

Qualität

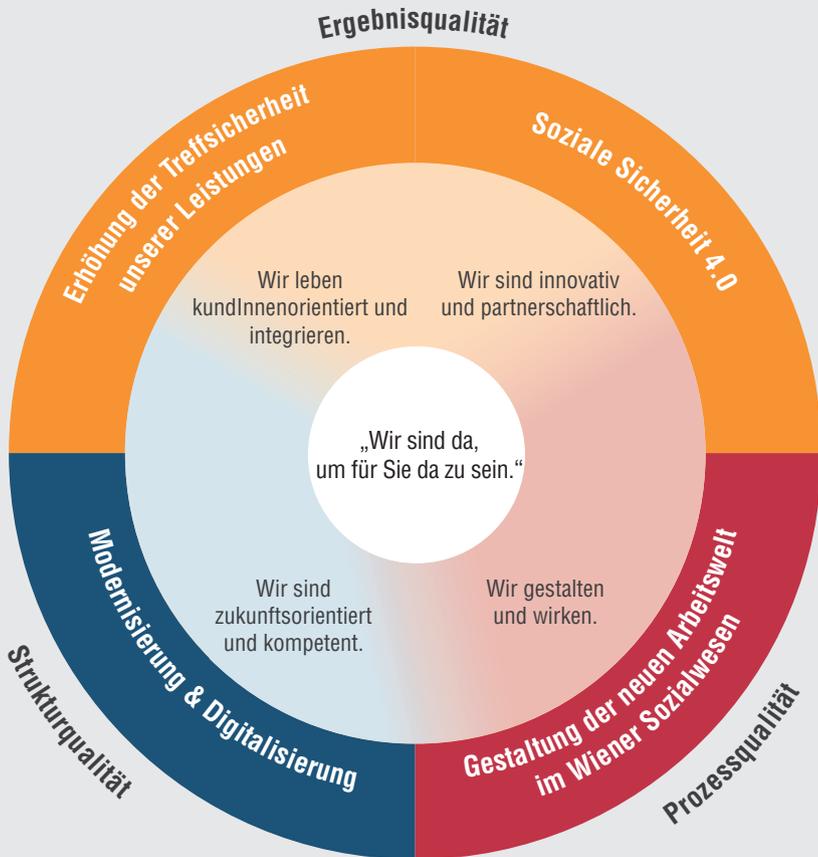
im Fonds Soziales Wien



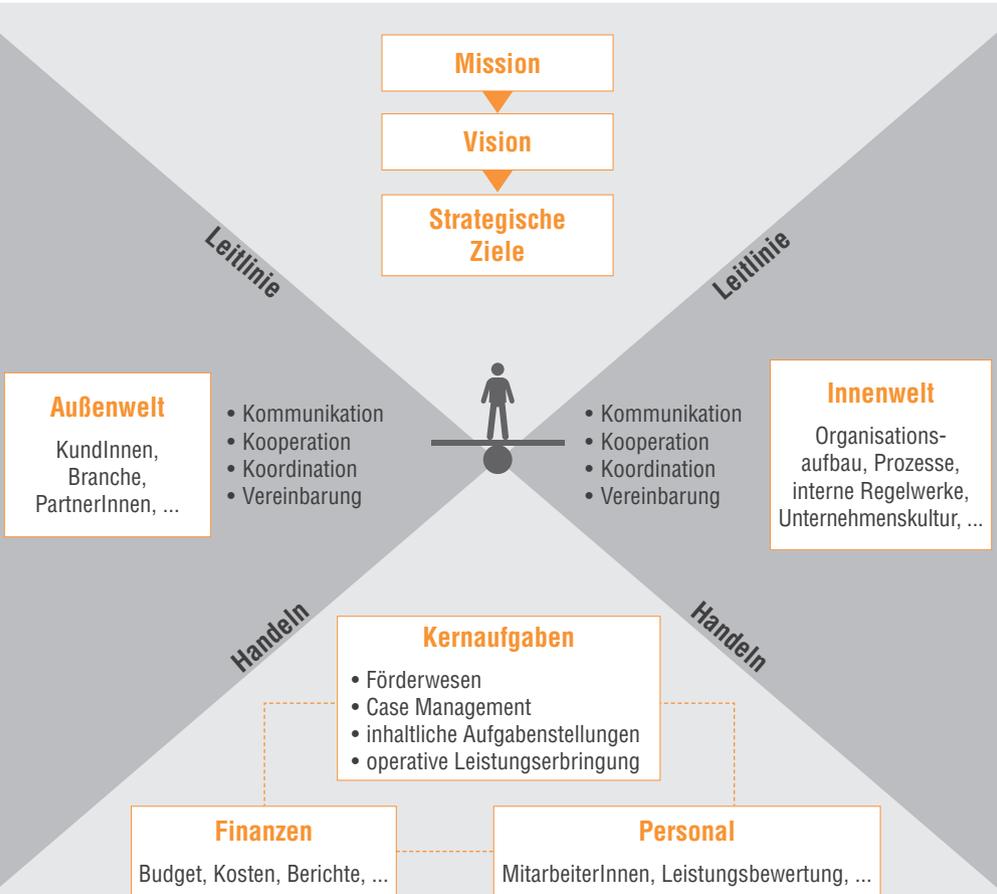
Für die
Stadt Wien

www.fsw.at/qualitaet

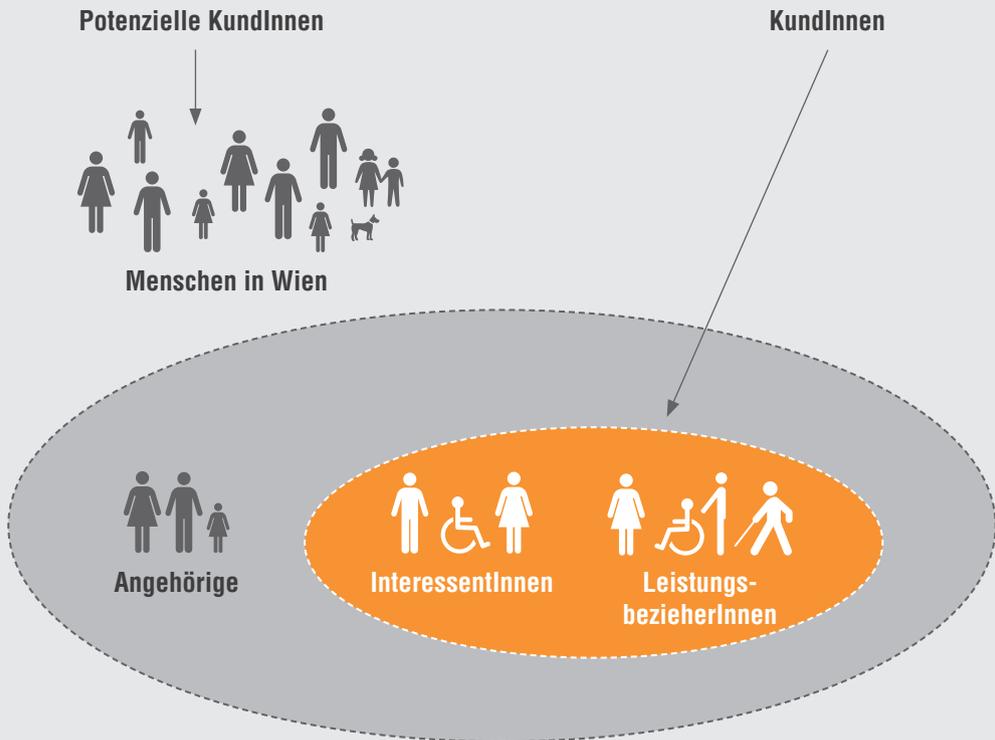
Wir haben klare Ziele



Wir handeln nach strengen Leitlinien



Unsere KundInnen stehen im Mittelpunkt



Prozesse stärken unsere Effizienz

Managementprozesse...

... beschreiben die Planung, Gestaltung, Steuerung und Entwicklung der Organisation.

Kernprozesse...

... beschreiben die Abwicklung des Kerngeschäfts des Unternehmens.

Subjektförderung

Kostenbeitragsverrechnung

Anerkennung

Tarife & Kontingente

Objekt-/Projektförderung

Unterstützende Prozesse...

... gewährleisten durch die Erbringung interner Dienstleistungen und die Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen eine effektive und effiziente Abwicklung der Kernprozesse.

Mess-, Analyse- und Verbesserungsprozesse...

... beschreiben die Anwendung von erforderlichen Instrumenten zur kontinuierlichen Verbesserung des Unternehmens.



WienerInnen



Träger



Geflüchtete
Menschen



KundInnen

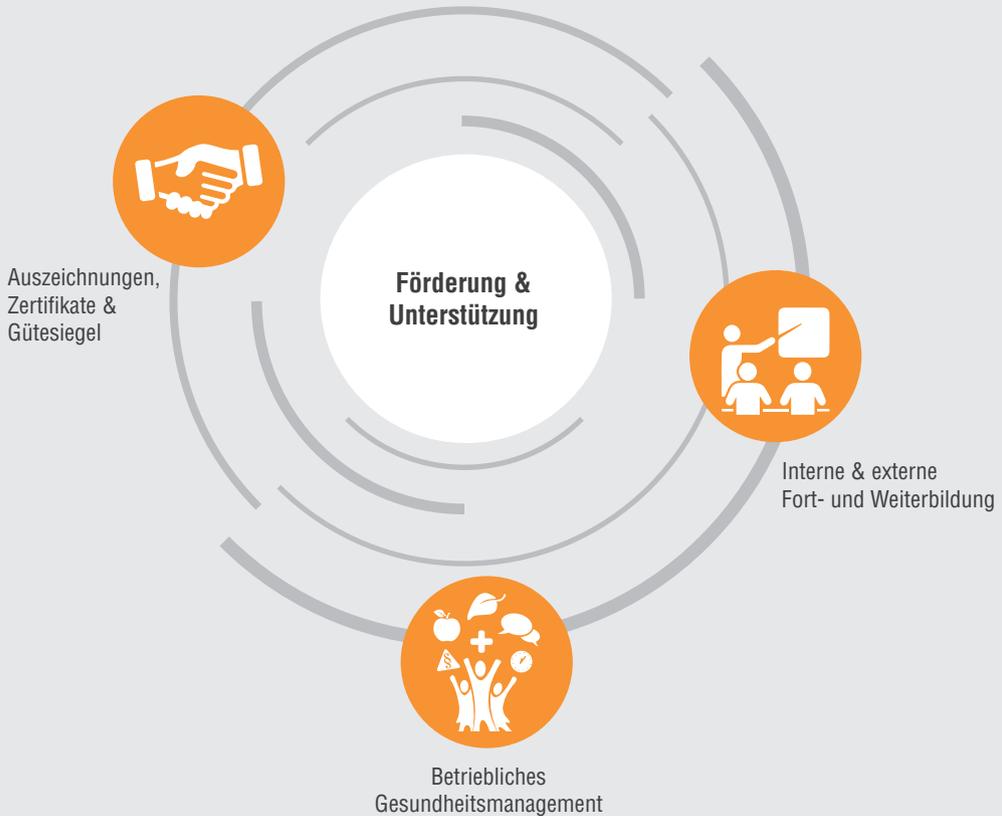


Anerkannte
Einrichtungen



Geförderte
Träger

Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber



Wir werden immer besser...



Wir sind da, um für Sie da zu sein

Der Fonds Soziales Wien (FSW) berät und begleitet Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf, mit Behinderung, mit Schuldenproblematik, obdach- oder wohnungslose und geflüchtete Menschen. Außerdem ist der FSW für den Betrieb der telefonischen Gesundheitsberatung 1450 in Wien verantwortlich.

Rundum gut betreut

Unser Auftrag bringt große Verantwortung mit sich. Um ihr gerecht zu werden, arbeiten wir nach strengen Qualitätsstandards. An erster Stelle steht dabei die Ergebnisqualität: Wir achten darauf, dass unsere KundInnen genau die Leistungen bekommen, die sie brauchen. Dafür ist es wichtig, dass wir ihren Bedarf kennen und regel-

mäßig die Wirksamkeit der von uns geförderten Leistungen überprüfen. Klar definierte Prozesse sorgen dafür, dass wir unsere Ressourcen stets zielgerichtet und verantwortungsbewusst einsetzen. Und weil wir wissen, dass ein Unternehmen genau so gut ist wie seine MitarbeiterInnen, investieren wir viel in Fort- und Weiterbildung, Arbeitsumfeld und Rahmenbedingungen.

Ausdruck unseres Qualitätsverständnisses sind die Ziele, die wir auf Basis strategischer Analysen regelmäßig definieren. Damit unsere KundInnen auch in Zukunft die beste Leistung erhalten.



Das Qualitätsmanagementsystem des FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.