

# Schuldnerberatung Wien

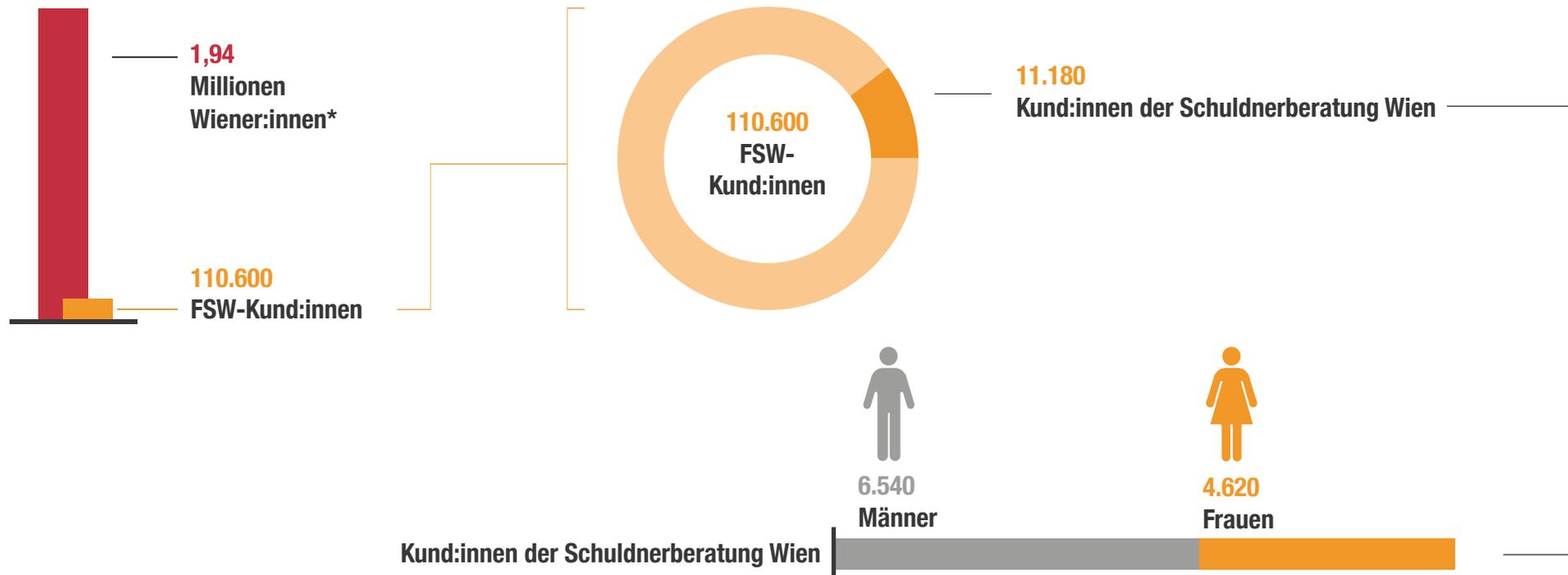
Grafiken und Daten zu Kund:innen & Leistungen



# Kund:innen der Schuldnerberatung Wien

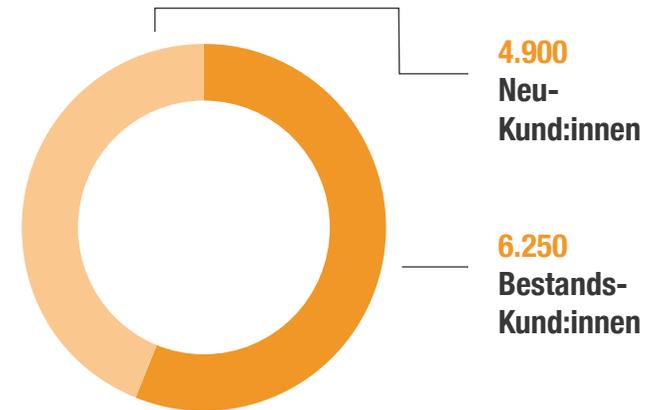
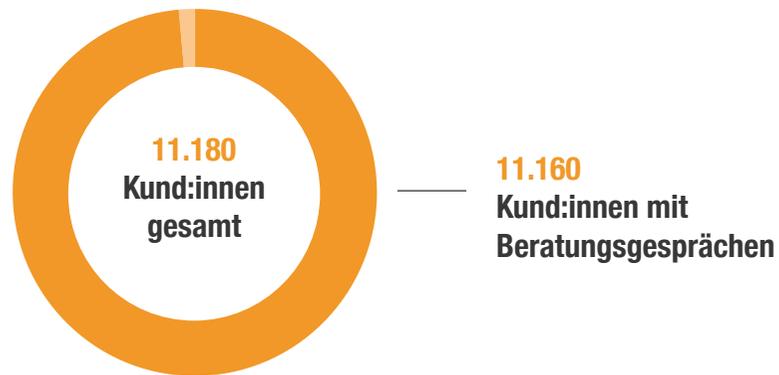
Die Schuldnerberatung Wien gemeinnützige GmbH berät und begleitet Privatpersonen kostenlos auf dem Weg aus der Schuldenfalle. Zu den Angeboten zählen kostenlose rechtliche und finanzielle Beratung in allen Schuldenfragen, das Be- treute Konto sowie seit Anfang 2020 auch praxisnahe Finanzbildung für Jugendliche und junge Erwachsene. Darüber hinaus bietet die Schuldnerberatung Wien auch Informationen für Unternehmen bei Gehaltspfändungen von Mitarbeiter:in- nen.

Mehr Informationen unter: [www.schuldnerberatung-wien.at](http://www.schuldnerberatung-wien.at)



\*Quelle: Statistik Austria, Stichtag 1.1.2022

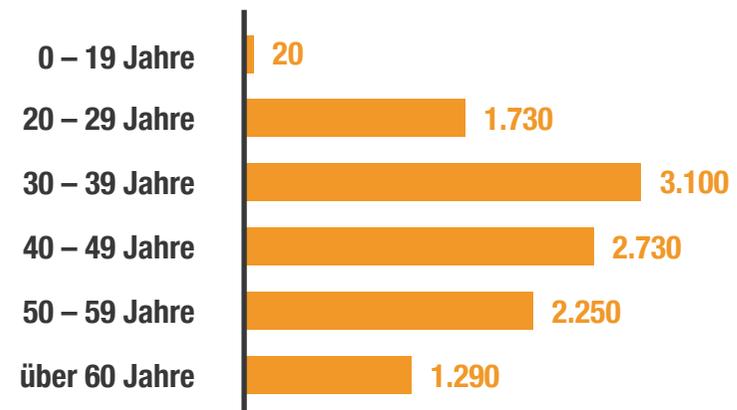
# Kund:innen der Schuldnerberatung Wien



## Leistungserbringung



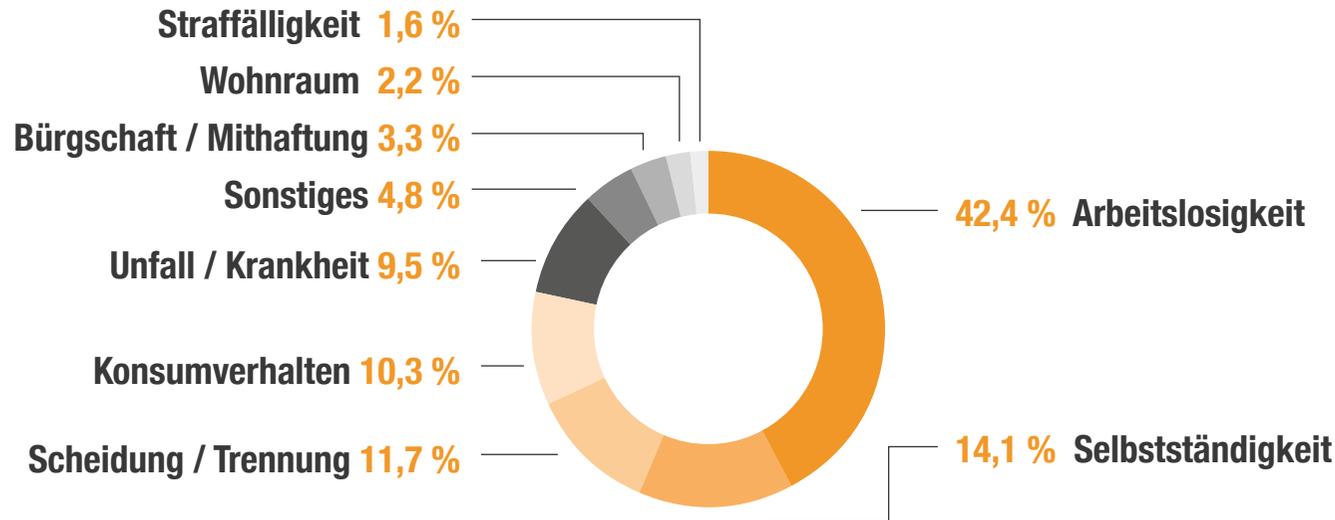
## Alterstruktur



\*Ambulanzgespräche sind Kurzberatungen, die ohne Terminvereinbarung in Anspruch genommen wurden.

# Verschuldung und Schuldenregulierung

## Gründe für Verschuldung (Mehrfachnennungen)



## Schuldenregulierungsverfahren

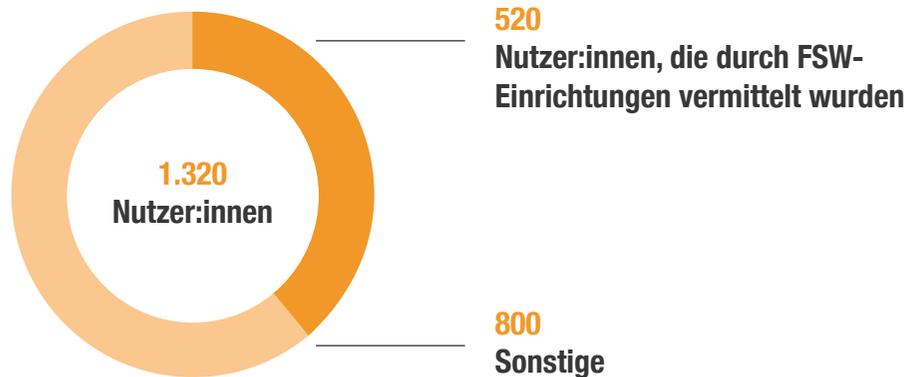
**2.780**  
insgesamt in Wien eröffnete Schuldenregulierungsverfahren

**1.800**  
nach Konsultation mit der Schuldnerberatung Wien eröffnete Schuldenregulierungsverfahren

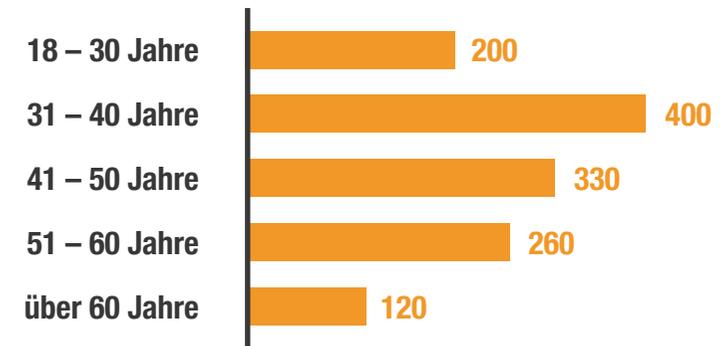
**1.390**  
von der Schuldnerberatung Wien vorbereitete und begleitete Schuldenregulierungsverfahren

**410**  
nach Beratung durch die Schuldnerberatung Wien eröffnete Schuldenregulierungsverfahren durch andere Institutionen

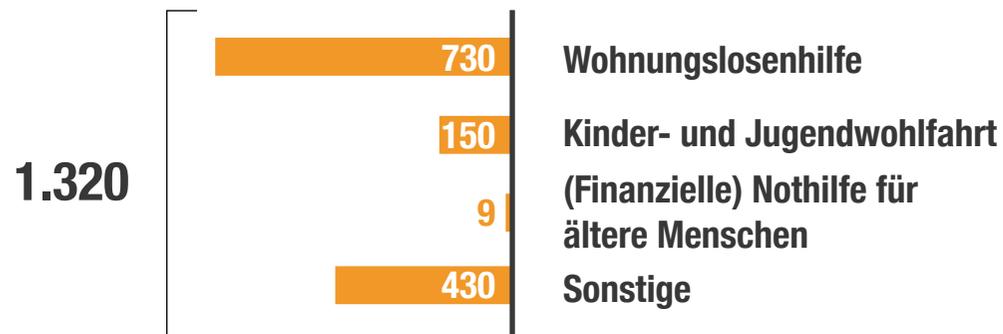
# Schuldnerberatung Wien – Betreutes Konto



## Alterstruktur



## Nutzer:innen aus betreuenden Institutionen



## Transaktionen / Verwaltete Summe



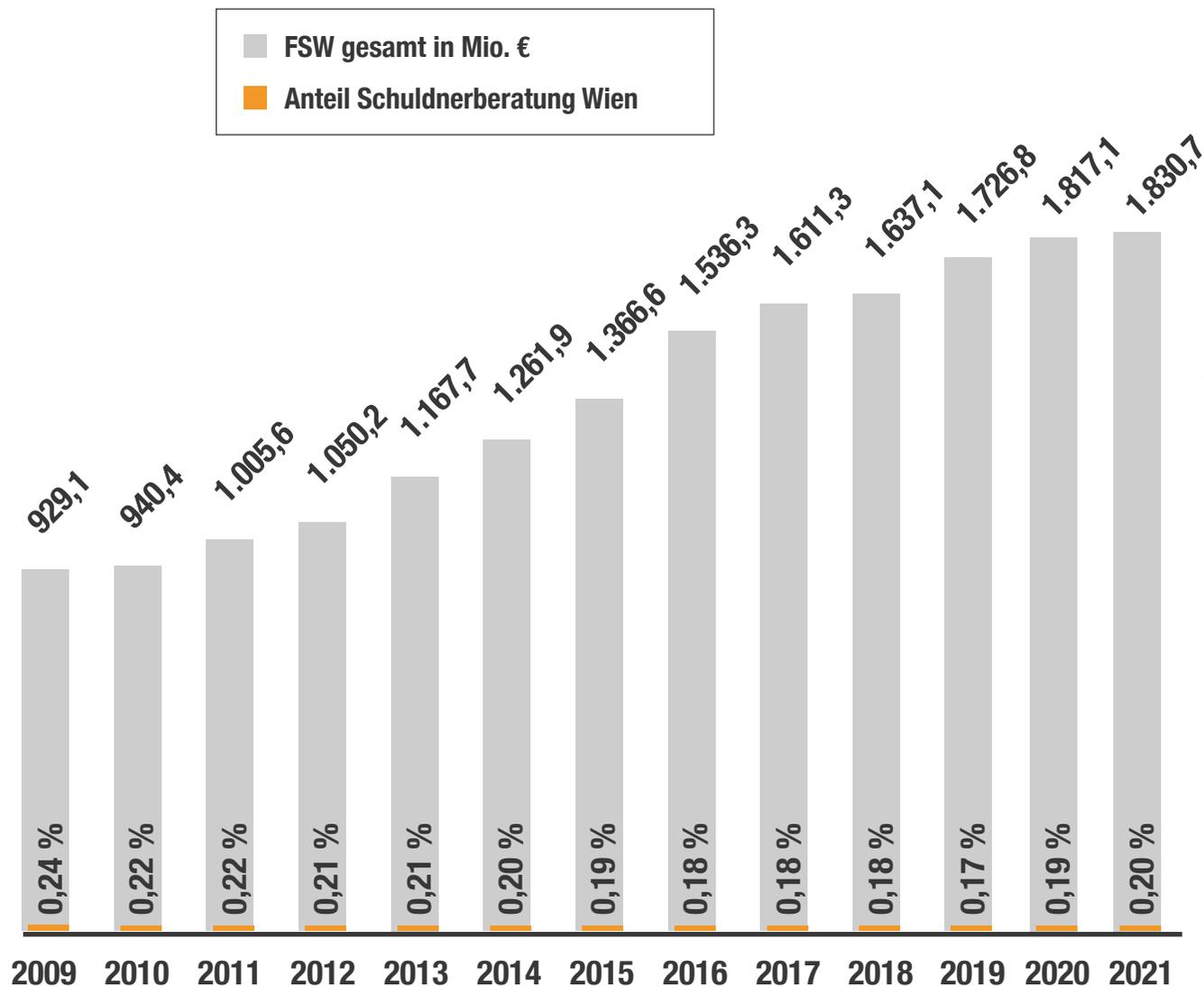
# Schuldnerberatung Wien – Finanzbildung

Seit Februar 2020 bietet die Schuldnerberatung Wien, in Zusammenarbeit mit der Wiener Bildungsdirektion und unterstützt von der Arbeiterkammer Wien, auch präventive Finanzbildung an: den Wiener Finanzführerschein.

Das kostenlose Angebot richtet sich in erster Linie an Jugendliche und junge Erwachsene in Polytechnischen Schulen sowie in Fach- und Berufsschulen. Mit dem Finanzführerschein haben 2021 rund 1.000 Jugendliche gelernt, wie sie ihre Einnahmen und Ausgaben im Griff behalten. Aufgrund des äußerst positiven Feedbacks erweitert die Schuldnerberatung Wien seither laufend ihr Finanzbildungsangebot.



# Leistungsförderung und -finanzierung



## Die Leistungen der Schuldnerberatung Wien werden folgendermaßen finanziert:

### Begleitung Privatkonkurs:

zu 40 % durch das Arbeitsmarktservice  
zu 60 % durch den Fonds Soziales Wien

### Betreutes Konto:

zu 100 % durch den Fonds Soziales Wien

### Finanzbildung:

finanziert vom Fonds Soziales Wien  
mit Unterstützung der Arbeiterkammer Wien  
in Kooperation mit der Bildungsdirektion Wien

Alle Zahlen beziehen sich, sofern nicht anders angegeben, auf den Zeitraum 1.1.2021-31.12.2021.

Die in diesem Factsheet angeführten Summen zu Kund:innen, Partnerorganisationen und Einrichtungen sind distinkt. Das bedeutet, dass sie ohne Mehrfachzählung berechnet und dargestellt sind.

Beispielsweise können Kund:innen in der Schuldnerberatung zwei oder mehrere Leistungen aus zwei verschiedenen Dienstleistungsgruppen in Anspruch nehmen (z. B.: eine Beratung und das Betreute Konto).

Sie werden in der Summe der Leistungsgruppen nur einmal gezählt. Die angeführten Summen entsprechen daher meist nicht den Werten, die sich aus einer Addition der einzelnen Untergruppen ergeben.

Herausgeber: Fonds Soziales Wien, Guglgasse 7–9, 1030 Wien. Tel.: 05 05 379, kontakt@fsw.at, www.fsw.at  
Grafische Gestaltung: Stabsstelle Unternehmenskommunikation  
Für den Inhalt verantwortlich: Stabsstelle Berichtswesen und Statistik

