



# Leistungsbericht 2021

Fonds Soziales Wien

**Hinweise:**

Alle in diesem Bericht dargestellten Werte sind kaufmännisch gerundet und Werte zu Kund:innen und Leistungsmengen, sofern nicht anders angegeben, sind auf die 10er-Stelle gerundet. Dargestellt werden zu jeder Leistung die jeweils unterschiedlichen Kund:innen ohne Mehrfachzählungen.

**Impressum:**

Medieninhaber, Redaktion und Grafik: Fonds Soziales Wien, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379, [www.fsw.at](http://www.fsw.at). Für den Inhalt verantwortlich: Stabsstelle Berichtswesen und Statistik, Martin Kröß Druck: paco Medienwerkstatt, Wien. Gedruckt auf ökologischem Papier. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand: Dezember 2021



 Für die  
Stadt Wien

Dritter Band


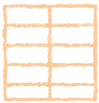











































































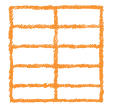






























































Partnerunternehmen des  
Fonds Soziales Wien  
mit Kund:innen, Mengen  
und Tarifen




# Leistungsbericht 2021

Fonds Soziales Wien



Band			
	Band 1	Band 2	Band 3
	 Abbildungen 5	 Tabelle 5	 Partner 6–7
<b>Pflege und Betreuung</b>			
Kund:innen mit Pflege- und Betreuungsbedarf 2010–2021	 7–9	 10	 8
Kund:innenservice des Beratungszentrums Pflege und Betreuung zu Hause	 –	 24–25	 –
Heimhilfe	 10–11	 14–15	 10–11
Hauskrankenpflege	 12–13	 14–15	 12–13
Mobile soziale Arbeit	 –	 16–17	 –
Besuchsdienst	 14–15	 16–17	 14
Mehrständige Alltagsbegleitung	 20	 16–17	 14
Nachbarschaftshilfe	 –	 16–17	 15
Essen auf Rädern	 16–17	 16–17	 16
Sonderreinigungsdienst	 18	 16–17	 18
Wäscheservice-Zustellung	 19	 16–17	 19
Geförderte 24-Stunden-Betreuung	 24	 14–15	 –
Pflegenotruf und Akut-Interventionsdienst	 –	 14–15	 –
Mobile Palliativ- und Hospizteams	 22	 12–13, 20–21	 –
Stationäres Hospiz	 23	 20–21	 39
Tageszentren	 26–27	 12–13, 18–19	 20–21
Senior:innen-Wohngemeinschaft – Basispaket	 21	 16–17	 17
Soziale Arbeit im Krankenhaus	 –	 12–13, 18–19	 –
Kontinenz- und Stomaberatung	 –	 20–21	 –
Psychosoziale Beratung und Therapie	 –	 20–21	 –
Ambulante therapeutische und psychosoziale Dienste	 –	 12–13, 20–21	 –
Wohnen & Pflege (Gesamt)	 –	 12–13, 22–23	 –
Urlaubspflege	 28	 22–23	 22
Remobilisation (Kurzzeitpflege)	 29	 22–23	 23
Betreutes Wohnen	 30–31	 22–23	 24–27
Sozial betreutes Wohnen für Senior:innen	 –	 22–23	 –
Pflegeplätze	 32–33	 22–23	 28–34
Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung	 34–35	 22–23	 35–37
Hausgemeinschaft	 36–37	 22–23	 38

Band			
	Band 1	Band 2	Band 3
	 Abbildungen	 Tabelle	 Partner
<b>Behinderung und Chancengleichheit</b>			
Kund:innen mit Behinderung 2010–2021	 39–41	 28	 40
Kund:innenservice des Beratungszentrums Behindertenhilfe	 –	 40–41	 –
Frühförderung, Kindergarten und Schule	 –	 30–33	 –
Mobile Frühförderung	 42	 32–33	 42
Frühförderung in Ambulatorien	 43	 32–33	 43
Berufsqualifizierung	 44	 38–39	 44–45
Berufsintegration	 45	 –	 46
Arbeitsintegration	 46	 38–39	 –
Tagesstruktur	 48–49	 30–31, 34–37	 47–56
Regelfahrtendienst	 –	 32–35, 38–39	 –
Teilbetreutes Wohnen	 50–51	 30–31, 36–37	 57–65
Vollbetreutes Wohnen	 52–53	 30–31, 36–37	 66–67
Hilfsmittel und Konsumgüter	 54	 38–39	 –
Behinderungsspezifische Dolmetschleistungen	 55	 38–39	 –
Pflegegeldergänzungsleistung für Persönliche Assistenz	 56–57	 30–31, 38–39	 –
Eingliederung und Freizeit	 –	 –	 68–69
Kindergärten und Schulen sowie Unterstützung der Bildung und Ausbildung	 –	 32–33	 70
Beratungseinrichtungen	 47	 –	 71–73
Freizeitfahrtendienst	 58–59	 18–19, 40–41, 46–47	 76
Mobilitätskonzept	 60–61	 34–35	 74–75
<b>Mobilitätsförderung</b>			
Kund:innen mit ausschließlicher Förderung für Mobilitätsbedarf 2010–2021	 –	 44–47	 –
Ausschließliche Förderung für Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste (nach Kund:innengruppen)	 –	 8–9	 –
Förderung zusätzlich zu Pflege- und Betreuungsleistungen	 –	 12–13, 18–19	 –
Förderung zusätzlich zu Leistungen der Behindertenhilfe	 –	 30–31, 40–41	 –

Band			
	Band 1	Band 2	Band 3
	 Abbildungen	 Tabelle	 Partner
<b>Ohne Wohnung, ohne Obdach</b>			
Kund:innen ohne Wohnung oder Obdach 2010–2021	 63–65	 48	 78
Kund:innenservice des Beratungszentrums Wohnungslosenhilfe	 –	 58–59	 –
Nachtquartiere	 66–67	 50–53	 80–81
Chancenhäuser	 68–69	 50–53	 82
Allgemeines Übergangswohnen	 70–71	 52–53	 83
Zielgruppenwohnen	 72–73	 52–53	 84–85
Mutter-Kind-Einrichtungen	 74–75	 52–53	 86
Betreutes Wohnen in Wohnungen	 76–77	 52–53	 87–89
Sozial betreutes Wohnen (nur Kund:innengruppe Wohnungslose)	 –	 50–51, 54–55	 –
Sozial betreutes Wohnen gesamt (auch mit Kund:innengruppe Pflege und Betreuung)	 78–79	 –	 90–91
Housing First – Mobile Wohnbetreuung	 80–81	 54–55	 92
Leistbares Wohnen mit Betreuungsangebot	 82–83	 54–55	 93–94
Mobile Wohnbegleitung in der eigenen Wohnung	 84–85	 54–55	 95
Ambulante Beratungs-, Betreuungs- und Behandlungsangebote	 –	 56–57	 –
Ambulante Dienste	 86–87	 –	 –
<b>Flüchtlinge (Grundversorgung)</b>			
Flüchtlinge 2010–2021	 89	 62	 96
Flüchtlinge	 –	 64–67	 98–103
Grundversorgung für hilfs- und schutzbedürftige Fremde	 90–91	 –	 –
<b>Schuldenproblematik</b>			
Kund:innen mit Schuldenproblematik 2010–2021	 93	 68	 –
Schuldenproblematik (Übersicht)	 93–94	 70–71	 –
Schuldnerberatung (Leistungen im Detail)	 –	 24–25, 38–39, 58–59, 72–73	 –
Schuldnerberatung & Schuldenregulierungsverfahren	 96–97	 –	 –
Betreutes Konto	 95	 70–73	 –
Finanzbildung	 98	 –	 –
<b>Aus- und Weiterbildungszentrum der AWZ Soziales Wien GmbH</b>			
Aus- und Weiterbildungszentrum	 101–103	 –	 –

## Das soziale Wertschöpfungsnetzwerk sichert die Lebensqualität von jährlich über 107.000 in Wien lebenden Menschen.

### Die anerkannten und geförderten Sozialunternehmen tragen mit dem Fonds Soziales Wien (FSW) Verantwortung für die Wiener Soziallandschaft und entwickeln diese in transparenter Art und Weise.

Mit der Vermittlung und Förderung sozialer Dienstleistungen trägt der FSW zur Lebensqualität von jährlich 110.600 Kund:innen sowie deren Angehörigen bei. Aufgrund der Förderungen des FSW können diese Dienstleistungen von über 160 unterschiedlichen Sozialunternehmen, die an rund 600 Standorten in Wien und teilweise auch in den Bundesländern tätig sind, zu sozial ausgewogenen Preisen oder gänzlich kostenfrei angeboten werden.

### Vollständige Träger- und Einrichtungsaufstellungen und Tarifkommunikation

Seit Jahren stellt der Fonds Soziales Wien zur Sicherung größtmöglicher Transparenz gegenüber den Steuerzahler:innen, Auftraggeber:innen, Steuerungsgremien und Anspruchsgruppen sowie seinen Kund:innen und sozialen Unternehmen dar, welche

Dienstleistungen in welchem Umfang und zu welchen Kosten erbracht werden. Mit diesen Einrichtungsaufstellungen werden in einem hohen Detaillierungsgrad auch die Tarife, die zwischen den Trägern und dem FSW zur Finanzierung der sozialen Dienstleistungen vereinbart werden, publiziert; für das Berichtsjahr 2021 sowie im Vergleich zu Tarifen aus 2020 und 2010.

Diese Transparenz ist allen Steuerzahler:innen Wiens geschuldet, die knapp zwei Drittel des jährlichen FSW-Budgets ermöglichen und damit die Basis zur sozial gerechten Umverteilung schaffen. Die umfangreiche Auflistung ist aber auch als eindrucksvoller Ausweis der großen Verantwortung zu verstehen, die die Träger der Wiener Soziallandschaft für das soziale Netzwerk der Stadt Wien übernommen haben.

### Die Tarife sind Ergebnis normierter und transparenter Prozesse

Die in diesem Bericht publizierten Tarife sind das Ergebnis eines normierten Prozesses zwischen den anerkannten Einrichtungen und den für sie jeweils zuständigen Fachbereichen im FSW.

## Darstellungsregeln für diesen Bericht

### Kund:innen

Nachdem Kund:innen die Möglichkeit haben, unterjährig einmal oder mehrmals von einem Unternehmen zu einem anderen Unternehmen zu wechseln, ist die arithmetische Summe der Kund:innen der einzelnen Einrichtungen häufig höher als die Gesamtsumme aller Kund:innen. Wechselt etwa eine Kundin während eines Jahres zweimal ihr Wohn- und Pflegehaus, also von Einrichtung A zu B und dann von B nach C, dann wird diese Kundin bei jeder Einrichtung je einmal gezählt. In die Gesamtsumme aller Kund:innen geht diese Kundin nur einmal ein.

### Marktanteile

Die unter „Marktanteile“ angeführten Prozentwerte geben wieder, in welchem Ausmaß der entsprechende Träger oder die Einrichtung an der Dienstleistungserbringung im jeweiligen Marktsegment beteiligt ist. Bei v. a. subjektgeförderten Leistungen errechnet sich der Marktanteil in Wien direkt aus der Menge der erbrachten Dienstleistungen, in den anderen Fällen aus der Höhe der ausgesprochenen Förderungen. Die Differenzwerte 2021 minus 2019 bzw. 2010 sind in Prozentpunkten angegeben.

### Plätze

Die bei manchen sozialen Dienstleistungen angeführte Anzahl der Plätze bezieht sich auf die zwischen Sozialunternehmen und Fonds Soziales Wien vereinbarten Kontingente mit Stand zum Jahresende.

### Rundungen

Für die im Bericht dargestellten Mengen werden die Einzelwerte gerundet und zu Gesamtsummen addiert. Angaben zu Kund:innen werden ab einer Größe von 100 auf Zehner gerundet. Alle Angaben zu Prozenten und Prozentpunkten werden auf Zehntel gerundet. Kontingente sind ungerundet. Alle Rundungen erfolgen kaufmännisch.



Dieser Prozess soll sicherstellen, dass die Einrichtungen der sozialen Träger die finanziellen Mittel erhalten, die sie zur qualitativollen Erbringung ihrer sozialen Dienstleistungen benötigen.

Dieser Prozess soll darüber hinaus gewährleisten, dass die Wiener Steuerzahler:innen sicher sein können, dass ihre Mittel für wirkungsvolle Dienstleistungen, effiziente sowie effektive Strukturen und Arbeitsabläufe in der Wiener Soziallandschaft eingesetzt werden.

Schließlich soll dieser Prozess sicherstellen, dass alle Menschen, die auf die Unterstützung in Form geförderter sozialer Dienstleistungen angewiesen sind, diese Dienstleistungen im benötigten Umfang und zu leistbaren Konditionen in Anspruch nehmen können.

In dieser herausfordernden Konstellation versuchen der Fonds Soziales Wien und seine anerkannten Einrichtungen unter Verwendung des Tarifkalkulationsmodells zu guten Abschlüssen im Sinne der divergierenden Ansprüche und Erwartungen zu finden.

### Wofür stehen die angeführten Tarife?

Im vorliegenden dritten Band des Leistungsberichts des Fonds Soziales Wien wurden aus Gründen der Übersichtlichkeit und der besseren Vergleichbarkeit für jede soziale Dienstleistung jene Tarife ausgewählt, mit denen die Mehrzahl der erbrachten Dienstleistungen verrechnet wird.

Im Bereich der Heimhilfe oder der Hauskrankenpflege sind dies beispielsweise die Tarife, die für Leistungen verrechnet werden, die von Montag bis Freitag erbracht werden. Für Betreutes Wohnen für wohnungslose Menschen oder für Menschen, die im Rahmen des Vollbetreuten Wohnens gefördert werden, sind es die Tarife „Standard 1“ oder „W1 Standard“. Diese Bezeichnungen geben wieder, dass bis zu 90 % der erbrachten Dienstleistungen mit eben diesen Tarifen abgegolten werden.

Im besonders großen und kostenintensiven stationären Bereich Wohnen und Pflege werden für Leistungen der stationären Pflege die Tarife der Pflegegeldstufe 4 angeführt, außer für Betreutes Wohnen, wo die Pflegegeldstufe 2 angeführt wird.

Wird bei einer Einrichtung oder einem Träger eine bestimmte Dienstleistung ausschließlich für Menschen mit besonders hohem oder speziellem Betreuungsbedarf angeboten, so sind diese – üblicherweise kostenintensiveren – Tarife extra gekennzeichnet und in Fußnoten erläutert.

Die anerkannten und geförderten Einrichtungen sowie Vertragspartner des FSW sind mit unterschiedlich hohen Umsatzsteuersätzen zu verrechnen. Aus Gründen der Vergleichbarkeit werden daher alle Tarife netto, also ohne Umsatzsteuer abgebildet.









### Tarifkalkulationsmodell

Das Tarifkalkulationsmodell stellt sicher, dass alle anerkannten Einrichtungen, die einen bestimmten Umfang sozialer Dienstleistungen zu den Qualitätsstandards des FSW erbringen können, ihre Aufwendungen und Erlöse in einem standardisierten Dokument präzise ausweisen und belegen. Diese Unterlagen ermöglichen dem FSW, im Auftrag der Stadt Wien, einen fairen und objektiven Vergleich der Angemessenheit der finanziellen Aufwände auf Basis der Kostenstruktur der einzelnen Anbieter vorzunehmen.

Die in diesem Leistungsbericht publizierten Tarife sind demnach das Resultat intensiver Vergleichs- und Bewertungsprozesse und der darauf basierenden Tarifverhandlungen zwischen Leistungslieferanten und dem FSW.

## Kund:innen mit Pflege- und Betreuungsbedarf

### Kund:innen

2021		54.490
2020		55.730
2019		58.090
2018		59.810
2017		59.530
2016		58.880
2015		58.740
2010		63.680

# Pflege und Betreuung



## Heimhilfe

Mit der Leistung „Heimhilfe“ erhalten Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf ab dem 18. Lebensjahr, die nicht mehr vollständig für sich selbst sorgen können, Unterstützung und Betreuung bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Dazu zählen z. B. Unterstützung bei der Körperpflege, das Wärmen von Mahlzeiten oder die Erledigung kleiner Einkäufe. Die Leistung wird von dafür ausgebildeten Heimhelfer:innen in der Wohnung der Kund:innen erbracht, bei Bedarf auch an Wochenenden.

Für Menschen mit psychischen oder demenziellen Erkrankungen gibt es speziell geschulte Heimhelfer:innen. Für Menschen, die unmittelbar nach einer Spitalsentlassung oder in ähnlichen Situationen Unterstützung benötigen, wird Heimhilfe vorübergehend von Mitarbeiter:innen des FSW als „Übergangsheimhilfe“ geleistet. Der Umfang der geförderten Heimhilfeleistungen richtet sich nach dem von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice festgestellten individuellen Betreuungsbedarf.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif „werktags“			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>						Stunden	3.303.000	(-1,1%)	[-17,3%]	100 %				22.050	(-0,5%)	[+0,2%]
Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH		anerk. Einr.	€ 37,06	(+3,0%)	[+33,1%]	Stunden	903.600	(-2,1%)	[+16,5%]	27,4%	(-0,3)	[+7,9]	5.170	(-2,1%)	[+61,1%]	
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH (1)		anerk. Einr. & Obj.-Fö.	€ 37,38	(+3,6%)	[+34,8%]	Stunden	547.700	(-2,3%)	[-23,1%]	16,6%	(-0,2)	[-1,3]	3.740	(-0,5%)	[-11,6%]	
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung		anerk. Einr.	€ 36,39	(+3,8%)	[+32,3%]	Stunden	441.100	(-1,5%)	[-8,5%]	13,4%	(0,0)	[+1,3]	3.010	(+1,7%)	[+9,1%]	
Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH		anerk. Einr.	€ 36,23	(+3,2%)	[+31,4%]	Stunden	364.500	(-0,2%)	[-0,8%]	11,0%	(+0,1)	[+1,8]	2.150	(+9,7%)	[+16,8%]	
Wiener Hilfswerk		anerk. Einr.	€ 37,87	(+3,0%)	[+36,5%]	Stunden	248.500	(-1,9%)	[-13,7%]	7,5%	(-0,1)	[+0,3]	1.670	(0,0%)	[+4,4%]	
Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 36,10	(+3,0%)	[+28,9%]	Stunden	208.800	(+7,0%)	[+20,8%]	6,3%	(+0,5)	[+2,0]	1.280	(-8,6%)	[+34,7%]	
Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 34,96	(+6,0%)	[+36,4%]	Stunden	176.800	(+1,4%)	[+72,7%]	5,4%	(+0,1)	[+2,8]	1.270	(-5,2%)	[+98,4%]	
CS Caritas Socialis GmbH		anerk. Einr.	€ 36,68	(+3,0%)	[+32,4%]	Stunden	152.900	(-4,4%)	[-0,6%]	4,6%	(-0,2)	[+0,8]	960	(+1,1%)	[-12,7%]	
CARE systems – Pflege und Betreuung, gemn. GmbH		anerk. Einr.	€ 36,33	(+2,9%)	[+29,8%]	Stunden	101.000	(-10,5%)	[+11,5%]	3,1%	(-0,3)	[+0,8]	730	(-18,9%)	[+19,7%]	
„Junge Panther“ Verein zur Verbesserung der Lebensbedingungen hilfs- und pflegebedürftiger Menschen		anerk. Einr.	€ 35,35	(+3,0%)	[+32,1%]	Stunden	84.500	(+4,4%)	[+52,8%]	2,6%	(+0,1)	[+1,2]	530	(+1,9%)	[+130%]	
SONORES – Pflege und Betreuung		anerk. Einr.	€ 35,89	(+2,9%)	[+32,9%]	Stunden	27.300	(0,0%)	[-7,1%]	0,8%	(0,0)	[+0,1]	150	(-16,7%)	[-6,3%]	
Verein SOZIALE NETZE – Wien		anerk. Einr.	€ 32,31	(+2,5%)	[+28,7%]	Stunden	21.500	(+6,4%)	[+61,7%]	0,7%	(0,0)	[+0,3]	160	(-11,1%)	[+113%]	
Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB		anerk. Einr.	€ 35,85	(+3,8%)	[+33,2%]	Stunden	11.400	(+0,9%)	[+93,2%]	0,3%	(0,0)	[+0,2]	77	(-12,5%)	[+71,1%]	

## Heimhilfe (Fortsetzung)

Der Kostenbeitrag beträgt maximal 19 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif „werktags“			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>						Stunden	3.303.000	(-1,1%)	[-17,3%]	100 %				22.050	(-0,5%)	[+0,2%]
Diversity Care Wien – Pflege, Betreuung, Begleitung		anerk. Einr.	€ 37,35	(+8,2%)		Stunden	3.600	(0,0%)		0,1%	(0,0)	[+0,1]		36	(+2,9%)	
Malteser Care GmbH		anerk. Einr. ab 01.05.	€ 37,50			Stunden	5.200			0,2%	(+0,2)	[+0,2]		160		
Fonds Soziales Wien – Übergangsheimhilfe (2)						Stunden	4.700	(+2,2%)	[-51,5%]	0,1%	(0,0)	[-0,1]		3.350	(+5,0%)	[-34,7%]

Zum Tarif: Bei der Höhe des Tarifs wird zwischen den Werktagen Montag–Freitag sowie Wochenenden und Feiertagen unterschieden. Bei den oben dargestellten anerkannten Einrichtungen ist in allen Fällen der Nettotarif für werktags angeführt. Dieser Tarif gilt für rund 90 % aller Heimhilfe-Stunden.

(1) Der Tarif für „Heimhilfe Sozialpsychiatrie“ der „Volkshilfe Wien“ beträgt 58,50 Euro im Jahr 2021.

(2) Bei der FSW-Übergangsheimhilfe handelt es sich um eine Leistung des Kund:innenservice. Ist, etwa nach einem Spitalsaufenthalt, nur vorübergehend Unterstützung und Betreuung erforderlich, springt eine Übergangsheimhilfe ein.

## Hauskrankenpflege

In der Leistung „Hauskrankenpflege“ werden Pflegeleistungen wie Mobilisation, Körperpflege, Injektionen, Medikamentengaben und Sonden-Ernährung von diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen sowie von Pflegefachassistent:innen und Pflegeassistent:innen erbracht. Damit ist die professionelle Pflege in der eigenen Wohnung gewährleistet. Auch vorbeugende Pflegemaßnahmen sowie Beratung und Pflege-

anleitung für Kund:innen und deren Angehörige werden durchgeführt. Für Menschen mit psychischen Erkrankungen sowie für Kinder werden speziell ausgebildete Gesundheits- und Krankenpflegepersonen eingesetzt. Der Umfang der geförderten Leistung, die bei Notwendigkeit täglich – auch an Wochenenden – erbracht wird, richtet sich nach dem persönlichen, im Rahmen der Bedarfserhebung durch Mitarbeiter:innen

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif „werktags“			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>						Stunden	1.361.500	(+1,6%)	[+7,8%]	100 %				10.010	(+4,2%)	[+21,0%]
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung		anerk. Einr.	€ 51,05	(+3,8%)	[+31,8%]	Stunden	283.600	(+2,6%)	[+32,1%]	20,8%	(+0,2)	[+3,8]		1.870	(+8,1%)	[+41,7%]
Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH		anerk. Einr.	€ 50,04	(+2,1%)	[+25,5%]	Stunden	277.900	(+4,5%)	[+169%]	20,4%	(+0,6)	[+12,2]		2.600	(+4,4%)	[+192,1%]
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH		anerk. Einr.	€ 51,34	(+2,8%)	[+33,2%]	Stunden	181.000	(+16,7%)	[+14,0%]	13,3%	(+1,7)	[+0,7]		1.640	(+19,7%)	[+84,3%]
CS Caritas Socialis GmbH		anerk. Einr.	€ 51,51	(+3,2%)	[+32,8%]	Stunden	131.200	(-6,4%)	[+12,3%]	9,6%	(-0,8)	[+0,4]		680	(+9,7%)	[+4,6%]
Wiener Hilfswerk		anerk. Einr.	€ 52,24	(+3,3%)	[+35,5%]	Stunden	124.000	(-12,7%)	[+2,1%]	9,1%	(-1,5)	[-0,5]		700	(-15,7%)	[+1,4%]
Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH		anerk. Einr.	€ 51,12	(+3,1%)	[+30,7%]	Stunden	85.700	(-1,6%)	[+39,3%]	6,3%	(-0,2)	[+1,4]		710	(+22,4%)	[+137%]
Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 50,15	(+3,0%)	[+32,1%]	Stunden	72.500	(-11,8%)	[-24,1%]	5,3%	(-0,8)	[-2,2]		310	(-11,4%)	[-26,2%]
Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 51,13	(+4,1%)	[+35,4%]	Stunden	55.800	(+2,4%)	[+24,3%]	4,1%	(0,0)	[+0,5]		470	(-17,5%)	[+104%]
MIK-OG		anerk. Einr.	€ 45,32	(+5,0%)		Stunden	32.600	(+17,3%)	[+859%]	2,4%	(+0,3)	[+2,1]		150	(+7,1%)	[+257%]
CARE systems – Pflege und Betreuung, gemn. GmbH		anerk. Einr.	€ 49,75	(+2,9%)	[+24,4%]	Stunden	28.800	(-6,2%)	[-44,5%]	2,1%	(-0,2)	[-2,0]		250	(-10,7%)	[-3,8%]
SONORES – Pflege und Betreuung		anerk. Einr.	€ 46,00	(+2,9%)	[+30,1%]	Stunden	19.400	(+10,9%)	[+63,0%]	1,4%	(+0,1)	[+0,5]		89	(-19,1%)	[+15,6%]

## Hauskrankenpflege (Fortsetzung)

des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice erhobenen Pflegebedarf. Der Kostenbeitrag beträgt maximal 24,95 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif „werktags“			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>						Stunden	1.361.500	(+1,6%)	[+7,8%]	100 %				10.010	(+4,2%)	[+21,0%]
FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH – Geschäftsbereich Mobile Hauskrankenpflege		anerk. Einr.	€ 67,00	(+3,5%)	[+6,3%]	Stunden	18.500	(-18,1%)	[-53,0%]	1,4%	(-0,3)	[-1,8]	270	(-20,6%)	[-85,5%]	
MOKI-Wien Mobile Kinderkrankenpflege		anerk. Einr.	€ 61,33	(+2,9%)	[+36,3%]	Stunden	16.500	(+1,2%)	[+98,8%]	1,2%	(0,0)	[+0,6]	210	(-4,5%)	[+61,5%]	
Malteser Care GmbH		anerk. Einr. ab 01.05.	€ 50,70			Stunden	11.200			0,8%	(+0,8)	[+0,8]	110			
Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB		anerk. Einr.	€ 48,00	(+3,8%)	[+32,9%]	Stunden	10.400	(+16,9%)	[+92,6%]	0,8%	(+0,1)	[+0,3]	56	(+7,7%)	[+80,6%]	
Diversity Care Wien – Pflege, Betreuung, Begleitung		anerk. Einr.	€ 52,89	(+8,1%)	[+45,7%]	Stunden	5.600	(+19,1%)	[+367%]	0,4%	(+0,1)	[+0,3]	47	(+20,5%)	[+80,8%]	
Verein SOZIALE NETZE – Wien		anerk. Einr.	€ 43,97	(+2,5%)	[+25,3%]	Stunden	5.100	(-13,6%)	[-10,5%]	0,4%	(-0,1)	[-0,1]	87	(-20,9%)	[+181%]	
„Junge Panther“ Verein zur Verbesserung der Lebensbedingungen hilfs- und pflegebedürftiger Menschen		anerk. Einr.	€ 50,21	(+3,0%)		Stunden	1.500	(-40,0%)		0,1%	(-0,1)	[+0,1]	30	(-25,0%)		

Zum Tarif: Bei der Höhe des Tarifs wird zwischen Werktagen sowie Wochenenden und Feiertagen unterschieden. Bei den oben dargestellten anerkannten Einrichtungen ist in allen Fällen der Nettotarif für werktags angeführt. Dieser Tarif gilt für knapp 90 % aller Hauskrankenpflege-Stunden. Spezielle Leistungen der Hauskrankenpflege erbringen „MOKI-Wien Mobile Kinderkrankenpflege“ und „Wiener Hilfswerk“ für Kinder, die „MIK-OG“ für psychisch kranke Menschen.

Zu den Mengen: Die Differenz zur Summe (14.100 Stunden) im Leistungsbericht Band I und II ergibt sich aus hier nicht angeführten Einzelförderungen.

## Besuchsdienst

Mitarbeiter:innen anerkannter Einrichtungen besuchen wochentags Menschen, denen es aufgrund ihrer körperlichen oder psychischen Beeinträchtigungen schwerfällt, ihre Wohnung alleine zu verlassen. Die Kund:innen werden beispielsweise zu Ordinationen, Frisörsalons, zur Apotheke oder Bank begleitet und bei Einkäufen unterstützt. Ein wichtiger Teil der sozialen Dienstleistung „Besuchsdienst“ ist auch die Förderung sozialer Kontakte. Der

Umfang dieser geförderten Leistung wird von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice gemeinsam mit den Kund:innen im Rahmen der Bedarfserhebung festgelegt. Der Kostenbeitrag beträgt maximal 15,20 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>						Stunden	268.500	(-3,2%)	[+4,1%]	100%				5.280	(-3,3%)	[-6,0%]
Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH		anerk. Einr.	€ 30,14	(+2,8%)	[+7,3%]	Stunden	72.300	(-6,8%)	[+56,5%]	26,9%	(-1,0)	[+10,4]	1.540	(-3,1%)	[+43,9%]	
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung		anerk. Einr.	€ 29,50	(+3,8%)	[+26,4%]	Stunden	46.100	(+0,2%)	[-1,7%]	17,2%	(+0,6)	[+0,4]	1.030	(+3,0%)	[+2,0%]	
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH		anerk. Einr.	€ 30,31	(+3,0%)	[+31,8%]	Stunden	40.000	(-2,0%)	[-19,2%]	14,9%	(+0,2)	[-2,8]	630	(-11,3%)	[-26,7%]	
Wiener Hilfswerk		anerk. Einr.	€ 29,00	(+3,0%)	[+29,0%]	Stunden	21.100	(+1,4%)	[-7,5%]	7,9%	(+0,4)	[-0,3]	370	(+2,8%)	[-15,9%]	
Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH		anerk. Einr.	€ 29,39	(+2,9%)	[+30,3%]	Stunden	19.300	(-14,6%)	[-15,0%]	7,2%	(-1,0)	[-0,9]	380	(-9,5%)	[+5,6%]	
CS Caritas Socialis GmbH		anerk. Einr.	€ 29,82	(+3,0%)	[+31,4%]	Stunden	14.500	(-2,7%)	[-5,8%]	5,4%	(0,0)	[-0,1]	310	(-6,1%)	[-27,9%]	
Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 30,28	(+2,9%)	[+22,3%]	Stunden	12.800	(+4,9%)	[+156%]	4,8%	(+0,4)	[+3,0]	240	(0,0%)	[+118%]	
CARE systems – Pflege und Betreuung, gemn. GmbH		anerk. Einr.	€ 28,18	(+2,8%)	[+25,5%]	Stunden	12.000	(+4,3%)	[+64,4%]	4,5%	(+0,3)	[+1,9]	260	(-7,1%)	[+100%]	
Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 30,09	(+2,3%)	[+26,9%]	Stunden	11.300	(-13,1%)	[+9,7%]	4,2%	(-0,5)	[+0,5]	270	(-6,9%)	[0,0%]	
„Junge Panther“ Verein zur Verbesserung der Lebensbedingungen hilfs- und pflegebedürftiger Menschen		anerk. Einr.	€ 27,76	(+3,0%)	[+49,8%]	Stunden	10.000	(-9,1%)	[+61,3%]	3,7%	(-0,2)	[+1,5]	140	(0,0%)	[+75,0%]	
SONORES – Pflege und Betreuung		anerk. Einr.	€ 26,30	(+2,1%)	[+31,5%]	Stunden	3.400	(0,0%)	[+21,4%]	1,3%	(0,0)	[+0,3]	43	(-21,8%)	[-21,8%]	
Verein SOZIALE NETZE – Wien		anerk. Einr.	€ 29,16	(+2,1%)	[+35,7%]	Stunden	2.600	(+52,9%)	[+188%]	1,0%	(+0,4)	[+0,7]	61	(+1,7%)	[+177%]	
FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH – Geschäftsbereich Mobile Hauskrankenpflege		anerk. Einr.	€ 26,24	(+2,1%)		Stunden	1.900	(+46,2%)		0,7%	(+0,2)	[+0,7]	32	(+77,8%)		
Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB		anerk. Einr.	€ 26,49	(+3,0%)	[+27,2%]	Stunden	600	(-25,0%)	[0,0%]	0,2%	(-0,1)	[0,0]	17	(-46,9%)	[+6,3%]	
Diversity Care Wien – Pflege, Betreuung, Begleitung		anerk. Einr.	€ 27,38			Stunden	500			0,2%	(+0,2)	[+0,2]	8			
Malteser Care GmbH		anerk. Einr. ab 01.05.	€ 28,10			Stunden	300			0,1%	(+0,1)	[+0,1]	15			



## Mehrstündige Alltagsbegleitung

Für Menschen, die zu Hause nicht mehr selbstständig zurechtkommen, gibt es die soziale Dienstleistung „Mehrstündige Alltagsbegleitung“. Geschulte Mitarbeiter:innen kommen je nach Bedarf – auch am Wochenende – zu vereinbarten Zeiten nach Hause. Sie leisten Gesellschaft und begleiten z. B. bei Arztbesuchen, Besorgungen oder Spaziergängen. Zudem ist es damit möglich, pflegende Angehörige sowohl kurzfristig – z. B. bei Erkrankung oder Urlaub – als auch langfristig zu entlasten.

Zusätzlich erforderliche Leistungen im Rahmen der mobilen Pflege und Betreuung können beansprucht werden.

Der Bedarf wird von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice festgestellt (mindestens vier, höchstens 10 Stunden pro Tag).

Der maximale Kostenbeitrag für Kund:innen beträgt 6,65 Euro pro Stunde – abhängig von ihrem Einkommen, der Miete, dem Pflegegeld und der Menge der in Anspruch genommenen Leistungen.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>						Stunden	74.600			100 %		400			
Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH		anerk. Einr.	€ 28,66			Stunden	21.300			28,5%		120			
CARE systems – Pflege und Betreuung, gemn. GmbH		anerk. Einr.	€ 27,94			Stunden	11.900			15,9%		78			
Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH		anerk. Einr.	€ 27,95			Stunden	11.900			16,0%		42			
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung		anerk. Einr.	€ 29,00			Stunden	7.800			10,4%		56			
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH		anerk. Einr.	€ 29,75			Stunden	5.800			7,7%		30			
FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH – Geschäftsreich Mobile Hauskrankenpflege		anerk. Einr.	€ 26,24			Stunden	3.400			4,6%		12			
CS Caritas Socialis GmbH		anerk. Einr.	€ 28,66			Stunden	3.200			4,2%		18			
Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 28,82			Stunden	2.100			2,8%		10			
Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB		anerk. Einr.	€ 26,11			Stunden	2.100			2,9%		6			
Verein SOZIALE NETZE – Wien		anerk. Einr.	€ 27,77			Stunden	1.900			2,6%		7			
Wiener Hilfswerk		anerk. Einr.	€ 28,68			Stunden	1.800			2,3%		14			
Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 27,66			Stunden	600			0,7%		4			
SONORES – Pflege und Betreuung		anerk. Einr.	€ 26,30			Stunden	600			0,9%		2			
Malteser Care GmbH		anerk. Einr. ab 01.05.	€ 27,30			Stunden	300			0,4%		5			

## Vom FSW gefördertes Essen auf Rädern

Der Anbieter von „Essen auf Rädern“ bringt Wiener:innen das Mittagessen nach Hause. Die Zustellung erfolgt vermehrt mittels umweltfreundlicher Elektro-Lastenräder. Dieses Angebot wird von vielen Wiener:innen, insbesondere von jenen ohne Pflegegeldbezug und ohne Förderung durch den FSW, in Anspruch genommen (tägliches Menü oder Wochenpaket). Für Personen, die zumindest Pflegegeld der Stufe 1 beziehen und für die vom Beratungszentrum Pflege und Betreuung persönlicher Bedarf festgestellt wurde, wird die Zustellung des täglichen

Menüs gefördert. Bei sehr geringem Einkommen wird zusätzlich das Essen selbst bezuschusst. Der Kostenbeitrag hat im Jahr 2021 maximal 1,52 Euro pro Zustellung betragen und ist abhängig vom eigenen Einkommen bzw. dem Einkommen des:der im gemeinsamen Haushalt lebenden Partner:in, von der anrechenbaren Miete und der Menge der in Anspruch genommenen Leistungen. Das Pflegegeld wird zur Berechnung des Kostenbeitrags für die Zustellung von Essen auf Rädern nicht herangezogen.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>						Zustellungen	59.300	(-23,5%)	[-94,9%]	100 %			230	(-23,3%)	[-96,6%]
Samariterbund Wien Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 5,25	(+7,1%)		Zustellungen	59.300	(-23,5%)		100 %	( 0,0)	[+100]	230	(-23,3%)	

Zu den Kund:innen und den geleisteten Mengen: Die hier angegebenen Werte beziehen sich nur auf die vom FSW geförderte Leistung „Essen auf Rädern“.

## Senior:innen Wohngemeinschaft – Basispaket

Das „Senior:innen-Wohngemeinschaft – Basispaket“ bietet bei Bedarf Unterstützung und Begleitung im Gemeinschaftsleben von betreuten Wohngemeinschaften (gem. § 22c Wiener Sozialhilfegesetz). Unterstützt wird u. a. beim Ein- und Auszug, bei Anträgen oder bei der Kommunikation mit mobilen Diensten oder Ärzt:innen. Das Paket steht Bewohner:innen von betreuten Wohngemeinschaften mit Pflege- und Betreuungsbedarf zur Verfügung. Der Bedarf wird von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung festgestellt. Der FSW

fördert das Senior:innen-Wohngemeinschaft – Basispaket, also die Kosten für Begleitung im Gemeinschaftsleben, Unterstützung beim Ein- und Auszug etc. Der maximale Kostenbeitrag für Kund:innen beträgt 3,23 Euro pro Tag und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld, Miete) abhängig. Entsprechend der Bedarfsprüfung durch Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung erhalten die Bewohner:innen eine Förderung für mobile Dienste wie „Hauskrankenpflege“, „Heimhilfe“ und „Essen auf Rädern“.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>						Tage	41.800	(-15,6%)		100 %			140	(-17,6%)	[-84,3%]
Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH		anerk. Einr.	€ 4,99	(+3,7%)		Tage	29.500	(-20,3%)		70,4%	-4,3%	[+70,4]	99	(-17,5%)	[-84,3%]
Wiener Hilfswerk		anerk. Einr.	€ 5,53	(+3,0%)		Tage	7.700	(-19,8%)		18,4%	-0,9%	[+18,4]	28	(-12,5%)	
Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH		anerk. Einr.	€ 4,98	(+2,0%)		Tage	4.700	(+62,1%)		11,1%	5,2%	[+11,1]	17	(0,0%)	

## Sonderreinigungsdienst

Der „Sonderreinigungsdienst“ unterstützt Menschen, in deren Wohnung aufgrund einer Krankheit oder altersbedingter bzw. psychischer Probleme der Bewohner:innen ein sanitärer Übelstand besteht. Die Leistung umfasst das Entrümpeln, das geruchsdichte und auslaufsichere Verpacken des Mülls und die anschließende Reinigung der Wohnung. Durch diesen Dienst können drohende Delogierungen abgewendet werden. Die Leistungen des Sonderreinigungsdienstes werden von einer anerkannten Einrichtung des FSW erbracht.

Der Bedarf wird von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice gemeinsam mit den Kund:innen erhoben. Beim Sonderreinigungsdienst handelt es sich um eine kostenbeitragsfreie Leistung, das heißt, die Kosten werden zur Gänze vom FSW übernommen.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME						Helferhalbtage	5.100	(+34,2%)	[+88,9%]	100 %				270	(+17,4%)	[+50,0%]
Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH		Obj.-Fö.				Helferhalbtage	5.100	(+34,2%)	[+88,9%]	100 %	( 0,0)	[ 0,0]		270	(+17,4%)	[+50,0%]

Zur geleisteten Menge: Die „Helferhalbtage“ werden von einem Team geleistet.

## Wäscheservice-Zustellung

Die regelmäßige Leistung „Wäscheservice-Zustellung“ kann ein-, zwei- oder vierwöchentlich in Anspruch genommen werden. Die Wäsche wird abgeholt, gewaschen, gebügelt und wieder zugestellt. Auch kleine Wäschereparaturen wie Knopfannähen oder Flecken geplatzter Nähte werden erledigt. Die durchführende Einrichtung beschäftigt Menschen mit Behinderung. Die Zustellung der Wäsche wird für Personen gefördert, die zumindest Pflegegeld der Stufe 1 beziehen und für die vom Beratungszentrum Pflege und Betreuung persönlicher Bedarf festgestellt

wurde. Die Kosten der Reinigung und eventueller Reparaturen sind von den Kund:innen selbst zu tragen. Der Kostenbeitrag hat im Jahr 2021 maximal 12,35 Euro pro Zustellung betragen und ist abhängig vom eigenen Einkommen bzw. dem Einkommen des:der im gemeinsamen Haushalt lebenden Partner:in, vom Pflegegeld, von der anrechenbaren Miete und der Menge der in Anspruch genommenen Leistungen.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
SUMME						Zustellung	1.100	(-8,3%)	[-81,4%]	100 %			65	(-9,7%)	[-85,9%]
Wien Work – integrative Betriebe und AusbildungsgmbH		anerk. Einr.	€ 28,53	(+3,7%)	[+43,2%]	Zustellung	1.100	(-8,3%)	[-81,4%]	100 %	0,0%	[ 0,0]	65	(-9,7%)	[-85,9%]

## Tageszentren inkl. Tageszentrum PLUS

„Tageszentren“ bieten den Besucher:innen einen strukturierten Tagesablauf mit einer Vielzahl an pflegerischen, aktivierenden und/oder therapeutischen Angeboten, sie fördern die persönlichen Ressourcen, wirken präventiv, ermöglichen soziale Kontakte und entlasten pflegende Angehörige. Der Besuch ist werktags in der Zeit zwischen 8:00/8:30 und 16:00/17:00 Uhr und bei der Leistung „Tageszentrum PLUS“ auch am Wochenende und an Feiertagen möglich.

Spezielle Leistungen gibt es in zielgruppenspezifischen Tageszentren. Diese richten sich an Menschen mit neurologischen oder demenziellen Erkrankungen bzw. an Personen, die einen Schlaganfall erlitten haben. Die Besuchsfrequenz wird individuell vereinbart. Die Leistungen der Tageszentren umfassen u. a. die Essensverpflegung sowie Ausflüge, Feste und Veranstaltungen. Wie viele Besuche gefördert werden, wird von den Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice gemeinsam

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>						Besuchstage	137.000	(+25,7%)	[-11,4%]	100 %				1.800	(-6,3%)	[-10,4%]
FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH – Geschäftsbereich Tageszentren						Besuchstage	99.400	(+28,2%)	[+10,7%]	73,2%	(+1,3)	[+15,2]		1.310	(-3,7%)	[+9,2%]
	Tageszentrum Plus Favoriten (ig)	anerk. Einr.	€ 9,19	(-5,4%)	[-88,0%]	Besuchstage	13.000	(+38,3%)		9,5%	(+0,9)	[+9,5]		150	(-6,3%)	
	Tageszentrum Winarskystraße (ig)	anerk. Einr.	€ 9,36	(+1,7%)	[-87,8%]	Besuchstage	11.800	(+26,9%)		8,6%	(+0,1)	[+8,6]		140	(0,0%)	
	Tageszentrum Donauefeld (ig)	anerk. Einr.	€ 77,44	(+1,4%)	[+1,2%]	Besuchstage	9.000	(+18,4%)		6,6%	(-0,4)	[+6,6]		110	(0,0%)	
	Tageszentrum Sechshauser Straße (ig)	anerk. Einr.	€ 85,92	(-0,3%)	[+12,3%]	Besuchstage	8.500	(+14,9%)		6,2%	(-0,6)	[+6,2]		100	(-16,7%)	
	Tageszentrum Baumgarten (ig)	anerk. Einr.	€ 94,60	(+3,8%)		Besuchstage	9.300	(+27,4%)		6,8%	(+0,1)	[+6,8]		120	(-7,7%)	
	Tageszentrum Floridsdorf (ig)	anerk. Einr.	€ 78,11	(+3,7%)	[+2,1%]	Besuchstage	8.200	(+22,4%)		6,0%	(-0,2)	[+6,0]		120	(-7,7%)	
	Tageszentrum Simmering (ig)	anerk. Einr.	€ 81,03	(+6,3%)	[+5,9%]	Besuchstage	8.400	(+33,3%)		6,1%	(+0,3)	[+6,1]		120	(+9,1%)	
	Tageszentrum Stadlau (ig)	anerk. Einr.	€ 96,87	(-2,5%)		Besuchstage	7.400	(+23,3%)		5,4%	(-0,1)	[+5,4]		94	(-21,7%)	
	Tageszentrum Liesing (ig)	anerk. Einr.	€ 87,21	(+3,9%)		Besuchstage	7.100	(+20,3%)		5,2%	(-0,3)	[+5,2]		100	(-9,1%)	
	TZ Oriongasse mit Schwerpunkt Demenz (zs)	anerk. Einr.	€ 14,22	(-10,9%)		Besuchstage	6.100	(+5,2%)		4,5%	(-0,8)	[+4,5]		92	(-23,3%)	
	Tageszentrum Heigerleinstraße (ig)	anerk. Einr.	€ 83,73	(0,0%)		Besuchstage	8.300	(+102%)		6,1%	(+2,3)	[+6,1]		120	(+39,5%)	
	Tageszentrum Liesing (zs)	anerk. Einr.	€ 100,99	(+4,1%)		Besuchstage	3.200	(+33,3%)		2,3%	(+0,1)	[+2,3]		70	(+32,1%)	

## Tageszentren inkl. Tageszentrum PLUS (Fortsetzung)

mit den Kund:innen im Rahmen der Bedarfserhebung festgelegt. Der Kostenbeitrag beträgt maximal 19 Euro pro Tag und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig. Für spezielle Angebote werden von den Tageszentren zusätzliche Selbstkosten (z. B. Verpflegung) eingehoben.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
SUMME (Fortsetzung)						Besuchstage	137.000	(+25,7%)	[-11,4%]	100 %			1.800	(-6,3%)	[-10,4%]
CS Caritas Socialis GmbH						Besuchstage	17.800	(+24,5%)	[-39,7%]	13,0%	(0,0)	[-6,1]	250	(-10,7%)	[-30,6%]
	CS Pflege- und Sozialzentrum Rennweg (ig)	anerk. Einr.	€ 80,73	(+3,0%)	[+28,5%]	Besuchstage	4.300	(+26,5%)		3,1%	(0,0)	[+3,1]	54	(-10,0%)	
	Tageszentrum Mackgasse (ig)	anerk. Einr. bis 01.04.				Besuchstage	1.000	(-68,8%)		0,7%	(-2,2)	[+0,7]	42	(-34,4%)	
	Tageszentrum Veitingergasse (ig)	anerk. Einr. ab 01.04.	€ 95,28			Besuchstage	2.600			1,9%	(+1,9)	[+1,9]	48		
	Tageszentrum Pramergasse (ig)	anerk. Einr.	€ 85,06	(+3,0%)	[+30,9%]	Besuchstage	2.700	(+22,7%)		2,0%	(-0,1)	[+2,0]	36	(-12,2%)	
	CS Pflege- und Sozialzentrum Rennweg (zs MS)	anerk. Einr.	€ 103,64	(+3,0%)	[+33,8%]	Besuchstage	3.100	(+40,9%)		2,3%	(+0,3)	[+2,3]	56	(+1,8%)	
	CS Pflege- und Sozialzentrum Rennweg (zs)	anerk. Einr.	€ 105,77	(+3,0%)	[+18,2%]	Besuchstage	1.700	(+6,3%)		1,2%	(-0,2)	[+1,2]	29	(-12,1%)	
Wiener Hilfswerk						Besuchstage	11.600	(+18,4%)	[-28,4%]	8,5%	(-0,5)	[-2,0]	150	(0,0%)	[-34,8%]
	Tageszentrum Gentzgasse (ig)	anerk. Einr.	€ 92,13	(+3,5%)	[+28,0%]	Besuchstage	4.800	(+2,1%)		3,5%	(-0,8)	[+3,5]	66	(-7,0%)	
	Tageszentrum Vorgartenstraße (ig)	anerk. Einr.	€ 102,56	(+3,0%)	[+56,5%]	Besuchstage	4.400	(+33,3%)		3,2%	(+0,2)	[+3,2]	61	(+17,3%)	
	Tageszentrum Vorgartenstraße (zs)	anerk. Einr.	€ 113,94	(+3,0%)	[+29,0%]	Besuchstage	2.400	(+33,3%)		1,8%	(+0,1)	[+1,8]	27	(-6,9%)	
Maimonides-Zentrum GmbH	Anne-Kohn-Feuermann Tagesstätte (ig)	anerk. Einr.	€ 96,87	(+3,3%)	[+32,7%]	Besuchstage	4.500	(+36,4%)	[-4,3%]	3,3%	(+0,3)	[+0,2]	50	(-19,4%)	[+8,7%]
Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH	Tageszentrum Anton Benya (ig)	anerk. Einr.	€ 98,09	(+3,0%)	[+40,5%]	Besuchstage	3.800	(+11,8%)	[-57,8%]	2,8%	(-0,4)	[-3,0]	52	(-30,7%)	[-60,0%]

Zur Einrichtung: Das Kürzel „ig“ steht für integrativ-geriatriisch und „zs“ für zielgruppenspezifisch bzw. „zs MS“ für zielgruppenspezifisch Multiple Sklerose.

Zum Tarif: Die unterschiedlichen Tarife für Fahrtkosten wurden für diese Aufstellung nicht berücksichtigt.

## Urlaubspflege

Die Leistung „Urlaubspflege“ kann von Personen mit Pflegebedarf vorübergehend in einem Pflegehaus des Wiener Gesundheitsverbunds (WiGev) in Anspruch genommen werden. Dadurch wird die Möglichkeit geschaffen, Angehörige während eines Zeitraumes von maximal fünf Wochen pro Jahr von ihren Betreuungsaufgaben zu entlasten. Die Anmeldung erfolgt direkt in der Einrichtung.

Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld) abhängig, wird individuell berechnet und ist vor Aufnahme als Vorauszahlung an den WiGev zu leisten. Die Endabrechnung erfolgt durch den FSW.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze		Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021		2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>			11				Verr.-Tage	820	(+36,7%)	[-91,7%]	100 %				42	(-12,5%)	[-86,5%]
Wiener Gesundheitsverbund, Teilunternehmung Geriatriezentren und Pflegewohnhäuser der Stadt Wien mit sozialmedizinischer Betreuung			11				Verr.-Tage	820	(+36,7%)	[-91,5%]	100 %	( 0,0)	[+1,4]		42	(-12,5%)	[-86,5%]
	Pflege Innerfavoriten	anerk. Einr.	9		€ 252,78	(+2,0%)	Verr.-Tage	820	(+64,0%)		100%	(+21,4)	[+100]		42	(+10,5%)	
	Pflege Donaustadt (1)	anerk. Einr.	2		€ 252,78	(+2,0%) [+216%]	Verr.-Tage	0	(-100%)	[-100%]	0,0%	(-21,4)	[-15,9]		0	(-100%)	

Zum Tarif: Die soziale Dienstleistung „Urlaubspflege“ wird im Jahr 2021 ausschließlich vom „Wiener Gesundheitsverbund“ (WiGev) angeboten. Der FSW bezahlt dem Träger nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife, wobei hier der Tarif für die Pflegegeldstufe 4 angegeben ist. Vor dem 1.7.2012 galt für den WiGev (KAV) ein nicht vollkostendeckender Einheitstarif von 79,94 Euro. Die Differenz auf die Vollkosten wurde nach Abzug der Kostenbeiträge der Kund:innen nicht über den FSW, sondern von der Stadt Wien aus Steuergeldern finanziert. Die Kund:innen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für Leistungen aus Wohnen und Pflege gefördert.

(1) Das Angebot der Leistung durch den Wiener Gesundheitsverbund endet mit 31.12.2021. Aus diesem Grund und durch die geringere Nachfrage aufgrund der COVID-19-Pandemie wurden in der Einrichtung „Pflege Donaustadt“ 2021 keine Kund:innen mehr betreut.



## Remobilisation (Kurzzeitpflege)

Die Leistung „Kurzzeitpflege – Leistung Remobilisation“ richtet sich an Menschen mit erhöhtem medizinisch-therapeutischem Betreuungsbedarf meist nach Krankenhausaufenthalt. Die Kurzzeitpflege ist auf max. 92 Tage befristet und umfasst ein erweitertes Leistungsangebot an fachspezifischer Pflege und medizinischer Betreuung sowie ein umfangreiches therapeutisches Angebot mit dem Ziel der Wiedererreichung möglichst hoher Selbstständigkeit. Das Angebot verhindert lange stationäre Aufenthalte, kann aber nur einen kleinen Teil der für

ältere Menschen benötigten Rehabilitationsangebote abdecken. Die Bedarfserhebung und Bewilligung der Leistung erfolgt durch Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld, Miete) abhängig und wird individuell berechnet.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)
<b>SUMME</b>			361				Verr.-Tage	41.580 (+21,9%)	[-15,9%]	100 %				850 (+10,4%)	[+26,9%]
Wiener Gesundheitsverbund, Teilunternehmung Geriatriezentren und Pflegewohnhäuser der Stadt Wien mit sozialmedizinischer Betreuung			264				Verr.-Tage	20.260 (+22,0%)	[-55,2%]	48,7%	(+0,1)	[-42,8]		320 (+23,1%)	[-43,9%]
	Pflege Baumgarten	anerk. Einr.	24	€ 329,97	(+3,2%)	[+313%]	Verr.-Tage	7.090 (+22,2%)	[+379%]	17,1%	(+0,2)	[+14,1]		110 (+19,6%)	
	Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus	anerk. Einr.	24	€ 329,97	(+3,2%)	[+313%]	Verr.-Tage	6.200 (+12,7%)	[+319%]	14,9%	(-1,2)	[+11,9]		99 (+16,5%)	
	Pflege Leopoldstadt	anerk. Einr.	24	€ 329,97	(+3,2%)	[+313%]	Verr.-Tage	6.970 (+31,5%)	[+371%]	16,8%	(+1,2)	[+13,8]		110 (+37,5%)	[+267%]
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser			96				Verr.-Tage	19.800 (+15,8%)	[+432%]	47,6%	(-2,5)	[+40,1]		520 (+2,0%)	[+447%]
	Haus Atzgersdorf	anerk. Einr.	32	€ 274,84	(+2,5%)	[+56,4%]	Verr.-Tage	5.850 (-11,4%)	[+388%]	14,1%	(-5,4)	[+11,6]		220 (-12,0%)	[+588%]
	Haus Wieden	anerk. Einr.	34	€ 274,84	(+2,5%)	[+56,4%]	Verr.-Tage	6.360 (-2,2%)	[+152%]	15,3%	(-3,8)	[+10,2]		180 (-14,3%)	[+181%]
	Haus Gustav Klimt	anerk. Einr.	30	€ 274,84	(+2,5%)		Verr.-Tage	7.580 (+94,4%)		18,2%	(+6,7)	[+18,2]		130 (+88,4%)	
Haus der Barmherzigkeit – Pflegezentrum Tokiostraße GmbH	Tokiostraße	anerk. Einr.	1	€ 276,97	(+3,0%)	[+26,3%]	Verr.-Tage	1.530 (+283%)	[+226%]	3,7%	(+2,4)	[+2,7]		24 (+243%)	[+243%]

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Kurzzeitpflege“ bezahlt der FSW den anerkannten Einrichtungen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Angeführt ist der Nettotarif für die Pflegegeldstufe 4. Bis 1.7.2012 bezahlte der FSW dem „Wiener Gesundheitsverbund“ (WiGev) für einen Verrechnungstag, unabhängig von der Höhe der Pflegegeldstufe der Kund:innen, einen Einheitstarif in Höhe von 79,94 Euro. Die Differenz auf die Vollkosten wurde nach Abzug der Kostenbeiträge der Kund:innen nicht über den FSW, sondern von der Stadt Wien aus Steuergeldern finanziert. Die Kund:innen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für Leistungen aus Wohnen und Pflege gefördert.

## Betreutes Wohnen

Im „Betreuten Wohnen“ werden barrierefreie Einzel- und Doppelzimmer bzw. Appartements angeboten, die mit einem Notfallrufsystem ausgestattet sind. In der Regel ist Betreutes Wohnen an eine Pflegeeinrichtung angeschlossen. Die Leistung richtet sich vor allem an ältere Menschen mit Betreuungsbedarf, die nicht mehr allein leben können und wenn zu erwarten ist, dass ihr Pflegebedarf ansteigt. Zum Angebot zählen soziale und kulturelle Angebote,

Verpflegung, Raumpflege und Wäschereinigung. Betreuung und Pflege werden im Bedarfsfall nach dem Prinzip mobiler Dienste erbracht. Medizinische Betreuung sowie Physio- und Ergotherapie werden von der Einrichtung bei Bedarf organisiert. Eigene Wohnungsangebote decken spezielle Bedarfslagen ab, z. B. für Menschen mit Sehbehinderung, mit psychischen Erkrankungen oder speziellen sozialen Bedarfslagen.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 2			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>			7.168				Verr.-Tage	2.173.100	(-7,0%)	[-21,4%]	100 %				7.420	(-4,4%)	[-19,3%]
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser			6.758				Verr.-Tage	2.033.700	(-7,2%)	[-23,7%]	93,6%	(-0,2)	[-2,9]		6.950	(-4,5%)	[-21,6%]
	Haus Leopoldau	anerk. Einr.	317	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	110.100	(-1,2%)	[+5,2%]	5,1%	(+0,3)	[+1,3]		360	(0,0%)	[+5,9%]
	Haus Prater	anerk. Einr.	309	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	106.800	(-1,7%)	[-2,6%]	4,9%	(+0,3)	[+1,0]		370	(+2,8%)	[-7,5%]
	Haus Am Mühlengrund	anerk. Einr.	338	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	103.800	(-6,7%)	[-15,7%]	4,8%	(0,0)	[+0,3]		360	(-2,7%)	[-10,0%]
	Haus Wienerberg	anerk. Einr.	288	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	93.900	(-5,2%)	[-10,3%]	4,3%	(+0,1)	[+0,5]		340	(+3,0%)	[0,0%]
	Haus An der Türkenschanze	anerk. Einr.	324	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	92.500	(-11,2%)	[-23,8%]	4,3%	(-0,2)	[-0,1]		350	(0,0%)	[-12,5%]
	Haus Hetzendorf	anerk. Einr.	285	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	91.100	(-3,6%)	[-8,5%]	4,2%	(+0,1)	[+0,6]		320	(+3,2%)	[-8,6%]
	Haus Maria Jacobi	anerk. Einr.	273	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	86.900	(-5,1%)	[-15,1%]	4,0%	(+0,1)	[+0,3]		290	(-6,5%)	[-19,4%]
	Haus Tamariske-Sonnenhof	anerk. Einr.	240	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	83.400	(-0,7%)	[-14,6%]	3,8%	(+0,2)	[+0,3]		270	(-3,6%)	[-12,9%]
	Haus Jedlersdorf	anerk. Einr.	247	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	82.100	(-1,9%)	[-5,2%]	3,8%	(+0,2)	[+0,6]		290	(0,0%)	[-3,3%]
	Haus Atzgersdorf	anerk. Einr.	228	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	80.700	(+0,1%)	[+4,7%]	3,7%	(+0,3)	[+0,9]		250	(-3,8%)	[-3,8%]
	Haus Hohe Warte	anerk. Einr.	234	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	78.900	(-1,1%)	[-14,8%]	3,6%	(+0,2)	[+0,3]		260	(-3,7%)	[-18,8%]
	Haus Augarten	anerk. Einr.	230	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	78.200	(-1,3%)	[-11,1%]	3,6%	(+0,2)	[+0,4]		260	(-3,7%)	[-18,8%]
	Haus Brigittenau	anerk. Einr.	244	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	76.000	(-8,0%)	[-21,2%]	3,5%	(0,0)	[0,0]		270	(-3,6%)	[-22,9%]
	Haus Alszeile	anerk. Einr.	248	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	75.900	(-5,9%)	[-6,3%]	3,5%	(0,0)	[+0,6]		250	(-7,4%)	[-16,7%]
	Haus Laaerberg	anerk. Einr.	216	€ 66,97	(+2,5%)		Verr.-Tage	74.100	(-0,3%)	[-8,4%]	3,4%	(+0,2)	[+0,5]		250	(0,0%)	[-3,8%]

## Betreutes Wohnen (Fortsetzung)

Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 2		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20)	(zu '10)	Einheit	2021	(zu '20)	(zu '10)	2021	(zu '20)	(zu '10)	2021	(zu '20)
SUMME (Fortsetzung)			7.168			Verr.-Tage	2.173.100	(-7,0%)	[-21,4%]	100 %			7.420	(-4,4%)	[-19,3%]
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (Fortsetzung)			6.547			Verr.-Tage	2.191.700	(-3,1%)	[-17,8%]	93,8%	(-0,1)	[-2,6]	7.280	(-4,2%)	[-17,9%]
	Haus Liebhartstal I & II	anerk. Einr.	218	€ 82,30	(+2,5%)	Verr.-Tage	73.300	(-3,6%)	[-2,8%]	3,4%	(+0,1)	[+0,6]	260	(0,0%)	[+8,3%]
	Haus Gustav Klimt	anerk. Einr.	220	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	69.700	(-6,1%)	[-33,0%]	3,2%	(0,0)	[-0,6]	260	(+4,0%)	[-23,5%]
	Haus Rosenberg	anerk. Einr.	214	€ 77,22	(+2,5%)	Verr.-Tage	68.900	(-2,8%)	[+54,1%]	3,2%	(+0,1)	[+1,6]	230	(0,0%)	[+35,3%]
	Haus Neubau	anerk. Einr.	205	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	62.600	(-7,7%)	[-25,0%]	2,9%	(0,0)	[-0,1]	200	(-9,1%)	[-31,0%]
	Haus Föhrenhof	anerk. Einr.	204	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	62.300	(-7,2%)	[-20,1%]	2,9%	(0,0)	[0,0]	230	(0,0%)	[-11,5%]
	Haus Penzing	anerk. Einr.	168	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	55.800	(-4,6%)	[-32,5%]	2,6%	(+0,1)	[-0,4]	200	(0,0%)	[-28,6%]
	Haus Trazerberg	anerk. Einr.	256	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	55.700	(-34,4%)	[-40,1%]	2,6%	(-1,1)	[-0,8]	210	(-25,0%)	[-34,4%]
	Haus Mariahilf	anerk. Einr.	186	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	51.000	(-4,7%)	[-35,6%]	2,3%	(+0,1)	[-0,5]	160	(-5,9%)	[-38,5%]
	Haus Rudolfsheim	anerk. Einr.	151	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	47.100	(-4,7%)	[-39,7%]	2,2%	(+0,1)	[-0,7]	160	(-11,1%)	[-40,7%]
	Haus Wieden	anerk. Einr.	141	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	46.800	(-2,7%)	[-37,0%]	2,2%	(+0,1)	[-0,5]	160	(0,0%)	[-36,0%]
	Haus Margareten	anerk. Einr.	198	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	46.100	(-24,4%)	[-52,3%]	2,1%	(-0,5)	[-1,4]	170	(-19,0%)	[-45,2%]
	Haus Rossau	anerk. Einr.	121	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	37.400	(-7,9%)	[-54,1%]	1,7%	(0,0)	[-1,2]	140	(0,0%)	[-54,8%]
	Haus Haidehof	anerk. Einr. Sanierung ab 01.07.	238	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	21.200	(-71,1%)	[-75,9%]	1,0%	(-2,2)	[-2,2]	160	(-33,3%)	[-44,8%]
	Haus Schmelz	anerk. Einr.	217	€ 66,97		Verr.-Tage	20.800		[-76,7%]	1,0%	(+1,0)	[-2,3]	130		[-55,2%]
	Haus Döbling	anerk. Einr.	0	€ 66,97	(+2,5%)	Verr.-Tage	400	(0,0%)		0,0%	(0,0)	[0,0]	1	(0,0%)	

## Betreutes Wohnen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 2			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			7.168				Verr.-Tage	2.173.100	(-7,0%)	[-21,4%]	100 %				7.420	(-4,4%)	[-19,3%]
Kuratorium Fortuna zur Errichtung von Senioren-Wohnanlagen			117				Verr.-Tage	38.500	(-4,7%)	[+20,7%]	1,8%	(0,0)	[+0,6]		140	(0,0%)	[+7,7%]
	Fortuna Appartementhaus	anerk. Einr.	41	€ 75,04	(+3,5%)	[+24,5%]	Verr.-Tage	13.900	(-8,6%)	[+14,9%]	0,6%	(0,0)	[+0,2]		52	(-1,9%)	[+8,3%]
	Fortuna Gartensiedlung	anerk. Einr.	29	€ 83,11	(+3,5%)	[+21,1%]	Verr.-Tage	10.500	(+5,0%)	[+38,2%]	0,5%	(+0,1)	[+0,2]		34	(-5,6%)	[+13,3%]
	Fortuna Wohnpark	anerk. Einr.	20	€ 76,02	(+3,5%)	[+21,1%]	Verr.-Tage	6.200	(-3,1%)	[+520%]	0,3%	(0,0)	[+0,2]		22	(0,0%)	[+144%]
	Fortuna Schlosspark	anerk. Einr.	19	€ 85,40	(+3,5%)	[+21,1%]	Verr.-Tage	6.000	(-6,3%)	[+42,9%]	0,3%	(0,0)	[+0,1]		24	(+20,0%)	[+50%]
	Fortuna Haus Baumgasse	anerk. Einr.	8	€ 83,61	(+3,5%)	[+21,1%]	Verr.-Tage	1.900	(-24,0%)	[-72,1%]	0,1%	(0,0)	[-0,2]		7	(-36,4%)	[-70,8%]
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung			99				Verr.-Tage	36.100	(-1,1%)	[+20,7%]	1,7%	(+0,1)	[+0,6]		110	(0,0%)	[+12,2%]
	Haus St. Martin	anerk. Einr.	53	€ 171,41	(+2,7%)		Verr.-Tage	19.000	(-1,0%)	[+32,9%]	0,9%	(+0,1)	[+0,4]		58	(-3,3%)	[+26,1%]
	Haus St. Antonius	anerk. Einr.	46	€ 93,96	(+3,2%)		Verr.-Tage	16.000	(-1,2%)	[+18,5%]	0,7%	(0,0)	[+0,2]		49	(-5,8%)	[+11,4%]
	Haus St. Klemens (1)	anerk. Einr. bis 31.5.2018	0	€ 84,24	(0,0%)	[+17,7%]	Verr.-Tage	700	(0,0%)	[-63,2%]	0,0%	(0,0)	[0,0]		2	(0,0%)	[-77,8%]
	Haus St. Bernadette (1)	anerk. Einr. bis 31.5.2018	0	€ 75,13	(0,0%)		Verr.-Tage	400	(0,0%)		0,0%	(0,0)	[0,0]		1	(0,0%)	
Gesellschaft für soziale Dienste, SOZIAL GesmbH	Betreutes Wohnen Kabelwerk	anerk. Einr. & Pro.-Fö.	63	€ 84,61	(0,0%)		Verr.-Tage	22.700	(-1,3%)		1,0%	(+0,1)	[+1,0]		75	(+7,1%)	[+12,2%]

## Betreutes Wohnen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 2			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			<b>7.168</b>				<b>Verr.-Tage</b>	<b>2.173.100</b>	<b>(-7,0%)</b>	<b>[-21,4%]</b>	<b>100 %</b>				<b>7.420</b>	<b>(-4,4%)</b>	<b>[-19,3%]</b>
Kolping – Gruppe			33				Verr.-Tage	10.900	(-2,7%)		0,5%	(0,0)	[+0,5]		43	(+2,4%)	
Kolpinghaus-für betreutes Wohnen-GmbH	Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Favoriten	anerk. Eindr.	21	€ 47,44	(+1,4%)		Verr.-Tage	7.000	(-5,4%)		0,3%	(0,0)	[+0,3]		28	(+12,0%)	
Kolping Altenpflege Wien-Leopoldstadt GmbH	Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Wien-Leopoldstadt	anerk. Eindr.	12	€ 51,02	(+2,9%)		Verr.-Tage	4.000	(+5,3%)		0,2%	(0,0)	[+0,2]		15	(-11,8%)	
CS Caritas Socialis GmbH			31				Verr.-Tage	10.700	(+4,9%)	[-0,9%]	0,5%	(+0,1)	[+0,1]		36	(-16,3%)	[-5,3%]
	Wohngemeinschaft Brünner Straße	anerk. Eindr.	16	€ 134,02	(+3,2%)	[+9,4%]	Verr.-Tage	5.500	(+3,8%)	[-5,2%]	0,3%	(0,0)	[0,0]		19	(-17,4%)	[-13,6%]
Wie daham“ Seniorenschlössl Donaustadt Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH	Wohngemeinschaft Liesing	anerk. Eindr.	15	€ 137,19	(+3,2%)	[+16,1%]	Verr.-Tage	5.200	(+8,3%)	[+2,0%]	0,2%	(0,0)	[+0,1]		17	(-15,0%)	[+6,3%]
St. Carolus GmbH	St. Carolus-Altersheim	anerk. Eindr.	25	€ 95,30	(+2,9%)	[+75,3%]	Verr.-Tage	8.100	(-9,0%)	[+103%]	0,4%	(0,0)	[+0,2]		32	(+6,7%)	[+167%]
Fonds der Wiener Kaufmannschaft	Park Residenz Döbling	anerk. Eindr.	7	€ 84,73	(+2,1%)	[+28,8%]	Verr.-Tage	3.400	(-5,6%)	[+278%]	0,2%	(0,0)	[+0,1]		10	(0,0%)	[+233%]
Wie daham“ Seniorenschlössl Donaustadt Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH	Seniorenschlössl Donaustadt	anerk. Eindr.	16	€ 82,20	(+2,8%)	[+23,0%]	Verr.-Tage	3.200	(-25,6%)	[-30%]	0,1%	(0,0)	[0,0]		10	(-41,2%)	[-50,0%]
Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB	ÖJAB-Haus Neumargareten	anerk. Eindr.	11	€ 75,88	(+3,3%)	[+30,0%]	Verr.-Tage	2.700	(-27,0%)	[-4%]	0,1%	(0,0)	[0,0]		13	(+8,3%)	[-7,1%]
Maimonides-Zentrum GmbH	Maimonides-Zentrum	anerk. Eindr.	5	€ 136,96	(+2,5%)	[+34,6%]	Verr.-Tage	1.800	(0,0%)	[-65%]	0,1%	(0,0)	[-0,1]		7	(+40,0%)	[-68,2%]
ÖBW Österreichische Blindenwohlfahrt gem GmbH	Johann-Wilhelm-Klein-Haus	anerk. Eindr.	3	€ 80,89	(+3,0%)	[+44,1%]	Verr.-Tage	1.200	(-7,7%)	[-84%]	0,1%	(0,0)	[-0,2]		5	(-28,6%)	[-80,0%]

Zum Tarif: Der FSW bezahlt den anerkannten Einrichtungen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Hier wird für alle Einrichtungen der Nettotarif für die Pflegegeldstufe 2 angeführt. Eine Ausnahme ist die „CS Caritas Socialis GmbH“ die hier mit dem Tarif der PG-Stufe 4 angeführt ist. Das „Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser“ (KWP) wurde bis 2011 vom FSW im Rahmen einer ergänzenden Subjektförderung gefördert. Seit 1.1.2012 bezahlt der FSW dem KWP für neu in die Leistung eintretende Kund:innen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Wie für alle Leistungen aus Wohnen und Pflege leisten die Kund:innen des Betreuten Wohnens an den FSW einen sozial ausgewogenen Kostenbeitrag. Der angegebene Tarif bezieht sich immer auf die allgemeine Leistung, bei den Kategorien Plätze, Mengen und Kund:innen sind aber auch die speziellen Leistungen miteinberechnet.

(1) In der Einrichtung wurde im Zuge des Pflegeregresses das Kontingent von der Leistung „Betreutes Wohnen“ auf „Pflegeplätze“ umgestellt. Die letzten verbliebenen Kund:innen werden aber weiterhin in der Leistung betreut, jedoch werden die Tarife nicht mehr valorisiert.

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland)

Die Leistung „Pflegeplätze“ kann in Anspruch genommen werden, wenn durch mobile Betreuungs- und Pflegedienste eine angemessene Versorgung zu Hause oder in anderen Einrichtungen (z. B. „Betreutes Wohnen“) nicht mehr ausreichend gewährleistet werden kann. Anerkannte Wohn- und Pflegehäuser erbringen folgende Leistungen: Pflege und Betreuung, Sicherstellung der medizinischen Versorgung z. B. mittels Hausarztprinzip, die Organisation von therapeutischen Leistungen sowie Verpflegung, Wäscheversorgung und Raumreinigung.

Zusätzliche soziale und kulturelle Veranstaltungen runden das Angebot ab. Um unterschiedliche Bedarfslagen spezieller Zielgruppen abzudecken, werden außerdem Pflegeplätze mit speziellen Leistungen, z. B. für Menschen mit Demenz, nach Schlaganfall oder mit Sehbehinderung, angeboten. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen					
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]			
<b>SUMME</b>			<b>6.448</b>																
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser			2.305				Verr.-Tage	748.400	(+4,2%)	[+29,5%]	34,8%	(+0,9)	[+2,3]	3.370	(+10,1%)	[+61,2%]			
	Haus Döbling	anerk. Einr.	244	€ 199,20	(+2,5%)	[+69,7%]	Verr.-Tage	86.900	(+1,6%)		4,0%	(0,0)	[+4,0]	370	(+5,7%)				
	Haus Rudolfsheim	anerk. Einr.	136	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	45.400	(+4,8%)	[+83,8%]	2,1%	(+0,1)	[+0,7]	180	(-5,3%)	[+81,8%]			
	Haus Margareten	anerk. Einr.	142	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	43.900	(-3,1%)	[+84,5%]	2,0%	(-0,1)	[+0,7]	230	(+15,0%)	[+150%]			
	Haus Rosenberg	anerk. Einr.	117	€ 186,61	(+2,5%)	[+59,0%]	Verr.-Tage	42.300	(-0,7%)	[+94,0%]	2,0%	(0,0)	[+0,7]	170	(+13,3%)	[+102%]			
	Haus Hohe Warte	anerk. Einr.	100	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	33.000	(+1,5%)	[+83,3%]	1,5%	(0,0)	[+0,5]	160	(+6,7%)	[+97,5%]			
	Haus Wieden	anerk. Einr.	108	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	32.800	(+5,8%)	[+171%]	1,5%	(+0,1)	[+0,8]	170	(+13,3%)	[+247%]			
	Haus Am Mühlengrund	anerk. Einr.	80	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	27.600	(-0,4%)	[+97,1%]	1,3%	(0,0)	[+0,5]	120	(+9,1%)	[+118%]			
	Haus Rossau	anerk. Einr.	108	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	26.900	(+136%)	[+93,5%]	1,3%	(+0,7)	[+0,5]	130	(+66,7%)	[+242%]			
	Haus Liebhartstal I & II	anerk. Einr.	72	€ 190,22	(+2,5%)	[+62,1%]	Verr.-Tage	25.700	(+0,4%)	[+29,8%]	1,2%	(0,0)	[+0,1]	95	(-13,6%)	[-3,1%]			
	Haus Föhrenhof	anerk. Einr.	80	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	25.500	(-6,6%)	[+83,5%]	1,2%	(-0,1)	[+0,4]	120	(+20,0%)	[+135%]			
	Haus Jedlersdorf	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	24.800	(-1,2%)	[-4,6%]	1,2%	(0,0)	[-0,3]	110	(+10,0%)	[+96,4%]			
	Haus Augarten	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	24.500	(+16,1%)	[+14,5%]	1,1%	(+0,1)	[-0,1]	110	(-15,4%)	[+31,0%]			

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Pflegeplätze in Wohn- und Pflegeheimen“ erhalten die vom FSW anerkannten Einrichtungen vollkostendeckende Tarife in Abhängigkeit vom Pflege- und Betreuungsbedarf der Kund:innen, wobei sich dieser an den sieben Pflegegeldstufen bemisst. Hier ist in allen Fällen der Nettotarif für Pflegegeldstufe 4 angeführt. Seit Jänner 2012 bezahlt der FSW auch dem KWP für neu in die Leistung eintretende Kund:innen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Die Kund:innen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für Leistungen aus dem Bereich Wohnen & Pflege gefördert.

Zum Marktanteil: Berechnet nach Verrechnungstagen und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht enthalten.

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME (Fortsetzung)			6.448					2.311.000	(+0,4%)	[+13,5%]	100 %				9.950	(+4,7%)	[+33,6%]
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (Fortsetzung)			2.305				Verr.-Tage	748.400	(+4,2%)	[+29,5%]	34,8%	(+0,9)	[+2,3]	3.370	(+10,1%)	[+61,2%]	
	Haus Penzing	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	24.400	(-3,6%)	[+46,1%]	1,1%	(-0,1)	[+0,2]	120	(+22,4%)	[+100%]	
	Haus Gustav Klimt	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	24.000	(+77,8%)	[+80,5%]	1,1%	(+0,5)	[+0,4]	120	(+69,0%)	[+131%]	
	Haus Tamariske-Sonnenhof	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	24.000	(+7,6%)	[+49,1%]	1,1%	(+0,1)	[+0,2]	89	(-19,1%)	[+58,9%]	
	Haus Neubau	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	23.800	(-2,1%)	[+21,4%]	1,1%	(0,0)	[0,0]	110	(+10,0%)	[+144%]	
	Haus Prater	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	23.200	(-4,1%)	[+26,1%]	1,1%	(-0,1)	[0,0]	100	(0,0%)	[+53,8%]	
	Haus Mariahilf	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	22.300	(-7,9%)	[+36,0%]	1,0%	(-0,1)	[+0,1]	110	(+11,1%)	[+93,0%]	
	Haus Laaerberg	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	21.600	(-15,3%)	[+20,7%]	1,0%	(-0,2)	[0,0]	130	(+30,0%)	[+120%]	
	Haus Maria Jacobi	anerk. Einr.	62	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	20.700	(+1,5%)	[+1,5%]	1,0%	(0,0)	[-0,2]	85	(+9,0%)	[+80,9%]	
	Haus Hetzendorf	anerk. Einr.	58	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	19.100	(-1,5%)	[-8,6%]	0,9%	(0,0)	[-0,3]	77	(-2,5%)	[+83,3%]	
	Haus Brigittenau	anerk. Einr.	56	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	17.200	(+55,0%)	[-14,4%]	0,8%	(+0,3)	[-0,3]	78	(+36,8%)	[+66,0%]	
	Haus Leopoldau	anerk. Einr.	46	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	15.800	(-2,5%)	[-32,5%]	0,7%	(0,0)	[-0,6]	74	(+17,5%)	[-19,6%]	
	Haus Trazerberg	anerk. Einr.	36	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	12.700	(+11,4%)	[-21,6%]	0,6%	(+0,1)	[-0,3]	51	(-13,6%)	[-16,4%]	
	Haus Alszeile	anerk. Einr.	36	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	11.500	(-5,0%)	[-38,2%]	0,5%	(0,0)	[-0,5]	55	(+12,2%)	[+22,2%]	
	Haus Schmelz	anerk. Einr.	72	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	10.800		[-42,9%]	0,5%	(+0,5)	[-0,6]	87		[+26,1%]	

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			6.448				2.311.000	(+0,4%)	[+13,5%]	100 %				9.950	(+4,7%)	[+33,6%]
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (Fortsetzung)			2.305				Verr.-Tage	748.400	(+4,2%)	[+29,5%]	34,8%	(+0,9)	[+2,3]	3.370	(+10,1%)	[+61,2%]
	Haus Atzgersdorf	anerk. Einr.	32	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	10.800	(-2,7%)	[+4,9%]	0,5%	(0,0)	[-0,1]	52	(-21,2%)	[+33,3%]
	Haus An der Türkenschanze	anerk. Einr.	36	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	10.100	(-17,2%)	[-39,2%]	0,5%	(-0,1)	[-0,5]	60	(+20,0%)	[+15,4%]
	Haus Wienerberg	anerk. Einr.	36	€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	10.100	(-5,6%)	[-31,3%]	0,5%	(0,0)	[-0,4]	50	(+2,0%)	[+13,6%]
	Haus Haidehof	anerk. Einr. Sanierung ab 01.07.		€ 172,81	(+2,5%)	[+47,2%]	Verr.-Tage	7.100	(-55,1%)	[-48,9%]	0,3%	(-0,4)	[-0,5]	53	(-23,2%)	[-18,5%]
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung			721				Verr.-Tage	253.000	(-0,8%)	[+16,6%]	11,8%	(-0,3)	[-0,4]	1.110	(-2,6%)	[+1,8%]
	Haus St. Barbara	anerk. Einr.	276	€ 165,27	(+3,2%)	[+37,2%]	Verr.-Tage	99.300	(+2,0%)	[+20,5%]	4,6%	(0,0)	[0,0]	430	(-6,5%)	[+373%]
	Haus St. Klemens	anerk. Einr.	144	€ 163,26	(+3,2%)	[+35,0%]	Verr.-Tage	51.300	(+0,8%)	[+22,4%]	2,4%	(0,0)	[0,0]	210	(0,0%)	[+31,3%]
	Haus St. Elisabeth	anerk. Einr.	101	€ 160,29	(+3,2%)	[+37,7%]	Verr.-Tage	31.100	(-14,6%)	[+6,1%]	1,4%	(-0,3)	[-0,2]	160	(+14,3%)	[+45,5%]
	Haus Schönbrunn	anerk. Einr.	74	€ 160,01	(+3,2%)	[+37,7%]	Verr.-Tage	26.500	(+1,1%)	[+10,4%]	1,2%	(0,0)	[-0,1]	120	(-7,7%)	[+20,0%]
	Haus Franz Borgia	anerk. Einr.	70	€ 151,27	(+3,2%)	[+38,5%]	Verr.-Tage	24.800	(+1,2%)	[+18,7%]	1,2%	(0,0)	[0,0]	120	(+9,1%)	[+53,8%]
	Haus St. Bernadette	anerk. Einr.	56	€ 143,02	(+3,2%)	[+32,9%]	Verr.-Tage	20.000	(+1,0%)	[+8,1%]	0,9%	(0,0)	[-0,1]	77	(-8,3%)	[-76,7%]



## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			<b>6.448</b>					<b>2.311.000</b>	<b>(+0,4%)</b>	<b>[+13,5%]</b>	<b>100 %</b>				<b>9.950</b>	<b>(+4,7%)</b>	<b>[+33,6%]</b>
„Wie daham“ – Gruppe			649				Verr.-Tage	228.000	(-1,7%)	[+13,2%]	10,6%	(-0,3)	[-0,7]	940	(+9,3%)	[+20,5%]	
„Wie daham“ Seniorenschlossl Brigittenau Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH	Seniorenschlossl Brigittenau	anerk. Einr.	205	€ 160,42	(+2,9%)	[+23,2%]	Verr.-Tage	69.800	(-3,6%)	[+19,5%]	3,2%	(-0,2)	[0,0]	300	(+11,1%)	[+50,0%]	
„Wie daham“ Seniorenschlossl Simmering Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH	Seniorenschlossl Simmering	anerk. Einr.	170	€ 157,80	(+2,9%)	[+27,3%]	Verr.-Tage	60.200	(-0,7%)	[-1,1%]	2,8%	(-0,1)	[-0,6]	250	(+8,7%)	[+13,6%]	
„Wie daham“ Seniorenschlossl Atzgersdorf Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH	Seniorenschlossl Atzgersdorf	anerk. Einr.	150	€ 157,26	(+2,1%)	[+30,0%]	Verr.-Tage	53.800	(-0,7%)	[+6,3%]	2,5%	(-0,1)	[-0,3]	220	(+4,8%)	[-15,4%]	
„Wie daham“ Seniorenschlossl Donaustadt Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH	Seniorenschlossl Donaustadt	anerk. Einr.	124	€ 154,72	(+2,8%)	[+28,5%]	Verr.-Tage	44.200	(-1,3%)	[+40,8%]	2,1%	(-0,1)	[+0,3]	170	(+6,3%)	[+54,5%]	
<b>Kolping – Gruppe</b>			<b>391</b>				Verr.-Tage	<b>130.500</b>	<b>(-4,9%)</b>	<b>[+88,3%]</b>	<b>6,1%</b>	<b>(-0,4)</b>	<b>[+2,2]</b>	<b>630</b>	<b>(+1,6%)</b>	<b>[+163%]</b>	
Kolping Altenpflege Wien-Leopoldstadt GmbH	Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Wien-Leopoldstadt	anerk. Einr.	194	€ 160,59	(+2,5%)		Verr.-Tage	66.000	(-2,2%)		3,1%	(-0,1)	[+3,1]	330	(+3,1%)		
Kolpinghaus-für betreutes Wohnen-GmbH	Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Favoriten	anerk. Einr.	197	€ 157,00	(+1,4%)	[+29,5%]	Verr.-Tage	64.500	(-7,5%)	[-6,9%]	3,0%	(-0,3)	[-0,9]	310	(+6,9%)	[+29,2%]	
<b>Kuratorium Fortuna zur Errichtung von Senioren-Wohnanlagen</b>			<b>323</b>				Verr.-Tage	<b>107.800</b>	<b>(-1,7%)</b>	<b>[+12,4%]</b>	<b>5,0%</b>	<b>(-0,2)</b>	<b>[-0,4]</b>	<b>510</b>	<b>( 0,0%)</b>	<b>[+41,7%]</b>	
	Fortuna Appartementhaus	anerk. Einr.	90	€ 150,22	(+3,5%)	[+27,5%]	Verr.-Tage	28.500	(-8,1%)	[-3,4%]	1,3%	(-0,1)	[-0,3]	160	(+6,7%)	[+33,3%]	
	Fortuna Wohnpark	anerk. Einr.	66	€ 149,71	(+3,5%)	[+24,7%]	Verr.-Tage	22.600	(+5,1%)	[+24,2%]	1,1%	(0,0)	[0,0]	110	(-8,3%)	[+44,7%]	
	Fortuna Gartensiedlung	anerk. Einr.	56	€ 154,74	(+3,5%)	[+22,8%]	Verr.-Tage	20.100	(+2,0%)	[-1,0%]	0,9%	(0,0)	[-0,2]	81	(-3,6%)	[+14,1%]	
	Fortuna Haus Baumgasse	anerk. Einr.	56	€ 159,56	(+3,5%)	[+25,1%]	Verr.-Tage	19.100	(+3,2%)	[+91,0%]	0,9%	(0,0)	[+0,3]	83	(+12,2%)	[+124%]	
	Fortuna Schlosspark	anerk. Einr.	55	€ 156,98	(+3,5%)	[+22,4%]	Verr.-Tage	17.400	(-8,4%)	[-3,3%]	0,8%	(-0,1)	[-0,2]	83	(+3,8%)	[+36,1%]	

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4		Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			<b>6.448</b>				<b>2.311.000</b>	<b>(+0,4%)</b>	<b>[+13,5%]</b>	<b>100 %</b>				<b>9.950</b>	<b>(+4,7%)</b>	<b>[+33,6%]</b>
Maimonides-Zentrum GmbH	Maimonides-Zentrum	anerk. Einr.	204	€ 203,00	(+2,5%)	[+32,7%]	Verr.-Tage	71.100	(-2,1%)	[+34,7%]	3,3%	(-0,1)	[+0,3]	270	(-6,9%)	[+17,4%]
CS Caritas Socialis GmbH			274				Verr.-Tage	96.000	(-6,3%)	[+2,8%]	4,5%	(-0,4)	[-0,8]	440	(+10,0%)	[+120%]
	CS Pflege- u. Sozialzentrum Rennweg	anerk. Einr.	132	€ 160,72	(+3,2%)	[+33,1%]	Verr.-Tage	46.200	(+1,3%)	[+12,7%]	2,2%	(0,0)	[-0,2]	170	(0,0%)	[+21,4%]
	CS Pflege- u. Sozialzentrum Pramergasse	anerk. Einr.	64	€ 167,47	(+3,2%)	[+35,2%]	Verr.-Tage	22.400	(+22,4%)	[-37,6%]	1,0%	(+0,2)	[-1,0]	110	(+26,4%)	[-21,4%]
	CS Pflege und Sozialzentrum Veitingergasse	anerk. Einr. ab 01.04.	78	€ 157,81			Verr.-Tage	19.300			0,9%	(+0,9)	[+0,9]	150		
	CS Pflege- u. Sozialzentrum Kalksburg	anerk. Einr. ab 01.04. Umbau		€ 0,00	(-100%)	[-100%]	Verr.-Tage	8.100	(-79,0%)	[-50,9%]	0,4%	(-1,4)	[-0,6]	96	(-40,0%)	[+68,4%]
Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB	ÖJAB-Haus Neumargareten	anerk. Einr.	195	€ 139,89	(+3,3%)	[+29,7%]	Verr.-Tage	67.500	(+2,6%)	[+9,4%]	3,1%	(0,0)	[-0,3]	330	(+17,9%)	[+37,5%]
Seniorenzentrum Hoffmannpark gemeinnützige Gesellschaft mbH	Seniorenzentrum Hoffmannpark	anerk. Einr.	165	€ 143,65	(+2,1%)	[+24,7%]	Verr.-Tage	55.600	(+3,7%)	[+6,7%]	2,6%	(+0,1)	[-0,3]	240	(+4,3%)	[-14,3%]
Kursana Residenzen GmbH	Kursana Seniorenresidenz Wien-Tivoli	anerk. Einr.	178	€ 151,14	(+2,9%)	[+26,0%]	Verr.-Tage	53.400	(-2,7%)	[+39,8%]	2,5%	(-0,1)	[+0,3]	260	(+4,0%)	[+44,4%]
SeneCura – Gruppe			203				Verr.-Tage	48.800	(+140%)	[+74,3%]	2,3%	(+1,3)	[+0,7]	240	(+167%)	[+140%]
SeneCura Residenz Grinzing gemeinnützige GmbH	SeneCura Residenz Grinzing	anerk. Einr.	103	€ 142,39	(+2,7%)		Verr.-Tage	30.600	(+51%)		1,4%	(+0,5)	[+1,4]	140	(+55,6%)	
SeneCura Residenz Oberdöbling gemeinnützige GmbH	SeneCura Residenz Oberdöbling	anerk. Einr. ab 01.04.	100	€ 138,68			Verr.-Tage	18.200			0,8%	(0,0)	[+0,8]	94		
Heime der Franziskanerinnen Wien GmbH			132				Verr.-Tage	45.200	(+2,0%)	[+81,5%]	2,1%	(0,0)	[+0,7]	180	(+5,9%)	[+100%]
	San Damiano, Pflegewohnhaus der Franziskanerinnen Wien GmbH	anerk. Einr.	132	€ 174,31	(+1,1%)		Verr.-Tage	45.200	(+16,8%)		2,1%	(+0,3)	[+2,1]	180	(+5,9%)	

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME (Fortsetzung)			6.448					2.311.000	(+0,4%)	[+13,5%]	100 %				9.950	(+4,7%)	[+33,6%]
Konvent der Barmherzigen Brüder (Kritzendorf)	Barmherzige Brüder Pflegen Betreuen Wohnen Kritzendorf	anerk. Einr.	115	€ 157,31	(+2,5%)	[+51,7%]	Verr.-Tage	39.800	(+16,0%)	[+14,4%]	1,9%	(+0,2)	[-0,1]	180	(+20,0%)	[+20,0%]	
Ärzteheim Betriebsgesellschaft m.b.H.	Ärzteheim	anerk. Einr.	105	€ 153,31	(+2,9%)	[+40,4%]	Verr.-Tage	37.400	(+4,5%)	[+103%]	1,7%	(+0,1)	[+0,7]	150	(-6,3%)	[+78,6%]	
Barmherzige Schwestern Pflege GmbH	Haus St. Katharina	anerk. Einr.	99	€ 154,10	(+2,6%)	[+40,8%]	Verr.-Tage	35.700	(0,0%)	[+48,1%]	1,7%	(0,0)	[+0,3]	140	(-6,7%)	[+27,3%]	
St. Carolus GmbH	St. Carolus-Altersheim	anerk. Einr.	102	€ 155,47	(+2,9%)	[+66,6%]	Verr.-Tage	31.000	(-9,6%)	[+177%]	1,4%	(-0,2)	[+0,8]	120	(-7,7%)	[+243%]	
ÖBW Österreichische Blindenwohlfahrt gemGmbH	Johann-Wilhelm-Klein-Haus	anerk. Einr.	89	€ 155,11	(+3,0%)	[+31,4%]	Verr.-Tage	30.200	(+0,7%)	[+22,3%]	1,4%	(0,0)	[0,0]	120	(0,0%)	[+29,0%]	
Fonds der Wiener Kaufmannschaft	Park Residenz Döbling	anerk. Einr.	70	€ 141,52	(+2,1%)	[+31,2%]	Verr.-Tage	24.100	(+10,0%)	[+309%]	1,1%	(+0,1)	[+0,8]	100	(-9,1%)	[+223%]	
Hubert Häußle Gesellschaft mbH	Privatpflegeheim Rodaun	anerk. Einr.	49	€ 156,47	(+3,0%)	[+49,2%]	Verr.-Tage	17.800	(+9,9%)	[+66,4%]	0,8%	(+0,1)	[+0,2]	73	(-7,6%)	[+115%]	
Wohn- und Pflegehaus Kaisermühlen BKS GmbH	Wohn- und Pflegehaus Kaisermühlen	anerk. Einr.	34	€ 150,29	(+2,9%)		Verr.-Tage	11.600	(-7,2%)		0,5%	(0,0)	[+0,5]	54	(-3,6%)		
Haus Malta, Seniorensitz d. Malteser	Haus Malta, Seniorensitz der Malteser	anerk. Einr.	30	€ 139,00	(+3,0%)	[+34,1%]	Verr.-Tage	10.300	(+8,4%)	[+115%]	0,5%	(0,0)	[+0,2]	44	(+15,8%)	[+144%]	
VAMED CARE gemeinnützige Betriebs GmbH	Vitality Residenz Am Kurpark Wien	anerk. Einr.	15	€ 145,75	(+3,0%)		Verr.-Tage	5.100	(+6,3%)		0,2%	(0,0)	[+0,2]	17	(0,0%)		

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
SUMME (Fortsetzung)			6.448				2.311.000	(+0,4%)	[+13,5%]	100 %				9.950	(+4,7%)	[+33,6%]
Geförderte Wiener:innen in 139 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern							Verr.-Tage	162.500	(-11,2%)	[-36,7%]	7,6%	(-1,1)	[-6,9]	570	(-8,1%)	[-28,8%]
60 Einrichtungen in Niederösterreich		Einzel-förderungen					Verr.-Tage	113.400	(-12,8%)	[-39,4%]	5,3%	(-0,9)	[-5,2]	400	(-11,1%)	[-27,3%]
41 Einrichtungen in der Steiermark		Einzel-förderungen					Verr.-Tage	24.900	(+9,2%)	[-8,5%]	1,2%	(+0,1)	[-0,4]	83	(+10,7%)	[-10,8%]
24 Einrichtungen im Burgenland		Einzel-förderungen					Verr.-Tage	16.500	(-16,7%)	[-38,0%]	0,8%	(-0,2)	[-0,7]	60	(-1,6%)	[-36,8%]
7 Einrichtungen in Oberösterreich		Einzel-förderungen					Verr.-Tage	5.700	(-21,9%)	[-23,0%]	0,3%	(-0,1)	[-0,2]	18	(-14,3%)	[-25,0%]
2 Einrichtungen in Salzburg		Einzel-förderungen					Verr.-Tage	700	(-30,0%)	[-56,3%]	0,0%	(0,0)	[-0,1]	2	(-60,0%)	[-66,7%]
3 Einrichtungen in Tirol		Einzel-förderungen					Verr.-Tage	800	(+14,3%)	[-66,7%]	0,0%	(0,0)	[-0,1]	3	(0,0%)	[-62,5%]
2 Einrichtungen in Vorarlberg		Einzel-förderungen					Verr.-Tage	300	(-40,0%)	[-89,7%]	0,0%	(0,0)	[-0,1]	2	(0,0%)	[-81,8%]

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Pflegeplätze in Wohn- und Pflegeheimen“ erhalten die vom FSW anerkannten Einrichtungen vollkostendeckende Tarife in Abhängigkeit vom Pflege- und Betreuungsbedarf der Kund:innen, wobei sich dieser an den sieben Pflegegeldstufen bemisst. Hier ist in allen Fällen der Nettotarif für Pflegegeldstufe 4 angeführt. Seit Jänner 2012 bezahlt der FSW auch dem KWP für neu in die Leistung eintretende Kund:nnen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Die Kund:innen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für Leistungen aus dem Bereich Wohnen & Pflege gefördert.

Zum Marktanteil: Berechnet nach Verrechnungstagen und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht enthalten.

## Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung inkl. Procuratio im Krankenhaus

Die Leistung „Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung“ kann in Anspruch genommen werden, wenn eine angemessene Versorgung in einer anderen Einrichtung (z. B. Pflegeplätze) nicht ausreichend gewährleistet werden kann. Zielgruppe für diese Leistung sind Menschen, die aufgrund einer komplexen chronischen Erkrankung und medizinischer Instabilität eine intensive medizinische und pflegerische Betreuung benötigen. Die Einrichtung zeichnet sich durch angestelltes ärztliches Personal, das rund um die Uhr zur Verfügung steht,

sowie durch einen höheren Pflegepersonalschlüssel aus. Um unterschiedliche Bedarfslagen spezieller Zielgruppen abzudecken, werden außerdem spezielle Leistungen, zum Beispiel für Menschen mit Demenz, im Wachkoma oder mit Langzeitbeatmung, angeboten. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>			3.320				Verr.-Tage	1.100.000	(-6,9%)	[-24,3%]	100 %				4.370	(-5,4%)	[-39,0%]
Wiener Gesundheitsverbund			2.701				Verr.-Tage	880.700	(-1,0%)	[-28,7%]	80,1%	(0,0)	[-4,9]		3.550	(-7,1%)	
Wiener Gesundheitsverbund – Procuratio							Verr.-Tage	4.300	(-25,9%)	[-76,9%]	0,4%	(-0,1)	[-0,9]		170	(-45,2%)	[-79,5%]
	Klinik Hietzing			€ 151,42	(+1,0%)	[+89,4%]	Verr.-Tage	1.700	(-26,1%)	[-75,0%]	0,2%	(0,0)	[-0,3]		66	(-49,2%)	[-71,3%]
	Klinik Favoriten			€ 151,42	(+1,0%)	[+89,4%]	Verr.-Tage	900	(-40,0%)	[-89,8%]	0,1%	(0,0)	[-0,5]		31	(-40,4%)	[-87,1%]
	Klinik Ottakring			€ 151,42	(+1,0%)	[+89,4%]	Verr.-Tage	300	(-72,7%)	[-96,2%]	0,0%	(-0,1)	[-0,5]		29	(-59,7%)	[-86,8%]
	Klinik Landstraße			€ 151,42	(+1,0%)	[+89,4%]	Verr.-Tage	500	(+66,7%)	[-37,5%]	0,0%	(0,0)	[0,0]		28	(+64,7%)	[-6,7%]
	Universitätsklinikum AKH Wien			€ 151,42	(+1,0%)	[+89,4%]	Verr.-Tage	500	(-16,7%)	[0,0%]	0,0%	(0,0)	[0,0]		9	(-35,7%)	[-57,1%]
	Klinik Penzing			€ 151,42	(+1,0%)	[+89,4%]	Verr.-Tage	200	(0,0%)	[-95,2%]	0,0%	(0,0)	[-0,3]		1	(-66,7%)	[-98,9%]
	Klinik Floridsdorf			€ 151,42	(+1,0%)	[+89,4%]	Verr.-Tage	100	(0,0%)	[-96,2%]	0,0%	(0,0)	[-0,2]		5	(-50,0%)	[-93,2%]
	Klinik Donaustadt			€ 151,42	(+1,0%)	[+89,4%]	Verr.-Tage	43	(-91,4%)	[-99,3%]	0,0%	(0,0)	[-0,4]		3	(-80,0%)	[-98,6%]

## Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung inkl. Procuratio im Krankenhaus (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME (Fortsetzung)			3.320				Verr.-Tage	1.100.000	(-6,9%)	[-24,3%]	100 %				4.370	(-5,4%)	[-39,0%]
Wiener Gesundheitsverbund			2.701				Verr.-Tage	876.400	(-8,2%)	[-27,9%]	79,7%	(-1,1)	[-4,0]		3.430	(-5,5%)	[+186%]
	Pflege Donaustadt	anerk. Einr.	379	€ 252,78	(+2,0%)	[+216%]	Verr.-Tage	116.600	(-10,0%)	[-11,7%]	10,6%	(-0,4)	[+1,5]		430	(-10,4%)	
	Pflege Simmering	anerk. Einr.	348	€ 252,78	(+2,0%)	[+216%]	Verr.-Tage	114.400	(-6,9%)		10,4%	(0,0)	[+10,4]		470	(-6,0%)	
	Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus	anerk. Einr.	300	€ 252,78	(+2,0%)	[+216%]	Verr.-Tage	104.800	(-5,2%)		9,5%	(+0,2)	[+9,5]		460	(+4,5%)	
	Pflege Liesing	anerk. Einr.	322	€ 252,78	(+2,0%)	[+216%]	Verr.-Tage	104.400	(-8,6%)		9,5%	(-0,2)	[+9,5]		450	(+7,1%)	
	Pflege Leopoldstadt	anerk. Einr.	272	€ 252,78	(+2,0%)	[+216%]	Verr.-Tage	85.200	(-14,1%)	[+177%]	7,7%	(-0,6)	[+5,6]		340	(-29,2%)	[+6,3%]
	Pflege Baumgarten	anerk. Einr.	242	€ 252,78	(+2,0%)	[+216%]	Verr.-Tage	83.200	(-2,9%)	[-37,0%]	7,6%	(+0,3)	[-1,5]		310	(-6,1%)	[-47,5%]
	Pflege Innerfavoriten	anerk. Einr.	257	€ 252,78	(+2,0%)	[+216%]	Verr.-Tage	81.800	(-11,3%)		7,4%	(-0,4)	[+7,4]		320	(-11,1%)	
	Pflege Meidling	anerk. Einr.	256	€ 252,78	(+2,0%)	[+216%]	Verr.-Tage	79.300	(-12,4%)		7,2%	(-0,4)	[+7,2]		320	(-11,1%)	
	Therapiezentrum Ybbs	anerk. Einr.	205	€ 270,77	(+6,2%)	[+239%]	Verr.-Tage	69.900	(+2,0%)	[+46,8%]	6,4%	(+0,6)	[+3,1]		210	(0,0%)	[+50,0%]
	Pflege Floridsdorf	anerk. Einr.	120	€ 270,77	(+6,2%)	[+239%]	Verr.-Tage	36.800	(-11,3%)	[-14,8%]	3,3%	(-0,2)	[+0,4]		150	(-16,7%)	[-6,3%]

## Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung inkl. Procuratio im Krankenhaus (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME (Fortsetzung)			3.320				Verr.-Tage	1.100.000	(-6,9%)	[-24,3%]	100 %				4.370	(-5,4%)	[-39,0%]
Haus der Barmherzigkeit – Gruppe			619				Verr.-Tage	219.700	(-1,1%)	[+0,2%]	20,0%	(+1,2)	[+4,9]		830	(+1,2%)	[+7,8%]
Institut Haus der Barmherzigkeit	Haus der Barmherzigkeit Seeböckgasse	anerk. Einr.	350	€ 189,03	(+3,0%)	[+33,9%]	Verr.-Tage	124.400	(-0,4%)	[+0,9%]	11,3%	(+0,7)	[+2,8]		480	(-2,0%)	[+37,1%]
Haus der Barmherzigkeit – Pflegezentrum Tokiostraße GmbH	Haus der Barmherzigkeit Tokiostraße	anerk. Einr.	269	€ 189,08	(+3,0%)	[+33,9%]	Verr.-Tage	95.400	(-1,9%)	[-0,6%]	8,7%	(+0,5)	[+2,1]		350	(+9,4%)	[-16,7%]

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung“ erhalten die vom FSW anerkannten Einrichtungen vollkostendeckende Tarife in Abhängigkeit vom Pflege- und Betreuungsbedarf ihrer Kund:innen, wobei sich dieser an den sieben Pflegegeldstufen bemisst. Angeführt ist in allen Fällen der Netto-Vergleichstarif der Pflegegeldstufe 4. Die Kund:innen erhalten vom FSW Förderungen nach sozial ausgewogenen Kriterien. Dem WiGeV (ehemals KAV), dem mit Abstand größten Anbieter der Leistung, wurde vor dem 1.7.2012 vom FSW ein Verrechnungstag mit dem Einheitstarif von 79,94 Euro bezahlt, unabhängig von der Höhe der Pflegegeldstufe seiner Kund:innen. Dieser Tarif ist nicht vollkostendeckend. Die Differenz auf die Vollkosten wurde – nach Abzug der Kostenbeiträge der Kund:innen – nicht über den FSW, sondern direkt von der Stadt Wien aus Steuergeldern finanziert. Ab 1.7.2012 gelten für alle neu eintretenden Kund:innen, die Pflege- und Betreuungsleistungen des WiGeV in Anspruch nehmen, nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Die Kund:innen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für Leistungen aus dem Bereich Wohnen & Pflege gefördert; der WiGeV erhält vom FSW die festgesetzten, vollkostendeckenden Tarife bezahlt.

Der angegebene Tarif bezieht sich immer auf die allgemeine Leistung, bei den Kategorien Plätze, Mengen und Kund:innen sind aber auch die speziellen Leistungen miteinberechnet.

## Hausgemeinschaft

Die Leistung „Hausgemeinschaft“ verbindet professionelle Pflege mit möglichst selbstbestimmter Alltagsgestaltung in familienähnlicher Atmosphäre. Dies geschieht durch die Architektur (kleine Wohngruppen, Wohnküche, gemeinschaftlicher Wohnraum, kleine überschaubare Architektur), die Gestaltung des Tagesablaufes (orientiert sich an Tätigkeiten des Alltags, wie z. B. im Wohnbereich kochen und Wäsche versorgen) und durch die kontinuierliche

Anwesenheit von Betreuungspersonal (Alltagsbegleiter:innen). Die Bewohner:innen und auch deren Angehörige werden in die Aktivitäten eingebunden und gestalten den Tagesablauf aktiv mit. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	(zu '10)	Einheit	2021	(zu '20)	(zu '10)	2021	(zu '20)	(zu '10)	2021	(zu '20)	(zu '10)
<b>SUMME</b>			459			Verr.-Tage	163.180	(+0,6%)	[+995%]	100 %			690	(+1,5%)	[+773%]	
Casa Leben gemeinnützige GmbH			219			Verr.-Tage	78.500	(-0,1%)	[+7.750%]	48,1%	(-0,4)	[+41,4]	330	(-13,2%)	[+871%]	
	Pflegewohnhaus Casa Kagran	anerk. Einr.	135	€ 164,76	(+3,8%)	[+29,8%]	Verr.-Tage	48.100	(-1,2%)	[+4.710%]	29,5%	(-0,5)	[+22,8]	210	(-4,5%)	[+518%]
	Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel	anerk. Einr.	84	€ 172,34	(+3,8%)		Verr.-Tage	30.400	(+1,7%)		18,6%	(+0,2)	[+18,6]	120	(-25,0%)	
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung	Haus St. Teresa	anerk. Einr.	136	€ 181,01	(+3,2%)		Verr.-Tage	48.600	(-1,8%)		29,8%	(-0,8)	[+29,8]	200	(+17,6%)	
Pflegeheim St. Josef BetriebsgesmbH	Haus der Barmherzigkeit Am Maurer Berg – St. Josef	anerk. Einr.	65	€ 179,21	(+3,0%)		Verr.-Tage	22.200	(+11,6%)		13,6%	(+1,3)	[+13,6]	100	(+13,6%)	
Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen	Hausgemeinschaften Erdbergstraße	anerk. Einr.	39	€ 157,06	(+4,6%)	[+36,7%]	Verr.-Tage	13.900	(-1,4%)	[+0,7%]	8,5%	(-0,2)	[-84,1]	50	(+4,2%)	[+11,1%]

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Hausgemeinschaft“ erhalten die vom FSW anerkannten Einrichtungen vollkostendeckende Tarife in Abhängigkeit des Pflege- und Betreuungsbedarfs ihrer Kund:innen, wobei sich dieser an den sieben Pflegegeldstufen bemisst. Angeführt ist in allen Fällen der Nettotarif der Pflegegeldstufe 4. Die Kund:innen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für stationäre Leistungen gefördert.



## Stationäres Hospiz









Das Angebot richtet sich an Menschen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr mit einer weit fortgeschrittenen Erkrankung und einer begrenzten Lebenserwartung zu der Zeit, in der die Erkrankung nicht mehr heilbar ist und die Behandlung von Schmerzen, anderen körperlichen Beschwerden, psychischen, sozialen und spirituellen Problemen höchste Priorität besitzt. Durch intensive Zusammenarbeit von Ärzt:innen, Pflegepersonen, Seelsorger:innen, Sozialarbeiter:innen, ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen und Angehörigen soll den betreuten Menschen ihr letzter

Lebensabschnitt in Würde und Geborgenheit ermöglicht werden. Die Bedarfserhebung und Bewilligung der Leistung erfolgt durch Mitarbeiter:innen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-Kund:innenservice. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif zur PG-Stufe 4		Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen					
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME			8				Verr.-Tage	2.500	(+8,7%)		100 %				49		[-35,5%]
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser	Haus Döbling	anerk. Einr.	8	€ 263,56	(+2,5%)		Verr.-Tage	2.500	(+8,7%)		100 %	( 0,0)	[+100]		49	(+75,0%)	[+6,5%]

## Kund:innen mit Behinderung

### Kund:innen

2021		14.640
2020		14.030
2019		14.130
2018		13.900
2017		13.220
2016		13.200
2015		13.220
2010		10.250

„Kund:innen mit ausschließlicher Förderung für speziellen Mobilitätsbedarf“ sind nicht enthalten.

# Behinderung und Chancengleichheit



## Mobile Frühförderung

„Mobile Frühförderung“ bietet Unterstützung für Kleinkinder mit Entwicklungsverzögerung und/oder Behinderung und für ihre Familien. Die Unterstützung und Betreuung findet in der alltäglichen Lebensumwelt der Kinder statt – üblicherweise also zu Hause. Durch individuelle gezielte Übungen werden spielerisch u. a. Motorik, Wahrnehmung und Sprache gefördert. Die Frühförder:innen unterstützen außerdem die Bezugspersonen in der Auseinandersetzung

und im adäquaten Umgang mit der Beeinträchtigung ihres Kindes. Kindern mit Sinnesbehinderung wird eine spezielle Form der Frühförderung angeboten. Mobile Frühförderung ist gemäß § 7 des Chancengleichheitsgesetzes Wien eine Leistung des FSW ohne Rechtsanspruch. Es wird keine Eigenleistung eingehoben.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>						Betreuungen	9.700	(+4,3%)	[+234%]	100%			500	(0,0%)	[-3,8%]
Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH		anerk. Einr.	€ 285,44	(+3,0%)		Betreuungen	6.400	(+1,6%)		75,3%	(+3,7)	[-9,9]	280	(+3,7%)	[-12,5%]
Verein Contrast – Frühförderung für blinde, sehbehinderte und mehrfachbehindert-sehgeschädigte Kinder		anerk. Einr.	€ 209,30	(+1,0%)	[+123%]	Betreuungen	2.300	(+15,0%)	[-8,0%]	19,2%	(-3,4)	[+7,9]	150	(0,0%)	[+7,1%]
ÖHTB – Österreichisches Hilfswerk für Taubblinde und hochgradig Hör- und Sehbehinderte		anerk. Einr.	€ 130,70	(+9,9%)	[+61%]	Betreuungen	900	(+12,5%)	[+125%]	4,7%	(-0,3)	[+3,0]	51	(-20,3%)	[+50,0%]
Therapieinstitut Keil (gem.) GmbH		anerk. Einr.	€ 102,50	(+10,0%)		Betreuungen	200	(+100%)		0,8%	(0,0)	[+0,8]	18	(+12,5%)	
Geförderte Wiener:innen bei zwei nicht anerkannten Einrichtungen in einem Bundesland													1	(-66,7%)	[-92,3%]
2 Einrichtungen in Niederösterreich		Einzelförderung											1	(-66,7%)	[-92,3%]

Zum Marktanteil: Der Marktanteil errechnet sich aus der Höhe der Fördersummen und bezieht sich nur auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht inkludiert.

## Frühförderung in Ambulatorien

Ambulatorien für Entwicklungsdiagnostik und Therapie sind Einrichtungen zur Förderung und Begleitung von Kindern mit Entwicklungsverzögerung und/oder Behinderung sowie für deren Familien. Die Unterstützungsmöglichkeiten sind vielseitig und reichen von diagnostischen Angeboten über Beratung bis hin zu verschiedenen Therapien. Für Kinder mit Autismus-Spektrum-Störungen (ASS) gibt es mit dem Autismus-Therapiezentrum ein spezialisiertes Angebot.

Die breite Leistungspalette in allen Ambulatorien umfasst Diagnostik, psychologische Beratung, Sozialberatung, Psychotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Musiktherapie, Physiotherapie und weitere Angebote. „Frühförderung in Ambulatorien“ ist gemäß § 7 des Chancengleichheitsgesetzes Wien eine Leistung ohne Rechtsanspruch, die gemeinsam mit den Sozialversicherungsträgern finanziert wird. Es wird keine Eigenleistung eingehoben.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)
<b>SUMME</b>									<b>100%</b>			<b>5.720</b>	<b>(+6,3%)</b>	<b>[+34,3%]</b>
VKKJ Wien gemeinnützige GmbH									47,6%	(+0,5)	[-8,6]	2.880	(0,0%)	[-19,6%]
	Ambulatorium Wiental	Obj.-Fö.										1.040	(0,0%)	[-18,8%]
	Ambulatorium Strebersdorf	Obj.-Fö.										820	(+12,3%)	[-23,4%]
	Ambulatorium Sonnendviertel	Obj.-Fö.										790	(+9,7%)	
	Ambulatorium Liesing	Obj.-Fö.										440	(+4,8%)	[-10,2%]
	Autismus-Therapiezentrum	Obj.-Fö.										210		
Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH									45,2%	(-0,7)	[+3,8]	2.230	(-1,8%)	[+228%]
	Zentrum für Entwicklungsförderung Dresdner Straße	Obj.-Fö.										710	(+12,7%)	
	Zentrum für Entwicklungsförderung Modecenterstraße	Obj.-Fö.										630	(+12,5%)	
	Zentrum für Entwicklungsförderung Lieblgasse	Obj.-Fö.										340	(-39,3%)	
	Zentrum für Entwicklungsförderung Langobardenstraße	Obj.-Fö.										550	(+3,8%)	
Medizinische Universität Wien, Universitätsklinik für Kinder- und Jugendheilkunde – Abteilung Neonatologie	Nachsorgeambulanz für Frühgeborene und Risikokinder	Obj.-Fö.							1,0%	(-0,1)	[-0,5]	670	(+6,3%)	
Rettet das Kind – Österreich	Beratungsdienst – Frühförderung	Obj.-Fö.							4,0%	(+0,1)	[+4,0]	300	(+42,9%)	
Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH	Kindertherapie KIT Seestadt	Pro.-Fö.							1,7%	(-0,2)	[+1,7]	140	(+27,3%)	
Kinderhände – Verein zur Förderung der österreichischen Gebärdensprache bei Kindern	Stumpergasse	Pro.-Fö.							0,5%	(0,0)	[+0,5]	53	(+430%)	

Zum Marktanteil: Der Marktanteil errechnet sich aus der Höhe der Fördersummen.

## Berufsqualifizierung

„Berufsqualifizierung“ richtet sich an Menschen mit Behinderung, die trotz einer erheblich verminderten Arbeits- und Kursfähigkeit für eine Vermittlung in den Arbeitsmarkt geeignet sind. Ziel ist ein sozialversicherungsrechtliches Dienstverhältnis. Um eine erfolgreiche Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt zu erreichen, sollen Fähigkeiten von Menschen mit Behinderung nicht nur erhalten, sondern vielmehr erweitert werden. Abhängig von Potenzial und Interessen wird eine Qualifizierung oder eine entsprechende Ausbildung ermöglicht und

Unterstützung bei Eingliederungsprozessen angeboten. Berufsqualifizierung kann maximal bis zu 3 Jahre in Anspruch genommen werden. Bei der Berufsqualifizierung handelt es sich um eine Leistung ohne Rechtsanspruch nach § 10 Chancengleichheitsgesetz Wien. Es wird keine Eigenleistung eingehoben.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen						
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]			
<b>SUMME</b>						Tage anerkannt	68.670	(-7,7%)	[+663%]							580	(+3,6%)	[+31,8%]
Wien Work – integrative Betriebe und AusbildungsgmbH						Tage anerkannt	40.000	(-9,1%)		50,0%	(-4,3)	[+58,5]				260	(+4,0%)	[+13,0%]
	Berufsqualifizierung – Lehrlingsausbildung	anerk. Einr.	€ 63,70	(+3,1%)		Tage anerkannt	33.600	(-10,4%)		42,4%	(-2,2)	[+49,2]				210	(0,0%)	[0,0%]
	On the Job – Integration durch Arbeitsleistung	anerk. Einr.	€ 70,50	(+1,7%)		Tage anerkannt	6.400	(-1,5%)		7,6%	(-2,1)	[+9,4]				46	(-2,1%)	[+70,4%]
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH						Tage anerkannt	12.000	(+27,7%)		16,5%	(+2,6)	[+17,6]				93	(0,0%)	[+19,2%]
	Berufsqualifizierung – Berufsqualifizierungsmaßnahme „Absprung“	anerk. Einr.	€ 64,30	(+3,0%)		Tage anerkannt	7.300	(+23,7%)		9,5%	(-0,7)	[+10,7]				58	(0,0%)	[-12,1%]
	Berufsqualifizierung – Lehrlingsausbildung	anerk. Einr.	€ 62,00	(+2,6%)		Tage anerkannt	4.700	(+38,2%)		5,5%	(+1,6)	[+6,9]				29	(+3,6%)	[+142%]
	Inklusive Lehrredaktion	Pro.-Fö.								1,5%	(-1,4)	[0,0]				6	(-14,3%)	
Context – Impulse am Arbeitsmarkt GmbH	VIA – Vielfalt, Integration, Aufbruch	anerk. Einr.	€ 59,90	(+2,4%)		Tage anerkannt	5.500	(-54,5%)		10,2%	(-1,6)	[+8,1]				69	(+4,5%)	[+229%]
Assist – Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung – gemeinnützige GmbH	BerufsQI	anerk. Einr.	€ 65,10	(+3,0%)		Tage anerkannt	5.500	(+27,9%)		6,5%	(+1,2)	[+8,1]				45	(+2,3%)	
Ausbildungszentrum Dorothea, Verein zur heilpädagogischen Förderung von Jugendlichen	Ausbildungszentrum Dorothea	Einzelförderungen				Tage anerkannt	2.100	(0,0%)	[-41,7%]	2,2%	(-0,1)	[-36,9]				13	(-18,8%)	[-45,8%]
WINS - Verein für Inklusion von Menschen mit kognitiver Behinderung	WINS Job-Aktiv	Einzelförderungen				Tage anerkannt	1.600	(+129%)		1,6%	(+0,8)	[+2,3]				9	(+125%)	
T21büne Betriebsgesellschaft m.b.H.	T21büne	Einzelförderungen				Tage anerkannt	1.600	(+33,3%)		1,9%	(+0,4)	[+2,3]				8	(+33,3%)	

## Berufsqualifizierung (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>						Tage anerkannt	68.670	(-7,7%)	[+663%]				580	(+3,6%)	[+31,8%]
Psychosoziale Zentren gemeinnützige GmbH	Individualisiertes Arbeitstraining – INDI	Pro.-Fö.								3,8%	(-0,2)	[ 0,0]	41	( 0,0%)	
pro mente Wien – Gesellschaft für psychische und soziale Gesundheit	KOMM 21, KOMM 3, KOMM 13 KOMM Greißlerei	Pro.-Fö.								2,7%	(-1,1)	[ 0,0]	35	( 0,0%)	[+84,2%]
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung	Fit4More	Pro.-Fö.								2,7%	(+2,7)	[ 0,0]	16	(+23,1%)	
AWZ Soziales Wien GmbH (1)	Bildungsreihe für Menschen mit Lernschwierigkeiten im Pflege- und Betreuungsbereich	Pro.-Fö.								0,9%	(-0,6)	[ 0,0]			
biv – die Akademie für integrative Bildung (1)	Arbeitsunterstützende und berufsvorbereitende Kurse für Menschen mit Behinderung	Pro.-Fö.								0,9%	(-0,1)	[ 0,0]			
Einzelplätze in den Bundesländern						Tage anerkannt	300	(-40,0%)					4	(+100%)	

Zum Marktanteil: Der Marktanteil berechnet sich aus der Höhe der Fördersumme und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien, die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht enthalten.

(1) Für diese Einrichtungen liegen keine Daten zu Kund:innen und geleisteten Mengen vor.

## Berufsintegration

„Berufsintegration“ wird seit 2012 durch den Integrationsfachdienst „Jobwärts“ der Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH und seit 2016 auch von „P.I.L.O.T. – Integration Wien“ erbracht. Zielgruppe sind Menschen mit Behinderung, die selbstbestimmt und selbstverantwortlich am Erwerbsleben teilnehmen wollen. Ziel ist es, Menschen mit Behinderung zu unterstützen, Arbeits- und Ausbildungsplätze zu erlangen und diese zu erhalten. Auch Arbeitgeber:innen

werden entsprechend beraten. Die beiden Projekte bieten niederschwellige, individuelle Beratung und Begleitung. Bei der Berufsintegration handelt es sich um eine Leistung ohne Rechtsanspruch nach § 10 Chancengleichheitsgesetz Wien. Es wird keine Eigenleistung eingehoben.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)
<b>SUMME</b>									<b>100%</b>			<b>570</b>	<b>(-27,8%)</b>	
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH	Integrationsfachdienst „Jobwärts“	Pro.-Fö.							85,0%	( 0,0)		550	(-28,6%)	
Verein Gemeinsam Leben – Gemeinsam Lernen – Integration Wien	P.I.L.O.T.	Pro.-Fö.							15,0%	( 0,0)		15	(+7,1%)	

Zum Marktanteil: Der Marktanteil berechnet sich aus der Höhe der Fördersumme.

















## Tagesstruktur (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze			Tarif				Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
			2021	2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]			
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>	„WS“ steht für Werkstätte		4.110				Tage	723.700	(+7,3%)	[-12,3%]	100%				4.850	(+0,4%)	[+13,1%]		
Verein LOK Leben ohne Krankenhaus			78				Tage	8.900	(-10,1%)	[-54,4%]	1,4%	(-0,3)	[-1,0]	110	(0,0%)	[-21,4%]			
	Das LOKal	anerk. Einr.		€ 75,00	(+2,0%)	[+18,7%]													
	LOK-Couture	anerk. Einr.		€ 75,00	(+2,0%)	[+18,7%]													
	unverblümt LOK	anerk. Einr.		€ 75,00	(+2,0%)	[+18,7%]													
	Sofienalpenstraße (*)	anerk. Einr.		€ 134,40	.														
ITA GmbH	WS Obere Donaustraße	anerk. Einr.	60	€ 68,90	(+3,0%)	[+8,8%]	Tage	8.900	(+29,0%)	[-42,9%]	1,4%	(+0,2)	[-0,5]	70	(+14,8%)	[-17,6%]			
HUMANISIERTE ARBEITSSTÄTTEN – Verein zur Förderung der besonderen Fähigkeiten von Menschen mit Behinderung			49				Tage	8.900	(+23,6%)	[+39,1%]	1,4%	(+0,2)	[+0,6]	54	(+3,8%)	[+68,8%]			
	WS Pfeilgasse I	anerk. Einr.		€ 57,80	(+2,1%)	[+14,7%]													
	WS Pfeilgasse II	anerk. Einr.		€ 57,80	(+2,1%)	[+14,7%]													
Verein zur Schaffung alternativer Beschäftigungsmöglichkeiten für psychisch Kranke – VAB	WS Dresdnerstraße	anerk. Einr.	64	€ 36,40	(+1,1%)		Tage	8.000	(-3,6%)	[-43,3%]	1,3%	(-0,2)	[-0,4]	75	(-6,3%)	[-10,7%]			
ÖSTERREICHISCHER VERBAND FÜR SPASTIKER-EINGLIEDERUNG (Pädagogische Mehrfachtherapie für cerebral Bewegungsgestörte und Mehrfachbehinderte nach Petö und Keil)	WS Kirchstetterngasse	anerk. Einr.	50	€ 67,50	(+3,1%)	[+15,2%]	Tage	7.600	(+33,3%)	[-30,9%]	1,2%	(+0,2)	[-0,1]	54	(+5,9%)	[+8,0%]			
Waldorf Behindertenbetreuung GmbH	WS Feldmühlgasse	anerk. Einr.	41	€ 72,60	(+3,0%)	[+20,8%]	Tage	6.900	(+25,5%)	[-25,0%]	1,1%	(+0,2)	[-0,0]	40	(-2,4%)	[0,0%]			



## Tagesstruktur (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif		Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
SUMME (Fortsetzung)	„WS“ steht für Werkstätte		4.110			Tage	723.700	(+7,3%)	[-12,3%]	100%				4.850	(+0,4%)	[+13,1%]
Autistenzentrum Arche Noah – Verein zur beruflichen und sozialen Rehabilitation und Integration von Autisten und Menschen mit anderer Behinderung			28			Tage	5.900	(+15,7%)		0,9%	(+0,1)	[+0,9]		26	(-7,1%)	
	WS Hahngasse	anerk. Einr.		€ 71,10	(+3,0%)											
	WS Kolbegasse	anerk. Einr.		€ 71,10	(+3,0%)											
Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaft	WS Am Hasensprung	anerk. Einr.	14	€ 69,80	(+2,9%)	[+15,0%]	Tage	2.800	(+7,7%)	[-76,7%]	0,4%	(-0,0)	[-1,0]	14	(0,0%)	[-72,0%]
Geförderte Wiener:innen in 56 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern						Tage	93.800	(+0,5%)						410	(-2,4%)	[+116%]
31 Einrichtungen in Niederösterreich		Einzel-förderungen												340	(0,0%)	[+209%]
6 Einrichtungen in Oberösterreich		Einzel-förderungen												25	(-3,8%)	[-24,2%]
8 Einrichtungen in der Steiermark		Einzel-förderungen												16	(+60,0%)	[+33,3%]
5 Einrichtungen im Burgenland		Einzel-förderungen												19	(+11,8%)	[+111%]
2 Einrichtungen in Tirol		Einzel-förderungen												3	(0,0%)	[0,0%]
2 Einrichtungen in Salzburg		Einzel-förderungen												4	(0,0%)	[-20,0%]

## Tagesstruktur (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME (Fortsetzung)			4.110				Tage	723.700	(+7,3%)	[-12,3%]	100%				4.850	(+0,4%)	[+13,1%]
Geförderte Wiener:innen in 56 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern (Fortsetzung)							Tage	93.800	(+0,5%)						410	(-2,4%)	[+116%]
1 Einrichtung in Kärnten		Einzel-förderungen													7	(-12,5%)	[-41,7%]
1 Einrichtung in Vorarlberg		Einzel-förderungen													1	(0,0%)	[0,0%]

Zum Tarif: Eingetragen ist der an den Einrichtungen am häufigsten verrechnete Tarif. Der insgesamt am häufigsten verrechnete Tarif ist jener für „Wien 1 Standard“. Einrichtungen, an denen „Wien 2 Standard plus“ der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*) gekennzeichnet. Einrichtungen, an denen „Wien 3 erhöht“ der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*\*) gekennzeichnet. Für die Berechnung der Entwicklung zum Vorjahr wurde für 2020 immer der Wert aus derselben Tarifstufe herangezogen.

Zum Marktanteil: Der Marktanteil wird anhand der Tage berechnet und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht inkludiert.

















## Teilbetreutes Wohnen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			2.724				Monate	30.600	(+7,7%)	[+115%]	100%				2.850	(+5,9%)	[+113%]
Sozialwerke Clara Fey der Schwestern vom armen Kinde Jesus			36				Monate	400	(0,0%)	[+300%]	1,3%	(+0,1)	[+0,6]		39	(+14,7%)	[+179%]
	Salzachstraße	anerk. Einr.		€ 1.706,80	(0,0%)												
	Stefan-Esders-Platz	anerk. Einr.		€ 66,80	(0,0%)	[-93,7%]											
Windhorse – Gesellschaft zur Förderung psychischer Gesundheit und ganzheitlicher Therapie psychotischer Leidensformen	Schönbrunner Straße	anerk. Einr.	30	€ 1.338,80	(+1,4%)	[+27,6%]	Monate	400	(+33,3%)	[+100%]	1,3%	(0,2)	[-0,1]		34	(+9,7%)	[+88,9%]
Verein Gemeinsam Leben – Gemeinsam Lernen – Integration Wien	Tannhäuserplatz (*)	anerk. Einr.	23	€ 1.500,00	(+23,4%)	[+93,4%]	Monate	300	(0,0%)		1,0%	(+0,1)	[+1,0]		24	(-4,0%)	[+700%]
Starthilfe – Verein für psychosoziale Begleitung			22				Monate	300	(0,0%)	[+50,0%]	1,0%	(+0,1)	[-0,4]		24	(0,0%)	[+26,3%]
	Hornbostelgasse (*)	anerk. Einr.		€ 1.323,60	(0,0%)												
	Mollardgasse (*)	anerk. Einr.		€ 1.323,60	(0,0%)	[+45,8%]											
	Westbahnstraße (*)	anerk. Einr.		€ 1.723,90	(0,0%)	[+89,9%]											
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH	Margareteingürtel	anerk. Einr.	30	€ 1.517,90	(+2,9%)		Monate	257	(+272%)		0,8%	(+0,6)	[+0,8]		33	(+83,3%)	
Diakonie – Flüchtlingsdienst gemeinn. GmbH	Künstlergasse	anerk. Einr.	23	€ 1.659,80	(+4,8%)		Monate	100	(+1.150%)		0,3%	(+0,3)	[+0,3]		22	(+144%)	
Oasis Socialis gemeinnützige GmbH	Währinger Straße	anerk. Einr.		€ 138,50			Monate	200			0,7%	(+0,7)	[+0,7]		19		

## Teilbetreutes Wohnen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME (Fortsetzung)			2.724				Monate	30.600	(+7,7%)	[+115%]	100%				2.850	(+5,9%)	[+113%]
Geförderte Wiener:innen in 13 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern und Wien							Monate	200	(+100%)						17	(+88,9%)	[-41,4%]
9 Einrichtungen in Wien		Einzel-förderung													13	(+85,7%)	[+62,5%]
2 Einrichtungen in Niederösterreich		Einzel-förderung													3	(+200%)	[-75,0%]
2 Einrichtungen im Burgenland		Einzel-förderung													2	(+100%)	[-50,0%]

Im Wohnen für Menschen mit Behinderung wurde mit 1.1.2019 eine neue Tarifstruktur eingeführt, weshalb in Bezug auf Mengenangaben, Aufwendungen, Tarife, aber auch Kund:innenzahlen nur eingeschränkte Vergleichsmöglichkeiten mit den Jahren davor bestehen.

Zu den Mengen: Im teilbetreuten Wohnen werden seit der Tarifumstellung am 1.1.2019 sowohl Monate als auch Tage verrechnet. Um weiterhin eine Gesamtsumme für die geleisteten Mengen des teilbetreuten Wohnens bilden zu können, werden die Tage der Stufe 5 bis 9 und der Einzelförderungen in Monate umgerechnet und hier dargestellt.

Zum Tarif: Eingetragen ist der an der Einrichtung am häufigsten verrechnete Tarif. Der insgesamt am häufigsten verrechnete Tarif ist jener der Stufe 2. Einrichtungen, an denen ein Tarif der Stufe 3 oder Stufe 4 der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*) gekennzeichnet. Einrichtungen, an denen ein Tarif der Stufe 5 oder höher der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*\*) gekennzeichnet. Die Tarifstufen 1 bis 4 werden in Monatspauschalen, die Stufen 5 bis 9 als Tagsätze verrechnet. Für die Berechnung der Entwicklung zum Vorjahr wurde für 2020 immer der Wert aus derselben Tarifstufe herangezogen.

Zum Marktanteil: Der Marktanteil wird anhand der Monate berechnet und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht inkludiert.

## Vollbetreutes Wohnen

Die Leistung „Vollbetreutes Wohnen“ richtet sich an volljährige Menschen mit Behinderung, die – auch dauerhaft – umfassende Unterstützung im Alltag benötigen. Für manche Menschen mit Behinderung ermöglicht diese Betreuungsform mittelfristig den Schritt in ein selbstständigeres Leben und kann zum Umstieg in die Leistung „Teilbetreutes Wohnens“ führen. Vollbetreute Wohnplätze gibt es in Wohngemeinschaften, daran angeschlossenen Einzelwohnungen und in Wohnhäusern. Die Leistung umfasst neben individueller Betreuung mit Bereitschaftsdiensten

in den Nachtstunden auch Unterkunft und Verpflegung. Abhängig von der Höhe des Einkommens und der pflegebezogenen Geldleistungen müssen Bewohner:innen eine Eigenleistung erbringen. Bedingung der Förderung durch den FSW nach § 12 Abs. 2 des Chancengleichheitsgesetzes Wien ist die gleichzeitige Inanspruchnahme einer Leistung der Tagesstruktur, Berufsqualifizierung oder Berufs- und Arbeitsintegration.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>			1.437				Tage	693.300	(+0,3%)	[+33,1%]	100%				1.920	(0,0%)	[+22,3%]
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH			353	€ 118,20	(+5,9%)	[+33,6%]	Tage	145.200	(+0,8%)	[+7,3%]	25,3%	(+0,3)	[-0,6]	410	(+2,5%)	[0,0%]	
Lebenshilfe Wien GmbH			177	€ 168,90	(+1,2%)	[+87,0%]	Tage	71.100	(+1,4%)	[+6,0%]	12,4%	(+0,2)	[-0,5]	190	(+5,6%)	[0,0%]	
ÖHTB Wohnen GmbH			153	€ 130,50	(+4,4%)	[+37,7%]	Tage	58.000	(-1,4%)	[-10,4%]	10,1%	(-0,1)	[-2,3]	160	(-5,9%)	[-15,8%]	
Verein GIN (Gemeinwesenintegration und Normalisierung) (*)			128	€ 201,40	(+2,0%)	[+55,4%]	Tage	49.600	(+0,6%)	[+29,2%]	8,7%	(+0,1)	[+1,3]	140	(+7,7%)	[+16,7%]	
Habit – Haus der Barmherzigkeit Integrationsteam GmbH (*)			105	€ 202,60	(+3,1%)	[+33,8%]	Tage	44.600	(+2,8%)	[+16,1%]	7,8%	(+0,2)	[+0,4]	130	(+8,3%)	[+8,3%]	
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung (*)			120	€ 195,10	(-4,8%)	[+116%]	Tage	44.200	(-8,5%)	[+21,8%]	7,7%	(-0,7)	[+0,7]	120	(0,0%)	[-7,7%]	
BALANCE Leben ohne Barrieren GmbH (*)			107	€ 160,40	(+4,0%)	[+62,3%]	Tage	38.700	(-0,3%)	[+9,6%]	6,8%	(0,0)	[0,0]	110	(0,0%)	[-8,3%]	
Auftakt GmbH (*)			87	€ 206,60	(+2,5%)	[+47,8%]	Tage	34.000	(-4,5%)	[+15,3%]	5,9%	(-0,3)	[+0,3]	92	(-8,0%)	[+3,4%]	
Verein LOK – Leben ohne Krankenhaus (*)			49	€ 203,40	(+2,7%)	[+48,5%]	Tage	28.200	(+4,4%)	[+18,5%]	4,9%	(+0,2)	[+0,4]	55	(-1,8%)	[-21,4%]	
KOMIT GmbH (*)			32	€ 160,30	(+3,0%)	[+76,0%]	Tage	12.100	(+2,5%)	[+19,8%]	2,1%	(0,0)	[+0,2]	34	(+3,0%)	[-5,6%]	
Assist – Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung – gemeinnützige GmbH (*)			32	€ 173,80	(+2,2%)	[+106%]	Tage	11.900	(-1,7%)	[-5,6%]	2,1%	(0,0)	[-0,3]	33	(0,0%)	[-19,5%]	
Sozialwerke Clara Fey der Schwestern vom armen Kinde Jesus			24	€ 162,10	(+22,7%)		Tage	7.800	(+41,8%)	[+47,2%]	1,4%	(+0,4)	[+0,3]	32	(+18,5%)	[+60,0%]	
DAS BAND – gemeinsam vielfältig, Verein für unterstütztes Arbeiten und Wohnen (*)			21	€ 154,20	(+3,1%)	[+35,4%]	Tage	7.700	(0,0%)	[+8,5%]	1,3%	(0,0)	[0,0]	22	(0,0%)	[-4,3%]	
Oasis Socialis gemeinnützige GmbH (*)	Columbusgasse	anerk. Einr.	11	€ 304,20	(+13,2%)		Tage	5.300	(-18,5%)		0,9%	(-0,2)	[+0,9]	11	(-21,4%)		
Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaft (*)			12	€ 171,90	(+6,0%)	[+89,5%]	Tage	4.300	(0,0%)	[-60,9%]	0,8%	(0,0)	[-1,4]	12	(-7,7%)	[-62,5%]	
Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH	Heinrich-Collin-Straße	anerk. Einr.	13	€ 147,30	(+1,8%)	[+30,4%]	Tage	4.100	(0,0%)	[+2,5%]	0,7%	(0,0)	[-0,1]	18	(0,0%)	[+50,0%]	

## Vollbetreutes Wohnen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze	Tarif		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
			2021	2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
SUMME (Fortsetzung)			1.437			Tage	693.300	(+0,3%)	[+33,1%]	100%				1.920	(0,0%)	[+22,3%]
CARDO GmbH (**)	Wlassakstraße	anerk. Einr.	3	€ 501,10	(0,0%)	Tage	3.400	(-29,2%)		0,6%	(-0,2)	[+0,6]		3	(+50,0%)	
Autistenzentrum Arche Noah – Verein zur beruflichen und sozialen Rehabilitation und Integration von Autisten und Menschen mit anderer Behinderung (*)	Mariahilfer Straße	anerk. Einr.	10	€ 162,80	(0,0%)	Tage	2.900	(+61,1%)		0,5%	(+0,2)	[+0,5]		7	(+40,0%)	
Geförderte Wiener:innen in 68 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern und Wien						Tage	120.400	(+2,8%)						400	(+2,6%)	[+90,5%]
30 Einrichtungen in Niederösterreich		Einzel-förderungen												280	(+3,7%)	[+133%]
6 Einrichtungen in Oberösterreich		Einzel-förderungen												30	(-3,2%)	[-18,9%]
10 Einrichtungen in der Steiermark		Einzel-förderungen												39	(+77,3%)	[+290%]
6 Einrichtungen im Burgenland		Einzel-förderungen												18	(0,0%)	[+80,0%]
8 Einrichtungen in Wien		Einzel-förderungen												16	(-20,0%)	[+433%]
2 Einrichtungen in Kärnten		Einzel-förderungen												16	(-5,9%)	[-5,9%]
3 Einrichtungen in Salzburg		Einzel-förderungen												5	(0,0%)	[-28,6%]
2 Einrichtungen in Tirol		Einzel-förderungen												3	(-25,0%)	[0,0%]
1 Einrichtung in Vorarlberg		Einzel-förderungen												1	(0,0%)	[-90,0%]

Im Wohnen für Menschen mit Behinderung wurde mit 1.1.2019 eine neue Tarifstruktur eingeführt, weshalb in Bezug auf Mengenangaben, Tarife, aber auch Kund:innenzahlen nur eingeschränkte Vergleichsmöglichkeiten mit den Jahren davor bestehen.

Zum Tarif: Eingetragen ist der am Standort bzw. beim Leistungslieferanten am häufigsten verrechnete Tarif. Der insgesamt am häufigsten verrechnete Tarif ist jener der Stufe 6. Einrichtungen, an denen ein Tarif der Stufen 7 oder 8 der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*) gekennzeichnet, Standorte mit am häufigsten Stufe 9 mit (\*\*). Tarifstufe 5 ist nie die am häufigsten verrechnete. Für die Berechnung der Entwicklung zum Vorjahr wurde für 2020 immer der Wert aus derselben Tarifstufe herangezogen.





## Kindergärten und Schulen

Für Kinder mit Behinderung, im Regelfall ab dem vollendeten 3. Lebensjahr, wird der Besuch in spezifischen Privatkindergärten gefördert. Die Hauptziele sind die Förderung der psycho-physischen Gesundheit und der Erwerb kognitiver und sozial-emotionaler Kompetenzen. Bei „Kindergarten“ handelt es sich um eine freiwillige Leistung des FSW. Es ist eine Eigenleistung in der Höhe von 30 % bzw. 10 % der pflegebezogenen Geldleistungen zu erbringen. Der Schulbesuch für Kinder und Jugendliche mit Behinderung, die aus unterschiedlichen Gründen

nicht am Regelschulwesen teilnehmen, wird vom FSW gesondert unterstützt. Hier handelt es sich entweder um den Besuch von Privatschulen für Kinder und Jugendliche mit hochgradigen Behinderungen oder um den Besuch von Basalen Förderklassen (inkl. Nachmittagsbetreuung) des öffentlichen Schulsystems. Bei „Schule“ handelt es sich um eine Leistung nach § 8 Chancengleichheitsgesetz Wien ohne Rechtsanspruch.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „W1 Standard“			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)
<b>SUMME</b>			<b>178</b>						<b>100%</b>			<b>390</b>	<b>(+11,4%)</b>	<b>[+39,3%]</b>	
Therapieinstitut Keil (gem.) GmbH			102						21,6%	(-4,3)	[-78,4]	160	(+14,3%)	[+75,8%]	
	Schule Bergsteiggasse Standort Donaumarina Schule Eduardgasse	anerk. Einr.	60						15,1%	(-2,9)	[+15,1]	90	(+16,9%)		
	Kindergarten Bergsteiggasse Kindergarten Eduardgasse Kindergarten Kreindlgasse	anerk. Einr.	42						6,3%	(-1,6)	[+6,3]	71	(+14,5%)		
Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH	Basale Förderklassen	Obj.-Fö.							65,0%	(+6,4)	[+65,0]	140	(+7,7%)		
Verein Karl Schubert Schule für seelenpflegebedürftige Kinder und Jugendliche in Wien			76						13,6%	(-1,9)	[+13,6]	88	(+6,0%)	[+37,5%]	
	Schule Kanitzgasse	anerk. Einr.	64						11,9%	(-1,6)	[+11,9]	69	(0,0%)		
	Kindergarten Kanitzgasse	anerk. Einr.	12						1,7%	(-0,2)	[+1,7]	19	(+35,7%)		

Zum Marktanteil: Der Marktanteil berechnet sich aus der Höhe der Fördersumme.









## Mobilitätskonzept

Das „Mobilitätskonzept“ gilt für alle Menschen mit Behinderung, die eine Tagesstruktur in einer vom FSW anerkannten Einrichtung besuchen. Damit wird auf den Bedarf von über 4.440 Kund:innen reagiert und ihre Mobilität individuell, bedarfsorientiert und anpassbar unterstützt. Im Rahmen des Mobilitätskonzeptes erhalten die Tagesstruktur-Besucher:innen im Sinne der Förderung ihrer Selbstbestimmung eine individuelle, bedarfsorientierte

und flexible Mobilitätsunterstützung. Vom Fahrtraining und der Begleitung in den öffentlichen Verkehrsmitteln bis hin zur Beförderung mit eigenen oder zugekauften Fahrdiensten, gegebenenfalls mit Fahrtbegleitung, sind viele Optionen geboten. Diesbezüglich geht es immer ausschließlich um die Zurücklegung der Wegstrecke zwischen Wohnort und Tagesstruktur-Einrichtung und retour. Die Durchführung des Mobilitätskonzeptes obliegt

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20) [zu '10]	Einheit	2021	(zu '20) [zu '10]	2021	(zu '20) [zu '10]	2021	(zu '20) [zu '10]			
<b>SUMME</b>			<b>4.111</b>			<b>Tage</b>	<b>624.200</b>	<b>(+13,2%) [+30,3%]</b>		<b>100%</b>			<b>4.440</b>	<b>(0,0%) [+72,1%]</b>	
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	1.674	€ 12,30	(+1,7%) [+33,7%]	Tage	219.600	(+4,5%) [-36,3%]		35,2%	(-2,9) [-36,8]		1.740	(-2,2%) [-0,6%]	
Lebenshilfe Wien GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	365	€ 24,45	(+4,0%)	Tage	63.100	(+21,1%)		10,1%	(+0,7) [+10,1]		390	(+2,6%)	
ÖHTB Arbeiten GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	307	€ 14,50	(+3,9%) [+45,0%]	Tage	53.600	(+18,8%) [+10,7%]		8,6%	(+0,4) [-1,5]		320	(-3,0%) [-3,0%]	
REINTEGRA gemeinnützige GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	210	€ 3,49	(0,0%)	Tage	38.000	(+23,0%)		6,1%	(+0,5) [+6,1]		250	(-7,4%)	
Verein GIN (Gemeinwesenintegration und Normalisierung)	siehe TS	anerk. Einr.	204	€ 24,60	(+4,1%) [+28,1%]	Tage	34.800	(+22,1%) [-7,4%]		5,6%	(+0,4) [-2,3]		210	(0,0%) [+23,5%]	
BALANCE Leben ohne Barrieren GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	137	€ 21,50	(+2,8%)	Tage	28.200	(+18,0%)		4,5%	(+0,2) [+4,5]		150	(0,0%)	
Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung	siehe TS	anerk. Einr.	148	€ 37,90	(-1,6%)	Tage	25.600	(+26,7%)		4,1%	(+0,4) [+4,1]		170	(+6,3%)	
Assist – Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung – gemeinnützige GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	155	€ 17,50	(+5,2%) [+17,4%]	Tage	25.200	(+21,2%) [-16,8%]		4,0%	(+0,3) [-2,3]		170	(+6,3%) [0,0%]	
Habit – Haus der Barmherzigkeit Integrationsteam GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	155	€ 51,34	(+2,5%)	Tage	21.500	(+14,4%)		3,4%	(0,0) [+3,4]		160	(0,0%)	
KOMIT GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	113	€ 31,65	(+4,2%)	Tage	18.600	(+30,1%)		3,0%	(+0,4) [+3,0]		140	(+7,7%)	
DAS BAND – gemeinsam vielfältig, Verein für unterstütztes Arbeiten und Wohnen	siehe TS	anerk. Einr.	123	€ 4,60	(+1,5%)	Tage	17.400	(-15,1%)		2,8%	(-0,9) [+2,8]		160	(0,0%)	
Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	83	€ 4,10	(+1,0%) [-17,8%]	Tage	11.500	(+6,5%) [+21,1%]		1,8%	(-0,1) [-0,1]		110	(+10,0%) [+93,0%]	
Rainman's Home – Verein zur Rehabilitation und Integration autistisch und anders behinderter Menschen gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung	siehe TS	anerk. Einr.	53	€ 31,52	(+7,2%)	Tage	9.400	(+28,8%)		1,5%	(+0,2) [+1,5]		52	(-5,5%)	
Verein LOK Leben ohne Krankenhaus	siehe TS	anerk. Einr.	78	€ 4,86	(0,0%) [-0,2%]	Tage	8.900	(-2,2%) [+3,5%]		1,4%	(-0,2) [-0,4]		110	(0,0%) [0,0%]	

## Mobilitätskonzept (Fortsetzung)

den anerkannten Einrichtungen der Tagesstruktur. Die Nutzung dieser Leistung erfolgt ohne eigenen Antrag an den FSW. Die Förderbewilligung wird für die Leistung Tagesstruktur inklusive Mobilitätskonzept erteilt. Die Förderung beinhaltet einen Aufschlag zum Tagsatz der jeweiligen Einrichtung für die Tagesstruktur. Es wird keine Eigenleistung eingehoben.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif		Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
				2021	(zu '20)	(zu '10)	Einheit	2021	(zu '20)	(zu '10)	2021	(zu '20)	(zu '10)	2021	(zu '20)	(zu '10)
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			<b>4.111</b>			<b>Tage</b>	<b>629.700</b>	<b>(+14,2%)</b>	<b>[+31,5%]</b>	<b>100%</b>				<b>4.440</b>	<b>(0,0%)</b>	<b>[+72,1%]</b>
ITA GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	60	€ 11,30	(-11,9%)	Tage	8.900	(+36,9%)		1,4%	(+0,3)	[+1,4]	69	(+13,1%)		
HUMANISIERTE ARBEITSSTÄTTEN – Verein zur Förderung der besonderen Fähigkeiten von Menschen mit Behinderung	siehe TS	anerk. Einr.	49	€ 7,41	(+3,1%)	Tage	8.900	(+30,9%)		1,4%	(+0,2)	[+1,4]	51	(-1,9%)		
Verein zur Schaffung alternativer Beschäftigungsmöglichkeiten für psychisch Kranke – VAB	siehe TS	anerk. Einr.	64	€ 1,98	(-4,3%)	Tage	8.000	(+5,3%)		1,3%	(-0,1)	[+1,3]	76	(-5,0%)		
ÖSTERREICHISCHER VERBAND FÜR SPASTIKER-EINGLIEDERUNG (Pädagogische Mehrfachtherapie für cerebrall Bewegungs-gestörte und Mehrfachbehinderte nach Pető und Keil)	siehe TS	anerk. Einr.	50	€ 53,55	(+5,2%)	Tage	7.600	(+33,3%)		1,2%	(+0,2)	[+1,2]	55	(+7,8%)		
Waldorf Behindertenbetreuung GmbH	siehe TS	anerk. Einr.	41	€ 34,07	(-0,3%)	Tage	6.900	(+32,7%)		1,1%	(+0,2)	[+1,1]	40	(-2,4%)		
Autistenzentrum Arche Noah – Verein zur beruflichen und sozialen Rehabilitation und Integration von Autisten und Menschen mit anderer Behinderung	siehe TS	anerk. Einr.	28	€ 39,92	(+3,0%)	Tage	5.800	(+23,4%)		0,9%	(+0,1)	[+0,9]	27	(-3,6%)		
Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaft	siehe TS	anerk. Einr.	14	€ 31,30	(+3,0%)	Tage	2.800	(+7,7%)		0,4%	(0,0)	[+0,4]	14	(0,0%)		

Zum Marktanteil: Der Marktanteil wird anhand der Anwesenheitstage berechnet.

## Freizeitfahrtendienst

Der „Freizeitfahrtendienst“ ist eine freiwillige Leistung des FSW für Menschen mit einer dauerhaften schweren Gehbehinderung, die nicht in der Lage sind, öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen. Mit dem Freizeitfahrtendienst wird eine aktive Freizeitgestaltung außer Haus ermöglicht und somit die Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben in Wien gefördert. Die beauftragten Fahrtendienstunternehmen bieten die Leistung von 6:00 bis 24:00 Uhr

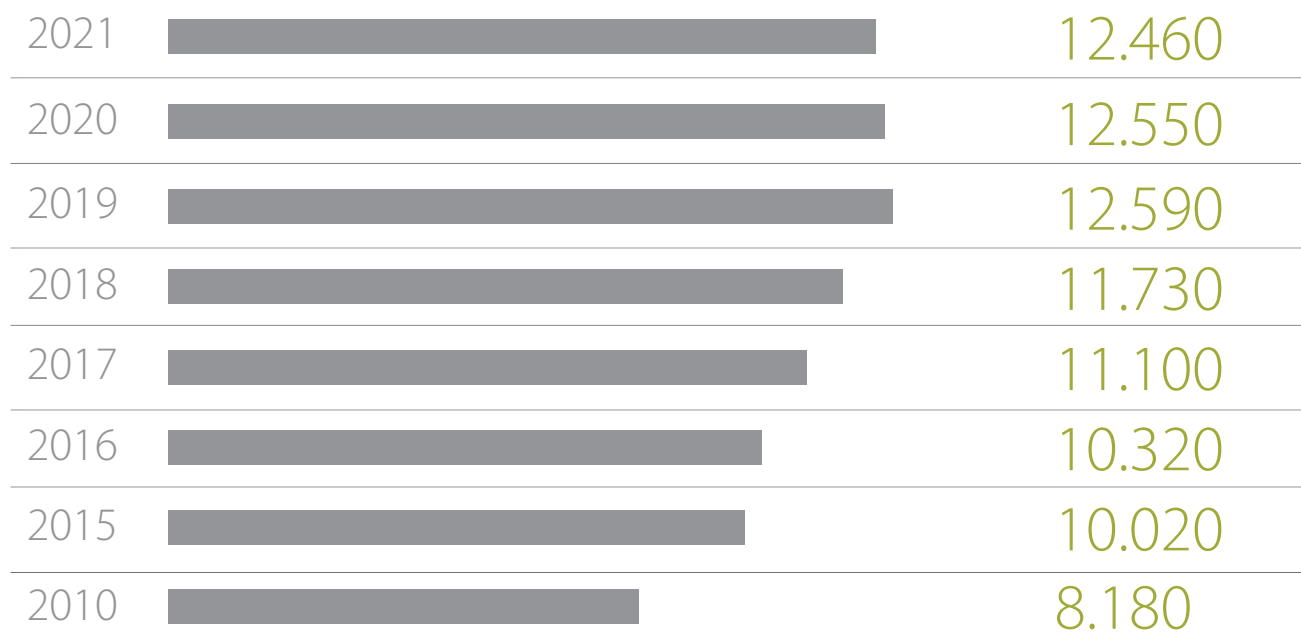
meist als Sammelfahrten an. Für die Benutzung des Freizeitfahrtendienstes wird bei Erfüllung der Voraussetzungen eine Berechtigungskarte durch den FSW ausgestellt. Im Jahr 2021 wurde ein geringer Selbstbehalt pro Fahrt von den Fahrtendienstunternehmen direkt bei den Kund:innen eingehoben, der sich an den Tarifen der Wiener Linien für Einzelfahrscheine orientiert hat.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung bzw. Projekt	Kooperationsart	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
			2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>						Fahrten	72.000	(-12,6%)	[-76,8%]	100,0%				1.680	(-14,3%)	[-70,9%]
waka Fahrtendienst GmbH		Vertragspartner				Fahrten	30.200	(+10,2%)	[-47,9%]	41,9%	(+8,7)	[+23,2]		480	(+26,3%)	[+4,3%]
Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH		Vertragspartner				Fahrten	17.300	(-13,9%)	[-75,6%]	24,0%	(-0,3)	[+1,2]		630	(-3,1%)	[-65,9%]
Eiseler & Löffler GesmbH		Vertragspartner bis 02.11.				Fahrten	12.700	(-33,9%)	[-73,2%]	17,6%	(-5,7)	[+2,4]		410	(-24,1%)	[-70,1%]
Haller & Felsinger Gesellschaft m.b.H.		Vertragspartner				Fahrten	6.500	(-19,8%)	[-89,0%]	9,0%	(-0,8)	[-10,0]		480	(+11,6%)	[-75,0%]
ÖHTB – Fahrtendienst gemeinnützige GmbH		Vertragspartner				Fahrten	4.300	(-36,8%)	[-92,1%]	6,0%	(-2,3)	[-11,6]		310	(-20,5%)	[-79,3%]
Herbert Gschwindl Urlaub- u. Reisen Gesellschaft m.b.H.		Vertragspartner				Fahrten	1.100	(+22,2%)	[-60,7%]	1,5%	(+0,5)	[+0,6]		220	(+29,4%)	[-31,3%]



## Kund:innen ohne Wohnung oder Obdach

### Kund:innen



2021		12.460
2020		12.550
2019		12.590
2018		11.730
2017		11.100
2016		10.320
2015		10.020
2010		8.180

Exklusive jener Kund:innen, die die Leistung „Sozial betreutes Wohnen“ in Anspruch nehmen, aber aufgrund von Alter und Pflegebedarf zur Kund:innengruppe Pflege und Betreuung gezählt werden.



# Ohne Wohnung, ohne Obdach



## Nachtquartiere inkl. Winterpaket

„Nacht- bzw. Notquartieren“ bieten obdachlose Menschen, für die unmittelbar keine andere geeignete Wohnform möglich ist, eine niederschwellige, betreute Unterbringung. Ziel ist eine erste Stabilisierung der krisenhaften Lebenslage durch ein leicht zugängliches Angebot an Schlaf- und Waschmöglichkeiten sowie Depotplätzen und kleinen Mahlzeiten sowie Getränken. Die Nachtquartiere des Winterpakets wurden infolge der Covid-19-Pandemie auf ein Ganztagesangebot ausgeweitet. Sie bieten zwischen November und April Schlafplätze, Tagesaufenthalt

und Basisversorgung für alle obdachlosen Personen, unabhängig ihrer sozial-rechtlichen Ansprüche, damit in Wien niemand auf der Straße erfrieren muss.

Von Mai bis Ende Oktober 2021 (Start des Winterpakets 2021/22) wurden die Einrichtungen als Covid-19-Notquartiere weitergeführt. Damit konnten obdachlose Personen auch während der Sommermonate in der Pandemie versorgt werden.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Betten 2021	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)
<b>SUMME</b>			1.132						100%			3.150	(-17,5%)	[-9,5%]	
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not			244						32,2%	(+3,0)	[-2,9]	1.130	(-27,6%)	[-44,3%]	
	Winterpaket	Pro.-Fö.	131									790	(-32,5%)	[+690%]	
Nächtiger:innen in ZiWo (Summe)															
	JUCA Nachtquartier	Obj.-Fö.	16									140	(-6,7%)	[-46,2%]	
	Vinzenzhaus Nachtquartier	Obj.-Fö.	5									36	(-23,4%)	[-60,9%]	
	Haus Miriam Nachtquartier	Obj.-Fö.	4									24	(-22,6%)	[-59,3%]	
	Rupert-Mayer-Haus Nachtquartier	Obj.-Fö.	5									18	(+20,0%)	[-71,4%]	
Akutunterbringung (Summe)	Haus Jaro (KUWO)	Obj.-Fö.	70												
	Luise Akut	Pro.-Fö.	5												
	a_stay	Pro.-Fö.	8												
Johanniter NÖ-Wien Gesundheits- und soziale Dienste mildtätige GmbH	Winterpaket	Pro.-Fö.	134						19,1%	(-7,9)	[+19,1]	2.010	(-16,3%)		
Obdach Wien gemeinnützige GmbH	Winterpaket	Pro.-Fö.	306						17,4%	(+12,0)	[+8,7]	1.060	(+47,2%)	[+194%]	
Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH	Winterpaket	Pro.-Fö.	207						13,7%	(-0,9)	[+9,1]	750	(+15,4%)	[+369%]	
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH	Winterpaket	Pro.-Fö.	71						7,6%	(-0,9)	[+7,6]	590	(-20,3%)		

## Nachtquartiere inkl. Winterpaket (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Betten 2021	Tarif			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
SUMME (Fortsetzung)			1.132								100%				3.150	(-17,5%)	[-9,5%]
Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH	Winterpaket	Pro.-Fö.	70								9,3%	(-6,0)	[-42,0]		340	(-55,8%)	[-75,9%]
Vinzenzgemeinschaft St. Benedikt	VinziPort Wien	Obj.-Fö.	50								0,4%						
Vinzenzgemeinschaft St. Martin	VinziBett	Obj.-Fö. ab 01.04.	50								0,3%						

## Chancenhäuser

Obdachlose Menschen erhalten in Chancenhäusern unkompliziert eine kurzfristige Unterbringung in Verbindung mit professioneller Beratung und Betreuung ab dem ersten Tag. Chancenhäuser bieten einen offenen, niederschweligen Zugang für alle akut wohnungslosen Menschen. Das Angebot steht Einzelpersonen, Paaren und Familien rund um die Uhr offen. Sie können ohne vorherige Platzvermittlung direkt von der Straße aus im Chancenhaus einen Platz bekommen. Das Angebot umfasst die Unterbringung in Einzel-, Doppel- oder Familienzimmern und Beratung. Ein

multiprofessionelles Team unterstützt bei der Abklärung von Ansprüchen auf Sozialleistungen sowie zukünftigen Wohnmöglichkeiten. Durch die rasche Verfügbarkeit sozialarbeiterischer Beratung werden die Kund:innen bei der Bewältigung ihrer Notlage bestmöglich unterstützt und eine Verfestigung ihrer Obdachlosigkeit vermieden. Der offene Zugang ermöglicht auch Menschen ohne sozialrechtliche Ansprüche kurzfristige Unterbringung, Beratung an Ort und Stelle und bei Bedarf Unterstützung bei der Rückkehr ins Herkunftsland.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Betten 2021	Tarif		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)
<b>SUMME</b>			553			Belegtage	205.800	(-5,6%)		100%			1.860	(+7,5%)	
Obdach Wien gemeinnützige GmbH			242			Belegtage	113.600	(-10,9%)		55,2%	(-3,3)	[+55,2]	1.070	(+3,9%)	
	Chancenhaus Obdach Favorita	Obj.-Fö.	92			Belegtage	47.100	(-36,9%)		22,9%	(-11,3)	[+22,9]	620	(0,0%)	
	Chancenhaus Obdach Wurlitzergasse	Obj.-Fö.	150			Belegtage	66.500	(+25,7%)		32,3%	(+8,1)	[+32,3]	450	(+7,1%)	
Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH	Chancenhaus Hermes	Obj.-Fö.	150			Belegtage	46.400	(-9,7%)		22,5%	(-1,0)	[+22,5]	440	(+2,3%)	
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not	Chancenhaus Grangasse	Obj.-Fö.	89			Belegtage	29.100	(-25,8%)		14,1%	(-3,8)	[+14,1]	310	(-6,1%)	
Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH	Chancenhaus Kerschensteinergasse	Obj.-Fö.	72			Belegtage	16.700			8,1%	(+8,1)	[+8,1]	170		

## Allgemeines Übergangswohnen

Ziel der Übergangswohnenrichtungen ist die Stabilisierung der Situation obdach- bzw. wohnungsloser Menschen und die Vorbereitung auf ein selbstständiges Leben in einer eigenen Wohnung bzw., wenn dies nicht möglich ist, die Vermittlung eines anderen geeigneten, möglichst dauerhaften Wohnplatzes. Das Angebot richtet sich an

Einzelpersonen, Paare oder Familien. Durch Beratung und Betreuung wird ihr Selbsthilfepotenzial so weit gestärkt, dass sie wieder selbstständig wohnen können. Die Eigenleistung der Bewohner:innen beträgt zwischen 165 und 288 Euro pro Monat und richtet sich nach Größe und Ausstattung der Wohneinheiten.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>			455				Verr.-Tage	152.100	(-17,6%)	[-59,8%]	100%				1.070	(-11,6%)	[-55,2%]
Obdach Wien gemeinnützige GmbH			394				Verr.-Tage	143.100	(-18,4%)	[-55,2%]	94,1%	(-0,9)	[+9,6]		970	(-17,1%)	[-52,7%]
	Obdach Gänsbachergasse	anerk. Einr.	162	€ 28,60	(+2,9%)	[+31,8%]	Verr.-Tage	70.700	(-25,1%)	[-26,0%]	46,5%	(-4,7)	[+21,2]		560	(-12,5%)	[+9,8%]
	Obdach Siemensstraße	anerk. Einr.	232	€ 33,30	(+2,5%)	[+30,6%]	Verr.-Tage	72.400	(-10,6%)	[-13,2%]	47,6%	(+3,7)	[+25,6]		530	(-1,9%)	[+26,2%]
Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH	Haus Sama	anerk. Einr.	26	€ 35,40	(+5,4%)	[+47,5%]	Verr.-Tage	9.000	(-2,2%)	[-84,7%]	5,9%	(+0,9)	[-9,6]		48	(-9,4%)	[-87,0%]
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not	Haus Amadou	Obj.-Fö.	35											61	(-7,6%)		

Zur Menge: Die Gesamtsumme aller geförderten Verrechnungs- und Belegtage im Jahr 2021 betrug 166.380. Die Differenz auf die hier dargestellte Summe von 152.000 Verrechnungstagen wurde von objektgeförderten Einrichtungen erbracht.

Zum Marktanteil: Objektgeförderte Einrichtungen (Belegtage) werden bei der Berechnung des Marktanteils (aus Verrechnungstagen) nicht berücksichtigt.

## Zielgruppenwohnen

Die Einrichtungen der Leistung „Zielgruppenwohnen“ stellen für bestimmte Personengruppen ohne eigene Wohnung speziell konzipierte Wohn- und Unterstützungsmöglichkeiten bereit. Beispielsweise gibt es differenzierte Angebote für Menschen mit psychischen Problemen oder Alkoholkrankheit, für junge Erwachsene oder Personen mit nur kurzzeitigem Unterstützungsbedarf. Ziel ist, die obdach- bzw. wohnungslosen Menschen innerhalb von bis zu

zwei Jahren auf ein selbstständiges Leben in einer eigenen Wohnung vorzubereiten. Die Eigenleistung für einen Wohnplatz beträgt zwischen 175 und 360 Euro pro Monat.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>			482				Verr.-Tage	138.600	(-11,1%)	[+37,4%]	100,0%				820	(-12,8%)	[+9,3%]
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not			246				Verr.-Tage	65.300	(-17,4%)	[+3,8%]	47,1%	(-3,6)	[-15,2]		470	(-4,1%)	[-2,1%]
	JUCA	anerk. Einr.	79	€ 39,00	(+3,2%)	[+89,3%]	Verr.-Tage	27.100	(-5,6%)	[+15,3%]	19,6%	(+1,2)	[-3,7]		160	(-11,1%)	[0,0%]
	Haus St.Josef	anerk. Einr.	41	€ 42,30	(+3,2%)	[+169%]	Verr.-Tage	13.700	(-7,4%)	[+132%]	9,9%	(+0,4)	[+4,0]		66	(+4,8%)	[+20,0%]
	Haus Miriam	anerk. Einr.	38	€ 41,50	(+3,2%)	[+102%]	Verr.-Tage	11.700	(-10,7%)	[-12,7%]	8,4%	(+0,1)	[-4,8]		86	(-13,1%)	[+1,2%]
	Vinzenzhaus	anerk. Einr.	37	€ 44,00	(+7,1%)	[+114%]	Verr.-Tage	8.700	(-28,1%)	[-30,4%]	6,3%	(-1,5)	[-6,1]		51	(-22,7%)	[-37,8%]
	Rupert-Mayer-Haus	anerk. Einr.	19	€ 38,70	(+8,1%)	[+87,9%]	Verr.-Tage	4.200	(-59,6%)	[-44,7%]	3,0%	(-3,7)	[-4,5]		34	(-15,0%)	[-24,4%]
	FrauenWohnZentrum	Obj.-Fö.	32												69	(+46,8%)	[+38,0%]
Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH			117				Verr.-Tage	39.500	(-1,7%)		28,5%	(+2,7)	[+28,5]		170	(-15,0%)	
	R3	anerk. Einr.	117	€ 36,70	(+2,8%)		Verr.-Tage	39.500	(-1,7%)		28,5%	(+2,7)	[+28,5]		170	(-15,0%)	
Heilsarmee Österreich			64				Verr.-Tage	19.900	(-11,6%)	[-7,0%]	14,4%	(-0,1)	[-6,9]		120	(0,0%)	[-14,3%]
	SalztorZentrum	anerk. Einr.	54	€ 40,80	(+7,4%)	[+79,7%]	Verr.-Tage	16.900	(-11,1%)	[-21,0%]	12,2%	(0,0)	[-9,0]		100	(-9,1%)	[-28,6%]
	Abstinenz-WG	anerk. Einr.	10	€ 49,40	(+2,9%)		Verr.-Tage	3.000	(-14,3%)		2,2%	(-0,1)	[+2,2]		14	(+7,7%)	
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen			40				Verr.-Tage	13.900	(-1,4%)	[-6,1%]	10,0%	(+1,0)	[-4,6]		69	(-50,7%)	[-37,3%]
	neunerhaus Billrothstraße	anerk. Einr.	40	€ 39,50	(+10,0%)	[+68,8%]	Verr.-Tage	13.900	(-1,4%)	[-6,1%]	10,0%	(+1,0)	[-4,6]		69	(-8,0%)	[-37,3%]

## Zielgruppenwohnen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
SUMME (Fortsetzung)			482			Verr.-Tage	138.600	(-11,1%)	[+37,4%]	100,0%				820	(-12,8%)	[+9,3%]
Orient Express, Beratungs-, Bildungs- und Kulturinitiative für Frauen	Übergangswohnung für von Zwangsheirat und Generationenkonflikt bedrohte/betroffene Mädchen und junge Frauen	Obj.-Fö.	15											16	(-27,3%)	

Zur Menge: Die Gesamtsumme aller geförderten Verrechnungs- und Belegtage im Jahr 2021 betrug 161.000. Die Differenz auf die hier dargestellte Summe von 138.600 Verrechnungstagen wurde von objektgeförderten Einrichtungen erbracht.

Zum Marktanteil: Objektgeförderte Einrichtungen (Belegtage) werden bei der Berechnung des Marktanteils (aus Verrechnungstagen) nicht berücksichtigt.

(1) Für diese Einrichtung liegen keine Daten zu Kund:innen und geleisteten Mengen vor.

## Mutter-Kind-Einrichtungen

Das Angebot der „Mutter-Kind-Einrichtungen“ richtet sich an wohnungslose, schwangere Frauen, volljährige Mütter, Väter und Paare zusammen mit ihren Kindern, die zur Stabilisierung ihrer Lebenssituation eine betreute Wohnmöglichkeit benötigen. Ziel der Betreuung ist die Förderung der Kompetenz der Eltern, selbstständig in einer

eigenen Wohnung zu leben und verantwortungsvoll mit ihrem Kind bzw. ihren Kindern umzugehen. Gruppenarbeit und freizeitpädagogische Angebote sollen selbstständige Aktivitäten und soziales Lernen fördern. Die Eigenleistung für einen Wohnplatz beträgt zwischen 175 und 360 Euro pro Monat.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif			Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	
<b>SUMME</b>			<b>379</b>				Verr.-Tage	87.100	(-0,6%)	[+2,2%]	100%				570	(+3,6%)	[+39,0%]
Kolping – Gruppe			93				Verr.-Tage	27.300	(-7,8%)	[+61,5%]	31,3%	(-2,5)	[+11,5]		120	(-14,3%)	[+53,8%]
Kolping Altenpflege Wien-Leopoldstadt GmbH	Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Leopoldstadt	anerk. Einr.	47	€ 60,60	(+116%)		Verr.-Tage	13.600	(-11,7%)		15,6%	(-2,0)	[+15,6]		58	(0,0%)	
Kolpinghaus-für betreutes Wohnen-GmbH	Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Favoriten	anerk. Einr.	46	€ 50,60	(+80,7%)	[+156%]	Verr.-Tage	13.700	(-3,5%)	[-18,9%]	15,7%	(-0,5)	[-4,1]		61	(-20,8%)	[-21,8%]
St. Elisabeth-Stiftung der Erzdiözese Wien			100				Verr.-Tage	25.300	(+7,2%)	[+10,5%]	29,0%	(+2,1)	[+2,2]		130	(+30,0%)	[+30,0%]
	Mutter-Kind-Haus Arbeitergasse	anerk. Einr.	57	€ 48,00	(+87,5%)	[+142%]	Verr.-Tage	22.400	(+8,2%)	[+16,1%]	25,7%	(+2,1)	[+3,1]		76	(-7,3%)	[-11,6%]
	Mutter-Kind-Haus Flurschützstraße	anerk. Einr.	10	€ 37,70	(+52,0%)	[+90,4%]	Verr.-Tage	2.900	(0,0%)	[-19,4%]	3,3%	(0,0)	[-0,9]		18	(-18,2%)	[+12,5%]
	Mutter-Kind-Haus Leopold-Böhm-Straße	Pro.-Fö.	33												35		
	Projekt Collegialität (1)	Pro.-Fö.															
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not			147				Verr.-Tage	22.500	(+0,9%)	[+6,6%]	25,8%	(+0,4)	[+1,1]		290	(+3,6%)	[+190%]
	Haus Immanuel	anerk. Einr.	54	€ 55,30	(+94,7%)	[+179%]	Verr.-Tage	16.000	(+0,6%)	[-24,2%]	18,4%	(+0,2)	[-6,4]		69	(-5,5%)	[-13,8%]
	Haus Luise	anerk. Einr.	21	€ 53,70	(+91,8%)		Verr.-Tage	6.500	(+1,6%)		7,5%	(+0,2)	[+7,5]		68	(-38,2%)	[+183%]
	Haus Frida	Obj.-Fö.	72												150	(+56,3%)	
CS Caritas Socialis GmbH	CS Haus für Mutter und Kind	anerk. Einr.	39	€ 47,20	(+74,8%)	[+138%]	Verr.-Tage	11.900	(-1,7%)	[-19,6%]	13,7%	(-0,1)	[-3,7]		53	(-5,4%)	[-26,4%]
Verein Mensch Umwelt Tier (M.U.T.)	MaPaKi – Das Familienhaus (1)	Obj.-Fö.															

Zur Menge: Die Gesamtsumme aller geförderten Verrechnungs- und Belegtage im Jahr 2021 betrug 114.000. Die Differenz auf die hier dargestellte Summe von 87.100 Verrechnungstagen wurde von projektgeförderten Einrichtungen erbracht.  
Zum Tarif: 2021 wurde von einem jeweils eigenen Tarif für Erwachsene und Kinder auf einen Tarif für Personengemeinschaften umgestellt. Die in Band I, Seite 74 berechneten Durchschnittstarife beziehen sich auf Einzelpersonen (Erwachsene und Kinder).

(1) Für diese Einrichtung liegen keine Daten zu Kund:innen und geleisteten Mengen vor.



## Betreutes Wohnen in Wohnungen

Die Leistung „Betreutes Wohnen in Wohnungen“ setzt bei den Kund:innen größere Selbstständigkeit als andere betreute Wohnformen voraus. Die mobile Betreuung erfolgt durch fachkundige Betreuungspersonen mit der Zielsetzung, dass die Kund:innen innerhalb von rund zwei Jahren eine eigene Wohnung beziehen und diese auf Dauer behalten. Das Angebot richtet sich an verschiedene Zielgruppen (Einzelpersonen, Paare, Alleinerziehende,

Familien), die eine Starthilfe benötigen. Einige Angebote ermöglichen den Kund:innen nach erfolgreichem Abschluss der Betreuung die Übernahme der Wohnungen als Hauptmieter:innen. Die monatliche Eigenleistung der Kund:innen liegt zwischen 113 und 381 Euro für einen Wohnplatz und 133 und 1.112 Euro für eine Wohnung, je nach deren Größe, Ausstattung und Lage.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“		Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen				
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>			2.221			Verr.-Tage	313.600	(-5,4%)	[+54,3%]	100%				3.330	(-1,8%)	[+78,1%]
Wiener Hilfswerk	206 Wohnplätze in 85 Wohnungen	anerk. Einr. & Obj.-Fö.	221			Verr.-Tage	60.100	(+4,0%)	[+57,3%]	19,2%	(+1,7)	[+0,4]		330	(-15,4%)	[+17,9%]
	Betreutes Wohnen/ Wohnen mit Zukunft 158 Wohnplätze in 60 Wohnungen	anerk. Einr.	158	€ 23,70	(+1,3%)	[+16,2%]	Verr.-Tage	60.100	(+4,0%)	[+57,3%]	19,2%	(+1,7)	[+0,4]	290	(-14,7%)	[+3,6%]
	AWAT 63 Wohnplätze in 20 Wohnungen	Obj.-Fö.	63											34	(-32,0%)	
Obdach Wien gemeinnützige GmbH	436 Wohnplätze in 195 Wohnungen	anerk. Einr. & Obj.-Fö.	306				Verr.-Tage	55.800	(-23,1%)		17,8%	(-4,1)	[+17,8]	500	(-5,7%)	[+25,0%]
	Obdach Arndtstraße 150 Wohnplätze in 50 Wohnungen	anerk. Einr.	150	€ 18,50	(-3,6%)		Verr.-Tage	40.800	(-24,3%)		13,0%	(-3,2)	[+13,0]	240	(0,0%)	
	Obdach Felberstraße 51 Wohnplätze in 17 Wohnungen	anerk. Einr.	51	€ 33,10	(+1,5%)		Verr.-Tage	15.000	(-19,8%)		4,8%	(-0,8)	[+4,8]	120	(-7,7%)	[0,0%]
	Obdach Lobmeyrhof/ Obdach Schöpfwerk 70 Wohnplätze in 54 Wohnungen	Obj.-Fö.	70											89	(-19,1%)	
	Prekariumswohnungen 35 Wohnplätze in 15 Wohnungen	Obj.-Fö.	35											54	(-3,6%)	

## Betreutes Wohnen in Wohnungen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			2.221			Verr.-Tage	313.600	(-5,4%)	[+54,3%]	100%			3.330	(-1,8%)	[+78,1%]	
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH	240 Wohnplätze in 131 Wohnungen	anerk. Einr. & Pro.-Fö.	185			Verr.-Tage	42.100	(-2,3%)	[-3,9%]	13,4%	(+0,4)	[-8,1]	280	(-28,2%)	[-6,7%]	
	betreut wohnen 120 Wohnplätze in 101 Wohnungen	anerk. Einr.	120	€ 21,00	(-13,6%)	[+8,8%]	Verr.-Tage	42.100	(-2,3%)		13,4%	(+0,4)	[+13,4]	210	(0,0%)	[-12,5%]
	WABI – Wohnen, Arbeiten, Betreuung, Integration 65 Wohnplätze in 27 Wohnungen	Pro.-Fö.	65										74	(+7,2%)		
WOBES – Verein zur Förderung von Wohnraumbeschaffung	Betreutes Wohnen 104 Wohnplätze in 84 Wohnungen	anerk. Einr.	104	€ 22,70	(+2,3%)	[+19,5%]	Verr.-Tage	37.800	(0,0%)	[+48,2%]	12,1%	(+0,7)	[-0,5]	200	(0,0%)	[+33,3%]
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not	660 Wohnplätze in 288 Wohnungen	anerk. Einr. & Obj.-Fö.	660				Verr.-Tage	35.800	(-6,3%)	[+0,3%]	11,4%	(-0,1)	[-6,2]	1.030	(+12,0%)	[+472%]
	Betreute Startwohnungen 100 Wohnplätze in 92 Wohnungen	anerk. Einr.	100	€ 20,90	(-1,9%)	[+14,5%]	Verr.-Tage	35.800	(-6,3%)		11,4%	(-0,1)	[+11,4]	170	(0,0%)	[-5,6%]
	INSIEME 200 Wohnplätze in 50 Wohnungen	Obj.-Fö.	200										370	(+19,4%)	[+612%]	
	Startwohnungen für Migrant:innen in Wien 360 Wohnplätze in 138 Wohnungen	Obj.-Fö.	360										490	(+8,9%)		
Heilsarmee Österreich	90 Wohnplätze in 76 Wohnungen	anerk. Einr.	90	€ 22,20	(-5,9%)	[+21,0%]	Verr.-Tage	32.100	(+11,1%)	[+113%]	10,2%	(+1,5)	[+2,8]	130	(0,0%)	[+71,1%]
	Betreutes Wohnen & Intensiv betreute WG 90 Wohnplätze in 76 Wohnungen	anerk. Einr.	90	€ 22,20	(-5,9%)		Verr.-Tage	32.100	(+11,1%)		10,2%	(+1,5)	[+10,2]	130	(0,0%)	

## Betreutes Wohnen in Wohnungen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
SUMME (Fortsetzung)			2.221			Verr.-Tage	313.600	(-5,4%)	[+54,3%]	100%			3.330	(-1,8%)	[+78,1%]	
Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe Wien	Betreutes Wohnen 79 Wohnplätze in 28 Wohnungen	anerk. Einr.	79	€ 23,70	(+2,2%)	[+15,3%]	Verr.-Tage	26.400	(-8,7%)	[+31,3%]	8,4%	(-0,3)	[-1,5]	110	(0,0%)	[-15,4%]
NEUSTART – Bewährungshilfe, Konfliktregelung, Soziale Arbeit	Betreutes Wohnen 70 Wohnplätze in 37 Wohnungen	anerk. Einr.	70	€ 22,40	(+2,8%)	[+22,7%]	Verr.-Tage	23.500	(-2,9%)	[-5,2%]	7,5%	(+0,2)	[-4,7]	130	(0,0%)	[-13,3%]
Diakonie – Flüchtlingsdienst gemeinn. GmbH			296										440	(+4,8%)	[+686%]	
	ZukunftsRaum 260 Wohnplätze in 65 Wohnungen	Obj.-Fö.	260										390	(+2,6%)	[+596%]	
	KARIBU 36 Wohnplätze in 15 Wohnungen	Obj.-Fö.	36										52	(+36,8%)		
Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH	Integrationswohnraum – IWORA 132 Wohnplätze in 31 Wohnungen	Obj.-Fö.	132										170	(+41,7%)	[+73,5%]	
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser	Begleitetes Wohnen in Familienwohnungen 60 Wohnplätze in 12 Wohnungen	Obj.-Fö.	60										85	(+25,0%)		
St. Elisabeth-Stiftung der Erzdiözese Wien	Meine eigenen vier Wände – Startwohnungen 18 Wohnplätze in 9 Wohnungen	Obj.-Fö.	18										37	(+23,3%)	[+106%]	

Zur Menge: Die Gesamtsumme aller geförderten Verrechnungs- und Belegtage im Jahr 2021 betrug 813.000. Die Differenz auf die hier dargestellte Summe von 313.600 Verrechnungstagen wurde von objektgeförderten Einrichtungen erbracht.

Zum Tarif: Angeführt ist bei allen Einrichtungen die Höhe des „Standard 1“-Tarifs. Lediglich für die Einrichtungen von „Obdach Wien“ und die „Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe“ ist der Tarif „Familienwohnen“ angegeben.

Zum Marktanteil: Objektgeförderte Einrichtungen (Belegtage) werden bei der Berechnung des Marktanteils (aus Verrechnungstagen) nicht berücksichtigt.

## Sozial betreutes Wohnen

Die Leistung „Sozial betreutes Wohnen“ richtet sich an ehemals obdach- bzw. wohnungslose Menschen, die eigenständig wohnen wollen, dabei aber auf Dauer Unterstützung benötigen. Ziel ist der Erhalt vorhandener Fähigkeiten für ein weitestgehend selbstständiges Wohnen. Ein besonderes Anliegen ist es, der Würde von Menschen gerecht zu werden und ihnen eine adäquate Wohnmöglichkeit – auch bis zu ihrem Lebensende – bereitzustellen. Die Zielgruppe umfasst vorwiegend ältere Einzelpersonen sowie Paare, die oft nach langjähriger

Obdach- bzw. Wohnungslosigkeit sowie aufgrund chronischer Erkrankungen und/oder sozialer Schwierigkeiten dauerhafte Unterstützung beim Wohnen benötigen. Sozial betreute Wohnhäuser bieten Wohnen im eigenen Appartement, Gemeinschaftsangebote sowie Unterstützung und Versorgung durch interne bzw. externe Dienste. Die monatliche Eigenleistung beträgt zwischen 216 und 473 Euro.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>			1.212			Verr.-Tage	430 700	(+1,9%)	[+52,5%]	100%			1.390	(+1,5%)	[+18,8%]	
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not			258			Verr.-Tage	92 600	(+4,2%)	[+47,7%]	21,5%	(+0,5)	[-0,7]	300	(+3,4%)	[+7,1%]	
	Haus Noah*	anerk. Einr.	113	€ 40,60	(+2,5%)	[+22,7%]	Verr.-Tage	40 700	(-0,7%)	[+1062%]	9,4%	(-0,2)	[+8,2]	130	(0,0%)	[+8,3%]
	Haus Allerheiligen (1)	anerk. Einr.	55	€ 41,70	(+3,0%)	[+69,5%]	Verr.-Tage	20 000	(+2,0%)	[+2,0%]	4,6%	(0,0)	[-2,3]	61	(-3,2%)	[+3,4%]
	Haus Jona*	anerk. Einr.	50	€ 46,10	(+6,7%)	[+45,9%]	Verr.-Tage	17 700	(+1,1%)	[-2,7%]	4,1%	(0,0)	[-2,3]	54	(-8,5%)	[-3,6%]
	Rupert-Mayer-Haus (1)	anerk. Einr.	40	€ 38,70	(+8,1%)	[+147%]	Verr.-Tage	14 300	(+31,2%)	[+8,3%]	3,3%	(+0,7)	[-1,4]	49	(+40,0%)	[+14,0%]
Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe Wien			212			Verr.-Tage	74 200	(-1,7%)	[+5,0%]	17,2%	(-0,6)	[-7,8]	240	(0,0%)	[+4,3%]	
	Haus Eßlinger Hauptstraße	anerk. Einr.	62	€ 25,20	(+2,4%)	[+2,4%]	Verr.-Tage	22 500	(+2,7%)	[+41,5%]	5,2%	(0,0)	[-0,4]	74	(+1,4%)	[+39,6%]
	Haus Schlachthausgasse	anerk. Einr.	52	€ 18,70	(+8,1%)	[+13,3%]	Verr.-Tage	19 000	(-2,1%)	[-3,1%]	4,4%	(-0,2)	[-2,5]	58	(-6,5%)	[-10,8%]
	Haus Maroltingergasse	anerk. Einr.	55	€ 24,40	(-1,2%)	[+29,1%]	Verr.-Tage	19 400	(0,0%)	[-4,4%]	4,5%	(-0,1)	[-2,7]	61	(+3,4%)	[-6,2%]
	Haus Leopoldauer Straße (1)	anerk. Einr.	43	€ 19,90	(+3,1%)	[+25,2%]	Verr.-Tage	13 300	(-10,1%)	[-10,1%]	3,1%	(-0,4)	[-2,2]	44	(-10,2%)	[-2,2%]
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH			151			Verr.-Tage	54 100	(-0,7%)	[+129%]	12,6%	(-0,3)	[+4,2]	160	(-11,1%)	[+95,1%]	
	Sozial betreutes Wohnhaus Franziska Fast	anerk. Einr.	86	€ 37,60	(+3,0%)		Verr.-Tage	30 500	(-2,9%)		7,1%	(-0,4)	[+7,1]	97	(-3,0%)	
	Haus Liesing	anerk. Einr.	65	€ 29,40	(+5,4%)	[+26,2%]	Verr.-Tage	23 600	(+2,2%)	[0,0%]	5,5%	(0,0)	[-2,9]	71	(-12,3%)	[-13,4%]

## Sozial betreutes Wohnen (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“		Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen			
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME (Fortsetzung)</b>			1.212			Verr.-Tage	430 700	(+1,9%)	[+52,5%]	100%			1.390	(+1,5%)	[+18,8%]	
Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH			146			Verr.-Tage	52 700	(-0,4%)	[+68,9%]	12,2%	(-0,3)	[+1,2]	180	(+5,9%)	[+12,5%]	
	Haus Max Winter	anerk. Einr.	122	€ 31,00	(+0,6%)	[+21,1%]	Verr.-Tage	44 100	(-0,2%)	[+96,9%]	10,2%	(-0,2)	[+2,3]	150	(+7,1%)	[+15,4%]
	Haus Sama	anerk. Einr.	24	€ 33,20	(-1,2%)	[+23,4%]	Verr.-Tage	8 600	(-1,1%)	[-2,3%]	2,0%	(-0,1)	[-1,1]	30	(+7,1%)	[-3,2%]
Wiener Hilfswerk			139			Verr.-Tage	50 000	(-0,2%)	[+0,6%]	11,6%	(-0,2)	[-6,0]	160	(0,0%)	[0,0%]	
	Haus Tivoligasse	anerk. Einr.	60	€ 27,40	(+1,9%)	[+65,1%]	Verr.-Tage	21 500	(+0,5%)	[+0,9%]	5,0%	(-0,1)	[-2,6]	69	(+1,5%)	[-6,8%]
	Haus Hausergasse	anerk. Einr.	44	€ 33,90	(+3,0%)	[+26,5%]	Verr.-Tage	16 000	(0,0%)	[0,0%]	3,7%	(-0,1)	[-2,0]	50	(-5,7%)	[0,0%]
	Haus Bürgerspitalgasse*	anerk. Einr.	35	€ 43,80	(+3,1%)	[+9,8%]	Verr.-Tage	12 500	(-2,3%)	[+0,8%]	2,9%	(-0,1)	[-1,5]	40	(0,0%)	[+14,3%]
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen			138			Verr.-Tage	48 300	(+21,7%)	[+121%]	11,2%	(+1,8)	[+3,5]	180	(+5,9%)	[+38,5%]	
	neunerhaus Kudlichgasse (1)	anerk. Einr.	59	€ 35,80	(+3,8%)	[+36,1%]	Verr.-Tage	21 000	(-2,8%)	[-3,7%]	4,9%	(-0,2)	[-2,8]	68	(+1,5%)	[+1,5%]
	neunerhaus Hagenmüllergasse	anerk. Einr.	79	€ 55,00	(+7,2%)		Verr.-Tage	27 300	(+50,8%)		6,3%	(+2,0)	[+6,3]	110	(+11,1%)	
Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH	Haus Henriette	anerk. Einr.	60	€ 47,70	(+5,5%)	[+71,6%]	Verr.-Tage	21 600	(-1,4%)	[+292%]	5,0%	(-0,2)	[+3,1]	71	(+6,0%)	[+12,7%]
Heilsarmee Österreich	Haus Erna	anerk. Einr.	60	€ 36,30	(+6,1%)		Verr.-Tage	19 900	(-9,1%)		4,6%	(-0,6)	[+4,6]	70	(+7,7%)	
Obdach Wien gemeinnützige GmbH	Obdach Leo*	anerk. Einr.	48	€ 53,60	(+1,1%)	[+1,1%]	Verr.-Tage	17 300	(+0,6%)	[-0,6%]	4,0%	(-0,0)	[-2,1]	60	(-4,8%)	[-4,8%]

Zum Tarif: Der angeführte Tarif ist „Standard 1“. Lediglich für die Einrichtung Obdach Leo, Haus Bürgerspitalgasse des „Wiener Hilfswerks“ sowie das Haus Noah und Haus Jonas der „Caritas Erzdiözese Wien“ ist der Tarif „Standard 2“ angegeben. Diese sind mit (\*) gekennzeichnet.

(1) In diesen Einrichtungen des „Sozial betreuten Wohnens“ weisen die Bewohner:innen ein Durchschnittsalter von über 60 Jahren auf und sind im zweiten Band des Leistungsberichts daher sachgemäß der Kund:innengruppe der Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf im Bereich Wohnen & Pflege zugeordnet (siehe Seite 18 und 19).

## Housing First Mobile Wohnbetreuung

Bei der Leistung „Housing First“ werden obdach- und wohnungslose Menschen bei der Suche nach einer passenden Wohnung unterstützt bzw. wird ihnen eine Wohnung zur Verfügung gestellt. Das Betreuungs- und Unterstützungsangebot kann auf freiwilliger Basis in Anspruch genommen werden und wird für rund zwei Jahre angeboten. Ziel von „Housing First“ ist es, Menschen zu unterstützen, um selbstständiges Wohnen in der eigenen Wohnung dauerhaft zu ermöglichen und damit den eigenen Wohnraum nachhaltig zu sichern. Die Leistung umfasst

die Unterstützung beim Bezug der eigenen Wohnung, die Aktivierung vorhandener persönlicher Ressourcen und die Förderung der Inklusion im sozialen Umfeld. Mithilfe individueller sowie flexibler mobiler Beratung und Begleitung wird eine Anbindung an soziale und medizinische Angebote außerhalb der Wiener Wohnungslosenhilfe und die Aktivierung vorhandener persönlicher Ressourcen angestrebt. Bei wiederkehrenden Krisen ist es möglich, eine erneute Aufnahme in die Leistung zu beantragen.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>			660				Belegtage	237.300	(-1,2%)		100%			950	(+9,2%)	
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH			330				Belegtage	141.800	(+6,4%)		59,8%	(+4,2)	[+59,8]	580	(+26,1%)	
	FLATworks	Obj.-Fö.	240				Belegtage	106.500	(+2,0%)		44,9%	(+1,4)	[+44,9]	400	(+8,1%)	
	Housing First Volkshilfe	Obj.-Fö.	90				Belegtage	35.400	(+22,1%)		14,9%	(+2,9)	[+14,9]	190	(+72,7%)	
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not	Housing First Caritas	Obj.-Fö.	138				Belegtage	53.700	(-12,5%)		22,6%	(-2,9)	[+22,6]	200	(-16,7%)	
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen	neunerhaus Housing First	Obj.-Fö.	192				Belegtage	41.800	(-7,9%)		17,6%	(-1,3)	[+17,6]	280	(+40,0%)	



## Leistbares Wohnen mit Betreuungsangebot (Fortsetzung)

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“			Geleistete Menge				Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20)	[zu '10]	Einheit	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]	2021	(zu '20)	[zu '10]
<b>SUMME</b>			434				Verrechnungs- bzw. Belegtage	141.600	(+12,2%)		100%			470	(-13,0%)	
neunerhaus Soziales Wohnen und Immobilien gemeinnützige GmbH	neunerImmo Soziales Wohnen	Obj.-Fö.														
Vinzenzgemeinschaft Eggenberg – VinziWerke (1)	VinziDorf Wien	Obj.-Fö.	24													
Heilsarmee Österreich (1)	FIWO – Finalwohnungen und Soziales Wohnmanagement	Obj.-Fö.	10													
Diakonie – Flüchtlingsdienst gemeinn. GmbH (1)	Soziale Wohnungsverwaltung ZukunftsRaum	Pro.-Fö.														
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH (1)	Soziale Hausverwaltung	Obj.-Fö.														
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not (1)	Immo_Projektwohnungen	Obj.-Fö.														
FSW-LGM GmbH (1)		Pro.-Fö.														
immo-humana (1)	Wohnen für Mütter in Wohnungsnot	Pro.-Fö.														

Zum Marktanteil: Berücksichtigt werden ausschließlich die Mengen der anerkannten Einrichtungen.

(1) Für diese Einrichtungen liegen keine Daten zu Kund:innen und geleisteten Mengen vor.



## Mobile Wohnbegleitung in der eigenen Wohnung

Die Leistung „Mobile Wohnbegleitung in der eigenen Wohnung“ ist eine Form der Betreuung in der eigenen Wohnung. Zielgruppe sind ehemals obdachlose bzw. wohnungslose Menschen mit Unterstützungsbedarf, die in einer eigenen Wohnung leben und dafür temporäre Unterstützung in Anspruch nehmen. Ziel der Mobilen Wohnbegleitung in der eigenen Wohnung ist es, Personen zu einem dauerhaften, selbstständigen Wohnen in der eigenen Wohnung zu befähigen. Die Leistung umfasst die Betreuung und Unterstützung beim Bezug der eigenen Wohnung, die nachhaltige Sicherung

des eigenen Wohnraumes, die Aktivierung vorhandener persönlicher Ressourcen und die Förderung der Inklusion im sozialen Umfeld. Die Inanspruchnahme der Betreuung erfolgt auf freiwilliger Basis. Mithilfe individueller sowie flexibler mobiler Beratung und Begleitung wird eine Anbindung an soziale und medizinische Angebote außerhalb der Wiener Wohnungslosenhilfe und die Aktivierung vorhandener persönlicher Ressourcen angestrebt. Bei neuen, weiteren Krisen ist es möglich, sich an eine Beratungsstelle zu wenden oder eine Wiederaufnahme in die Leistung in Anspruch zu nehmen.

Name des Leistungslieferanten	Einrichtung	Kooperationsart	Plätze 2021	Tarif „Standard 1“		Geleistete Menge			Marktanteil			Betreute Kund:innen		
				2021	(zu '20)	(zu '10)	Einheit	2021	(zu '20)	(zu '10)	2021	(zu '20)	(zu '10)	2021
<b>SUMME</b>			482				Verrechnungs-/Belegtage	116.600 (+22,1%)		100%			1.360 (+56,3%)	
Obdach Wien gemeinnützige GmbH	Obdach mobil	anerk. Einr.	193	€ 15,70	(0,0%)		Verrechnungs-/Belegtage	43.700 (+0,5%)		37%	(-8,0)	[+37,5]	740 (+45,1%)	
neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen	neunerhaus Mobile Sozialarbeit	anerk. Einr.	90	€ 16,90	(+2,4%)		Verrechnungs-/Belegtage	22.200 (+25,4%)		19%	(+0,5)	[+19,0]	210 (+23,5%)	
Heilsarmee Österreich	Mobile Wohnbegleitung	anerk. Einr.	83	€ 14,10	(-2,8%)		Verrechnungs-/Belegtage	19.700 (+44,9%)		17%	(+2,7)	[+16,9]	120 (-7,7%)	
WOBES – Verein zur Förderung von Wohnraumbeschaffung	Mobile Wohnbetreuung	anerk. Einr.	55	€ 14,90	(+18,3%)		Verrechnungs-/Belegtage	14.200 (+9,2%)		12%	(-1,4)	[+12,2]	140 (+7,7%)	
Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not			21				Verrechnungs-/Belegtage	16.800 (+115%)		14%	(+6,2)	[+14,4]	96 (+104%)	
	MoNa – Mobile Betreuung zur nachhaltigen Stabilisierung	Pro.-Fö.	40				Verrechnungs-/Belegtage	7.000		6%	(+6,0)	[+6,0]	51	
	Muki-Mobil	Obj.-Fö.	21				Verrechnungs-/Belegtage	9.800 (+25,6%)		8%	(+0,2)	[+8,4]	45 (-4,3%)	
Wiener Hilfswerk (1)	Mobile Wohnraumsicherung – MOWO	Pro.-Fö.	40										65	
Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH (1)	Mobil betreutes Wohnen	Pro.-Fö.											7	

Zu den Mengen: Durch die Umstellung der Leistung „Mobile Wohnbegleitung“ auf Subjektförderung mit Beginn 2019 werden die Leistungsmengen auf Einheiten umgestellt. Zwecks Vergleichbarkeit werden die Einheiten in Tage umgerechnet.









Zu den Einheiten: Ab 2021 werden in der „Mobile Wohnbegleitung“ keine Plätze mehr vergeben, sondern Einheiten verrechnet.

(1) Für diese Einrichtung liegen keine Daten zu den geleisteten Mengen vor.

# Flüchtlinge

Personen im  
Monatsdurchschnitt

Unterschiedliche Personen

2021		10.540	19.200
2020		10.980	16.030
2019		13.120	19.660
2018		17.570	26.370
2017		20.360	33.550
2016		20.560	36.740
2015		10.580	25.840
2010		5.320	

# Flüchtlinge

















**Wir sind da, um für Sie da zu sein.**



[www.fsw.at](http://www.fsw.at) | 