

Leistungen des FSW und seiner Partnerorganisationen 2011 - ein Überblick



Wir sind da, um für Sie da zu sein.

StadT  Wien

97.760

verschiedene KundInnen ohne Mehrfachzählung



62.380

KundInnen mit Pflege-
und Betreuungsbedarf



9.110

KundInnen mit
Schuldenproblematik



10.630

KundInnen mit Behinderung

Die „KundInnen mit ausschließlicher Förderung für Spezielle Mobilitäts-
hilfen und Beförderungsdienste“ sind ab 2011 nicht mehr mitgerechnet.



4.850

KundInnen mit
ausschließlichem
Mobilitätsbedarf



5.210

Flüchtlinge



8.280

KundInnen ohne
Wohnung oder Obdach

Der FSW in Zahlen

Soziale Dienstleistungen 2011



Geleistete Stunden in den Bereichen der **mobilen persönlichen Betreuungs- und Pflegedienste** sowie **Beratungs- und Unterstützungsangebote**

5.745.000

Betreuungstage in den Bereichen **Wohn- und Pflegeheime** und **Tageszentren für Seniorinnen und Senioren**

6.547.000



Betreuungstage in der **Tagesstruktur**

918.000

Betreuungstage im **Vollbetreuten Wohnen**

634.000



Betreuungstage im **Übergangswohnen** und Dauerwohnen

1.221.000

Nächtigungen in **Nachtquartieren**

118.000



Beratungsgespräche für Flüchtlinge

41.060

Geförderte Flüchtlinge in den Leistungen **Wohnen und Unterkunft**

5.210



Beratungsgespräche für KundInnen mit Schuldenproblematik

20.170

Initiierte Privatkonkurse

2.810

KundInnen und Leistungen des Fonds Soziales Wien 2011

| Vollbetreutes Wohnen für Menschen mit Behinderung | Tagesstruktur sowie Arbeits- und Qualifizierungsgruppen | Bildung, Arbeits- und Berufsintegration | Hilfsmittel, Dolmetschleistungen und Heilbehandlung | Pflegeergänzungsleistung für persönliche Assistenz | Übergangswohnen | Dauerwohnen (Sozial betreutes Wohnen) | Nachtquartiere, Notbetten und Nachtnotaufnahmen | Wohnen in organisierten Unterkünften für Flüchtlinge | Kostenübernahme für private Unterkünfte für Flüchtlinge | KundInnen der Schuldnerberatung, mit denen Beratungsgespräche geführt wurden | KundInnen, die von der Schuldnerberatung beim Privatkonkurs begleitet wurden | Anzahl pro KundInnengruppe |
|---|---|---|---|--|-----------------|---------------------------------------|---|--|---|--|--|----------------------------|
| 1.890 | 4.410 | 730 | 610 | 190 | 5.200 | 1.230 | 3.280 | 1.600 | 3.610 | 9.110 | 2.190 | 97.760 |
| | | | | | | 320 | | | | 57 | | 62.380 |
| 1.890 | 4.410 | 730 | 610 | 190 | | | | | | 49 | | 10.630 |
| | | | | | | | | | | | | 4.850 |
| | | | | | 5.200 | 920 | 3.280 | | | 299 | | 8.280 |
| | | | | | | | | 1.600 | 3.610 | | | 5.210 |
| | | | | | | | | | | 9.110 | 2.190 | 9.110 |

Der Fonds Soziales Wien fördert Wienerinnen und Wiener sowie Flüchtlinge, die hier in sechs KundInnengruppen dargestellt sind. Ergänzend werden die verschiedenen KundInnen für 27 ausgewählte soziale Dienstleistungsgruppen und zwei Gruppen mit zusätzlichen geförderten Dienstleistungen angegeben. Diese Gruppen umfassen – jeweils unterschiedlich viele – soziale Dienstleistungen, für welche die KundInnen vom Fonds Soziales Wien gefördert werden.

Diese Übersicht zeigt die Anzahl der geförderten Personen, einerseits nach KundInnen- bzw. Zielgruppen und andererseits nach der Inanspruchnahme einer bestimmten sozialen Dienstleistung.

Es ist häufig, dass KundInnen des FSW zwei oder mehrere soziale Dienstleistungen aus unterschiedlichen Dienstleistungsgruppen beziehen, etwa die Dienstleistung Heimhilfe der Dienstleistungsgruppe „Mobile persönliche Betreuungs- und Pflegedienste“ und Besuchsdienst aus der Gruppe „Mobile persönliche Beratungs- und Unterstützungsangebote“ sowie eventuell als „KundInnen der Schuldnerberatung, mit denen Beratungsgespräche geführt wurden“.

Die Kundin dieses Beispiels kommt in jeder Kategorie je einmal vor: in der Gesamtzahl aller pflegebedürftigen KundInnen, der Gesamtzahl aller KundInnen der Schuldnerberatung und in der Gesamtzahl aller KundInnen des FSW. Damit wird für jede Dienstleistung, jede Dienstleistungs- sowie KundInnengruppe die Anzahl aller unterschiedlichen KundInnen angegeben. Daher entsprechen die Summen der KundInnen- und Dienstleistungsgruppen meist nicht der Summe der jeweiligen Gruppen.



Soziale Dienstleistungen aus dem Fachbereich Pflege und Betreuung

Ausgewählte Leistungsarten des Fonds Sozialen Wien

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen üblich) | | | | | | |
|--|--|--|------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|--|--|
| | | 2011 | | | | | | |
| | | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der Beziehe- rInnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeld- stufe |
| Soziale Dienstleistungen aus dem Fachbereich Pflege und Betreuung | | | | | | | | |
| 1 | Heimhilfe | 22.040 | +0,1% | 81 J. 8 Mon. | 70,7% | 1 J. 5 Mon. | 86,4% | 2,56 |
| 2 | Hauskrankenpflege (1) | 8.900 | +7,6% | 81 J. 2 Mon. | 64,5% | 0 J. 8 Mon. | 92,1% | 3,47 |
| 3 | Medizinische Hauskrankenpflege (1) | 6.240 | -1,4% | 79 J. 7 Mon. | 63,2% | 0 J. 2 Mon. | 76,2% | 2,97 |
| 4 | Besuchsdienst | 5.730 | +2,0% | 81 J. 10 Mon. | 74,1% | 1 J. 0 Mon. | 92,5% | 2,79 |
| 5 | Essen auf Rädern | 4.830 | -28,7% | 83 J. 10 Mon. | 71,4% | 2 J. 4 Mon. | 92,1% | 2,80 |
| 6 | Reinigungsdienst | 3.520 | -6,4% | 75 J. 9 Mon. | 70,4% | 0 J. 9 Mon. | 96,8% | 2,50 |
| 7 | Tageszentren für Seniorinnen und Senioren | 2.040 | +1,5% | 80 J. 6 Mon. | 67,4% | 1 J. 3 Mon. | 95,3% | 3,11 |
| 8 | Betreutes Wohnen für Seniorinnen und Senioren | 8.290 | -5,1% | 86 J. 3 Mon. | 80,6% | 3 J. 0 Mon. | 33,8% | 2,17 |
| 9 | Pflegeplätze in Wohn- und Pflegeheimen (2) | 7.500 | +0,7% | 87 J. 11 Mon. | 80,1% | 2 J. 0 Mon. | 85,6% | 4,47 |
| 10 | Pflegeheime mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung | 6.000 | -3,2% | 84 J. 1 Mon. | 70,4% | 1 J. 11 Mon. | 98,1% | 4,63 |

| Kundinnen und Kunden | Soziale Dienstleistungen | | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|----|
| | 2010 | 2011 | | 2010 | |
| Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit | |
| | | | | | |
| 22.010 | 4.002.760 | -0,5% | 4.023.570 | Stunden | 1 |
| 8.270 | 1.288.260 | +1,7% | 1.266.460 | Stunden | 2 |
| 6.330 | 98.150 | -4,6% | 102.880 | Stunden | 3 |
| 5.620 | 295.630 | +5,6% | 280.140 | Stunden | 4 |
| 6.770 | 890.900 | -23,5% | 1.163.860 | Zustellungen | 5 |
| 3.760 | 31.980 | -10,8% | 35.850 | Stunden | 6 |
| 2.010 | 156.660 | +1,3% | 154.650 | Besuchstage | 7 |
| 8.740 | 2.598.260 | -2,6% | 2.666.530 | Verrechnungstage | 8 |
| 7.450 | 2.021.330 | +2,6% | 1.970.820 | Verrechnungstage | 9 |
| 6.200 | 1.459.050 | -1,2% | 1.477.140 | Verrechnungstage | 10 |

Anmerkungen:
 (1) Ohne Kontinenz- und Stomaberatung.
 (2) Seit 4. Quartal 2010 werden bestimmte KundInnen und ihre Verrechnungstage, die zuvor unter „Pflegeplätze“ gezählt wurden, nun sachgemäß unter „Übergangspflege / Kurzzeitpflege“ gezählt. Die Verrechnungstage 2010 mussten gegenüber dem Geschäftsbericht 2010 korrigiert werden, weil Verrechnungstage von 336 KundInnen doppelt enthalten waren.



Soziale Dienstleistungen aus dem Fachbereich Behindertenhilfe, Mobilität und Beratung

Ausgewählte Leistungsarten des Fonds Sozialen Wien

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen möglich) | | | | | | |
|---|--|--|------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|--|--|
| | | 2011 | | | | | | |
| | | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der Beziehe- rinnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeld- stufe |
| Soziale Dienstleistungen aus dem Fachbereich Behindertenarbeit, Mobilität und Beratung | | | | | | | | |
| 1 | Tagesstruktur (1) | 4.410 | +0,5% | 37 J. 5 Mon. | 42,6% | 3 J. 10 Mon. | 64,7% | 3,24 |
| 2 | Bildung, Arbeits- und Berufsintegration (2) | 730 | +10,6% | 22 J. 4 Mon. | 34,7% | | | |
| 3 | Pflegegeldergänzungsleistung für persönliche Assistenz | 190 | +5,6% | 42 J. 2 Mon. | 53,6% | 3 J. 3 Mon. | 100,0% | 5,31 |
| 4 | Frühförderung (1) | 4.040 | +1,0% | 7 J. 4 Mon. | 35,1% | | 11,6% | 3,44 |
| 5 | Regelfahrtendienst (3) | 1.110 | -1,8% | | | | | |
| 6 | Mobilitätskonzept (3) | 2.680 | +3,9% | | | | | |
| 7 | Freizeitfahrtendienst (4) | 5.180 | -10,4% | 77 J. 5 Mon. | 76,0% | | 84,9% | 2,87 |

| Kundinnen und Kunden | Soziale Dienstleistungen | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------|
| 2010 | 2011 | | 2010 | |
| Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit |
| 4.390 | 918.000 | +0,8% | 911.070 | Tage |
| 660 | | | | |
| 180 | 2.150 | +9,7% | 1.960 | Leistungsmonate |
| 4.000 | | | | |
| 1.130 | 13.370 | -1,2% | 13.530 | Monate |
| 2.580 | 503.440 | +3,9% | 484.620 | Tage |
| 5.780 | 281.400 | -9,3% | 310.150 | Fahrten |

Anmerkungen:
 (1) Datenabgleichbedingte Bereinigung für 2010, deshalb gering abweichende KundInnenanzahl zum Geschäftsbericht 2010.
 (2) Enthalten sind KundInnen der Ausbildungsbeihilfe, nicht jedoch KundInnen projektgeförderter Leistungen.
 (3) Die Anzahl der KundInnen ist ein Monatsdurchschnitt, der sich aus den geförderten Monaten errechnet. Deshalb sind Angaben zu Lebensalter etc. nicht möglich.
 (4) Es handelt sich um die Summe der unterschiedlichen KundInnen, die auch bei den KundInnengruppen „Ausschließliche Förderung für Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste“, „Pflege und Betreuung“ sowie „Behindertenarbeit“ dargestellt werden.



Soziale Dienstleistungen aus dem Fachbereich Betreutes Wohnen

Ausgewählte Leistungsarten des Fonds Sozialen Wien

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen möglich) | | | | | | |
|--|---------------------------------|---|------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|--|--|
| | | 2011 | | | | | | |
| | | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der Beziehe- rinnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeld- stufe |
| Soziale Dienstleistungen aus dem Fachbereich Betreutes Wohnen | | | | | | | | |
| 1 | Teilbetreutes Wohnen (1) | 1.440 | +5,9% | 39 J. 5 Mon. | 45,1% | 2 J. 8 Mon. | 50,5% | 1,99 |
| 2 | Vollbetreutes Wohnen (1) | 1.890 | 0,0% | 42 J. 5 Mon. | 43,0% | 5 J. 9 Mon. | 81,0% | 3,60 |
| 3 | Nachtquartiere (2) | 3.280 | -5,7% | 35 J. 7 Mon. | 20,4% | | | |
| 4 | Allgemeines Übergangswohnen (3) | 2.340 | -2,1% | 39 J. 7 Mon. | 21,8% | | | |
| 5 | Zielgruppenwohnen | 750 | 0,0% | 39 J. 5 Mon. | 27,8% | | | |
| 6 | Mutter-Kind-Einrichtungen | 510 | +24,4% | 29 J. 5 Mon. | 95,6% | | | |
| 7 | Betreutes Wohnen in Wohnungen | 2.030 | +8,6% | 34 J. 7 Mon. | 45,5% | | | |
| 8 | Sozial betreutes Wohnen (4) | 1.230 | +5,1% | 58 J. 0 Mon. | 29,5% | | | |

| Kundinnen und Kunden | Soziale Dienstleistungen | | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------|---|
| | 2010 | 2011 | | 2010 | |
| Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit | |
| | | | | | |
| 1.360 | 15.290 | +6,1% | 14.410 | Monate | 1 |
| 1.890 | 634.220 | +0,9% | 628.410 | Tage | 2 |
| 3.480 | 390 | -4,9% | 410 | Betten | 3 |
| 2.390 | 428.070 | -1,3% | 433.630 | Verrechnungs- und Belegstage | 4 |
| 750 | 123.710 | +10,0% | 112.430 | Verrechnungs- und Belegstage | 5 |
| 410 | 90.270 | +5,1% | 85.900 | Verrechnungs- und Belegstage | 6 |
| 1.870 | 393.780 | +12,9% | 348.750 | Verrechnungs- und Belegstage | 7 |
| 1.170 | 385.630 | +21,3% | 317.920 | Verrechnungstage | 8 |

Anmerkungen:
 (1) Die KundInnen des gesamten Wohnens für Menschen mit Behinderung betragen im 1.-4. Quartal 2011 rund 3.270, im 1.-4. Quartal 2010 rund 3.190.
 (2) Der Rückgang an KundInnen entspricht dem geringeren Bettenangebot im Nachtquartier Hermes in 2011, nämlich um 18 Betten weniger.
 (3) Die Rückgänge beruhen auf zwei Faktoren: einerseits dem Rückgang der Plätze von 1.234 auf 1.225, andererseits auf der geringeren Auslastung pro Platz.
 (4) Hier wird die Gesamtsumme über die KundInnen aus den Gruppen „ohne Wohnung oder Obdach“ sowie „Pflege und Betreuung“ dargestellt. Datenabgleichbedingte Bereinigung für 2010, deshalb gering abweichende KundInnenanzahl zum Geschäftsbericht 2010.



Soziale Dienstleistungen für Flüchtlinge

Ausgewählte Leistungsarten des Fonds Sozialen Wien

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen möglich) | | | | | | |
|---|--|---|------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|--|--|
| | | 2011 | | | | | | |
| | | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der Beziehe- rinnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeld- stufe |
| Soziale Dienstleistungen für Flüchtlinge | | | | | | | | |
| 1 | Beratungsgespräche | | | | | | | |
| 2 | Wohnen in organisierten Unterkünften (1) | 1.600 | -5,3% | 24 J. 9 Mon. | 40,6% | | | |
| 3 | Kostenübernahme für Verpflegung und Miete in privaten Unterkünften (1) | 3.610 | -0,6% | 27 J. 11 Mon. | 39,2% | | | |

| Kundinnen und Kunden | Soziale Dienstleistungen | | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|-----------|---|
| | 2010 | 2011 | | 2010 | |
| Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit | |
| | | | | | |
| | 41.060 | +8,5% | 37.830 | Gespräche | 1 |
| 1.690 | | | | | 2 |
| 3.630 | | | | | 3 |

Anmerkungen:
 (1) Die Anzahl der KundInnen gibt den Mittelwert aus den zwölf Stichtagen jeweils zu Monatsende wieder.



Soziale Dienstleistungen für Wienerinnen und Wiener mit Schuldenproblematik

Ausgewählte Leistungsarten des Fonds Sozialen Wien

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen üblich) | | | | | | |
|---|---|--|------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|--|--|
| | | 2011 | | | | | | |
| | | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der Beziehe- rInnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeld- stufe |
| 1 | KundInnen der Schuldnerberatung, mit denen Gespräche geführt wurden | 9.110 | +1,1% | 41 J. 3 Mon. | 42,8% | | | |
| 2 | Davon: neue KundInnen | 5.230 | -1,1% | 40 J. 3 Mon. | 42,5% | | | |
| 3 | Davon: Personen, die schon im vorherigen Quartal KundInnen waren | 3.870 | +4,0% | 42 J. 8 Mon. | 43,2% | | | |
| 4 | Summe der geführten Beratungsgespräche | | | | | | | |

| Kundinnen und Kunden | Soziale Dienstleistungen | | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|-----------|---|
| 2010 | 2011 | | 2010 | | |
| Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit | |
| | | | | | |
| 9.010 | | | | | 1 |
| 5.290 | | | | | 2 |
| 3.720 | | | | | 3 |
| | 20.170 | +0,7% | 20.020 | Gespräche | 4 |



Pflege und Betreuung

KundInnen mit Pflege- und Betreuungsbedarf

62.380

Anteil an allen FSW-KundInnen

63,8%

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen üblich) | | | | | | | |
|----|---|---|-----------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|---|---|---------------------------------------|
| | | 2011 | | | | | | | |
| | | Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der BezieherInnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeldstufe |
| 1 | Mobile persönliche Betreuungs- und Pflegedienste "zu Hause" | 43,8% | 27.350 | 0,0% | 81 J. 4 Mon. | 68,8% | 1 J. 3 Mon. | 82,3% | 2,80 |
| 2 | Mobile persönliche Beratungs- und Unterstützungsangebote "zu Hause" (1) | 21,2% | 13.230 | -15,9% | 80 J. 2 Mon. | 69,7% | | 78,0% | 2,69 |
| 3 | Wohnen und Pflege (2) | 36,2% | 22.570 | -1,1% | 86 J. 1 Mon. | 76,5% | 2 J. 9 Mon. | 70,6% | 4,00 |
| 4 | Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste (2, 3) | 4,8% | 3.010 | -9,9% | 82 J. 6 Mon. | 79,7% | | 92,4% | 2,78 |
| 5 | Teilstationäre Einrichtungen: Tageszentren (2, 4) | 3,2% | 2.000 | +2,0% | 80 J. 8 Mon. | 67,5% | 1 J. 2 Mon. | 95,3% | 3,13 |
| 6 | Ambulante Beratungs- und Unterstützungsangebote: Soziale Arbeit im Krankenhaus | 12,2% | 7.640 | +11,6% | 75 J. 1 Mon. | 56,8% | | 31,9% | 3,02 |
| 7 | Ambulante Beratungs- und Unterstützungsangebote: Kontinenz- und Stomaberatung sowie Psychosoziale Beratung und Therapie | 4,5% | 2.810 | -1,7% | nicht mögl. | 56,0% | | 20,4% | 3,85 |
| 8 | Ambulante therapeutische und psychosoziale Dienste | 0,2% | 140 | 0,0% | nicht mögl. | 41,8% | | 56,0% | 3,57 |
| 9 | Hospiz- und Palliativversorgung | 2,2% | 1.360 | -5,6% | 71 J. 2 Mon. | 56,4% | | 41,6% | 3,57 |
| 10 | Zusätzliche geförderte Leistungen: Schuldnerberatung | 0,1% | 57 | -17,4% | 54 J. 4 Mon. | 40,4% | | | |

| Kundinnen und Kunden | | Soziale Dienstleistungen | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|----|
| 2010 | | 2011 | | 2010 | | |
| Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit | |
| | | | | | | |
| 42,2% | 27.340 | 5.220.610 | -0,2% | 5.231.760 | Stunden | 1 |
| 24,3% | 15.730 | | | | | 2 |
| 35,2% | 22.820 | 6.389.970 | + 0,2% | 6.379.490 | Verrechnungstage | 3 |
| 5,2% | 3.340 | | | | | 4 |
| 3,0% | 1.960 | 152.720 | +0,2% | 152.460 | Besuchstage | 5 |
| 10,7% | 6.840 | | | | | 6 |
| 4,4% | 2.860 | 26.220 | -2,3% | 26.840 | Stunden | 7 |
| 0,2% | 140 | 9.420 | -12,0% | 10.700 | Stunden | 8 |
| 2,2% | 1.440 | 51.920 | -7,4% | 56.070 | Stunden | 9 |
| 0,1% | 69 | | | | | 10 |

Anmerkungen:

(1) Die Anzahl der KundInnen, die einen Hausbesuch von „Sozialarbeit des Beratungszentrums Pflege und Betreuung“ oder „SeniorInnenberatung (DSA)“ erhielten, wurden hochgerechnet. Diese KundInnen wurden in die übergeordneten Gruppen „Pflege und Betreuung gesamt“ sowie „FSW gesamt“ eingerechnet.

(2) Datenabgleichbedingte Bereinigung für 2010, deshalb gering abweichende Werte zum Geschäftsbericht 2010.

(3) Es handelt sich nicht um alle KundInnen dieser Dienstleistungsgruppe, sondern ausschließlich um solche, die im selben Monat zusätzlich eine Pflegeleistung erhielten.

(4) Hier sind ausschließlich KundInnen aus der Gruppe „zu Hause“ dargestellt (ohne „in SeniorInnen-Wohngemeinschaften“ und „im Sozial betreuten Wohnen für SeniorInnen“).



Behinderung und Chancengleichheit

| | |
|-------------------------------|--------|
| KundInnen mit Behinderung (1) | 10.630 |
| Anteil an allen FSW-KundInnen | 10,9% |

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen möglich) | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|---|---|---------------------------------------|
| | | 2011 | | | | | | | |
| | | Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der Bezieherinnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeldstufe |
| 1 | Frühförderung, Kindergarten und Schule (2) | 39,7% | 4.220 | +0,7% | 7 J. 6 Mon. | 35,4% | | 13,5% | 3,52 |
| 2 | Teilbetreutes Wohnen (3) | 13,5% | 1.440 | +5,9% | 39 J. 5 Mon. | 45,1% | 2 J. 8 Mon. | 50,5% | 1,99 |
| 3 | Vollbetreutes Wohnen (3) | 17,8% | 1.890 | 0,0% | 42 J. 5 Mon. | 43,0% | 5 J. 9 Mon. | 81,0% | 3,60 |
| 4 | Tagesstruktur sowie Arbeits- und Qualifizierungsgruppen (2) | 41,5% | 4.410 | +0,5% | 37 J. 5 Mon. | 42,6% | 3 J. 10 Mon. | 64,7% | 3,24 |
| 5 | Bildung, Arbeits- und Berufsintegration (4) | 6,9% | 730 | +10,6% | 22 J. 4 Mon. | 34,7% | | | |
| 6 | Hilfsmittel, Dolmetsch und Heilbehandlung | 5,7% | 610 | +41,9% | 41 J. 6 Mon. | 54,7% | | 14,8% | |
| 7 | Pflegegeldergänzungsleistung für persönliche Assistenz | 1,8% | 190 | +5,6% | 42 J. 2 Mon. | 53,6% | 3 J. 3 Mon. | 100,0% | 5,31 |
| 8 | Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste mit einer Leistung der Behindertenhilfe (1) | 6,7% | 710 | 0,0% | 41 J. 8 Mon. | 50,3% | | 81,7% | 4,67 |
| 9 | Zusätzliche geförderte Leistungen: Schuldnerberatung | 0,5% | 49 | +8,9% | 40 J. 9 Mon. | 38,8% | | | |

| Kundinnen und Kunden | | Soziale Dienstleistungen | | | |
|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------|
| 2010 | | 2011 | | 2010 | |
| Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit |
| 40,8% | 4.190 | | | | |
| 8,9% | 1.360 | | +6,1% | 14.410 | Monate |
| 12,4% | 1.890 | 634.220 | +0,9% | 628.410 | Tage |
| 42,8% | 4.390 | 918.000 | +0,8% | 911.070 | Tage |
| 6,4% | 660 | | | | |
| 4,2% | 430 | | | | |
| 1,8% | 180 | 2.150 | +9,7% | 1.960 | Leistungsmonate |
| 6,9% | 710 | | | | |
| 0,4% | 45 | | | | |

Anmerkungen:

(1) Bei den „KundInnen mit Behinderung“ sind ab 2011 nicht mehr die „KundInnen mit ausschließlicher Förderung für Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste“ mitgerechnet. Letztere werden als eigene KundInnengruppe dargestellt.

(2) Datenabgleichbedingte Bereinigung für 2010, deshalb gering abweichende KundInnenanzahl zum Geschäftsbericht 2010.

(3) Die KundInnen des gesamten Wohnens für Menschen mit Behinderung betragen im 1.-4. Quartal 2011 rund 3.270, im 1.-4. Quartal 2010 rund 3.190.

(4) Enthalten sind KundInnen der Ausbildungsbeihilfe, nicht jedoch KundInnen projektgeförderter Leistungen.



Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste

| | |
|--|-------|
| KundInnen mit ausschließlicher Förderung für Mobilität | 4.850 |
| Anteil an allen FSW-KundInnen | 5,0% |

| | | Kundinnen und Kunden | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|---|---|
| | | 2011 | | | | | | |
| | | Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der BezieherInnen von Pflegegeld |
| Ausschließliche Förderung für Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste (1, 2) | | 5,0% | 4.850 | nicht mögl. | 70 J. 7 Mon. | 66,0% | 44,4% | 2,48 |
| 1 | ▼ Freizeithilfendienst für unter 60-jährige WienerInnen mit einer dauerhaft schweren Gehbehinderung | 11,1% | 540 | | 48 J. 6 Mon. | 58,7% | 64,3% | 3,24 |
| 2 | Personen, die sich ohne Rollstuhl fortbewegen können | | 220 | | 50 J. 8 Mon. | 66,8% | 68,6% | 2,17 |
| 3 | Personen, die vom Rollstuhl auf einen Autositz wechseln können | | 46 | | 46 J. 10 Mon. | 43,5% | 87,0% | 3,08 |
| 4 | Personen, die im Rollstuhl sitzend befördert werden | | 280 | | 45 J. 8 Mon. | 54,8% | 56,8% | 4,33 |
| 5 | ▼ Freizeithilfendienst für 60-jährige und ältere WienerInnen mit einer dauerhaft schweren Gehbehinderung | 37,9% | 1.840 | | 80 J. 6 Mon. | 82,2% | 76,6% | 2,25 |
| 6 | Personen, die sich ohne Rollstuhl fortbewegen können | | 1.460 | | 82 J. 4 Mon. | 87,6% | 75,8% | 2,03 |
| 7 | Personen, die vom Rollstuhl auf einen Autositz wechseln können | | 81 | | 73 J. 3 Mon. | 69,1% | 90,1% | 2,60 |
| 8 | Personen, die im Rollstuhl sitzend befördert werden | | 300 | | 71 J. 2 Mon. | 59,0% | 76,8% | 3,31 |
| 9 | ▼ Ermäßigte Jahreskarten für Wienerinnen und Wiener mit Sehbehinderung oder Gehörlosigkeit | 52,0% | 2.520 | | 64 J. 3 Mon. | 55,9% | 17,6% | 3,67 |
| 10 | für unter 60-jährige Wienerinnen und Wiener | | 1.090 | | 44 J. 11 Mon. | 49,7% | | |
| 11 | für 60-jährige und ältere Wienerinnen und Wiener | | 1.430 | | 78 J. 7 Mon. | 60,6% | 25,7% | 3,67 |

| Kundinnen und Kunden | | Soziale Dienstleistungen | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------|----|
| 2010 | | 2011 | | 2010 | | |
| Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit | |
| | | | | | | |
| | | 36.840 | | | Fahrten | 1 |
| | | 12.560 | | | Fahrten | 2 |
| | | 2.720 | | | Fahrten | 3 |
| | | 21.550 | | | Fahrten | 4 |
| | | 102.130 | | | Fahrten | 5 |
| | | 76.290 | | | Fahrten | 6 |
| | | 4.830 | | | Fahrten | 7 |
| | | 21.010 | | | Fahrten | 8 |
| | | 2.540 | | | Jahreskarten | 9 |
| | | 1.100 | | | Jahreskarten | 10 |
| | | 1.440 | | | Jahreskarten | 11 |

Anmerkungen:
 (1) Es handelt sich nicht um alle KundInnen dieser Dienstleistungsgruppe, sondern um jene, die im Berichtszeitraum ausschließlich für „Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste“ gefördert wurden. Insgesamt 710 KundInnen, die im selben Monat zusätzlich eine Leistung der Behindertenhilfe erhielten, sind dort angeführt; weiters insgesamt 3.010 KundInnen, die im selben Monat eine Pflegeleistung bezogen, sind dort angeführt. Schließlich wird in der Übersichtsmatrix (S. 7) die Anzahl der unterschiedlichen KundInnen für die Dienstleistungsgruppe „Spezielle Mobilitätshilfen und Beförderungsdienste“ gesamt (8.170 Personen) angegeben, also ohne Doppelzählung jener KundInnen (von Januar bis Dezember 2011 rund 420), die hintereinander eine Pflege- und dann eine Behindertenarbeitsleistung bzw. umgekehrt in verschiedenen Monaten des Berichtszeitraums erhielten.
 (2) Ein Vergleich mit 2010 ist nicht möglich, weil diese Gruppe erst seit 2011 ermittelt wird.



Ohne Wohnung, ohne Obdach

KundInnen ohne Wohnung oder Obdach

8.280

Anteil an allen FSW-KundInnen

8,5%

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen möglich) | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|---|---|---------------------------------------|
| | | 2011 | | | | | | | |
| | | Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der BezieherInnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeldstufe |
| 1 | Übergangswohnen | 62,8% | 5.200 | +3,4% | 37 J. 2 Mon. | 33,1% | | | |
| 2 | Dauerwohnen (Sozial betreutes Wohnen) | 11,1% | 920 | +4,5% | 55 J. 6 Mon. | 27,2% | | | |
| 3 | Nachtquartiere, Notbetten und Nachnotaufnahmen (1) | 39,6% | 3.280 | -5,7% | 35 J. 7 Mon. | 20,4% | | | |
| 4 | Vermittlung von Nachquartiersplätzen | 39,4% | 3.260 | +0,6% | 35 J. 8 Mon. | 18,8% | | | |

| Kundinnen und Kunden | | Soziale Dienstleistungen | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------|---|
| 2010 | | 2011 | | 2010 | | |
| Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit | |
| 61,5% | 5.030 | 1.035.840 | +5,6% | 980.710 | Verrechnungs- und Belegstage | 1 |
| 10,8% | 880 | 280.920 | +33,0% | 211.200 | Verrechnungs- und Belegstage | 2 |
| 42,5% | 3.480 | 390 | -4,9% | 410 | Betten | 3 |
| 39,6% | 3.240 | 8.380 | -2,4% | 8.590 | Vermittlungen | 4 |

Anmerkungen:

(1) Der Rückgang an KundInnen entspricht dem geringeren Bettenangebot im Nachtquartier Hermes in 2011, nämlich um 18 Betten weniger.

| Kundinnen und Kunden | | Soziale Dienstleistungen | | | |
|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|-----------|
| 2010 | | 2011 | | 2010 | |
| Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit |
| | | | | | |
| 31,8% | 1.690 | | | | 1 |
| 68,2% | 3.630 | | | | 2 |
| | | 41.060 | +8,5% | 37.830 | Gespräche |

Anmerkungen:
 (1) Die Anzahl der KundInnen gibt den Mittelwert aus den zwölf Stichtagen jeweils zu Monatsende wieder.

€ Schuldenproblematik

| | |
|-----------------------------------|-------|
| KundInnen mit Schuldenproblematik | 9.110 |
| Anteil an allen FSW-KundInnen | 9,3% |

| | | Kundinnen und Kunden (Förderung für mehrere Leistungen möglich) | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|---|---|---------------------------------------|
| | | 2011 | | | | | | | |
| | | Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Entwicklung 2010/11 | Durchschnittliches Lebensalter | Anteil der Frauen | Durchschnittliche Bezugsdauer dieser Leistung | Anteil der Bezieherinnen von Pflegegeld | davon: durchschnittl. Pflegegeldstufe |
| 1 | KundInnen der Schuldnerberatung, mit denen Gespräche geführt wurden | 100,0% | 9.110 | +1,1% | 41 J. 3 Mon. | 42,8% | | | |
| 2 | KundInnen, die nach Konsultation mit der Schuldnerberatung den Privatkonkurs eröffneten | 30,8% | 2.810 | +14,2% | | | | | |

| Kundinnen und Kunden | | Soziale Dienstleistungen | | | |
|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------|
| 2010 | | 2011 | | 2010 | |
| Anteil an der übergeordneten Gruppe | Anzahl Personen | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Entwicklung 2010/11 | Anzahl Soziale Dienstleistungen | Einheit |
| | | | | | |
| 100,0% | 9.010 | | | | 1 |
| 27,3% | 2.460 | | | | 2 |

www.fsw.at