



# Leistungsbericht 2020

Fonds Soziales Wien

**Hinweise:**

Alle in diesem Bericht dargestellten Werte sind kaufmännisch gerundet und Werte zu KundInnen, sofern nicht anders angegeben, sind auf die 10er-Stelle gerundet. Dargestellt werden zu jeder Leistung die jeweils unterschiedlichen Kundinnen und Kunden ohne Mehrfachzählungen.

**Impressum:**

Medieninhaber, Redaktion und Grafik: Fonds Soziales Wien, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379, [www.fsw.at](http://www.fsw.at). Für den Inhalt verantwortlich: Stabsstelle Berichtswesen und Statistik, Harald Kriener. Druck: paco Medienwerkstatt, Wien. Gedruckt auf ökologischem Papier. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand: Dezember 2020

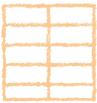


# Leistungsbericht 2020

Fonds Soziales Wien



| Band   |                   |                        |                 |
|--|--|---|--|
|  | Band 1   | Band 2  | Band 3   |
|  |  Abbildungen<br>5 |  Tabelle<br>5          |  Partner<br>6–7 |
| <b>Pflege und Betreuung</b>  |  |   |  |
| KundInnen mit Pflege- und Betreuungsbedarf 2010–2020                 |  7–8              |  10                    |  8              |
| KundInnenservice des Beratungszentrums Pflege und Betreuung zu Hause |  –                |  24–25                 |  –              |
| Heimhilfe  |  10–11            |  14–15                 |  10–11          |
| Hauskrankenpflege  |  12–13            |  14–15                 |  12–13          |
| Mobile soziale Arbeit  |  –                |  16–17                 |  –              |
| Besuchsdienst  |  14–15            |  16–17                 |  14             |
| Nachbarschaftshilfe  |  –                |  16–17                 |  –              |
| Essen auf Rädern   |  16–17            |  16–17                 |  15             |
| Sonderreinigungsdienst   |  18               |  16–17                 |  16             |
| Wäscheservice-Zustellung   |  19               |  16–17                 |  17             |
| Geförderte 24-Stunden-Betreuung                                      |  23               |  14–15                 |  –              |
| Pflegenotruf und Akut-Interventionsdienst                            |  –                |  14–15                 |  –              |
| Mobile Palliativ- und Hospizteams                                    |  20               |  12–13, 22–23          |  –              |
| Stationäres Hospiz   |  21             |  22–23               |  38           |
| Tageszentren   |  24–25          |  12–13, 20–21, 36–37 |  18–19        |
| SeniorInnen-Wohngemeinschaft – Basispaket                            |  22             |  16–17               |  20           |
| Soziale Arbeit im Krankenhaus  |  –              |  12–13, 20–21        |  –            |
| Kontinenz- und Stomaberatung   |  –              |  22–23               |  –            |
| Psychosoziale Beratung und Therapie                                  |  –              |  22–23               |  –            |
| Ambulante therapeutische und psychosoziale Dienste                   |  –              |  12–13, 22–23        |  –            |
| Wohnen & Pflege (Gesamt)   |  –              |  12–13, 18–19        |  –            |
| Urlaubspflege  |  26             |  18–19               |  21           |
| Remobilisation (Kurzzeitpflege)                                      |  27             |  18–19               |  22           |
| Betreutes Wohnen   |  28–29          |  18–19               |  23–26        |
| Sozial betreutes Wohnen für Seniorinnen und Senioren                 |  –              |  18–19               |  –            |
| Pflegeplätze   |  30–31          |  18–19               |  27–33        |
| Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung                |  32–33          |  18–19               |  34–36        |
| Hausgemeinschaft   |  34–35          |  18–19               |  37           |

| Band   |              |                        |          |
|--|---|---|---|
|  | Band 1  | Band 2  | Band 3  |
|  |  Abbildungen |  Tabelle               |  Partner |
| <b>Behinderung und Chancengleichheit</b>   |   |   |   |
| KundInnen mit Behinderung 2010–2020  |  37–39       |  28                    |  40      |
| KundInnenservice des Beratungszentrums Behindertenhilfe  |  –           |  40–41                 |  –       |
| Frühförderung, Kindergarten und Schule   |  –           |  30–33                 |  –       |
| Mobile Frühförderung   |  40          |  32–33                 |  42      |
| Frühförderung in Ambulatorien  |  41          |  32–33                 |  43      |
| Berufsqualifizierung   |  42          |  38–39                 |  44–45   |
| Berufsintegration  |  43          |  –                     |  46      |
| Arbeitsintegration   |  44          |  38–39                 |  –       |
| Tagesstruktur  |  46–47       |  30–31, 34–37          |  47–57   |
| Regelfahrtendienst   |  –           |  32–35, 38–39          |  –       |
| Teilbetreutes Wohnen   |  48–49       |  30–31, 36–37          |  58–65   |
| Vollbetreutes Wohnen   |  50–51       |  30–31, 36–37          |  66–67   |
| Hilfsmittel und Konsumgüter  |  52          |  38–39                 |  –       |
| Behinderungsspezifische Dolmetschleistungen  |  53          |  38–39                 |  –       |
| Pflegegeldergänzungsleistung für Persönliche Assistenz   |  54–55      |  30–31, 38–39         |  –      |
| Eingliederung und Freizeit   |  –         |  –                   |  68–69 |
| Kindergärten und Schulen sowie Unterstützung der Bildung und Ausbildung                                  |  –         |  32–33               |  70    |
| Beratungseinrichtungen   |  45        |  –                   |  71–72 |
| Freizeitfahrtendienst  |  56–57     |  20–21, 40–41, 46–47 |  75    |
| Mobilitätskonzept  |  58–59     |  34–35               |  73–74 |
| <b>Mobilitätsförderung</b>   |            |   |   |
| KundInnen mit ausschließlicher Förderung für Mobilitätsbedarf 2010–2020                                  |  –         |  44                  |  –     |
| Ausschließliche Förderung für Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste (nach KundInnengruppen) |  –         |  9                   |  –     |
| Förderung zusätzlich zu Pflege- und Betreuungsleistungen   |  –         |  12–13, 20–21        |  –     |
| Förderung zusätzlich zu Leistungen der Behindertenhilfe  |  –         |  30–31, 40–41        |  79–74 |

| Band   |              |                                  |           |
|--|---|---|--|
|  | Band 1  | Band 2  | Band 3   |
|  |  Abbildungen |  Tabelle                         |  Partner  |
| <b>Ohne Wohnung, ohne Obdach</b>   |   |   |  |
| KundInnen ohne Wohnung oder Obdach 2010–2020                                   |  61–63       |  48                              |  76       |
| KundInnenservice des Beratungszentrums Wohnungslosenhilfe                      |  –           |  58–59                           |  –        |
| Nachtquartiere   |  64–65       |  50–53                           |  78–79    |
| Chancenhäuser  |  66–67       |  50–53                           |  80       |
| Allgemeines Übergangswohnen  |  68–69       |  52–53                           |  81       |
| Zielgruppenwohnen  |  70–71       |  52–53                           |  82–83    |
| Mutter-Kind-Einrichtungen  |  72–73       |  52–53                           |  84       |
| Betreutes Wohnen in Wohnungen  |  74–75       |  52–53                           |  85–87    |
| Sozial betreutes Wohnen (nur KundInnengruppe Wohnungslose)                     |  –           |  50–51, 54–55                    |  –        |
| Sozial betreutes Wohnen gesamt (auch mit KundInnengruppe Pflege und Betreuung) |  76–77       |  –                               |  88–89    |
| Housing First – Mobile Wohnbetreuung   |  78–79       |  54–55                           |  90       |
| Leistbares Wohnen mit Betreuungsangebot  |  80–81       |  54–55                           |  91       |
| Mobile Wohnbegleitung in der eigenen Wohnung                                   |  82–83       |  54–55                           |  92       |
| Ambulante Beratungs-, Betreuungs- und Behandlungsangebote                      |  –           |  56–57                           |  –        |
| <b>Flüchtlinge (Grundversorgung)</b>   |   |   |  |
| Flüchtlinge 2010–2020  |  85        |  62                            |  94     |
| Flüchtlinge  |  –         |  64–67                         |  96–101 |
| Grundversorgung für hilfs- und schutzbedürftige Fremde                         |  86–87     |  –                             |  –      |
| <b>Schuldenproblematik</b>   |   |   |  |
| KundInnen mit Schuldenproblematik 2010–2020                                    |  89–90     |  68                            |  –      |
| Schuldenproblematik (Übersicht)  |  –         |  70–71                         |  –      |
| Schuldnerberatung (Leistungen im Detail)                                       |  –         |  24–25, 38–39,<br>58–59, 72–73 |  –      |
| Schuldnerberatung & Schuldenregulierungsverfahren                              |  91–92     |  –                             |  –      |
| Betreutes Konto  |  93        |  72–73                         |  –      |
| Finanzbildung  |  94        |  –                             |  –      |
| <b>Aus- und Weiterbildungszentrum der AWZ Soziales Wien GmbH</b>               |   |   |  |
| Aus- und Weiterbildungszentrum   |  96–98     |  –                             |  –      |

## Einleitung

### Die anerkannten und geförderten Sozialunternehmen tragen mit dem Fonds Soziales Wien (FSW) Verantwortung für die Wiener Soziallandschaft und entwickeln diese in transparenter Art und Weise.

Mit der Vermittlung und Förderung sozialer Dienstleistungen trägt der FSW zur Lebensqualität von jährlich knapp 107.000 Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörigen bei. Aufgrund der Förderungen des FSW können diese Dienstleistungen von über 160 unterschiedlichen Sozialunternehmen, die an rund 600 Standorten in Wien und teilweise auch in den Bundesländern tätig sind, zu sozial ausgewogenen Preisen oder gänzlich kostenfrei angeboten werden.

### Vollständige Träger- und Einrichtungsaufstellungen und Tarifkommunikation

Seit Jahren stellt der Fonds Soziales Wien zur Sicherung größtmöglicher Transparenz gegenüber den SteuerzahlerInnen, AuftraggeberInnen, Steuerungsgremien und Anspruchsgruppen sowie seinen KundInnen und sozialen Unternehmen dar, welche Dienstleistungen in welchem Umfang und zu welchen Kosten erbracht werden. Mit diesen Einrichtungsaufstellungen

werden in einem hohen Detaillierungsgrad auch die Tarife, die zwischen den Trägern und dem FSW zur Finanzierung der sozialen Dienstleistungen vereinbart werden, publiziert; für das Berichtsjahr 2020 sowie im Vergleich zu Tarifen aus 2019 und 2010.

Diese Transparenz ist allen SteuerzahlerInnen Wiens geschuldet, die knapp zwei Drittel des jährlichen FSW-Budgets ermöglichen und damit die Basis zur sozial gerechten Umverteilung schaffen. Die umfangreiche Auflistung ist aber auch als eindrucksvoller Ausweis der großen Verantwortung zu verstehen, die die Träger der Wiener Soziallandschaft für das soziale Netzwerk der Stadt Wien übernommen haben.

### Die Tarife sind Ergebnis normierter und transparenter Prozesse

Die in diesem Bericht publizierten Tarife sind das Ergebnis eines normierten Prozesses zwischen den anerkannten Einrichtungen und den für sie jeweils zuständigen Fachbereichen im FSW. Dieser Prozess soll sicherstellen, dass die Einrichtungen der sozialen Träger die finanziellen Mittel erhalten, die sie zur qualitätsvollen Erbringung ihrer sozialen Dienstleistungen benötigen.

## Darstellungsregeln für diesen Bericht

### KundInnen

Nachdem KundInnen die Möglichkeit haben, unterjährig einmal oder mehrmals von einem Unternehmen zu einem anderen Unternehmen zu wechseln, ist die arithmetische Summe der KundInnen der einzelnen Einrichtungen häufig höher als die Gesamtsumme aller KundInnen: Wechselt etwa eine Kundin während eines Jahres zweimal ihr Wohn- und Pflegeheim, also von Einrichtung A zu B und dann von B nach C, dann wird diese Kundin bei jeder Einrichtung je einmal gezählt. In die Gesamtsumme aller KundInnen geht diese Kundin nur einmal ein.

### Marktanteile

Die unter „Marktanteile“ angeführten Prozentwerte geben wieder, in welchem Ausmaß der entsprechende Träger oder die Einrichtung an der Dienstleistungserbringung im jeweiligen Marktsegment beteiligt ist. Bei v. a. subjektgeförderten Leistungen errechnet sich der Marktanteil in Wien direkt aus der Menge der erbrachten Dienstleistungen, in den anderen Fällen aus der Höhe der ausgesprochenen Förderungen. Die Differenzwerte 2020 minus 2019 bzw. 2010 sind in Prozentpunkten angegeben.

### Plätze

Die bei manchen sozialen Dienstleistungen angeführte Anzahl der Plätze bezieht sich auf die zwischen Sozialunternehmen und Fonds Soziales Wien vereinbarten Kontingente mit Stand zum Jahresende.

### Rundungen

Für die im Bericht dargestellten Mengen werden die Einzelwerte gerundet und zu Gesamtsummen addiert. Angaben zu KundInnen werden ab einer Größe von 100 auf Zehner gerundet. Alle Angaben zu Prozenten und Prozentpunkten werden auf Zehntel gerundet. Kontingente sind ungerundet. Alle Rundungen erfolgen kaufmännisch.

Dieser Prozess soll darüber hinaus gewährleisten, dass die Wiener SteuerzahlerInnen sicher sein können, dass ihre Mittel für wirkungsvolle Dienstleistungen, effiziente sowie effektive Strukturen und Arbeitsabläufe in der Wiener Soziallandschaft eingesetzt werden.

Schließlich soll dieser Prozess sicherstellen, dass alle Menschen, die auf die Unterstützung in Form geförderter sozialer Dienstleistungen angewiesen sind, diese Dienstleistungen im benötigten Umfang und zu leistbaren Konditionen in Anspruch nehmen können.

In dieser herausfordernden Konstellation versuchen der Fonds Soziales Wien und seine anerkannten Einrichtungen unter Verwendung des Tarfkalkulationsmodells zu guten Abschlüssen im Sinne der divergierenden Ansprüche und Erwartungen zu finden.

### Wofür stehen die angeführten Tarife?

Im vorliegenden dritten Band des Leistungsberichts des Fonds Soziales Wien wurden aus Gründen der Übersichtlichkeit und der besseren Vergleichbarkeit für jede soziale Dienstleistung jene Tarife ausgewählt, mit denen die Mehrzahl der erbrachten Dienstleistungen verrechnet wird.

Im Bereich der Heimhilfe oder der Hauskrankenpflege sind dies beispielsweise die Tarife, die für Leistungen verrechnet werden, die von Montag bis Freitag erbracht werden. Für Betreutes Wohnen für wohnungslose Menschen oder für Menschen, die im Rahmen des Vollbetreuten Wohnens gefördert werden, sind es die Tarife „Standard 1“ oder „W1 Standard“. Diese Bezeichnungen geben wieder, dass bis zu 90 % der erbrachten Dienstleistungen mit eben diesen Tarifen abgegolten werden.

Im besonders großen und kostenintensiven stationären Bereich Wohnen und Pflege werden für Leistungen der stationären Pflege die Tarife der Pflegegeldstufe 4 angeführt, außer für Betreutes Wohnen, wo die Pflegegeldstufe 2 angeführt wird.

Wird bei einer Einrichtung oder einem Träger eine bestimmte Dienstleistung ausschließlich für Menschen mit besonders hohem oder speziellem Betreuungsbedarf angeboten, so sind diese – üblicherweise kostenintensiveren – Tarife extra gekennzeichnet und in Fußnoten erläutert.

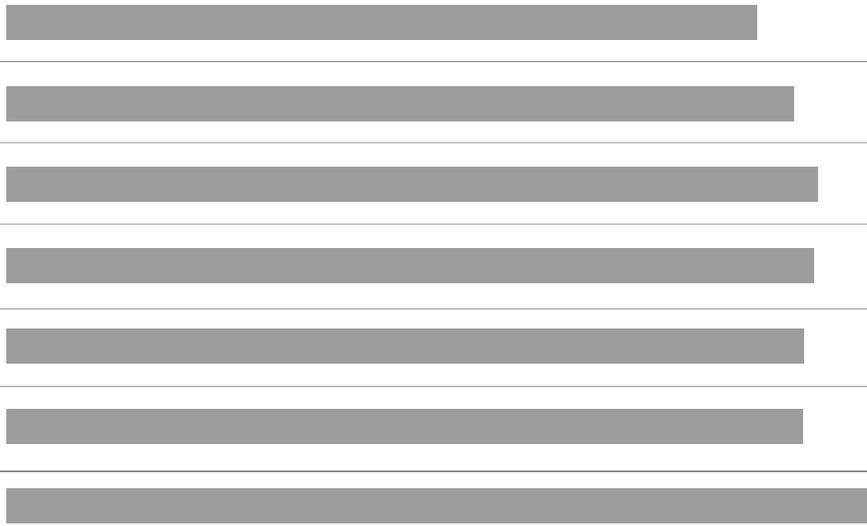
Die anerkannten und geförderten Einrichtungen sowie Vertragspartner des FSW sind mit unterschiedlich hohen Umsatzsteuersätzen zu verrechnen. Aus Gründen der Vergleichbarkeit werden daher alle Tarife netto, also ohne Umsatzsteuer abgebildet.

### Tarfkalkulationsmodell

Das Tarfkalkulationsmodell stellt sicher, dass alle anerkannten Einrichtungen, die einen bestimmten Umfang sozialer Dienstleistungen zu den Qualitätsstandards des FSW erbringen können, ihre Aufwendungen und Erlöse in einem standardisierten Dokument präzise ausweisen und belegen. Diese Unterlagen ermöglichen dem FSW, im Auftrag der Stadt Wien, einen fairen und objektiven Vergleich der Angemessenheit der finanziellen Aufwände auf Basis der Kostenstruktur der einzelnen Anbieter vorzunehmen.

Die in diesem Leistungsbericht publizierten Tarife sind demnach das Resultat intensiver Vergleichs- und Bewertungsprozesse und der darauf basierenden Tarifverhandlungen zwischen Leistungslieferanten und dem FSW.

## KundInnen



|      |  |        |
|------|--|--------|
| 2020 |  | 55.730 |
| 2019 |  | 58.090 |
| 2018 |  | 59.810 |
| 2017 |  | 59.530 |
| 2016 |  | 58.880 |
| 2015 |  | 58.740 |
| 2010 |  | 63.680 |

# Pflege und Betreuung



## Heimhilfe

Mit der Leistung „Heimhilfe“ erhalten Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf ab dem 18. Lebensjahr, die nicht mehr vollständig für sich selbst sorgen können, Unterstützung und Betreuung bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Dazu zählen z. B. Unterstützung bei der Körperpflege, das Wärmen von Mahlzeiten oder die Erledigung kleiner Einkäufe. Die Leistung wird von dafür ausgebildeten HeimhelferInnen in der

Wohnung der Kundinnen und Kunden erbracht, bei Bedarf auch an Wochenenden. Für Menschen mit psychischen oder demenziellen Erkrankungen gibt es speziell geschulte Heimhelferinnen und Heimhelfer. Für Menschen, die unmittelbar nach einer Spitalsentlassung oder in ähnlichen Situationen Unterstützung benötigen, wird Heimhilfe vorübergehend von MitarbeiterInnen des FSW als „Übergangsheimhilfe“ geleistet. Der Umfang der geförderten

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung | Kooperationsart          | Tarif „werktags“ |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |         |
|---|-------------|--------------------------|------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|---------|
|   |             |                          | 2020             | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |         |
| <b>SUMME</b>  |             |                          |                  |          |          | Stunden          | 3.339.700 | (-1,2%)  | [-16,3%] | 100%        |          |          |                    | 22.150   | (-4,4%)  | [+0,6%] |
| Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH  |             | anerk. Einr.             | € 35,98          | (+2,7%)  | [+29,2%] | Stunden          | 922.800   | (+1,2%)  | [+18,9%] | 27,6%       | (+0,6)   | [+8,2]   | 5.280              | (+3,7%)  | [+64,5%] |         |
| Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH (1)   |             | anerk. Einr. & Obj. -Fö. | € 36,09          | (+2,7%)  | [+30,1%] | Stunden          | 560.500   | (-6,5%)  | [-21,3%] | 16,8%       | (-0,9)   | [-1,1]   | 3.760              | (-17,9%) | [-11,1%] |         |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung    |             | anerk. Einr.             | € 35,06          | (+1,9%)  | [+27,5%] | Stunden          | 447.600   | (-1,7%)  | [-7,2%]  | 13,4%       | (-0,1)   | [+1,3]   | 2.960              | (+3,5%)  | [+7,2%]  |         |
| Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH           |             | anerk. Einr.             | € 35,11          | (+2,7%)  | [+27,3%] | Stunden          | 365.300   | (-3,1%)  | [-0,6%]  | 10,9%       | (-0,2)   | [+1,7]   | 1.960              | (-1,5%)  | [+6,5%]  |         |
| Wiener Hilfswerk  |             | anerk. Einr.             | € 36,77          | (+2,7%)  | [+32,6%] | Stunden          | 253.300   | (-0,1%)  | [-12,0%] | 7,6%        | (+0,1)   | [+0,4]   | 1.670              | (-5,1%)  | [+4,4%]  |         |
| Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH   |             | anerk. Einr.             | € 35,06          | (+2,7%)  | [+25,2%] | Stunden          | 195.100   | (+5,6%)  | [+12,8%] | 5,8%        | (+0,4)   | [+1,5]   | 1.400              | (+2,2%)  | [+47,4%] |         |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH                    |             | anerk. Einr.             | € 32,99          | (+2,7%)  | [+28,7%] | Stunden          | 174.300   | (+2,3%)  | [+70,2%] | 5,2%        | (+0,2)   | [+2,7]   | 1.340              | (+9,8%)  | [+109%]  |         |
| CS Caritas Socialis GmbH  |             | anerk. Einr.             | € 35,61          | (+2,7%)  | [+28,6%] | Stunden          | 159.900   | (-7,7%)  | [+4,0%]  | 4,8%        | (-0,3)   | [+0,9]   | 950                | (-11,2%) | [-13,6%] |         |
| CARE systems – mobile Pflege und Betreuung, gem. GmbH   |             | anerk. Einr.             | € 35,32          | (+2,7%)  | [+26,1%] | Stunden          | 112.800   | (+0,1%)  | [+24,5%] | 3,4%        | (0,0)    | [+1,1]   | 900                | (-34,8%) | [+47,5%] |         |
| „Junge Panther“ Verein zur Verbesserung der Lebensbedingungen hilfs- und pflegebedürftiger Menschen |             | anerk. Einr.             | € 34,32          | (+2,7%)  | [+28,3%] | Stunden          | 80.900    | (+1,9%)  | [+46,3%] | 2,4%        | (+0,1)   | [+1,0]   | 520                | (-3,7%)  | [+126%]  |         |
| SONORES – Pflege und Betreuung  |             | anerk. Einr.             | € 34,89          | (+2,7%)  | [+29,2%] | Stunden          | 27.300    | (+0,4%)  | [-7,1%]  | 0,8%        | (0,0)    | [+0,1]   | 180                | (0,0%)   | [+12,5%] |         |
| Verein SOZIALE NETZE – Wien   |             | anerk. Einr.             | € 31,52          | (+2,7%)  | [+25,6%] | Stunden          | 20.200    | (+38,4%) | [+51,9%] | 0,6%        | (+0,2)   | [+0,3]   | 180                | (+12,5%) | [+140%]  |         |
| Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB  |             | anerk. Einr.             | € 34,55          | (+2,7%)  | [+28,3%] | Stunden          | 11.300    | (+10,8%) | [+91,5%] | 0,3%        | (0,0)    | [+0,2]   | 88                 | (-1,1%)  | [+95,6%] |         |

## Heimhilfe (Fortsetzung)

Heimhilfeleistungen richtet sich nach dem von den MitarbeiterInnen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-KundInnenservice festgestellten individuellen Betreuungsbedarf. Der Kostenbeitrag beträgt maximal 19 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

| Name des Leistungslieferanten                       | Einrichtung | Kooperationsart | Tarif „werktags“ |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|---|-------------|-----------------|------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|   |             |                 | 2020             | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| SUMME (Fortsetzung)                                 |             |                 |                  |          |          | Stunden          | 3.339.700 | (-1,2%)  | [-16,3%] | 100%        |          |          |                    | 22.150   | (-4,4%)  | [+0,6%]  |
| Diversity Care Wien – Pflege, Betreuung, Begleitung |             | anerk. Einr.    | € 34,53          | (+2,7%)  |          | Stunden          | 3.600     | (+44,0%) |          | 0,1%        | (0,0)    | [+0,1]   |                    | 35       | (+20,7%) |          |
| Fonds Soziales Wien – Übergangsheimhilfe (2)        |             |                 |                  |          |          | Stunden          | 4.600     | (-35,2%) | [-52,6%] | 0,1%        | (-0,1)   | [-0,1]   |                    | 3.190    | (-40,6%) | [-37,8%] |

Zum Tarif: Bei der Höhe des Tarifs wird zwischen den Werktagen Montag–Freitag sowie Wochenenden und Feiertagen unterschieden. Bei den oben dargestellten anerkannten Einrichtungen ist in allen Fällen der Nettotarif für werktags angeführt. Dieser Tarif gilt für rund 90 % aller Heimhilfe-Stunden.

(1) Der Tarif für „Heimhilfe Sozialpsychiatrie“ der Volkshilfe Wien beträgt € 57,72 im Jahr 2020.

(2) Bei der FSW – Übergangsheimhilfe handelt es sich um eine Leistung des KundInnenservice. Ist – etwa nach einem Spitalsaufenthalt – nur vorübergehend Unterstützung und Betreuung erforderlich, springt eine Übergangsheimhilfe ein.

## Hauskrankenpflege

In der Leistung „Hauskrankenpflege“ werden Pflegeleistungen wie Mobilisation, Körperpflege, Injektionen, Medikamentengaben und Sonden-Ernährung von diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen sowie von PflegefachassistentInnen und PflegeassistentInnen erbracht. Damit ist die professionelle Pflege in der eigenen Wohnung gewährleistet. Auch vorbeugende Pflegemaßnahmen sowie Beratung und Pflegeanleitung für Kundinnen und Kunden und deren Angehörige werden durchgeführt. Für Menschen mit psychischen

Erkrankungen sowie für Kinder werden speziell ausgebildete Gesundheits- und Krankenpflegepersonen eingesetzt. Der Umfang der geförderten Leistung, die bei Notwendigkeit täglich – auch an Wochenenden – erbracht wird, richtet sich nach dem persönlichen, im Rahmen der Bedarfserhebung durch MitarbeiterInnen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-KundInnenservice erhobenen Pflegebedarf.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung | Kooperationsart | Tarif „werktags“ |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--|-------------|-----------------|------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|  |             |                 | 2020             | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME</b>   |             |                 |                  |          |          | Stunden          | 1.340.300 | (-3,3%)  | [+6,1%]  | 100%        |          |          |                    | 9.160    | (+9,8%)  | [+16,2%] |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung |             | anerk. Einr.    | 49,18            | (+2,7%)  | [+27,0%] | Stunden          | 276.500   | (-3,0%)  | [+28,8%] | 20,6%       | (+0,1)   | [+3,6]   | 1.730              | (+16,1%) | [+31,1%] |          |
| Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH   |             | anerk. Einr.    | 48,99            | (+2,7%)  | [+22,9%] | Stunden          | 265.900   | (+7,8%)  | [+157%]  | 19,8%       | (+2,1)   | [+11,7]  | 2.490              | (+27,0%) | [+180%]  |          |
| Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH  |             | anerk. Einr.    | 49,93            | (+2,7%)  | [+29,6%] | Stunden          | 155.100   | (-7,7%)  | [-2,3%]  | 11,6%       | (-0,6)   | [-1,0]   | 1.370              | (+12,3%) | [+53,9%] |          |
| Wiener Hilfswerk   |             | anerk. Einr.    | € 50,58          | (+2,7%)  | [+31,2%] | Stunden          | 142.100   | (-1,9%)  | [+17,0%] | 10,6%       | (+0,1)   | [+1,0]   | 830                | (-5,7%)  | [+20,3%] |          |
| CS Caritas Socialis GmbH   |             | anerk. Einr.    | € 49,91          | (+2,7%)  | [+28,6%] | Stunden          | 140.200   | (-3,2%)  | [+20,0%] | 10,5%       | (0,0)    | [+1,2]   | 620                | (-11,4%) | [-4,6%]  |          |
| Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH        |             | anerk. Einr.    | € 49,57          | (+2,7%)  | [+26,8%] | Stunden          | 87.100    | (-3,1%)  | [+41,6%] | 6,5%        | (0,0)    | [+1,6]   | 580                | (+1,8%)  | [+93,3%] |          |
| Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH  |             | anerk. Einr.    | € 48,69          | (+2,7%)  | [+28,3%] | Stunden          | 82.200    | (-11,4%) | [-13,9%] | 6,1%        | (-0,6)   | [-1,4]   | 350                | (-5,4%)  | [-16,7%] |          |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH                 |             | anerk. Einr.    | € 49,12          | (+2,7%)  | [+30,1%] | Stunden          | 54.500    | (-2,9%)  | [+21,4%] | 4,1%        | (0,0)    | [+0,5]   | 570                | (+39,0%) | [+148%]  |          |
| CARE systems – mobile Pflege und Betreuung, gem. GmbH  |             | anerk. Einr.    | € 48,36          | (+2,7%)  | [+20,9%] | Stunden          | 30.700    | (-12,0%) | [-40,8%] | 2,3%        | (-0,2)   | [-1,8]   | 280                | (-6,7%)  | [+7,7%]  |          |
| MIK-OG   |             | anerk. Einr.    | € 43,16          | (+2,7%)  |          | Stunden          | 27.800    | (-5,8%)  | [+718%]  | 2,1%        | (-0,1)   | [+1,8]   | 140                | (0,0%)   | [+233%]  |          |
| FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH – Geschäftsbereich Mobile Hauskrankenpflege        |             | anerk. Einr.    | € 64,75          | (+2,7%)  | [+2,7%]  | Stunden          | 22.600    | (-40,7%) | [-42,6%] | 1,7%        | (-1,1)   | [-1,4]   | 340                | (-33,3%) | [-81,7%] |          |
| SONORES – Pflege und Betreuung   |             | anerk. Einr.    | € 44,71          | (+2,7%)  | [+26,5%] | Stunden          | 17.500    | (+7,4%)  | [+47,1%] | 1,3%        | (+0,1)   | [+0,4]   | 110                | (+27,9%) | [+42,9%] |          |
| MOKI-Wien Mobile Kinderkrankenpflege   |             | anerk. Einr.    | € 59,61          | (+2,7%)  | [+32,5%] | Stunden          | 16.300    | (-17,3%) | [+96,4%] | 1,2%        | (-0,2)   | [+0,6]   | 220                | (+29,4%) | [+69,2%] |          |
| Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB   |             | anerk. Einr.    | € 46,26          | (+2,7%)  | [+28,1%] | Stunden          | 8.900     | (+6,0%)  | [+64,8%] | 0,7%        | (+0,1)   | [+0,2]   | 52                 | (-3,7%)  | [+67,7%] |          |

## Hauskrankenpflege (Fortsetzung)

Der Kostenbeitrag beträgt maximal 24,95 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung | Kooperationsart | Tarif „werktags“ |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|---|-------------|-----------------|------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|   |             |                 | 2020             | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| SUMME (Fortsetzung)   |             |                 |                  |          |          | Stunden          | 1.340.300 | (-3,3%)  | [+6,1%]  | 100%        |          |          |                    | 9.160    | (+9,8%)  | [+16,2%] |
| Verein SOZIALE NETZE – Wien   |             | anerk. Einr.    | € 42,90          | (+2,7%)  | [+22,2%] | Stunden          | 5.900     | (+34,1%) | [+3,5%]  | 0,4%        | (+0,1)   | [0,0]    |                    | 110      | (+83,3%) | [+255%]  |
| Diversity Care Wien – Pflege, Betreuung, Begleitung   |             | anerk. Einr.    | € 48,92          | (+2,7%)  | [+34,8%] | Stunden          | 4.700     | (+62,1%) | [+292%]  | 0,4%        | (+0,1)   | [+0,3]   |                    | 39       | (+21,9%) | [+50,0%] |
| „Junge Panther“ Verein zur Verbesserung der Lebensbedingungen hilfs- und pflegebedürftiger Menschen |             | anerk. Einr.    | € 48,75          | (+2,7%)  |          | Stunden          | 2.500     | (-32,4%) |          | 0,2%        | (-0,1)   | [+0,2]   |                    | 40       | (-20,0%) |          |

Zum Tarif: Bei der Höhe des Tarifs wird zwischen Werktagen sowie Wochenenden und Feiertagen unterschieden. Bei den oben dargestellten anerkannten Einrichtungen ist in allen Fällen der Nettotarif für werktags angeführt. Dieser Tarif gilt für knapp 90 % aller Hauskrankenpflege-Stunden. Spezielle Leistungen der Hauskrankenpflege erbringen „MOKI-Wien Mobile Kinderkrankenpflege“ und „Wiener Hilfswerk“ für Kinder, die „MIK-OG“ für psychisch kranke Menschen.

Zu den Mengen: Die Differenz zur Summe im Leistungsbericht Band I und II (6.100 Stunden) ergibt sich aus hier nicht angeführten Einzelförderungen.

## Besuchsdienst

MitarbeiterInnen anerkannter Einrichtungen besuchen wochentags Menschen, denen es aufgrund ihrer körperlichen oder psychischen Beeinträchtigungen schwerfällt, ihre Wohnung alleine zu verlassen. Die Kundinnen und Kunden werden beispielsweise zu Ordinationen, Frisörsalons, zur Apotheke oder Bank begleitet und bei Einkäufen unterstützt. Ein wichtiger Teil der sozialen Dienstleistung „Besuchsdienst“ ist auch die Förderung sozialer Kontakte. Der Umfang dieser geförderten Leistung wird von den MitarbeiterInnen des

Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-KundInnenservice gemeinsam mit den Kundinnen und Kunden im Rahmen der Bedarfserhebung festgelegt. Der Kostenbeitrag beträgt maximal 15,20 Euro pro Stunde und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig.

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung | Kooperationsart | Tarif   |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |         |
|---|-------------|-----------------|---------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|---------|
|   |             |                 | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |         |
| <b>SUMME</b>  |             |                 |         |          |          | Stunden          | 277.500 | (-4,5%)  | [-0,9%]  | 100%        |          |          |                    | 5.460    | (-5,0%)  | [-2,8%] |
| Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH  |             | anerk. Einr.    | € 29,32 | (+2,7%)  | [+4,3%]  | Stunden          | 77.600  | (-3,1%)  | [+68,0%] | 27,9%       | (+0,4)   | [+11,4]  | 1.590              | (-5,9%)  | [+48,6%] |         |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung    |             | anerk. Einr.    | € 28,42 | (+2,7%)  | [+21,8%] | Stunden          | 46.000  | (-6,9%)  | [-1,9%]  | 16,6%       | (-0,4)   | [-0,2]   | 1.000              | (0,0%)   | [-1,0%]  |         |
| Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH   |             | anerk. Einr.    | € 29,43 | (+2,7%)  | [+28,0%] | Stunden          | 40.800  | (-10,5%) | [-17,6%] | 14,7%       | (-1,0)   | [-3,0]   | 710                | (-14,5%) | [-17,4%] |         |
| Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH           |             | anerk. Einr.    | € 28,57 | (+2,7%)  | [+26,7%] | Stunden          | 22.600  | (-8,1%)  | [-0,4%]  | 8,1%        | (-0,3)   | [0,0]    | 420                | (-10,6%) | [+16,7%] |         |
| Wiener Hilfswerk  |             | anerk. Einr.    | € 28,15 | (+2,7%)  | [+25,2%] | Stunden          | 20.800  | (-1,9%)  | [-8,8%]  | 7,5%        | (+0,2)   | [-0,6]   | 360                | (-7,7%)  | [-18,2%] |         |
| CS Caritas Socialis GmbH  |             | anerk. Einr.    | € 28,95 | (+2,7%)  | [+27,5%] | Stunden          | 14.900  | (-9,7%)  | [-3,2%]  | 5,4%        | (-0,3)   | [-0,1]   | 330                | (-10,8%) | [-23,3%] |         |
| Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH   |             | anerk. Einr.    | € 29,42 | (+2,7%)  | [+24,1%] | Stunden          | 13.000  | (+1,6%)  | [+26,2%] | 4,7%        | (+0,3)   | [+1,0]   | 290                | (-3,3%)  | [+7,4%]  |         |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH                    |             | anerk. Einr.    | € 29,43 | (+2,7%)  | [+18,9%] | Stunden          | 12.200  | (+8,9%)  | [+144%]  | 4,4%        | (+0,5)   | [+2,6]   | 240                | (+4,3%)  | [+118%]  |         |
| CARE systems – mobile Pflege und Betreuung, gem. GmbH   |             | anerk. Einr.    | € 27,40 | (+2,7%)  | [+22,0%] | Stunden          | 11.500  | (+15,0%) | [+57,5%] | 4,1%        | (+0,7)   | [+1,5]   | 280                | (-17,6%) | [+115%]  |         |
| „Junge Panther“ Verein zur Verbesserung der Lebensbedingungen hilfs- und pflegebedürftiger Menschen |             | anerk. Einr.    | € 26,95 | (+2,7%)  | [+45,4%] | Stunden          | 11.000  | (-14,7%) | [+77,4%] | 4,0%        | (-0,5)   | [+1,7]   | 140                | (-22,2%) | [+75,0%] |         |
| SONORES – Pflege und Betreuung  |             | anerk. Einr.    | € 25,76 | (+2,7%)  | [+28,8%] | Stunden          | 3.400   | (+13,3%) | [+21,4%] | 1,2%        | (+0,2)   | [+0,2]   | 55                 | (+1,9%)  | [0,0%]   |         |
| Verein SOZIALE NETZE – Wien   |             | anerk. Einr.    | € 28,57 | (+2,7%)  | [+32,9%] | Stunden          | 1.700   | (+6,3%)  | [+88,9%] | 0,6%        | (0,0)    | [+0,3]   | 60                 | (+27,7%) | [+173%]  |         |
| FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH – Geschäftsbereich Mobile Hauskrankenpflege           |             | anerk. Einr.    | € 25,71 | (+2,7%)  |          | Stunden          | 1.300   | (+85,7%) |          | 0,5%        | (+0,2)   | [+0,5]   | 18                 | (+38,5%) |          |         |
| Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB  |             | anerk. Einr.    | € 25,72 | (+2,7%)  | [+23,5%] | Stunden          | 800     | (-11,1%) | [+33,3%] | 0,3%        | (0,0)    | [+0,1]   | 32                 | (+28,0%) | [+100%]  |         |

## Vom FSW gefördertes Essen auf Rädern

Der Anbieter von „Essen auf Rädern“ bringt Wienerinnen und Wienern das Mittagessen nach Hause. Dieses Angebot wird von vielen Wienerinnen und Wienern, insbesondere von jenen ohne Pflegegeldbezug und ohne Förderung durch den FSW, in Anspruch genommen (tägliches Menü oder Wochenpaket). Für Personen, die zumindest Pflegegeld der Stufe 1 beziehen und für die vom Beratungszentrum Pflege und Betreuung persönlicher Bedarf festgestellt wurde, wird die Zustellung des täglichen Menüs gefördert. Bei sehr geringem Einkommen wird zusätzlich das Essen selbst

bezuschusst. Das tägliche Menü ist dreigängig und aus verschiedenen Menüarten wählbar. Die Lieferung des Essens erfolgt wahlweise täglich oder an einzelnen Tagen pro Woche. Der Kostenbeitrag beträgt maximal 1,52 Euro pro Zustellung und ist abhängig vom eigenen Einkommen bzw. dem Einkommen der/des im gemeinsamen Haushalt lebenden Partnerin/Partners, von der anrechenbaren Miete und der Menge der in Anspruch genommenen Leistungen. Das Pflegegeld wird zur Berechnung des Kostenbeitrags für die Zustellung von Essen auf Rädern nicht herangezogen.

| Name des Leistungslieferanten                                     | Einrichtung | Kooperationsart | Tarif  |          |          | Geleistete Menge |        |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|---|-------------|-----------------|--------|----------|----------|------------------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|   |             |                 | 2020   | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020   | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>  |             |                 |        |          |          | Zustellungen     | 77.500 | (-19,0%) | [93,3%]  | 100%        |          |          | 300                | (-23,1%) | [-95,6%] |
| Samariterbund Wien Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH |             | anerk. Einr.    | € 4,90 | (+4,7%)  |          | Zustellungen     | 77.500 | (-19,0%) |          | 100%        | ( 0,0)   | [+100]   | 300                | (-23,1%) |          |

Zu den KundInnen und den geleisteten Mengen: Die hier angegebenen Werte beziehen sich nur auf die vom FSW geförderte Leistung „Essen auf Rädern“.

## Sonderreinigungsdienst

Der „Sonderreinigungsdienst“ unterstützt Menschen, in deren Wohnung aufgrund einer Krankheit oder altersbedingter bzw. psychischer Probleme der BewohnerInnen ein sanitärer Übelstand besteht. Die Leistung umfasst das Entrümpeln, das geruchsdichte und auslaufsichere Verpacken des Mülls und die anschließende Reinigung der Wohnung. Durch diesen Dienst können drohende Delogierungen abgewendet werden. Die Leistungen des Sonderreinigungsdienstes werden von einer anerkannten Einrichtung des FSW erbracht. Der Bedarf wird von

den MitarbeiterInnen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-KundInnenservice gemeinsam mit den Kundinnen und Kunden erhoben. Beim Sonderreinigungsdienst handelt es sich um eine kostenbeitragsfreie Leistung, das heißt, die Kosten werden zur Gänze vom FSW übernommen.

| Name des Leistungslieferanten                         | Einrichtung | Kooperationsart | Tarif |          |          | Geleistete Menge |       |          | Marktanteil |      |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|---|-------------|-----------------|-------|----------|----------|------------------|-------|----------|-------------|------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|   |             |                 | 2020  | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020  | (zu '19) | [zu '10]    | 2020 | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| SUMME   |             |                 |       |          |          | Helferhalbtage   | 3.800 | (-7,3%)  | [+40,7%]    | 100% |          |                    |      | 230      | (+9,5%)  | [+27,8%] |
| Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH |             | Obj.-Fö.        |       |          |          | Helferhalbtage   | 3.800 | (-7,3%)  | [+40,7%]    | 100% | (0,0)    | [0,0]              |      | 230      | (+9,5%)  | [+27,8%] |

Zur geleisteten Menge: Die „Helferhalbtage“ werden von einem Team geleistet.

## Wäscheservice-Zustellung

Die regelmäßige Leistung „Wäscheservice-Zustellung“ kann ein-, zwei- oder vierwöchentlich in Anspruch genommen werden. Die Wäsche wird abgeholt, gewaschen, gebügelt und wieder zugestellt. Auch kleine Wäschereparaturen wie Knopfannähen oder Flecken geplatzter Nähte werden erledigt. Die durchführende Einrichtung beschäftigt Menschen mit Behinderung. Die Zustellung der Wäsche wird für Personen gefördert, die zumindest Pflegegeld der Stufe 1 beziehen und für die vom Beratungszentrum Pflege und Betreuung persönlicher Bedarf festgestellt

wurde. Die Kosten der Reinigung und eventueller Reparaturen sind von den Kundinnen und Kunden selbst zu tragen. Der Kostenbeitrag beträgt maximal 12,35 Euro pro Zustellung und ist abhängig vom eigenen Einkommen bzw. dem Einkommen des/der im gemeinsamen Haushalt lebenden Partners/Partnerin, vom Pflegegeld, von der anrechenbaren Miete und der Menge der in Anspruch genommenen Leistungen.

| Name des Leistungslieferanten                        | Einrichtung | Kooperationsart | Tarif   |          |          | Geleistete Menge |       |          | Marktanteil |      |          | Betreute KundInnen |      |          |          |
|--|-------------|-----------------|---------|----------|----------|------------------|-------|----------|-------------|------|----------|--------------------|------|----------|----------|
|  |             |                 | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020  | (zu '19) | [zu '10]    | 2020 | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |
| SUMME  |             |                 |         |          |          | Zustellung       | 1.200 | (-14,3%) | [-79,7%]    | 100% |          |                    | 72   | (-19,1%) | [-84,3%] |
| Wien Work – integrative Betriebe und AusbildungsgmbH |             | anerk. Einr.    | € 27,52 | (+2,7%)  | [+38,1%] | Zustellung       | 1.200 | (-14,3%) | [-79,7%]    | 100% | (0,0%)   | [0,0]              | 72   | (-19,1%) | [-84,3%] |

## Tageszentren

„Tageszentren“ bieten den Besucherinnen und Besuchern einen strukturierten Tagesablauf mit einer Vielzahl an pflegerischen, aktivierenden und/oder therapeutischen Angeboten, sie fördern die persönlichen Ressourcen, wirken präventiv, ermöglichen soziale Kontakte und entlasten pflegende Angehörige. Der Besuch ist werktags in der Zeit zwischen 8:00 und 17:00 Uhr und bei der Leistung „Tageszentrum PLUS“ auch am Wochenende und an Feiertagen möglich.

Spezielle Leistungen gibt es in zielgruppenspezifischen Tageszentren. Diese richten sich an Menschen mit neurologischen oder demenziellen Erkrankungen bzw. an Personen, die einen Schlaganfall erlitten haben. Die Besuchsfrequenz wird individuell vereinbart. Die Leistungen der Tageszentren umfassen u. a. die Essensverpflegung sowie Ausflüge, Feste und Veranstaltungen. Wie viele Besuche gefördert werden, wird von den MitarbeiterInnen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-KundInnenservice gemeinsam

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung                               | Kooperationsart | Tarif   |          |          | Geleistete Menge |         |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |       |          |          |
|---|---|-----------------|---------|----------|----------|------------------|---------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|-------|----------|----------|
|   |   |                 | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020  | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>  |   |                 |         |          |          | Besuchstage      | 109.000 | (-38,0%) | [-29,5%]    | 100%  |          |                    | 1.920 | (-12,3%) | [-4,5%]  |
| FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH – Geschäftsbereich Tageszentren |   |                 |         |          |          | Besuchstage      | 78.200  | (-36,6%) | [-12,9%]    | 71,9% | (+1,7)   | [+13,9]            | 1.360 | (-9,9%)  | [+13,3%] |
|   | Tageszentrum Plus Favoriten (ig)          | anerk. Einr.    | € 9,71  | (+2,7%)  | [-87,3%] | Besuchstage      | 9.400   | (-42,3%) |             | 8,6%  | (-0,7)   | [+8,6]             | 160   | (-5,9%)  |          |
|   | Tageszentrum Winarskystraße (ig)          | anerk. Einr.    | € 9,20  | (+2,7%)  | [-88,0%] | Besuchstage      | 9.300   | (-37,6%) |             | 8,5%  | (0,0)    | [+8,5]             | 140   | (0,0%)   |          |
|   | Tageszentrum Donaufeld (ig)               | anerk. Einr.    | € 76,35 | (+2,7%)  | [-0,2%]  | Besuchstage      | 7.600   | (-38,2%) |             | 7,0%  | (0,0)    | [+7,0]             | 110   | (-31,3%) |          |
|   | Tageszentrum Sechshauser Straße (ig)      | anerk. Einr.    | € 86,19 | (+2,7%)  | [+12,6%] | Besuchstage      | 7.400   | (-36,8%) |             | 6,8%  | (+0,2)   | [+6,8]             | 120   | (-29,4%) |          |
|   | Tageszentrum Baumgarten (ig)              | anerk. Einr.    | € 91,16 | (+2,7%)  |          | Besuchstage      | 7.300   | (-41,6%) |             | 6,7%  | (-0,4)   | [+6,7]             | 130   | (-23,5%) |          |
|   | Tageszentrum Floridsdorf (ig)             | anerk. Einr.    | € 75,31 | (+2,7%)  | [-1,6%]  | Besuchstage      | 6.700   | (-44,6%) |             | 6,2%  | (-0,7)   | [+6,2]             | 130   | (-13,3%) |          |
|   | Tageszentrum Simmering (ig)               | anerk. Einr.    | € 76,21 | (+2,7%)  | [-0,4%]  | Besuchstage      | 6.300   | (-30,8%) |             | 5,8%  | (+0,6)   | [+5,8]             | 110   | (-8,3%)  |          |
|   | Tageszentrum Stadlau (ig)                 | anerk. Einr.    | € 99,33 | (+2,7%)  |          | Besuchstage      | 6.000   | (-41,7%) |             | 5,5%  | (-0,3)   | [+5,5]             | 120   | (-7,7%)  |          |
|   | Tageszentrum Liesing (ig)                 | anerk. Einr.    | € 83,96 | (+2,7%)  |          | Besuchstage      | 5.900   | (-39,2%) |             | 5,4%  | (-0,1)   | [+5,4]             | 110   | (-8,3%)  |          |
|   | TZ Oriongasse mit Schwerpunkt Demenz (zs) | anerk. Einr.    | € 15,96 | (+2,7%)  |          | Besuchstage      | 5.800   | (-34,8%) |             | 5,3%  | (+0,2)   | [+5,3]             | 120   | (+33,3%) |          |
|   | Tageszentrum Heigerleinstraße (ig)        | anerk. Einr.    | € 83,69 | (+2,7%)  |          | Besuchstage      | 4.100   | (+173%)  |             | 3,8%  | (+3,0)   | [+3,8]             | 86    | (+115%)  |          |
|   | Tageszentrum Liesing (zs)                 | anerk. Einr.    | € 97,04 | (+2,7%)  |          | Besuchstage      | 2.400   | (-41,5%) |             | 2,2%  | (-0,1)   | [+2,2]             | 53    | (-14,5%) |          |

## Tageszentren (Fortsetzung)

mit den Kundinnen und Kunden im Rahmen der Bedarfserhebung festgelegt. Der einkommensabhängige Kostenbeitrag beträgt maximal 19 Euro pro Tag und ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Pflegegeld, Miete, in Anspruch genommene Menge der Leistungen) abhängig. Für spezielle Angebote werden von den Tageszentren zusätzliche Selbstkosten eingehoben.

| Name des Leistungslieferanten                      | Einrichtung                                  | Kooperationsart | Tarif    |          |          | Geleistete Menge |         |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|--|--|-----------------|----------|----------|----------|------------------|---------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|  |  |                 | 2020     | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>                         |  |                 |          |          |          | Besuchstage      | 109.000 | (-38,0%) | [-29,5%]    | 100%  |          |                    |      | 1.920    | (-12,3%) | [-4,5%]  |
| CS Caritas Socialis GmbH                           |  |                 |          |          |          | Besuchstage      | 14.300  | (-41,6%) | [-51,5%]    | 13,0% | (-0,9)   | [-6,1]             |      | 280      | (-12,5%) | [-22,2%] |
|  | CS Pflege- und Sozialzentrum Rennweg (ig)    | anerk. Einr.    | € 78,38  | (+5,8%)  | [+24,7%] | Besuchstage      | 3.400   | (-39,3%) |             | 3,1%  | (-0,1)   | [+3,1]             |      | 60       | (-18,9%) |          |
|  | Tageszentrum Mackgasse (ig)                  | anerk. Einr.    | € 91,21  | (+5,8%)  | [+40,4%] | Besuchstage      | 3.200   | (-43,9%) |             | 2,9%  | (-0,3)   | [+2,9]             |      | 64       | (-5,9%)  |          |
|  | Tageszentrum Pramergasse (ig)                | anerk. Einr.    | € 82,58  | (+5,8%)  | [+27,1%] | Besuchstage      | 2.200   | (-29,0%) |             | 2,0%  | (+0,3)   | [+2,0]             |      | 41       | (-8,9%)  |          |
|  | CS Pflege- und Sozialzentrum Rennweg (zs MS) | anerk. Einr.    | € 100,62 | (+5,8%)  | [+29,9%] | Besuchstage      | 2.200   | (-35,3%) |             | 2,0%  | (0,0)    | [+2,0]             |      | 55       | (-1,8%)  |          |
|  | CS Pflege- und Sozialzentrum Rennweg (zs)    | anerk. Einr.    | € 102,69 | (+5,8%)  | [+14,7%] | Besuchstage      | 1.600   | (-44,8%) |             | 1,5%  | (-0,2)   | [+1,5]             |      | 33       | (0,0%)   |          |
|  | Tageszentrum Pramergasse (zs)                | anerk. Einr.    | € 109,20 | (+5,8%)  | [+22,0%] | Besuchstage      | 1.700   | (-55,3%) |             | 1,5%  | (-0,6)   | [+1,5]             |      | 34       | (-22,7%) |          |
| Wiener Hilfswerk                                   |  |                 |          |          |          | Besuchstage      | 9.800   | (-36,8%) | [-39,5%]    | 9,0%  | (+0,1)   | [-1,5]             |      | 150      | (-25,0%) | [-34,8%] |
|  | Tageszentrum Gentzgasse (ig)                 | anerk. Einr.    | € 89,01  | (+2,7%)  | [+23,6%] | Besuchstage      | 4.700   | (-32,9%) |             | 4,3%  | (+0,3)   | [+4,3]             |      | 71       | (-35,5%) |          |
|  | Tageszentrum Vorgartenstraße (ig)            | anerk. Einr.    | € 99,57  | (+2,7%)  | [+51,9%] | Besuchstage      | 3.300   | (-40,0%) |             | 3,0%  | (-0,1)   | [+3,0]             |      | 52       | (-8,8%)  |          |
|  | Tageszentrum Vorgartenstraße (zs)            | anerk. Einr.    | € 110,62 | (+2,7%)  | [+25,2%] | Besuchstage      | 1.800   | (-40,0%) |             | 1,7%  | (0,0)    | [+1,7]             |      | 29       | (-9,4%)  |          |
| Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH | Tageszentrum Anton Benya (ig)                | anerk. Einr.    | € 95,23  | (+2,7%)  | [+36,4%] | Besuchstage      | 3.400   | (-50,0%) | [-62,2%]    | 3,1%  | (-0,7)   | [-2,7]             |      | 75       | (-11,8%) | [-42,3%] |
| Maimonides-Zentrum GmbH                            | Anne-Kohn-Feuermann Tagesstätte (ig)         | anerk. Einr.    | € 93,78  | (+2,7%)  | [+28,5%] | Besuchstage      | 3.300   | (-42,1%) | [-29,8%]    | 3,0%  | (-0,2)   | [0,0]              |      | 62       | (-21,5%) | [+34,8%] |

Zur Einrichtung: Das Kürzel „ig“ steht für integrativ-geriatrisch und „zs“ für zielgruppenspezifisch bzw. „zs MS“ für zielgruppenspezifisch Multiple Sklerose.

Zum Tarif: Die unterschiedlichen Tarife für Fahrtkosten wurden für diese Aufstellung nicht berücksichtigt.

## SeniorInnen Wohngemeinschaft – Basispaket

Das „SeniorInnen-Wohngemeinschaft – Basispaket“ bietet bei Bedarf Unterstützung und Begleitung im Gemeinschaftsleben von betreuten Wohngemeinschaften (gem. § 22c Wiener Sozialhilfegesetz). Unterstützt wird u. a. beim Ein- und Auszug, bei Anträgen oder bei der Kommunikation mit mobilen Diensten oder ÄrztInnen. Das Paket steht BewohnerInnen von betreuten Wohngemeinschaften mit Pflege- und Betreuungsbedarf zur Verfügung. Der Bedarf wird von den MitarbeiterInnen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-KundInnenservice festgestellt. Der FSW

fördert das SeniorInnen-Wohngemeinschaft – Basispaket, also die Kosten für Begleitung im Gemeinschaftsleben, Unterstützung beim Ein- und Auszug etc. Der maximale Kostenbeitrag für KundInnen beträgt € 3,23 pro Tag, abhängig von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen, Miete und Pflegegeld). Entsprechend der Bedarfsprüfung durch MitarbeiterInnen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW KundInnenservice erhalten die BewohnerInnen eine Förderung für mobile Dienste wie „Hauskrankenpflege“, „Heimhilfe“ und „Essen auf Rädern“.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |        |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|--|-------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|  |             |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020   | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>   |             |                 |                |                      |          |          | Stunden          | 49.500 |          |          | 100%        |          |          |                    | 170      |          |
| Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH                               |             | anerk. Einr.    |                | € 4,81               |          |          | Stunden          | 37.000 |          |          | 74,8%       |          |          |                    | 120      |          |
| Wiener Hilfswerk   |             | anerk. Einr.    |                | € 5,37               |          |          | Stunden          | 9.600  |          |          | 19,3%       |          |          |                    | 32       |          |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH |             | anerk. Einr.    |                | € 4,88               |          |          | Stunden          | 2.900  |          |          | 5,9%        |          |          |                    | 17       |          |

Die Leistung wurde 2020 eingeführt.

## Urlaubspflege

Die Leistung „Urlaubspflege“ kann von Personen mit Pflegebedarf vorübergehend in einem Pflegehaus des Wiener Gesundheitsverbunds (WiGev) in Anspruch genommen werden. Dadurch wird die Möglichkeit geschaffen, Angehörige während eines Zeitraumes von maximal fünf Wochen pro Jahr von ihren Betreuungsaufgaben zu entlasten. Die Anmeldung erfolgt direkt in der Einrichtung. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum

Beispiel Einkommen, Pflegegeld) abhängig, wird individuell berechnet und ist vor Aufnahme als Vorauszahlung an den WiGev zu leisten. Die Endabrechnung erfolgt durch den FSW.

| Name des Leistungslieferanten            | Einrichtung           | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge  |            |                 |                 | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |           |                 |                 |
|--|-----------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|-------------------|------------|-----------------|-----------------|-------------|----------|----------|--------------------|-----------|-----------------|-----------------|
|  |                       |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit           | 2020       | (zu '19)        | [zu '10]        | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19)  | [zu '10]        |                 |
| <b>SUMME</b>                             |                       |                 | <b>11</b>      |                      |          |          | <b>Verr.-Tage</b> | <b>600</b> | <b>(-80,6%)</b> | <b>[-93,9%]</b> | <b>100%</b> |          |          |                    | <b>48</b> | <b>(-70,0%)</b> | <b>[-84,5%]</b> |
| Wiener Gesundheitsverbund – Pflegehäuser |                       |                 | 11             |                      |          |          | Verr.-Tage        | 600        | (-80,6%)        | [-93,8%]        | 100%        | ( 0,0)   | [+1,4]   |                    | 48        | (-70,0%)        | [-84,5%]        |
|  | Pflege Innerfavoriten | anerk. Einr.    | 9              | € 247,80             | (-0,1%)  |          | Verr.-Tage        | 500        | (-78,2%)        |                 | 78,6%       | (+4,7)   | [+78,6]  |                    | 38        | (-68,3%)        |                 |
|  | Pflege Donaustadt     | anerk. Einr.    | 2              | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage        | 100        | (-87,7%)        | [-93,6%]        | 21,4%       | (-4,7)   | [+5,5]   |                    | 10        | (-78,3%)        |                 |

Zum Tarif: Die soziale Dienstleistung „Urlaubspflege“ wird im Jahr 2020 ausschließlich vom „Wiener Gesundheitsverbund“ (WiGev) angeboten. Der FSW bezahlt dem Träger nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife, wobei hier der Tarif für die Pflegegeldstufe 4 angegeben ist. Vor dem 1.7.2012 galt für den WiGev (damals KAV) ein nicht vollkostendeckender Einheitstarif von 79,94 Euro. Die Differenz auf die Vollkosten wurde – nach Abzug der Kostenbeiträge der KundInnen – nicht über den FSW, sondern von der Stadt Wien aus Steuergeldern finanziert. Die KundInnen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für Leistungen aus Wohnen und Pflege gefördert.

## Remobilisation (Kurzzeitpflege)

Die Leistung „Kurzzeitpflege – Leistung Remobilisation“ richtet sich an Menschen mit erhöhtem medizinisch-therapeutischem Betreuungsbedarf meist nach Krankenhausaufenthalt. Die Kurzzeitpflege ist auf max. 92 Tage befristet und umfasst ein erweitertes Leistungsangebot an fachspezifischer Pflege und medizinischer Betreuung sowie ein hohes therapeutisches Angebot mit dem Ziel der Wiedererreichung möglichst hoher Selbstständigkeit.

Das Angebot verhindert lange stationäre Aufenthalte, kann aber nur einen kleinen Teil der für ältere Menschen benötigten Rehabilitationsangebote abdecken. Die Bedarfserhebung und Bewilligung der Leistung erfolgt durch MitarbeiterInnen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-KundInnenservice. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld, Miete) abhängig und wird individuell berechnet.

| Name des Leistungslieferanten                            | Einrichtung                 | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |        |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--|-----------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|  |                             |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020   | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME</b>   |                             |                 | 169            |                      |          |          | Verr.-Tage       | 34.100 | (-3,4%)  | [-18,8%] | 100%        |          |          |                    | 770      | (-7,2%)  | [+14,9%] |
| Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser                |                             |                 | 96             |                      |          |          | Verr.-Tage       | 17.100 | (+24,6%) | [+360%]  | 50,1%       | (+11,3)  | [+41,3]  | 510                | (0,0%)   | [+437%]  |          |
|  | Haus Atzgersdorf            | anerk. Einr.    | 32             | € 268,14             | (+2,0%)  | [+52,6%] | Verr.-Tage       | 6.600  | (-0,5%)  | [+450%]  | 19,5%       | (+0,7)   | [+16,6]  | 250                | (0,0%)   | [+681%]  |          |
|  | Haus Wieden                 | anerk. Einr.    | 34             | € 268,14             | (+2,0%)  | [+52,6%] | Verr.-Tage       | 6.500  | (-8,3%)  | [+158%]  | 19,1%       | (-1,0)   | [+13,1]  | 210                | (-22,2%) | [+228%]  |          |
|  | Haus Gustav Klimt           | anerk. Einr.    | 30             | € 268,14             |          |          | Verr.-Tage       | 3.900  |          |          | 11,6%       | (+11,6)  | [+11,6]  | 69                 |          |          |          |
| Wiener Gesundheitsverbund – Pflegehäuser                 |                             |                 | 72             |                      |          |          | Verr.-Tage       | 16.600 | (-20,9%) | [-56,1%] | 48,6%       | (-10,8)  | [-41,4]  | 260                | (-18,8%) | [-54,4%] |          |
|  | Pflege Baumgarten           | anerk. Einr.    | 24             | € 319,89             | (+0,2%)  | [+300%]  | Verr.-Tage       | 5.800  | (-7,6%)  | [+292%]  | 16,9%       | (-0,9)   | [+13,4]  | 92                 | (-7,1%)  |          |          |
|  | Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus | anerk. Einr.    | 24             | € 319,89             | (+0,2%)  | [+300%]  | Verr.-Tage       | 5.500  | (-29,2%) | [+272%]  | 16,1%       | (-5,9)   | [+12,6]  | 85                 | (-29,2%) |          |          |
|  | Pflege Leopoldstadt         | anerk. Einr.    | 24             | € 319,89             | (+0,2%)  | [+300%]  | Verr.-Tage       | 5.300  | (-23,5%) | [+258%]  | 15,6%       | (-4,0)   | [+12,1]  | 80                 | (-20,0%) | [+167%]  |          |
| Haus der Barmherzigkeit – Pflegezentrum Tokiostraße GmbH | Tokiostraße                 | anerk. Einr.    | 1              | € 268,90             | (+2,7%)  | [+22,6%] | Verr.-Tage       | 400    | (-33,3%) | [-14,9%] | 1,2%        | (-0,5)   | [+0,1]   | 7                  | (-12,5%) | [0,0%]   |          |

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Kurzzeitpflege“ bezahlt der FSW den anerkannten Einrichtungen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Angeführt ist der Nettotarif für die Pflegegeldstufe 4. Bis 1.7.2012 bezahlte der FSW dem „Wiener Gesundheitsverbund“ (WiGev) für einen Verrechnungstag – unabhängig von der Höhe der Pflegegeldstufe der KundInnen – einen Einheitstarif in Höhe von 79,94 Euro. Die Differenz auf die Vollkosten wurde – nach Abzug der Kostenbeiträge der KundInnen – nicht über den FSW, sondern von der Stadt Wien aus Steuergeldern finanziert. Die KundInnen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für Leistungen aus Wohnen und Pflege gefördert.

## Betreutes Wohnen

Im „Betreuten Wohnen“ werden barrierefreie Einzel- und Doppelzimmer bzw. Appartements angeboten, die mit einem Notfallsrufsystem ausgestattet sind. In der Regel ist Betreutes Wohnen an eine Pflegeeinrichtung angeschlossen. Die Leistung richtet sich vor allem an ältere Menschen mit Betreuungsbedarf, die nicht mehr allein leben können und wenn zu erwarten ist, dass ihr Pflegebedarf ansteigt. Zum Angebot zählen soziale und kulturelle Angebote, Verpflegung, Raumpflege und Wäschereinigung. Betreuung und Pflege werden im Bedarfsfall nach dem Prinzip

mobiler Dienste erbracht. Medizinische Betreuung sowie Physio- und Ergotherapie werden von der Einrichtung bei Bedarf organisiert. Eigene Wohnungsangebote decken spezielle Bedarfslagen ab, z. B. für Menschen mit Sehbehinderung, mit psychischen Erkrankungen oder speziellen sozialen Bedarfslagen. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

| Name des Leistungslieferanten             | Einrichtung               | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 2 |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|---|---------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|   |                           |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>                              |                           |                 | 6.957          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 2.336.600 | (-3,0%)  | [-15,5%] | 100%        |          |          | 7.760              | (-4,3%)  | [-15,7%] |
| Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser |                           |                 | 6.547          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 2.191.700 | (-3,1%)  | [-17,8%] | 93,8%       | (-0,1)   | [-2,6]   | 7.280              | (-4,2%)  | [-17,9%] |
|   | Haus Leopoldau            | anerk. Einr.    | 317            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 111.400   | (-1,2%)  | [+6,4%]  | 4,8%        | (+0,1)   | [+1,0]   | 360                | (-2,7%)  | [+5,9%]  |
|   | Haus Am Mühlengrund       | anerk. Einr.    | 338            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 111.200   | (-3,8%)  | [-9,7%]  | 4,8%        | (0,0)    | [+0,3]   | 370                | (-7,5%)  | [-7,5%]  |
|   | Haus Prater               | anerk. Einr.    | 309            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 108.700   | (-1,9%)  | [-0,8%]  | 4,7%        | (+0,1)   | [+0,7]   | 360                | (0,0%)   | [-10,0%] |
|   | Haus An der Türkenschanze | anerk. Einr.    | 324            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 104.200   | (-2,1%)  | [-14,2%] | 4,5%        | (0,0)    | [+0,1]   | 350                | (+2,9%)  | [-12,5%] |
|   | Haus Wienerberg           | anerk. Einr.    | 288            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 99.100    | (-2,6%)  | [-5,3%]  | 4,2%        | (0,0)    | [+0,5]   | 330                | (-2,9%)  | [-2,9%]  |
|   | Haus Hetzendorf           | anerk. Einr.    | 285            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 94.500    | (-2,6%)  | [-5,1%]  | 4,0%        | (0,0)    | [+0,4]   | 310                | (-6,1%)  | [-11,4%] |
|   | Haus Maria Jacobi         | anerk. Einr.    | 275            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 91.600    | (-3,7%)  | [-10,5%] | 3,9%        | (0,0)    | [+0,2]   | 310                | (0,0%)   | [-13,9%] |
|   | Haus Trazerberg           | anerk. Einr.    | 256            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 84.900    | (-4,5%)  | [-8,7%]  | 3,6%        | (-0,1)   | [+0,3]   | 280                | (-6,7%)  | [-12,5%] |
|   | Haus Tamariske-Sonnenhof  | anerk. Einr.    | 240            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 84.000    | (-1,3%)  | [-14,0%] | 3,6%        | (+0,1)   | [+0,1]   | 280                | (-3,4%)  | [-9,7%]  |
|   | Haus Jedlersdorf          | anerk. Einr.    | 247            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 83.700    | (-2,6%)  | [-3,3%]  | 3,6%        | (0,0)    | [+0,5]   | 290                | (+3,6%)  | [-3,3%]  |
|   | Haus Brigittenau          | anerk. Einr.    | 244            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 82.600    | (-2,9%)  | [-14,4%] | 3,5%        | (0,0)    | [0,0]    | 280                | (-3,4%)  | [-20,0%] |
|   | Haus Alszeile             | anerk. Einr.    | 248            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 80.700    | (-6,3%)  | [-0,4%]  | 3,5%        | (-0,1)   | [+0,5]   | 270                | (-3,6%)  | [-10,0%] |
|   | Haus Atzgersdorf          | anerk. Einr.    | 228            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 80.600    | (-0,2%)  | [+4,5%]  | 3,5%        | (+0,1)   | [+0,7]   | 260                | (0,0%)   | [0,0%]   |
|   | Haus Hohe Warte           | anerk. Einr.    | 234            | € 65,34              | (+2,0%)  |          | Verr.-Tage       | 79.800    | (-4,3%)  | [-13,8%] | 3,4%        | (0,0)    | [+0,1]   | 270                | (0,0%)   | [-15,6%] |

## Betreutes Wohnen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten                           | Einrichtung              | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 2 |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |        |          | Betreute KundInnen |          |          |
|---|--------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|--------|----------|--------------------|----------|----------|
|   |                          |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit   | 2020     | (zu '19) | [zu '10]    | 2020   | (zu '19) | [zu '10]           | 2020     | (zu '19) |
| <b>SUMME</b>  |                          |                 | 6.957          |                      |          | Verr.-Tage       | 2.336.600 | (-3,0%)  | [-15,5%] | 100%        |        |          | 7.760              | (-4,3%)  | [-15,7%] |
| Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (Fortsetzung) |                          |                 | 6.547          |                      |          | Verr.-Tage       | 2.191.700 | (-3,1%)  | [-17,8%] | 93,8%       | (-0,1) | [-2,6]   | 7.280              | (-4,2%)  | [-17,9%] |
|   | Haus Augarten            | anerk. Einr.    | 230            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 79.200    | (-1,0%)  | [-10,0%] | 3,4%        | (+0,1) | [+0,2]   | 270                | (0,0%)   | [-15,6%] |
|   | Haus Liebhartstal I & II | anerk. Einr.    | 218            | € 80,29              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 76.000    | (-1,9%)  | [+0,8%]  | 3,3%        | (0,0)  | [+0,5]   | 260                | (-3,7%)  | [+8,3%]  |
|   | Haus Laaerberg           | anerk. Einr.    | 216            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 74.300    | (-1,5%)  | [-8,2%]  | 3,2%        | (0,0)  | [+0,3]   | 250                | (0,0%)   | [-3,8%]  |
|   | Haus Gustav Klimt        | anerk. Einr.    | 220            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 74.200    | (-2,6%)  | [-28,7%] | 3,2%        | (0,0)  | [-0,6]   | 250                | (-3,8%)  | [-26,5%] |
|   | Haus Haidehof            | anerk. Einr.    | 238            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 73.400    | (-9,7%)  | [-16,6%] | 3,1%        | (-0,2) | [0,0]    | 240                | (-17,2%) | [-17,2%] |
|   | Haus Rosenberg           | anerk. Einr.    | 214            | € 75,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 70.900    | (-4,6%)  | [+58,6%] | 3,0%        | (-0,1) | [+1,4]   | 230                | (-11,5%) | [+35,3%] |
|   | Haus Neubau              | anerk. Einr.    | 205            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 67.800    | (-4,2%)  | [-18,8%] | 2,9%        | (0,0)  | [-0,1]   | 220                | (-4,3%)  | [-24,1%] |
|   | Haus Föhrenhof           | anerk. Einr.    | 204            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 67.100    | (-4,4%)  | [-14,0%] | 2,9%        | (0,0)  | [0,0]    | 230                | (-8,0%)  | [-11,5%] |
|   | Haus Margareten          | anerk. Einr.    | 198            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 61.000    | (-9,9%)  | [-36,9%] | 2,6%        | (-0,2) | [-0,9]   | 210                | (-12,5%) | [-32,3%] |
|   | Haus Penzing             | anerk. Einr.    | 168            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 58.500    | (+38,6%) | [-29,3%] | 2,5%        | (+0,8) | [-0,5]   | 200                | (+11,1%) | [-28,6%] |
|   | Haus Mariahilf           | anerk. Einr.    | 186            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 53.500    | (+0,6%)  | [-32,4%] | 2,3%        | (+0,1) | [-0,6]   | 170                | (-15,0%) | [-34,6%] |
|   | Haus Rudolfshheim        | anerk. Einr.    | 153            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 49.400    | (-3,7%)  | [-36,7%] | 2,1%        | (0,0)  | [-0,7]   | 180                | (-10,0%) | [-33,3%] |
|   | Haus Wieden              | anerk. Einr.    | 141            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 48.100    | (-1,8%)  | [-35,3%] | 2,1%        | (0,0)  | [-0,6]   | 160                | (-5,9%)  | [-36,0%] |
|   | Haus Rossau              | anerk. Einr.    | 123            | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 40.600    | (-4,7%)  | [-50,1%] | 1,7%        | (0,0)  | [-1,2]   | 140                | (-6,7%)  | [-54,8%] |
|   | Haus Döbling             | anerk. Einr.    |                | € 65,34              | (+2,0%)  | Verr.-Tage       | 400       | (-63,6%) |          | 0,0%        | (0,0)  | [0,0]    | 1                  | (-90,0%) |          |

## Betreutes Wohnen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung                | Kooperationsart            | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 2 |          | Geleistete Menge |            |         |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |         |          |          |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------|----------------------|----------|------------------|------------|---------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|---------|----------|----------|
|  |                            |                            |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit    | 2020    | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020    | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>   |                            |                            | 6.957          |                      |          | Verr.-Tage       | 2.336.600  | (-3,0%) | [-15,5%] | 100%        |       |          | 7.760              | (-4,3%) | [-15,7%] |          |
| Kuratorium Fortuna zur Errichtung von SeniorInnen-Wohnanlagen                                    |                            |                            | 117            |                      |          | Verr.-Tage       | 40.400     | (-0,7%) | [+26,6%] | 1,7%        | (0,0) | [+0,6]   | 140                | (0,0%)  | [+7,7%]  |          |
|  | Fortuna Appartementhaus    | anerk. Einr.               | 44             | € 72,51              | (+2,7%)  | [+20,3%]         | Verr.-Tage | 15.200  | (+2,0%)  | [+25,6%]    | 0,7%  | (0,0)    | [+0,2]             | 53      | (0,0%)   | [+10,4%] |
|  | Fortuna Gartensiedlung     | anerk. Einr.               | 29             | € 80,30              | (+2,7%)  | [+17,0%]         | Verr.-Tage | 10.000  | (0,0%)   | [+31,6%]    | 0,4%  | (0,0)    | [+0,2]             | 36      | (-5,3%)  | [+20,0%] |
|  | Fortuna Wohnpark           | anerk. Einr.               | 18             | € 73,45              | (+2,7%)  | [+17,0%]         | Verr.-Tage | 6.400   | (-5,9%)  | [+540%]     | 0,3%  | (0,0)    | [+0,2]             | 22      | (0,0%)   | [+144%]  |
|  | Fortuna Schlosspark        | anerk. Einr.               | 18             | € 82,51              | (+2,7%)  | [+17,0%]         | Verr.-Tage | 6.400   | (0,0%)   | [+52,4%]    | 0,3%  | (0,0)    | [+0,1]             | 20      | (-9,1%)  | [+25,0%] |
|  | Fortuna Haus Baumgasse     | anerk. Einr.               | 8              | € 80,78              | (+2,7%)  | [+17,0%]         | Verr.-Tage | 2.500   | (0,0%)   | [-63,2%]    | 0,1%  | (0,0)    | [-0,1]             | 11      | (+22,2%) | [-54,2%] |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung |                            |                            | 99             |                      |          |                  | Verr.-Tage | 36.500  | (+2,8%)  | [+22,1%]    | 1,6%  | (+0,1)   | [+0,5]             | 110     | (0,0%)   | [+12,2%] |
|  | Haus St. Martin            | anerk. Einr.               | 53             | € 166,90             | (0,0%)   |                  | Verr.-Tage | 19.200  | (+6,7%)  | [+34,3%]    | 0,8%  | (+0,1)   | [+0,3]             | 60      | (+7,1%)  | [+30,4%] |
|  | Haus St. Antonius          | anerk. Einr.               | 46             | € 91,05              | (+2,7%)  |                  | Verr.-Tage | 16.200  | (+0,6%)  | [+20,0%]    | 0,7%  | (0,0)    | [+0,2]             | 52      | (-8,8%)  | [+18,2%] |
|  | Haus St. Klemens (1)       | anerk. Einr. bis 31.5.2018 |                | € 84,24              | (0,0%)   | [+17,7%]         | Verr.-Tage | 700     | (-30,0%) | [-63,2%]    | 0,0%  | (0,0)    | [0,0]              | 2       | (-50,0%) | [-77,8%] |
|  | Haus St. Bernadette (1)    | anerk. Einr. bis 31.5.2018 |                | € 75,13              | (0,0%)   |                  | Verr.-Tage | 400     | (0,0%)   |             | 0,0%  | (0,0)    | [0,0]              | 1       | (0,0%)   |          |
| Gesellschaft für soziale Dienste, SOZIAL GesmbH  | Betreutes Wohnen Kabelwerk | anerk. Einr. & Pro.-Fö.    | 63             | € 84,61              | (-34,9%) |                  | Verr.-Tage | 23.000  | (+1,3%)  |             | 1,0%  | (0,0)    | [+1,0]             | 70      | (-12,5%) | [+12,2%] |

## Betreutes Wohnen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung                                     | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 2 |          |          | Geleistete Menge |           |          | Marktanteil |      |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|--|---|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|-------------|------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|  |   |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10]    | 2020 | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>   |   |                 | 6.957          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 2.336.600 | (-3,0%)  | [-15,5%]    | 100% |          |                    |      | 7.760    | (-4,3%)  | [-15,7%] |
| Kolping – Gruppe   |   |                 | 33             |                      |          |          | Verr.-Tage       | 11.200    | (-3,4%)  |             | 0,5% | (0,0)    | [+0,5]             |      | 42       | (+2,4%)  |          |
| Kolpinghaus-für betreutes Wohnen-GmbH  | Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Favoriten         | anerk. Einr.    | 21             | € 46,79              | (+2,7%)  |          | Verr.-Tage       | 7.400     | (-1,3%)  |             | 0,3% | (0,0)    | [+0,3]             |      | 25       | (-3,8%)  |          |
| Kolping Altenpflege Wien-Leopoldstadt GmbH   | Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Wien-Leopoldstadt | anerk. Einr.    | 12             | € 49,59              | (+2,7%)  |          | Verr.-Tage       | 3.800     | (-7,3%)  |             | 0,2% | (0,0)    | [+0,2]             |      | 17       | (+13,3%) |          |
| CS Caritas Socialis GmbH   |   |                 | 31             |                      |          |          | Verr.-Tage       | 10.200    | (-6,4%)  | [-5,6%]     | 0,4% | (0,0)    | [0,0]              |      | 43       | (+10,3%) | [+13,2%] |
|  | Wohngemeinschaft Brünner Straße                 | anerk. Einr.    | 16             | € 129,86             | (+2,7%)  | [+6,0%]  | Verr.-Tage       | 5.300     | (-8,6%)  | [-8,6%]     | 0,2% | (0,0)    | [0,0]              |      | 23       | (+27,8%) | [+4,5%]  |
|  | Wohngemeinschaft Liesing                        | anerk. Einr.    | 15             | € 132,94             | (+2,7%)  | [+12,5%] | Verr.-Tage       | 4.800     | (-5,9%)  | [-5,9%]     | 0,2% | (0,0)    | [0,0]              |      | 20       | (-4,8%)  | [+25,0%] |
| St. Carolus GmbH   | St. Carolus-Altersheim                          | anerk. Einr.    | 25             | € 92,64              | (+2,7%)  | [+70,4%] | Verr.-Tage       | 8.900     | (+7,2%)  | [+123%]     | 0,4% | (0,0)    | [+0,2]             |      | 30       | (-3,2%)  | [+150%]  |
| „Wie daham“ Seniorenschlössl Donaustadt Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH | Seniorenschlössl Donaustadt                     | anerk. Einr.    | 16             | € 79,96              | (+2,7%)  | [+19,6%] | Verr.-Tage       | 4.300     | (-21,8%) | [-6,5%]     | 0,2% | (0,0)    | [0,0]              |      | 17       | (-15,0%) | [-15,0%] |
| Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB   | ÖJAB-Haus Neumargareten                         | anerk. Einr.    | 11             | € 73,45              | (+2,7%)  | [+25,9%] | Verr.-Tage       | 3.700     | (-2,6%)  | [+32,1%]    | 0,2% | (0,0)    | [+0,1]             |      | 12       | (-7,7%)  | [-14,3%] |
| Fonds der Wiener Kaufmannschaft  | Park Residenz Döbling                           | anerk. Einr.    | 7              | € 83,00              | (+2,7%)  | [+26,1%] | Verr.-Tage       | 3.600     | (+12,5%) | [+300%]     | 0,2% | (0,0)    | [+0,1]             |      | 10       | (-16,7%) | [+233%]  |
| Maimonides-Zentrum GmbH  | Maimonides-Zentrum                              | anerk. Einr.    | 5              | € 133,66             | (+2,7%)  | [+31,4%] | Verr.-Tage       | 1.800     | (0,0%)   | [-65,4%]    | 0,1% | (0,0)    | [-0,1]             |      | 5        | (-37,5%) | [-77,3%] |
| ÖBW Österreichische Blindenwohlfahrt gem GmbH  | Johann-Wilhelm-Klein-Haus                       | anerk. Einr.    | 3              | € 78,53              | (+2,7%)  | [+39,9%] | Verr.-Tage       | 1.300     | (-45,8%) | [-82,4%]    | 0,1% | (0,0)    | [-0,2]             |      | 7        | (-46,2%) | [-72,0%] |

Zum Tarif: Der FSW bezahlt den anerkannten Einrichtungen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Hier wird für alle Einrichtungen der Nettotarif für die Pflegegeldstufe 2 angeführt. Eine Ausnahme ist die „CS Caritas Socialis GmbH“ die hier mit dem Tarif der PG-Stufe 4 angeführt ist. Das „Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser“ (KWP) wurde bis 2011 vom FSW im Rahmen einer ergänzenden Subjektförderung gefördert. Seit 1. Jänner 2012 bezahlt der FSW dem KWP für neu in die Leistung eintretende KundInnen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Wie für alle Leistungen aus Wohnen und Pflege leisten die KundInnen des Betreuten Wohnens an den FSW einen sozial ausgewogenen Kostenbeitrag. Der angegebene Tarif bezieht sich immer auf die allgemeine Leistung, bei den Kategorien Plätze, Mengen und KundInnen sind aber auch die speziellen Leistungen miteinberechnet.

(1) In der Einrichtung wurde im Zuge des Pflegeregresses das Kontingent von der Leistung „Betreutes Wohnen“ auf „Pflegeplätze“ umgestellt. Die letzten verbliebenen Kundinnen und Kunden werden aber weiterhin in der Leistung betreut. Die Tarife werden nicht mehr valorisiert.

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland)

Die Leistung „Pflegeplätze“ kann in Anspruch genommen werden, wenn durch mobile Betreuungs- und Pflegedienste eine angemessene Versorgung zu Hause oder in anderen Einrichtungen (z. B. „Betreutes Wohnen“) nicht mehr ausreichend gewährleistet werden kann. Anerkannte Wohn- und Pflegehäuser erbringen folgende Leistungen: Pflege und Betreuung, Sicherstellung der medizinischen Versorgung z. B. mittels Hausarztprinzip, die Organisation von therapeutischen Leistungen sowie Verpflegung, Wäscheversorgung und Raumreinigung. Zusätzliche soziale

und kulturelle Veranstaltungen runden das Angebot ab. Um unterschiedliche Bedarfslagen spezieller Zielgruppen abzudecken, werden außerdem Pflegeplätze mit speziellen Leistungen, z. B. für Menschen mit Demenz, nach Schlaganfall oder mit Sehbehinderung, angeboten. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

| Name des Leistungslieferanten             | Einrichtung              | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          | Geleistete Menge  |                  |                |                 | Marktanteil |         |          | Betreute KundInnen |                |                 |          |
|---|--------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|-------------------|------------------|----------------|-----------------|-------------|---------|----------|--------------------|----------------|-----------------|----------|
|   |                          |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10]          | Einheit          | 2020           | (zu '19)        | [zu '10]    | 2020    | (zu '19) | [zu '10]           | 2020           | (zu '19)        | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>                              |                          |                 | <b>6.580</b>   |                      |          | <b>Verr.-Tage</b> | <b>2.301.000</b> | <b>(+1,0%)</b> | <b>[+13,1%]</b> | <b>100%</b> |         |          | <b>9.500</b>       | <b>(+5,1%)</b> | <b>[+27,5%]</b> |          |
| Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser |                          |                 | 2.394          |                      |          | Verr.-Tage        | 718.000          | (+5,0%)        | [+24,2%]        | 33,9%       | (+1,0%) | [+1,4%]  | 3.060              | (+7,7%)        | [+46,4%]        |          |
|   | Haus Döbling             | anerk. Einr.    | 252            | € 194,34             | (+2,0%)  | [+65,6%]          | Verr.-Tage       | 85.500         | (-1,9%)         |             | 4,0%    | (-0,2)   | [+4,0]             | 350            | (-2,8%)         |          |
|   | Haus Margareten          | anerk. Einr.    | 142            | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 45.300         | (-2,8%)         | [+90,3%]    | 2,1%    | (-0,1)   | [+0,6]             | 200            | (-4,8%)         | [+117%]  |
|   | Haus Rudolfsheim         | anerk. Einr.    | 136            | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 43.300         | (+29,6%)        | [+75,3%]    | 2,0%    | (+0,4)   | [+0,4]             | 190            | (+18,8%)        | [+91,9%] |
|   | Haus Rosenberg           | anerk. Einr.    | 117            | € 182,06             | (+2,0%)  | [+55,1%]          | Verr.-Tage       | 42.600         | (+1,2%)         | [+95,4%]    | 2,0%    | (0,0)    | [+0,6]             | 150            | (-6,3%)         | [+78,6%] |
|   | Haus Hohe Warte          | anerk. Einr.    | 100            | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 32.500         | (-4,1%)         | [+80,6%]    | 1,5%    | (-0,1)   | [+0,4]             | 150            | (0,0%)          | [+85,2%] |
|   | Haus Wieden              | anerk. Einr.    | 142            | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 31.000         | (+22,5%)        | [+156%]     | 1,5%    | (+0,2)   | [+0,7]             | 150            | (+25,0%)        | [+206%]  |
|   | Haus Am Mühlengrund      | anerk. Einr.    | 80             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 27.700         | (+20,4%)        | [+97,9%]    | 1,3%    | (+0,2)   | [+0,4]             | 110            | (0,0%)          | [+100%]  |
|   | Haus Föhrenhof           | anerk. Einr.    | 80             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 27.300         | (+0,7%)         | [+96,4%]    | 1,3%    | (0,0)    | [+0,4]             | 100            | (-9,1%)         | [+96,1%] |
|   | Haus Liebhartstal I & II | anerk. Einr.    | 82             | € 185,58             | (+2,0%)  | [+58,1%]          | Verr.-Tage       | 25.600         | (+1,6%)         | [+29,3%]    | 1,2%    | (0,0)    | [-0,1]             | 110            | (0,0%)          | [+12,2%] |
|   | Haus Laaerberg           | anerk. Einr.    | 72             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 25.500         | (+3,2%)         | [+42,5%]    | 1,2%    | (0,0)    | [+0,0]             | 100            | (-9,1%)         | [+69,5%] |
|   | Haus Penzing             | anerk. Einr.    | 72             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 25.300         | (+39,0%)        | [+51,5%]    | 1,2%    | (+0,3)   | [+0,1]             | 98             | (+2,1%)         | [+63,3%] |
|   | Haus Jedlersdorf         | anerk. Einr.    | 72             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%]          | Verr.-Tage       | 25.100         | (+0,4%)         | [-3,5%]     | 1,2%    | (0,0)    | [-0,5]             | 100            | (-9,1%)         | [+78,6%] |

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten                           | Einrichtung               | Kooperationsart | Plätze | Tarif zur PG-Stufe 4      | Geleistete Menge |                            |                        |                        | Marktanteil            |                        |  | Betreute KundInnen |  |  |
|---|---------------------------|-----------------|--------|---------------------------|------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--|--------------------|--|--|
|   |                           |                 | 2020   | 2020 (zu '19) [zu '10]    | Einheit          | 2020 (zu '19) [zu '10]     | 2020 (zu '19) [zu '10] | 2020 (zu '19) [zu '10] | 2020 (zu '19) [zu '10] | 2020 (zu '19) [zu '10] |  |                    |  |  |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>                              |                           |                 | 6.580  |                           | Verr.-Tage       | 2.301.000 (+1,0%) [+13,1%] | 100%                   |                        | 9.500 (+5,1%) [+27,5%] |                        |  |                    |  |  |
| Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (Fortsetzung) |                           |                 | 2.394  |                           | Verr.-Tage       | 718.000 (+5,0%) [+24,2%]   | 33,9% (+1,0%) [+1,4%]  |                        | 3.060 (+7,7%) [+46,4%] |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Neubau               | anerk. Einr.    | 72     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 24.300 (-0,4%) [+24,0%]    | 1,1% (0,0) [0,1]       |                        | 100 (0,0%) [+122%]     |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Prater               | anerk. Einr.    | 72     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 24.200 (-2,4%) [+31,5%]    | 1,1% (-0,1) [-0,1]     |                        | 100 (+8,7%) [+53,8%]   |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Mariahilf            | anerk. Einr.    | 72     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 24.200 (+2,5%) [+47,6%]    | 1,1% (0,0) [+0,1]      |                        | 99 (-10,0%) [+73,7%]   |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Tamariske-Sonnenhof  | anerk. Einr.    | 72     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 22.300 (+74,2%) [+38,5%]   | 1,1% (+0,4) [-0,0]     |                        | 110 (+71,9%) [+96,4%]  |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Augarten             | anerk. Einr.    | 72     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 21.100 (-12,4%) [-1,4%]    | 1,0% (-0,2) [-0,4]     |                        | 130 (+30,0%) [+54,8%]  |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Maria Jacobi         | anerk. Einr.    | 62     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 20.400 (-2,4%) [0,0%]      | 1,0% (0,0) [-0,4]      |                        | 78 (-6,0%) [+66,0%]    |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Hetzendorf           | anerk. Einr.    | 58     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 19.400 (-3,5%) [-7,2%]     | 0,9% (-0,1) [-0,5]     |                        | 79 (+6,8%) [+88,1%]    |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Leopoldau            | anerk. Einr.    | 46     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 16.200 (+0,6%) [-30,8%]    | 0,8% (0,0) [-0,8]      |                        | 63 (+3,3%) [-31,5%]    |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Haidehof             | anerk. Einr.    | 51     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 15.800 (-5,4%) [+13,7%]    | 0,7% (-0,1) [-0,2]     |                        | 69 (-8,0%) [+6,2%]     |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Gustav Klimt         | anerk. Einr.    | 102    | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 13.500 (+0,7%) [+1,5%]     | 0,6% (0,0) [-0,2]      |                        | 71 (+24,6%) [+36,5%]   |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus An der Türkenschanze | anerk. Einr.    | 36     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 12.200 (-1,6%) [-26,5%]    | 0,6% (0,0) [-0,5]      |                        | 50 (+4,2%) [-3,8%]     |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Alszeile             | anerk. Einr.    | 36     | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 12.100 (-0,8%) [-34,9%]    | 0,6% (0,0) [-0,7]      |                        | 49 (-3,9%) [+8,9%]     |                        |  |                    |  |  |
|   | Haus Rossau (1)           | anerk. Einr.    | 108    | € 168,60 (+2,0%) [+43,7%] | Verr.-Tage       | 11.400 [-18,0%]            | 0,5% (+0,5) [-0,4]     |                        | 78 [+105%]             |                        |  |                    |  |  |

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung                  | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|---|------------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|   |                              |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>  |                              |                 | 6.580          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 2.301.000 | (+1,0%)  | [+13,1%] | 100%        |          |          |                    | 9.500    | (+5,1%)  | [+27,5%] |
| Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (Fortsetzung)                                       |                              |                 | 2.394          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 718.000   | (+5,0%)  | [+24,2%] | 33,9%       | (+1,0%)  | [+1,4%]  |                    | 3.060    | (+7,7%)  | [+46,4%] |
|   | Haus Trazerberg              | anerk. Einr.    | 36             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%] | Verr.-Tage       | 11.400    | (-10,2%) | [-29,6%] | 0,5%        | (-0,1)   | [-0,5]   |                    | 59       | (+22,9%) | [-3,3%]  |
|   | Haus Atzgersdorf             | anerk. Einr.    | 64             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%] | Verr.-Tage       | 11.100    | (+4,7%)  | [+7,8%]  | 0,5%        | (0,0)    | [-0,2]   |                    | 66       | (+26,9%) | [+69,2%] |
|   | Haus Brigittenau             | anerk. Einr.    | 56             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%] | Verr.-Tage       | 11.100    | (+16,8%) | [-44,8%] | 0,5%        | (+0,1)   | [-0,8]   |                    | 57       | (+54,1%) | [+21,3%] |
|   | Haus Wienerberg              | anerk. Einr.    | 32             | € 168,60             | (+2,0%)  | [+43,7%] | Verr.-Tage       | 10.700    | (-13,0%) | [-27,2%] | 0,5%        | (-0,1)   | [-0,5]   |                    | 49       | (+6,5%)  | [+11,4%] |
| „Wie daham“ – Gruppe  |                              |                 | 649            |                      |          |          | Verr.-Tage       | 232.000   | (+0,5%)  | [+15,2%] | 11,0%       | (-0,1%)  | [-0,4%]  |                    | 860      | (+2,4%)  | [+10,3%] |
| „Wie daham“ Seniorenschlössl Brigittenau Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH | Seniorenschlössl Brigittenau | anerk. Einr.    | 205            | € 155,93             | (+2,7%)  | [+19,7%] | Verr.-Tage       | 72.400    | (-0,1%)  | [+24,0%] | 3,4%        | (-0,1)   | [0,4]    |                    | 270      | (-3,6%)  | [+35,0%] |
| „Wie daham“ Seniorenschlössl Simmering Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH   | Seniorenschlössl Simmering   | anerk. Einr.    | 170            | € 153,38             | (+2,7%)  | [+23,7%] | Verr.-Tage       | 60.600    | (+1,5%)  | [-0,5%]  | 2,9%        | (0,0)    | [-1,1]   |                    | 230      | (+4,5%)  | [+4,5%]  |
| „Wie daham“ Seniorenschlössl Atzgersdorf Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH | Seniorenschlössl Atzgersdorf | anerk. Einr.    | 150            | € 154,06             | (+2,7%)  | [+27,3%] | Verr.-Tage       | 54.200    | (+0,7%)  | [+7,1%]  | 2,6%        | (0,0)    | [-0,8]   |                    | 210      | (+5,0%)  | [-19,2%] |
| „Wie daham“ Seniorenschlössl Donaustadt Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH  | Seniorenschlössl Donaustadt  | anerk. Einr.    | 124            | € 150,45             | (+2,7%)  | [+24,9%] | Verr.-Tage       | 44.800    | (0,0%)   | [+42,7%] | 2,1%        | (0,0)    | [0,0]    |                    | 160      | (0,0%)   | [+45,5%] |

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung                                     | Kooperationsart | Plätze | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|---|---|-----------------|--------|----------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|   |   |                 | 2020   | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>  |   |                 | 6.580  |                      |          |          | Verr.-Tage       | 2.301.000 | (+1,0%)  | [+13,1%] | 100%        |          |          |                    | 9.500    | (+5,1%)  | [+27,5%] |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband)<br>gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung |   |                 | 721    |                      |          |          | Verr.-Tage       | 255.100   | (-1,0%)  | [+17,6%] | 12%         | (-0,3)   | [-0,2%]  | 1.140              | (+5,6%)  | [+4,6%]  |          |
|   | Haus St. Barbara                                | anerk. Einr.    | 276    | € 160,14             | (+2,7%)  | [+33,0%] | Verr.-Tage       | 97.400    | (-1,0%)  | [+18,2%] | 4,6%        | (-0,1)   | [-0,8]   | 460                | (+15,0%) | [+405%]  |          |
|   | Haus St. Klemens                                | anerk. Einr.    | 144    | € 158,20             | (+2,7%)  | [+30,9%] | Verr.-Tage       | 50.900    | (-0,6%)  | [+21,5%] | 2,4%        | (-0,1)   | [0,4]    | 210                | (-4,5%)  | [+31,3%] |          |
|   | Haus St. Elisabeth                              | anerk. Einr.    | 101    | € 155,32             | (+2,7%)  | [+33,4%] | Verr.-Tage       | 36.400    | (0,0%)   | [+24,2%] | 1,7%        | (0,0)    | [0,2]    | 140                | (-6,7%)  | [+27,3%] |          |
|   | Haus Schönbrunn                                 | anerk. Einr.    | 74     | € 155,05             | (+2,7%)  | [+33,4%] | Verr.-Tage       | 26.200    | (-1,5%)  | [+9,2%]  | 1,2%        | (0,0)    | [-0,3]   | 130                | (+18,2%) | [+30,0%] |          |
|   | Haus Franz Borgia                               | anerk. Einr.    | 70     | € 146,58             | (+2,7%)  | [+34,2%] | Verr.-Tage       | 24.500    | (-2,4%)  | [+17,2%] | 1,2%        | (-0,1)   | [-0,2]   | 110                | (-8,3%)  | [+41,0%] |          |
|   | Haus St. Bernadette                             | anerk. Einr.    | 56     | € 138,58             | (+2,7%)  | [+28,7%] | Verr.-Tage       | 19.800    | (-0,5%)  | [+7,0%]  | 0,9%        | (0,0)    | [-0,3]   | 84                 | (+9,1%)  | [-74,5%] |          |
| <b>Kolping – Gruppe</b>   |   |                 | 391    |                      |          |          | Verr.-Tage       | 137.200   | (-1,6%)  | [+98,0%] | 6,5%        | (-0,2)   | [+2,6%]  | 620                | (+8,8%)  | [+158%]  |          |
| Kolpinghaus-für betreutes Wohnen-GmbH   | Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Favoriten         | anerk. Einr.    | 197    | € 154,86             | (+2,7%)  | [+27,7%] | Verr.-Tage       | 69.700    | (-1,3%)  | [+0,6%]  | 3,3%        | (-0,1)   | [-1,3]   | 290                | (-3,3%)  | [+20,8%] |          |
| Kolping Altenpflege Wien-Leopoldstadt GmbH  | Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Wien-Leopoldstadt | anerk. Einr.    | 194    | € 156,64             | (+2,7%)  |          | Verr.-Tage       | 67.500    | (-1,9%)  |          | 3,2%        | (-0,1)   | [+3,2]   | 320                | (+14,3%) |          |          |

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten                                 | Einrichtung                             | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|---|---|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|   |   |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>                                    |   |                 | 6.580          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 2.301.000 | (+1,0%)  | [+13,1%] | 100%        |          |          |                    | 9.500    | (+5,1%)  | [+27,5%] |
| Kuratorium Fortuna zur Errichtung von SeniorInnen-Wohnanlagen |   |                 | 323            |                      |          |          | Verr.-Tage       | 109.700   | (-3,4%)  | [+14,4%] | 5,2%        | (-0,3)   | [-0,2%]  | 510                | (+4,1%)  | [+41,7%] |          |
|   | Fortuna Appartementhaus                 | anerk. Einr.    | 90             | € 145,14             | (+2,7%)  | [+23,1%] | Verr.-Tage       | 31.000    | (-2,5%)  | [+5,1%]  | 1,5%        | (-0,1)   | [-0,5]   | 150                | (0,0%)   | [+25,0%] |          |
|   | Fortuna Wohnpark                        | anerk. Einr.    | 66             | € 144,65             | (+2,7%)  | [+20,5%] | Verr.-Tage       | 21.500    | (-7,7%)  | [+18,1%] | 1,0%        | (-0,1)   | [0,2]    | 120                | (+20,0%) | [+57,9%] |          |
|   | Fortuna Gartensiedlung                  | anerk. Einr.    | 56             | € 149,51             | (+2,7%)  | [+18,6%] | Verr.-Tage       | 19.700    | (-1,5%)  | [-3,0%]  | 0,9%        | (0,0)    | [-0,4]   | 84                 | (0,0%)   | [+18,3%] |          |
|   | Fortuna Schlosspark                     | anerk. Einr.    | 55             | € 151,67             | (+2,7%)  | [+18,3%] | Verr.-Tage       | 19.000    | (+0,5%)  | [+5,6%]  | 0,9%        | (0,0)    | [-0,3]   | 80                 | (+2,6%)  | [+31,1%] |          |
|   | Fortuna Haus Baumgasse                  | anerk. Einr.    | 56             | € 154,17             | (+2,7%)  | [+20,9%] | Verr.-Tage       | 18.500    | (-5,1%)  | [+85,0%] | 0,9%        | (-0,1)   | [+0,2]   | 74                 | (0,0%)   | [+100%]  |          |
| CS Caritas Socialis GmbH                                      |   |                 | 304            |                      |          |          | Verr.-Tage       | 102.400   | (-1,0%)  | [+9,6%]  | 4,8%        | (-0,1)   | [-0,4%]  | 400                | (0,0%)   | [+100%]  |          |
|   | CS Pflege- u. Sozialzentrum Rennweg     | anerk. Einr.    | 132            | € 155,74             | (+2,7%)  | [+28,9%] | Verr.-Tage       | 45.600    | (0,0%)   | [+11,2%] | 2,2%        | (0,0)    | [-0,5]   | 170                | (0,0%)   | [+21,4%] |          |
|   | CS Pflege- u. Sozialzentrum Kalksburg   | anerk. Einr.    | 108            | € 152,92             | (+2,7%)  | [+25,7%] | Verr.-Tage       | 38.500    | (-4,0%)  | [+133%]  | 1,8%        | (-0,1)   | [+0,7]   | 160                | (+6,7%)  | [+181%]  |          |
|   | CS Pflege- u. Sozialzentrum Pramergasse | anerk. Einr.    | 64             | € 162,28             | (+2,7%)  | [+31,0%] | Verr.-Tage       | 18.300    | (+3,4%)  | [-49,0%] | 0,9%        | (0,0)    | [-1,5]   | 87                 | (+17,6%) | [-37,9%] |          |
| Maimonides-Zentrum GmbH                                       | Maimonides-Zentrum                      | anerk. Einr.    | 204            | € 198,11             | (+2,7%)  | [+29,5%] | Verr.-Tage       | 72.600    | (-0,3%)  | [+37,5%] | 3,4%        | (-0,1)   | [+0,5%]  | 290                | (+16,0%) | [+26,1%] |          |
| Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB                    | ÖJAB-Haus Neumargareten                 | anerk. Einr.    | 195            | € 135,42             | (+2,7%)  | [+25,6%] | Verr.-Tage       | 65.800    | (-5,3%)  | [+6,6%]  | 3,1%        | (-0,2)   | [-0,4%]  | 280                | (-6,7%)  | [+16,7%] |          |
| Kursana Residenzen GmbH                                       | Kursana Seniorenresidenz Wien-Tivoli    | anerk. Einr.    | 178            | € 146,91             | (+2,7%)  | [+22,4%] | Verr.-Tage       | 54.900    | (+4,6%)  | [+43,7%] | 2,6%        | (+0,1)   | [+0,4%]  | 250                | (+4,2%)  | [+38,9%] |          |
| Seniorenzentrum Hoffmannpark gemeinnützige Gesellschaft mbH   | Seniorenzentrum Hoffmannpark            | anerk. Einr.    | 178            | € 140,69             | (+2,7%)  | [+22,1%] | Verr.-Tage       | 53.600    | (+6,1%)  | [+2,9%]  | 2,5%        | (+0,1)   | [-0,4%]  | 230                | (+4,5%)  | [-17,9%] |          |

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten                 | Einrichtung   | Kooperationsart          | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          | Geleistete Menge |            |          | Marktanteil |          |        | Betreute KundInnen |          |          |          |           |
|---|---|--------------------------|----------------|----------------------|----------|------------------|------------|----------|-------------|----------|--------|--------------------|----------|----------|----------|-----------|
|   |   |                          |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit    | 2020     | (zu '19)    | [zu '10] | 2020   | (zu '19)           | [zu '10] | 2020     | (zu '19) | [zu '10]  |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>                    |   |                          | 6.580          |                      |          | Verr.-Tage       | 2.301.000  | (+1,0%)  | [+13,1%]    | 100%     |        |                    |          | 9.500    | (+5,1%)  | [+27,5%]  |
| Heime der Franziskanerinnen Wien GmbH         |   |                          | 132            |                      |          | Verr.-Tage       | 44.300     | (+6,0%)  | [+77,9%]    | 2,1%     | (+0,1) | [+0,7%]            |          | 170      | (-5,6%)  | [+88,9%]  |
|   | San Damiano, Pflegewohnhaus der Franziskanerinnen Wien GmbH | anerk. Eindr. seit 18.2. | 132            | € 172,41             |          | Verr.-Tage       | 38.700     |          |             | 1,8%     |        |                    |          | 170      |          |           |
|   | Elisabethheim (1)   | anerk. Eindr. bis 17.2.  |                | € 138,87             | (+2,7%)  | [+61,7%]         | Verr.-Tage | 3.200    | (-86,3%)    | [-71,9%] | 0,1%   | (-1,0)             | [-0,6]   | 68       | (-31,3%) | [+70,0%]  |
|   | Franziskusheim (1)  | anerk. Eindr. bis 18.2.  |                | € 138,47             | (+2,7%)  | [+45,5%]         | Verr.-Tage | 2.500    | (-86,4%)    | [-81,5%] | 0,1%   | (-0,8)             | [-0,8]   | 53       | (-35,4%) | [+6,0%]   |
| Ärzteheim Betriebsgesellschaft m.b.H.         | Ärzteheim   | anerk. Eindr.            | 105            | € 149,02             | (+2,7%)  | [+36,5%]         | Verr.-Tage | 35.800   | (+12,6%)    | [+94,6%] | 1,7%   | (+0,2)             | [+0,7%]  | 160      | (+14,3%) | [+90,5%]  |
| Barmherzige Schwestern Pflege GmbH            | Haus St. Katharina  | anerk. Eindr.            | 99             | € 150,19             | (+2,7%)  | [+37,2%]         | Verr.-Tage | 35.700   | (+2,0%)     | [+48,1%] | 1,7%   | (0,0)              | [+0,3%]  | 150      | (+7,1%)  | [+36,4%]  |
| Konvent der Barmherzigen Brüder (Kritzendorf) | Barmherzige Brüder Pflegen Betreuen Wohnen Kritzendorf      | anerk. Eindr.            | 115            | € 153,47             | (+2,7%)  | [+48,0%]         | Verr.-Tage | 34.300   | (+35,0%)    | [-1,4%]  | 1,6%   | (+0,4)             | [-0,3%]  | 150      | (0,0%)   | [0,0%]    |
| St. Carolus GmbH                              | St. Carolus-Altersheim                                      | anerk. Eindr.            | 102            | € 151,12             | (+2,7%)  | [+62,0%]         | Verr.-Tage | 34.300   | (+3,6%)     | [+206%]  | 1,6%   | (0,0)              | [+1,0%]  | 130      | (0,0%)   | [+271,4%] |
| ÖBW Österreichische Blindenwohlfahrt gem GmbH | Johann-Wilhelm-Klein-Haus                                   | anerk. Eindr.            | 89             | € 150,59             | (+2,7%)  | [+27,6%]         | Verr.-Tage | 30.000   | (-2,6%)     | [+21,5%] | 1,4%   | (-0,1)             | [0,0%]   | 120      | (0,0%)   | [+29,0%]  |
| Fonds der Wiener Kaufmannschaft               | Park Residenz Döbling                                       | anerk. Eindr.            | 70             | € 138,63             | (+2,7%)  | [+28,5%]         | Verr.-Tage | 21.900   | (+15,3%)    | [+271%]  | 1,0%   | (+0,1)             | [+0,7%]  | 110      | (+48,6%) | [+255%]   |
| SeneCura                                      |   |                          | 103            |                      |          | Verr.-Tage       | 20.300     | (-55,7%) | [-27,5%]    | 1,0%     | (-1,2) | [-0,6%]            | 90       | (-35,7%) | [-10,0%] |           |
| SeneCura Residenz Grinzing gemeinnützige GmbH | SeneCura Residenz Grinzing                                  | anerk. Eindr. seit 1.9.  | 103            | € 138,65             |          |                  | Verr.-Tage | 20.300   |             |          | 1,0%   |                    |          | 90       |          |           |
| Hubert Häußle Gesellschaft mbH                | Privatpflegeheim Rodaun                                     | anerk. Eindr. seit 15.4. | 49             | € 151,91             | (+2,7%)  | [+44,8%]         | Verr.-Tage | 16.200   | (-2,4%)     | [+51,4%] | 0,8%   | (0,0)              | [+0,2%]  | 79       | (+8,2%)  | [+132%]   |

## Pflegeplätze (inkl. Wohnen & Pflege im Bundesland) (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung                           | Kooperationsart    | Plätze | Tarif zur PG-Stufe 4      | Geleistete Menge |                            |                        |                        | Marktanteil            |                        |  | Betreute KundInnen |  |  |
|---|---------------------------------------|--------------------|--------|---------------------------|------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--|--------------------|--|--|
|   |                                       |                    | 2020   | 2020 (zu '19) [zu '10]    | Einheit          | 2020 (zu '19) [zu '10]     | 2020 (zu '19) [zu '10] | 2020 (zu '19) [zu '10] | 2020 (zu '19) [zu '10] | 2020 (zu '19) [zu '10] |  |                    |  |  |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>  |                                       |                    | 6.580  |                           | Verr.-Tage       | 2.301.000 (+1,0%) [+13,1%] | 100%                   |                        | 9.500 (+5,1%) [+27,5%] |                        |  |                    |  |  |
| Wohn- und Pflegehaus Kaisermühlen BKS GmbH  | Wohn- und Pflegehaus Kaisermühlen     | anerk. Einr.       | 34     | € 146,08 (+2,7%)          | Verr.-Tage       | 12.500 (+1,6%)             | 0,6% (0,0)             | 56 (+14,3%)            |                        |                        |  |                    |  |  |
| Haus Malta, Seniorensitz d. Malteser  | Haus Malta, Seniorensitz der Malteser | anerk. Einr.       | 30     | € 134,95 (+2,7%) [+30,2%] | Verr.-Tage       | 9.500 (+4,4%) [+97,9%]     | 0,5% (0,0) [+0,2%]     | 38 (+8,6%) [+111%]     |                        |                        |  |                    |  |  |
| VAMED CARE gemeinnützige Betriebs GmbH  | Vitality Residenz Am Kurpark Wien     | anerk. Einr.       | 15     | € 141,50                  | Verr.-Tage       | 4.800                      | 0,2%                   | 17                     |                        |                        |  |                    |  |  |
| Geförderte Wienerinnen und Wiener in 149 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern |                                       |                    |        |                           | Verr.-Tage       | 182.700 (-8,05) [-28,8%]   |                        | 620 (-8,8%) [-22,5%]   |                        |                        |  |                    |  |  |
| 65 Einrichtungen in Niederösterreich  |                                       | Einzel-förderungen |        |                           | Verr.-Tage       | 130.100 (-9,8%) [-30,5%]   |                        | 450 (-10,0%) [-18,2%]  |                        |                        |  |                    |  |  |
| 40 Einrichtungen in der Steiermark  |                                       | Einzel-förderungen |        |                           | Verr.-Tage       | 22.800 (-5,0%) [-16,2%]    |                        | 75 (-2,6%) [-19,4%]    |                        |                        |  |                    |  |  |
| 23 Einrichtungen im Burgenland  |                                       | Einzel-förderungen |        |                           | Verr.-Tage       | 19.800 (-5,3%) [-25,6%]    |                        | 61 (-15,3%) [-35,8%]   |                        |                        |  |                    |  |  |
| 10 Einrichtungen in Oberösterreich  |                                       | Einzel-förderungen |        |                           | Verr.-Tage       | 7.300 (+4,3%) [-1,4%]      |                        | 21 (-8,7%) [-12,5%]    |                        |                        |  |                    |  |  |
| 5 Einrichtungen in Salzburg   |                                       | Einzel-förderungen |        |                           | Verr.-Tage       | 1.000 (-33,3%) [-37,5%]    |                        | 5 (0,0%) [-16,7%]      |                        |                        |  |                    |  |  |
| 3 Einrichtungen in Tirol  |                                       | Einzel-förderungen |        |                           | Verr.-Tage       | 700 (+132%) [-70,8%]       |                        | 3 (-25,0%) [-62,5%]    |                        |                        |  |                    |  |  |
| 2 Einrichtungen in Vorarlberg   |                                       | Einzel-förderungen |        |                           | Verr.-Tage       | 500 (+25,0%) [-82,8%]      |                        | 2 (+100%) [-81,8%]     |                        |                        |  |                    |  |  |
| 1 Einrichtung in Kärnten  |                                       | Einzel-förderungen |        |                           | Verr.-Tage       | 300 (0,0%) [-78,6%]        |                        | 1 (0,0%) [-83,3%]      |                        |                        |  |                    |  |  |

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Pflegeplätze in Wohn- und Pflegeheimen“ erhalten die vom FSW anerkannten Einrichtungen vollkostendeckende Tarife in Abhängigkeit vom Pflege- und Betreuungsbedarf der KundInnen, wobei sich dieser an den sieben Pflegegeldstufen bemisst. Hier ist in allen Fällen der Nettotarif für Pflegegeldstufe 4 angeführt. Seit Jänner 2012 bezahlt der FSW auch dem KWP für neu in die Leistung eintretende KundInnen nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Die KundInnen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für Leistungen aus dem Bereich Wohnen & Pflege gefördert.

Zum Marktanteil: Berechnet nach Verrechnungstagen und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht enthalten.

(1) Für diese Einrichtung ist der letztgültige Tarif angegeben.

## Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung inkl. Procuratio im Krankenhaus

Die Leistung „Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung“ kann in Anspruch genommen werden, wenn eine angemessene Versorgung in einer anderen Einrichtung (z. B. Pflegeplätze) nicht ausreichend gewährleistet werden kann. Zielgruppe für diese Leistung sind Menschen, die aufgrund einer komplexen chronischen Erkrankung und medizinischer Instabilität eine intensive medizinische und pflegerische Betreuung benötigen. Die Einrichtung zeichnet sich durch angestelltes ärztliches Personal, das rund um die Uhr zur Verfügung steht,

sowie durch einen höheren Pflegepersonalschlüssel aus. Um unterschiedliche Bedarfslagen spezieller Zielgruppen abzudecken, werden außerdem spezielle Leistungen, zum Beispiel für Menschen mit Demenz, im Wachkoma oder mit Langzeitbeatmung, angeboten. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

| Name des Leistungslieferanten                         | Einrichtung                   | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |           |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|---|-------------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|   |                               |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME</b>  |                               |                 | 3.331          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 1.183.000 | (-2,9%)  | [-18,6%]    | 100%  |          |                    |      | 4.620    | (-6,7%)  | [-35,5%] |
| Wiener Gesundheitsverbund                             |                               |                 | 2.712          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 961.300   | (-3,6%)  | [-22,1%]    | 81,2% | (0,0)    | [-3,7]             |      | 3.820    | (-7,3%)  |          |
| Wiener Gesundheitsverbund – Procuratio im Krankenhaus |                               |                 |                |                      |          |          | Verr.-Tage       | 6.700     | (-15,2%) | [-64,0%]    | 0,6%  | (-0,1)   | [-0,7]             |      | 310      | (-18,4%) | [-72,3%] |
|   | Klinik Hietzing               |                 |                | € 149,89             | (-1,4%)  | [+87,5%] | Verr.-Tage       | 2.300     | (-20,7%) | [-66,2%]    | 0,2%  | (0,0)    | [-0,3]             |      | 130      | (-7,1%)  | [-43,5%] |
|   | Klinik Favoriten              |                 |                | € 149,89             | (-1,4%)  | [+87,5%] | Verr.-Tage       | 1.500     | (-42,3%) | [-83,0%]    | 0,1%  | (-0,1)   | [-0,5]             |      | 52       | (-52,7%) | [-78,3%] |
|   | Klinik Ottakring              |                 |                | € 149,89             | (-1,4%)  | [+87,5%] | Verr.-Tage       | 1.100     | (-21,4%) | [-85,9%]    | 0,1%  | (0,0)    | [-0,4]             |      | 72       | (-20,9%) | [-67,3%] |
|   | Universitätsklinikum AKH Wien |                 |                | € 149,89             | (-1,4%)  | [+87,5%] | Verr.-Tage       | 600       | (0,0%)   | [+20,0%]    | 0,1%  | (0,0)    | [0,0]              |      | 14       | (-17,6%) | [-33,3%] |
|   | Klinik Donaustadt             |                 |                | € 149,89             | (-1,4%)  | [+87,5%] | Verr.-Tage       | 500       | (+150%)  | [-91,7%]    | 0,0%  | (0,0)    | [-0,4]             |      | 15       | (+15,4%) | [-92,9%] |
|   | Klinik Floridsdorf            |                 |                | € 149,89             | (-1,4%)  | [+87,5%] | Verr.-Tage       | 400       |          | [-84,6%]    | 0,0%  | (0,0)    | [-0,1]             |      | 10       |          | [-86,5%] |
|   | Klinik Landstraße             |                 |                | € 149,89             | (-1,4%)  | [+87,5%] | Verr.-Tage       | 300       | (+50,0%) | [-62,5%]    | 0,0%  | (0,0)    | [0,0]              |      | 17       | (+21,4%) | [-43,3%] |
|   | Klinik Penzing                |                 |                | € 149,89             | (-1,4%)  | [+87,5%] | Verr.-Tage       | 38        | (0,0%)   | [-99,1%]    | 0,0%  | (0,0)    | [-0,3]             |      | 3        | (0,0%)   | [-96,8%] |

## Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung inkl. Procuratio im Krankenhaus (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten            | Einrichtung                 | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|--|-----------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|  |                             |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| SUMME (Fortsetzung)                      |                             |                 | 3.331          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 1.183.000 | (-2,9%)  | [-18,6%] | 100%        |          |          | 4.620              | (-6,7%)  | [-35,5%] |
| Wiener Gesundheitsverbund – Pflegehäuser |                             |                 | 2.712          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 954.600   | (-3,5%)  | [-21,5%] | 80,7%       | (-0,5)   | [-3,0]   | 3.630              | (-6,4%)  | [+203%]  |
|  | Pflege Donaustadt           | anerk. Einr.    | 380            | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage       | 129.500   | (-4,1%)  | [-1,9%]  | 10,9%       | (-0,1)   | [+1,9]   | 480                | (-12,7%) |          |
|  | Pflege Simmering            | anerk. Einr.    | 348            | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage       | 122.900   | (-2,7%)  |          | 10,4%       | (0,0)    | [+10,4]  | 500                | (+4,2%)  |          |
|  | Pflege Liesing              | anerk. Einr.    | 322            | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage       | 114.200   | (-2,4%)  |          | 9,6%        | (0,0)    | [+9,6]   | 420                | (-6,7%)  |          |
|  | Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus | anerk. Einr.    | 300            | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage       | 110.500   | (+0,8%)  |          | 9,3%        | (+0,3)   | [+9,3]   | 440                | (-2,2%)  |          |
|  | Pflege Leopoldstadt         | anerk. Einr.    | 282            | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage       | 99.200    | (-3,6%)  | [+222%]  | 8,4%        | (-0,1)   | [+6,3]   | 480                | (+11,6%) | [+50,0%] |
|  | Pflege Innerfavoriten       | anerk. Einr.    | 257            | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage       | 92.200    | (-0,6%)  |          | 7,8%        | (+0,2)   | [+7,8]   | 360                | (-5,3%)  |          |
|  | Pflege Meidling             | anerk. Einr.    | 256            | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage       | 90.500    | (-1,5%)  |          | 7,6%        | (+0,1)   | [+7,6]   | 360                | (-10,0%) |          |
|  | Pflege Baumgarten           | anerk. Einr.    | 242            | € 247,80             | (-0,1%)  | [+210%]  | Verr.-Tage       | 85.700    | (-1,7%)  | [-35,1%] | 7,2%        | (+0,1)   | [-1,8]   | 330                | (+3,1%)  | [-44,1%] |
|  | Therapiezentrum Ybbs        | anerk. Einr.    | 205            | € 255,06             | (+0,3%)  | [+219%]  | Verr.-Tage       | 68.500    | (+1,2%)  | [+43,9%] | 5,8%        | (+0,2)   | [+2,5]   | 210                | (0,0%)   | [+50,0%] |
|  | Pflege Floridsdorf          | anerk. Einr.    | 120            | € 255,06             | (+0,3%)  | [+219%]  | Verr.-Tage       | 41.500    | (-3,9%)  | [-3,9%]  | 3,5%        | (0,0)    | [+0,5]   | 180                | (-18,2%) | [+12,5%] |

## Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung inkl. Procuratio im Krankenhaus (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten                            | Einrichtung                          | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |           |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--|--------------------------------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|  |                                      |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020      | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| SUMME (Fortsetzung)                                      |                                      |                 | 3.331          |                      |          |          | Verr.-Tage       | 1.183.000 | (-2,9%)  | [-18,6%] | 100%        |          |          |                    | 4.620    | (-6,7%)  | [-35,5%] |
| Haus der Barmherzigkeit – Gruppe                         |                                      |                 | 619            |                      |          |          | Verr.-Tage       | 222.100   | (+0,3%)  | [+1,3%]  | 18,8%       | (+0,6)   | [+3,7]   |                    | 820      | (-3,5%)  | [+6,5%]  |
| Institut Haus der Barmherzigkeit                         | Haus der Barmherzigkeit Seeböckgasse | anerk. Einr.    | 350            | € 183,52             | (+2,7%)  | [+30,0%] | Verr.-Tage       | 124.900   | (-0,2%)  | [+1,3%]  | 10,6%       | (+0,3)   | [+2,1]   |                    | 490      | (0,0%)   | [+40,0%] |
| Haus der Barmherzigkeit – Pflegezentrum Tokiostraße GmbH | Haus der Barmherzigkeit Tokiostraße  | anerk. Einr.    | 269            | € 183,57             | (+2,7%)  | [+30,0%] | Verr.-Tage       | 97.200    | (+0,8%)  | [+1,3%]  | 8,2%        | (+0,3)   | [+1,6]   |                    | 320      | (-11,1%) | [-23,8%] |

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung“ erhalten die vom FSW anerkannten Einrichtungen vollkostendeckende Tarife in Abhängigkeit vom Pflege- und Betreuungsbedarf ihrer Kundinnen und Kunden, wobei sich dieser an den sieben Pflegegeldstufen bemisst. Angeführt ist in allen Fällen der Netto-Vergleichstarif der Pflegegeldstufe 4. Die KundInnen erhalten vom FSW Förderungen nach sozial ausgewogenen Kriterien. Dem WiGeV (damals KAV) – mit Abstand größter Anbieter der Leistung „Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung“ – wurde vor dem 1.7.2012 vom FSW ein Verrechnungstag mit dem Einheitstarif von 79,94 Euro bezahlt, unabhängig von der Höhe der Pflegegeldstufe seiner KundInnen.

Dieser Tarif ist nicht vollkostendeckend. Die Differenz auf die Vollkosten wurde – nach Abzug der Kostenbeiträge der KundInnen – nicht über den FSW, sondern direkt von der Stadt Wien aus Steuergeldern finanziert. Ab 1. Juli 2012 gelten für alle neu eintretenden KundInnen, die Pflege- und Betreuungsleistungen des WiGeV in Anspruch nehmen, nach Pflegegeldstufen gestaffelte, vollkostendeckende Tarife. Die KundInnen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für stationäre Leistungen gefördert; der WiGeV erhält vom FSW die festgesetzten, vollkostendeckenden Tarife bezahlt.

Der angegebene Tarif bezieht sich immer auf die allgemeine Leistung, bei den Kategorien Plätze, Mengen und KundInnen sind aber auch die speziellen Leistungen miteinberechnet.

## Hausgemeinschaft

Die Leistung „Hausgemeinschaft“ verbindet professionelle Pflege mit möglichst selbstbestimmter Alltagsgestaltung in familienähnlicher Atmosphäre. Dies geschieht durch die Architektur (kleine Wohngruppen, Wohnküche, gemeinschaftlicher Wohnraum, kleine überschaubare Architektur), die Gestaltung des Tagesablaufes (orientiert sich an Tätigkeiten des Alltags, wie z. B. im Wohnbereich kochen und Wäsche versorgen) und durch die kontinuierliche Anwesenheit von Betreuungspersonal (AlltagsbegleiterInnen). Die BewohnerInnen und auch deren Angehörige

werden in die Aktivitäten eingebunden und gestalten den Tagesablauf aktiv mit. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung  | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          |          | Geleistete Menge |         |          |           | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |           |
|--|--|-----------------|----------------|----------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|-----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|-----------|
|  |  |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10]  | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10]  |
| <b>SUMME</b>   |  |                 | <b>459</b>     |                      |          |          | Verr.-Tage       | 162.200 | (+6,4%)  | [+988%]   | 100%        |          |          | 680                | (+7,9%)  | [+761%]   |
| Casa Leben gemeinnützige GmbH  |  |                 | 219            |                      |          |          | Verr.-Tage       | 78.600  | (+5,5%)  | [+7.760%] | 48,5%       | (-0,4)   | [+41,8]  | 380                | (+18,8%) | [+1.018%] |
|  | Pflegewohnhaus Casa Kagran                         | anerk. Einr.    | 135            | € 158,73             | (+2,7%)  | [+25,1%] | Verr.-Tage       | 48.700  | (+0,4%)  | [+4.770%] | 30,0%       | (-1,8)   | [+23,3]  | 220                | (+4,8%)  | [+547%]   |
|  | Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel                | anerk. Einr.    | 84             | € 166,03             | (+2,7%)  |          | Verr.-Tage       | 29.900  | (+15,0%) |           | 18,5%       | (+1,4)   | [+18,5]  | 160                | (+45,5%) |           |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung | Haus St. Teresa                                    | anerk. Einr.    | 136            | € 175,40             | (+2,7%)  |          | Verr.-Tage       | 49.500  | (+0,2%)  |           | 30,5%       | (-1,9)   | [+30,5]  | 170                | (-10,5%) |           |
| Pflegeheim St. Josef BetriebsgesmbH  | Haus der Barmherzigkeit Am Maurer Berg – St. Josef | anerk. Einr.    | 65             | € 173,99             | (+2,7%)  |          | Verr.-Tage       | 19.900  | (+38,2%) |           | 12,3%       | (+2,8)   | [+12,3]  | 88                 | (+12,8%) |           |
| Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen  | Hausgemeinschaften Erdbergstraße                   | anerk. Einr.    | 39             | € 150,19             | (+2,7%)  | [+30,7%] | Verr.-Tage       | 14.100  | (0,0%)   | [+2,2%]   | 8,7%        | (-0,6)   | [-83,9]  | 48                 | (+4,3%)  | [+6,7%]   |

Zum Tarif: Für die soziale Dienstleistung „Hausgemeinschaft“ erhalten die vom FSW anerkannten Einrichtungen vollkostendeckende Tarife in Abhängigkeit des Pflege- und Betreuungsbedarfs ihrer Kundinnen und Kunden, wobei sich dieser an den sieben Pflegegeldstufen bemisst. Angeführt ist in allen Fällen der Nettotarif der Pflegegeldstufe 4. Die KundInnen werden vom FSW nach dem Kostenbeitragsmodell für „Wohnen und Pflege“ Leistungen gefördert.

## Stationäres Hospiz

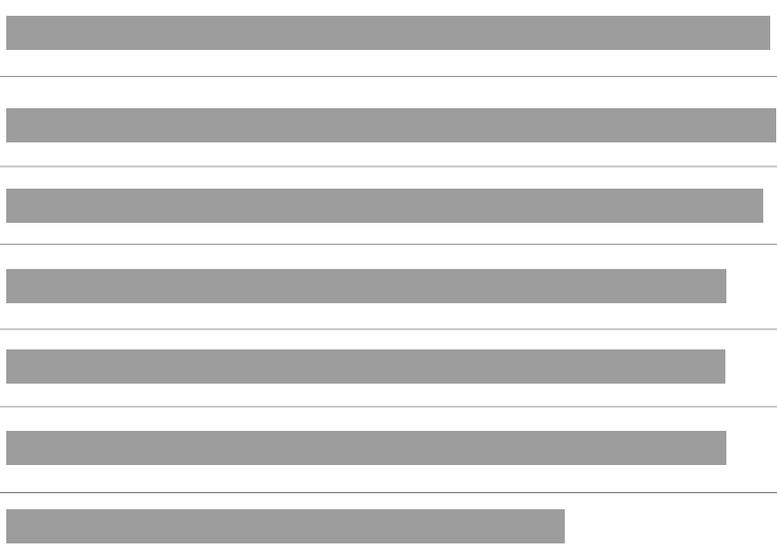
Das Angebot richtet sich an Menschen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr mit einer progredienten, weit fortgeschrittenen Erkrankung und einer begrenzten Lebenserwartung zu der Zeit, in der die Erkrankung nicht mehr auf kurative Behandlung anspricht und die Behandlung von Schmerzen, anderen körperlichen Beschwerden, psychischen, sozialen und spirituellen Problemen höchste Priorität besitzt. Durch intensive Zusammenarbeit von ÄrztInnen, Pflegepersonen, SeelsorgerInnen, SozialarbeiterInnen, ehrenamtlichen MitarbeiterInnen und

Angehörigen soll den betreuten Menschen ihr letzter Lebensabschnitt in Würde und Geborgenheit ermöglicht werden. Die Bedarfserhebung und Bewilligung der Leistung erfolgt durch MitarbeiterInnen des Beratungszentrums Pflege und Betreuung des FSW-KundInnenservice. Der Kostenbeitrag ist von mehreren Faktoren (zum Beispiel Einkommen bzw. Pflegegeld) abhängig und wird individuell berechnet.

| Name des Leistungslieferanten             | Einrichtung  | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif zur PG-Stufe 4 |          | Geleistete Menge |            |       | Marktanteil |          |      | Betreute KundInnen |          |      |
|---|--------------|-----------------|----------------|----------------------|----------|------------------|------------|-------|-------------|----------|------|--------------------|----------|------|
|   |              |                 |                | 2020                 | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit    | 2020  | (zu '19)    | [zu '10] | 2020 | (zu '19)           | [zu '10] | 2020 |
| SUMME                                     |              |                 | 8              |                      |          |                  | Verr.-Tage | 2.300 |             | 100%     |      |                    |          | 28   |
| Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser |              |                 | 8              |                      |          |                  | Verr.-Tage | 2.300 |             | 100%     |      |                    |          | 28   |
|   | Haus Döbling | anerk. Einr.    | 8              | € 257,13             | (+2,0%)  |                  | Verr.-Tage | 2.300 |             | 100%     |      |                    |          | 28   |



## KundInnen



|      |        |
|------|--------|
| 2020 | 14.030 |
| 2019 | 14.130 |
| 2018 | 13.900 |
| 2017 | 13.220 |
| 2016 | 13.200 |
| 2015 | 13.220 |
| 2010 | 10.250 |

„KundInnen mit ausschließlicher Förderung für speziellen Mobilitätsbedarf“ sind nicht enthalten.

# Behinderung und Chancengleichheit



## Mobile Frühförderung

„Mobile Frühförderung“ bietet Unterstützung für Kleinkinder mit Entwicklungsverzögerung und/oder Behinderung und für ihre Familien. Die Unterstützung und Betreuung findet in der alltäglichen Lebensumwelt der Kinder statt – üblicherweise also zu Hause. Durch individuelle gezielte Übungen werden spielerisch u. a. Motorik, Wahrnehmung und Sprache gefördert. Die FrühförderInnen unterstützen außerdem die Bezugspersonen in der Auseinandersetzung

und im adäquaten Umgang mit der Beeinträchtigung ihres Kindes. Kindern mit Sinnesbehinderung wird eine spezielle Form der Frühförderung angeboten. Mobile Frühförderung ist gemäß § 7 des Chancengleichheitsgesetzes Wien eine Leistung des FSW ohne Rechtsanspruch. Es wird keine Eigenleistung eingehoben.

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung | Kooperationsart | Tarif    |          |          | Geleistete Menge |       |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |      |          |          |
|---|-------------|-----------------|----------|----------|----------|------------------|-------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|------|----------|----------|
|   |             |                 | 2020     | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020  | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>  |             |                 |          |          |          | Betreuungen      | 9.300 | (-10,6%) | [+221%]     | 100%  |          |                    | 500  | (+8,7%)  | [-3,8%]  |
| Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH  |             | anerk. Einr.    | € 277,13 | (+2,7%)  |          | Betreuungen      | 6.300 | (+1,6%)  |             | 71,6% | (+1,0)   | [-13,6]            | 270  | (+8,0%)  | [-15,6%] |
| Verein Contrast – Frühförderung für blinde, sehbehinderte und mehrfachbehindert-sehgeschädigte Kinder |             | anerk. Einr.    | € 207,20 | (+4,0%)  | [+121%]  | Betreuungen      | 2.000 | (-25,9%) | [-20,0%]    | 22,6% | (-0,4)   | [+11,3]            | 150  | (+7,1%)  | [+7,1%]  |
| ÖHTB – Österreichisches Hilfswerk für Taubblinde und hochgradig Hör- und Sehbehinderte                |             | anerk. Einr.    | € 118,90 | (+5,0%)  | [+47%]   | Betreuungen      | 800   | (-33,3%) | [+100%]     | 5,0%  | (-0,5)   | [+3,3]             | 64   | (+4,9%)  | [+88,2%] |
| Therapieinstitut Keil (gem.) GmbH   |             | anerk. Einr.    | € 93,22  | (+5,0%)  |          | Betreuungen      | 100   | (-66,7%) |             | 0,7%  | (-0,5)   | [+0,7]             | 16   | (+14,3%) |          |
| Geförderte Wienerinnen und Wiener bei zwei nicht anerkannten Einrichtungen in einem Bundesland        |             |                 |          |          |          |                  |       |          |             |       |          |                    | 3    | (+50,0%) | [-76,9%] |
| 2 Einrichtungen in Niederösterreich   |             | Einzelförderung |          |          |          |                  |       |          |             |       |          |                    | 3    | (+50,0%) | [-76,9%] |

Zum Marktanteil: Der Marktanteil errechnet sich aus der Höhe der Fördersummen und bezieht sich nur auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht inkludiert.

## Frühförderung in Ambulatorien

Ambulatorien für Entwicklungsdiagnostik und Therapie sind Einrichtungen zur Förderung und Begleitung von Kindern mit Entwicklungsverzögerung und/oder Behinderung sowie für deren Familien. Die Unterstützungsmöglichkeiten sind vielseitig und reichen von diagnostischen Angeboten über Beratung bis hin zu verschiedenen Therapien. Für Kinder mit Autismus-Spektrum-Störungen gibt es seit dem Frühjahr 2020 mit dem Kompetenzzentrum für Autismus-Spektrum-

Störungen ein spezialisiertes Angebot. Die breite Leistungspalette in allen Ambulatorien umfasst Diagnostik, psychologische Beratung, Sozialberatung, Psychotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Musiktherapie, Physiotherapie und weitere Angebote. „Frühförderung in Ambulatorien“ ist gemäß § 7 des Chancengleichheitsgesetzes Wien eine Leistung ohne Rechtsanspruch, die gemeinsam mit den Sozialversicherungsträgern finanziert wird. Es wird keine Eigenleistung eingehoben.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung   | Kooperationsart | Tarif |          |          | Geleistete Menge |      |          | Marktanteil |        |          | Betreute KundInnen |                |                 |
|--|---|-----------------|-------|----------|----------|------------------|------|----------|-------------|--------|----------|--------------------|----------------|-----------------|
|  |   |                 | 2020  | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020 | (zu '19) | [zu '10]    | 2020   | (zu '19) | [zu '10]           | 2020           | (zu '19)        |
| <b>SUMME</b>   |   |                 |       |          |          |                  |      |          | <b>100%</b> |        |          | <b>5.380</b>       | <b>(-3,2%)</b> | <b>[+26,3%]</b> |
| VKKJ Wien gemeinnützige GmbH   |   |                 |       |          |          |                  |      |          | 47,1%       | (+1,6) | [-9,1]   | 2.880              | (-2,0%)        | [-19,6%]        |
|  | Ambulatorium Wiental                                | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          |             |        |          | 1.040              | (-8,8%)        | [-18,8%]        |
|  | Ambulatorium Strebersdorf                           | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          |             |        |          | 730                | (-2,7%)        | [-31,8%]        |
|  | Ambulatorium Sonnwendviertel                        | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          |             |        |          | 720                |                |                 |
|  | Ambulatorium Liesing                                | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          |             |        |          | 420                | (-6,7%)        | [-14,3%]        |
| Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH   |   |                 |       |          |          |                  |      |          | 45,8%       | (-1,9) | [+4,4]   | 2.270              | (+1,8%)        | [+234%]         |
|  | Zentrum für Entwicklungsförderung Dresdner Straße   | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          |             |        |          | 630                | (+3,3%)        |                 |
|  | Zentrum für Entwicklungsförderung Modecenterstraße  | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          |             |        |          | 560                | (-5,1%)        |                 |
|  | Zentrum für Entwicklungsförderung Lieblgasse        | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          |             |        |          | 560                | (+7,7%)        |                 |
|  | Zentrum für Entwicklungsförderung Langobardenstraße | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          |             |        |          | 530                | (+1,9%)        |                 |
| Medizinische Universität Wien, Universitätsklinik für Kinder- und Jugendheilkunde – Abteilung Neonatologie | Nachsorgeambulanz für Frühgeborene und Risikokinder | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          | 1,1%        | (-0,1) | [-0,4]   | 630                | (+5,0%)        |                 |
| Rettet das Kind – Österreich   | Beratungsdienst – Frühförderung                     | Obj.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          | 3,9%        | (-0,1) | [+3,9]   | 210                | (-34,4%)       |                 |
| Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH   | Kindertherapie KIT Seestadt                         | Pro.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          | 1,9%        | (+0,3) | [+1,9]   | 110                | (-31,3%)       |                 |
| Kinderhände – Verein zur Förderung der österreichischen Gebärdensprache bei Kindern                        | Stumpergasse  | Pro.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          | 0,2%        |        |          | 10                 |                |                 |

Zum Marktanteil: Der Marktanteil errechnet sich aus der Höhe der Fördersummen.

## Berufsqualifizierung

„Berufsqualifizierung“ richtet sich an Menschen mit Behinderung, die trotz einer erheblich verminderten Arbeits- und Kursfähigkeit für eine Vermittlung in den Arbeitsmarkt geeignet sind. Ziel ist ein sozialversicherungsrechtliches Dienstverhältnis zu erlangen. Um eine erfolgreiche Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt zu erreichen, sollen Fähigkeiten von Menschen mit Behinderung nicht nur erhalten, sondern vielmehr erweitert werden. Abhängig von Potenzial und Interessen wird eine Qualifizierung oder eine entsprechende Ausbildung ermöglicht

und Unterstützung bei Eingliederungsprozessen angeboten. Berufsqualifizierung kann maximal bis zu 3 Jahre in Anspruch genommen werden. Bei der Berufsqualifizierung handelt es sich um eine Leistung ohne Rechtsanspruch nach § 10 Chancengleichheitsgesetz Wien. Es wird keine Eigenleistung von den Kundinnen und Kunden eingehoben.

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung bzw. Projekt  | Kooperationsart    | Tarif „W1 Standard“ |          |          | Geleistete Menge |        |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|---|---|--------------------|---------------------|----------|----------|------------------|--------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|   |   |                    | 2020                | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020   | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME</b>  |   |                    |                     |          |          | Tage anerkannt   | 74.200 | (-4,0%)  | [+724%]     | 100%  |          |                    |      | 560      | (-9,7%)  | [+27,3%] |
| Wien Work – integrative Betriebe und AusbildungsgmbH  |   |                    |                     |          |          | Tage anerkannt   | 44.000 | (-1,6%)  |             | 54,3% | (+4,5)   | [+59,6]            |      | 250      | (-13,8%) | [+8,7%]  |
|   | Berufsqualifizierung – Lehrlingsausbildung                      | anerk. Einr.       | € 61,80             | (+2,7%)  |          | Tage anerkannt   | 37.500 | (+0,5%)  |             | 44,6% | (+3,9)   | [+50,9]            |      | 210      | (-12,5%) | [ 0,0%]  |
|   | On the Job – Integration durch Arbeitsleistung                  | anerk. Einr.       | € 69,30             | (+2,7%)  |          | Tage anerkannt   | 6.500  | (-11,0%) |             | 9,7%  | (+0,8)   | [+8,8]             |      | 47       | (-11,3%) | [+74,1%] |
| Context – Impulse am Arbeitsmarkt GmbH  | VIA – Vielfalt, Integration, Aufbruch                           | anerk. Einr.       | € 58,50             | (+2,6%)  |          | Tage anerkannt   | 12.100 | (+51,3%) |             | 11,8% | (+2,7)   | [+16,4]            |      | 66       | (-2,9%)  | [+214%]  |
| Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH   |   |                    |                     |          |          | Tage anerkannt   | 9.400  | (-30,9%) |             | 13,9% | (-3,4)   | [+12,7]            |      | 93       | (-6,1%)  | [+19,2%] |
|   | Berufsqualifizierung – Berufsqualifizierungsmaßnahme „Absprung“ | anerk. Einr.       | € 62,40             | (+2,1%)  |          | Tage anerkannt   | 5.900  | (-35,9%) |             | 7,1%  | (-3,1)   | [+8,1]             |      | 58       | (-6,5%)  | [-12,1%] |
|   | Berufsqualifizierung – Lehrlingsausbildung                      | anerk. Einr.       | € 60,40             | (+2,7%)  |          | Tage anerkannt   | 3.400  | (-22,7%) |             | 4,0%  | (-0,6)   | [+4,6]             |      | 28       | (-9,7%)  | [+133%]  |
|   | Inklusive Lehrredaktion   | Pro.-Fö.           |                     |          |          |                  |        |          |             | 2,9%  | (+0,6)   | [ 0,0]             |      | 7        | (+16,7%) |          |
| Assist – Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung – gemeinnützige GmbH | BerufsQI  | anerk. Einr.       | € 63,20             | (+2,8%)  |          | Tage anerkannt   | 4.300  | (-33,8%) |             | 5,3%  | (-2,0)   | [+5,9]             |      | 44       | (+4,8%)  |          |
| Ausbildungszentrum Dorothea, Verein zur heilpädagogischen Förderung von Jugendlichen              | Ausbildungszentrum Dorothea                                     | Einzel-förderungen |                     |          |          | Tage anerkannt   | 2.100  | (+40,0%) | [-41,7%]    | 2,3%  | (+0,5)   | [-37,2]            |      | 16       | (+33,3%) | [-33,3%] |
| T21büne Betriebsgesellschaft m.b.H.   | T21büne   | Einzel-förderungen |                     |          |          | Tage anerkannt   | 1.200  | (-25,0%) |             | 1,6%  | (-0,3)   | [+1,7]             |      | 6        | (-33,3%) |          |
| Projekt „WINS Job-Aktiv“: Individuelle Förderung von KundInnen                                    | Projekt   | Einzel-förderungen |                     |          |          | Tage anerkannt   | 700    | (-22,2%) |             | 0,8%  | (-0,2)   | [+0,9]             |      | 4        | ( 0,0%)  |          |
| Psychosoziale Zentren gemeinnützige GmbH  | Individualisiertes Arbeitstraining – INDI                       | Pro.-Fö.           |                     |          |          |                  |        |          |             | 4,0%  | (+0,4)   | [ 0,0]             |      | 41       | (-8,9%)  |          |
| pro mente Wien – Gesellschaft für psychische und soziale Gesundheit                               | KOMM 21, KOMM 3, KOMM 13 KOMM Greißlerei                        | Pro.-Fö.           |                     |          |          |                  |        |          |             | 3,8%  | (0,0)    | [ 0,0]             |      | 35       | (-22,2%) | [+84,2%] |

## Berufsqualifizierung (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung bzw. Projekt  | Kooperationsart | Tarif „W1 Standard“ |          |          | Geleistete Menge  |        |          | Marktanteil |      |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|--|---|-----------------|---------------------|----------|----------|-------------------|--------|----------|-------------|------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|  |   |                 | 2020                | (zu '19) | [zu '10] | Einheit           | 2020   | (zu '19) | [zu '10]    | 2020 | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| SUMME (Fortsetzung)  |   |                 |                     |          |          | Tage<br>anerkannt | 74.200 | (-4,0%)  | [+724%]     | 100% |          |                    |      | 560      | (-9,7%)  | [+27,3%] |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung | Fit4More  | Pro.-Fö.        |                     |          |          |                   |        |          |             | 0,0% | (-3,1)   | [0,0]              |      | 13       | (-27,8%) |          |
| AWZ Soziales Wien GmbH (1)   | Bildungsreihe für Menschen mit Lernschwierigkeiten im Pflege- und Betreuungsbereich | Pro.-Fö.        |                     |          |          |                   |        |          |             | 1,5% | (+1,0)   | [0,0]              |      |          |          |          |
| biv – die Akademie für integrative Bildung (1)   | Arbeitsunterstützende und berufsvorbereitende Kurse für Menschen mit Behinderung    | Pro.-Fö.        |                     |          |          |                   |        |          |             | 1,0% | (0,0)    | [0,0]              |      |          |          |          |
| Einzelplätze in den Bundesländern  |   |                 |                     |          |          | Tage<br>anerkannt | 500    | (-16,7%) |             |      |          |                    |      | 2        | (-33,3%) |          |

Zum Marktanteil: Der Marktanteil berechnet sich aus der Höhe der Fördersumme und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien, die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht enthalten.

(1) Für diese Einrichtung liegen keine Daten zu KundInnen und geleisteten Mengen vor.

## Berufsintegration

„Berufsintegration“ wird seit 2012 durch den „Integrationsfachdienst Jobwärts“ der Jugend am Werk Begleitung von Menschen mit Behinderung GmbH und seit 2016 auch von „P.I.L.O.T. – Integration Wien“ erbracht. Zielgruppe sind Menschen mit Behinderung, die selbstbestimmt und selbstverantwortlich am Erwerbsleben teilnehmen wollen. Ziel ist es, Menschen mit Behinderung zu unterstützen, Arbeits- und Ausbildungsplätze zu erlangen und diese zu erhalten. Auch Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber werden entsprechend beraten. Die beiden Projekte

bieten niederschwellige, individuelle Beratung und Begleitung. Bei der Berufsintegration handelt es sich um eine Leistung ohne Rechtsanspruch nach § 10 Chancengleichheitsgesetz Wien. Es wird keine Eigenleistung von den Kundinnen und Kunden eingehoben.

| Name des Leistungslieferanten                                | Einrichtung bzw. Projekt          | Kooperationsart | Tarif |          |          | Geleistete Menge |      |          | Marktanteil |        |          | Betreute KundInnen |                 |          |
|--|-----------------------------------|-----------------|-------|----------|----------|------------------|------|----------|-------------|--------|----------|--------------------|-----------------|----------|
|  |                                   |                 | 2020  | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020 | (zu '19) | [zu '10]    | 2020   | (zu '19) | [zu '10]           | 2020            | (zu '19) |
| <b>SUMME</b>   |                                   |                 |       |          |          |                  |      |          | <b>100%</b> |        |          | <b>790</b>         | <b>(+16,2%)</b> |          |
| Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH                              | Integrationsfachdienst „Jobwärts“ | Pro.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          | 85,0%       | (-1,2) |          | 770                | (+14,9%)        |          |
| Verein Gemeinsam Leben – Gemeinsam Lernen – Integration Wien | „P.I.L.O.T.“                      | Pro.-Fö.        |       |          |          |                  |      |          | 15,0%       | (+1,2) |          | 14                 | (+7,7%)         |          |

Zum Marktanteil: Der Marktanteil berechnet sich aus der Höhe der Fördersumme.



















## Tagesstruktur (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung bzw. Projekt | Kooperationsart    | Plätze | Tarif „W1 Standard“ |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|---|--------------------------|--------------------|--------|---------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|   |                          |                    | 2020   | 2020                | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>  |                          |                    | 4.099  |                     |          |          | Tage             | 674.800 | (-36,8%) | [-18,2%] | 100%        |          | 4.830    | (-2,2%)            | [+12,6%] |          |
| Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaft  | WS Am Hasensprung        | anerk. Einr.       | 14     | € 67,80             | (+2,7%)  | [+11,7%] | Tage             | 2.600   | (-80,3%) | [-78,3%] | 0,4%        | (-0,9)   | [-1,0]   | 14                 | (-75,4%) | [-72,0%] |
| Geförderte Wienerinnen und Wiener in 54 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern und Wien |                          |                    |        |                     |          |          | Tage             | 93.300  | (+11,9%) |          |             |          | 420      | (+31,3%)           | [+121%]  |          |
| 26 Einrichtungen in Niederösterreich  |                          | Einzel-förderungen |        |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          | 340      | (+47,8%)           | [+209%]  |          |
| 6 Einrichtungen in Oberösterreich   |                          | Einzel-förderungen |        |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          | 26       | (-13,3%)           | [-21,2%] |          |
| 7 Einrichtungen in der Steiermark   |                          | Einzel-förderungen |        |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          | 10       | (-28,6%)           | [-16,7%] |          |
| 3 Einrichtungen im Burgenland   |                          | Einzel-förderungen |        |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          | 17       | (-22,7%)           | [+89%]   |          |
| 6 Einrichtungen in Wien   |                          | Einzel-förderungen |        |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          | 14       | (+55,6%)           | [+56%]   |          |
| 2 Einrichtungen in Tirol  |                          | Einzel-förderungen |        |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          | 3        | (-25,0%)           | [ 0,0%]  |          |
| 1 Einrichtung in Salzburg   |                          | Einzel-förderungen |        |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          | 4        | ( 0,0%)            | [-20,0%] |          |

## Tagesstruktur (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung bzw. Projekt | Kooperationsart    | Plätze<br>2020 | Tarif „W1 Standard“ |          |          | Geleistete Menge |         |          | Marktanteil |      |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|---|--------------------------|--------------------|----------------|---------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|-------------|------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|   |                          |                    |                | 2020                | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10]    | 2020 | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| SUMME (Fortsetzung)   |                          |                    | 4.099          |                     |          |          | Tage             | 674.800 | (-36,8%) | [-18,2%]    | 100% |          |                    |      | 4.830    | (-2,2%)  | [+12,6%] |
| Geförderte Wienerinnen und Wiener in 54 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern und Wien (Fortsetzung) |                          |                    |                |                     |          |          | Tage             | 93.300  | (+11,9%) |             |      |          |                    |      | 420      | (+31,3%) | [+121%]  |
| 1 Einrichtung in Kärnten  |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |             |      |          |                    |      | 8        | (0,0%)   | [-33,3%] |
| 1 Einrichtung in Vorarlberg   |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |             |      |          |                    |      | 1        | (0,0%)   | [0,0%]   |

Zum Tarif: Eingetragen ist der am Standort bzw. beim Leistungslieferanten am häufigsten verrechnete Tarif. Der insgesamt am häufigsten verrechnete Tarif ist jener für Wien 1 Standard. Einrichtungen, an denen Wien 2 Standard plus der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*) gekennzeichnet. Einrichtungen, an denen Wien 3 erhöht der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*\*) gekennzeichnet. Für die Berechnung der Entwicklung zum Vorjahr wurde für 2019 immer der Wert aus derselben Tarifstufe herangezogen.

Zum Marktanteil: Der Marktanteil wird anhand der Tage berechnet und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht inkludiert.















## Teilbetreutes Wohnen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung bzw. Projekt | Kooperationsart  | Plätze<br>2020 | Tarif „W1 Standard“ |          |          | Geleistete Menge |        |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--|--------------------------|------------------|----------------|---------------------|----------|----------|------------------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|  |                          |                  |                | 2020                | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020   | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>   |                          |                  | <b>2.533</b>   |                     |          |          | Monate           | 28.400 | (+6,8%)  | [+100%]  | 100%        |          |          |                    | 2.690    | (+7,6%)  | [+101%]  |
| Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH  | Margaretengürtel         | anerk. Eindr.    | 15             | € 1.474,50          |          |          | Monate           | 69     |          |          | 0,2%        | (+0,2)   | [+0,2]   |                    | 18       | (+80,0%) |          |
| Diakonie – Flüchtlingsdienst gemeinnützige GmbH  | Künstlergasse            | anerk. Eindr.    | 10             | € 1.584,40          |          |          | Monate           | 8      |          |          | 0,0%        |          |          |                    | 9        |          |          |
| Geförderte Wienerinnen und Wiener in 5 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern und Wien |                          |                  |                |                     |          |          | Monate           | 100    | (0,0%)   |          |             |          |          |                    | 9        | (-40,0%) | [-69,0%] |
| 3 Einrichtungen in Wien  |                          | Einzel-förderung |                |                     |          |          |                  |        |          |          |             |          |          |                    | 7        | (-12,5%) | [-12,5%] |
| 1 Einrichtungen in Niederösterreich  |                          | Einzel-förderung |                |                     |          |          |                  |        |          |          |             |          |          |                    | 1        | (-66,7%) | [-91,7%] |
| 1 Einrichtung im Burgenland  |                          | Einzel-förderung |                |                     |          |          |                  |        |          |          |             |          |          |                    | 1        | (0,0%)   | [-75,0%] |

Im Wohnen für Menschen mit Behinderung wurde mit 1.1.2019 eine neue Tarifstruktur eingeführt, weshalb in Bezug auf Mengenangaben, Aufwendungen, Tarife, aber auch KundInnenzahlen nur eingeschränkte Vergleichsmöglichkeiten mit den Jahren davor bestehen.

Zu den Mengen: Im teilbetreuten Wohnen werden seit der Tarifumstellung am 1.1.2019 sowohl Monate als auch Tage verrechnet. Um weiterhin eine Gesamtsumme für die geleisteten Mengen des teilbetreuten Wohnens bilden zu können, werden die Tage der Stufe 5 bis 9 und der Einzelförderungen in Monate umgerechnet und hier dargestellt.

Zum Tarif: Eingetragen ist der am Standort bzw. beim Leistungslieferanten am häufigsten verrechnete Tarif. Der insgesamt am häufigsten verrechnete Tarif ist jener der Stufe 2. Einrichtungen, an denen ein Tarif der Stufe 3 oder Stufe 4 der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*) gekennzeichnet. Einrichtungen, an denen ein Tarif der Stufe 5 oder höher der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*\*) gekennzeichnet. Die Tarifstufen 1 bis 4 werden in Monatspauschalen, die Stufen 5 bis 9 als Tagsätze verrechnet. Die Stufen 1 und 9 sind nie die am häufigsten verrechneten. Für die Berechnung der Entwicklung zum Vorjahr wurde für 2019 immer der Wert aus derselben Tarifstufe herangezogen.

Zum Marktanteil: Der Marktanteil wird anhand der Monate berechnet und bezieht sich auf die Einrichtungen in Wien. Die geförderten Einrichtungen in den Bundesländern sind in der Berechnung des Marktanteils nicht inkludiert.

## Vollbetreutes Wohnen

Die Leistung „Vollbetreutes Wohnen“ richtet sich an volljährige Menschen mit Behinderung, die – auch dauerhaft – umfassende Unterstützung im Alltag benötigen. Für manche Menschen mit Behinderung ermöglicht diese Betreuungsform mittelfristig den Schritt in ein selbstständigeres Leben, etwa mithilfe des „Teilbetreuten Wohnens“. Vollbetreute Wohnplätze gibt es in Wohngemeinschaften, daran angeschlossenen Einzelwohnungen und in Wohnhäusern. Die Leistung umfasst neben individueller Betreuung mit Bereitschaftsdiensten in den

Nachtstunden auch Unterkunft und Verpflegung. Abhängig von der Höhe des Einkommens und der pflegebezogenen Geldleistungen müssen Bewohnerinnen und Bewohner eine Eigenleistung erbringen. Bedingung der Förderung durch den FSW nach § 12 Abs. 2 des Chancengleichheitsgesetzes Wien ist die gleichzeitige Inanspruchnahme einer Leistung der Tagesstruktur, Berufsqualifizierung oder Berufs- und Arbeitsintegration.

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung bzw. Projekt | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif „W1 Standard“ |          |          | Geleistete Menge |         |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|---|--------------------------|-----------------|----------------|---------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|   |                          |                 |                | 2020                | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME</b>  |                          |                 | 1.445          |                     |          |          | Tage             | 691.400 | (+2,0%)  | [+32,7%]    | 100%  |          |                    |      | 1.920    | (-2,5%)  | [+22,3%] |
| Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH   |                          |                 | 364            | € 111,60            | (+3,1%)  | [+26,1%] | Tage             | 144.000 | (+7,5%)  | [+6,4%]     | 25,1% | (+1,3)   | [-0,9]             | 400  | (-4,8%)  | [-2,4%]  |          |
| Lebenshilfe Wien, Verein für Menschen mit intellektueller Beeinträchtigung (*)                        |                          |                 | 176            | € 166,90            | (+3,8%)  | [+84,8%] | Tage             | 70.100  | (+1,2%)  | [+4,5%]     | 12,2% | (-0,1)   | [-0,7]             | 180  | (-5,3%)  | [-5,3%]  |          |
| ÖHTB Wohnen GmbH  |                          |                 | 153            | € 125,00            | (+3,0%)  | [+52,3%] | Tage             | 58.800  | (-1,2%)  | [-9,1%]     | 10,2% | (-0,3)   | [-2,2]             | 170  | (-5,6%)  | [-10,5%] |          |
| Verein GIN (Gemeinwesenintegration und Normalisierung) (*)  |                          |                 | 127            | € 197,40            | (+3,0%)  | [+52,3%] | Tage             | 49.300  | (-3,1%)  | [+28,4%]    | 8,6%  | (-0,5)   | [+1,2]             | 130  | (-13,3%) | [+8,3%]  |          |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung (*)  |                          |                 | 120            | € 205,00            | (+3,6%)  | [+127%]  | Tage             | 48.300  | (-0,2%)  | [+33,1%]    | 8,4%  | (-0,2)   | [+1,4]             | 120  | (-25,0%) | [-7,7%]  |          |
| Habit – Haus der Barmherzigkeit Integrationsteam GmbH (*)   |                          |                 | 112            | € 165,60            | (-13,2%) | [+9,4%]  | Tage             | 43.400  | (-2,3%)  | [+13,0%]    | 7,6%  | (-0,3)   | [+0,2]             | 120  | (-14,3%) | [0,0%]   |          |
| BALANCE Leben ohne Barrieren GmbH (*)   |                          |                 | 107            | € 154,30            | (+2,7%)  | [+56,2%] | Tage             | 38.800  | (-4,9%)  | [+9,9%]     | 6,8%  | (-0,5)   | [0,0]              | 110  | (0,0%)   | [-8,3%]  |          |
| Auftakt GmbH (*)  |                          |                 | 88             | € 201,60            | (+2,6%)  | [+44,2%] | Tage             | 35.600  | (0,0%)   | [+20,7%]    | 6,2%  | (-0,1)   | [+0,5]             | 100  | (0,0%)   | [+12,4%] |          |
| Verein LOK – Leben ohne Krankenhaus (*)   |                          |                 | 50             | € 198,00            | (+6,3%)  | [+44,5%] | Tage             | 27.000  | (+3,8%)  | [+13,4%]    | 4,7%  | (+0,1)   | [+0,1]             | 56   | (+12,0%) | [-20,0%] |          |
| Assist – Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung – gemeinnützige GmbH (*) |                          |                 | 32             | € 170,10            | (+2,5%)  | [+102%]  | Tage             | 12.100  | (+1,7%)  | [-4,0%]     | 2,1%  | (0,0)    | [-0,3]             | 33   | (-8,3%)  | [-19,5%] |          |
| KOMIT GmbH (*)  |                          |                 | 32             | € 155,70            | (+3,2%)  | [+70,9%] | Tage             | 11.800  | (0,0%)   | [+16,8%]    | 2,1%  | (0,0)    | [+0,1]             | 33   | (+6,5%)  | [-8,3%]  |          |
| DAS BAND – gemeinsam vielfältig, Verein für unterstütztes Arbeiten und Wohnen (*)                     |                          |                 | 21             | € 149,60            | (+2,7%)  | [+31,3%] | Tage             | 7.700   | (+1,3%)  | [+8,5%]     | 1,3%  | (0,0)    | [0,0]              | 22   | (-4,3%)  | [-4,3%]  |          |
| Oasis Socialis gemeinnützige GmbH (*)   | Columbusgasse (*)        | anerk. Einr.    | 9              | € 268,70            |          |          | Tage             | 6.500   |          |             | 1,1%  | (+1,1)   | [+1,1]             | 14   | (+27,3%) |          |          |
| Sozialwerke Clara Fey der Schwestern vom armen Kinde Jesus  |                          |                 | 16             | € 132,10            | (+7,9%)  |          | Tage             | 5.500   | (+14,6%) | [+3,8%]     | 1,0%  | (+0,1)   | [-0,1]             | 27   | (+17,4%) | [+35,0%] |          |
| CARDO gGmbH (**)  | Wlassakstraße (**)       | anerk. Einr.    | 3              | € 501,10            |          |          | Tage             | 4.800   |          |             | 0,8%  | (+0,8)   | [+0,8]             | 2    | (0,0%)   |          |          |
| Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaft (*)  |                          |                 | 12             | € 162,20            | (0,0%)   | [+78,8%] | Tage             | 4.300   | (-67,7%) | [-60,9%]    | 0,8%  | (-1,6)   | [-1,4]             | 13   | (-65,8%) | [-59,4%] |          |

## Vollbetreutes Wohnen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung bzw. Projekt | Kooperationsart    | Plätze<br>2020 | Tarif „W1 Standard“ |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|---|--------------------------|--------------------|----------------|---------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|   |                          |                    |                | 2020                | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>  |                          |                    | 1.445          |                     |          |          | Tage             | 691.400 | (+2,0%)  | [+32,7%] | 100%        |          |          |                    | 1.920    | (-2,5%)  | [+22,3%] |
| Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH  | Heinrich-Collin-Straße   | anerk. Einr.       | 13             | € 144,70            | (+4,9%)  | [+28,1%] | Tage             | 4.100   | (-10,9%) | [+2,5%]  | 0,7%        | (-0,1)   | [-0,1]   |                    | 18       | (+12,5%) | [+50,0%] |
| Autistenzentrum Arche Noah – Verein zur beruflichen und sozialen Rehabilitation und Integration von Autisten und Menschen mit anderer Behinderung (*) | Mariahilfer Straße (*)   | anerk. Einr.       | 10             | € 184,10            |          |          | Tage             | 1.800   |          |          | 0,3%        | (+0,3)   | [+0,3]   |                    | 5        |          |          |
| Geförderte Wienerinnen und Wiener in 61 nicht anerkannten Einrichtungen in den Bundesländern und Wien.  |                          |                    |                |                     |          |          | Tage             | 117.100 | (+4,6%)  |          |             |          |          |                    | 390      | (+25,8%) | [+85,7%] |
| 24 Einrichtungen in Niederösterreich  |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 270      | (+42,1%) | [+125%]  |
| 6 Einrichtungen in Oberösterreich   |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 31       | (-22,5%) | [-16,2%] |
| 10 Einrichtungen in der Steiermark  |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 22       | (+15,8%) | [+120%]  |
| 5 Einrichtungen im Burgenland   |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 18       | (-18,2%) | [+80,0%] |
| 7 Einrichtungen in Wien   |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 20       | (+33,3%) | [+567%]  |
| 2 Einrichtungen in Kärnten  |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 17       | (0,0%)   | [0,0%]   |
| 3 Einrichtungen in Tirol  |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 4        | (+33,3%) | [+33,3%] |
| 2 Einrichtungen in Salzburg   |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 5        | (0,0%)   | [-28,6%] |
| 1 Einrichtung in Vorarlberg   |                          | Einzel-förderungen |                |                     |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 1        | (0,0%)   | [-90,0%] |

Im Wohnen für Menschen mit Behinderung wurde mit 1.1.2019 eine neue Tarifstruktur eingeführt, weshalb in Bezug auf Mengenangaben, Tarife, aber auch KundInnenzahlen nur eingeschränkte Vergleichsmöglichkeiten mit den Jahren davor bestehen. Zum Tarif: Eingetragen ist der am Standort bzw. beim Leistungslieferanten am häufigsten verrechnete Tarif. Der insgesamt am häufigsten verrechnete Tarif ist jener der Stufe 6. Einrichtungen, an denen ein Tarif der Stufen 7 oder 8 der häufigst verrechnete ist, sind mit (\*) gekennzeichnet, Standorte mit der häufigsten Stufe 9 mit (\*\*). Tarifstufe 5 ist nie die am häufigsten verrechnete. Für die Berechnung der Entwicklung zum Vorjahr wurde für 2019 immer der Wert aus derselben Tarifstufe herangezogen.





## Kindergärten und Schulen sowie weitere Unterstützungsleistungen zur Bildung und Ausbildung für Menschen mit Behinderung

Für Kinder mit Behinderung, im Regelfall ab dem vollendeten 3. Lebensjahr, wird der Besuch in spezifischen Privatkindergärten gefördert. Die Hauptziele sind die Förderung der psycho-physischen Gesundheit und der Erwerb kognitiver und sozial-emotionaler Kompetenzen. Bei „Kindergarten“ handelt es sich um eine freiwillige Leistung des FSW. Es ist eine Eigenleistung in der Höhe von 30 % bzw. 10 % der pflegebezogenen Geldleistungen zu erbringen. Der Schulbesuch für Kinder und Jugendliche mit Behinderung, die aus unterschiedlichen Gründen

nicht am Regelschulwesen teilnehmen, wird vom FSW gesondert unterstützt. Hier handelt es sich entweder um den Besuch von Privatschulen für Kinder und Jugendliche mit hochgradigen Behinderungen oder um den Besuch von Basalen Förderklassen (inkl. Nachmittagsbetreuung) des öffentlichen Schulsystems. Bei „Schule“ handelt es sich um eine Leistung nach § 8 Chancengleichheitsgesetz Wien ohne Rechtsanspruch.

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung bzw. Projekt   | Kooperationsart  | Plätze<br>2020 | Tarif „W1 Standard“ |          |          | Geleistete Menge |      |          | Marktanteil |         |          | Betreute KundInnen |          |          |
|---|--|------------------|----------------|---------------------|----------|----------|------------------|------|----------|-------------|---------|----------|--------------------|----------|----------|
|   |  |                  |                | 2020                | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020 | (zu '19) | [zu '10]    | 2020    | (zu '19) | [zu '10]           | 2020     | (zu '19) |
| <b>SUMME</b>  |  |                  | 178            |                     |          |          |                  |      | 100%     |             |         | 350      | (+2,9%)            | [+25,0%] |          |
| Therapieinstitut Keil (gem.) GmbH   |  |                  | 102            |                     |          |          |                  |      | 25,9%    | (-13,9)     | [-74,1] | 140      | (0,0%)             | [+53,8%] |          |
|   | Schule Bergsteiggasse<br>Schule Eduardgasse  | anerk. Einr.     | 60             |                     |          |          |                  |      | 18,0%    | (-11,5)     | [+18,0] | 77       | (+16,7%)           |          |          |
|   | Kindergarten Bergsteiggasse<br>Kindergarten Eduardgasse<br>Kindergarten Kreindlgasse | Einzel-förderung | 42             |                     |          |          |                  |      | 7,9%     | (-2,4)      | [+7,9]  | 62       | (-10,1%)           |          |          |
| Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH                                      | Basale Förderklassen   | Obj.-Fö.         |                |                     |          |          |                  |      | 58,6%    | (+22,9)     | [+58,6] | 130      | (0,0%)             |          |          |
| Verein Karl Schubert Schule für seelenpflegebedürftige Kinder und Jugendliche in Wien |  |                  | 76             |                     |          |          |                  |      | 15,5%    | (-8,9)      | [+15,5] | 83       | (+7,8%)            | [+29,7%] |          |
|   | Schule Kanitzgasse   | anerk. Einr.     | 64             |                     |          |          |                  |      | 13,6%    | (-8,9)      | [+13,6] | 69       | (+1,5%)            |          |          |
|   | Kindergarten Kanitzgasse   | Einzel-förderung | 12             |                     |          |          |                  |      | 1,9%     | (0,0)       | [+1,9]  | 14       | (+55,6%)           |          |          |

Zum Marktanteil: Der Marktanteil berechnet sich aus der Höhe der Fördersumme.





## Mobilitätskonzept

Das „Mobilitätskonzept“ gilt für alle Menschen mit Behinderung, die eine Tagesstruktur in einer vom FSW anerkannten Einrichtung besuchen. Damit wird auf den Bedarf von über 4.440 Kundinnen und Kunden reagiert und ihre Mobilität individuell, bedarfsorientiert und anpassbar unterstützt. Im Rahmen des Mobilitätskonzeptes erhalten die Tagesstruktur-BesucherInnen im Sinne der Förderung ihrer Selbstbestimmung eine individuelle, bedarfsorientierte und flexible Mobilitätsunterstützung. Vom Fahrtentraining und der Begleitung in den öffentlichen

Verkehrsmitteln bis hin zur Beförderung mit eigenen oder zugekauften Fahrtendiensten, gegebenenfalls mit Fahrtbegleitung sind viele Optionen geboten. Diesbezüglich geht es immer ausschließlich um die Zurücklegung der Wegstrecke zwischen Wohnort und Tagesstruktur-Einrichtung und retour. Die Durchführung des Mobilitätskonzeptes obliegt den anerkannten Einrichtungen der Tagesstruktur. Die Nutzung dieser Leistung erfolgt ohne eigenen Antrag an den FSW. Seit Ende 2020 ist auch für die Inanspruchnahme des Fahrtendienstes im Rahmen des

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung bzw. Projekt | Kooperationsart | Plätze | Tarif   |          |          | Geleistete Menge |         |          | Marktanteil |          |        | Betreute KundInnen |          |          |          |          |
|---|--------------------------|-----------------|--------|---------|----------|----------|------------------|---------|----------|-------------|----------|--------|--------------------|----------|----------|----------|----------|
|   |                          |                 |        | 2020    | 2020     | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit | 2020     | (zu '19)    | [zu '10] | 2020   | (zu '19)           | [zu '10] | 2020     | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>  |                          |                 | 4.099  |         |          |          | Tage             | 551.400 | (-34,5%) | [+15,1%]    | 100%     |        |                    |          | 4.440    | (-1,1%)  | [+72,1%] |
| Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH   | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 1.681  | € 12,10 | (+2,7%)  | [+31,5%] | Tage             | 210.200 | (-40,0%) | [-39,0%]    | 38,1%    | (-3,5) | [-33,8]            | 1.780    | (-1,7%)  | [+1,7%]  |          |
| Lebenshilfe Wien, Verein für Menschen mit intellektueller Beeinträchtigung                        | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 365    | € 23,51 | (+2,7%)  |          | Tage             | 52.100  | (-33,8%) |             | 9,4%     | (+0,1) | [+9,4]             | 380      | (0,0%)   |          |          |
| ÖHTB Arbeiten GmbH  | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 307    | € 13,96 | (+4,4%)  | [+39,6%] | Tage             | 45.100  | (-30,2%) | [-6,8%]     | 8,2%     | (+0,5) | [-1,9]             | 330      | (+3,1%)  | [0,0%]   |          |
| REINTEGRA gemeinnützige GmbH  | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 210    | € 3,49  | (-3,9%)  |          | Tage             | 30.900  | (-25,0%) |             | 5,6%     | (+0,7) | [+5,6]             | 270      | (-6,9%)  |          |          |
| Verein GIN (Gemeinwesenintegration und Normalisierung)  | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 202    | € 23,63 | (+3,4%)  | [+23,1%] | Tage             | 28.500  | (-33,1%) | [-24,2%]    | 5,2%     | (+0,1) | [-2,7]             | 210      | (-4,5%)  | [+23,5%] |          |
| BALANCE Leben ohne Barrieren GmbH   | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 137    | € 20,91 | (+3,1%)  |          | Tage             | 23.900  | (-17,9%) |             | 4,3%     | (+0,9) | [+4,3]             | 150      | (-6,3%)  |          |          |
| Assist – Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung – gemeinnützige GmbH | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 155    | € 16,63 | (+3,5%)  | [+11,6%] | Tage             | 20.800  | (-34,4%) | [-31,4%]    | 3,8%     | (0,0)  | [-2,6]             | 160      | (-5,9%)  | [-5,9%]  |          |
| DAS BAND – gemeinsam vielfältig, Verein für unterstütztes Arbeiten und Wohnen                     | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 123    | € 4,53  | (+2,5%)  |          | Tage             | 20.500  | (-24,4%) |             | 3,7%     | (+0,5) | [+3,7]             | 160      | (0,0%)   |          |          |
| Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung  | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 148    | € 38,50 | (+4,0%)  |          | Tage             | 20.200  | (-34,8%) |             | 3,7%     | (0,0)  | [+3,7]             | 160      | (+6,7%)  |          |          |
| Habit – Haus der Barmherzigkeit Integrationsteam GmbH   | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 152    | € 50,10 | (+0,5%)  |          | Tage             | 18.800  | (-41,3%) |             | 3,4%     | (-0,4) | [+3,4]             | 160      | (0,0%)   |          |          |
| KOMIT GmbH  | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 110    | € 30,38 | (+2,5%)  |          | Tage             | 14.300  | (-34,1%) |             | 2,6%     | (0,0)  | [+2,6]             | 130      | (-13,3%) |          |          |
| Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH  | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 83     | € 4,06  | (-26,8%) | [-18,6%] | Tage             | 10.800  | (-21,2%) | [+13,7%]    | 2,0%     | (+0,3) | [0,0]              | 100      | (0,0%)   | [+75,4%] |          |
| Verein LOK Leben ohne Krankenhaus   | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 78     | € 4,86  | (+26,6%) | [-0,2%]  | Tage             | 9.100   | (-26,6%) | [+5,8%]     | 1,7%     | (+0,2) | [-0,1]             | 110      | (+10,0%) | [0,0%]   |          |
| VEREIN ZUR SCHAFFUNG ALTERNATIVER BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR PSYCHISCH KRANKE - VAB          | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 64     | € 2,07  | (-1,4%)  |          | Tage             | 7.600   | (-37,2%) |             | 1,4%     | (-0,1) | [+1,4]             | 80       | (-1,2%)  |          |          |

## Mobilitätskonzept (Fortsetzung)

Mobilitätskonzeptes keine gesonderte Regelfahrtendienst-Bewilligung mehr erforderlich. Die Finanzierung erfolgt zwischen FSW und anerkannter Einrichtung mittels Aufschlag zum jeweils vereinbarten Tagsatz für Tagesstruktur. Es wird keine Eigenleistung von den Kundinnen und Kunden eingehoben.

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung bzw. Projekt | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif   |          |          | Geleistete Menge |                |                 |                 | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |              |                |                 |
|---|--------------------------|-----------------|----------------|---------|----------|----------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|-------------|----------|----------|--------------------|--------------|----------------|-----------------|
|   |                          |                 |                | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020           | (zu '19)        | [zu '10]        | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19)     | [zu '10]       |                 |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>  |                          |                 | <b>4.099</b>   |         |          |          | <b>Tage</b>      | <b>551.400</b> | <b>(-34,5%)</b> | <b>[+15,1%]</b> | <b>100%</b> |          |          |                    | <b>4.440</b> | <b>(-1,1%)</b> | <b>[+72,1%]</b> |
| RAINMAN'S HOME – Verein zur Rehabilitation und Integration autistisch und anders behinderter Menschen   | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 53             | € 29,39 | (+2,5%)  |          | Tage             | 7.300          | (-23,2%)        |                 | 1,3%        | (+0,2)   | [+1,3]   |                    | 55           | (+12,2%)       |                 |
| HUMANISIERTE ARBEITSSTÄTTE zur Förderung der besonderen Fähigkeiten geistig und mehrfach behinderter Menschen   | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 49             | € 7,19  | (+10,4%) |          | Tage             | 6.800          | (-31,3%)        |                 | 1,2%        | (+0,1)   | [+1,2]   |                    | 52           | (+2,0%)        |                 |
| ITA GmbH  | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 50             | € 12,82 | (+3,9%)  |          | Tage             | 6.500          | (-20,7%)        |                 | 1,2%        | (+0,2)   | [+1,2]   |                    | 61           | (+13,0%)       |                 |
| ÖSTERREICHISCHER VERBAND FÜR SPASTIKER-EINGLIEDERUNG (Pädagogische Mehrfachtherapie für cerebral Bewegungsgestörte und Mehrfachbehinderte nach Petö und Keil) | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 50             | € 50,90 | (+2,7%)  |          | Tage             | 5.700          | (-37,4%)        |                 | 1,0%        | (-0,1)   | [+1,0]   |                    | 51           | (-5,6%)        |                 |
| Waldorf Behindertenbetreuung GmbH   | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 40             | € 34,16 | (+10,3%) |          | Tage             | 5.200          | (-38,8%)        |                 | 0,9%        | (-0,1)   | [+0,9]   |                    | 41           | (-4,7%)        |                 |
| Autistenzentrum Arche Noah – Verein zur beruflichen und sozialen Rehabilitation und Integration von Autisten und Menschen mit anderer Behinderung             | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 28             | € 38,76 | (+3,6%)  |          | Tage             | 4.700          | (-13,0%)        |                 | 0,9%        | (+0,2)   | [+0,9]   |                    | 28           | (+7,7%)        |                 |
| Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaft  | siehe TS                 | anerk. Einr.    | 14             | € 30,39 | (+2,5%)  |          | Tage             | 2.600          | (-13,3%)        |                 | 0,5%        | (+0,1)   | [+0,5]   |                    | 14           | (+7,7%)        |                 |

Zum Marktanteil: Berechnet nach Anwesenheitstagen.

## Freizeitfahrtendienst

Der „Freizeitfahrtendienst“ ist eine freiwillige Leistung des FSW für Menschen mit einer dauerhaften schweren Gehbehinderung, die nicht in der Lage sind, öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen. Mit dem Freizeitfahrtendienst wird eine aktive Freizeitgestaltung außer Haus ermöglicht und somit die Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben in Wien gefördert. Die beauftragten Fahrtendienstunternehmen bieten die Leistung von 6:00 bis 24:00 Uhr meist als Sammelfahrten an. Für die Benutzung des Freizeitfahrtendienstes wird bei Erfüllung der Voraussetzungen

eine Berechtigungskarte durch den FSW ausgestellt. Es gilt ein geringer Selbstbehalt pro Fahrt, der sich an den Tarifen der Wiener Linien für Einzelfahrscheine orientiert und von den Fahrtendienstunternehmen direkt bei den Kundinnen und Kunden eingehoben wird.

| Name des Leistungslieferanten                           | Einrichtung bzw. Projekt | Kooperationsart | Tarif |          |          | Geleistete Menge |        |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|---|--------------------------|-----------------|-------|----------|----------|------------------|--------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|   |                          |                 | 2020  | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020   | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| SUMME   |                          |                 |       |          |          | Fahrten          | 82.400 | (-42,2%) | [-73,4%]    | 100%  |          |                    |      | 1.960    | (-20,6%) | [-66,1%] |
| "waka Fahrtendienst GmbH"                               |                          | Vertragspartner |       |          |          | Fahrten          | 27.400 | (-26,3%) | [-52,8%]    | 33,2% | (+7,2)   | [+14,5]            |      | 380      | (-25,5%) | [-17,4%] |
| WIENER LOKALBAHNEN VERKEHRSDIENSTE GMBH                 |                          | Vertragspartner |       |          |          | Fahrten          | 20.100 | (-47,0%) | [-71,6%]    | 24,3% | (-2,2)   | [+1,5]             |      | 650      | (-21,7%) | [-64,9%] |
| Eiseler & Löffler GesmbH                                |                          | Vertragspartner |       |          |          | Fahrten          | 19.200 | (-46,8%) | [-59,4%]    | 23,3% | (-2,0)   | [+8,1]             |      | 540      | (-26,0%) | [-60,6%] |
| Haller & Felsing Gesellschaft m.b.H.                    |                          | Vertragspartner |       |          |          | Fahrten          | 8.100  | (-51,2%) | [-86,3%]    | 9,8%  | (-1,8)   | [-9,2]             |      | 430      | (-31,7%) | [-77,6%] |
| ÖHTB – Fahrtendienst gemeinnützige GmbH.                |                          | Vertragspartner |       |          |          | Fahrten          | 6.800  | (-45,6%) | [-87,5%]    | 8,3%  | (-0,5)   | [-9,3]             |      | 390      | (-23,5%) | [-74,0%] |
| Herbert Gschwindl Urlaub- u. Reisen Gesellschaft m.b.H. |                          | Vertragspartner |       |          |          | Fahrten          | 900    | (-62,5%) | [-67,9%]    | 1,0%  | (-0,6)   | [+0,1]             |      | 170      | (-46,9%) | [-46,9%] |

## KundInnen



|      |        |
|------|--------|
| 2020 | 12.550 |
| 2019 | 12.590 |
| 2018 | 11.730 |
| 2017 | 11.100 |
| 2016 | 10.320 |
| 2015 | 10.020 |
| 2010 | 8.180  |

Exklusive jener KundInnen, die die Leistung „Sozial betreutes Wohnen“ in Anspruch nehmen, aber aufgrund von Alter und Pflegebedarf zur KundInnengruppe Pflege und Betreuung gezählt werden.

# Ohne Wohnung, ohne Obdach



## Nachtquartiere inkl. Winterpaket

In „Nachtquartieren“ finden Menschen, die obdachlos sind und für die unmittelbar keine andere geeignete Wohnform möglich ist, in den Wintermonaten im Rahmen des „Winterpakets“ einen Schlafplatz. Ziel ist die niederschwellige Unterbringung und eine erste Stabilisierung der krisenhaften Lebenslage durch ein unbürokratisches und leicht zugängliches Angebot an Schlaf- und Waschmöglichkeiten sowie Depotplätzen und Notfallpaketen. Ein Nachtquartier des Winterpakets dient als möglichst kurzfristige Übergangslösung bis zur weiteren Abklärung der Situation und

Vermittlung in eine adäquate Wohn- bzw. Betreuungsform der Wiener Wohnungslosenhilfe, so ein Anspruch darauf besteht. Der Zugang zu den Nachtquartieren ist frei für alle obdachlosen Personen. Die Nachtquartiere des Winterpakets bieten zwischen November und April einen betreuten Aufenthalt in der Regel nur während der Abend- und Nachtstunden sowie am Morgen an. Einige bieten vor Öffnung bzw. nach Schließung Versorgung mit kalten Mahlzeiten und Getränken an. Damit soll in der für obdachlose Personen härtesten Zeit des Jahres die

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung                     | Kooperationsart | Betten<br>2020 | Tarif |          |          | Geleistete Menge |      |          | Marktanteil |         |          | Betreute KundInnen |           |          |
|---|---------------------------------|-----------------|----------------|-------|----------|----------|------------------|------|----------|-------------|---------|----------|--------------------|-----------|----------|
|   |                                 |                 |                | 2020  | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020 | (zu '19) | [zu '10]    | 2020    | (zu '19) | [zu '10]           | 2020      | (zu '19) |
| <b>SUMME</b>  |                                 |                 | 155            |       |          |          |                  |      | 100%     |             |         | 3.820    | (-1,3%)            | [+9,8%]   |          |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not  |                                 |                 | 155            |       |          |          |                  |      | 29,2%    | (-22,9)     | [-5,8]  | 1.560    | (-8,2%)            | [-23,2%]  |          |
|   | Winterpaket                     | Pro.-Fö.        | bis zu 131     |       |          |          |                  |      |          |             |         | 1.170    | (0,0%)             | [+1.070%] |          |
| NächtigerInnen in ZiWo (Summe)  |                                 |                 | 35             |       |          |          |                  |      |          |             |         |          |                    |           |          |
|   | JUCA Nachtquartier              | Obj.-Fö.        | 16             |       |          |          |                  |      |          |             |         | 150      | (0,0%)             | [-42,3%]  |          |
|   | FrauenWohnZentrum Nachtquartier | Obj.-Fö.        | 3              |       |          |          |                  |      |          |             |         | 150      | (-31,8%)           | [-21,1%]  |          |
|   | Vinzenzhaus Nachtquartier       | Obj.-Fö.        | 5              |       |          |          |                  |      |          |             |         | 47       | (-27,7%)           | [-48,9%]  |          |
|   | Haus Miriam Nachtquartier       | Obj.-Fö.        | 4              |       |          |          |                  |      |          |             |         | 31       | (+63,2%)           | [-47,5%]  |          |
|   | Rupert-Mayer-Haus Nachtquartier | Obj.-Fö.        | 7              |       |          |          |                  |      |          |             |         | 15       | (-81,0%)           | [-76,2%]  |          |
| Akutunterbringung (Summe)   |                                 |                 | 70             |       |          |          |                  |      |          |             |         |          |                    |           |          |
|   | Haus Jaro (KUWO)                | Obj.-Fö.        | 70             |       |          |          |                  |      |          |             |         |          |                    |           |          |
|   | Luise Akut                      | Pro.-Fö.        | 9              |       |          |          |                  |      |          |             |         |          |                    |           |          |
|   | Haus Grangasse                  | Obj.-Fö.        | 6              |       |          |          |                  |      |          |             |         |          |                    |           |          |
| Johanniter NÖ-Wien Gesundheits- und soziale Dienste mildtätige GmbH                         | Winterpaket                     | Pro.-Fö.        | bis zu 374     |       |          |          |                  |      | 27,0%    | (+6,3)      | [+27,0] | 2.400    | (+142%)            |           |          |
| "Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH" | Winterpaket                     | Pro.-Fö.        | bis zu 70      |       |          |          |                  |      | 15,3%    | (+9,1)      | [-36,0] | 770      | (-8,3%)            | [-45,4%]  |          |
| Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH   | Winterpaket                     | Pro.-Fö.        | bis zu 71      |       |          |          |                  |      | 8,6%     | (+3,8)      | [+8,6]  | 740      | (+13,8%)           |           |          |

## Nachtquartiere inkl. Winterpaket (Fortsetzung)

Möglichkeit zu niederschwelliger Notunterbringung und Basisversorgung mit kurzfristig angepassten Kapazitäten eingerichtet werden. BezieherInnen der Bedarfsorientierten Mindestsicherung und Personen mit entsprechendem Einkommen leisten in einem Nachtquartier einen Kostenbeitrag in der Höhe von zwei Euro pro Nacht.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung | Kooperationsart | Betten<br>2020 | Tarif |          |          | Geleistete Menge |      |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|--|-------------|-----------------|----------------|-------|----------|----------|------------------|------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|  |             |                 |                | 2020  | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020 | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| SUMME (Fortsetzung)  |             |                 | 155            |       |          |          |                  |      |          | 100%     |             |          | 3.820    | (-1,3%)            | [+9,8%]  |          |
| Obdach Wien gemeinnützige GmbH   | Winterpaket | Pro.-Fö.        | bis zu 65      |       |          |          |                  |      |          | 5,4%     | (+0,8)      | [-3,4]   | 720      | (+50,0%)           | [+100%]  |          |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH | Winterpaket | Pro.-Fö.        | bis zu 135     |       |          |          |                  |      |          | 14,6%    | (+3,0)      | [+10,0]  | 650      | (+4,8%)            | [+306%]  |          |

## Chancenhäuser

Obdachlose Menschen erhalten in Chancenhäusern unkompliziert eine kurzfristige Unterbringung in Verbindung mit professioneller Beratung und Betreuung ab dem ersten Tag. Chancenhäuser bieten einen voraussetzungslosen, niederschweligen Zugang für alle akut wohnungslosen Menschen. Das Angebot steht Frauen, Männern, Paaren und Familien rund um die Uhr offen. Sie können ohne vorherige Platzvermittlung direkt von der Straße aus im Chancenhaus einen Platz bekommen. Das Angebot umfasst die Unterbringung in Einzel-, Doppel- oder Familienzimmern und

Beratung. Ein multiprofessionelles Team unterstützt bei der Abklärung von Ansprüchen auf Sozialleistungen sowie zukünftigen Wohnmöglichkeiten. Durch die rasche Verfügbarkeit sozialarbeiterischer Beratung werden die Kundinnen und Kunden bei der Bewältigung ihrer Notlage bestmöglich unterstützt und eine Verfestigung ihrer Obdachlosigkeit vermieden. Der offene Zugang ermöglicht auch Menschen ohne sozialrechtliche Ansprüche kurzfristige Unterbringung, Beratung an Ort und Stelle und bei Bedarf Unterstützung bei der Rückkehr ins Herkunftsland.

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung                       | Kooperationsart | Betten<br>2020 | Tarif |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|---|-----------------------------------|-----------------|----------------|-------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|   |                                   |                 |                | 2020  | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>  |                                   |                 | 539            |       |          |          | Betr.-tage       | 218.100 | (+45,3%) |          | 100%        |          |          | 1.730              | (+14,6%) |          |
| Obdach Wien gemeinnützige GmbH  |                                   |                 | 300            |       |          |          | Betr.-tage       | 127.500 | (+40,7%) |          | 58,5%       | (-1,9)   | [+58,5]  | 1.030              | (+12,0%) |          |
|   | Chancenhaus Obdach Favorita       | Obj.-Fö.        | 150            |       |          |          | Betr.-tage       | 74.600  | (+82,4%) |          | 34,2%       | (+7,0)   | [+34,2]  | 620                | (+19,2%) |          |
|   | Chancenhaus Obdach Wurlitzergasse | Obj.-Fö.        | 150            |       |          |          | Betr.-tage       | 52.900  | (+6,4%)  |          | 24,3%       | (-8,9)   | [+24,3]  | 420                | (0,0%)   |          |
| "Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH" | Chancenhaus Hermes                | Obj.-Fö.        | 150            |       |          |          | Betr.-tage       | 51.400  | (+12,5%) |          | 23,5%       | (-6,9)   | [+23,5]  | 430                | (-17,3%) |          |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not  | Chancenhaus Grangasse             | Obj.-Fö.        | 89             |       |          |          | Betr.-tage       | 39.200  | (+184%)  |          | 18,0%       | (+8,8)   | [+18,0]  | 330                | (+135%)  |          |

## Allgemeines Übergangswohnen

Ziel der Übergangswohnenrichtungen ist die Stabilisierung der Situation obdach- bzw. wohnungsloser Menschen und die Vorbereitung auf ein selbstständiges Leben in einer eigenen Wohnung bzw., wenn dies nicht möglich ist, die Vermittlung eines anderen geeigneten, möglichst dauerhaften Wohnplatzes. Das Angebot richtet sich an Einzelpersonen, Paare oder Familien.

Durch Beratung und Betreuung wird ihr Selbsthilfepotenzial so weit gestärkt, dass sie wieder selbstständig wohnen können. Die Eigenleistung der Bewohnerinnen und Bewohner beträgt zwischen 160 und 280 Euro pro Monat und richtet sich nach Größe und Ausstattung der Wohneinheiten.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung            | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--|------------------------|-----------------|----------------|--------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|  |                        |                 |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME</b>   |                        |                 | 579            |                    |          |          | Verr.-Tage       | 184.500 | (-0,4%)  | [-51,2%] | 100%        |          |          |                    | 1.210    | (-15,4%) | [-49,4%] |
| Obdach Wien gemeinnützige GmbH   |                        |                 | 518            |                    |          |          | Verr.-Tage       | 175.300 | (-0,3%)  | [-45,2%] | 95,0%       | (+0,1)   | [+10,6]  |                    | 1.170    | (-15,2%) | [-42,9%] |
|  | Obdach Gänsbachergasse | anerk. Einr.    | 286            | € 27,80            | (+2,6%)  | [+28,1%] | Verr.-Tage       | 94.400  | (-0,7%)  | [-1,3%]  | 51,1%       | (-0,2)   | [+25,9]  |                    | 640      | (-5,9%)  | [+25,5%] |
|  | Obdach Siemensstraße   | anerk. Einr.    | 232            | € 32,50            | (+3,5%)  | [+27,5%] | Verr.-Tage       | 81.000  | (+0,1%)  | [-2,9%]  | 43,9%       | (+0,2)   | [+21,8]  |                    | 540      | (+3,8%)  | [+28,6%] |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH |                        |                 | 26             |                    |          |          | Verr.-Tage       | 9.200   | (-1,1%)  | [-84,4%] | 5,0%        | (0,0)    | [-10,6]  |                    | 53       | (+1,9%)  | [-85,7%] |
|  | Haus Sama              | anerk. Einr.    | 26             | € 29,80            | (+2,8%)  | [+24,2%] | Verr.-Tage       | 9.200   | (-1,1%)  | [-3,2%]  | 5,0%        | (0,0)    | [+2,5]   |                    | 53       | (+1,9%)  | [+1,9%]  |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not   | Haus Amadou            | Obj.-Fö         | 35             |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 66       | (+1,5%)  |          |

Zur Menge: Die Gesamtsumme aller geförderten Verrechnungs- und Belegtage im Jahr 2020 betrug 199.310. Die Differenz auf die hier dargestellte Summe von 184.500 Verrechnungstagen wurde von objektgeförderten Einrichtungen erbracht.

Zum Marktanteil: Objektgeförderte Einrichtungen (Belegtage) werden bei der Berechnung des Marktanteils (aus Verrechnungstagen) nicht berücksichtigt.

## Zielgruppenwohnen

Die Einrichtungen der Leistung „Zielgruppenwohnen“ stellen für bestimmte Personengruppen ohne eigene Wohnung speziell konzipierte Wohn- und Unterstützungsmöglichkeiten bereit. Beispielsweise gibt es differenzierte Angebote für Menschen mit psychischen Problemen oder Alkoholkrankheit, für junge Erwachsene oder Personen mit nur kurzzeitigem Unterstützungsbedarf.

Ziel ist, die obdach- bzw. wohnungslosen Menschen innerhalb von bis zu zwei Jahren auf ein selbstständiges Leben in einer eigenen Wohnung vorzubereiten. Manche der Einrichtungen verfügen darüber hinaus über Nachtquartierbetten für die jeweilige Zielgruppe. Die Eigenleistung für einen Wohnplatz beträgt zwischen 170 und 350 Euro pro Monat.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung                         | Kooperationsart        | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--|-------------------------------------|------------------------|----------------|--------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|  |                                     |                        |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME</b>   |                                     |                        | <b>485</b>     |                    |          |          | Verr.-Tage       | 164.800 | (-3,4%)  | [+63,3%] | 100%        |          |          |                    | 940      | (-6,0%)  | [+25,3%] |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not   |                                     |                        | 256            |                    |          |          | Verr.-Tage       | 79.100  | (+2,2%)  | [+25,8%] | 48,0%       | (+2,6)   | [-14,4]  |                    | 490      | (-3,9%)  | [+2,1%]  |
|  | JUCA                                | anerk. Einr.           | 79             | € 37,80            | (+2,7%)  | [+83,5%] | Verr.-Tage       | 28.700  | (+2,1%)  | [+22,1%] | 17,4%       | (+0,9)   | [-5,9]   |                    | 180      | (+12,5%) | [+12,5%] |
|  | Haus St.Josef                       | anerk. Einr.           | 41             | € 41,00            | (+2,8%)  | [+161%]  | Verr.-Tage       | 14.800  | (+1,4%)  | [+150%]  | 9,0%        | (+0,4)   | [+3,1]   |                    | 63       | (-8,7%)  | [+14,5%] |
|  | Haus Miriam                         | anerk. Einr.           | 38             | € 40,20            | (+2,8%)  | [+95,1%] | Verr.-Tage       | 13.100  | (0,0%)   | [-2,2%]  | 7,9%        | (+0,2)   | [-5,4]   |                    | 99       | (0,0%)   | [+16,5%] |
|  | Vinzenzhaus                         | anerk. Einr.           | 37             | € 41,10            | (+2,8%)  | [+99,5%] | Verr.-Tage       | 12.100  | (+2,5%)  | [-3,2%]  | 7,4%        | (+0,4)   | [-5,0]   |                    | 66       | (-2,9%)  | [-19,5%] |
|  | Rupert-Mayer-Haus                   | anerk. Einr.           | 29             | € 35,80            | (+11,5%) | [+73,8%] | Verr.-Tage       | 10.400  | (+6,1%)  | [+36,8%] | 6,3%        | (+0,6)   | [-1,2]   |                    | 40       | (-28,6%) | [-11,1%] |
|  | FrauenWohnZentrum                   | Obj.-Fö                | 32             |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 47       | (-6,0%)  | [-6,0%]  |
|  | A-Stay Stabilisierungswohungen (1)  | Pro.-Fö.               |                |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    |          |          |          |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH |                                     |                        | 117            |                    |          |          | Verr.-Tage       | 40.200  | (+7,8%)  |          | 24,4%       | (+2,5)   | [+24,4]  |                    | 200      | (0,0%)   |          |
|  | R3                                  | anerk. Einr.           | 117            | € 35,70            | (+2,6%)  |          | Verr.-Tage       | 40.200  | (+7,8%)  |          | 24,4%       | (+2,5)   | [+24,4]  |                    | 200      | (0,0%)   |          |
|  | Offenes Haus Kerschensteingasse (1) | Pro.-Fö                |                |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    |          |          |          |
| neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen   |                                     |                        | 40             |                    |          |          | Verr.-Tage       | 23.000  | (-31,1%) | [+55,4%] | 14,0%       | (-5,6)   | [-0,7]   |                    | 140      | (-22,2%) | [+27,3%] |
|  | "neunerhaus Hagenmüllergasse"       | anerk. Einr. bis 30.6. |                |                    |          |          | Verr.-Tage       | 8.900   | (-52,2%) |          | 5,4%        | (-5,5)   | [+5,4]   |                    | 66       | (-22,4%) |          |
|  | "neunerhaus Billrothstraße"         | anerk. Einr.           | 40             | € 35,90            | (+2,6%)  | [+53,4%] | Verr.-Tage       | 14.100  | (-4,7%)  | [-4,7%]  | 8,6%        | (-0,1)   | [-6,1]   |                    | 75       | (-18,5%) | [-31,8%] |
| Heilsarmee Österreich  |                                     |                        | 64             |                    |          |          | Verr.-Tage       | 22.500  | (+5,1%)  | [+5,1%]  | 13,7%       | (+1,1)   | [-7,5]   |                    | 120      | (-7,7%)  | [-14,3%] |
|  | SalztorZentrum                      | anerk. Einr.           | 54             | € 38,00            | (+7,0%)  | [+67,4%] | Verr.-Tage       | 19.000  | (-1,6%)  | [-11,2%] | 11,6%       | (+0,2)   | [-9,7]   |                    | 110      | (-8,3%)  | [-21,4%] |
|  | Abstinenz-WG                        | anerk. Einr.           | 10             | € 48,00            | (+0,6%)  |          | Verr.-Tage       | 3.500   | (+66,7%) |          | 2,1%        | (+0,9)   | [+2,1]   |                    | 13       | (+30,0%) |          |

## Zielgruppenwohnen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung  | Kooperationsart  | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--|--|------------------|----------------|--------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|  |  |                  |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| SUMME (Fortsetzungen)  |  |                  | 485            |                    |          |          | Verr.-Tage       | 164.800 | (-3,4%)  | [+63,3%] | 100%        |          |          |                    | 940      | (-6,0%)  | [+25,3%] |
| ORIENT EXPRESS - BERATUNGS-, BILDUNGS- UND KULTURINITIATIVE FÜR FRAUEN | Übergangswohnung für von Zwangsheirat und Generationenkonflikte bedrohten/betroffenen Mädchen und junge Frauen | Pro.-Fö. ab 1.2. | 8              |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 22       | (+144%)  |          |
| Vinzenzgemeinschaft Eggenberg  | VinziDorf Wien (1)   | Obj.-Fö.         |                |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    |          |          |          |

Zur Menge: Die Gesamtsumme aller geförderten Verrechnungs- und Belegtage im Jahr 2020 betrug 196.000. Die Differenz auf die hier dargestellte Summe von 164.800 Verrechnungstagen wurde von objekt- und/oder projektgeförderten Einrichtungen erbracht.

Zum Marktanteil: Objektgeförderte Einrichtungen (Belegtage) werden bei der Berechnung des Marktanteils (aus Verrechnungstagen) nicht berücksichtigt.

(1) Für diese Einrichtung liegen keine Daten zu KundInnen und geleisteten Mengen vor.

## Mutter-Kind-Einrichtungen

Das Angebot der „Mutter-Kind-Einrichtungen“ richtet sich an wohnungslose, schwangere Frauen, volljährige Mütter, Väter und Paare zusammen mit ihren Kindern, die zur Stabilisierung ihrer Lebenssituation eine betreute Wohnmöglichkeit benötigen. Ziel der Betreuung ist die Förderung der Kompetenz der Mütter und Väter, selbstständig

in einer eigenen Wohnung zu leben und verantwortungsvoll mit ihrem Kind bzw. ihren Kindern umzugehen. Gruppenarbeit und freizeitpädagogische Angebote sollen selbstständige Aktivitäten und soziales Lernen fördern. Die Eigenleistung für einen Wohnplatz beträgt zwischen 170 und 350 Euro pro Monat.

| Name des Leistungslieferanten              | Einrichtung                                | Kooperationsart  | Plätze<br>2020 | Tarif   |          |          | Geleistete Menge |        |          | Marktanteil |       |          | Betreute KundInnen |      |          |          |          |
|--|--|------------------|----------------|---------|----------|----------|------------------|--------|----------|-------------|-------|----------|--------------------|------|----------|----------|----------|
|  |  |                  |                | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020   | (zu '19) | [zu '10]    | 2020  | (zu '19) | [zu '10]           | 2020 | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME</b>                               |  |                  | 350            |         |          |          | Verr.-Tage       | 87.600 | (-7,0%)  | [+2,8%]     | 100%  |          |                    |      | 550      | (-8,3%)  | [+34,1%] |
| Kolping Gruppe                             |  |                  | 93             |         |          |          | Verr.-Tage       | 29.600 | (-1,0%)  | [+75,1%]    | 33,8% | (+2,1)   | [+14,0]            |      | 140      | (0,0%)   | [+79,5%] |
| Kolping Altenpflege Wien-Leopoldstadt GmbH | Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Leopoldstadt | anerk. Einr.     | 47             | € 28,00 | (+2,2%)  |          | Verr.-Tage       | 15.400 | (+2,7%)  |             | 17,6% | (+1,6)   | [+17,6]            |      | 58       | (-12,1%) |          |
| Kolpinghaus-für betreutes Wohnen-GmbH      | Kolpinghaus „Gemeinsam Leben“ Favoriten    | anerk. Einr.     | 46             | € 28,00 | (+2,2%)  | [+41,4%] | Verr.-Tage       | 14.200 | (-4,7%)  | [-11,8%]    | 16,3% | (+0,4)   | [-3,6]             |      | 77       | (-1,3%)  | [-1,3%]  |
| St. Elisabeth-Stiftung der Erzdiözese Wien |  |                  | 67             |         |          |          | Verr.-Tage       | 23.600 | (+9,3%)  | [-5,7%]     | 27,0% | (+4,0)   | [+0,1]             |      | 100      | (-9,1%)  | [0,0%]   |
|  | Mutter-Kind-Haus Arbeitergasse             | anerk. Einr.     | 57             | € 25,60 | (+2,4%)  | [+29,3%] | Verr.-Tage       | 20.700 | (+12,5%) | [-4,7%]     | 23,6% | (+4,1)   | [+1,0]             |      | 82       | (-10,9%) | [-4,7%]  |
|  | Mutter-Kind-Haus Flurschützstraße          | anerk. Einr.     | 10             | € 24,80 | (+2,5%)  | [+25,3%] | Verr.-Tage       | 2.900  | (-9,4%)  | [-11,1%]    | 3,3%  | (-0,1)   | [-0,9]             |      | 22       | (0,0%)   | [+37,5%] |
|  | Mutter-Kind-Haus Leopold-Böhm-Straße (1)   | Pro.-Fö. ab 1.9. |                |         |          |          |                  |        |          |             |       |          |                    |      |          |          |          |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not |  |                  | 151            |         |          |          | Verr.-Tage       | 22.300 | (-3,0%)  | [+9,0%]     | 25,4% | (+1,0)   | [+0,6]             |      | 280      | (+3,7%)  | [+180%]  |
|  | Haus Immanuel                              | anerk. Einr.     | 54             | € 28,40 | (+2,9%)  | [+43,4%] | Verr.-Tage       | 15.900 | (+0,6%)  | [-25,1%]    | 18,2% | (+1,4)   | [-6,6]             |      | 73       | (-5,2%)  | [-8,8%]  |
|  | Haus Luise                                 | anerk. Einr.     | 25             | € 28,00 | (+2,9%)  |          | Verr.-Tage       | 6.400  | (-11,1%) |             | 7,3%  | (-0,4)   | [+7,3]             |      | 110      | (+83,3%) | [+358%]  |
|  | Haus Frida                                 | Obj.-Fö.         | 72             |         |          |          |                  |        |          |             |       |          |                    |      | 96       | (-31,4%) |          |
| CS Caritas Socialis GmbH                   | CS Haus für Mutter und Kind                | anerk. Einr.     | 39             | € 27,00 | (+3,1%)  | [+36,4%] | Verr.-Tage       | 12.100 | (-0,8%)  | [-17,6%]    | 13,8% | (+0,8)   | [-3,6]             |      | 56       | (-18,8%) | [-22,2%] |

Zur Menge: Die Gesamtsumme aller geförderten Verrechnungs- und Belegtage im Jahr 2020 betrug 110.730. Die Differenz auf die hier dargestellte Summe von 87.600 Verrechnungstagen wurde von objekt- und/oder projektgeförderten Einrichtungen erbracht.

Zum Tarif: Hier ist ausschließlich der Tarif für Erwachsene dargestellt. Für Kinder wird die Hälfte dieses Tarifs bezahlt.

(1) Für diese Einrichtung liegen keine Daten zu KundInnen und geleisteten Mengen vor.

## Betreutes Wohnen in Wohnungen

Die Leistung „Betreutes Wohnen in Wohnungen“ setzt bei den Kundinnen und Kunden größere Selbstständigkeit als andere betreute Wohnformen voraus. Die mobile Betreuung erfolgt durch fachkundige Betreuungspersonen mit der Zielsetzung, dass die KundInnen innerhalb von rund zwei Jahren eine eigene Wohnung beziehen und diese auf Dauer behalten. Das Angebot richtet sich an verschiedene Zielgruppen (Einzelpersonen, Paare, Alleinerziehende, Familien), die eine Starthilfe benötigen. Einige Angebote ermöglichen den Kundinnen und

Kunden nach erfolgreichem Abschluss der Betreuung die Übernahme der Wohnungen als Hauptmieterinnen bzw. Hauptmieter. Die monatliche Eigenleistung der Kundinnen und Kunden liegt zwischen 110 und 370 Euro für einen Wohnplatz und 130 und 1.080 Euro für eine Wohnung, je nach deren Größe, Ausstattung und Lage.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung   | Kooperationsart         | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          | Geleistete Menge |            |          |          | Marktanteil |         |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--------------------------------|---|-------------------------|----------------|--------------------|----------|------------------|------------|----------|----------|-------------|---------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|                                |   |                         |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit    | 2020     | (zu '19) | [zu '10]    | 2020    | (zu '19) | [zu '10]           | 2020     | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>                   |   |                         | 2.184          |                    |          | Verr.-Tage       | 331.500    | (-6,1%)  | [+63,1%] | 100%        |         |          | 3.390              | (-13,1%) | [+81,3%] |          |
| Obdach Wien gemeinnützige GmbH | „436 Wohnplätze in 180 Wohnungen“   | anerk. Einr. & Obj.-Fö. | 306            |                    |          | Verr.-Tage       | 72.600     | (-38,9%) |          | 21,9%       | (-11,8) | [+21,9]  | 530                | (-35,4%) | [+32,5%] |          |
|                                | Obdach Arndtstraße<br>150 Wohnplätze in 50 Wohnungen                        | anerk. Einr.            | 150            | € 19,20            | (-4,5%)  | Verr.-Tage       | 53.900     | (+0,4%)  |          | 16,3%       | (+1,0)  | [+16,3]  | 240                | (-25,0%) |          |          |
|                                | Obdach Felberstraße<br>51 Wohnplätze in 17 Wohnungen                        | anerk. Einr.            | 51             | € 32,60            | (-5,0%)  | Verr.-Tage       | 18.700     | (-0,5%)  |          | 5,6%        | (+0,3)  | [+5,6]   | 130                | (0,0%)   | [+8,3%]  |          |
|                                | Obdach Lobmeyrhof<br>/ Obdach Schöpfwerk<br>70 Wohnplätze in 39 Wohnungen   | Obj.-Fö.                | 70             |                    |          |                  |            |          |          |             |         |          | 110                | (+19,6%) |          |          |
|                                | Prekariumswohnungen;<br>35 Wohnplätze in 15 Wohnungen                       | Obj.-Fö.                | 35             |                    |          |                  |            |          |          |             |         |          | 56                 | (-3,4%)  |          |          |
| Wiener Hilfswerk               | 206 Wohnplätze in 85 Wohnungen  | anerk. Einr. & Obj.-Fö. | 221            |                    |          | Verr.-Tage       | 57.800     | (+20,9%) | [+51,3%] | 17,4%       | (+3,9)  | [-1,4]   | 390                | (-4,9%)  | [+39,3%] |          |
|                                | Betreutes Wohnen /<br>Wohnen mit Zukunft;<br>158 Wohnplätze in 60 Wohnungen | anerk. Einr.            | 158            | € 23,40            | (+2,6%)  | [+14,7%]         | Verr.-Tage | 57.800   | (+20,9%) | [+51,3%]    | 17,4%   | (+3,9)   | [-1,4]             | 340      | (0,0%)   | [+21,4%] |
|                                | AWAT<br>63 Wohnplätze in 20 Wohnungen                                       | Obj.-Fö.                | 63             |                    |          |                  |            |          |          |             |         |          | 50                 | (-29,6%) |          |          |

## Betreutes Wohnen in Wohnungen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten                        | Einrichtung  | Kooperationsart         | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|--|--|-------------------------|----------------|--------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|  |  |                         |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |          |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>                           |  |                         | 2.184          |                    |          |          | Verr.-Tage       | 331.500 | (-6,1%)  | [+63,1%] | 100%        |          |          |                    | 3.390    | (-13,1%) | [+81,3%] |
| Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH          | 240 Wohnplätze in 128 Wohnungen  | anerk. Einr. & Pro.-Fö. | 185            |                    |          |          | Verr.-Tage       | 43.100  | (+0,9%)  | [-1,6%]  | 13,0%       | (+0,9)   | [-8,5]   |                    | 390      | (-15,2%) | [+30,0%] |
|  | „betreut wohnen“<br>120 Wohnplätze in 98 Wohnungen“                              | anerk. Einr.            | 120            | € 24,30            | (+2,5%)  | [+25,9%] | Verr.-Tage       | 43.100  | (+0,9%)  |          | 13,0%       | (+0,9)   | [+13,0]  |                    | 210      | (-12,5%) | [-12,5%] |
|  | WABI - Wohnen, Arbeiten, Betreuung, Integration<br>65 Wohnplätze in 27 Wohnungen | Pro.-Fö.                | 65             |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 69       | (+3,0%)  |          |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not           | 650 Wohnplätze in 282 Wohnungen  | anerk. Einr. & Obj.-Fö. | 650            |                    |          |          | Verr.-Tage       | 38.200  | (+8,2%)  | [+7,0%]  | 11,5%       | (+1,5)   | [-6,1]   |                    | 920      | (-8,9%)  | [+411%]  |
|  | Betreute Startwohnungen<br>100 Wohnplätze in 92 Wohnungen                        | anerk. Einr.            | 100            | € 21,30            | (0,0%)   | [+16,7%] | Verr.-Tage       | 38.200  | (+8,2%)  |          | 11,5%       | (+1,5)   | [+11,5]  |                    | 170      | (+6,3%)  | [-5,6%]  |
|  | INSIEME<br>200 Wohnplätze in 50 Wohnungen  | Obj.-Fö.                | 200            |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 310      | (0,0%)   | [+496%]  |
|  | Startwohnungen für MigrantInnen in Wien<br>350 Wohnplätze in 140 Wohnungen       | Obj.-Fö.                | 350            |                    |          |          |                  |         |          |          |             |          |          |                    | 450      | (-15,1%) |          |
| WOBES – Verein zur Förderung von Wohnraumbeschaffung | Betreutes Wohnen<br>104 Wohnplätze in 84 Wohnungen                               | anerk. Einr.            | 104            | € 22,20            | (+2,3%)  | [+16,8%] | Verr.-Tage       | 37.800  | (+6,2%)  | [+48,2%] | 11,4%       | (+1,3)   | [-1,1]   |                    | 200      | (+17,6%) | [+33,3%] |
| Heilsarmee Österreich                                | 90 Wohnplätze in 76 Wohnungen  | anerk. Einr.            | 75             | € 23,60            | (+8,3%)  | [+28,6%] | Verr.-Tage       | 28.900  | (+30,8%) | [+91,4%] | 8,7%        | (+2,5)   | [+1,3]   |                    | 130      | (+30,0%) | [+71,1%] |
|  | Betreutes Wohnen & Intensiv betreute WG;<br>90 Wohnplätze in 76 Wohnungen        | anerk. Einr.            | 75             | € 23,60            |          |          |                  | 28.900  |          |          | 8,7%        | (+8,7)   | [+8,7]   |                    | 130      |          |          |

## Betreutes Wohnen in Wohnungen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung   | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          | Geleistete Menge |            |         |          | Marktanteil |      |          | Betreute KundInnen |          |          |          |
|---|---|-----------------|----------------|--------------------|----------|------------------|------------|---------|----------|-------------|------|----------|--------------------|----------|----------|----------|
|   |   |                 |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit    | 2020    | (zu '19) | [zu '10]    | 2020 | (zu '19) | [zu '10]           | 2020     | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>  |   |                 | 2.184          |                    |          | Verr.-Tage       | 331.500    | (-6,1%) | [+63,1%] | 100%        |      |          | 3.390              | (-13,1%) | [+81,3%] |          |
| Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe Wien   | Betreutes Wohnen; 79 Wohnplätze in 28 Wohnungen                           | anerk. Einr.    | 79             | € 23,20            | (+2,7%)  | [+12,9%]         | Verr.-Tage | 28.900  | (+0,3%)  | [+43,8%]    | 8,7% | (+0,6)   | [-1,2]             | 110      | (-15,4%) | [-15,4%] |
| NEUSTART – Bewährungshilfe, Konfliktregelung, Soziale Arbeit                                | Betreutes Wohnen<br>70 Wohnplätze in 34 Wohnungen                         | anerk. Einr.    | 70             | € 21,80            | (+2,3%)  | [+19,5%]         | Verr.-Tage | 24.200  | (+10,5%) | [-2,4%]     | 7,3% | (+1,1)   | [-4,9]             | 130      | (-7,1%)  | [-13,3%] |
| Diakonie – Flüchtlingsdienst gemeinn. GmbH  |   | Obj.-Fö.        | 296            |                    |          |                  |            |         |          |             |      |          | 420                | (-14,3%) | [+650%]  |          |
|   | ZukunftsRaum<br>260 Wohnplätze in 65 Wohnungen                            | Obj.-Fö.        | 260            |                    |          |                  |            |         |          |             |      |          | 380                | (-11,6%) | [+578%]  |          |
|   | KARIBU<br>36 Wohnplätze in 15 Wohnungen                                   | Obj.-Fö.        | 36             |                    |          |                  |            |         |          |             |      |          | 38                 | (-28,3%) |          |          |
| "Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH" | Integrationswohnraum - IWORA<br>120 Wohnplätze in 30 Wohnungen            | Obj.-Fö.        | 120            |                    |          |                  |            |         |          |             |      |          | 120                | (+20,0%) | [+22,4%] |          |
| Kuratorium Wr. Pensionisten-Wohnhäuser  | Begleitetes Wohnen in Familienwohnungen;<br>60 Wohnplätze in 12 Wohnungen | Obj.-Fö.        | 60             |                    |          |                  |            |         |          |             |      |          | 68                 | (+1,5%)  |          |          |
| St. Elisabeth-Stiftung der Erzdiözese Wien  | Meine eigenen vier Wände - Startwohnungen<br>18 Wohnplätze in 9 Wohnungen | Obj.-Fö.        | 18             |                    |          |                  |            |         |          |             |      |          | 30                 | (0,0%)   | [+66,7%] |          |

Zur Menge: Die Gesamtsumme aller geförderten Verrechnungs- und Belegtage im Jahr 2020 betrug 822.980. Die Differenz auf die hier dargestellte Summe von 331.500 Verrechnungstagen wurde von objekt- und/oder projektgeförderten Einrichtungen erbracht.

Zum Tarif: Angeführt ist bei allen Einrichtungen die Höhe des „Standard 1“-Tarifs. Lediglich für die Einrichtungen von "Obdach Wien" und die „Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe“ ist der Tarif „Familienwohnen“ angegeben.

Zum Marktanteil: Objektgeförderte Einrichtungen (Belegstage) werden bei der Berechnung des Marktanteils (aus Verrechnungstagen) nicht berücksichtigt.

## Sozial betreutes Wohnen

Die Leistung „Sozial betreutes Wohnen“ richtet sich hauptsächlich an ehemals obdach- bzw. wohnungslose Menschen, die eigenständig wohnen wollen, dabei aber auf Dauer Unterstützung benötigen. Ziel ist der Erhalt vorhandener Fähigkeiten für ein weitestgehend selbstständiges Wohnen. Ein besonderes Anliegen ist es, der Würde von Menschen gerecht zu werden und ihnen eine adäquate Wohnmöglichkeit — auch bis zu ihrem Lebensende — bereitzustellen. Die Zielgruppe umfasst vorwiegend ältere Frauen, Männer sowie Paare, die oft nach langjähriger

Obdach- bzw. Wohnungslosigkeit sowie aufgrund chronischer Erkrankungen und/oder sozialer Schwierigkeiten dauerhafte Unterstützung beim Wohnen benötigen. Sozial betreute Wohnhäuser bieten Wohnen im eigenen Appartement, Gemeinschaftsangebote sowie Unterstützung und Versorgung durch interne bzw. externe Dienste. Die monatliche Eigenleistung beträgt zwischen 210 und 460 Euro.

| Name des Leistungslieferanten                     | Einrichtung                              | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          | Geleistete Menge |            |         | Marktanteil |             |        | Betreute KundInnen |          |       |          |          |
|---|--|-----------------|----------------|--------------------|----------|------------------|------------|---------|-------------|-------------|--------|--------------------|----------|-------|----------|----------|
|   |  |                 |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit    | 2020    | (zu '19)    | [zu '10]    | 2020   | (zu '19)           | [zu '10] | 2020  | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>                                      |  |                 | 1.204          |                    |          | Verr.-Tage       | 422.500    | (+1,0%) | [+49,6%]    | 100%        |        |                    |          | 1.370 | (+6,2%)  | [+17,1%] |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not        |  |                 | 248            |                    |          | Verr.-Tage       | 88.900     | (-0,4%) | [+41,8%]    | 21,0%       | (-0,3) | [-1,2]             |          | 290   | (+3,6%)  | [+3,6%]  |
|   | Haus Noah (*) (1)                        | anerk. Einr.    | 113            | € 39,60            | (+8,2%)  | [+19,6%]         | Verr.-Tage | 41.000  | (-0,2%)     | [+1.071,9%] | 9,7%   | (-0,1)             | [+8,4]   | 130   | (0,0%)   | [+8,3%]  |
|   | Haus Allerheiligen (1)                   | anerk. Einr.    | 55             | € 40,50            | (+46,7%) | [+64,6%]         | Verr.-Tage | 19.600  | (-1,5%)     | [0,0%]      | 4,6%   | (-0,1)             | [-2,3]   | 63    | (0,0%)   | [+6,8%]  |
|   | Haus Jona (*) (1)                        | anerk. Einr.    | 50             | € 43,20            | (+17,1%) | [+36,7%]         | Verr.-Tage | 17.500  | (+0,6%)     | [-3,8%]     | 4,1%   | (0,0)              | [-2,3]   | 59    | (+7,3%)  | [+5,4%]  |
|   | Rupert-Mayer-Haus (1)                    | anerk. Einr.    | 30             | € 35,80            | (+11,5%) | [+128%]          | Verr.-Tage | 10.900  | (0,0%)      | [-17,4%]    | 2,6%   | (0,0)              | [-2,1]   | 35    | (0,0%)   | [-18,6%] |
| Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe Wien |  |                 | 214            |                    |          | Verr.-Tage       | 75.500     | (-3,5%) | [+6,8%]     | 17,9%       | (-0,8) | [-7,2]             |          | 240   | (+4,3%)  | [+4,3%]  |
|   | Haus Eßlinger Hauptstraße                | anerk. Einr.    | 62             | € 24,60            | (+2,5%)  | [0,0%]           | Verr.-Tage | 21.900  | (-2,7%)     | [+37,7%]    | 5,2%   | (-0,2)             | [-0,5]   | 73    | (+10,6%) | [+37,7%] |
|   | Haus Schlachthausgasse                   | anerk. Einr.    | 54             | € 17,30            | (0,0%)   | [+4,8%]          | Verr.-Tage | 19.400  | (-2,5%)     | [-1,0%]     | 4,6%   | (-0,2)             | [-2,3]   | 62    | (-3,1%)  | [-4,6%]  |
|   | Haus Maroltingergasse                    | anerk. Einr.    | 55             | € 27,70            | (+14,9%) | [+46,6%]         | Verr.-Tage | 19.400  | (+0,5%)     | [-4,4%]     | 4,6%   | (0,0)              | [-2,6]   | 59    | (-1,7%)  | [-9,2%]  |
|   | Haus Leopoldauer Straße (1)              | anerk. Einr.    | 43             | € 19,30            | (+2,7%)  | [+21,4%]         | Verr.-Tage | 14.800  | (-10,3%)    | [0,0%]      | 3,5%   | (-0,4)             | [-1,7]   | 49    | (+8,9%)  | [+8,9%]  |
| Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH       |  |                 | 151            |                    |          | Verr.-Tage       | 54.500     | (0,0%)  | [+131%]     | 13,0%       | (0,0)  | [+4,6]             |          | 180   | (0,0%)   | [+120%]  |
|   | Sozial betreutes Wohnhaus Franziska Fast | anerk. Einr.    | 86             | € 36,50            | (+14,4%) |                  | Verr.-Tage | 31.400  | (+0,6%)     |             | 7,4%   | (0,0)              | [+7,4]   | 100   | (0,0%)   |          |
|   | Haus Liesing (1)                         | anerk. Einr.    | 65             | € 27,90            | (+3,0%)  | [+19,7%]         | Verr.-Tage | 23.100  | (-0,9%)     | [-2,1%]     | 5,6%   | (0,0)              | [-2,8]   | 81    | (-1,2%)  | [-1,2%]  |

## Sozial betreutes Wohnen (Fortsetzung)

| Name des Leistungslieferanten   | Einrichtung                 | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          | Geleistete Menge |            |          | Marktanteil |          |        | Betreute KundInnen |          |       |          |          |
|---|-----------------------------|-----------------|----------------|--------------------|----------|------------------|------------|----------|-------------|----------|--------|--------------------|----------|-------|----------|----------|
|   |                             |                 |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10]         | Einheit    | 2020     | (zu '19)    | [zu '10] | 2020   | (zu '19)           | [zu '10] | 2020  | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME (Fortsetzung)</b>  |                             |                 | 1.204          |                    |          | Verr.-Tage       | 422.500    | (+1,0%)  | [+49,6%]    | 100%     |        |                    |          | 1.370 | (+6,2%)  | [+17,1%] |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH        |                             |                 | 146            |                    |          | Verr.-Tage       | 52.900     | (-0,2%)  | [+69,6%]    | 12,5%    | (-0,2) | [+1,5]             |          | 170   | (+6,3%)  | [+6,3%]  |
|   | Haus Max Winter             | anerk. Einr.    | 122            | € 30,80            | (+2,7%)  | [+20,3%]         | Verr.-Tage | 44.200   | (-0,2%)     | [+97,3%] | 10,4%  | (-0,2)             | [+2,5]   | 140   | (0,0%)   | [+7,7%]  |
|   | Haus Sama                   | anerk. Einr.    | 24             | € 33,60            | (+2,8%)  | [+24,9%]         | Verr.-Tage | 8.700    | (0,0%)      | [-1,1%]  | 2,1%   | (0,0)              | [-1,0]   | 28    | (0,0%)   | [-9,7%]  |
| Wiener Hilfswerk  |                             |                 | 139            |                    |          | Verr.-Tage       | 50.100     | (+0,8%)  | [+0,8%]     | 11,8%    | (0,0)  | [-5,8]             |          | 160   | (-5,9%)  | [0,0%]   |
|   | Haus Tivoligasse            | anerk. Einr.    | 60             | € 26,90            | (+2,7%)  | [+62,0%]         | Verr.-Tage | 21.400   | (0,0%)      | [+0,5%]  | 5,0%   | (-0,1)             | [-2,5]   | 68    | (-2,9%)  | [-8,1%]  |
|   | Haus Hausergasse (1)        | anerk. Einr.    | 44             | € 32,90            | (+2,8%)  | [+22,8%]         | Verr.-Tage | 16.000   | (+0,6%)     | [0,0%]   | 3,8%   | (0,0)              | [-1,9]   | 53    | (-1,9%)  | [+6,0%]  |
|   | Haus Bürgerspitalgasse (*)  | anerk. Einr.    | 35             | € 42,50            | (+2,7%)  | [+6,5%]          | Verr.-Tage | 12.800   | (+2,4%)     | [+3,2%]  | 3,0%   | (0,0)              | [-1,4]   | 40    | (-11,1%) | [+14,3%] |
| neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen  |                             |                 | 138            |                    |          | Verr.-Tage       | 39.700     | (+29,7%) | [+82,1%]    | 9,4%     | (+2,1) | [+1,7]             |          | 170   | (+84,8%) | [+30,8%] |
|   | neunerhaus Kudlichgasse (1) | anerk. Einr.    | 59             | € 34,50            | (+3,0%)  | [+31,2%]         | Verr.-Tage | 21.600   | (-0,5%)     | [-0,9%]  | 5,1%   | (-0,1)             | [-2,6]   | 67    | (+4,7%)  | [0,0%]   |
|   | neunerhaus Hagenmüllergasse | anerk. Einr.    | 79             | € 51,30            | (+2,4%)  |                  | Verr.-Tage | 18.100   | (+103%)     |          | 4,3%   | (+2,2)             | [+4,3]   | 99    | (+254%)  |          |
| Heilsarmee Österreich   | Haus Erna                   | anerk. Einr.    | 60             | € 34,20            | (+2,7%)  |                  | Verr.-Tage | 21.900   | (-7,2%)     |          | 5,2%   | (-0,5)             | [+5,2]   | 65    | (-3,0%)  |          |
| "Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH" | Haus Henriette              | anerk. Einr.    | 60             | € 45,20            | (+2,7%)  | [+62,6%]         | Verr.-Tage | 21.900   | (0,0%)      | [+298%]  | 5,2%   | (-0,1)             | [+3,2]   | 67    | (-5,6%)  | [+6,3%]  |
| Obdach Wien gemeinnützige GmbH  | Obdach Leo (*)              | anerk. Einr.    | 48             | € 53,00            | (+11,1%) | [0,0%]           | Verr.-Tage | 17.200   | (-0,6%)     | [-1,1%]  | 4,1%   | (-0,1)             | [-2,1]   | 63    | (+8,6%)  | [0,0%]   |

Zum Tarif: Der angeführte Tarif ist „Standard 1“. Lediglich für die Einrichtung Obdach Leo, Haus Bürgerspitalgasse des „Wiener Hilfswerks“ sowie das Haus Noah und Haus Jonas der "Caritas Erzdiözese Wien" ist der Tarif „Standard 2“ angegeben. Diese sind mit (\*) gekennzeichnet.

(1) In diesen Einrichtungen des „Sozial betreutes Wohnen“ weisen die Bewohnerinnen und Bewohner ein Durchschnittsalter von über 60 Jahren auf und sind im zweiten Band des Leistungsberichts daher sachgemäß der KundInnengruppe der Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf im Bereich Wohnen & Pflege zugeordnet (siehe Seite 18 und 19).

## Housing First Mobile Wohnbetreuung

Bei der Leistung „Housing First – Mobile Wohnbetreuung“ werden obdach- und wohnungslose Menschen bei der Suche nach einer passenden Wohnung unterstützt bzw. wird ihnen eine Wohnung zur Verfügung gestellt. Das Betreuungs- und Unterstützungsangebot kann auf freiwilliger Basis in Anspruch genommen werden und wird für rund zwei Jahre angeboten. Ziel von „Housing First“ ist es, Menschen zu unterstützen, um selbstständiges Wohnen in der eigenen Wohnung dauerhaft zu ermöglichen und damit den eigenen Wohnraum nachhaltig zu

sichern. Die Leistung umfasst die Unterstützung beim Bezug der eigenen Wohnung, die Aktivierung vorhandener persönlicher Ressourcen und die Förderung der Inklusion im sozialen Umfeld. Mithilfe individueller sowie flexibler mobiler Beratung und Begleitung wird eine Anbindung an soziale und medizinische Angebote außerhalb der Wiener Wohnungslosenhilfe und die Aktivierung vorhandener persönlicher Ressourcen angestrebt. Bei wiederkehrenden Krisen ist es möglich, eine erneute Aufnahme in die Leistung zu beantragen.

| Name des Leistungslieferanten               | Einrichtung   | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          |          | Geleistete Menge |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|---|---------------|-----------------|----------------|--------------------|----------|----------|------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|   |               |                 |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10] | Einheit          | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>                                |               |                 | 539            |                    |          |          | Belegtage        | 240.200 | (+44,2%) |          | 100%        |          |          | 870                | (+27,9%) |          |
| Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH |               |                 | 298            |                    |          |          | Belegtage        | 133.300 | (+66,6%) |          | 55,5%       | (+7,5)   | [+55,5]  | 460                | (+48,4%) |          |
|   | FLATworks     | Obj.-Fö.        | 240            |                    |          |          | Belegtage        | 104.400 | (+64,9%) |          | 43,5%       | (+5,5)   | [+43,5]  | 370                | (+68,2%) |          |
|   | Housing First | Obj.-Fö.        | 58             |                    |          |          | Belegtage        | 29.000  | (+73,7%) |          | 12,1%       | (+2,0)   | [+12,1]  | 110                | (+31,0%) |          |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not  |               | Obj.-Fö.        | 83             |                    |          |          | Belegtage        | 61.400  | (+35,2%) |          | 25,6%       | (-1,7)   | [+25,6]  | 240                | (+26,3%) |          |
| neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen  |               | Obj.-Fö.        | 158            |                    |          |          | Belegtage        | 45.400  | (+10,2%) |          | 18,9%       | (-5,8)   | [+18,9]  | 200                | (0,0%)   |          |

## Leistbares Wohnen mit Betreuungsangebot

Im Rahmen der Leistung „Leistbares Wohnen mit Betreuungsangebot“ wird Wohnraum für ehemals obdachlose oder wohnungslose einkommensarme Einzelpersonen und Familien angeboten, die selbstbestimmt wohnen wollen, jedoch fallweise Unterstützung bei der Erhaltung der Wohnung benötigen. Die KundInnen erhalten einen unbefristeten Nutzungs- oder Mietvertrag. Die Verwaltung der Wohnungen erfolgt durch die Soziale

Wohnungsverwaltung eines Trägers der Wohnungslosenhilfe. Die Inanspruchnahme einer sozialen Unterstützung durch die KundInnen erfolgt auf freiwilliger Basis.

| Name des Leistungslieferanten  | Einrichtung                            | Kooperationsart | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          |          | Geleistete Menge                |         |          |          | Marktanteil |          |          | Betreute KundInnen |          |          |
|--|--|-----------------|----------------|--------------------|----------|----------|---------------------------------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|
|  |  |                 |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10] | Einheit                         | 2020    | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10] | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>   |  |                 | 433            |                    |          |          | Verrechnungs-<br>bzw. Belegtage | 134.000 | (+0,8%)  |          | 100%        |          |          | 540                | (-5,3%)  |          |
| Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige GmbH |  |                 | 269            |                    |          |          | Belegtage                       | 95.500  | (-2,3%)  |          | 71,3%       | (-2,2)   | [+71,3]  | 300                | (+3,4%)  |          |
|  | Wohnen Plus in der RIGA                | anerk. Einr.    | 228            | € 8,10             | (+2,5%)  |          | Belegtage                       | 81.400  | (-1,8%)  |          | 60,7%       | (-1,6)   | [+60,7]  | 260                | (+4,0%)  |          |
|  | Wohnen in der Holbeingasse & BeWo Plus | anerk. Einr.    | 41             | € 12,70            | (+6,7%)  |          | Belegtage                       | 14.100  | (-4,7%)  |          | 10,5%       | (-0,6)   | [+10,5]  | 45                 | (-2,2%)  |          |
| Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe Wien                                    |  |                 | 70             |                    |          |          | Verr.-Tage                      | 26.100  | (+14,5%) |          | 19,5%       | (+2,3)   | [+19,5]  | 79                 | (+1,3%)  |          |
|  | Leistbares Wohnen Brünnerstraße        | anerk. Einr.    | 50             | € 16,30            | (+1,2%)  |          | Verr.-Tage                      | 18.200  | (+16,7%) |          | 13,6%       | (+1,9)   | [+13,6]  | 56                 | (+1,8%)  |          |
|  | Mobil betreutes Wohnen – Resl Haus     | anerk. Einr.    | 20             | € 17,50            | (+2,3%)  |          | Verr.-Tage                      | 7.900   | (+9,7%)  |          | 5,9%        | (+0,4)   | [+5,9]   | 23                 | (0,0%)   |          |
| Kolping Österreich   | Leistbares Wohnen J eneweingasse       | Obj.-Fö.        | 30             |                    |          |          | Belegtage                       | 12.400  | (-0,8%)  |          | 9,3%        | (-0,1)   | [+9,3]   | 36                 | (+2,9%)  |          |
| neunerhaus Soziales Wohnen & Immobilien gemeinnützige GmbH                           |  |                 |                |                    |          |          |                                 |         |          |          |             |          |          | 120                | (-25,0%) |          |
|  | neuner Immo Soziales Wohnen            | Obj.-Fö.        |                |                    |          |          |                                 |         |          |          |             |          |          | 120                |          |          |
| Obdach Wien gemeinnützige GmbH   |  |                 | 30             |                    |          |          |                                 |         |          |          |             |          |          | 7                  | (-30,0%) |          |
|  | Obdach Johnstraße                      | Obj.-Fö.        | 30             |                    |          |          |                                 |         |          |          |             |          |          | 1                  | (-90,0%) |          |
| Heilsarmee Österreich (1)  | FIWO (Finalwohnungen)                  | Obj.-Fö.        | 10             |                    |          |          |                                 |         |          |          |             |          |          |                    |          |          |
| Vinzenzgemeinschaft Eggenberg (1)  | VinziDorf Wien                         | Obj.-Fö.        | 24             |                    |          |          |                                 |         |          |          |             |          |          |                    |          |          |
| FSW-LGM GMBH (1)   |  | Pro.-Fö.        |                |                    |          |          |                                 |         |          |          |             |          |          |                    |          |          |
| Immo-Humana (1)  |  | Pro.-Fö.        |                |                    |          |          |                                 |         |          |          |             |          |          |                    |          |          |

Zum Marktanteil: Berücksichtigt werden ausschließlich die Mengen der anerkannten Einrichtungen.

(1) Für diese Einrichtung liegen keine Daten zu KundInnen und geleisteten Mengen vor.

## Mobile Wohnbegleitung in der eigenen Wohnung

Die Leistung „Mobile Wohnbegleitung in der eigenen Wohnung“ ist eine Form der Betreuung in der eigenen Wohnung. Zielgruppe sind ehemals obdachlose bzw. wohnungslose Menschen mit Unterstützungsbedarf, die in einer eigenen Wohnung leben und dafür temporäre Unterstützung in Anspruch nehmen. Ziel der Mobilen Wohnbegleitung in der eigenen Wohnung ist es, Personen zu einem dauerhaften, selbstständigen Wohnen in der eigenen Wohnung zu befähigen. Die Leistung umfasst die Betreuung und Unterstützung beim Bezug der eigenen Wohnung, die nachhaltige Sicherung

des eigenen Wohnraumes, die Aktivierung vorhandener persönlicher Ressourcen und die Förderung der Inklusion im sozialen Umfeld. Die Inanspruchnahme der Betreuung erfolgt auf freiwilliger Basis. Mithilfe individueller sowie flexibler mobiler Beratung und Begleitung wird eine Anbindung an soziale und medizinische Angebote außerhalb der Wiener Wohnungslosenhilfe und die Aktivierung vorhandener persönlicher Ressourcen angestrebt. Bei neuen, weiteren Krisen ist es möglich, sich an eine Beratungsstelle zu wenden oder eine Wiederaufnahme in die Leistung in Anspruch zu nehmen.

| Name des Leistungslieferanten                        | Einrichtung                     | Kooperationsart   | Plätze<br>2020 | Tarif „Standard 1“ |          |          | Geleistete Menge    |                 |          |          | Marktanteil |          |              | Betreute KundInnen |          |          |
|--|---------------------------------|-------------------|----------------|--------------------|----------|----------|---------------------|-----------------|----------|----------|-------------|----------|--------------|--------------------|----------|----------|
|  |                                 |                   |                | 2020               | (zu '19) | [zu '10] | Einheit             | 2020            | (zu '19) | [zu '10] | 2020        | (zu '19) | [zu '10]     | 2020               | (zu '19) | [zu '10] |
| <b>SUMME</b>   |                                 |                   | 420            |                    |          |          | Verr./<br>Belegtage | 95.500 (+38,8%) |          | 100%     |             |          | 870 (+55,4%) |                    |          |          |
| Obdach Wien gemeinnützige GmbH                       | Obdach mobil                    | anerk. Einr.      | 193            | € 15,70            | (-6,0%)  |          | Verr./<br>Belegtage | 43.500 (+85,1%) |          | 45,5%    | (+11,3)     | [+45,5]  | 510 (+122%)  |                    |          |          |
| neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen           | neunerhaus Mobile Sozialarbeit  | anerk. Einr.      | 88             | € 16,50            | (+2,5%)  |          | Verr./<br>Belegtage | 17.700 (+14,9%) |          | 18,5%    | (-3,8)      | [+18,5]  | 170 (+215%)  |                    |          |          |
| Heilsarmee Österreich                                | Mobile Wohnbegleitung           | anerk. Einr.      | 63             | € 14,50            | (+2,8%)  |          | Verr./<br>Belegtage | 13.600 (+20,4%) |          | 14,2%    | (-2,2)      | [+14,2]  | 130 (+31,3%) |                    |          |          |
| WOBES – Verein zur Förderung von Wohnraumbeschaffung | Mobile Wohnbetreuung            | anerk. Einr.      | 45             | € 12,60            | (+2,4%)  |          | Verr./<br>Belegtage | 13.000 (+21,5%) |          | 13,6%    | (-2,0)      | [+13,6]  | 130 (-7,1%)  |                    |          |          |
| Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not           | Muki-Mobil                      | Obj.-Fö.          | 21             |                    |          |          | Verr./<br>Belegtage | 7.800 (-1,3%)   |          | 8,2%     | (-3,3)      | [+8,2]   | 47 (-9,6%)   |                    |          |          |
| Wiener Hilfswerk (1)                                 | Mobile Wohnraumsicherung – MOWO | Pro.-Fö. ab 1.10. | 10             |                    |          |          | Verr./<br>Belegtage |                 |          |          |             |          |              |                    |          |          |

Zu den Mengen: Durch die Umstellung der Leistung "Mobile Wohnbegleitung" auf Subjektförderung mit Beginn 2019 werden die Leistungsmengen auf Einheiten umgestellt. Zwecks Vergleichbarkeit werden die Einheiten (136.900 Einheiten) in Tage umgerechnet.

(1) Für diese Einrichtung liegen keine Daten zu KundInnen und geleisteten Mengen vor.



Personen im  
Monatsdurchschnitt

Unterschiedliche Personen

|      |   |        |        |
|------|---|--------|--------|
| 2020 |    | 10.980 | 16.030 |
| 2019 |    | 13.120 | 19.660 |
| 2018 |    | 17.570 | 26.370 |
| 2017 |   | 20.360 | 33.550 |
| 2016 |  | 20.560 | 36.740 |
| 2015 |  | 10.580 | 25.840 |
| 2010 |  | 5.320  |        |

 Flüchtlinge















**Wir sind da, um für Sie da zu sein.**

