

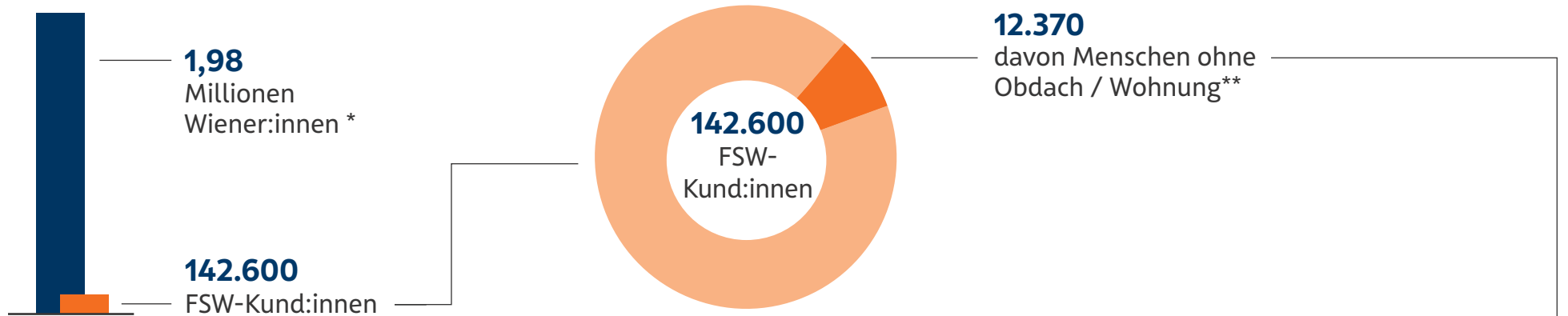
# Wohnungslosenhilfe in Wien

Grafiken und Daten zu Kund:innen,  
Leistungen & Partnerorganisationen

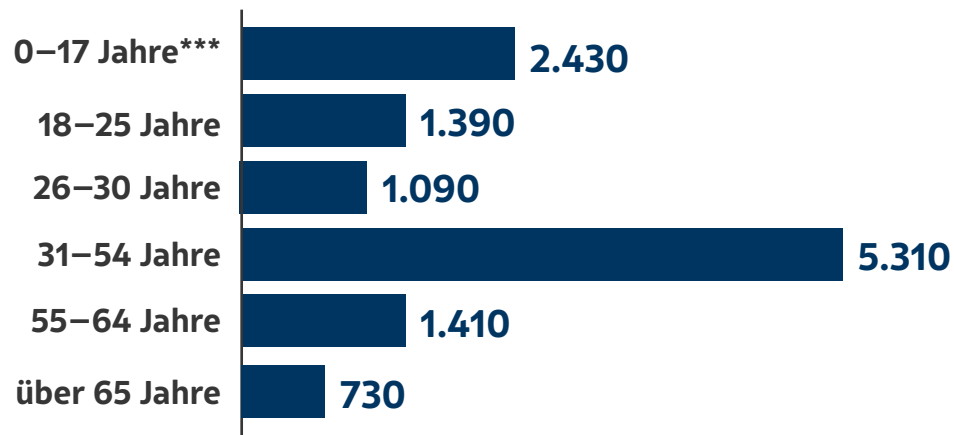


# Kund:innen

In Wien bekommen Menschen ohne Obdach oder Wohnung die bestmögliche Unterstützung und Betreuung. Die im Fonds Soziales Wien (FSW) verankerte Wiener Wohnungslosenhilfe sorgt gemeinsam mit Kooperationspartner:innen für Beratung und Betreuung und stellt passende Aufenthalts-, Schlaf- und Wohnplätze zur Verfügung.



## Altersstruktur\*\*



**8.230**  
Männer



**4.140**  
Frauen

\* Quelle Statistik Austria, Stichtag 11.2023,  
 \*\* Exklusive 470 Menschen ohne Obdach oder Wohnung, die betreute Wohnangebote der Wohnungslosenhilfe nutzten, aber aufgrund von Alter und Pflegebedarf zur Kund:innengruppe Pflege und Betreuung gezählt werden.  
 \*\*\* im Familienverband

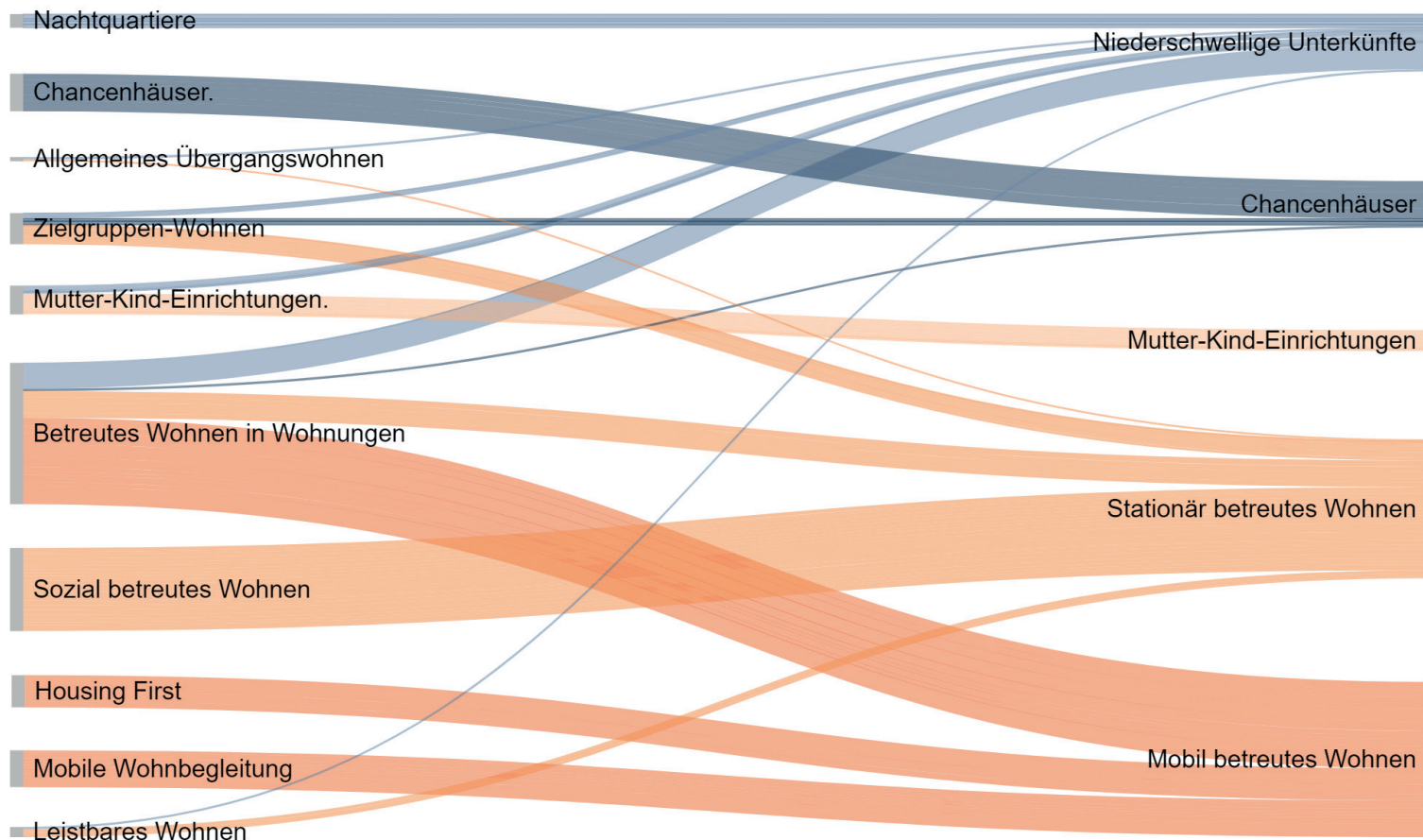


# Überführung der Leistungen der Wiener Wohnungslosenhilfe

Die Wiener Wohnungslosenhilfe orientiert sich nach der strategischen Neuausrichtung 2022 an der Mission, obdach- und wohnungslosen Menschen ein selbstbestimmtes Wohnen zu ermöglichen. Mit diesem Ziel wurde im Jahr 2022 die Überführung bestehender Wohn- und Unterkunftsangebote in neue Leistungen eingeleitet und bis Jahresende weitestgehend abgeschlossen. Die Leistungslandschaft hat sich durch diesen Prozess maßgeblich verändert:

**Stand 12/2021**

**Stand 01/2023**



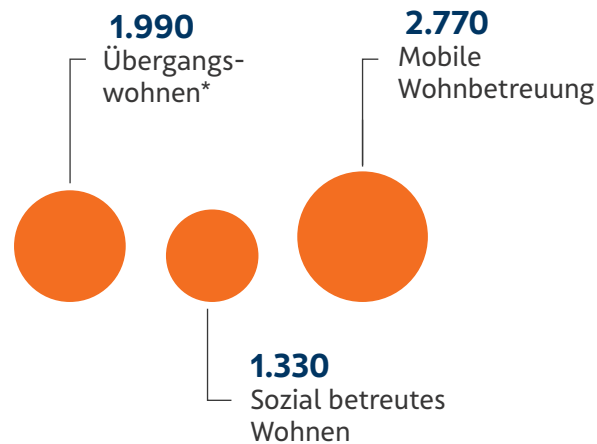
Made with SankeyMATIC



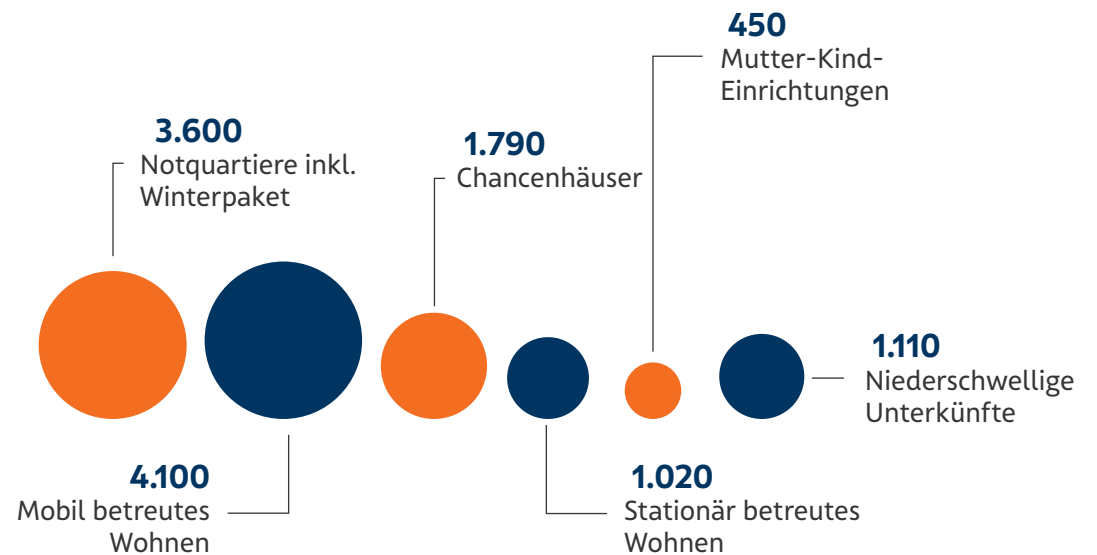
# Kund:innen

Die Umstellung der Leistungen erfolgte Schritt für Schritt auf Einrichtungsebene über das gesamte Jahr 2022. Die Kund:innen der Wiener Wohnungslosenhilfe wurden im Umstellungsjahr demnach zum Teil mehr als einer Leistung zugeordnet. Das bedeutet beispielsweise, dass eine Kundin, die während des Jahres von der alten Leistung Mobile Wohnbetreuung in die neue Leistung Mobil betreutes Wohnen gewechselt ist, jeweils in der Kund:innenzahl beider Leistungen inkludiert ist. In der Gesamtkund:innenzahl (vgl. Seite 2) wird sie aber nur einmal gezählt.

## Auslaufende Leistungen



## Aktuelle Leistungen nach der neuen Strategie



\*Übergangswohnen beinhaltet die Leistungen Allgemeines Übergangswohnen, Zielgruppen-Wohnen und Betreutes Wohnen in Wohnungen.



# Leistungsangebot nach strategischer Neuausrichtung

**Mobil betreutes Wohnen** ermöglicht, begleitet und sichert eigenständiges Wohnen.

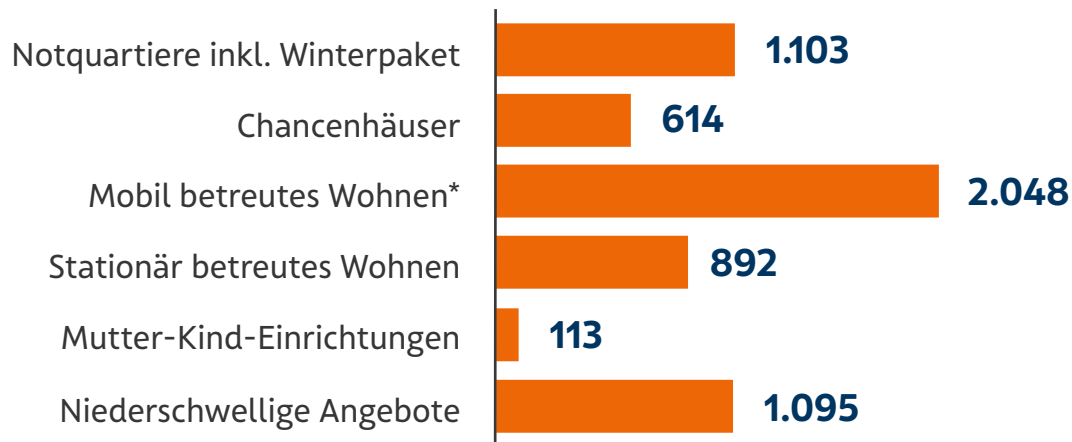
**Stationär betreutes Wohnen** bietet eine langfristig gesicherte, stationäre Alternative zum Wohnen in einer eigenen Wohnung gekoppelt mit bedarfsorientierter und qualifizierter Betreuung an.

**Mutter-Kind-Einrichtungen** stellen gesicherte, mittelfristige Wohnmöglichkeiten als stationäre Alternative zum Wohnen in einer eigenen Wohnung bereit. Ziel ist, Eltern mit ihren Kindern auf ihrem Weg in ein selbstbestimmtes Leben zu begleiten und eigenständiges Wohnen (wieder) zu ermöglichen.

**Chancenhäuser** sind eine kurzfristige Notunterbringung mit dem Ziel, unmittelbare Grundbedürfnisse zu decken und weitere Perspektiven abzuklären.

**Niederschwellige Angebote** umfassen Angebote im niederschweligen Bereich wie Beratung, Gesundheitsförderung, Tageszentren, Straßensozialarbeit als auch niederschwellige Unterkünfte.

## Plätze in der Wohnungslosenhilfe

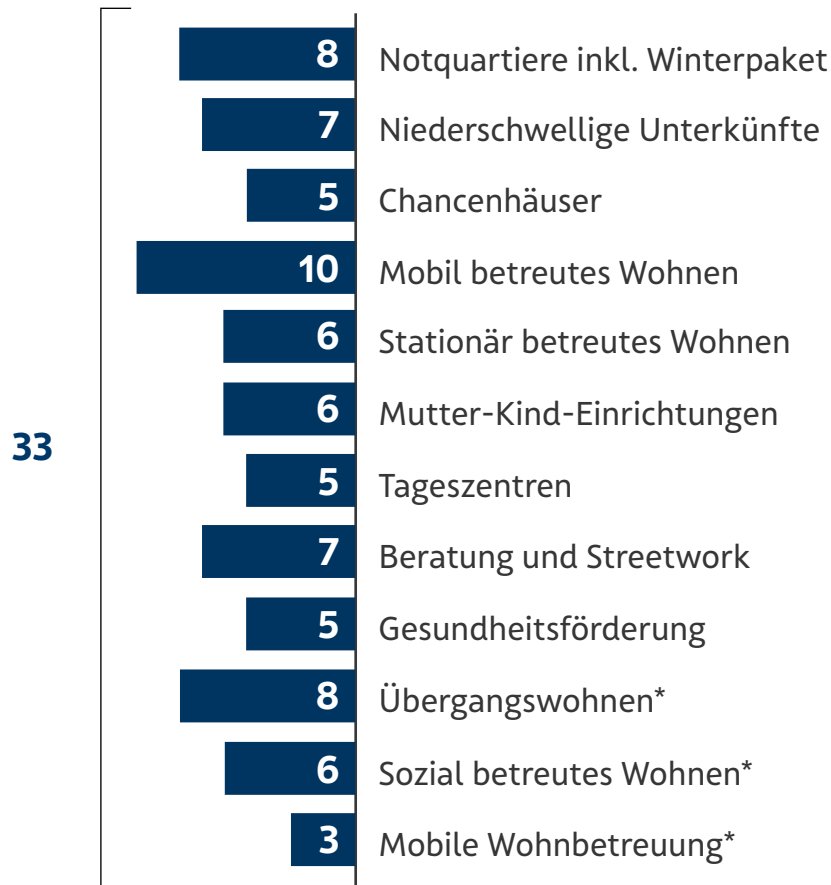


\* Hierbei handelt es sich um Betreuungseinheiten.  
Stichtag 31.12.2022

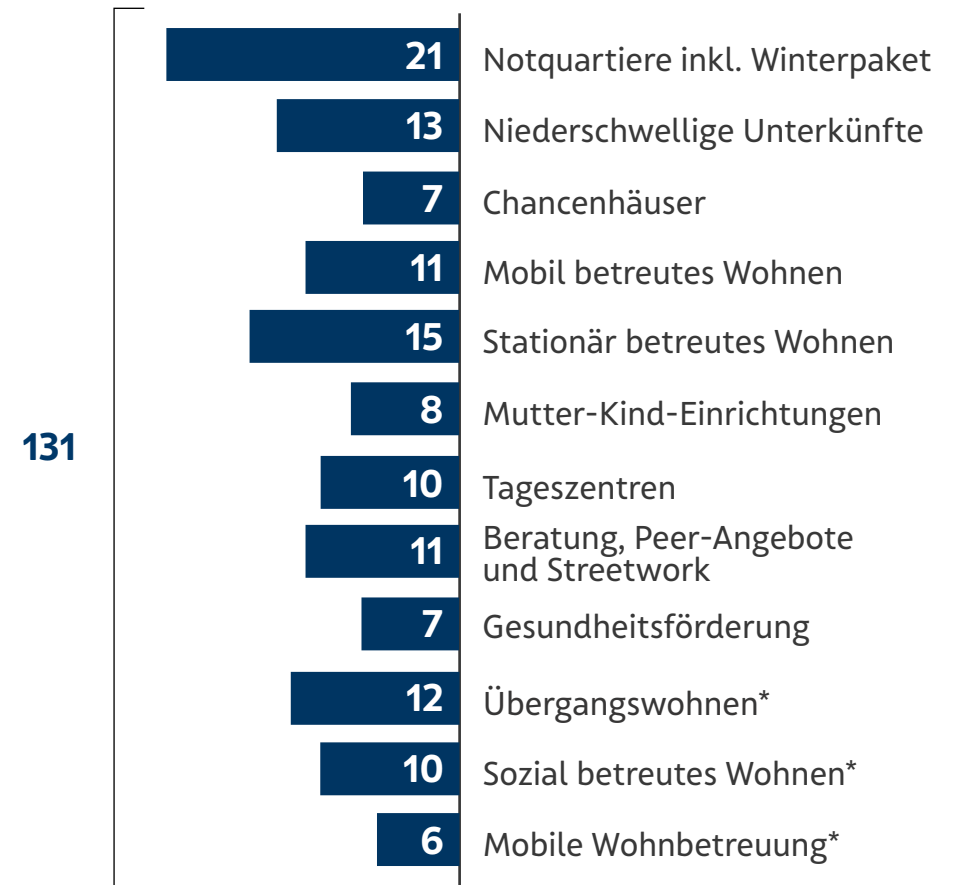


# Partnerorganisationen

## Anzahl der Partnerorganisationen









## Anzahl der Einrichtungen



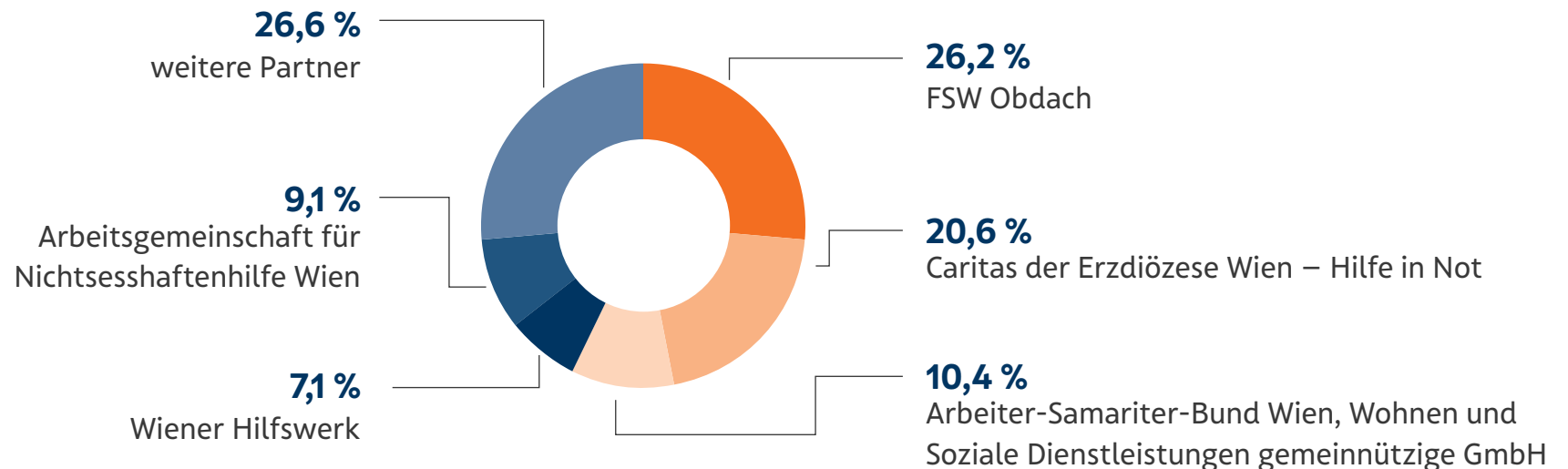
\*Hierbei handelt es sich um alte Leistungen, die aufgrund der strategischen Neuausrichtung auslaufen.

# Partnerorganisationen

## Leistungserbringung in Nächtingungen, Betreuungseinheiten und Tagen

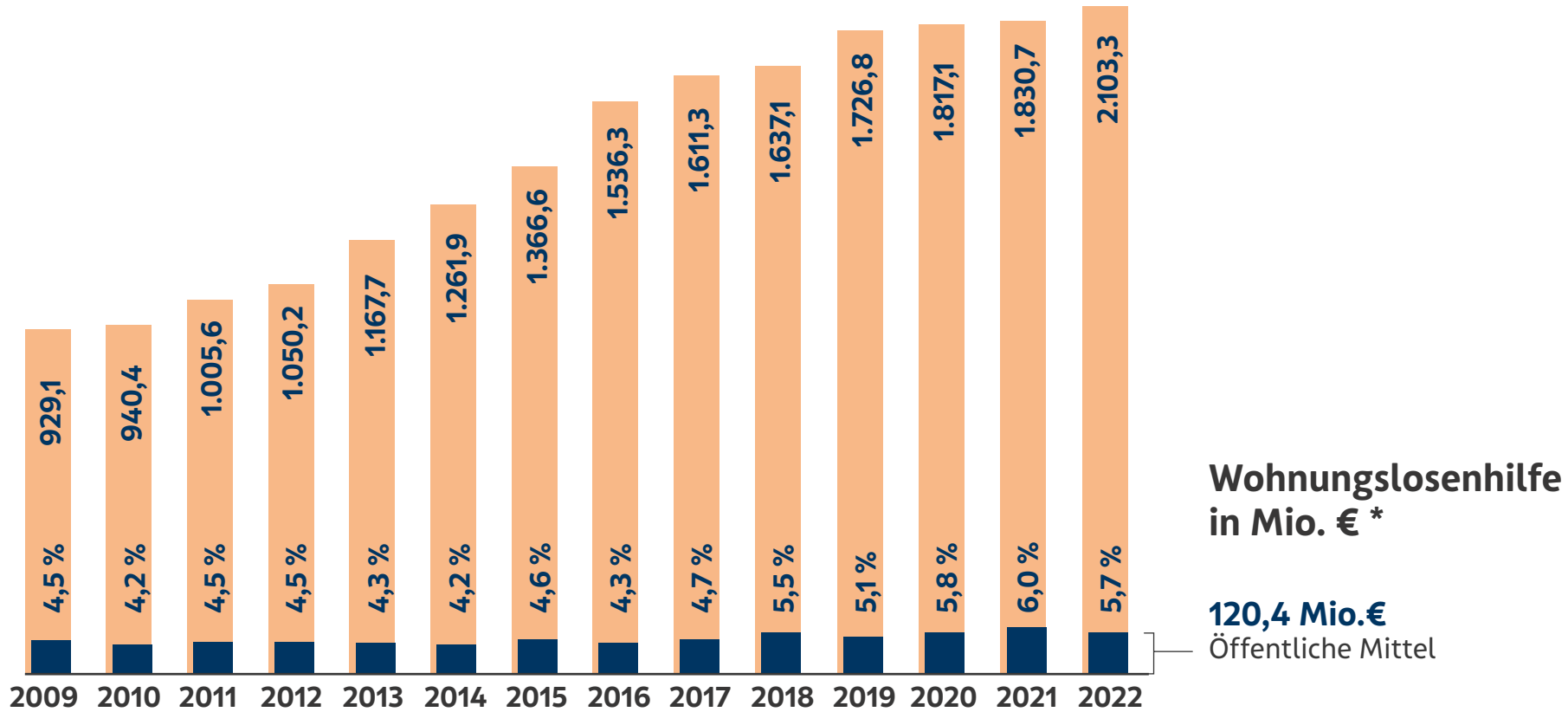
<b>194.040</b> Nächtingungen  <b>Notquartiere inkl. Winterpaket</b>	<b>166.350</b> Tage  <b>Stationär betreutes Wohnen</b>
<b>249.180</b> Tage  <b>Chancenhäuser</b>	<b>260.550</b> Tage  <b>Niederschwellige Unterkünfte</b>
<b>32.360</b> Tage  <b>Mutter-Kind-Einrichtungen</b>	<b>601.660</b> erbrachte Betreuungseinheiten  <b>Mobil betreutes Wohnen</b>

## Leistungsanteile





# Leistungsförderung und -finanzierung



\* inklusive Leistungsförderung für 470 Menschen ohne Obdach oder Wohnung, die betreute Wohnangebote der Wohnungslosenhilfe nutzen, aber aufgrund von Alter und Pflegebedarf zur Kund:innengruppe Pflege und Betreuung gezählt werden.



Alle Zahlen beziehen sich, sofern nicht anders angegeben, auf den Zeitraum 1.1.2022–31.12.2022.

Die in diesem Factsheet angeführten Summen zu Kund:innen, Partnerorganisationen und Einrichtungen sind distinkt. Das bedeutet, dass sie ohne Mehrfachzählung berechnet und dargestellt sind.

Beispielsweise können Kund:innen der Wohnungslosenhilfe in Übergangsphasen verschiedene Leistungsgruppen in Anspruch nehmen (z. B.: Chancenhäuser und Mobil betreutes Wohnen).

Sie werden in der Summe der Leistungsgruppen nur einmal gezählt. Die angeführten Summen entsprechen daher meist nicht den Werten, die sich aus einer Addition der einzelnen Untergruppen ergeben.

Herausgeber: Fonds Soziales Wien, Guglgasse 7–9, 1030 Wien. Tel.: 05 05 379, kontakt@fsw.at, www.fsw.at  
Grafische Gestaltung: Stabsstelle Unternehmenskommunikation  
Für den Inhalt verantwortlich: Stabsstelle Berichtswesen und Statistik