

Ergebnisse – Erkenntnisse – Perspektiven

Kund:innen- und Angehörigenbefragung zur Zufriedenheit in Tageszentren für Senior:innen 2023

Durchgeführt von TQS Research & Consulting



im Auftrag des Fonds Soziales Wien

FSW-Kund:innen- und Angehörigenbefragung zur Zufriedenheit in Tageszentren für Senior:innen 2023

Im Jahr 2014 führte der Fonds Soziales Wien erstmals eine Befragung zur Zufriedenheit in den Tageszentren für Senior:innen durch, bei der Kund:innen und Angehörige mittels schriftlicher Fragebögen befragt wurden.

2017 wurden neben Kund:innen und Angehörigen auch erstmals Mitarbeiter:innen befragt. 2020 wurde die Befragung während der Pandemie durchgeführt. Ein Fragenblock widmete sich der Belastung durch COVID-19. Befragt wurden Kund:innen, Angehörige und Mitarbeiter:innen.

Im Frühjahr 2023 führte der Fonds Soziales Wien zum vierten Mal eine Kund:innen- und Angehörigenbefragung zur Zufriedenheit mit den Tageszentren für Senior:innen durch.

Dabei wurden 1.006 Kund:innen und 164 Angehörige mittels schriftlicher Fragebögen befragt. Die Befragung wurde vom Marktforschungsinstitut TQS Research & Consulting durchgeführt.

Impressum

Herausgeber: Fonds Soziales Wien, Guglgasse 7–9 , 1030 Wien,
Tel.: 05 05 379. E-Mail: kontakt@fsw.at

Für den Inhalt verantwortlich: Stabsstelle Berichtswesen und Statistik. Grafische Gestaltung: Stabsstelle Berichtswesen und Statistik in Kooperation mit der Stabsstelle Unternehmenskommunikation. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand:

November 2023

Leistungen in den Tageszentren

Die „Tageszentren“ bieten den Besucher:innen einen strukturierten Tagesablauf mit einer Vielzahl an aktivierenden und/oder therapeutischen Angeboten (z. B. Ergo- und Physiotherapie, Gedächtnis- und Bewegungstraining, kreatives Werken, Ausflüge). Ziel dieser vielfältigen Aktivitäten ist es, persönliche Ressourcen zu stärken sowie Wohlbefinden und soziale Interaktionen zu fördern. Zudem ist von einem positiven Effekt auf die Gesundheit in Form von Risikominimierung (z. B. in Zusammenhang mit Stürzen oder der Verringerung von sozialer Isolation) und Entlastung von Angehörigen auszugehen. Wie viele Besuche gefördert werden, wird von Mitarbeiter:innen des FSW-Kund:innenservice gemeinsam mit den Kund:innen im Rahmen der Bedarfserhebung des Case Managements festgelegt.

Das Angebot in den **integrativ-geriatrischen Tageszentren** richtet sich an ältere Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf, die ihre selbstständige Lebensführung in der eigenen Wohnung bis ins hohe Alter beibehalten möchten.

Spezielle Leistungen gibt es in **zielgruppenspezifischen Tageszentren**. Diese richten sich an Menschen mit neurologischen oder demenziellen Erkrankungen bzw. an Personen, die einen Schlaganfall erlitten haben.

Der Besuch ist werktags in der Zeit zwischen 8:00 und 17:00 Uhr und bei der Leistung **„Tageszentrum PLUS“**, um noch besser auf den Bedarf der Kund:innen und ihrer Angehörigen einzugehen, auch am Wochenende und an Feiertagen möglich. Diese Leistungsart wurde 2016 als Pilotprojekt eingeführt und beibehalten. Bei der Befragung wurde sie erstmals 2020 als eigene Leistungsart ausgewiesen.

Die zentralen Ergebnisse aus der schriftlichen Befragung über alle Leistungsangebote

Kund:innen

	98 %	der Kund:innen sind mit ihrem Tageszentrum insgesamt zufrieden. (2020: 97 %, 2017: 98 %)
	98 %	der Kund:innen sind mit den Betreuungspersonen im Tageszentrum zufrieden. (2020: 97 %, 2017: 99 %)
	95 %	der Kund:innen sind mit der Ausstattung ihres Tageszentrums zufrieden. (2020: 88 %, 2017: 92 %)
	87 %	der Kund:innen sind mit dem Fahrtendienst zum Tageszentrum zufrieden. (2020: 84 %, 2017: 87 %)
	85 %	der Kund:innen sind mit dem Essen zufrieden. (2020: 79 %, 2017: 79 %)
	84 %	der Kund:innen geben an, dass sich ihr Wohlbefinden durch den Aufenthalt im Tageszentrum verbessert hat. (2020: 77 %, 2017: 79 %)
	73 %	der Kund:innen beurteilen ihre Lebensqualität als gut bis sehr gut. (2020: 71 %, 2017: 74 %)
	92 %	der Kund:innen halten Wien für eine sehr lebenswerte Stadt. (2020: 93 %, 2017: 90 %)
	87 %	der Kund:innen beurteilen den Kostenbeitrag als fair und angemessen. (2020: 90 %, 2017: 85 %)
	90 %	der Kund:innen sind mit dem Fonds Soziales Wien zufrieden. (2020: 94 %, 2017: 93 %)

Werte aus der schriftlichen Kund:innenbefragung 2023 mit 1.006 Antworten. Vergleichswerte aus den schriftlichen Kund:innenbefragungen 2020 mit 426 Antworten und 2017 mit 909 Antworten. Für die Antworten stand eine fünfteilige Skala mit den Auswahlwerten „sehr zufrieden – eher zufrieden – teils/teils – eher unzufrieden – sehr unzufrieden“ zur Verfügung. Prozentwerte setzen sich aus den Angaben „sehr zufrieden“ und „eher zufrieden“ zusammen.

Angehörige

	97 %	der Angehörigen sind mit dem Tageszentrum insgesamt zufrieden. (2020: 98 %, 2017: 98 %)
	99 %	der Angehörigen sind mit den Betreuungspersonen des Tageszentrums zufrieden. (2020: 99 %, 2017: 99 %)
	88 %	der Angehörigen sind mit der Ausstattung des Tageszentrums zufrieden. (2020: 91 %, 2017: 94 %)
	90 %	der Angehörigen geben an, dass sie sich durch die Tageszentren entlastet fühlen. (2020: 95 %, 2017: keine Angabe)
	98 %	der Angehörigen berichten, dass es eine sehr gute Entscheidung war, dass ihr:e Angehörige:r ein Tageszentrum besucht. (2020: 98 %, 2017: 97 %)
	99 %	der Angehörigen geben an, dass sie mit der Sauberkeit und Hygiene in den Tageszentren zufrieden sind. (2020: 98 %, 2017: 99 %)
	66 %	der Angehörigen beurteilen ihre Lebensqualität als gut bis sehr gut. (2020: 76 %, 2017: 73 %)
	92 %	der Angehörigen halten Wien für eine sehr lebenswerte Stadt. (2020: 95 %, 2017: 89 %)
	89 %	der Angehörigen halten die Höhe des Kostenbeitrags für fair und angemessen. (2020: 92 %, 2017: 88 %)
	93 %	der Angehörigen sind mit dem Fonds Soziales Wien zufrieden. (2020: 91 %, 2017: 92 %)

Werte aus der Angehörigenbefragung 2023 mit 164 Antworten. Vergleichswerte aus den schriftlichen Angehörigenbefragungen 2020 mit 265 Antworten und 2017 mit 380 Antworten. Für die Antworten stand eine fünfteilige Skala mit den Auswahlwerten „sehr zufrieden – eher zufrieden – teils/teils – eher unzufrieden – sehr unzufrieden“ zur Verfügung. Prozentwerte setzen sich aus den Angaben „sehr zufrieden“ und „eher zufrieden“ zusammen.

Die 10 wichtigsten Erkenntnisse aus den Analysen der Kund:innen- und Angehörigendaten

Im Folgenden sind die 10 wichtigsten Erkenntnisse aus den Analysen der Kund:innen- und Angehörigenbefragung wiedergegeben. Die Bewertungen können insgesamt als sehr gut interpretiert werden und der hohe Zufriedenheitsgrad aus den Erhebungen der Vorjahre konnte auch in diesem Jahr trotz kleiner Verringerungen bestätigt werden.

- 1.** Der Rücklauf kann in der aktuellen Befragung – vor allem bei den Kund:innen – als herausragend beschrieben werden: 67 % der Kund:innen haben einen Fragebogen ausgefüllt. Bei den Angehörigen liegt der Anteil mit 25 % auf einem ähnlichen Niveau wie 2020 (24 %).
- 2.** Über beinahe die gesamte Befragung hinweg zeigt sich die Tendenz, dass sich die Werte der Kund:innen in den meisten Aspekten verbessert haben, während sie bei den Angehörigen leicht rückläufig sind. Dennoch liegen die Werte insgesamt bei beiden Gruppen überall auf einem guten bis sehr guten Niveau.
- 3.** Die Kund:innen nehmen im Jahresvergleich bei sich selbst ein signifikant höheres Maß an Selbstständigkeit (2023: 70 %, 2020: 57 %), eine Verbesserung des Wohlbefindens (2023: 84 %, 2020: 77 %) sowie des gesundheitlichen Zustands (2023: 68 %, 2020: 58 %) wahr. Die Angehörigen stellen signifikant seltener gesundheitliche Verbesserungen bei den Kund:innen fest (2023: 45 %, 2020: 58 %). Dennoch fühlen sich 90 % der Angehörigen durch das Tageszentrum entlastet und bei beiden Gruppen sind 98 % der Meinung, dass die Entscheidung für das Tageszentrum alles in allem eine positive war.
- 4.** Die Gesamtzufriedenheit mit den Tageszentren liegt, wie auch schon bei den vergangenen Befragungen, auf einem fast perfekten Niveau: 98 % der Kund:innen und 97 % der Angehörigen berichten eine hohe bis sehr hohe Zufriedenheit. Besonders mit der Sauberkeit und Hygiene (Kund:innen: 98 %, Angehörige: 99 %) und den Aktivitäten im Tageszentrum (Kund:innen: 92 %, Angehörige: 92 %) sind beide Gruppen sehr zufrieden. Die Kund:innen schätzen zudem die Pflegeleistungen (96 %) und die Gesundheitsförderung (95 %).
- 5.** Die Zufriedenheit mit dem Essen ist bei den Kund:innen im Jahresvergleich gestiegen: während sich 2020 79 % der Kund:innen eher bis sehr zufrieden zeigten, ist dies aktuell bei 85 % der Fall. Besonders zufrieden sind die Kund:innen

dabei mit den Portionsgrößen (93 %) und der Temperatur der Speisen (89 %). Im Vergleich etwas kritischer bewerten sie den Geschmack (78 %).

- 6.** Absolute Top-Bewertungen können die Betreuungspersonen verzeichnen: 98 % der Kund:innen und 99 % der Angehörigen sind zufrieden mit den Mitarbeiter:innen. Diese werden als besonders freundlich beschrieben und sie nehmen Rücksicht auf die Bedürfnisse der Kund:innen, beantworten Fragen verständlich und nehmen sich ausreichend Zeit.
- 7.** Die Kund:innen schätzen die eigene Lebensqualität (73 %) höher ein als die Angehörigen ihre (66 %). Die Kund:innen fühlen sich im Jahresvergleich häufiger dazu fähig, das Leben zu genießen (2023: 71 %, 2020: 65 %). Sie sind zudem mit sich selbst zufriedener (2023: 72 %, 2020: 64 %). Die Möglichkeit zu sinnvollen Aufgaben oder Tätigkeiten sehen 63 % als gegeben an. 70 % der Kund:innen erklären, dass sich die Lebensqualität durch den Besuch des Tageszentrums verbessert hat. Die Kund:innen fühlen sich aktuell zudem deutlich eher dazu in der Lage, sich an neue Lebensumstände anzupassen (2023: 56 %, 2020: 35 %).
- 8.** Die Gesamtzufriedenheit mit dem Fonds Soziales Wien liegt im Jahresvergleich auf einem stabil hohen Niveau: 90 % der Kund:innen zeigen sich eher bis sehr zufrieden (2020: 94 %), während der Anteil bei den Angehörigen bei 93 % liegt (2020: 91 %). Auch die Zufriedenheit mit den einzelnen Aspekten ist sehr stabil. Einzig die Kostenbeitragsvorschreibung wurde von den Angehörigen 2020 als signifikant verständlicher bewertet (2023: 83 %, 2020: 92 %).
- 9.** 72 % der Kund:innen geben an, dass sie sich jeden Tag auf etwas Neues freuen können, und 79 % glauben, dass man nie zu alt ist, um etwas Neues zu lernen. Besonders die Entscheidungsfreiheit wird laut den Kund:innen in den Tageszentren respektiert (96 %) und sie fühlen sich bei der Umsetzung der religiösen (92 %) und der kulturellen (88 %) Interessen unterstützt. Die Kund:innen finden zudem Gefallen an den angebotenen Beschäftigungen (89 %) und an den selbstgewählten Beschäftigungen (87 %).
- 10.** Die Einschränkungen und Sorgen hinsichtlich COVID-19 sind im Jahresvergleich gesunken. Bei allen Fragen zu COVID-19 weisen die Kund:innen niedrigere Werte auf als die Angehörigen. Vor allem die Sorge, an Corona zu erkranken, ist bei den Kund:innen deutlich gesunken (2023: 13 %, 2020: 26 %). Zudem haben die Kund:innen nun wieder deutlich häufiger Kontakt zu Bekannten, Freund:innen oder Familienmitgliedern: während 2020 noch 46 % berichteten, weniger Kontakt zu ihrem sozialen Umfeld zu haben, liegt der Anteil 2023 bei 22 %.

Stärken und Verbesserungspotenziale

Hohe Zufriedenheitswerte weisen beide Gruppen hinsichtlich der Sauberkeit und Hygiene in den Tageszentren auf. Speziell die Kund:innen sind zudem sehr zufrieden mit den Pflegeleistungen und der Gesundheitsförderung. Auch mit den Öffnungszeiten sind sie zufriedener als die Angehörigen. Hinsichtlich des Essens sind die Portionsgrößen zufriedenstellend.

Überragende Werte erreichen auch dieses Jahr die Betreuungspersonen: beide Gruppen bewerten diese als besonders freundlich. Zudem nehmen sie auf die persönlichen Bedürfnisse der Kund:innen Rücksicht, beantworten Fragen verständlich und nehmen sich ausreichend Zeit.

Sowohl die Kund:innen als auch die Angehörigen heben die Freundlichkeit der FSW-Mitarbeiter:innen hervor und sind auch mit der Zeit, die für die Beratung aufgewendet wurde, sehr zufrieden. Die Bearbeitung ihres jeweiligen Antrags verlief für die Mehrheit ebenfalls zufriedenstellend. Vergleichsweise etwas kritischer bewerten die Befragten die Erreichbarkeit der Mitarbeiter:innen, die Auswahlmöglichkeiten zwischen den verschiedenen Tageszentren sowie die Beratung an sich.

Generell ist zu betonen, dass die Fragen und Themen bei den Verbesserungspotenzialen insgesamt gut bis sehr gut bewertet wurden. Nur der Vergleich zu den Top-Werten bei den Stärken lässt die Definition als Verbesserungspotenzial zu.

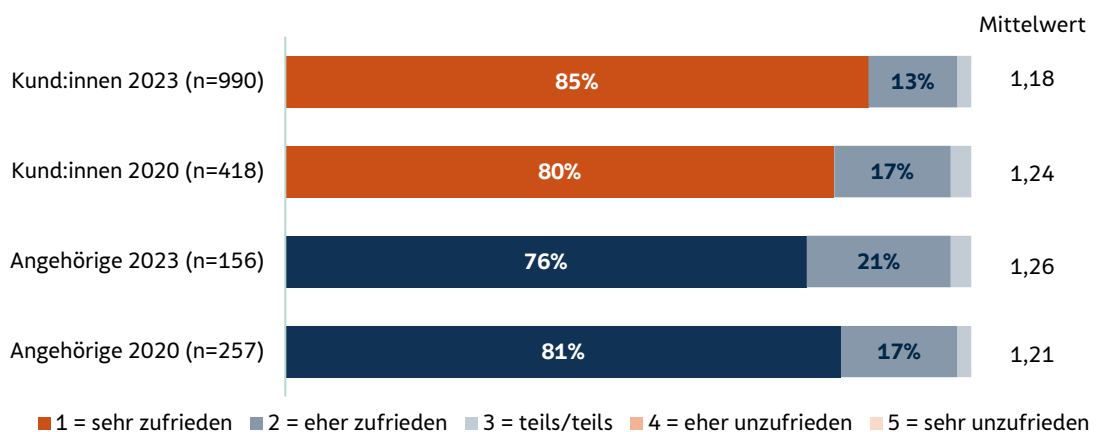
	Stärken	Verbesserungspotenziale
Tageszentren	<ul style="list-style-type: none"> • Sauberkeit und Hygiene • Pflegeleistungen • Portionsgröße beim Essen • Öffnungszeiten • Gesundheitsförderung 	
Betreuungspersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Freundlichkeit • Berücksichtigung der persönlichen Bedürfnisse • Verständliche Beantwortung von Fragen • Nehmen sich ausreichend Zeit 	
Fonds Soziales Wien	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiter:innen <ul style="list-style-type: none"> - Freundlichkeit - Ausreichend Zeit bei der Beratung Bearbeitung des Antrags 	<ul style="list-style-type: none"> • Erreichbarkeit • Verständlichkeit der Kostenvorschreibung

Kund:innen- und Angehörigenergebnisse im Vergleich

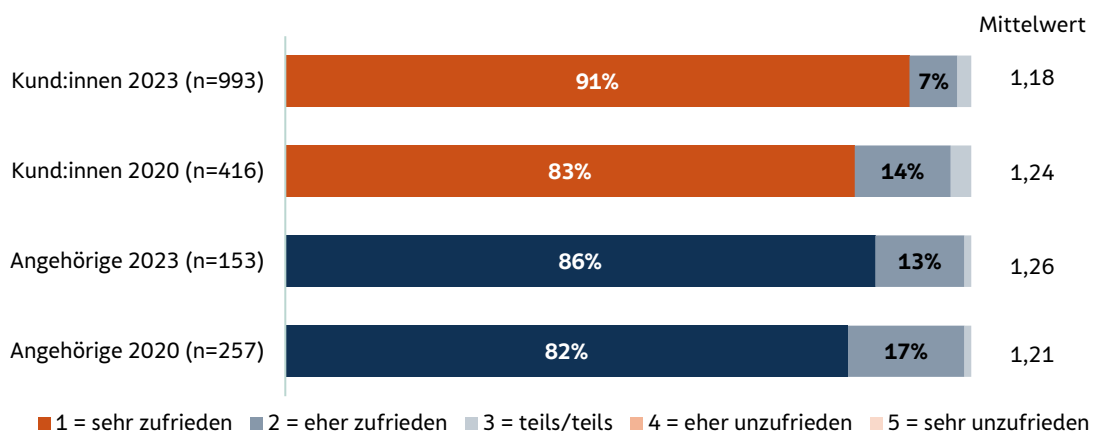
Im folgenden Abschnitt werden ausgewählte Ergebnisse aus 1.006 Kund:innen- und 164 Angehörigen-Fragebögen des Jahres 2023 mit den Ergebnissen der Erhebung 2020 verglichen (426 Kund:innen und 265 Angehörige). Bei den grafischen Darstellungen kann es aufgrund von Rundungen zu Summenwerten ungleich 100 % kommen.

Zufriedenheit mit der Leistung

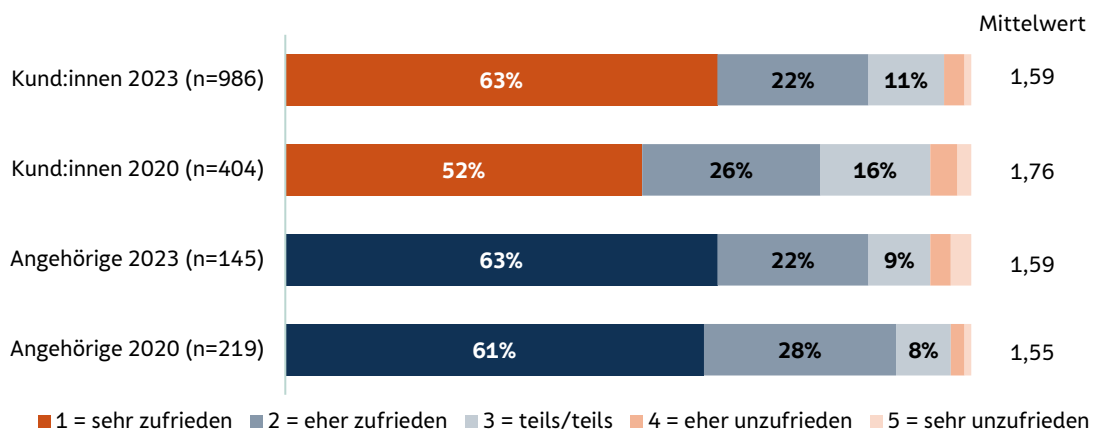
Wie zufrieden sind Sie mit dem Tageszentrum insgesamt?



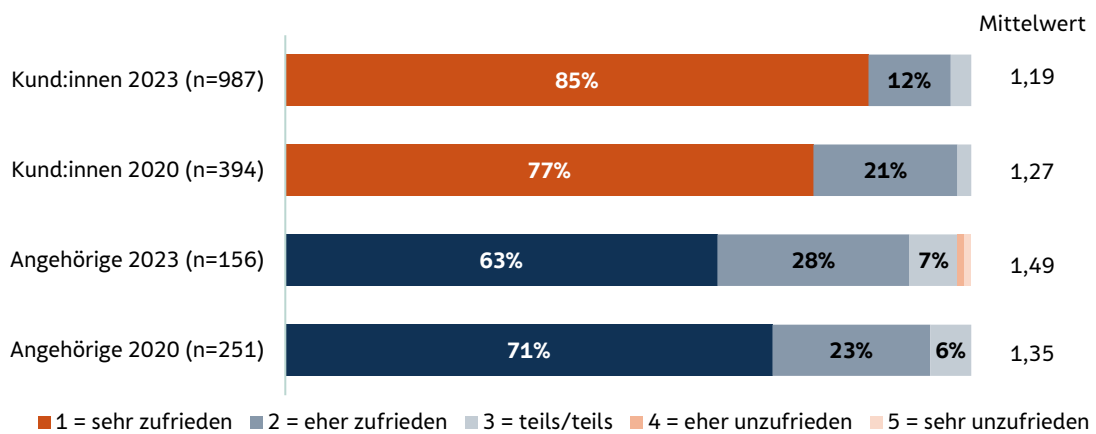
Wie zufrieden sind Sie mit den Betreuungspersonen insgesamt?



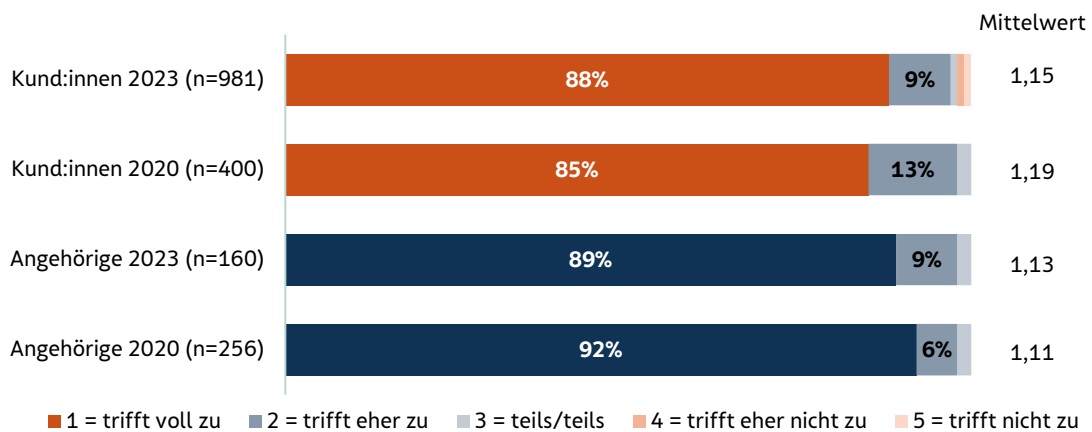
Wie zufrieden sind Sie mit dem Essen insgesamt?



Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten?

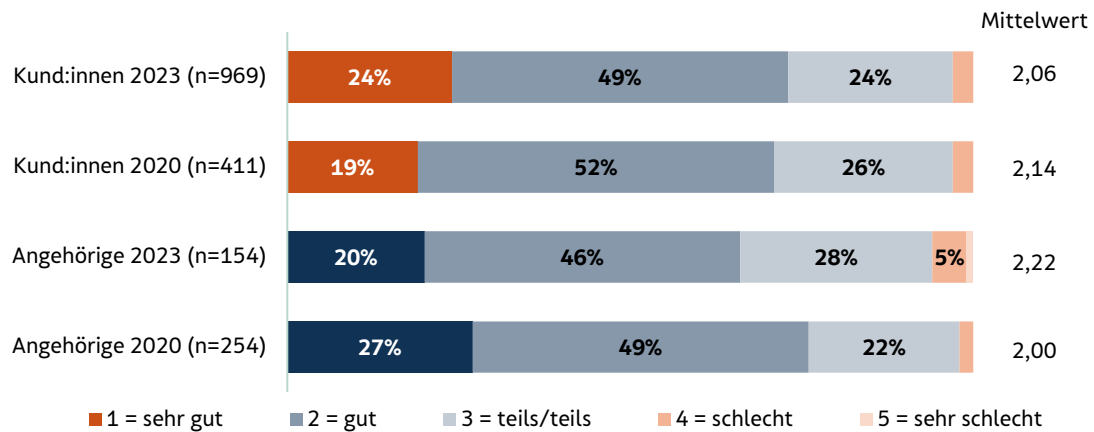


Alles in allem kann ich sagen, dass es eine sehr gute Entscheidung war, ein Tageszentrum zu besuchen.

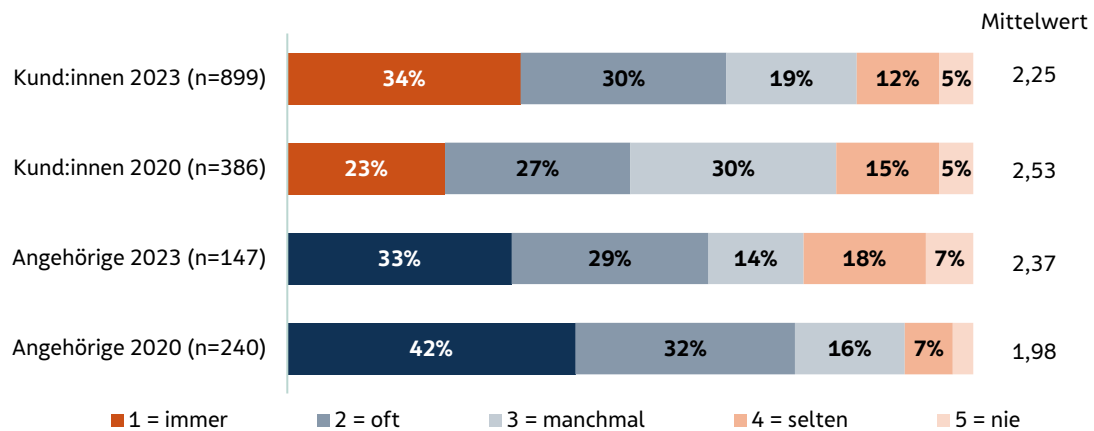


Lebensqualität

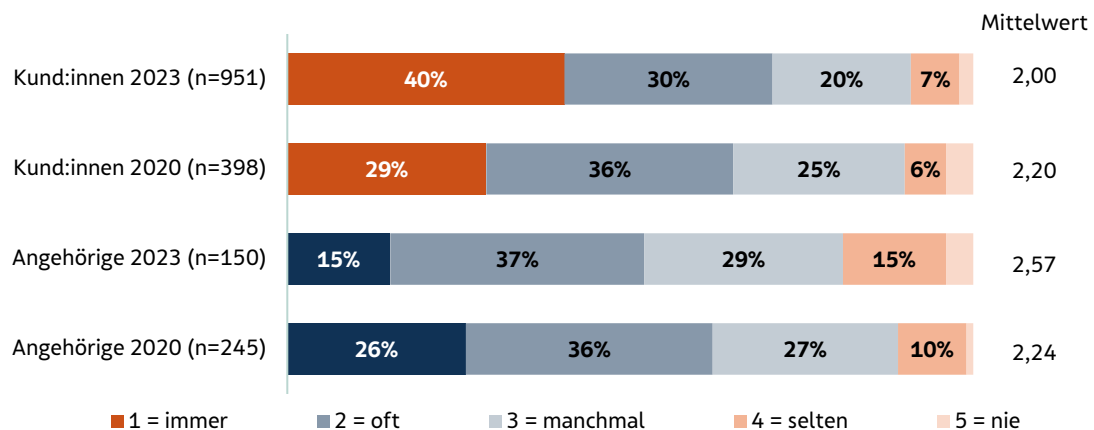
Wie beurteilen Sie Ihre Lebensqualität?



Haben Sie die Möglichkeit zu sinnvollen Aufgaben oder Tätigkeiten?

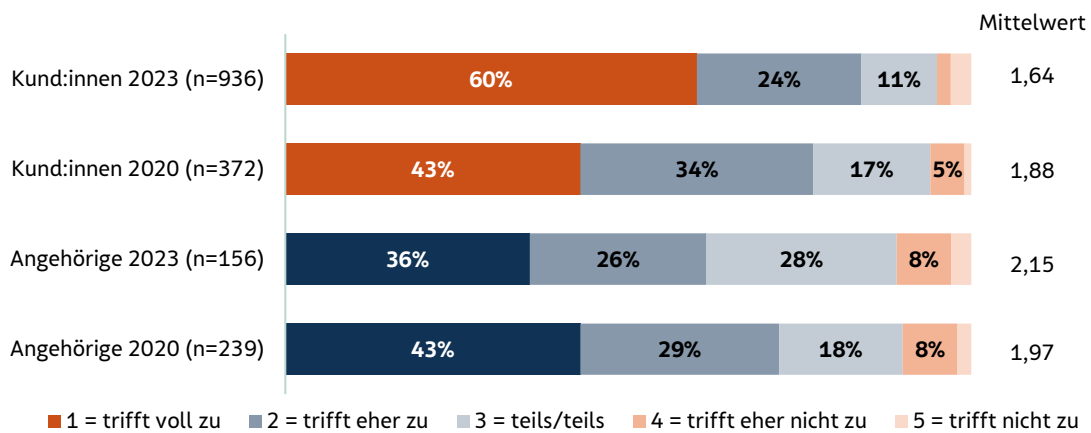


Können Sie Ihr Leben genießen?

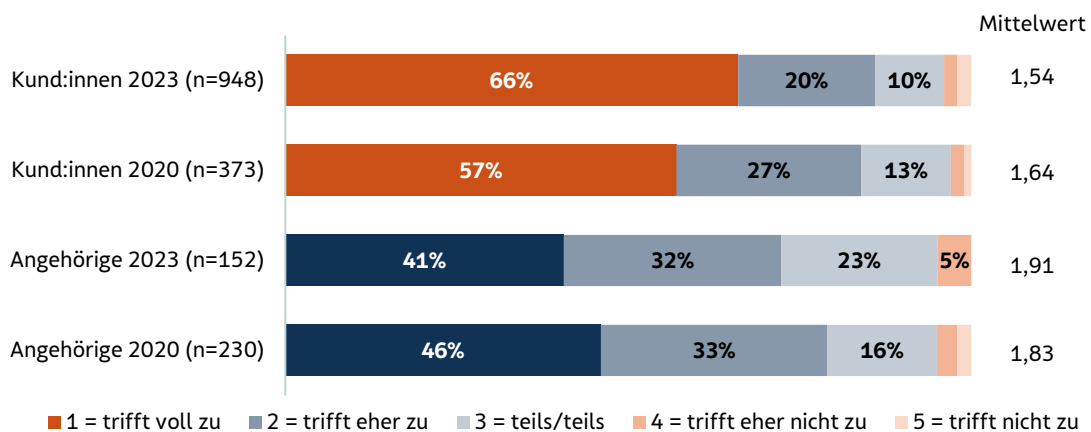


Wirkung der Leistung

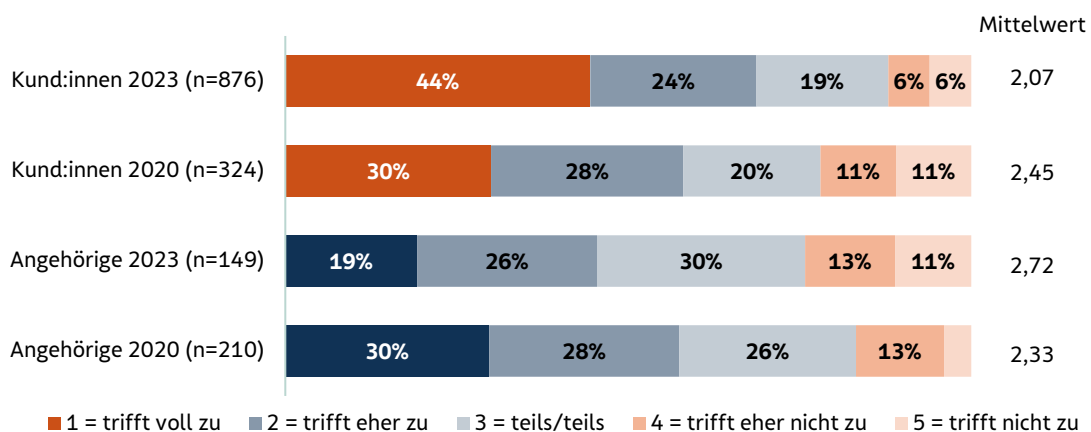
Verbesserung des Wohlbefindens der Kund:innen durch den Aufenthalt im Tageszentrum



Stärkung der Fähigkeiten der Kund:innen, den Alltag zu bewältigen (Mobilität, Gedächtnis)

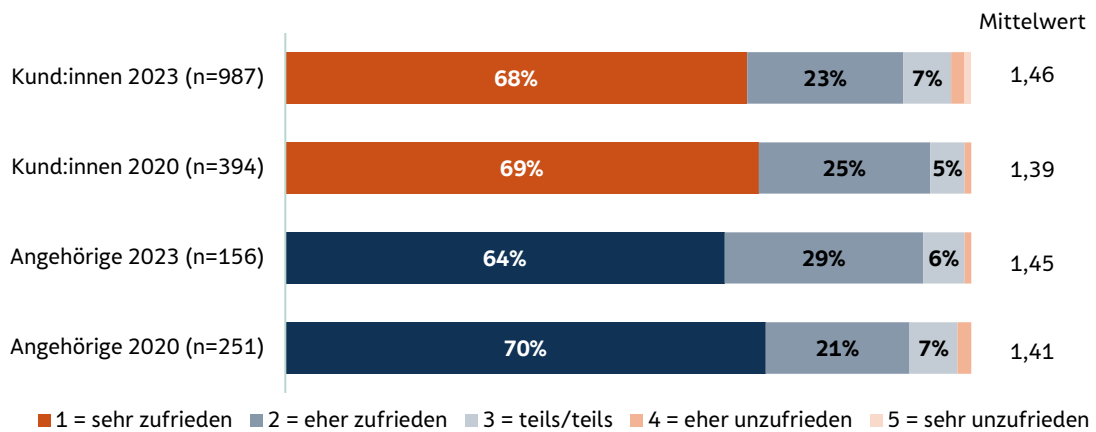


Gesundheitliche Verbesserung bei den Kund:innen

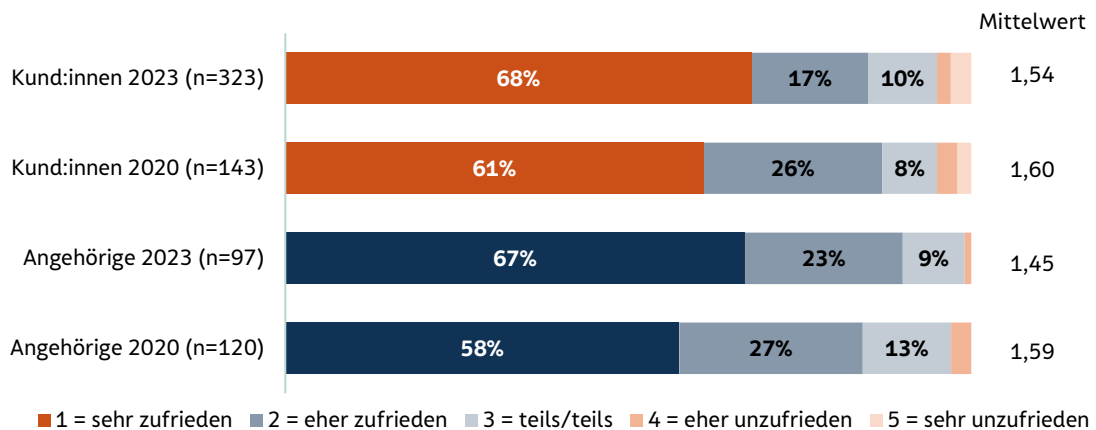


Zufriedenheit mit dem Fonds Soziales Wien

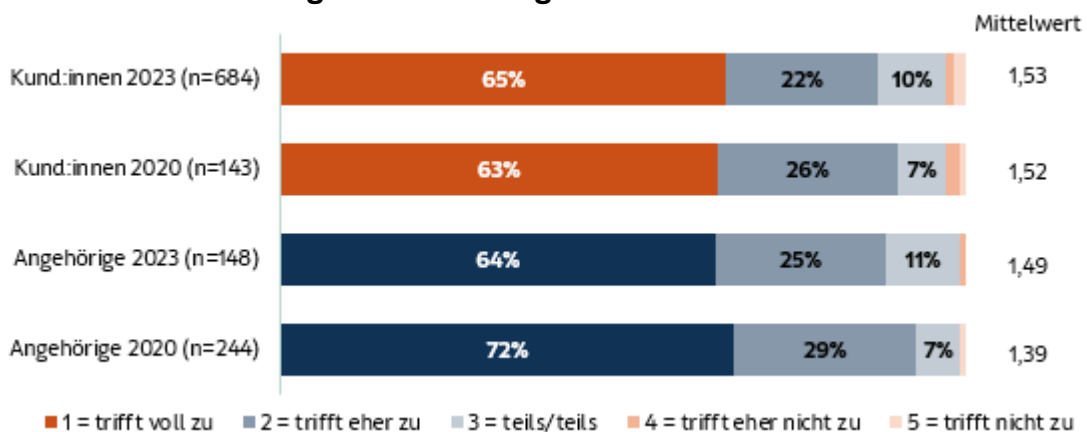
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Fonds Soziales Wien?



Wie zufrieden waren Sie mit der Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Tageszentren?

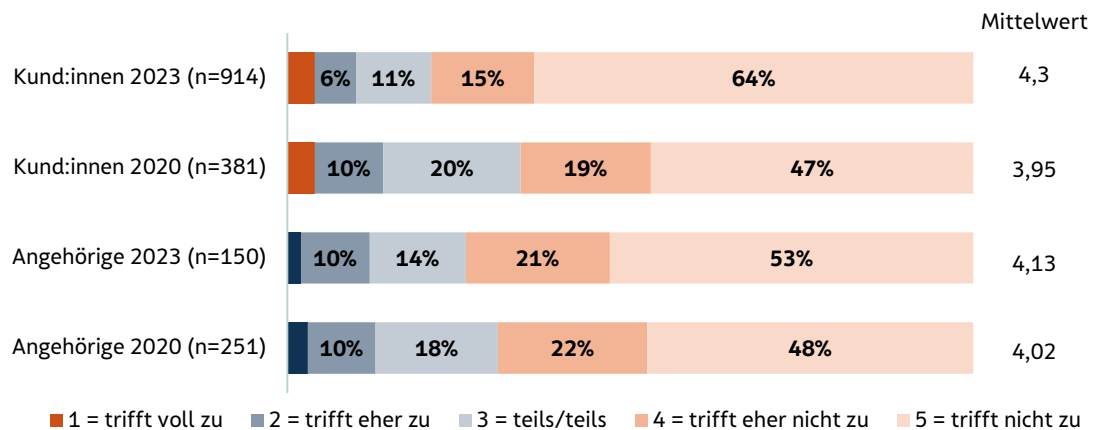


Die Höhe des Kostenbeitrags ist fair und angemessen.

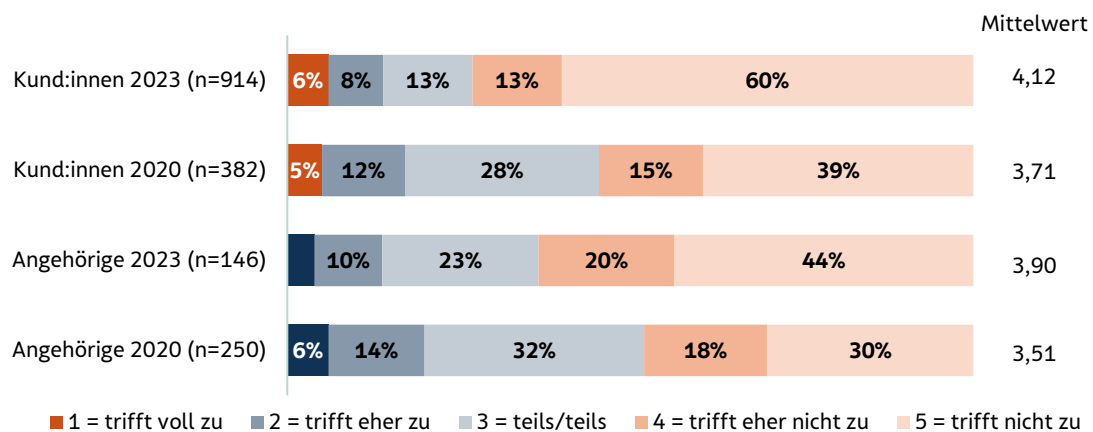


COVID-19

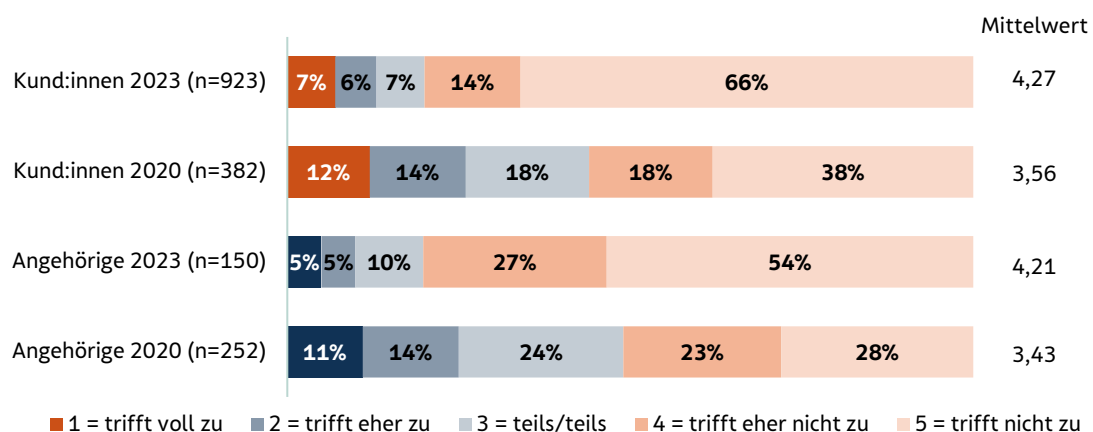
Es geht mir gesundheitlich schlechter.



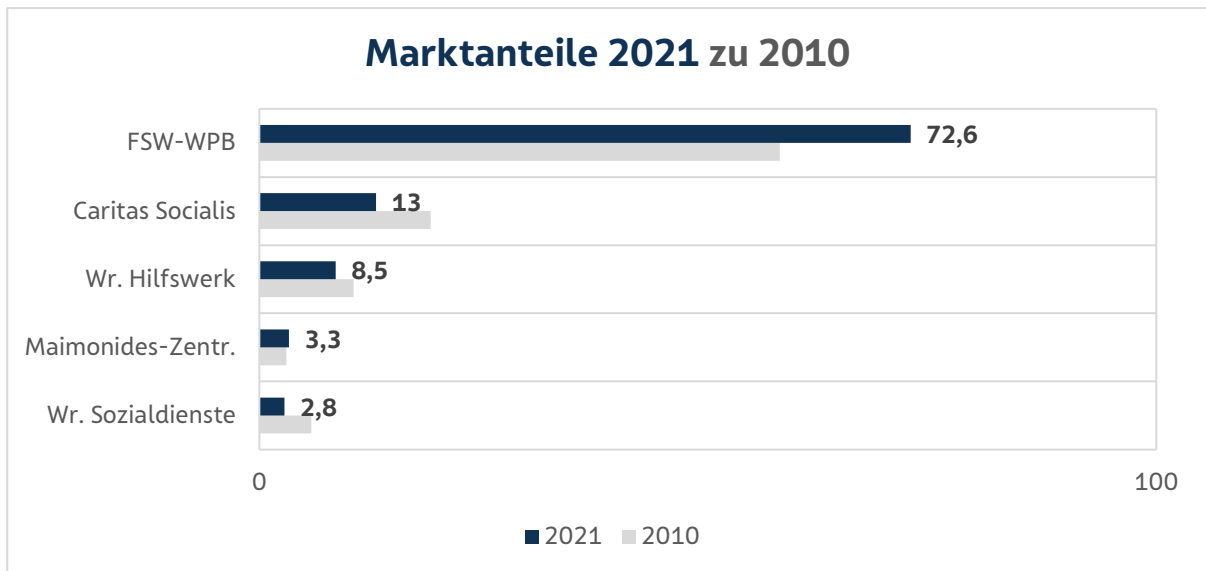
Mein Wohlbefinden ist beeinträchtigt.



Ich mache mir Sorgen, an Corona zu erkranken.



Marktanteil 2021 zu 2010



Marktanteile der vom FSW geförderten Partnerorganisationen an der sozialen Dienstleistung „Tageszentren“ in den Jahren 2021 und 2010 sowie die Differenz der Anteile 2021 zu 2010. Einteilung nach verrechneten Besuchstagen. Berücksichtigte Träger für 2021: 5.

Stimmen unserer Kund:innen

„Alle Betreuerinnen sind freundlich, kompetent und insgesamt spitze.“

„Alle sind freundlich, man hat jemanden zum Reden, ich fühle mich wohl hier.“

„Alles gefällt mir, auch das Personal. Ich habe sogar zwei Freundinnen hier.“

„Am besten gefallen mir die Übungen, Bewegung, Aktivierung.“

„Das Ankommen, so viele Menschen, die einen liebevoll begrüßen, die Dialoge, das Angebot, frei bewegen.“

„Das Entgegenkommen des Personals, man bekommt viel Hilfe.“

„Das Personal ist ausgesprochen nett und zuvorkommend.“

„Dass es abwechslungsreich ist, dass ich selbst wählen kann, woran ich teilnehmen möchte. Das Personal ist super.“

„Es wird so viel für Körper und Gedächtnis gemacht und man darf selber aussuchen, wo man mitmachen will.“

„Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, Engagement und Einfühlungsvermögen des Personals.“

„Ich bin sehr froh, dass es das Tageszentrum gibt, dadurch bin ich nicht so allein, es ist für mich eine Lebensqualität und ich danke allen Mitwirkenden herzlich dafür.“

„Man kann sich selber aussuchen, an was man sich beteiligen möchte (Entscheidungsfreiheit), Wünsche werden berücksichtigt und auch erfüllt.“

„Viele Angebote, besonders gerne mache ich Bewegung, also Bewegungsstunden sind mir wichtig.“

„Wie man vom Personal betreut wird, gefällt mir besonders gut.“

„Zusammenarbeit mit Menschen, gute Betreuung.“

Wünsche unserer Kund:innen

„Abwechslungsreichere Gruppenangebote, abwechslungsreiches Essen.“

„Dass der Transport ins TZ besser organisiert wird (lange Wartezeit am Morgen).“

„Die Terrasse ist leider etwas klein, würde gerne Ausflüge machen, habe aber Verständnis, dass man das nicht immer umsetzen kann.“

„Es könnten mehr Ausflüge angeboten werden, Ausstellungen, Zoo, Haus des Meeres.“

„Mehr Kulturangebote: Bilder, Künstler, Museen besuchen, Thermen, Damenrunde, etc.“

„Mehr Musik und Gesang im Tageszentrum. Mehr Grünpflanzen im Tageszentrum.“

„Wir wollen mehr raus, Spaziergänge gehen.“

Stimmen unserer Angehörigen

„Angenehme Atmosphäre, sehr nettes Personal, gute Kommunikation, Beratungsmöglichkeit auch mit Psychologin.“

„Betreuungsangebote – Aktivitäten / sehr freundliche und herzliche Atmosphäre / Abholung von zuhause.“

„Das ganze Team ist sehr freundlich und zuvorkommend.“

„Die einfühlsame Besetzung und das individuelle Eingehen auf ihre Besucher.“

„Die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und die angenehme Art der Zivis kann man nur gut bewerten.“

„Meine Mutter war immer gerne unter Menschen. Daher kommt ihr der Besuch des Tageszentrums sehr entgegen. Als sie depressiv war, wurde vorgeschlagen, dass sie dieses Angebot eventuell öfter nutzt und dies wurde angenommen und ihre Freude am Leben hat sich sehr gesteigert. Danke!“

„Sie machen alles möglich, um meinen Mann zu fördern. Ein super Team!“

„Teamleiterin jederzeit erreichbar für Anliegen und zum Austauschen. Fußpflege und Friseur möglich. Betreuung zufrieden.“

„Wir sind sehr zufrieden, da telefonische Auskünfte immer gewährt werden. Und wenn Änderungspläne sind, werden wir sofort in Kenntnis gesetzt. Alles in allem passt alles.“

Wünsche unserer Angehörigen

„Ausweitung der Öffnungszeiten, als Angehöriger wäre Urlaub sehr wichtig und eine damit lückenlose Versorgung des Angehörigen.“

„Der Zubringerdienst. Die Fahrer kommen morgens zwischen 8 und 9 und fahren lange durch Wien, bis sie ihr Ziel erreichen.“

„Mehr musikalische Angebote.“

„Es könnte einmal jährlich einen schriftlichen Bericht oder Beurteilung über die Veränderungen der Konstitution des Teilnehmers geben.“

„Mehr Ausflüge außerhalb der Tagesstätte, Besuche von Kindergärten wären sicher gut.“

„Mehr Ausflüge, besseres Essen.“

Daten zur Kund:innen- und Angehörigenbefragung

Befragung	2023	2020
Erhebungsart	Schriftliche Befragung mit postalischem Rücklauf	Schriftliche Befragung mit postalischem Rücklauf
Leistungen	Integrativ-geriatrisch Zielgruppenspezifisch Tageszentren PLUS	Integrativ-geriatrisch Zielgruppenspezifisch Tageszentren PLUS
Tageszentren in Umfrage	24	23
Befragungszeitraum	Jänner bis Februar 2023	November bis Dezember 2020
Art der Auswertung	<ul style="list-style-type: none"> • Quantitative Auswertungen und statistische Analysen • Aufbereitung in Tabellen und Grafiken • Vergleich zwischen Kund:innen und Angehörigen • Vergleich der Erhebungen 2023, 2020 und 2017 	

Kund:innen	2023	2020
Ausgesandte Fragebögen	1.500	1.338
Rücklauf	1.006 (67 %)	426 (32 %)
Altersverteilung	bis 80 Jahre: 52 % 81 und älter: 48 %	bis 80 Jahre: 55 % 81 und älter: 45 %
Geschlechterverteilung	weiblich: 69 % männlich: 31 %	weiblich: 66 % männlich: 34 %
Pflegegeldstufe Kund:innen	Stufe 0–2: 47 % Stufe 3–5: 53 % Stufe 6–7: 0,7 %	Stufe 0–2: 49 % Stufe 3–5: 49 % Stufe 6–7: 2 %

Angehörige	2023	2020
Ausgesandte Fragebögen	650	1.085
Rücklauf	164 (25%)	265 (24%)
Altersverteilung	bis 80 Jahre: 77 % 81 und älter: 23 %	bis 80 Jahre: 82 % 81 und älter: 18 %
Geschlechterverteilung	weiblich: 69 % männlich: 31 %	weiblich: 67 % männlich: 33 %