

Schuldnerberatung Wien

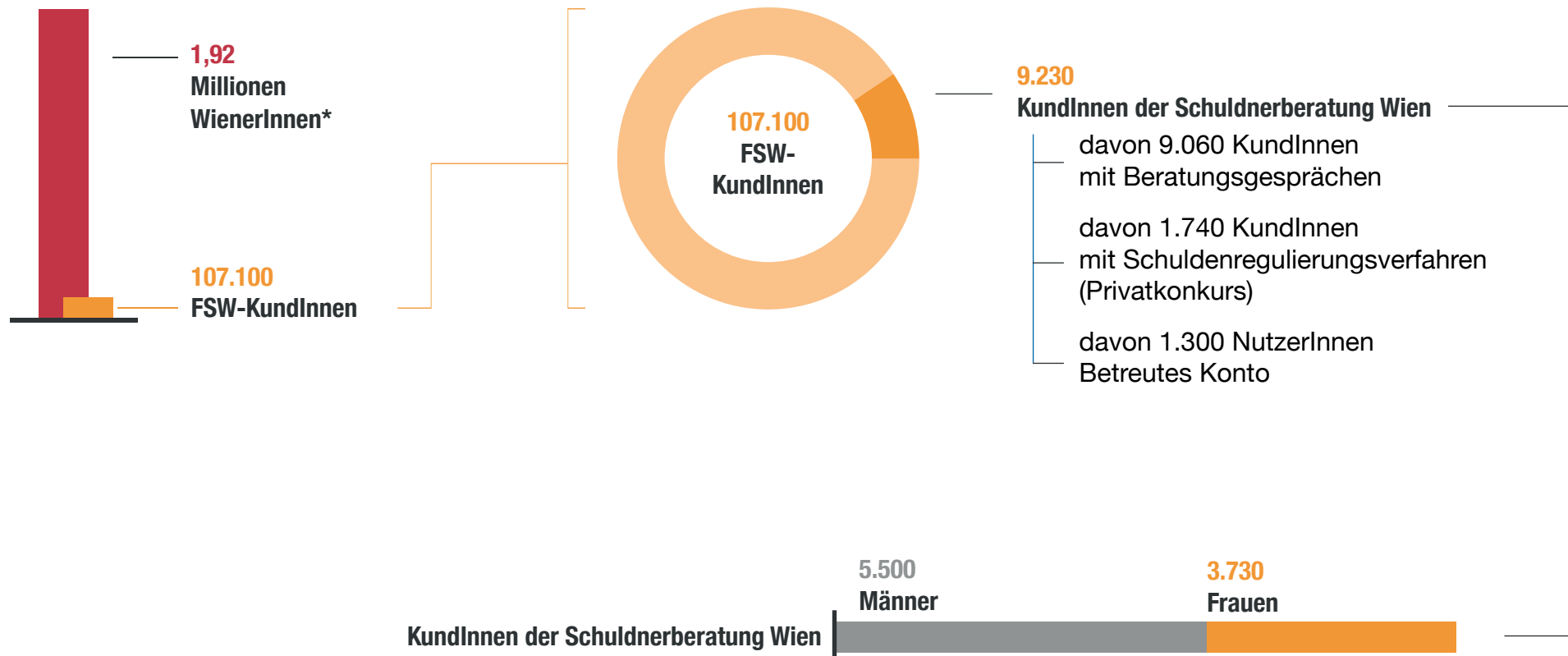
Grafiken und Daten zu KundInnen & Leistungen



KundInnen der Schuldnerberatung Wien

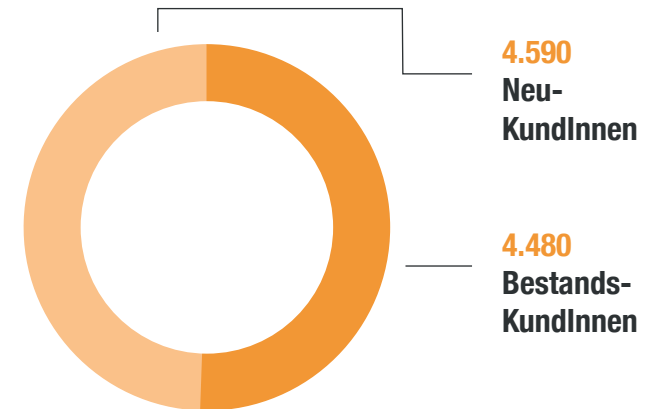
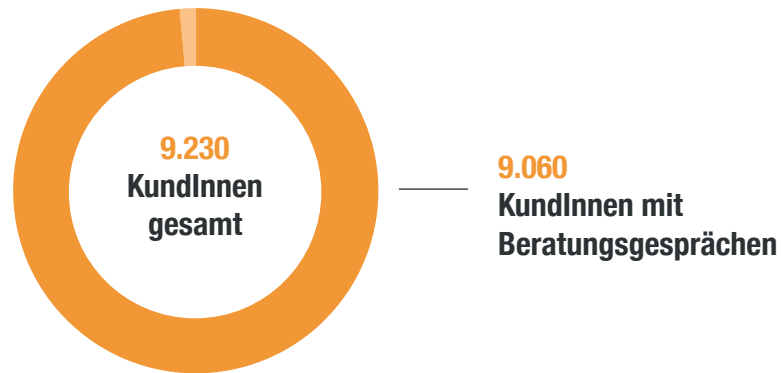
Die Schuldnerberatung Wien gemeinnützige GmbH berät und begleitet Privatpersonen kostenlos auf dem Weg aus der Schuldenfalle. Zu den Angeboten zählen kostenlose rechtliche und finanzielle Beratung in allen Schuldenfragen, das Betreute Konto sowie seit Anfang 2020 auch praxisnahe Finanzbildung für Jugendliche und junge Erwachsene. Darüber hinaus bietet die Schuldnerberatung Wien auch Informationen für Unternehmen bei Gehaltspfändungen von MitarbeiterInnen.

Mehr Informationen unter: www.schuldnerberatung-wien.at



*Quelle: Statistik Austria, Stichtag 1.1.2021

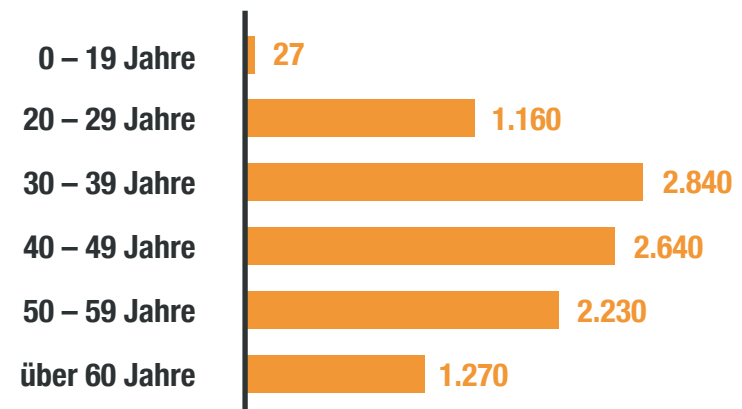
KundInnen der Schuldnerberatung Wien



Leistungserbringung



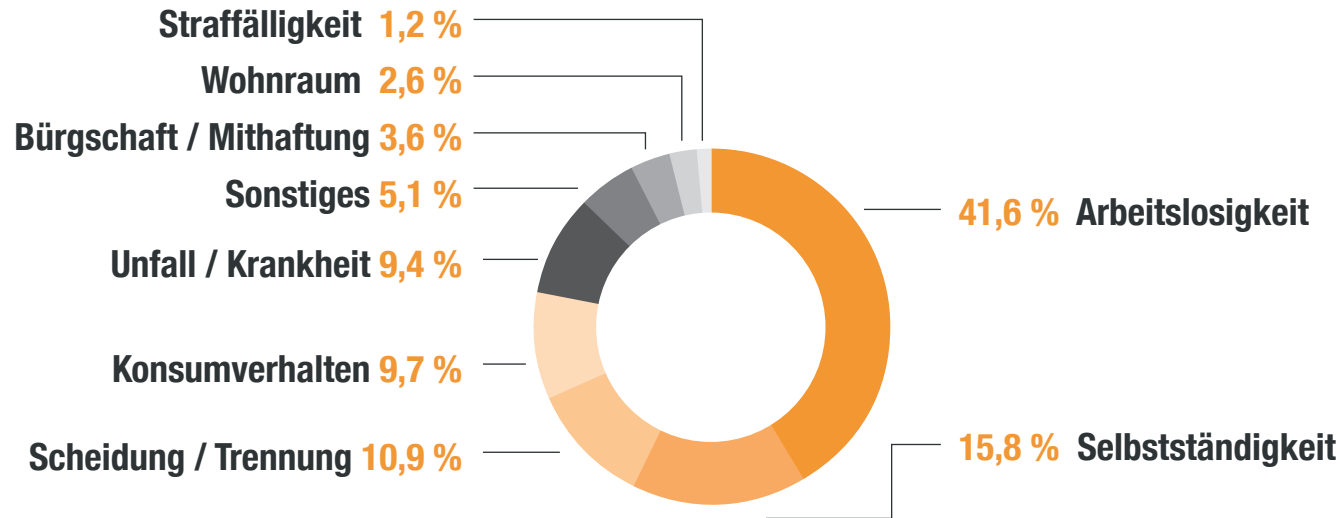
Alterstruktur



*Ambulanzgespräche sind Kurzberatungen, die ohne Terminvereinbarung in Anspruch genommen wurden.

Verschuldung und Schuldenregulierung

Gründe für Verschuldung (Mehrfachnennungen)



Schuldenregulierungsverfahren

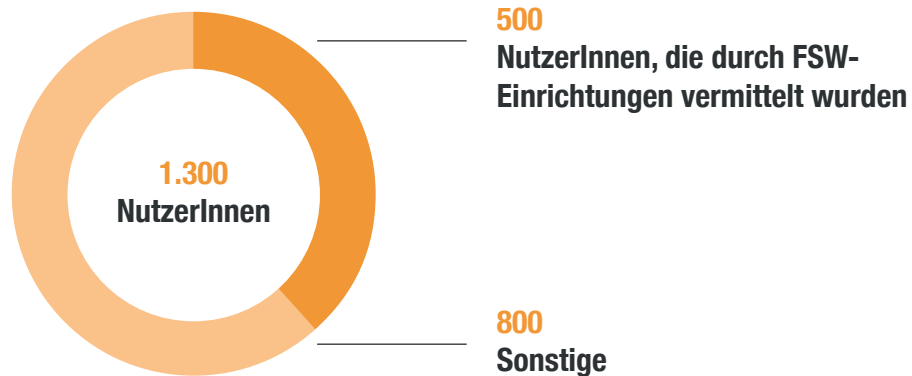
2.550
insgesamt in Wien eröffnete Schuldenregulierungsverfahren

1.740
nach Konsultation mit der Schuldnerberatung Wien eröffnete Schuldenregulierungsverfahren

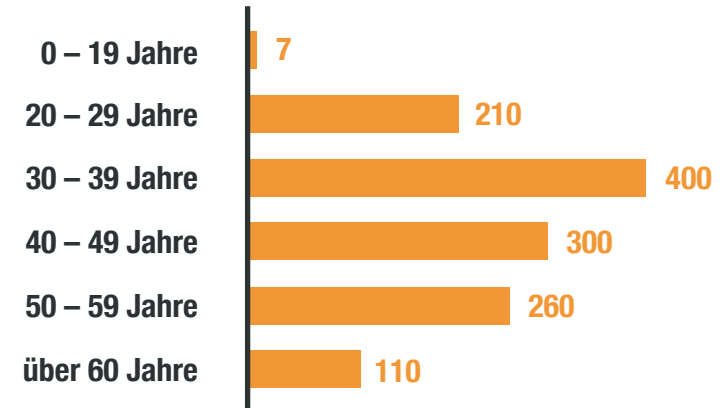
1.360
von der Schuldnerberatung Wien vorbereitete und begleitete Schuldenregulierungsverfahren

380
nach Beratung durch die Schuldnerberatung Wien eröffnete Schuldenregulierungsverfahren durch andere Institutionen

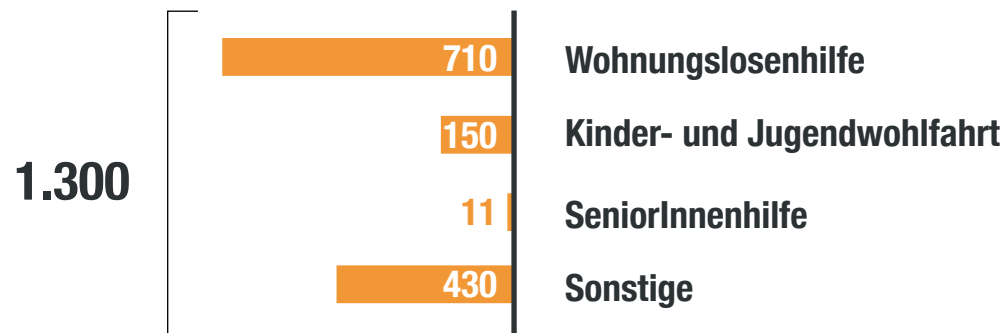
Schuldnerberatung Wien – Betreutes Konto



Alterstruktur



NutzerInnen aus betreuenden Institutionen



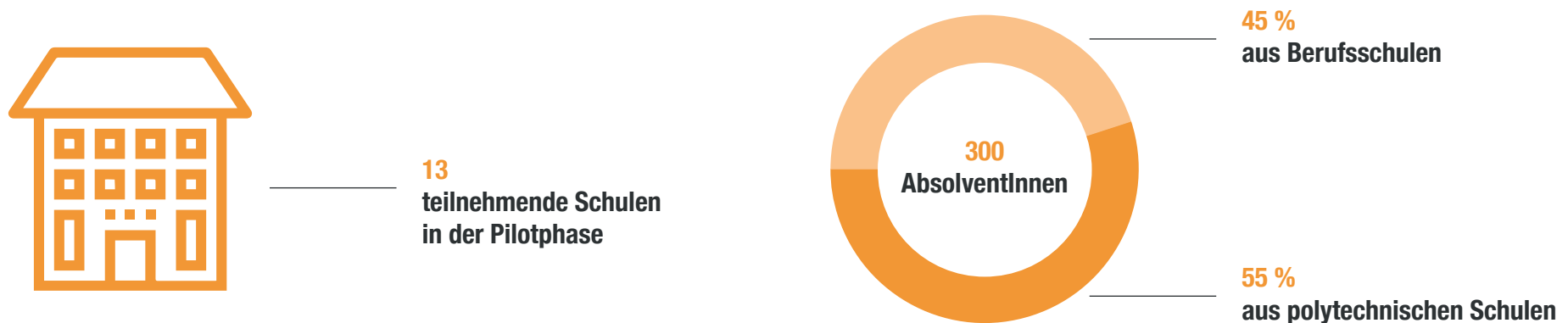
Transaktionen / Verwaltete Summe



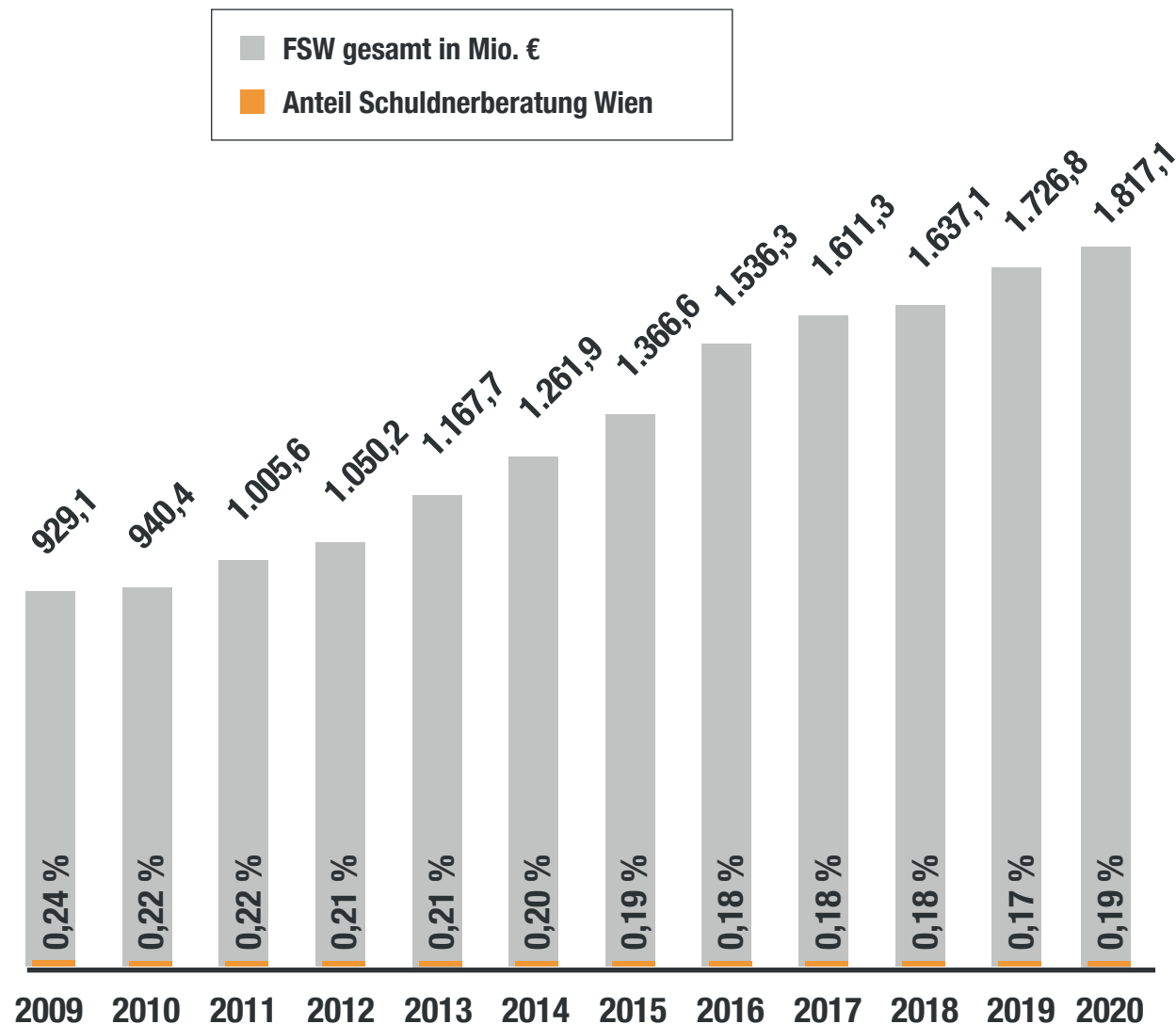
Schuldnerberatung Wien – Finanzbildung

Seit Februar 2020 bietet die Schuldnerberatung Wien, in Zusammenarbeit mit der Wiener Bildungsdirektion und unterstützt von der Arbeiterkammer Wien, auch präventive Finanzbildung an: den Wiener Finanzführerschein.

Das kostenlose Angebot richtete sich in der Pilotphase 2020 an Jugendliche und junge Erwachsene in Polytechnischen Schulen sowie in Fach- und Berufsschulen (COVID-19-bedingt wurden die Unterrichtseinheiten auf E-Learning-Module umgestellt). Aufgrund des äußerst positiven Feedbacks erweitert die Schuldnerberatung Wien seither laufend ihr Finanzbildungsangebot.



Leistungsförderung und -finanzierung



Die Leistungen der Schuldnerberatung Wien werden folgendermaßen finanziert:

Begleitung Privatkonkurs:

zu 40 % durch das Arbeitsmarktservice
zu 60 % durch den Fonds Soziales Wien

Betreutes Konto:

zu 100 % durch den Fonds Soziales Wien

Finanzbildung:

finanziert vom Fonds Soziales Wien
mit Unterstützung der Arbeiterkammer Wien
in Kooperation mit der Bildungsdirektion Wien

Alle Zahlen beziehen sich, sofern nicht anders angegeben, auf den Zeitraum 1.1.2020-31.12.2020.

Die in diesem Factsheet angeführten Summen zu KundInnen, Partnerorganisationen und Einrichtungen sind distinkt. Das bedeutet, dass sie ohne Mehrfachzählung berechnet und dargestellt sind.

Beispielsweise können KundInnen in der Schuldnerberatung zwei oder mehrere Leistungen aus zwei verschiedenen Dienstleistungsgruppen in Anspruch nehmen (z. B.: eine Beratung und das Betreute Konto).

Sie werden in der Summe der Leistungsgruppen nur einmal gezählt. Die angeführten Summen entsprechen daher meist nicht den Werten, die sich aus einer Addition der einzelnen Untergruppen ergeben.

Herausgeber: Fonds Soziales Wien, Guglgasse 7–9, 1030 Wien. Tel.: 05 05 379, kontakt@fsw.at, www.fsw.at
Grafische Gestaltung: Stabsstelle Unternehmenskommunikation
Für den Inhalt verantwortlich: Stabsstelle Berichtswesen und Statistik

