



# Kund:innen- und Angehörigenbefragung zu den Angeboten in den Wohn- und Pflegehäusern 2024

Deskriptiver Bericht

Durchgeführt im Auftrag des Fonds Soziales Wien:



Zuletzt aktualisiert am  
09.03.2026

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1. EINLEITUNG</b>	<b>3</b>
<b>2. INTERPRETATIONSANLEITUNG – DESKRIPTIVER BERICHT</b>	<b>4</b>
<b>3. LEISTUNGEN IN DER STATIONÄREN PFLEGE</b>	<b>5</b>
<b>INFORMATIONSMQUELLEN</b>	<b>6</b>
<b>ZUFRIEDENHEIT MIT DEM WOHN- UND PFLEGEHAUS</b>	<b>10</b>
<b>PFLEGE UND BETREUUNG, ÄRZTLICHE VERSORGUNG UND THERAPIEN</b>	<b>63</b>
<b>ANGEHÖRIGENPFLEGE UND -UNTERSTÜTZUNG</b>	<b>97</b>
<b>KRITIK UND BESCHWERDEN</b>	<b>110</b>
<b>LEBENSQUALITÄT</b>	<b>117</b>
<b>DIGITALISIERUNG</b>	<b>184</b>
<b>FONDS SOZIALES WIEN</b>	<b>190</b>
<b>KOSTENBEITRAGSVORSCHREIBUNG</b>	<b>216</b>

# 1. Einleitung

## 1.1. Erhebungsmethode und Stichprobe

**Thema der Untersuchung:** Befragung der Kund:innen und Angehörigen zu den Angeboten in den Wohn- und Pflegehäusern 2024

**Befragungszeitraum:** November 2024

**Erhebungsmethode:** schriftliche Befragung der Kund:innen und Angehörigen mittels standardisierter Fragebögen

**Anzahl ausgegebener Fragebögen/Rücklauf (absolut und in Prozent):**

Befragung der Kund:innen:

- 14.458 ausgegebene Fragebögen
- 5.350 Fragebögen Rücklauf absolut
- 37 % Rücklauf in Prozent

Befragung der Angehörigen:

- 4.724 ausgegebene Fragebögen
- 1.551 Fragebögen Rücklauf absolut
- 33 % Rücklauf in Prozent

**Rücklauf nach Leistungsart:**

Kund:innen:

- Pflegeplätze: 1.781 Fragebögen
- Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung: 631 Fragebögen
- Hausgemeinschaften: 122 Fragebögen
- Betreutes Wohnen: 2.718 Fragebögen

Angehörige:

- Pflegeplätze: 655 Fragebögen
- Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung: 340 Fragebögen
- Hausgemeinschaften: 48 Fragebögen
- Betreutes Wohnen: 508 Fragebögen

## 2. Interpretationsanleitung – Deskriptiver Bericht

Im vorliegenden Berichtsband werden sämtliche Fragen der Kund:innen (oranger Balken) im Vergleich zu jenen der Angehörigen (grüner Balken) auf Gesamtebene sowie auf Ebene der Leistungsarten dargestellt.

### Häufigkeiten und Mittelwerte

Die Antworten werden in Prozent angegeben. Dabei sind die farbigen Balken Werte mit hoher Zustimmung. Zusätzlich wird der arithmetische Mittelwert angeführt. Grundsätzlich gilt: Je niedriger der Wert, desto besser wird der Bereich beurteilt.

„n“ entspricht der Anzahl der gültigen Antworten. Da oftmals nicht jede Frage von den Kund:innen beantwortet wird, variiert der Wert „n“.

Bei Mehrfachnennungen und offenen Fragen (Fragen ohne Antwortvorgaben) ist die absolute Anzahl der Nennungen angeführt und in Klammer der Prozentsatz gemessen an der Anzahl der gültigen Fälle (Anzahl der Kund:innen und Angehörigen, die eine Antwort gegeben haben). Die offenen Antworten wurden im Vorfeld nach Themen gruppiert.

### Weiterempfehlungsfrage - Net Promoter Score

Der Net Promoter Score (NPS) ist eine Kennzahl, mit der die Zufriedenheit und die Kund:innenbindung gemessen wird. Die Befragten werden in drei Gruppen kategorisiert (Kritiker:innen, Passiv, Weiterempfehlung). Je höher der NPS-Score, desto wahrscheinlicher ist es, dass die Kund:innen die Einrichtung weiterempfehlen (= starke Bindung, hohe Zufriedenheit und Loyalität). Werte über 0 sind gut, alles über 50 ist hervorragend.

## 3. Leistungen in der Stationären Pflege

### 3.1. Pflegeplätze

Die Leistung „Pflegeplätze“ kann in Anspruch genommen werden, wenn durch mobile Betreuungs- und Pflegedienste eine angemessene Versorgung zu Hause oder in anderen Einrichtungen (z. B. „Betreutes Wohnen“) nicht mehr ausreichend gewährleistet werden kann. Anerkannte Wohn- und Pflegehäuser erbringen folgende Leistungen: Pflege und Betreuung, Sicherstellung der medizinischen Versorgung z. B. mittels Hausarztprinzip, die Organisation von therapeutischen Leistungen sowie Verpflegung, Wäscheversorgung und Raumreinigung. Zusätzliche soziale und kulturelle Veranstaltungen runden das Angebot ab.

Um unterschiedliche Bedarfslagen spezieller Zielgruppen abzudecken, werden außerdem Pflegeplätze mit speziellen Leistungen (z. B. für Menschen mit Demenz, nach Schlaganfall oder mit Sehbehinderung) angeboten.

### 3.2. Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung

Die Leistung „Pflegehäuser mit ärztlicher Rund-um-die-Uhr-Betreuung“ kann in Anspruch genommen werden, wenn eine angemessene Versorgung in einer anderen Einrichtung (z. B. Pflegeplätze) nicht ausreichend gewährleistet werden kann. Zielgruppe für diese Leistung sind Menschen, die aufgrund einer komplexen chronischen Erkrankung und medizinischer Instabilität eine intensive medizinische und pflegerische Betreuung benötigen. Die Einrichtung zeichnet sich durch angestelltes ärztliches Personal, das rund um die Uhr zur Verfügung steht, so-wie durch einen höheren Pflegepersonalschlüssel aus.

Um unterschiedliche Bedarfslagen spezieller Zielgruppen abzudecken, werden außerdem spezielle Leistungen (z.B.: für Menschen mit Demenz, im Wachkoma oder mit Langzeitbeatmung) angeboten.

### 3.3. Betreutes Wohnen

Im „Betreuten Wohnen“ werden barrierefreie Einzel- und Doppelzimmer bzw. Appartements angeboten, die mit einem Notfallrufsystem ausgestattet sind. In der Regel ist Betreutes Wohnen an eine Pflegeeinrichtung angeschlossen. Die Leistung richtet sich vor allem an ältere Menschen mit Betreuungsbedarf, die nicht mehr alleine leben können und wenn zu erwarten ist, dass ihr Pflegebedarf ansteigt. Zum Angebot zählen soziale und kulturelle Angebote, Verpflegung, Raumpflege und Wäschereinigung.

Betreuung und Pflege werden im Bedarfsfall nach dem Prinzip Mobiler Dienste erbracht. Medizinische Betreuung sowie Physio- und Ergotherapie werden von der Einrichtung bei Bedarf organisiert. Eigene Wohnungsangebote decken spezielle Bedarfslagen (z. B. für Menschen mit Sehbehinderung, mit psychischen Erkrankungen oder speziellen sozialen Bedarfslagen) ab.

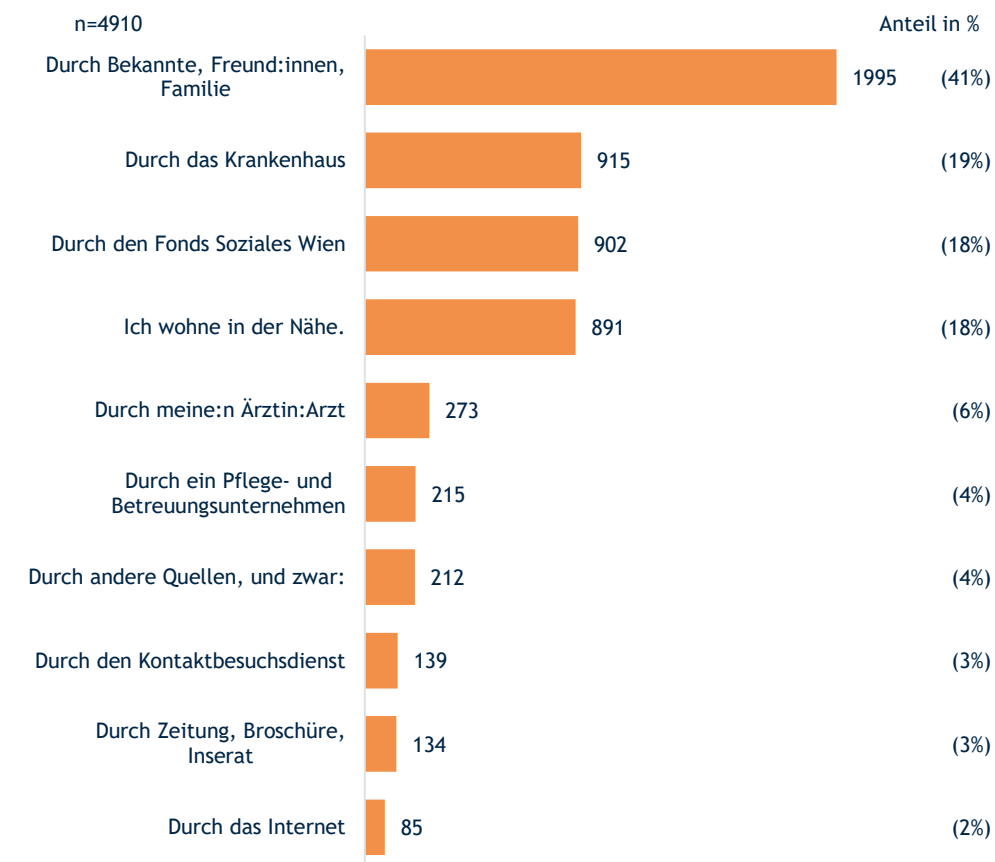
### 3.4. Hausgemeinschaft

Die Leistung „Hausgemeinschaft“ verbindet professionelle Pflege mit möglichst selbstbestimmter Alltagsgestaltung in familienähnlicher Atmosphäre. Dies geschieht durch die Architektur (kleine Wohngruppen, Wohnküche, gemeinschaftlicher Wohnraum, kleine überschaubare Architektur), die Gestaltung des Tagesablaufes (orientiert sich an Tätigkeiten des Alltags, wie z. B. im Wohnbereich kochen und Wäsche versorgen) und durch die kontinuierliche Anwesenheit von Betreuungspersonal (Alltagsbegleiter:innen). Die BewohnerInnen und deren Angehörige werden in die Aktivitäten eingebunden und gestalten den Tagesablauf aktiv mit.

# INFORMATIONSQUELLEN

## Frage A01: Wie haben Sie von der Möglichkeit der Pflege und Betreuung, die Sie zurzeit erhalten, erfahren?

### Kund:innen



### Angehörige

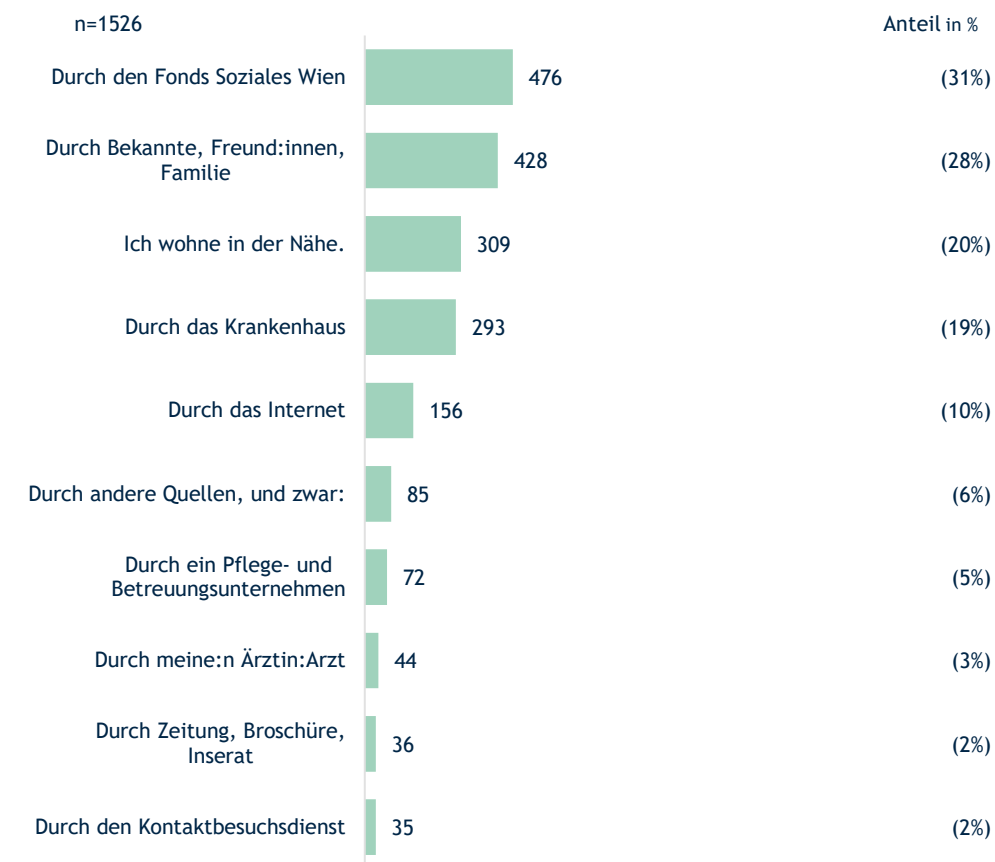
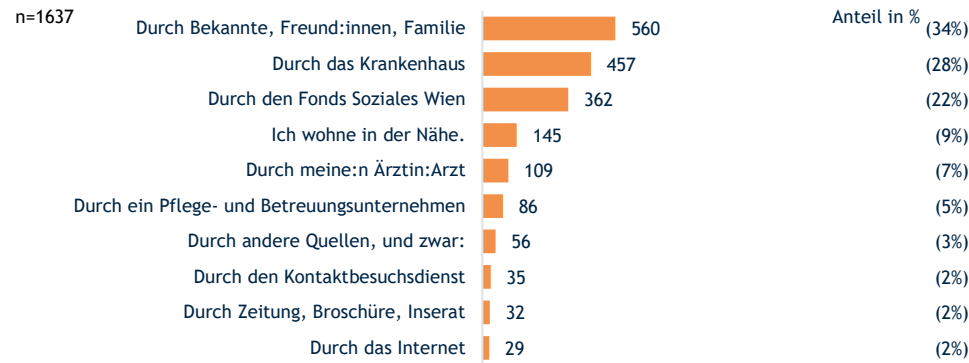


Abb. 1 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 2 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

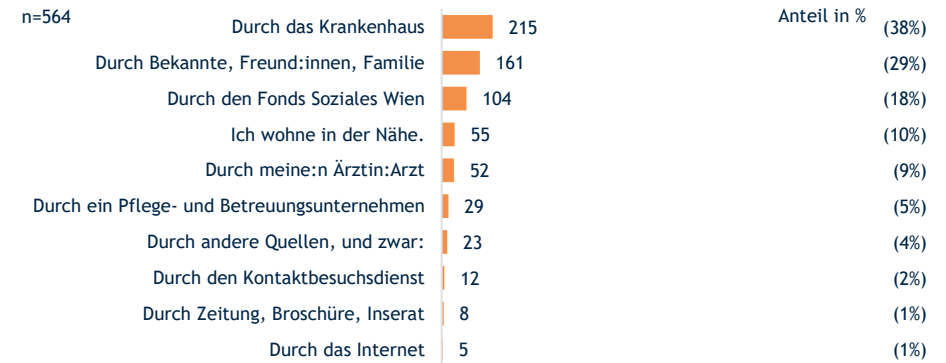
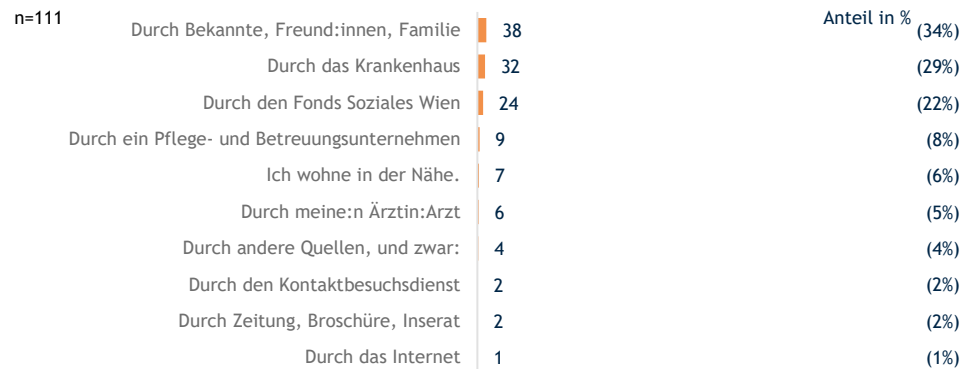


Abb. 3 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 4 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

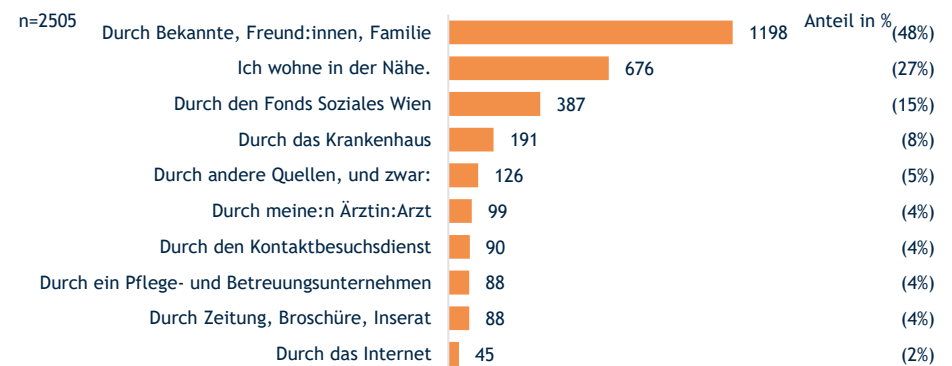


Abb. 5 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 6 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

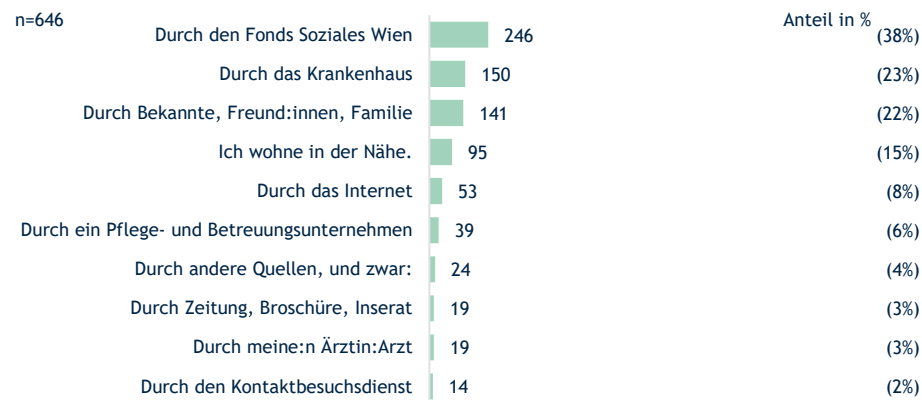


Abb. 7 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung



Abb. 8 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften



Abb. 9 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

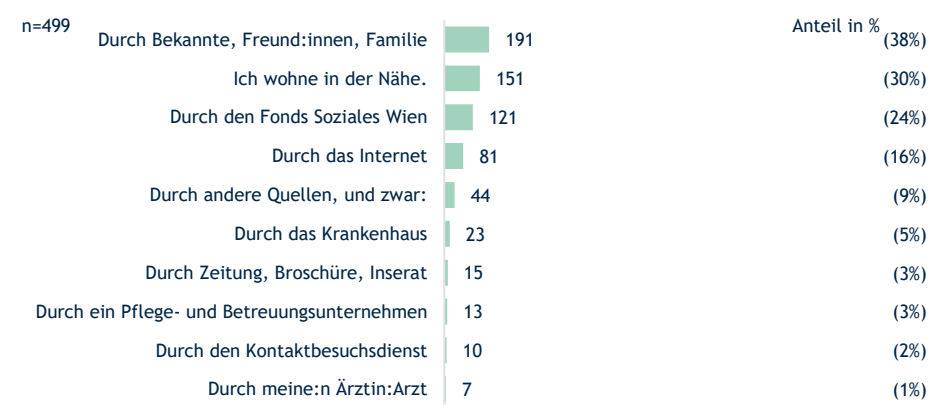


Abb. 10 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# ZUFRIEDENHEIT MIT DEM WOHN- UND PFLEGEHAUS

## Frage B01: Fühlen Sie sich/Fühlt sich Ihr:e Angehörige:r in Ihrer Einrichtung wohl?

Kund:innen

Angehörige

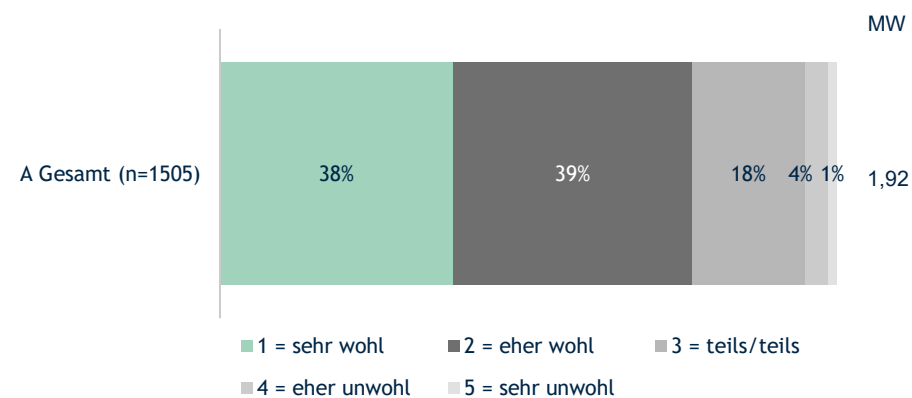
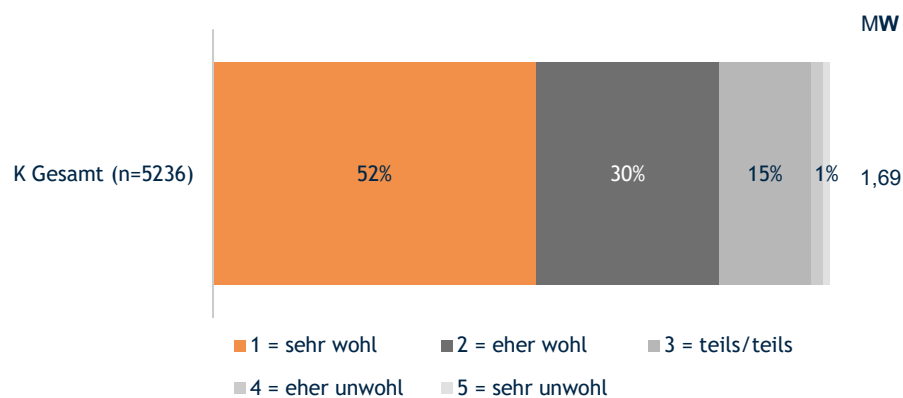
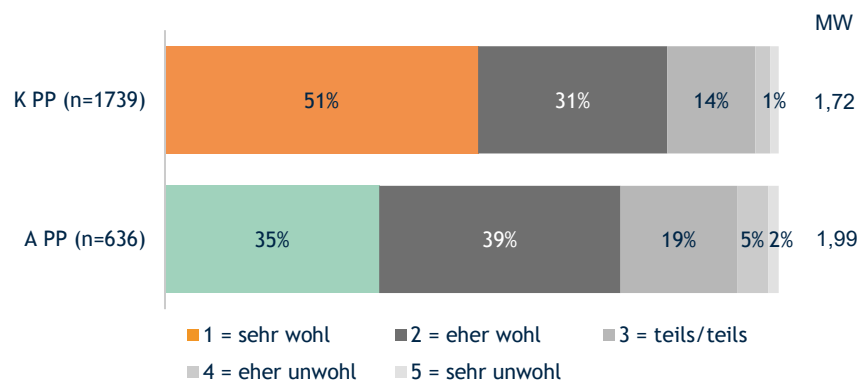


Abb. 11 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 12 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.



### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

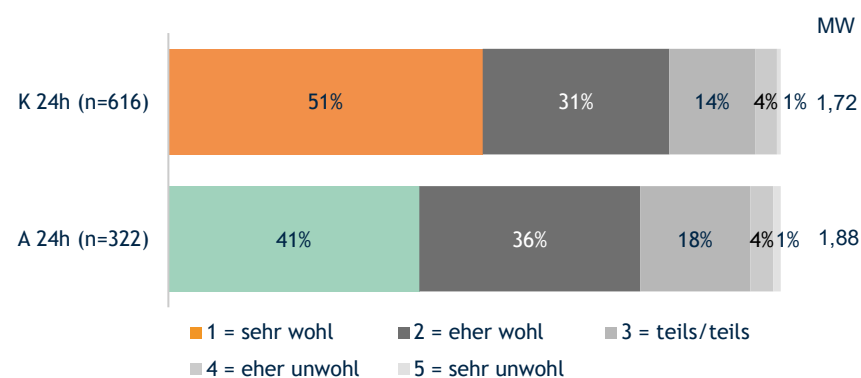
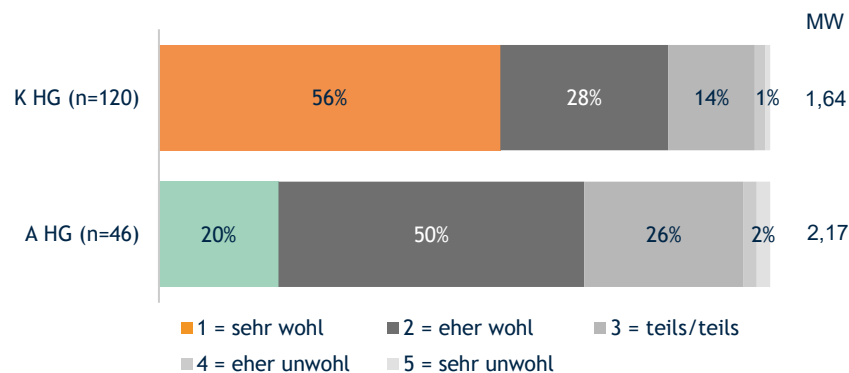


Abb. 13 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 14 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

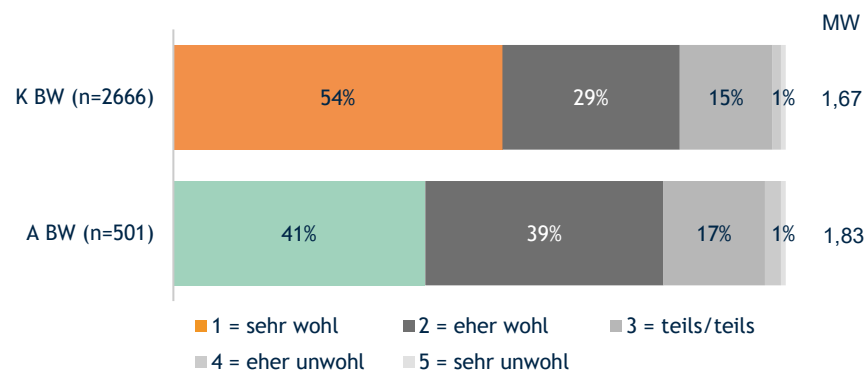


Abb. 15 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 16 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B02: Durch den Aufenthalt im Wohn- und Pflegehaus hat sich mein Wohlbefinden/das Wohlbefinden meiner/meines Angehörigen verbessert bzw. stabilisiert.

Kund:innen

Angehörige

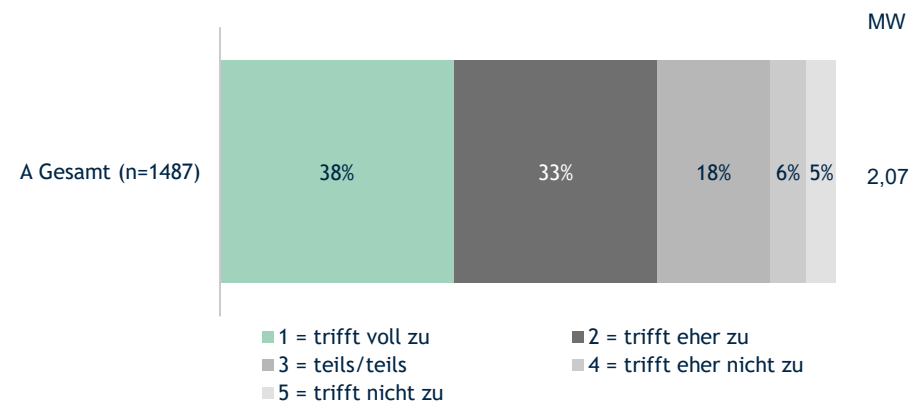
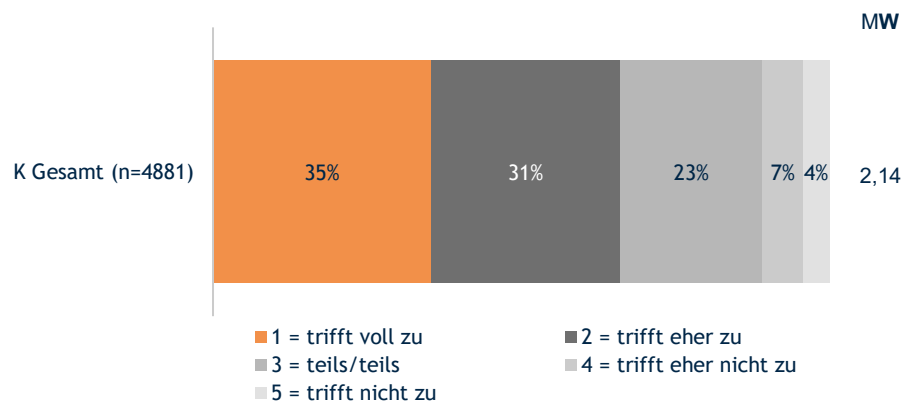
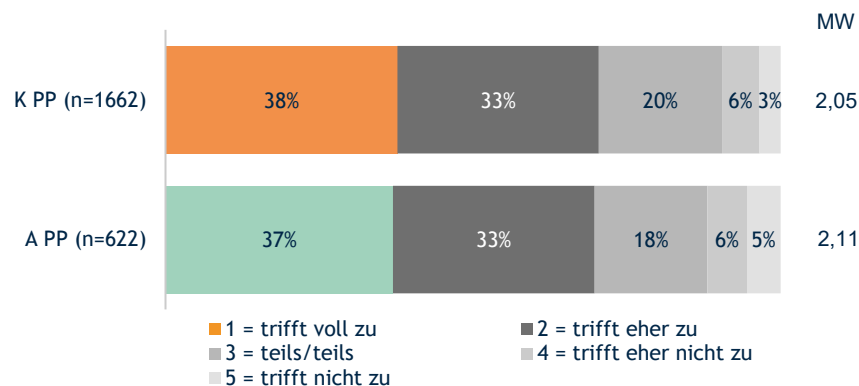


Abb. 17 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 18 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

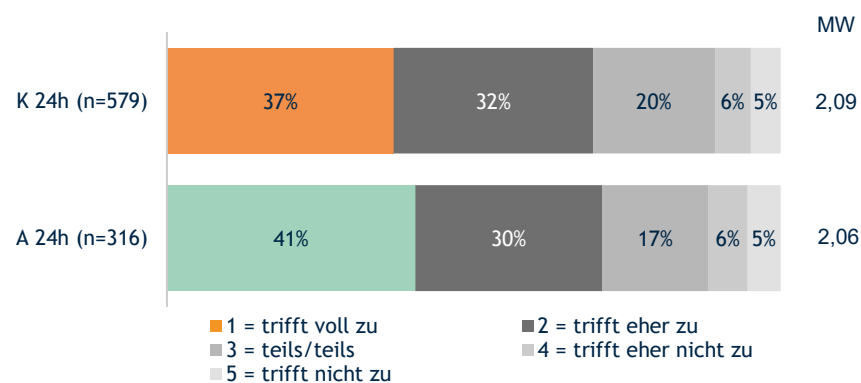
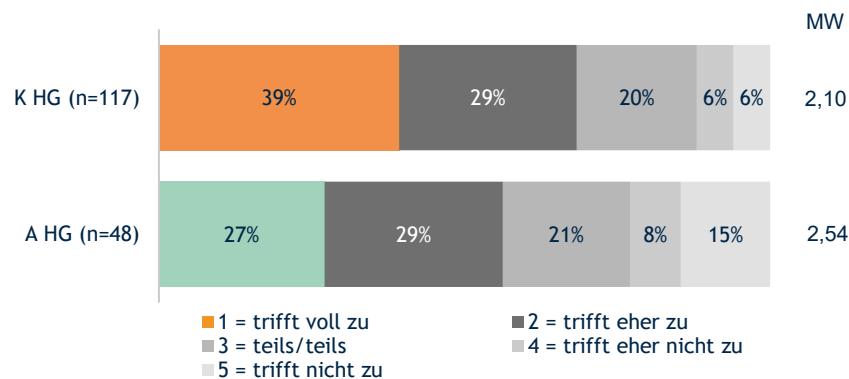


Abb. 19 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 20 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

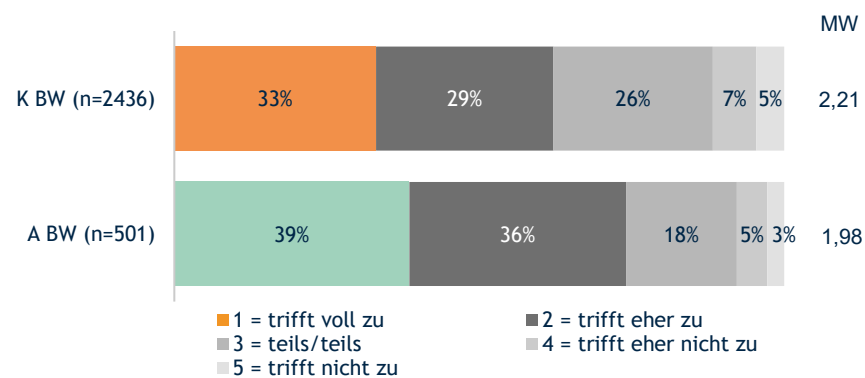


Abb. 21 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 22 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage B03: Durch den Aufenthalt im Wohn- und Pflegehaus hat sich mein eigenes Wohlbefinden verbessert bzw. stabilisiert.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

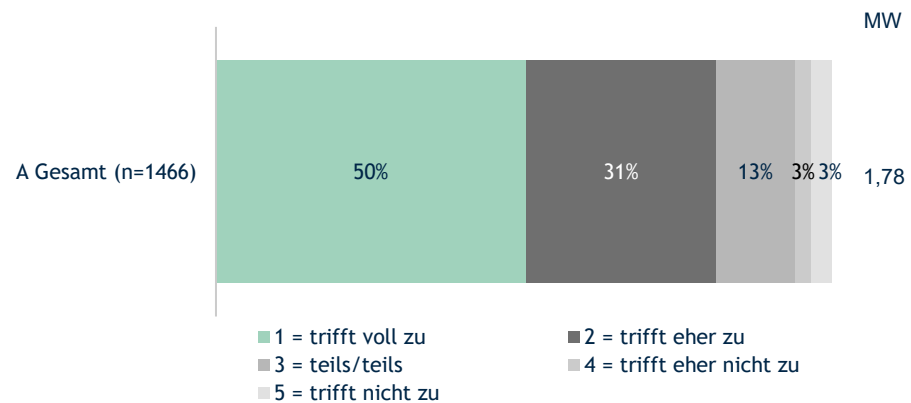


Abb. 23 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

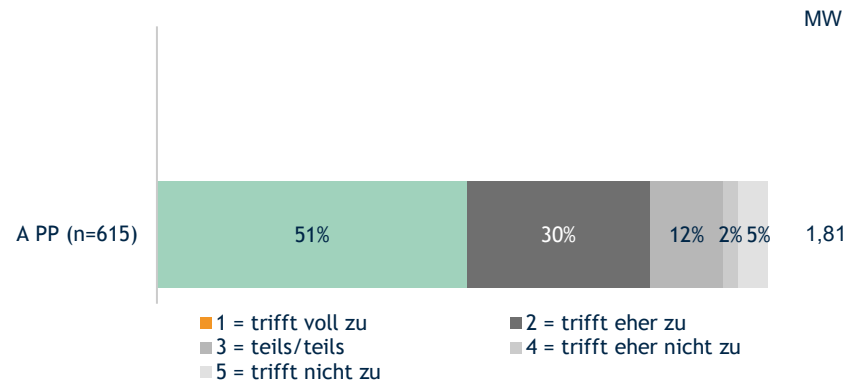


Abb. 24 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

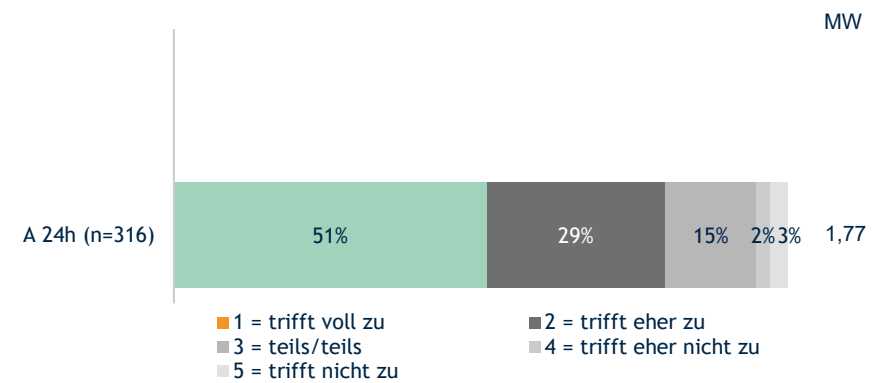


Abb. 25 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

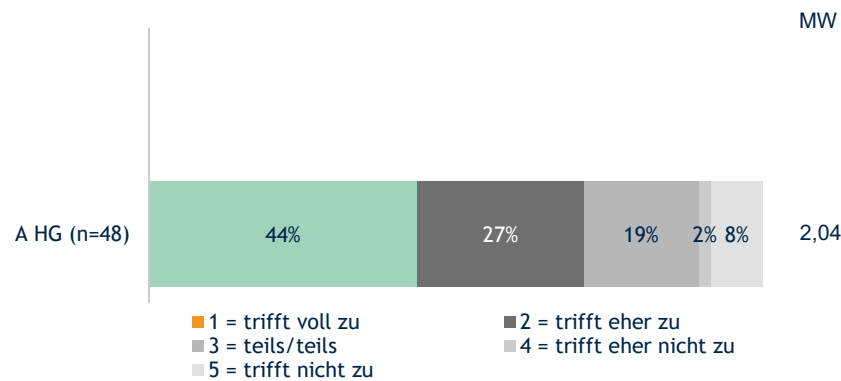


Abb. 26 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

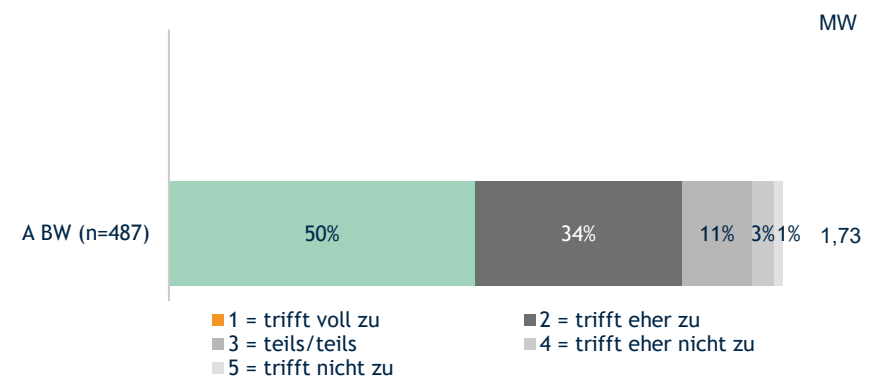


Abb. 27 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B03/B04: Durch den Aufenthalt im Wohn- und Pflegehaus konnten meine Gesundheitsprobleme/die Gesundheitsprobleme meiner:meines Angehörigen gelindert bzw. mein Zustand stabilisiert werden.

Kund:innen

Angehörige

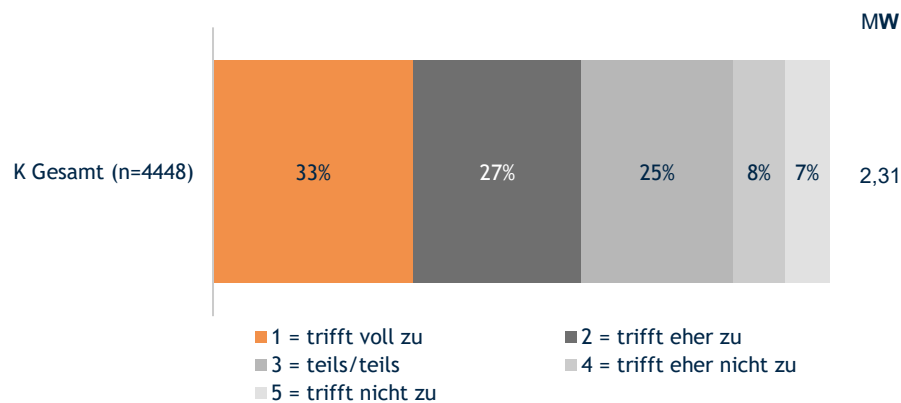


Abb. 28 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

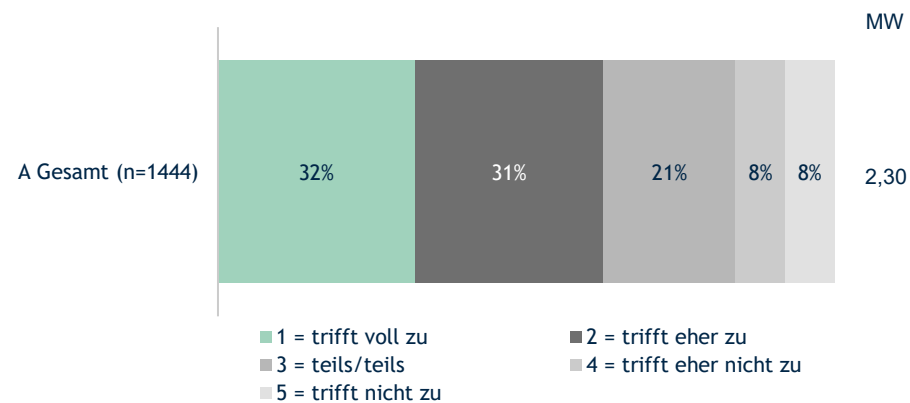
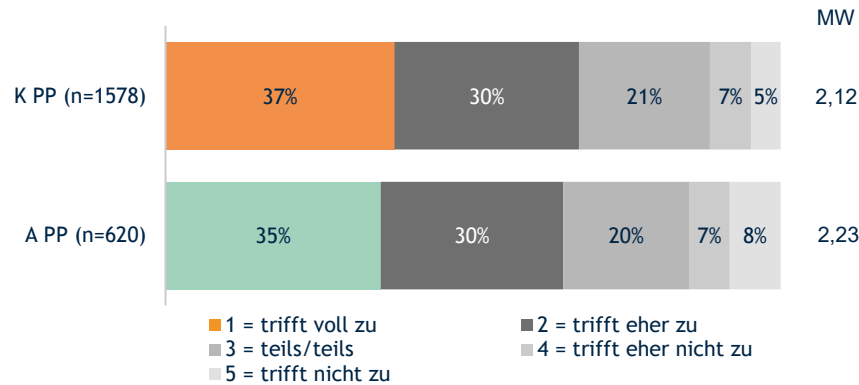


Abb. 29 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

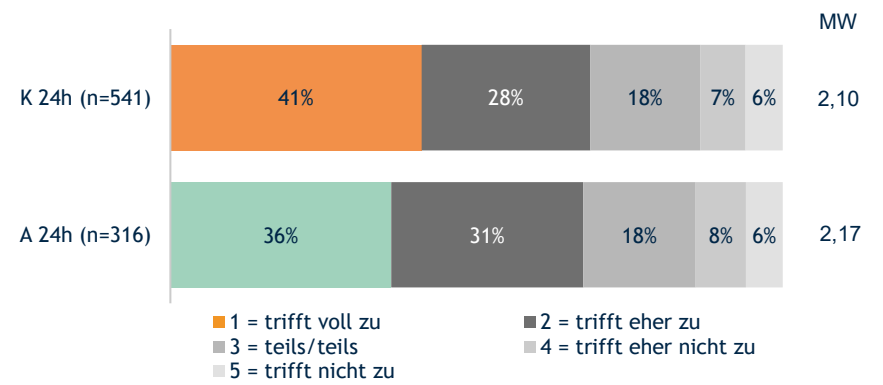
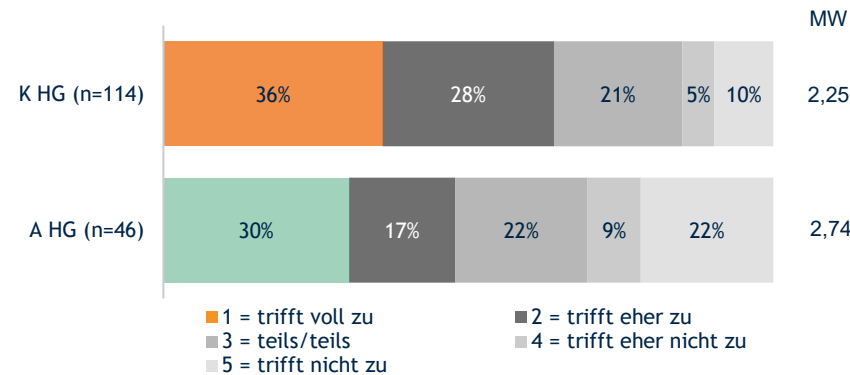


Abb. 30 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 31 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

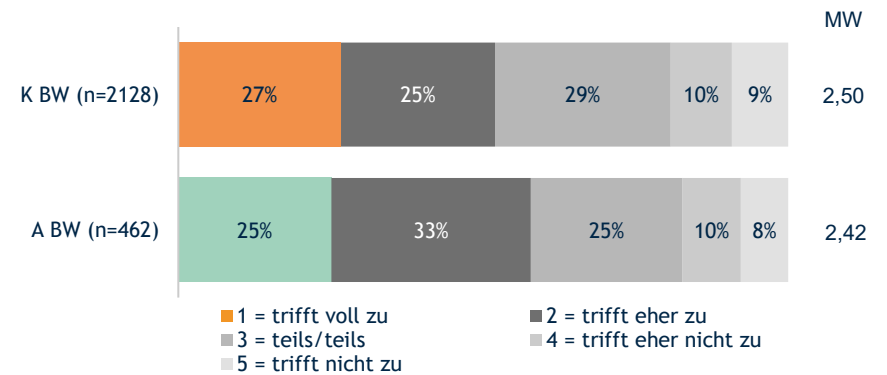


Abb. 32 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 33 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage B04/B06: Alles in allem kann ich sagen, dass es eine sehr gute Entscheidung war, ins Wohn- und Pflegehaus zu übersiedeln.

Kund:innen

Angehörige

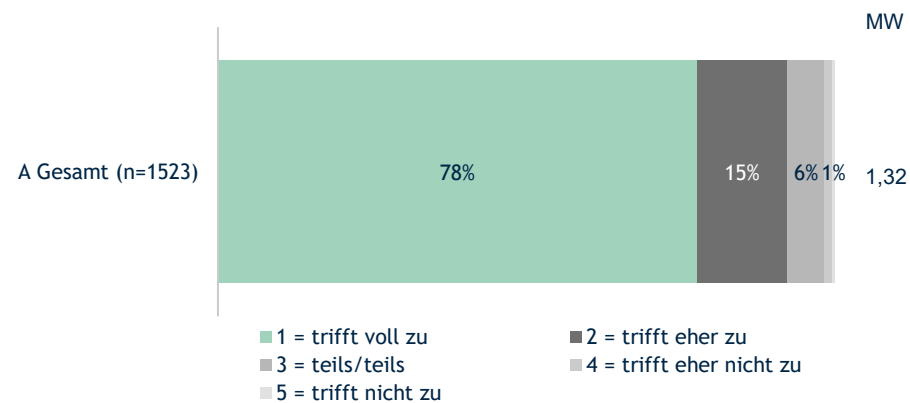
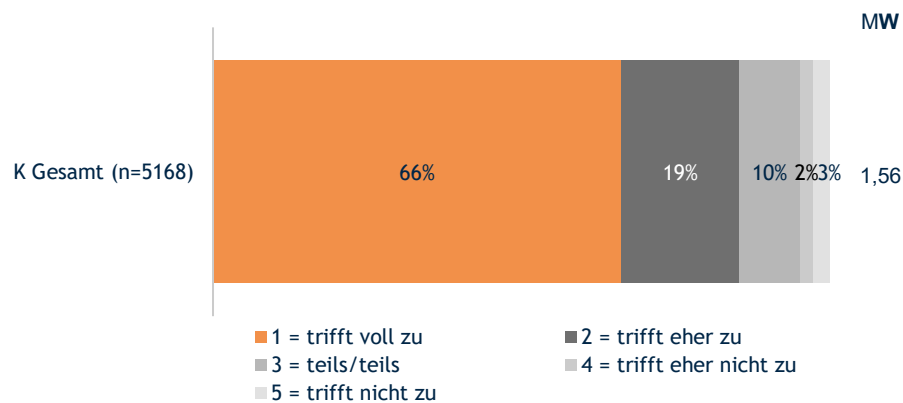


Abb. 34 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 35 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

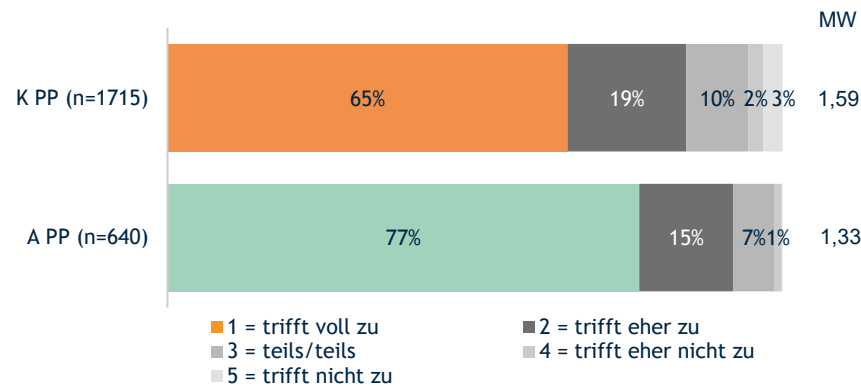


Abb. 36 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

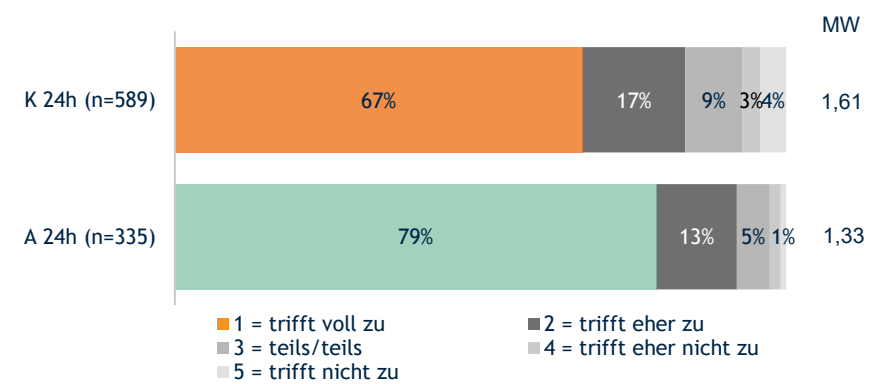


Abb. 37 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

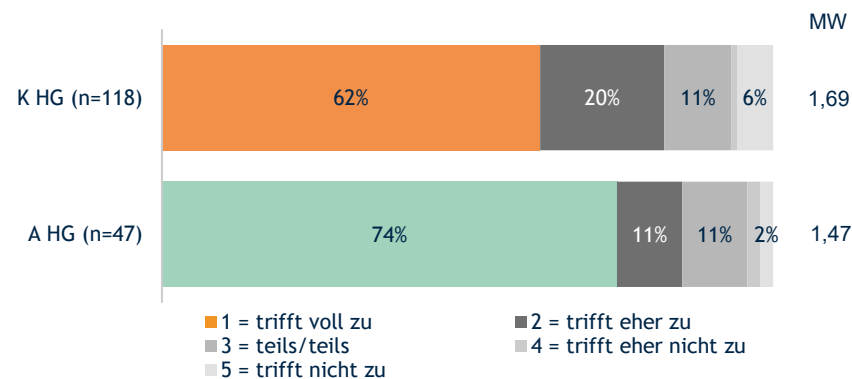


Abb. 38 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

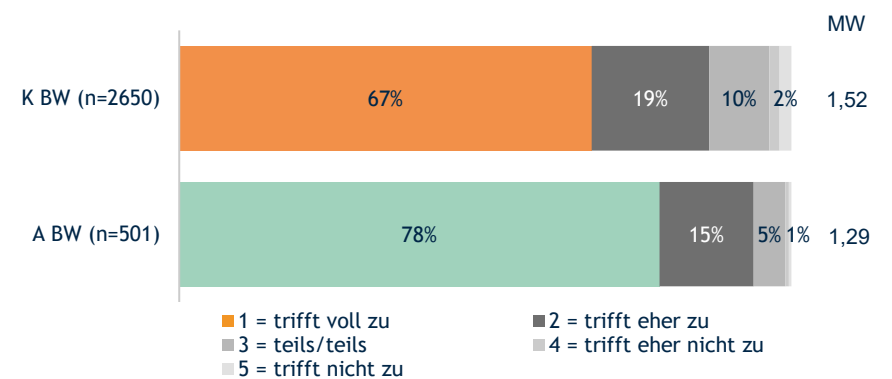


Abb. 39 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B05/B07: Meine Erwartungen an das Wohn- und Pflegehaus werden erfüllt.

Kund:innen

Angehörige

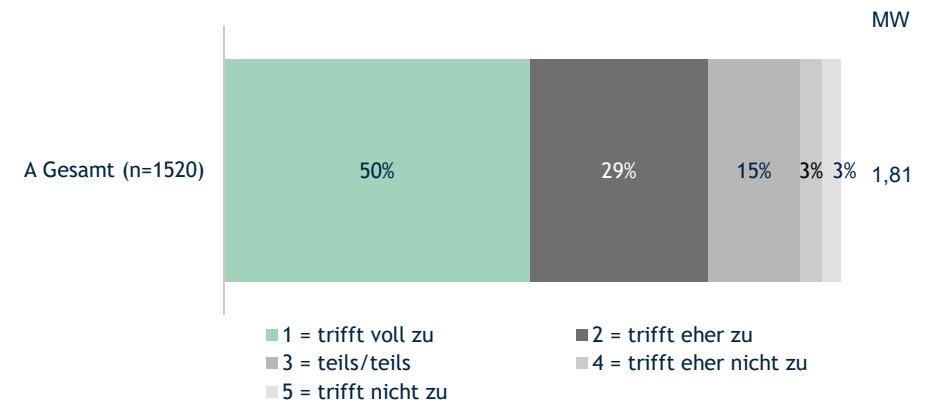
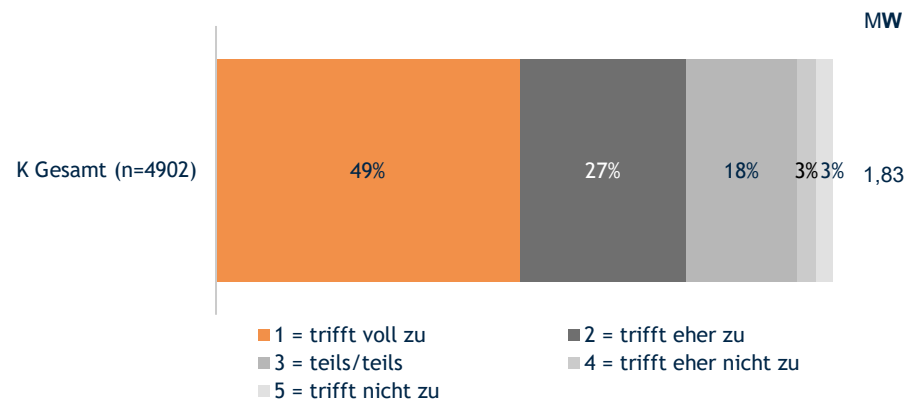


Abb. 40 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 41 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

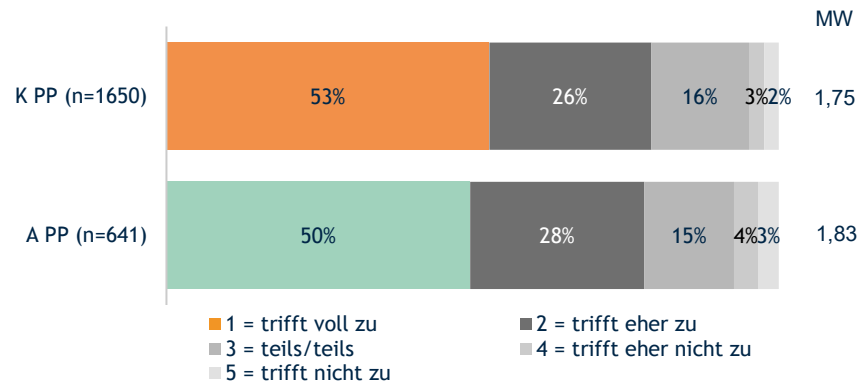


Abb. 42 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

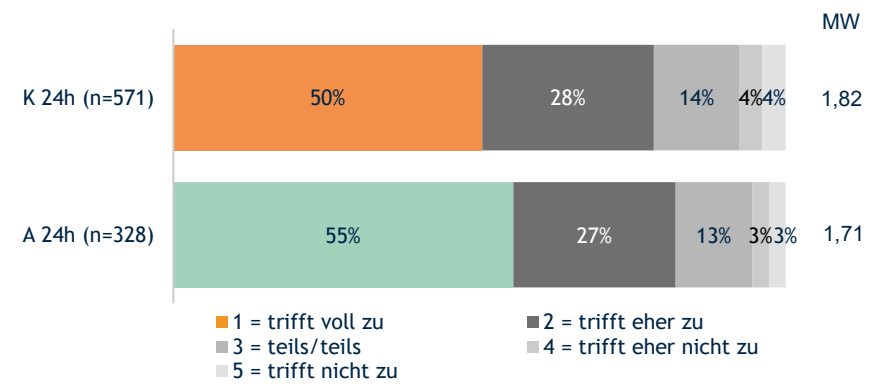


Abb. 43 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

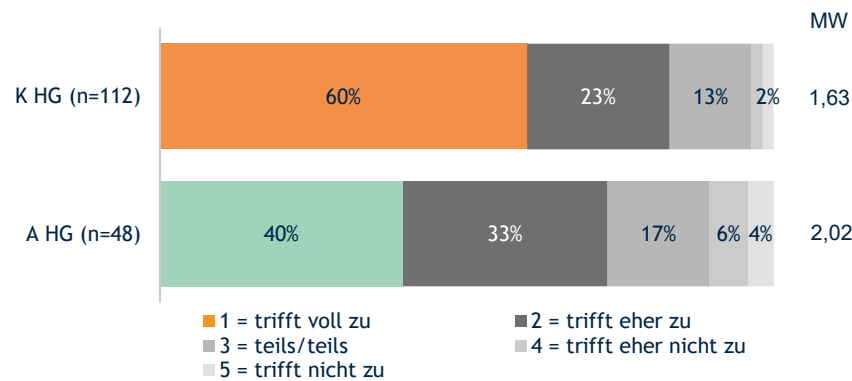


Abb. 44 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

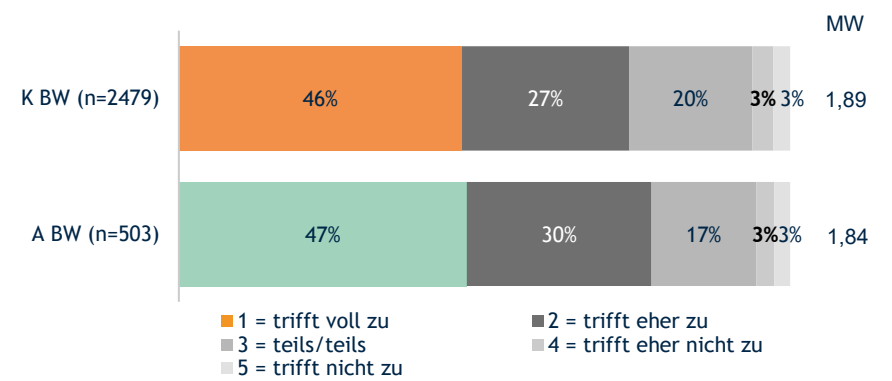


Abb. 45 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B05: Die Übersiedlung meiner:meines Angehörigen ins Wohn- und Pflegehaus entlastet mich.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

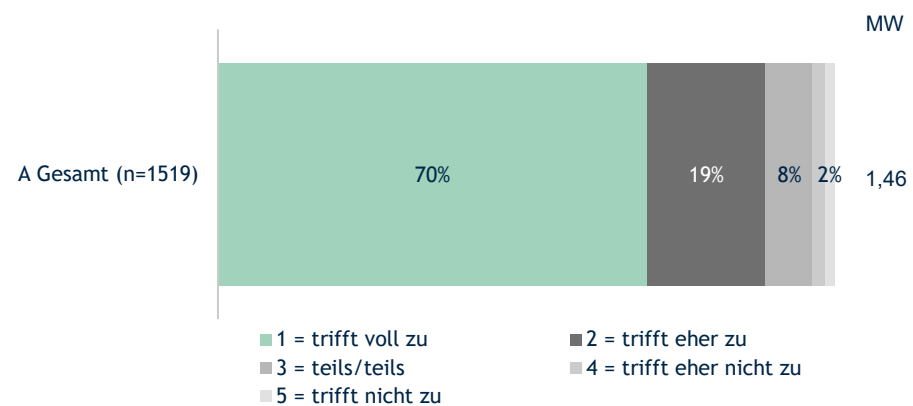


Abb. 46 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

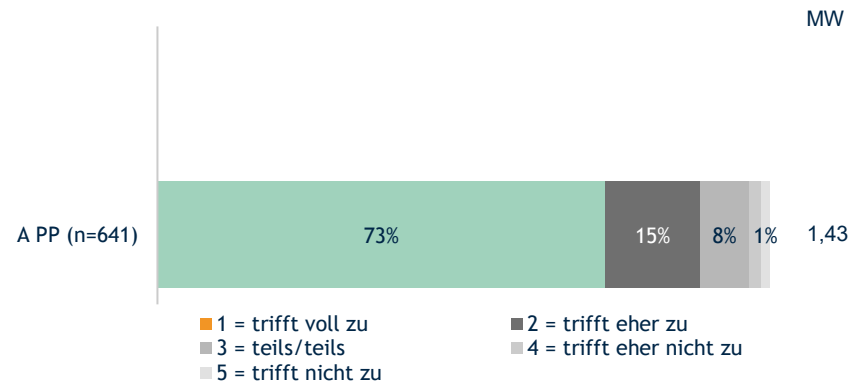


Abb. 47 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

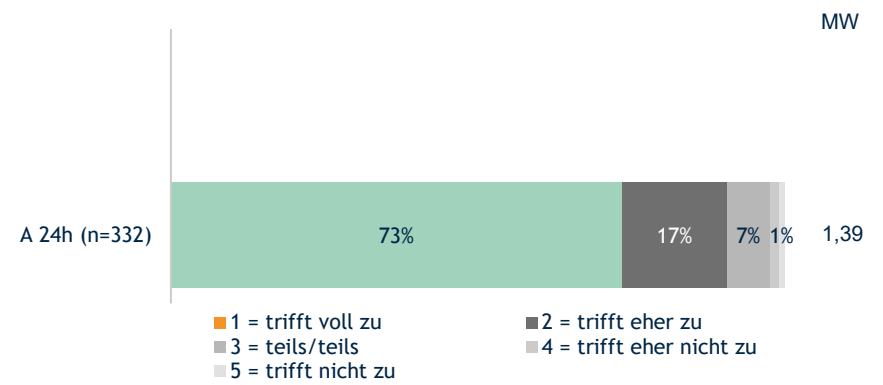


Abb. 48 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

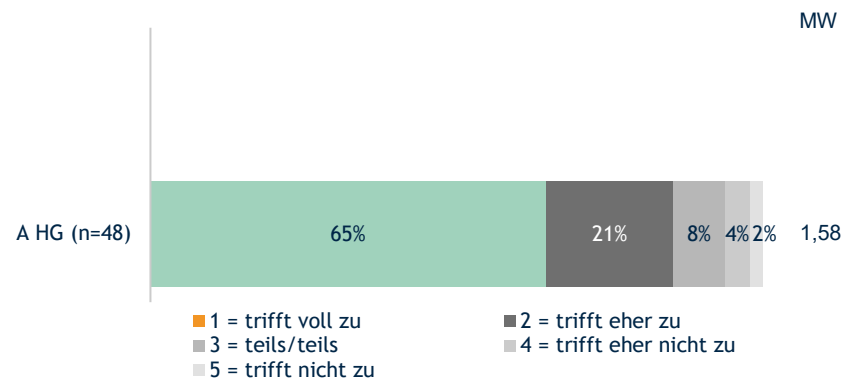


Abb. 49 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

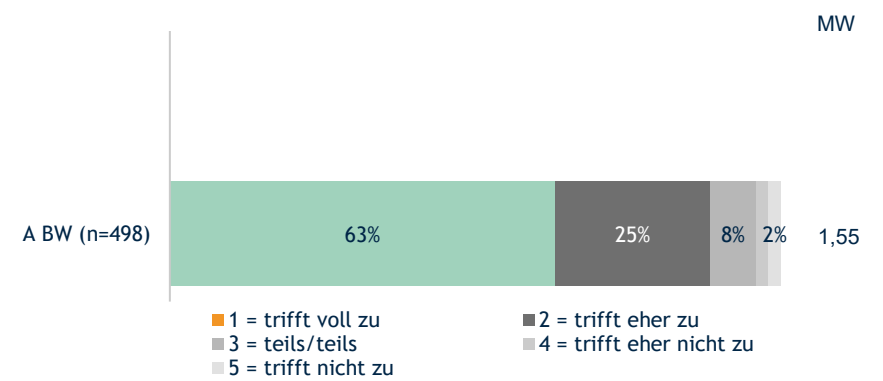


Abb. 50 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B06/B08: Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung (z. B. Zimmer, Gemeinschaftsräume)?

Kund:innen

Angehörige

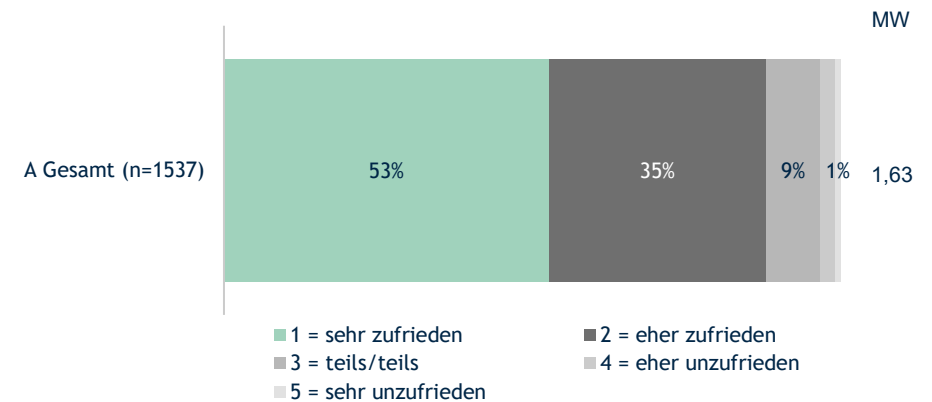
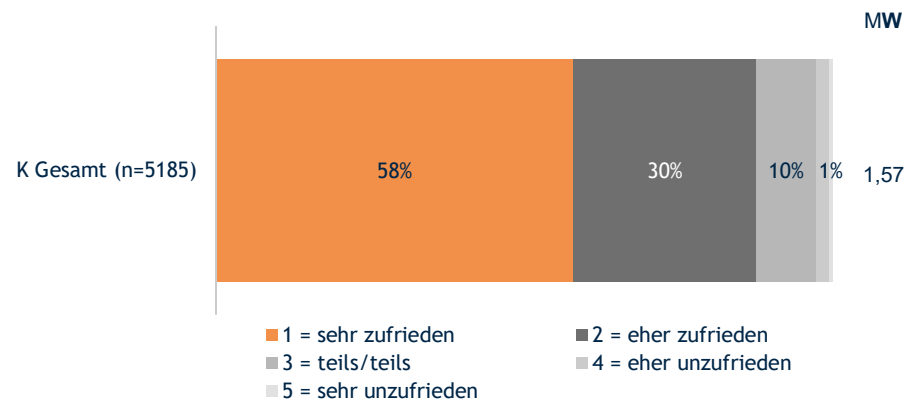


Abb. 51 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 52 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

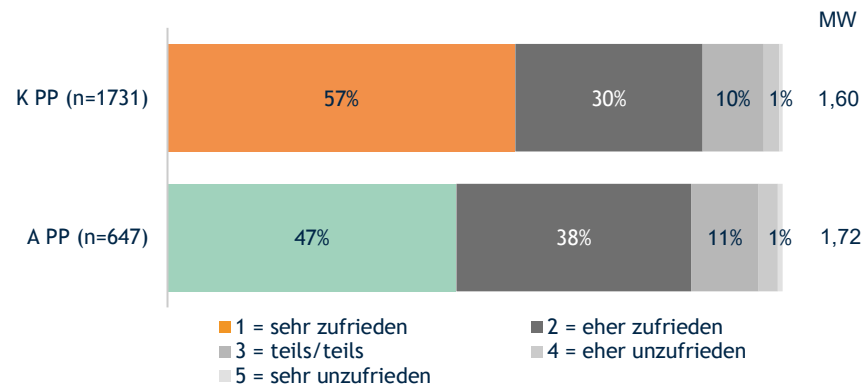


Abb. 53 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

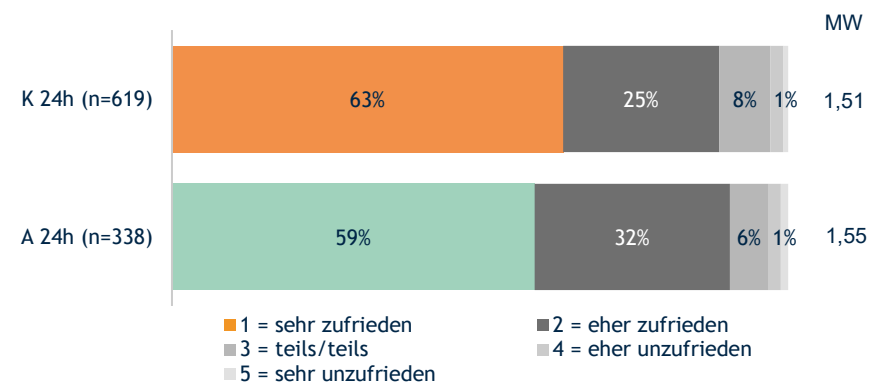


Abb. 54 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

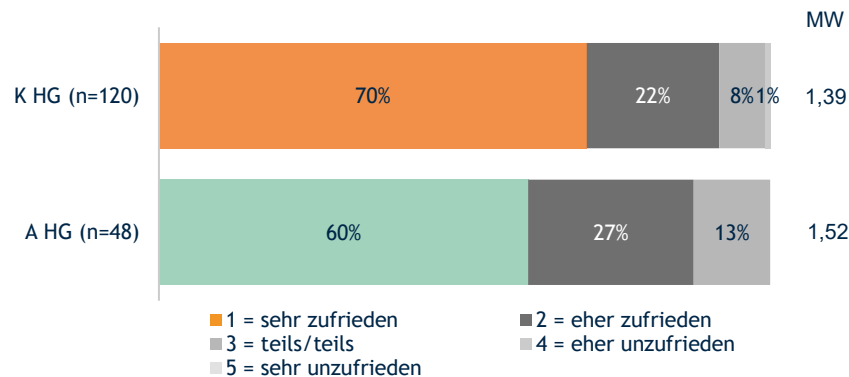


Abb. 55 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

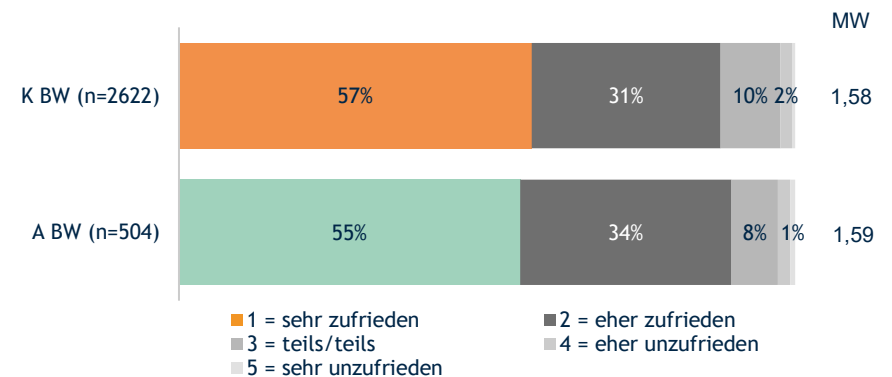


Abb. 56 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B07/B09: Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit und Hygiene?

Kund:innen

Angehörige

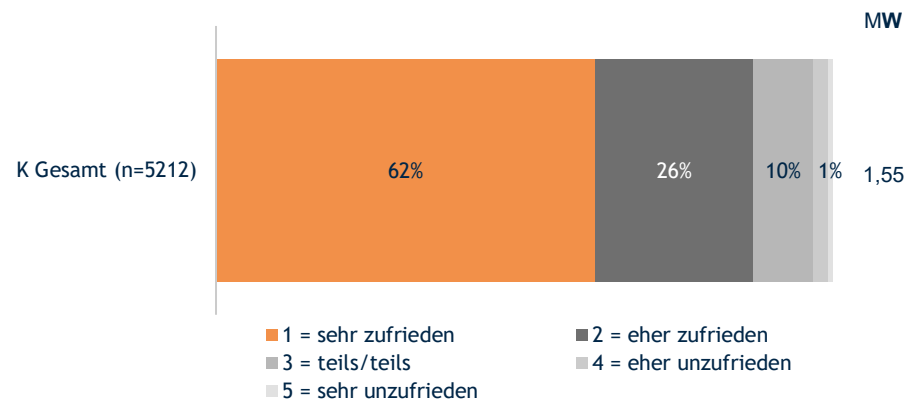


Abb. 57 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

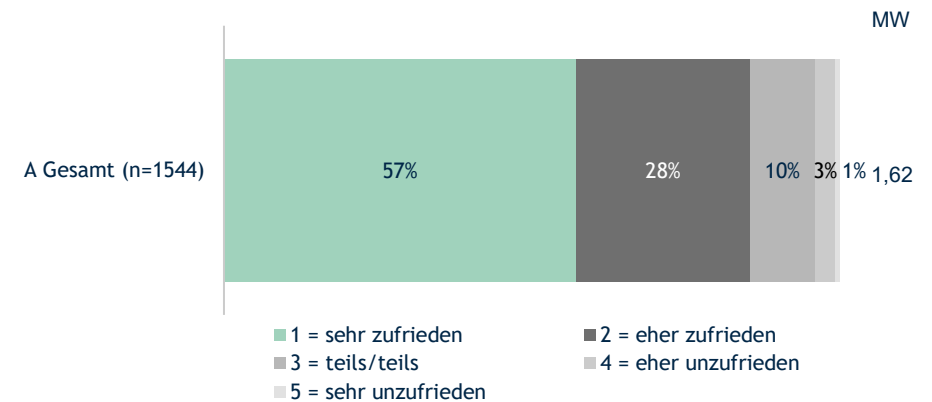


Abb. 58 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

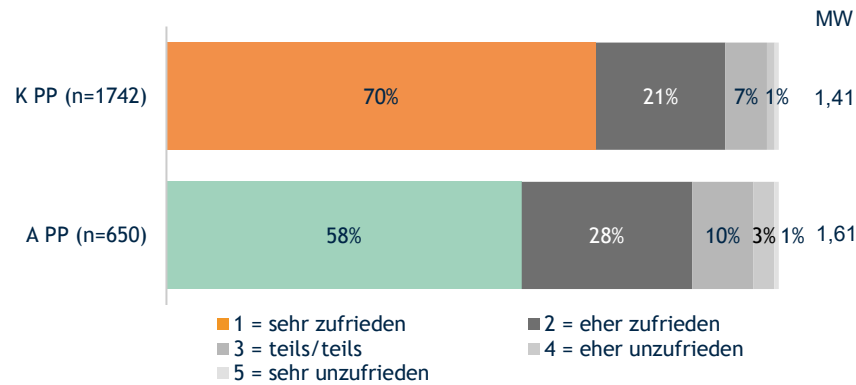


Abb. 59 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

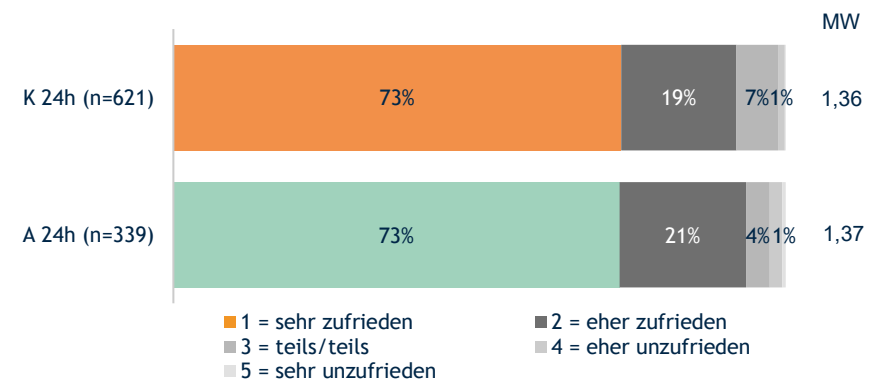


Abb. 60 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

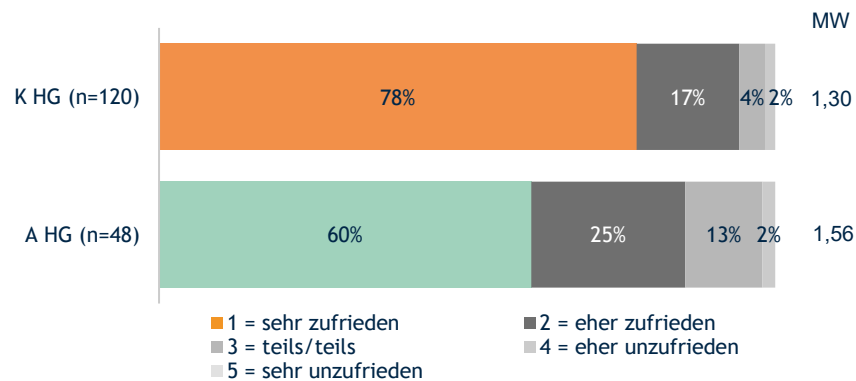


Abb. 61 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

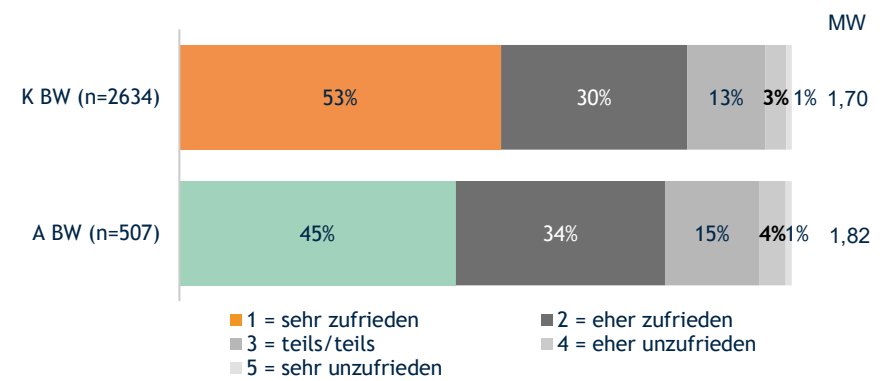


Abb. 62 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage B08/B10: Wie zufrieden sind Sie mit den Aktivitäten im Haus (z. B. Feste, Bewegungsrunden, Kreativgruppen)?

Kund:innen

Angehörige

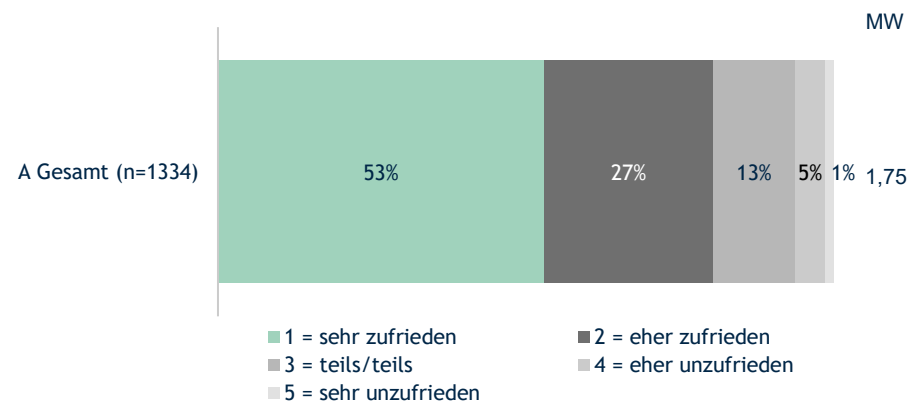
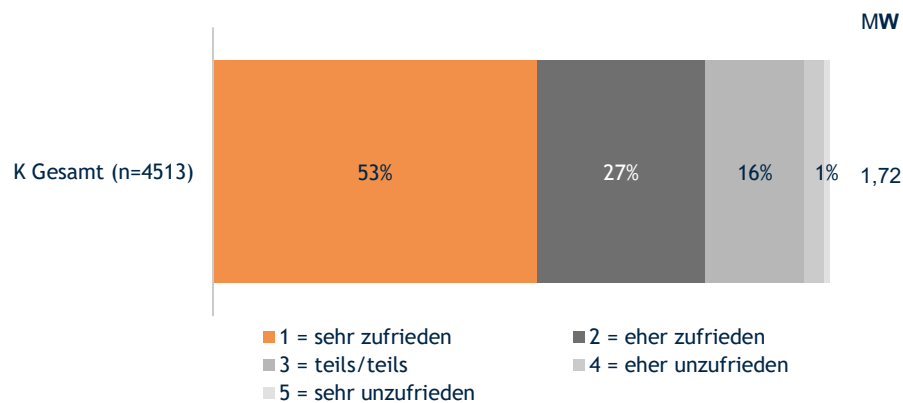


Abb. 63 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 64 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

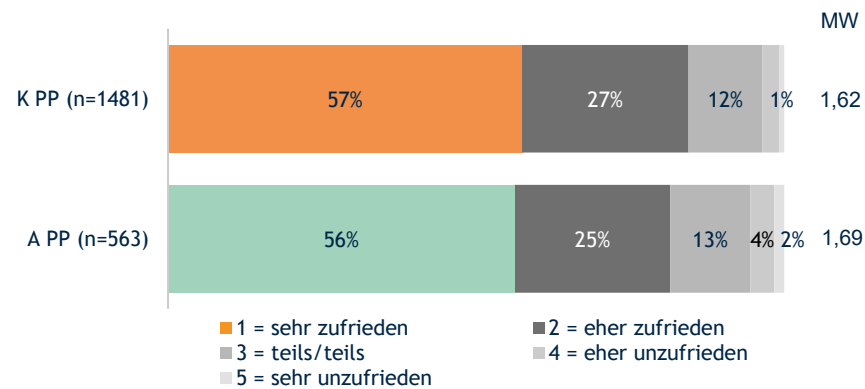


Abb. 65 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

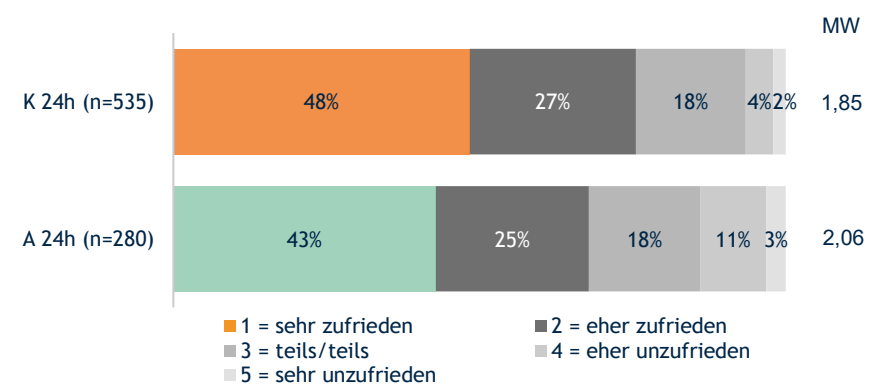


Abb. 66 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

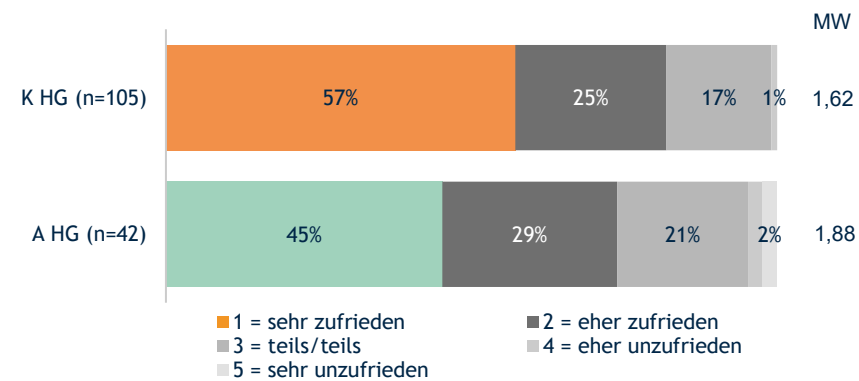


Abb. 67 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

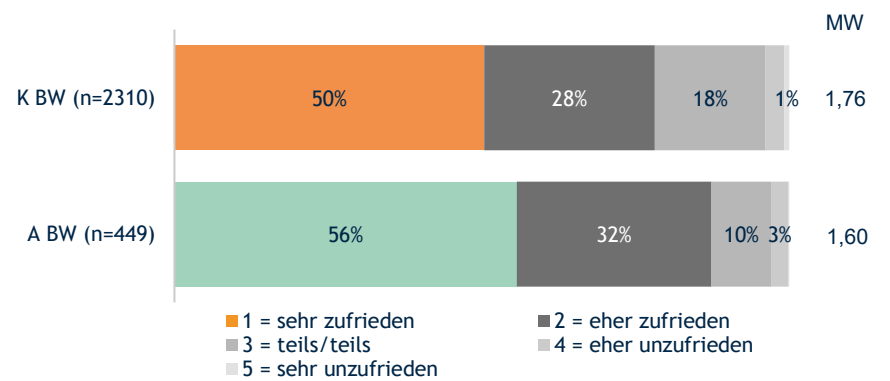


Abb. 68 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B09/B11: Wie zufrieden sind Sie mit den Aktivitäten außer Haus (z. B. Ausflüge, Spaziergänge)?

Kund:innen

Angehörige

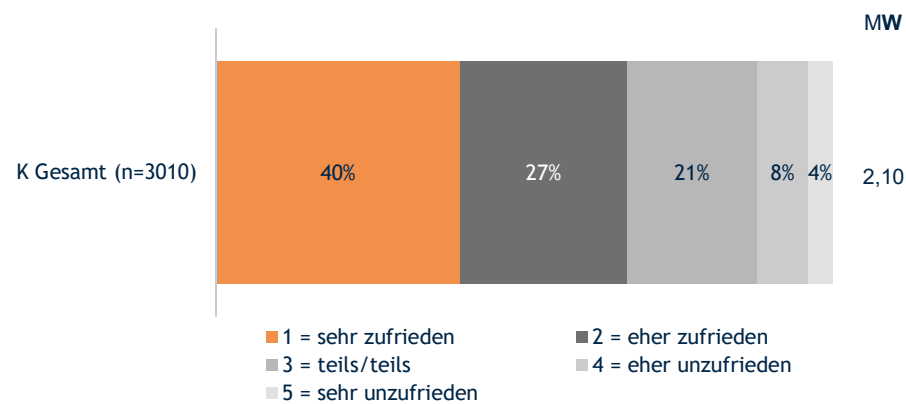


Abb. 69 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

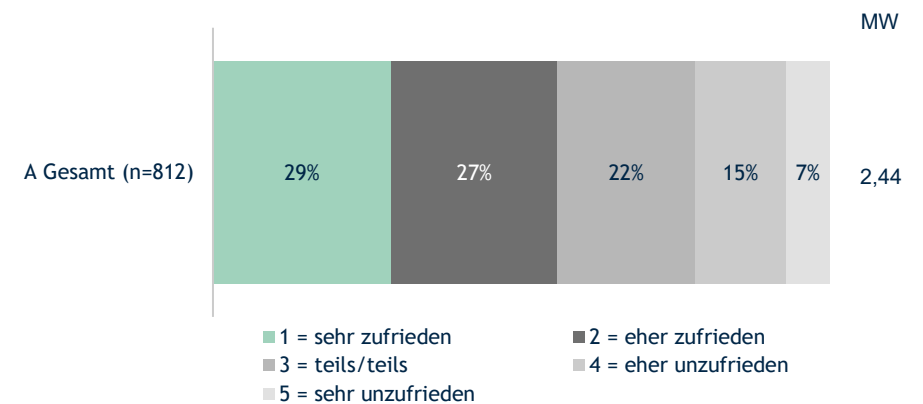


Abb. 70 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

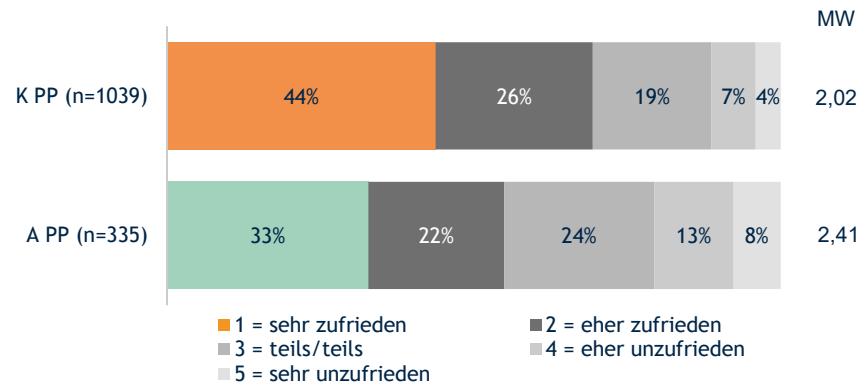


Abb. 71 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

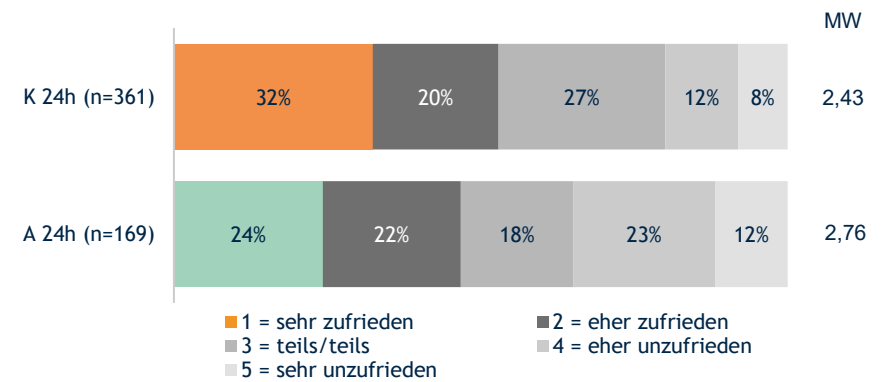


Abb. 72 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

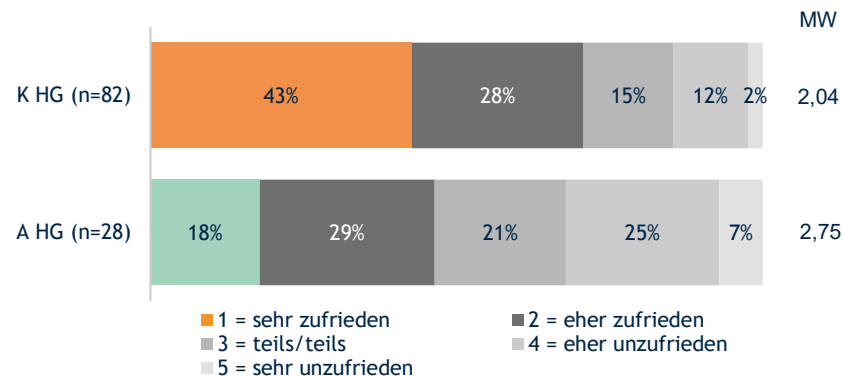


Abb. 73 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

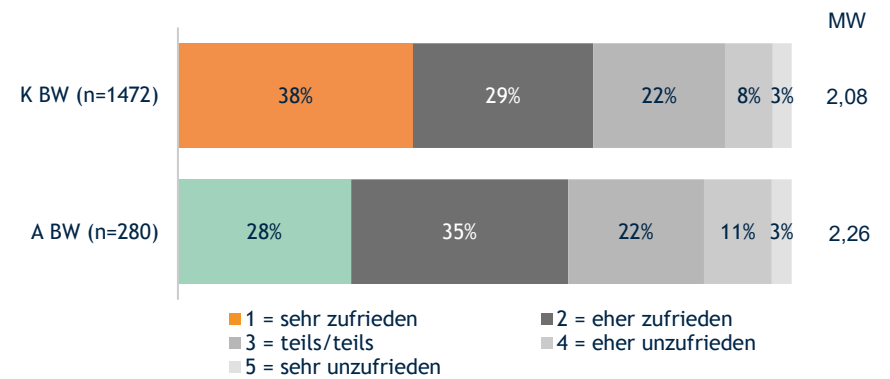


Abb. 74 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage B10/B12: Wie zufrieden sind Sie mit den Möglichkeiten, an die frische Luft zu kommen (Garten, Terrasse, Park)?

Kund:innen

Angehörige

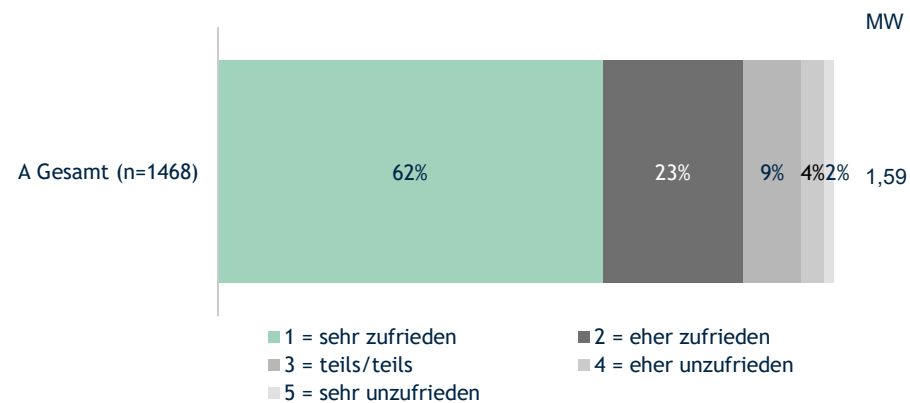
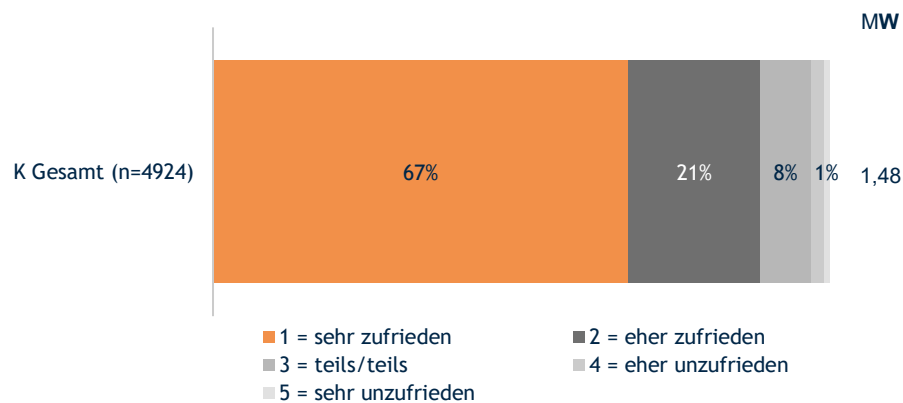


Abb. 75 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 76 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

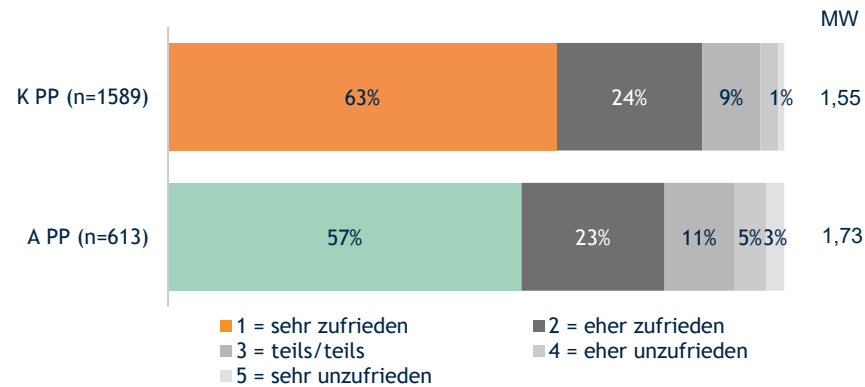


Abb. 77 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

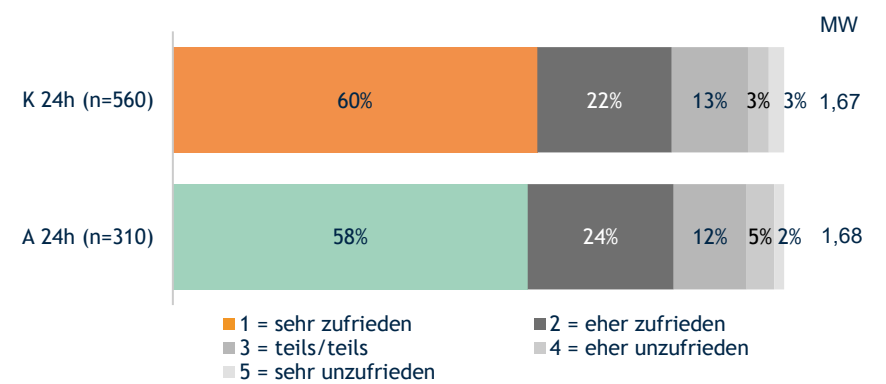


Abb. 78 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

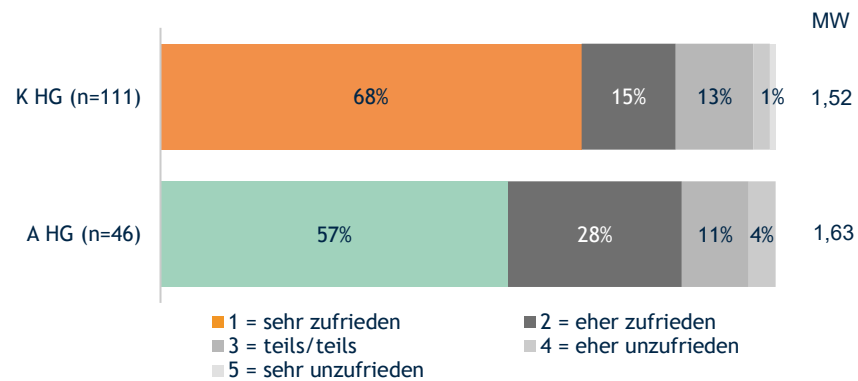


Abb. 79 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

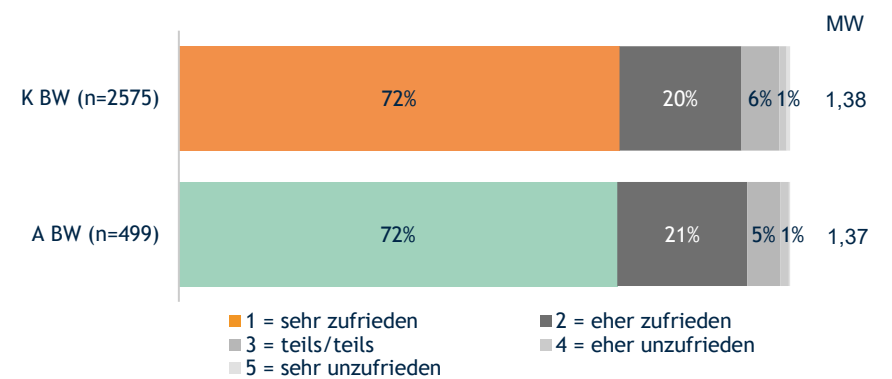
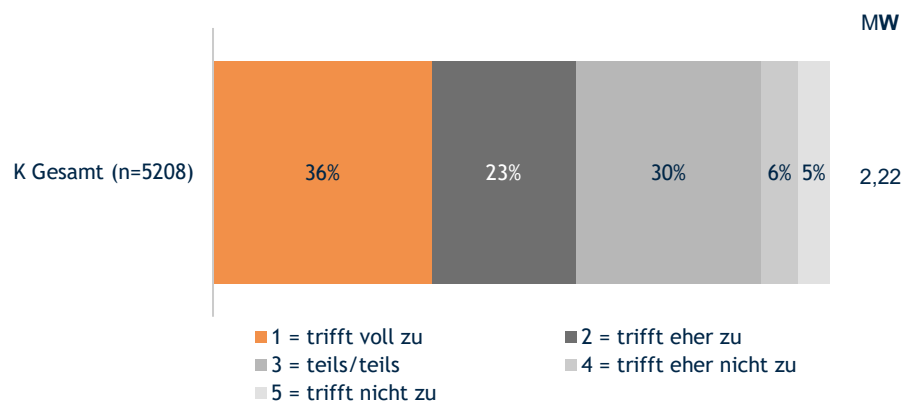


Abb. 80 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B11: Das Essen schmeckt mir.

Kund:innen

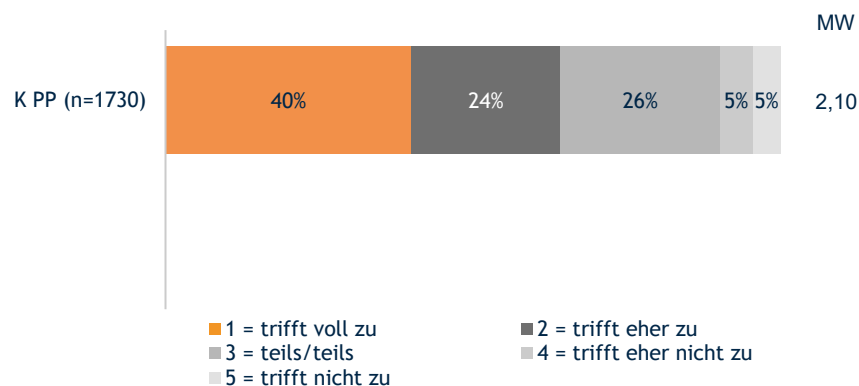
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 81 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

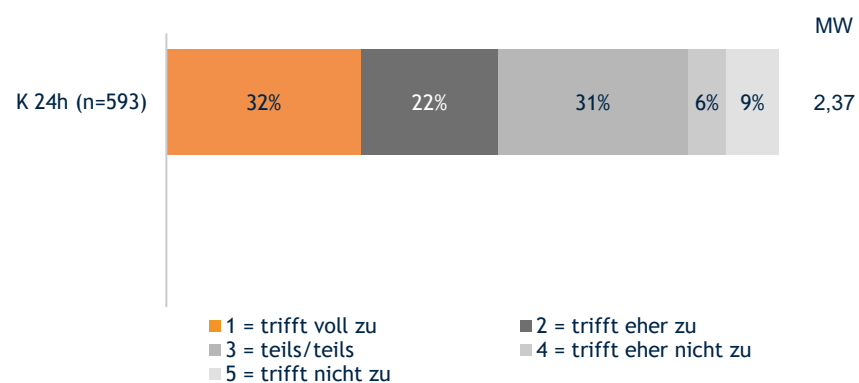
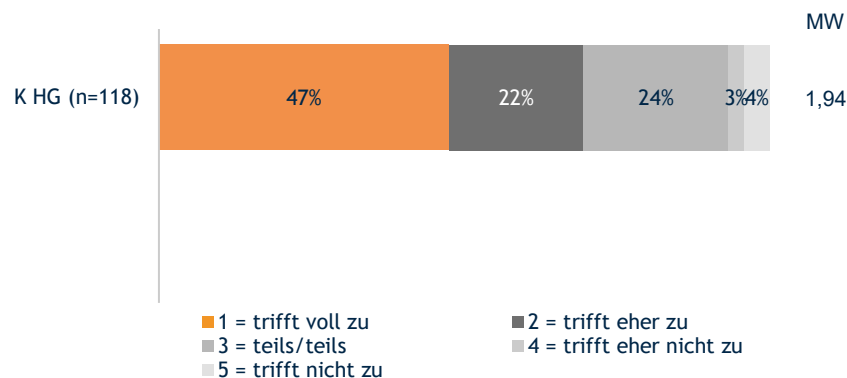


Abb. 82 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 83 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

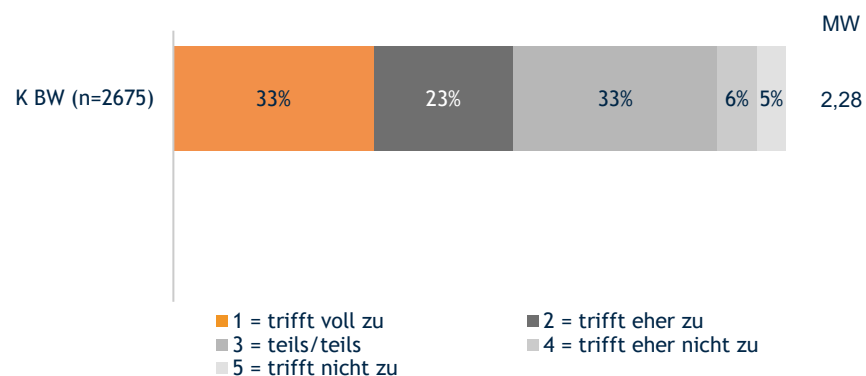


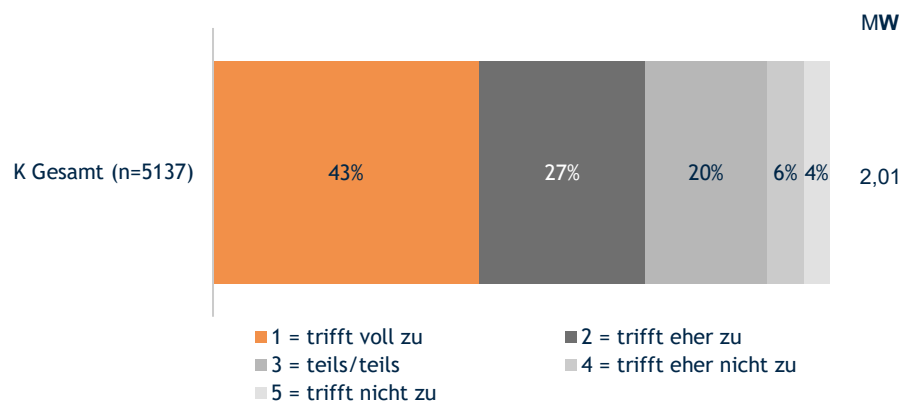
Abb. 84 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 85 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B12: Ich bin mit der Temperatur der Speisen zufrieden.

Kund:innen

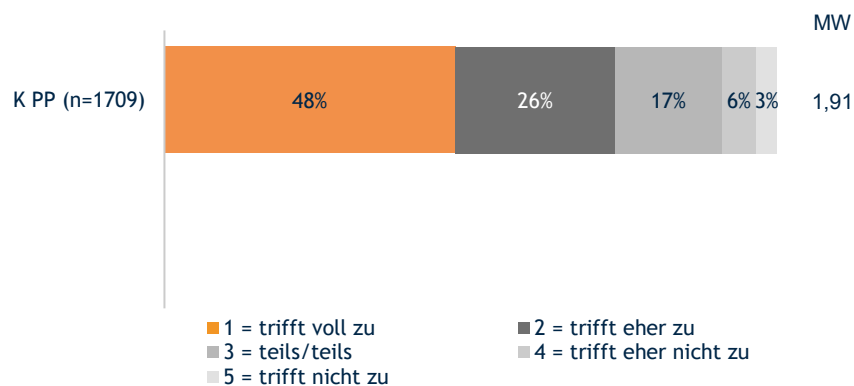
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 86 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

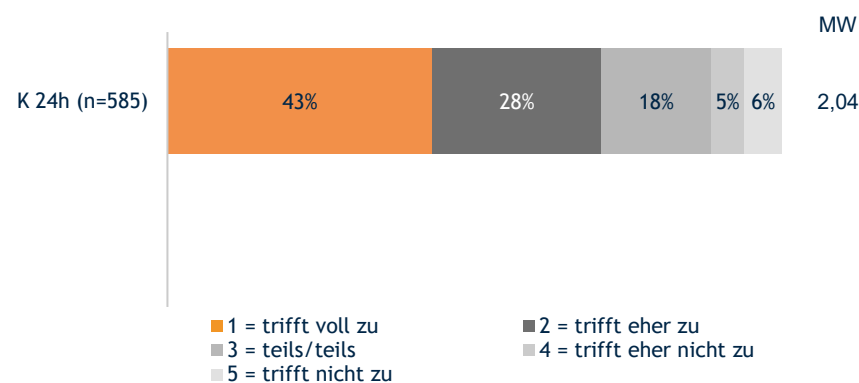
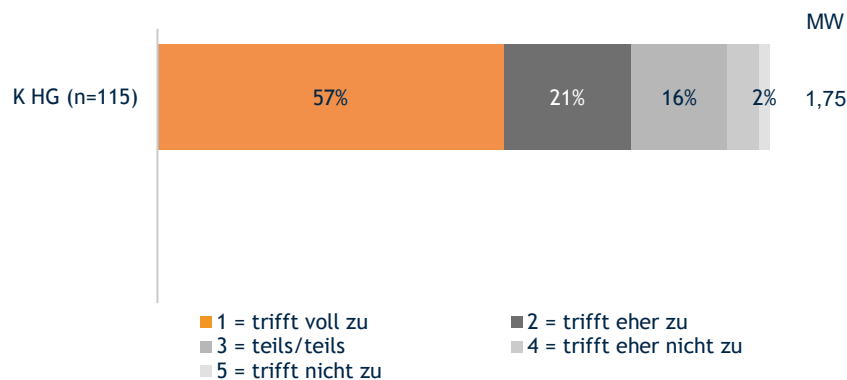


Abb. 87 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 88 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

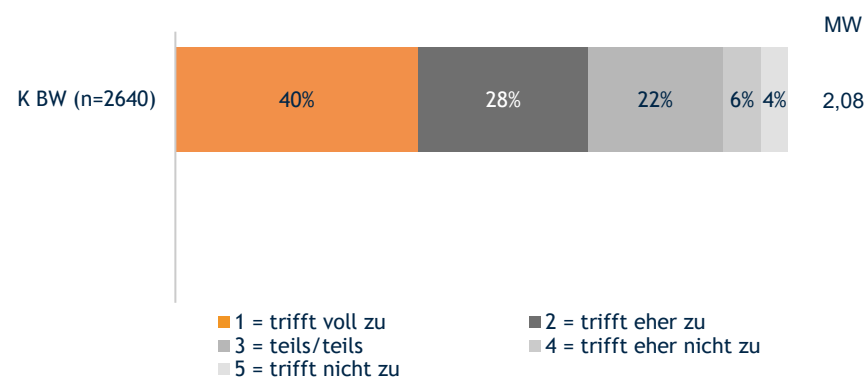


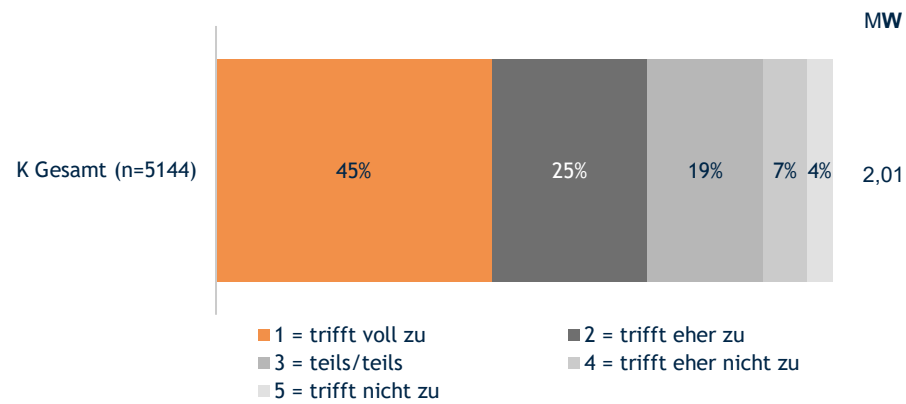
Abb. 89 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 90 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B13: Das Essen ist abwechslungsreich.

Kund:innen

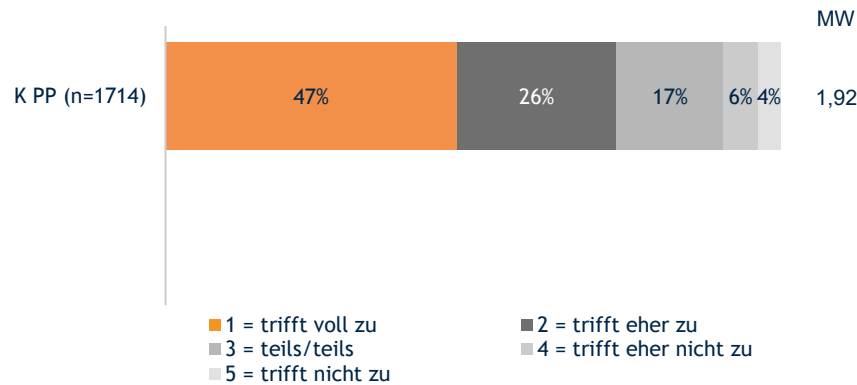
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 91 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

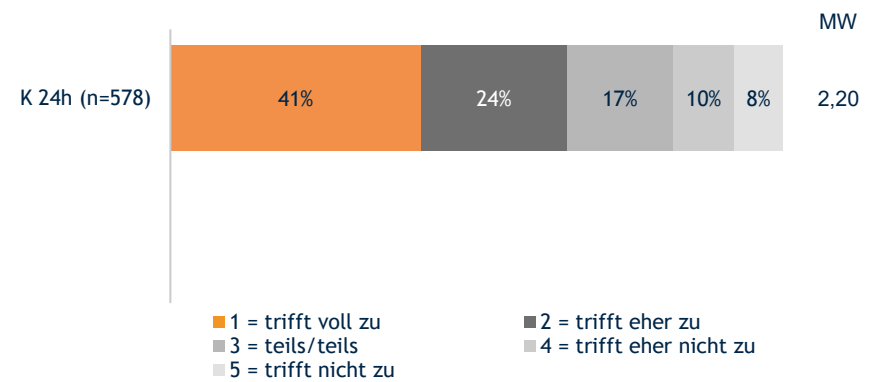
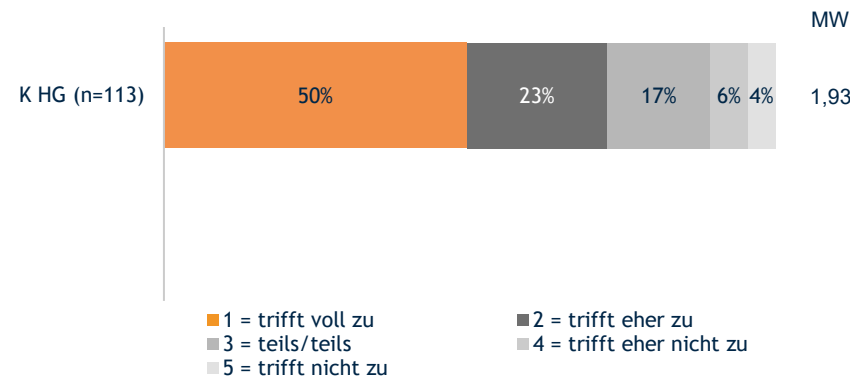


Abb. 92 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 93 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

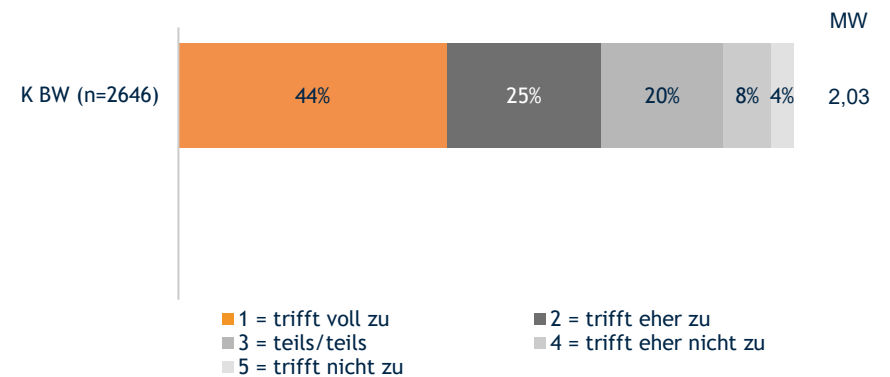


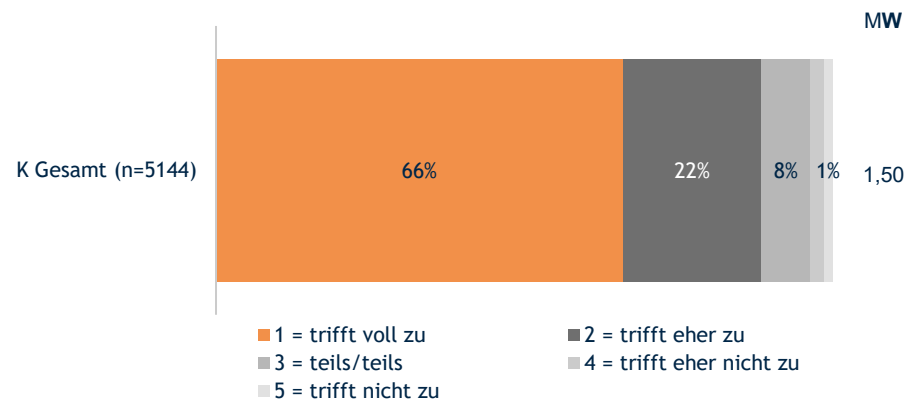
Abb. 94 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 95 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B14: Ich bin mit der Portionsgröße zufrieden.

Kund:innen

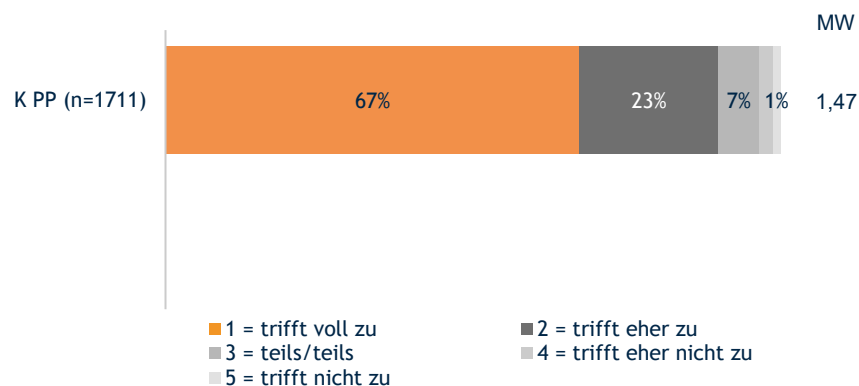
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 96 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

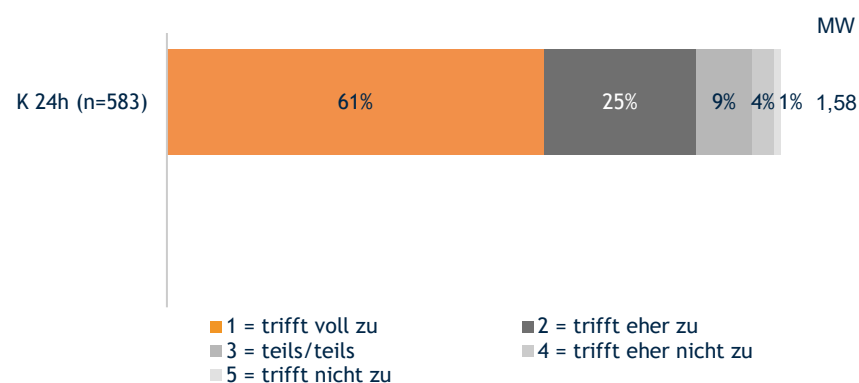
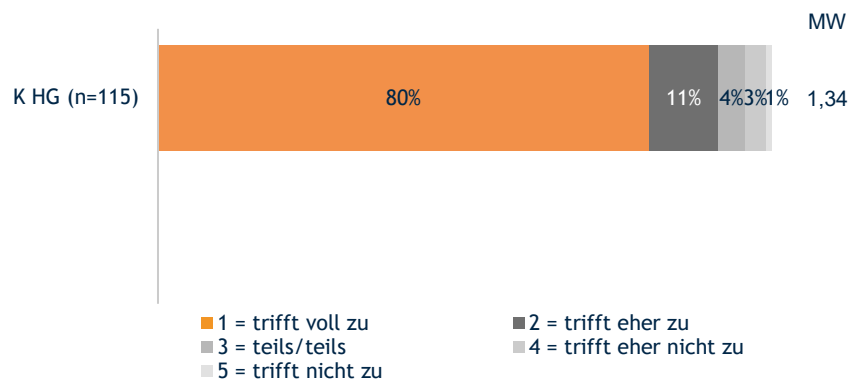


Abb. 97 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 98 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

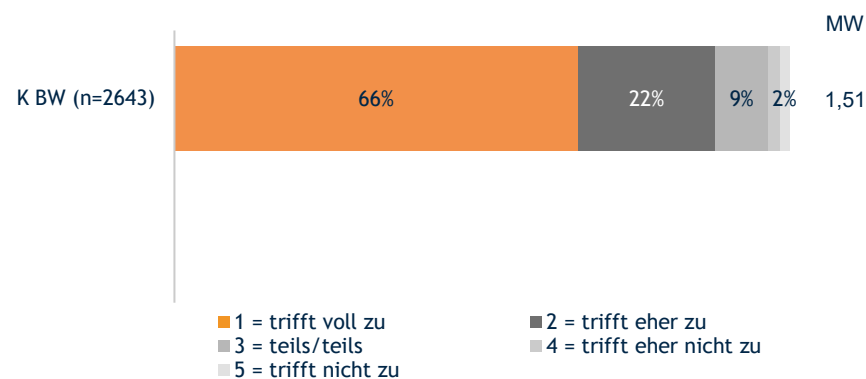


Abb. 99 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 100 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B15/B13: Wie zufrieden sind Sie mit dem Essen insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

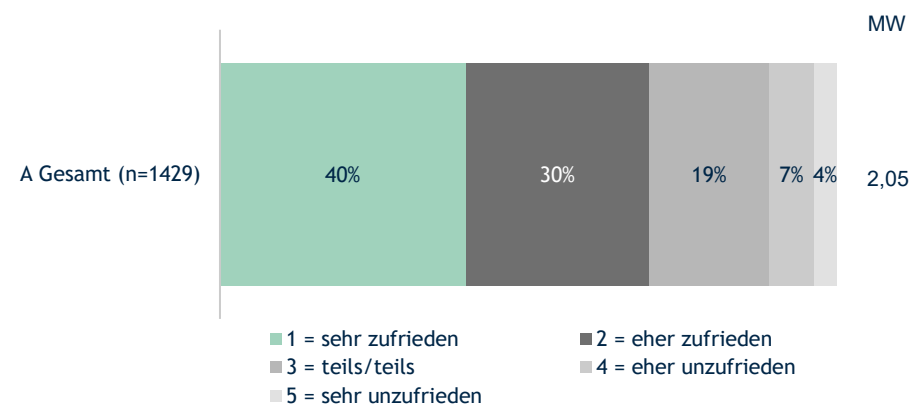
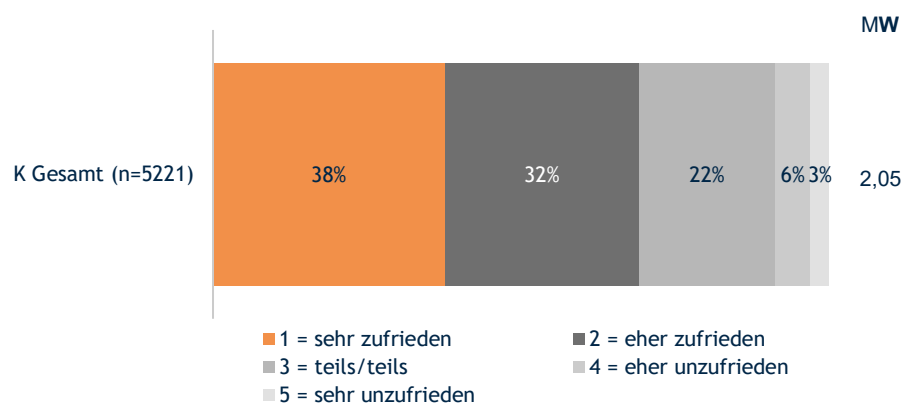


Abb. 101 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 102 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

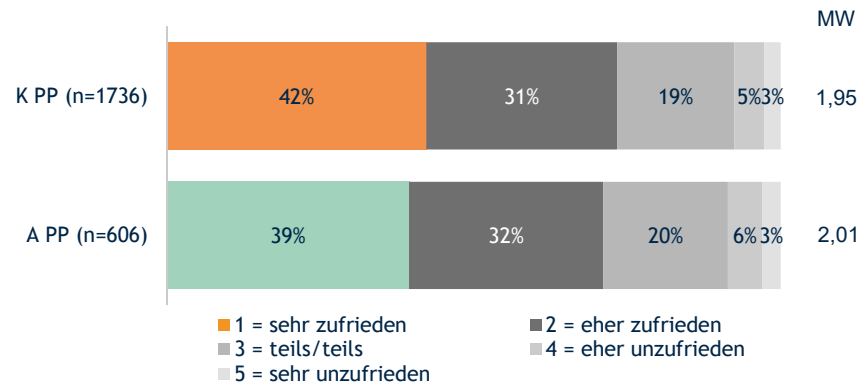


Abb. 103 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

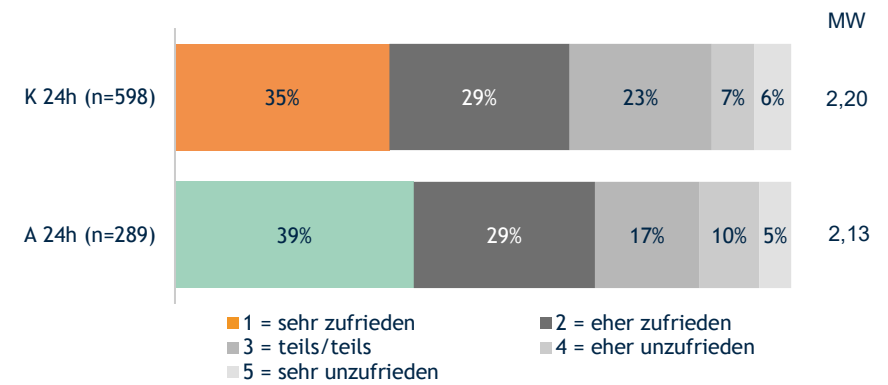


Abb. 104 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

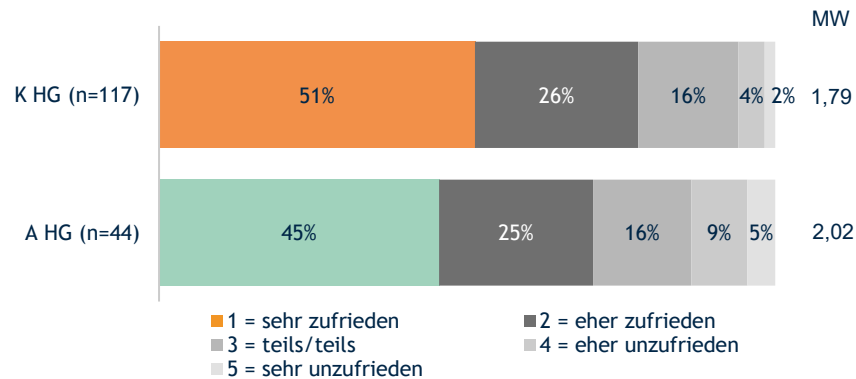


Abb. 105 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

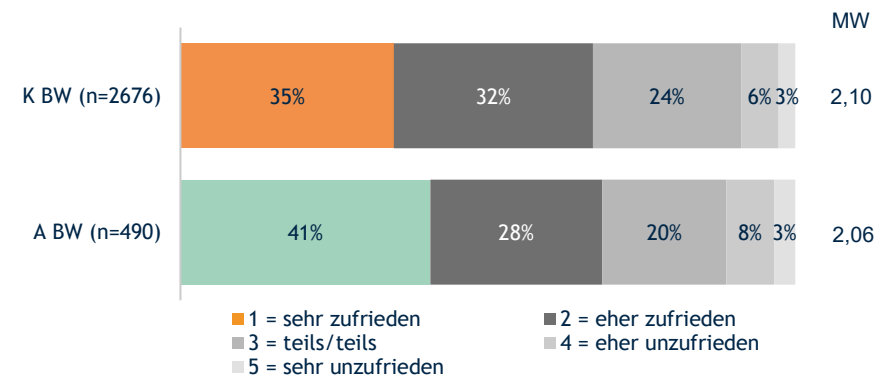


Abb. 106 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B16/B14: Wie zufrieden sind Sie mit dem Wohn- und Pflegehaus insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

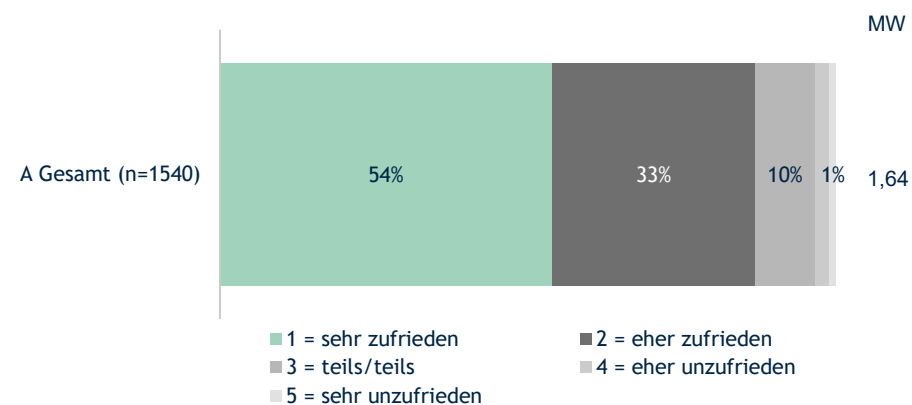
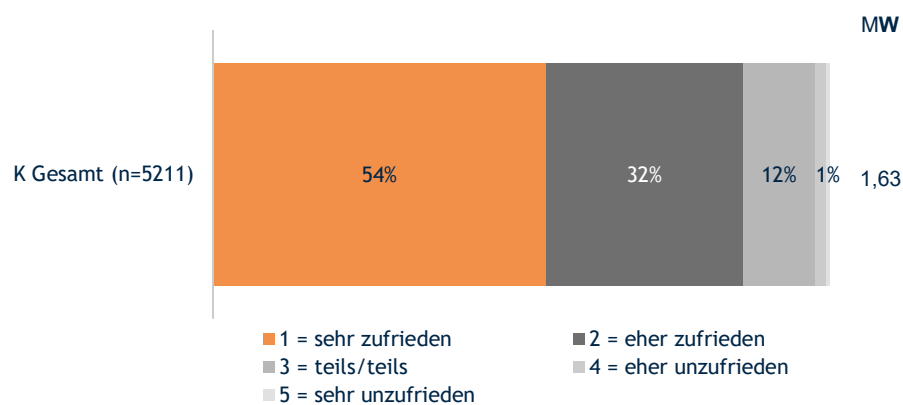
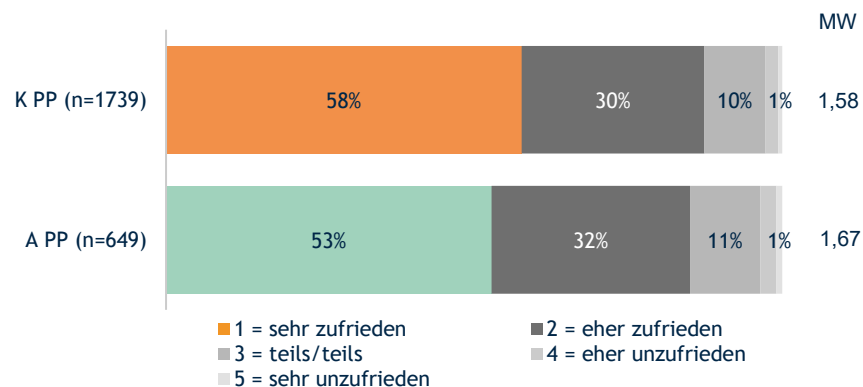


Abb. 107 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 108 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

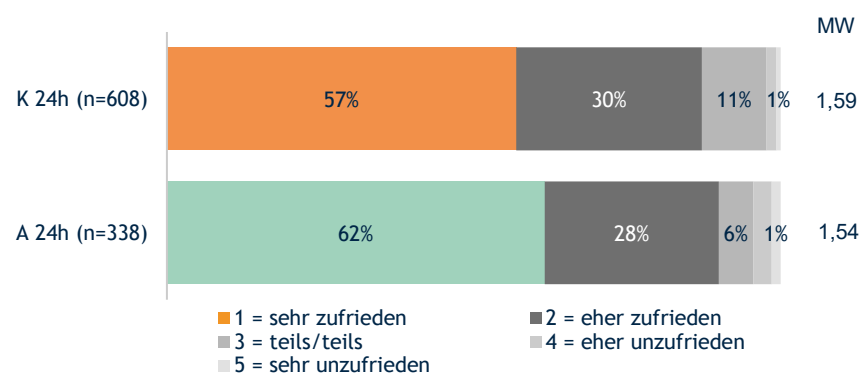
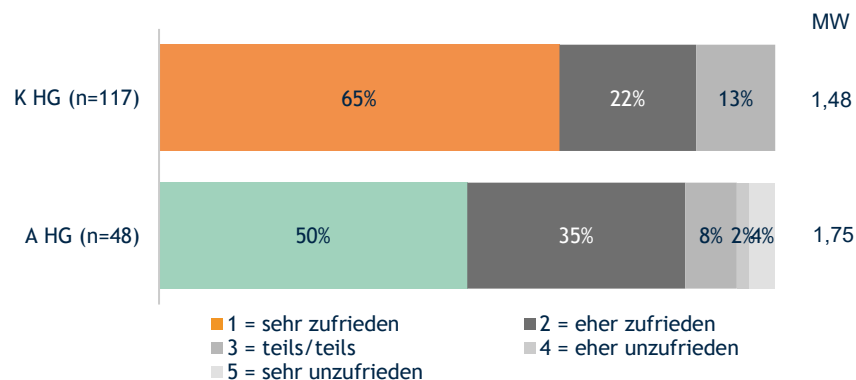


Abb. 109 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 110 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

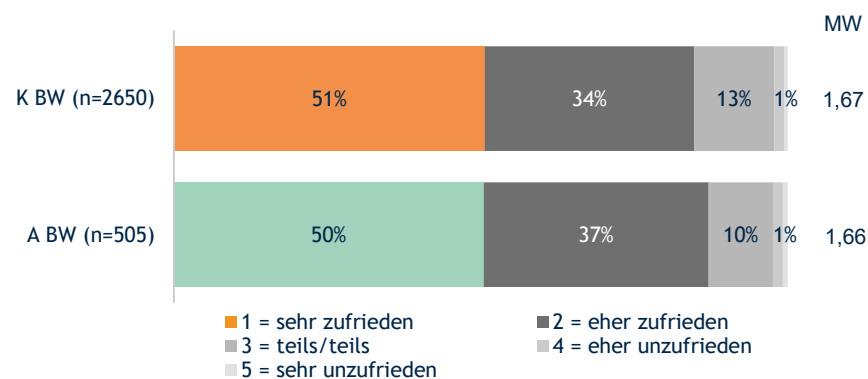
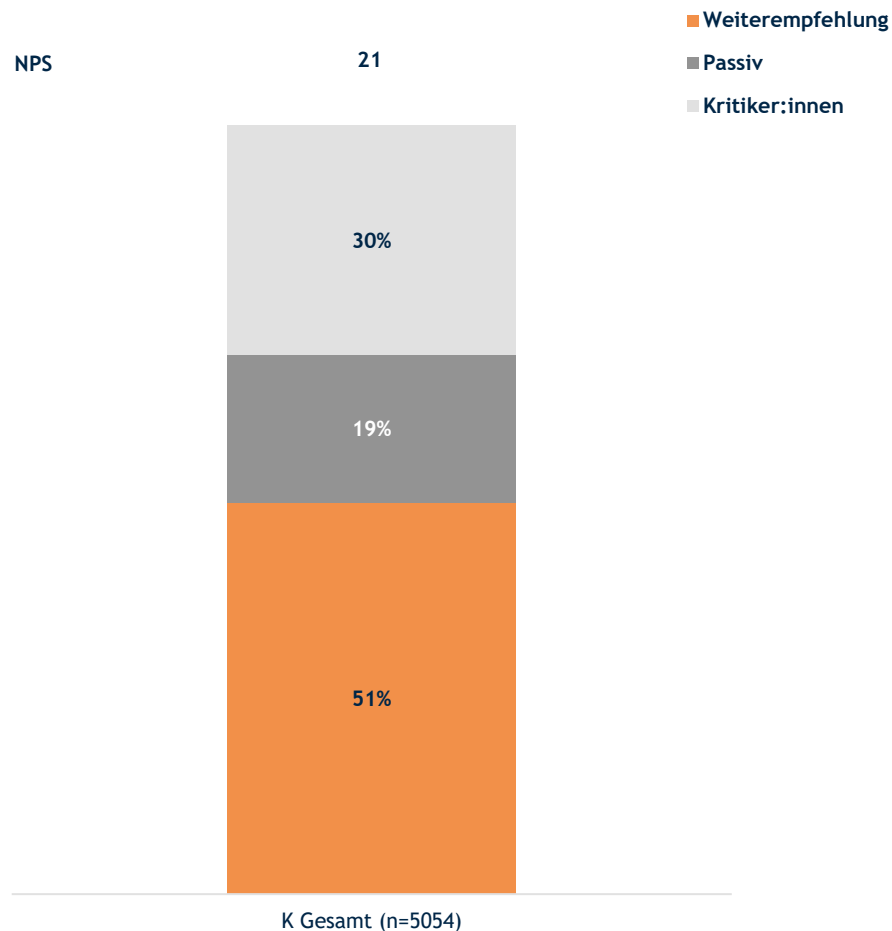


Abb. 111 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 112 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B17/B15: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Wohn- und Pflegehaus einem:einer Freund:in bzw. einem:einer Bekannten weiterempfehlen?

Kund:innen



Angehörige

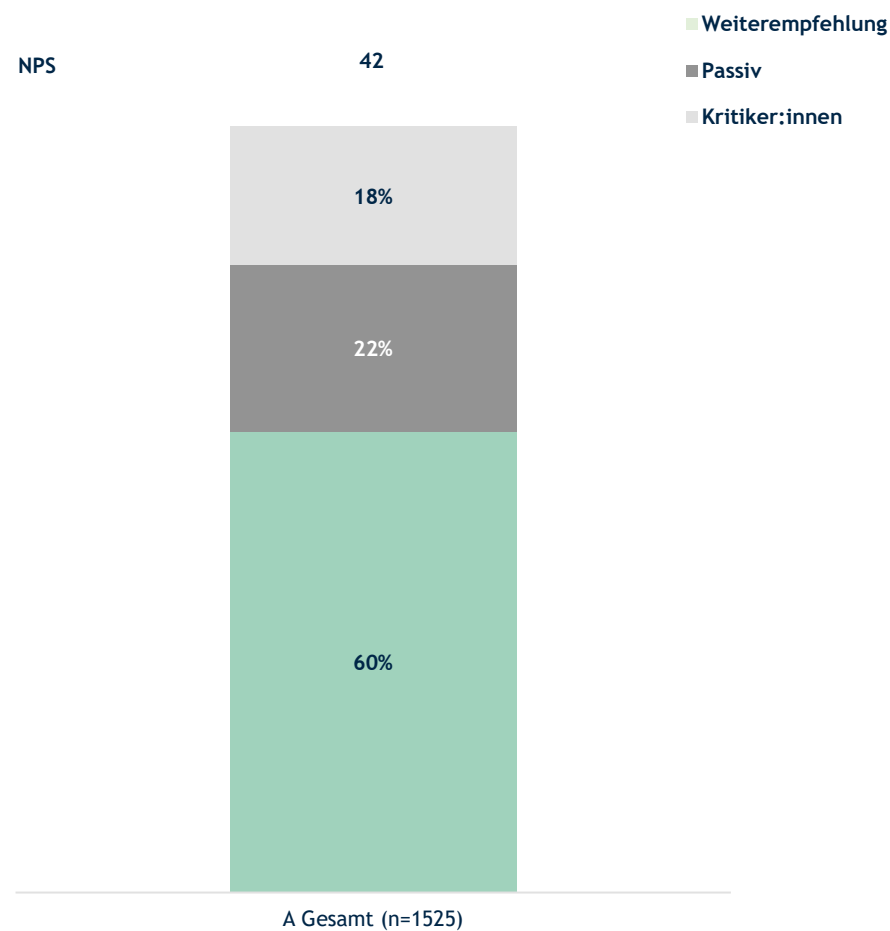


Abb. 113 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 114 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

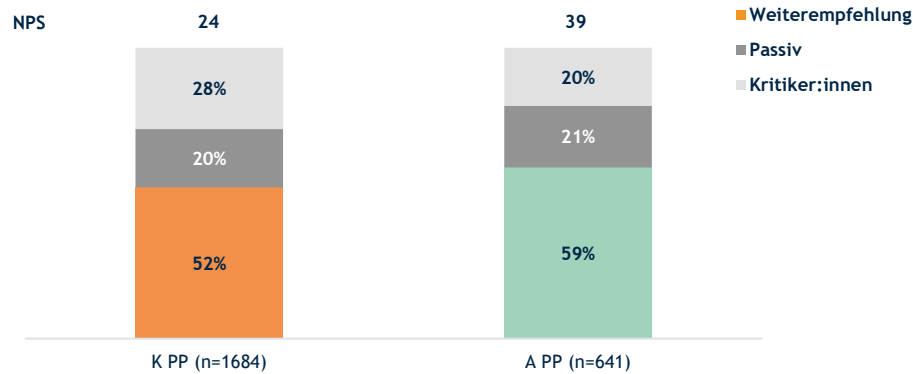


Abb. 115 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

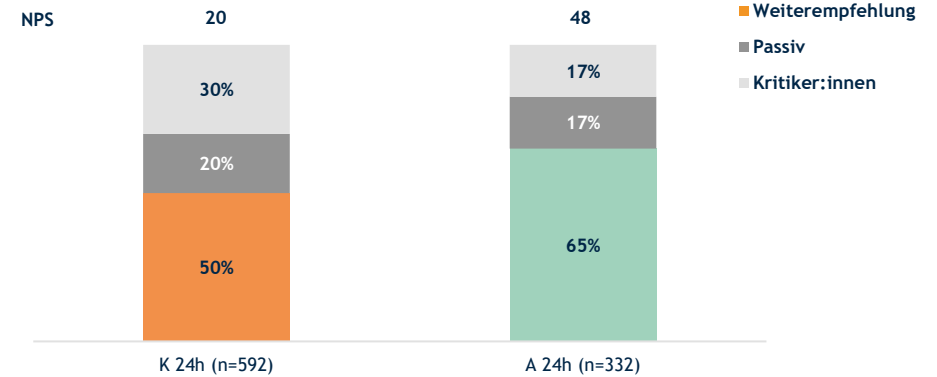


Abb. 116 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

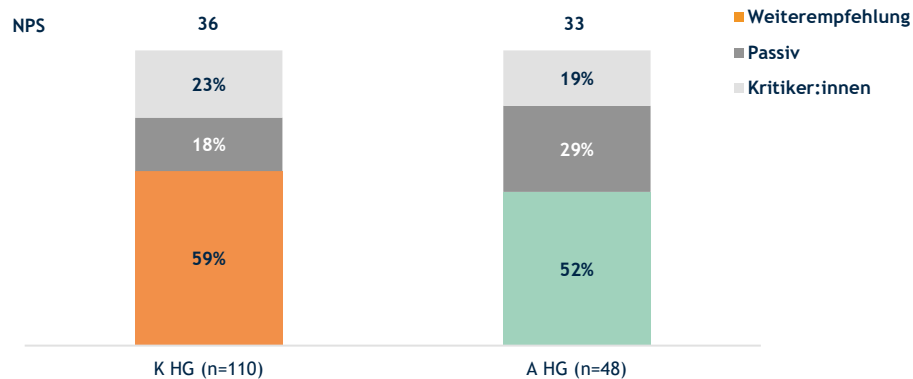


Abb. 117 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

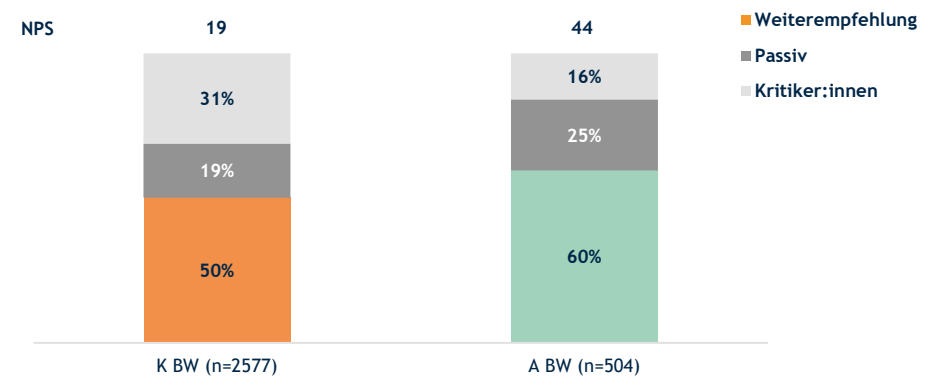


Abb. 118 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage B16: Ich kann mich darauf verlassen, dass meine Angehörige/mein Angehöriger im Wohn- und Pflegehaus gut betreut wird.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

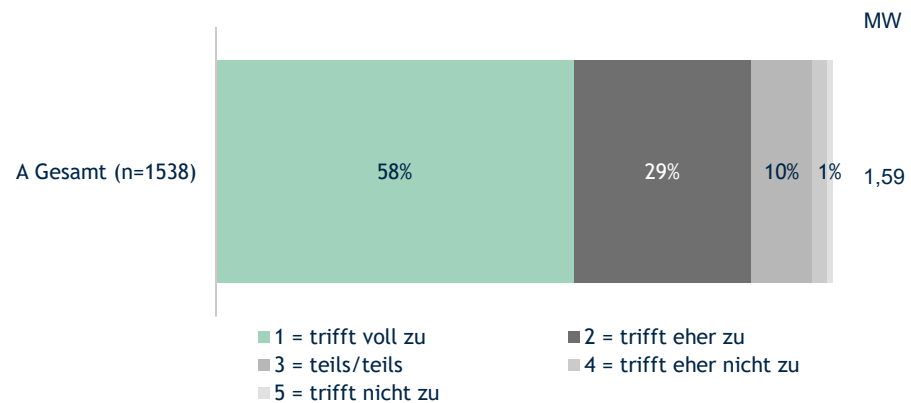


Abb. 119 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

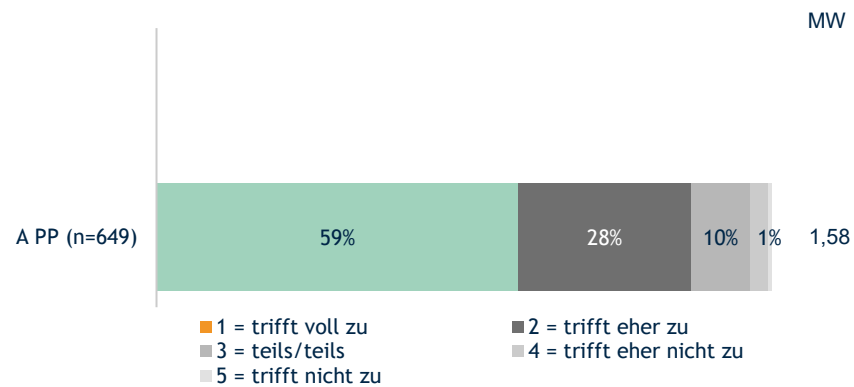


Abb. 120 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

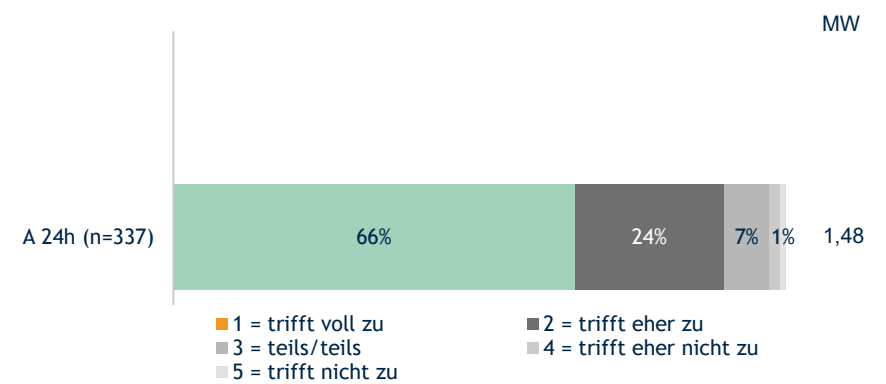


Abb. 121 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

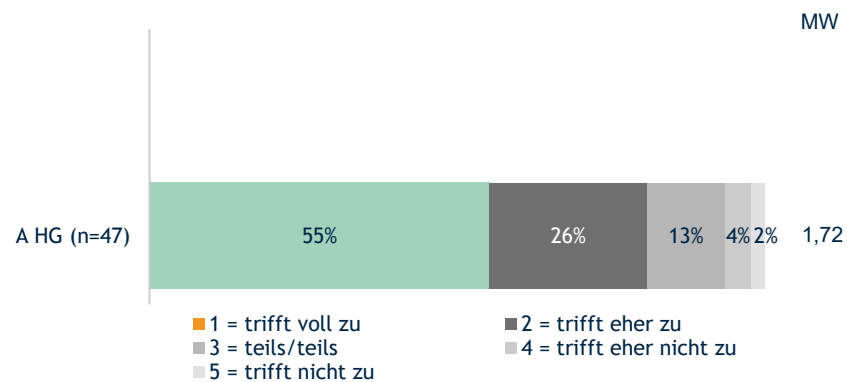


Abb. 122 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

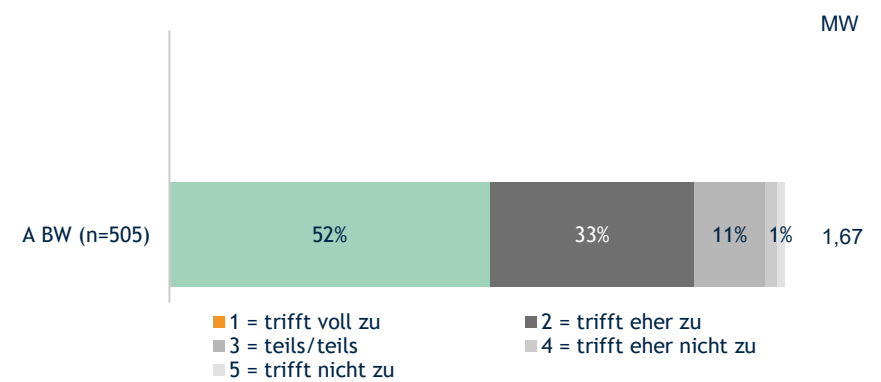
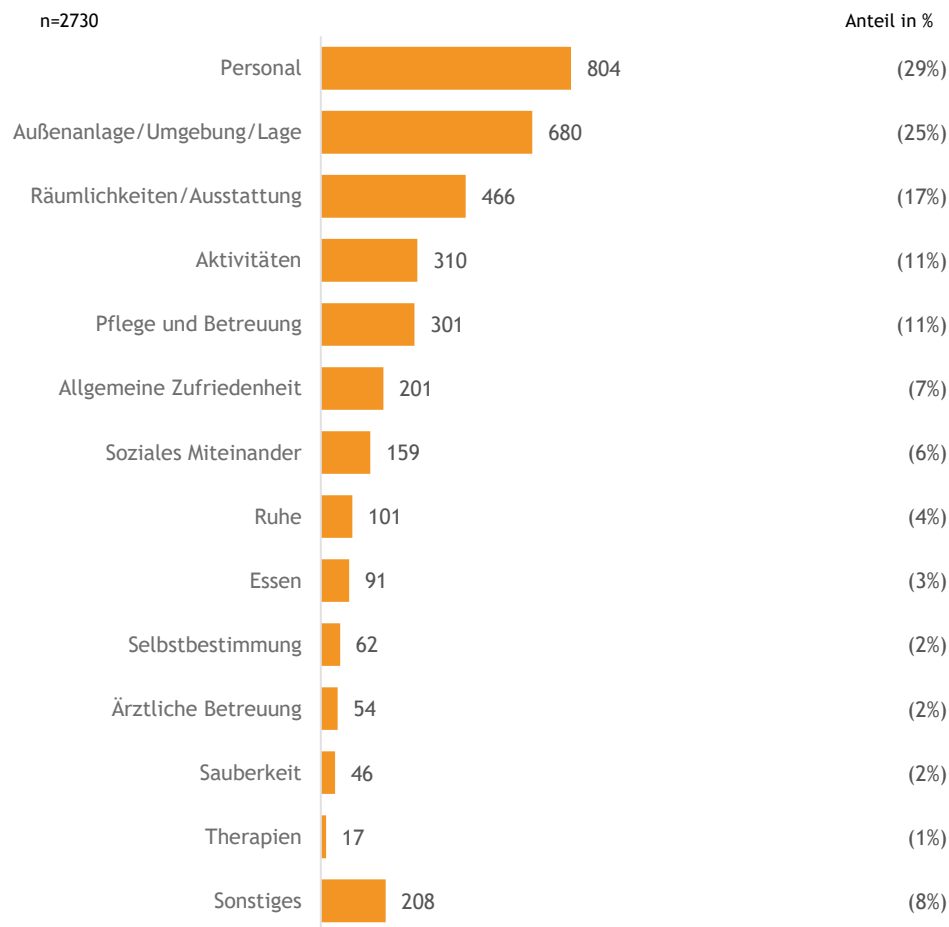


Abb. 123 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B18/B17: Was gefällt Ihnen hier besonders gut? Mit welchen Leistungen des Wohn- und Pflegehauses sind Sie besonders zufrieden?

### Kund:innen



### Angehörige

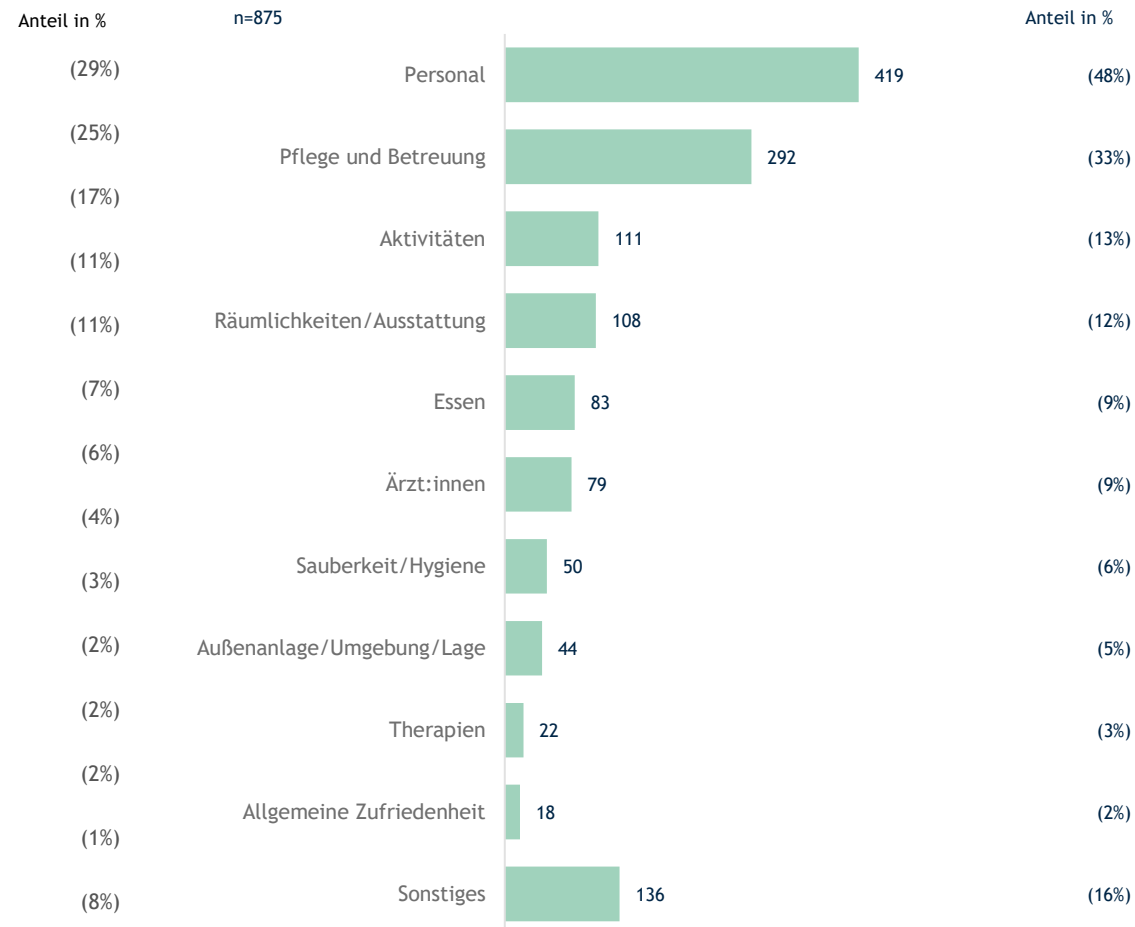
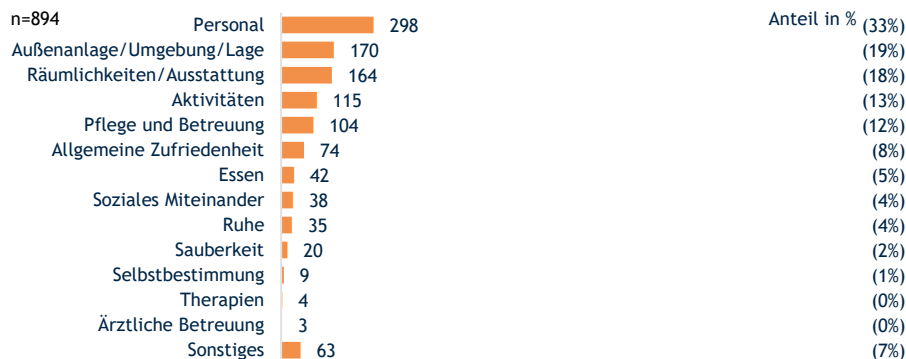


Abb. 124 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 125 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

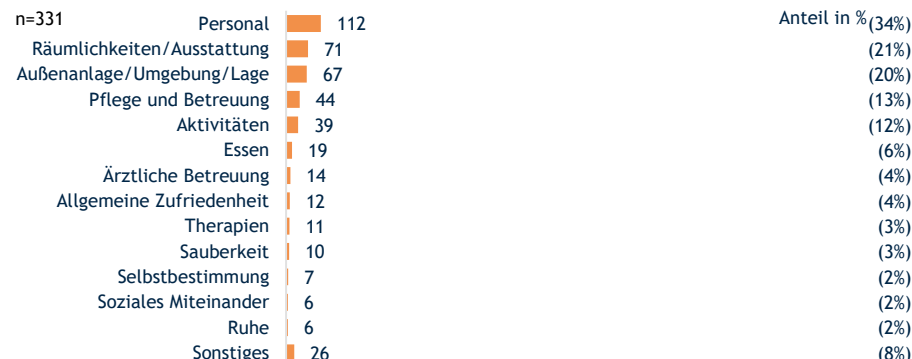
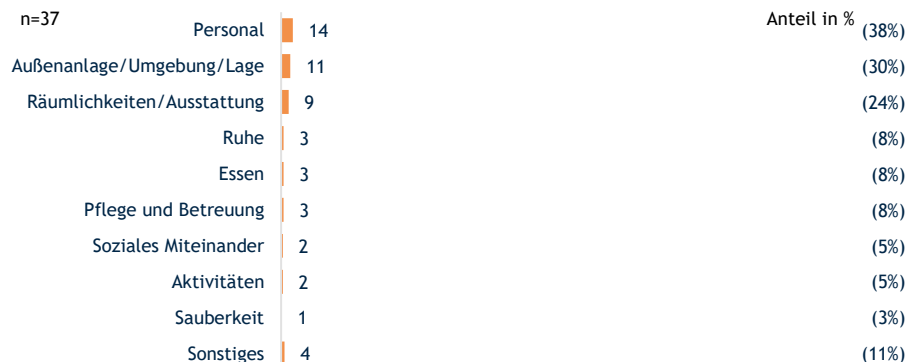


Abb. 126 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 127 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

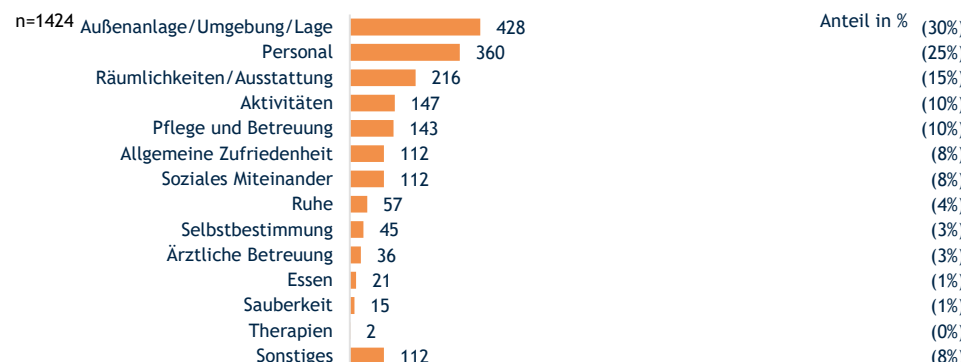


Abb. 128 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 129 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

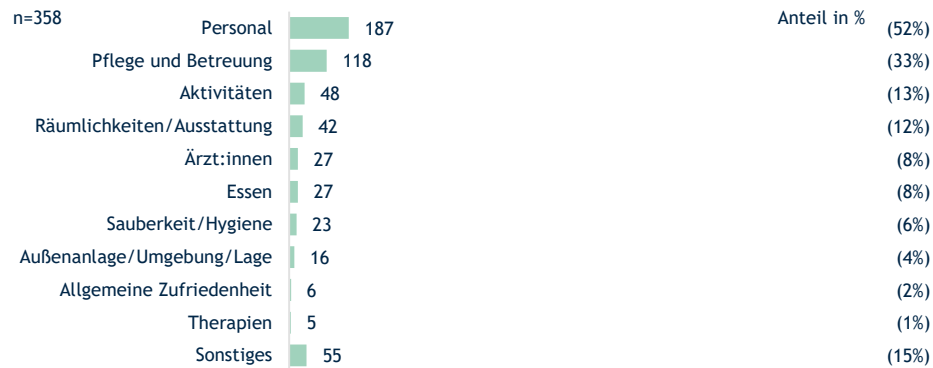


Abb. 130 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

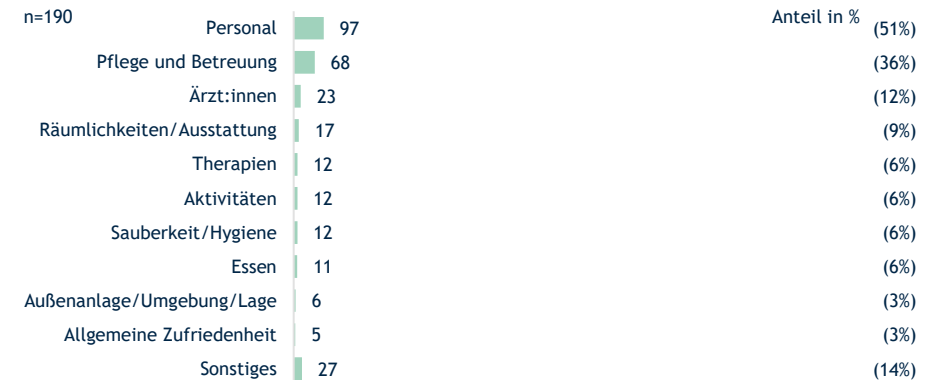


Abb. 131 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften



Abb. 132 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

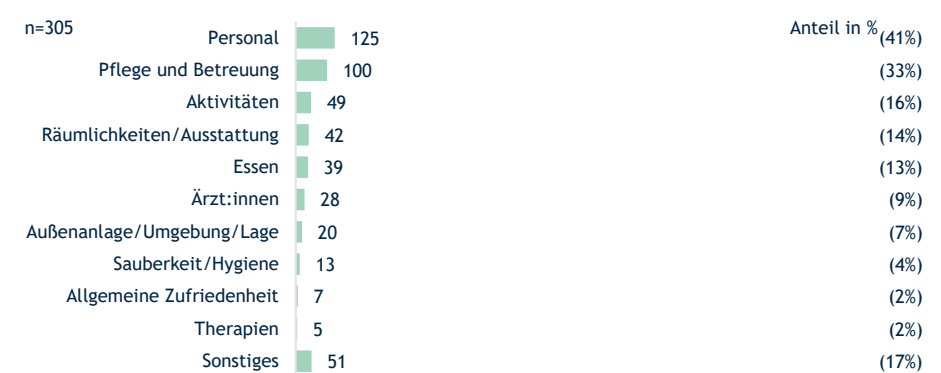
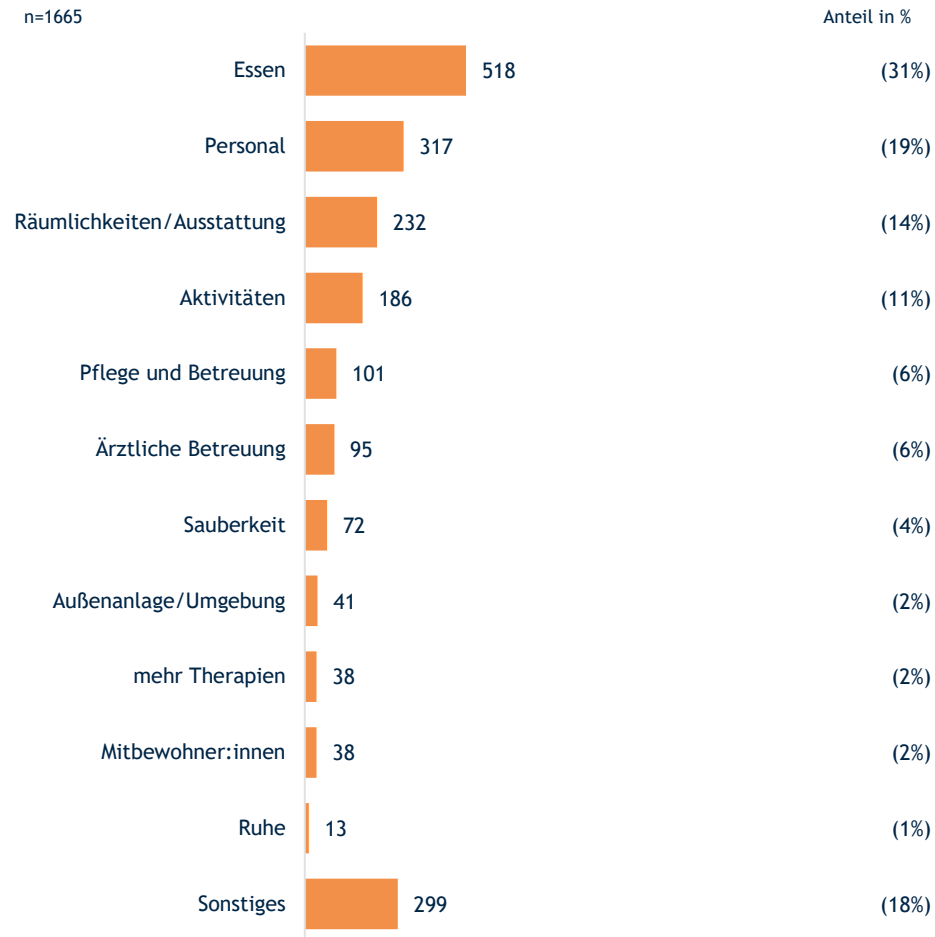


Abb. 133 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage B19/B18: Was soll verbessert oder geändert werden?

### Kund:innen



### Angehörige

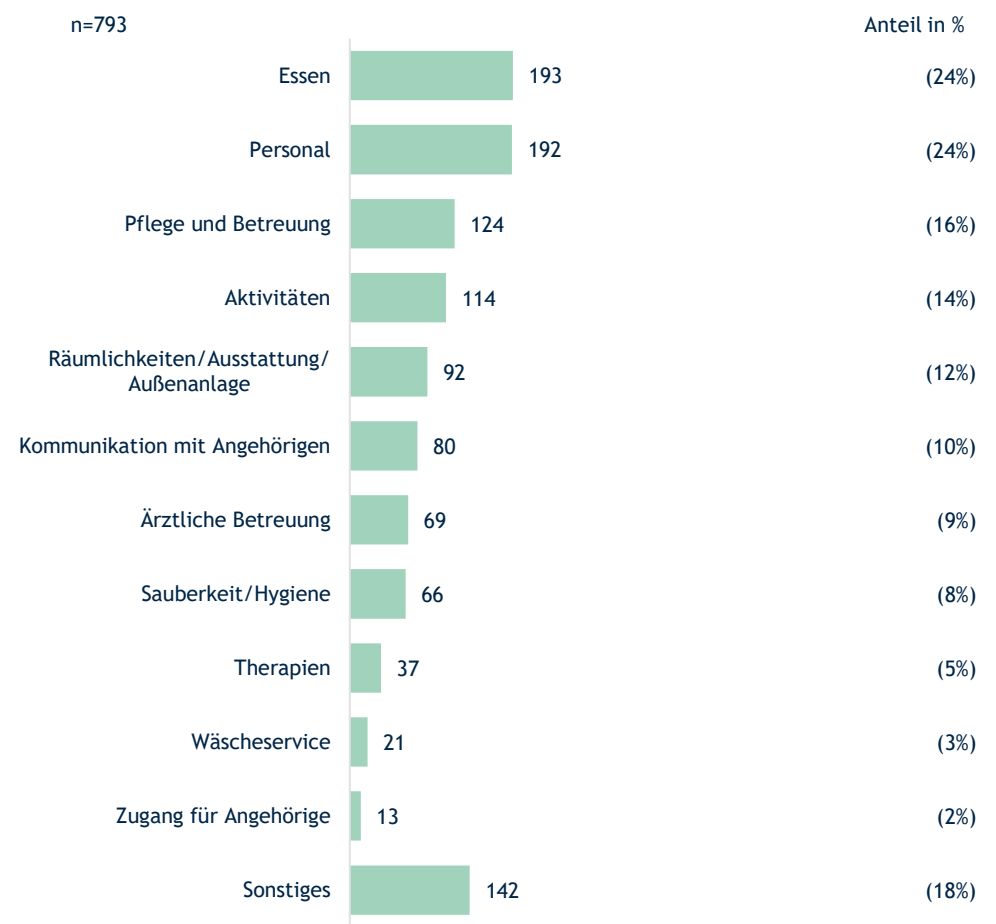


Abb. 134 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 135 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

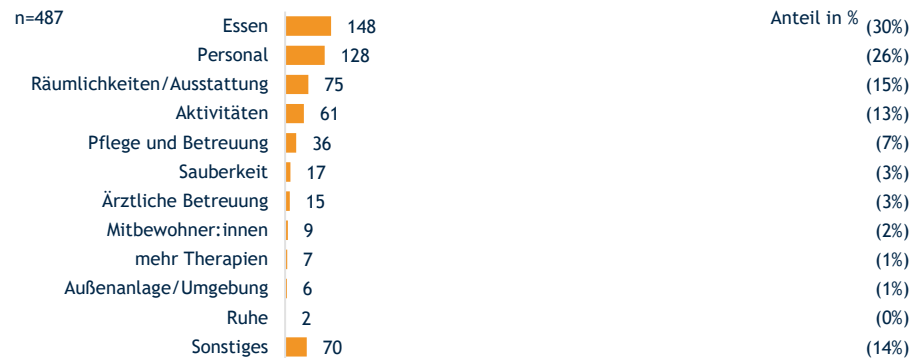


Abb. 136 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

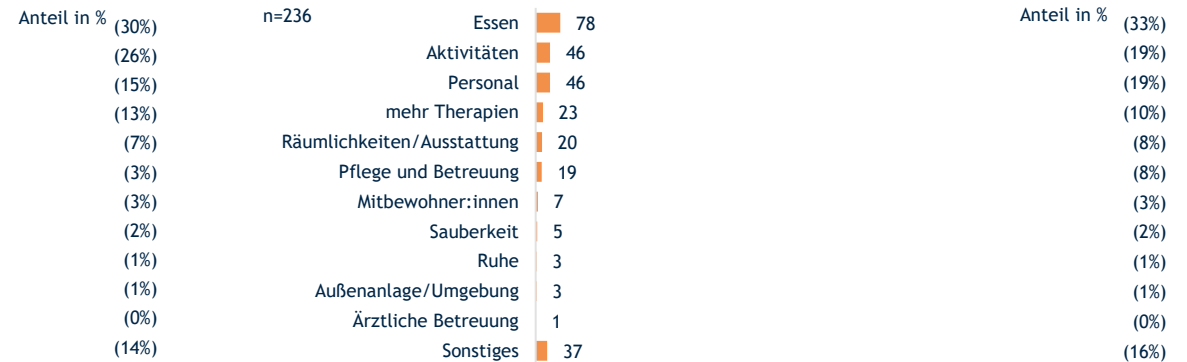


Abb. 137 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften



Abb. 138 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

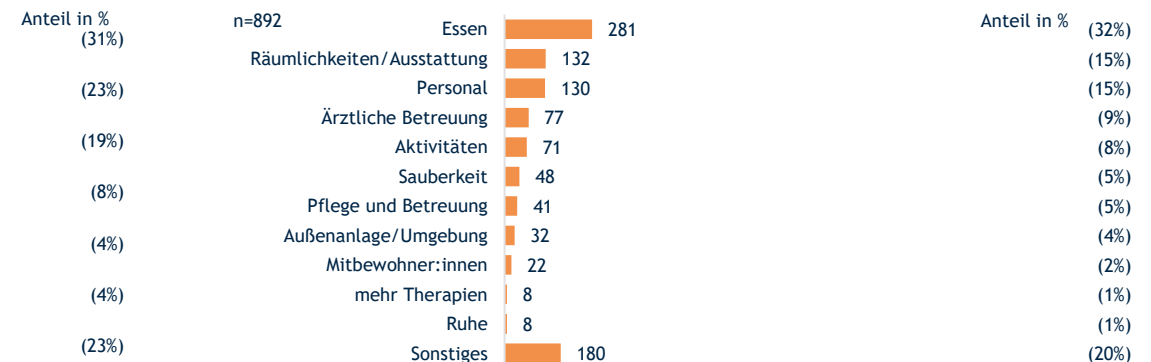


Abb. 139 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

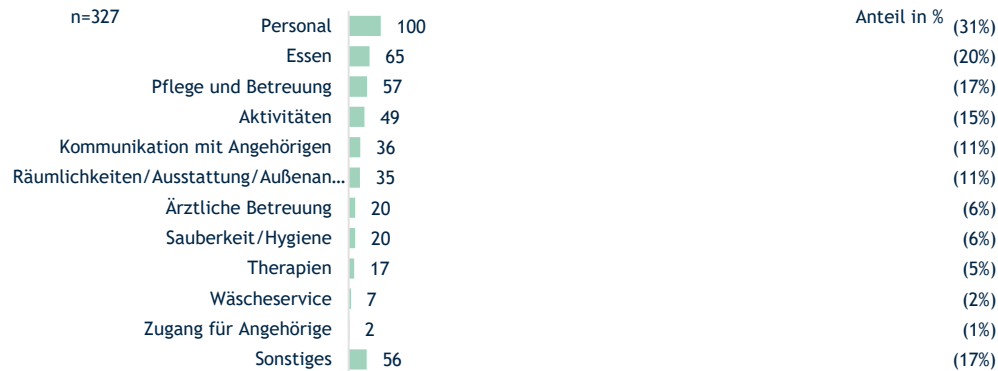


Abb. 140 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

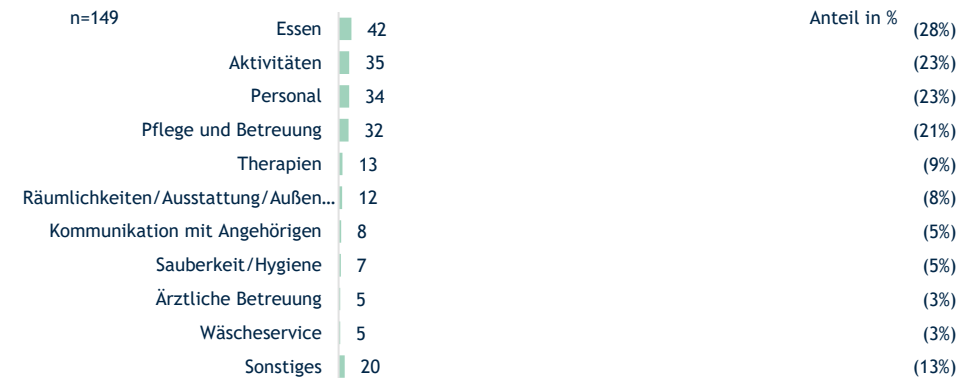


Abb. 141 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften

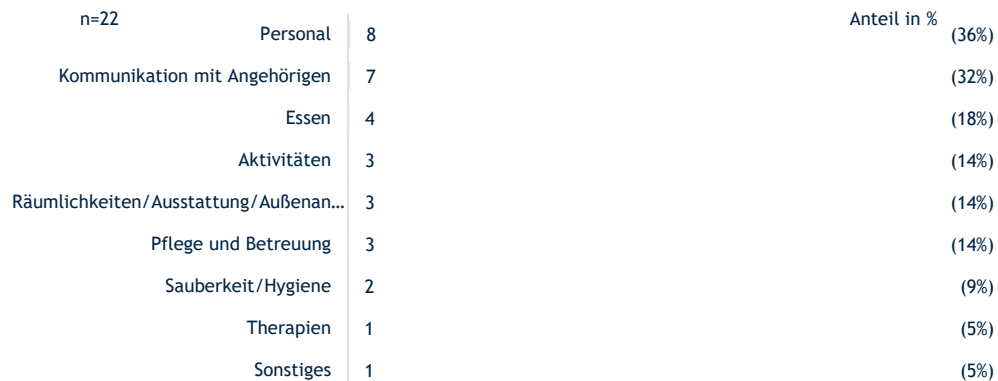


Abb. 142 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

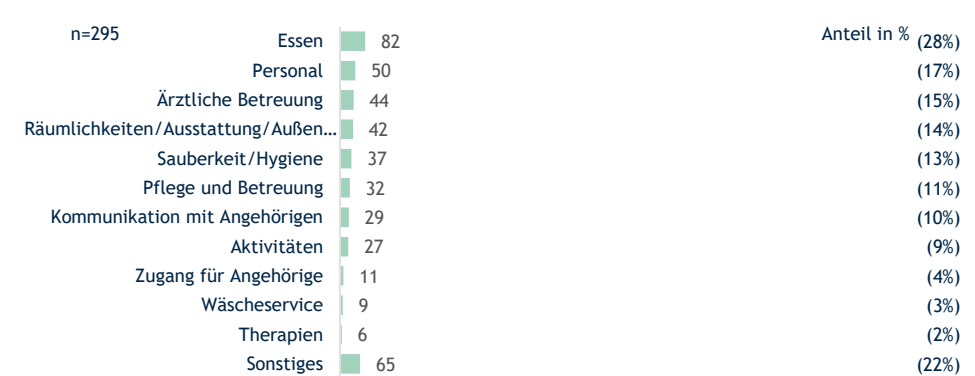


Abb. 143 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# **PFLEGE UND BETREUUNG, ÄRZTLICHE VERSORGUNG UND THERAPIEN**

**Frage C01: Die Pflege- und Betreuungspersonen sind stets freundlich zu meiner:meinem Angehörigen.**

Kund:innen

Angehörige

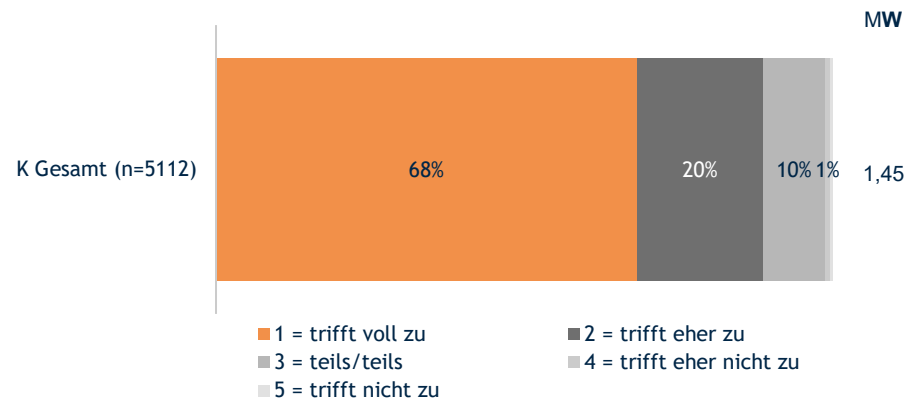


Abb. 144 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

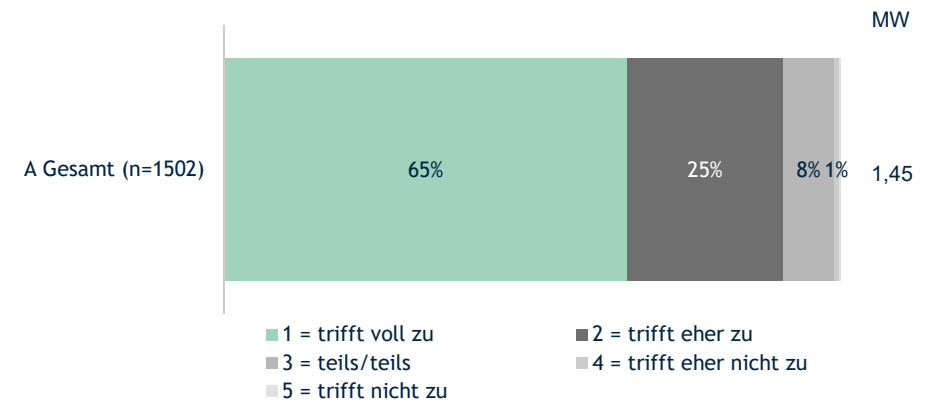


Abb. 145 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

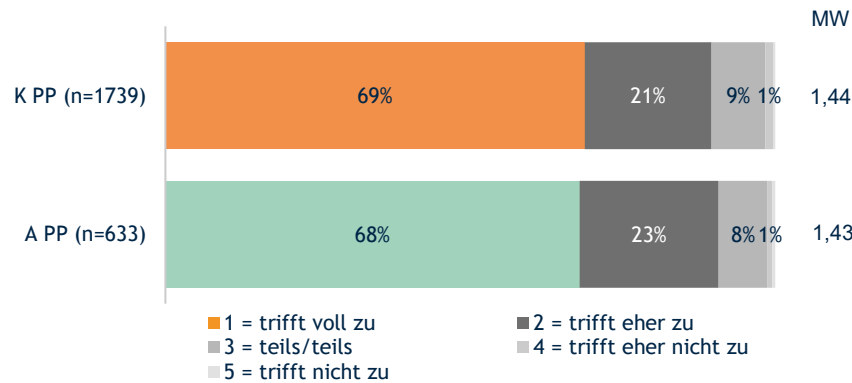


Abb. 146 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

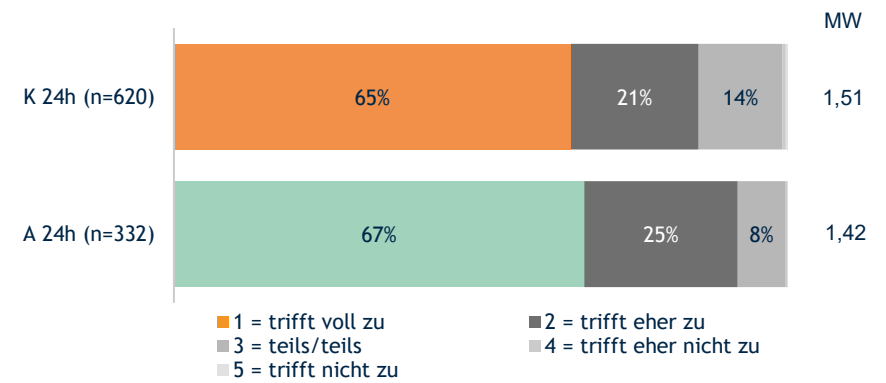


Abb. 147 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

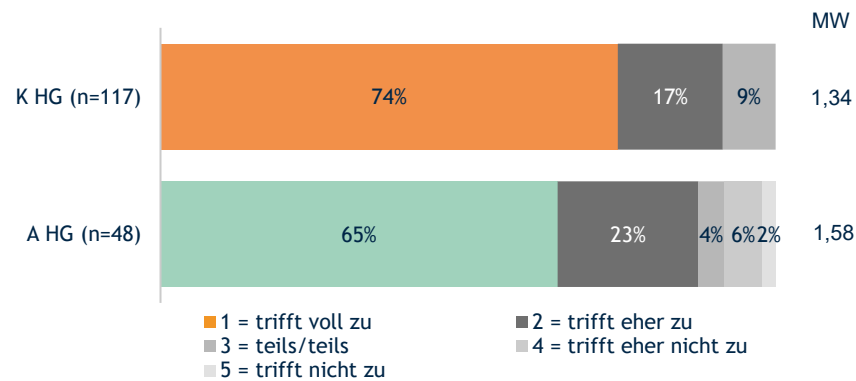


Abb. 148 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

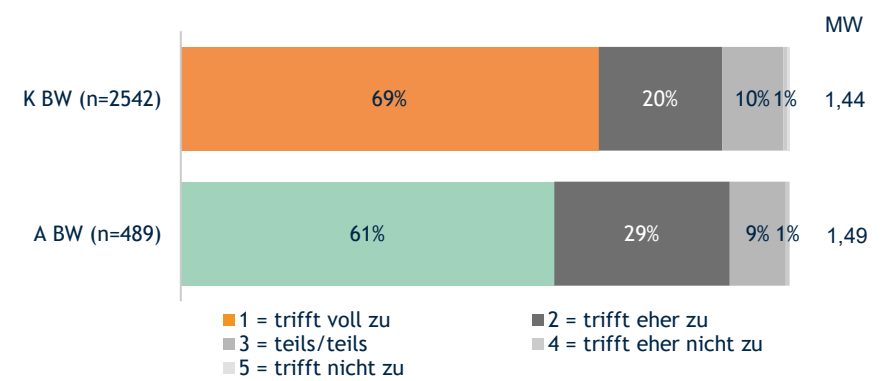


Abb. 149 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C02: Die Pflege- und Betreuungspersonen gehen auf meine persönlichen Bedürfnisse/die persönlichen Bedürfnisse meiner:meines Angehörigen ein.

Kund:innen

Angehörige

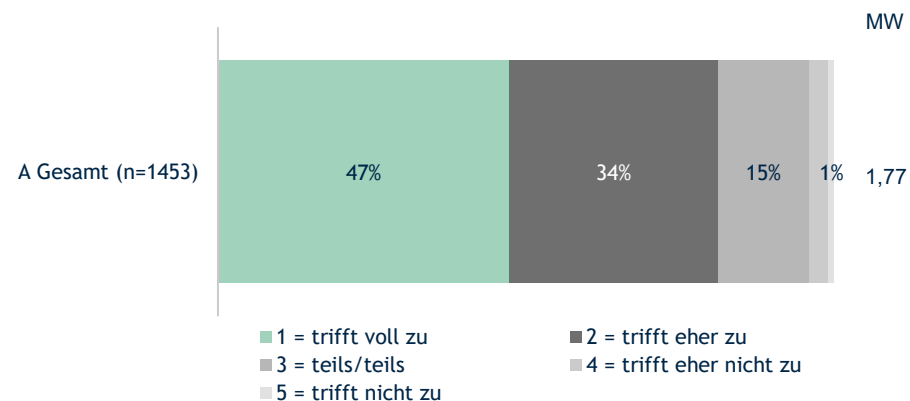
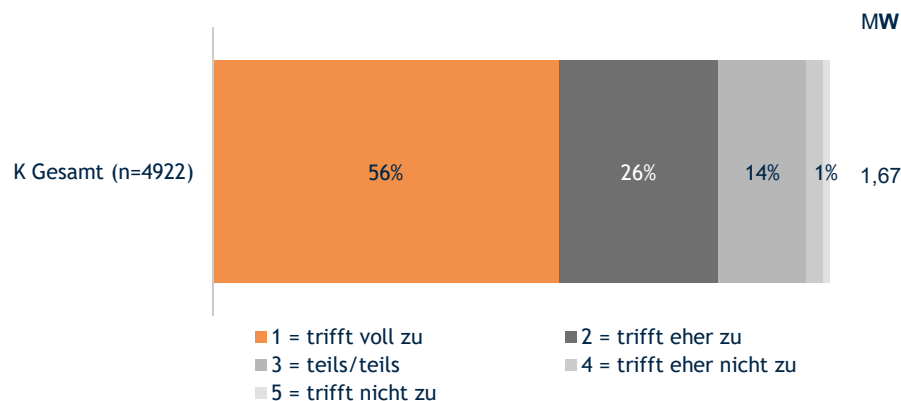


Abb. 150 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 151 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

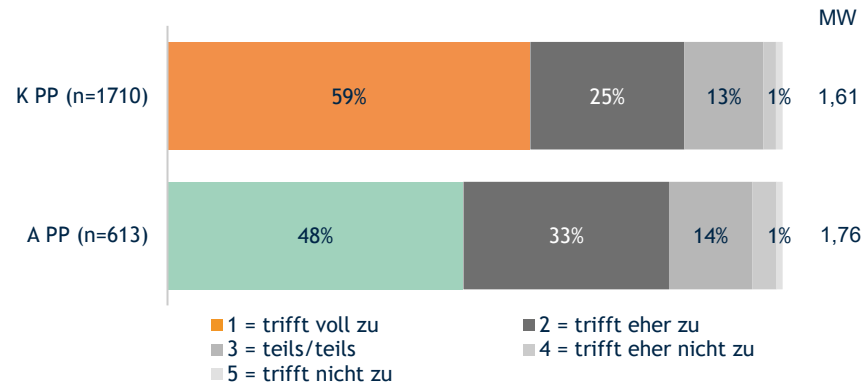


Abb. 152 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

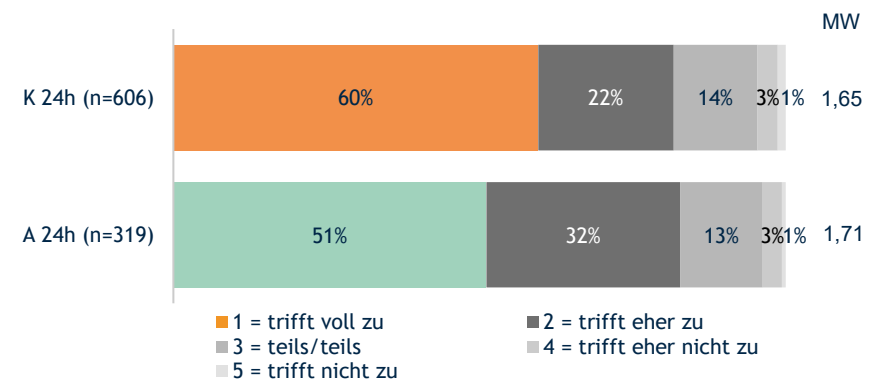


Abb. 153 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

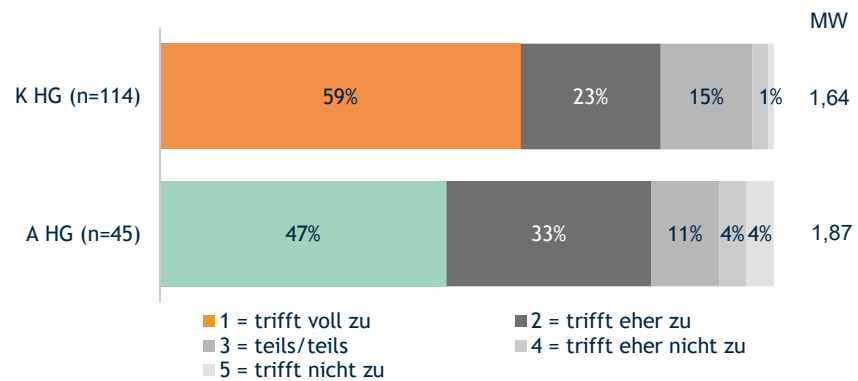


Abb. 154 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

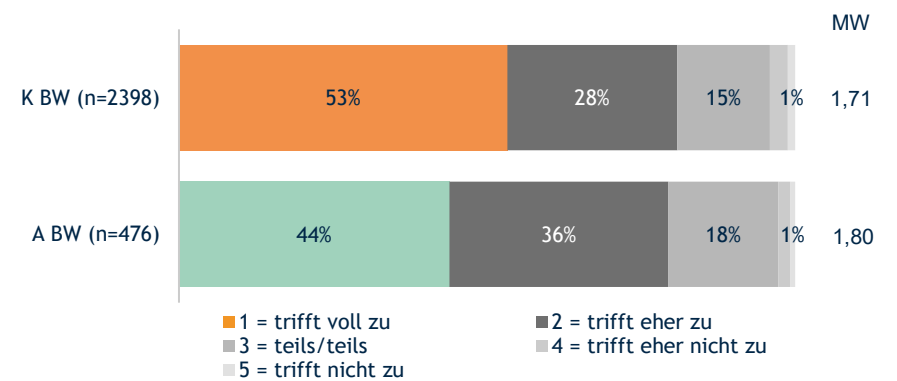


Abb. 155 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C03: Die Pflege- und Betreuungspersonen beantworten Fragen verständlich.

Kund:innen

Angehörige

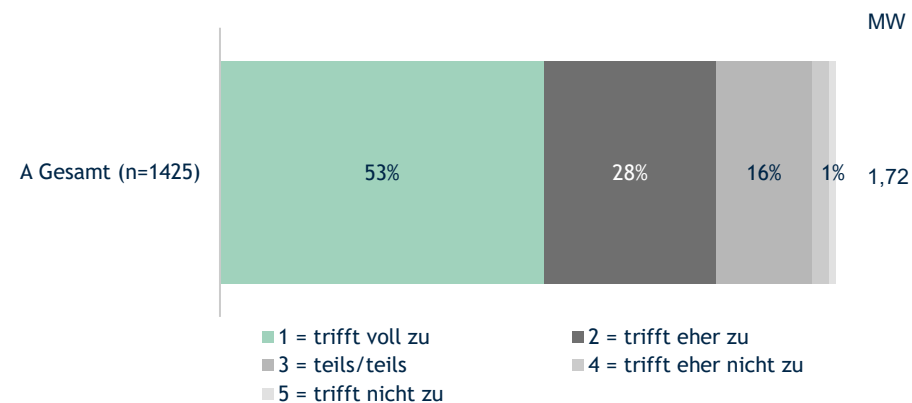
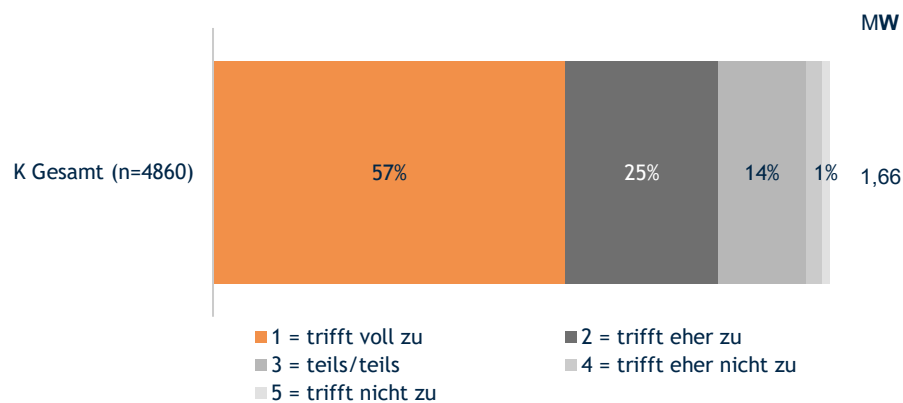
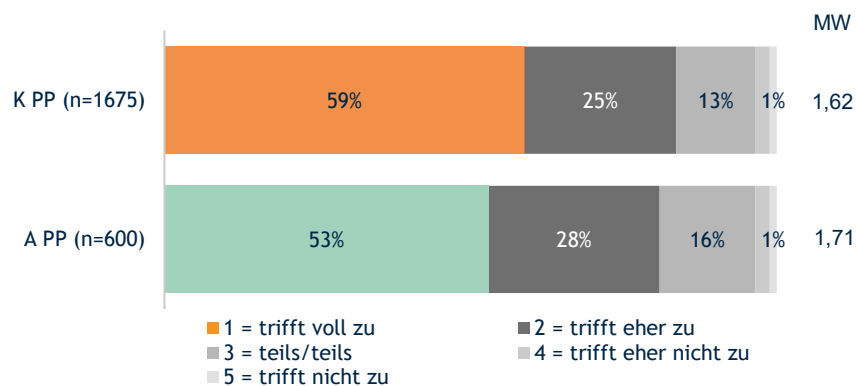


Abb. 156 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 157 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

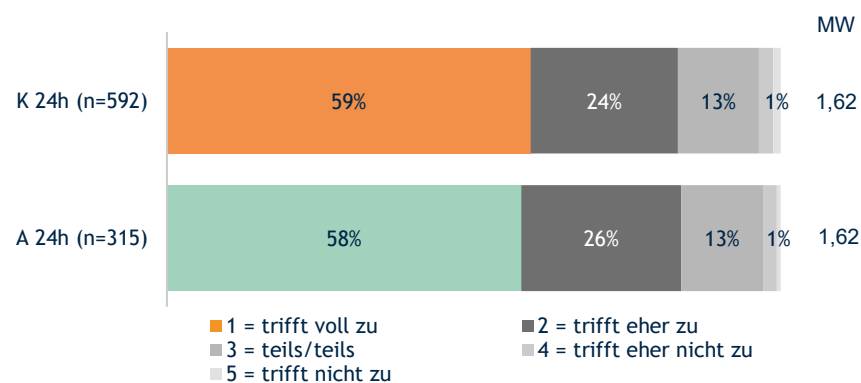
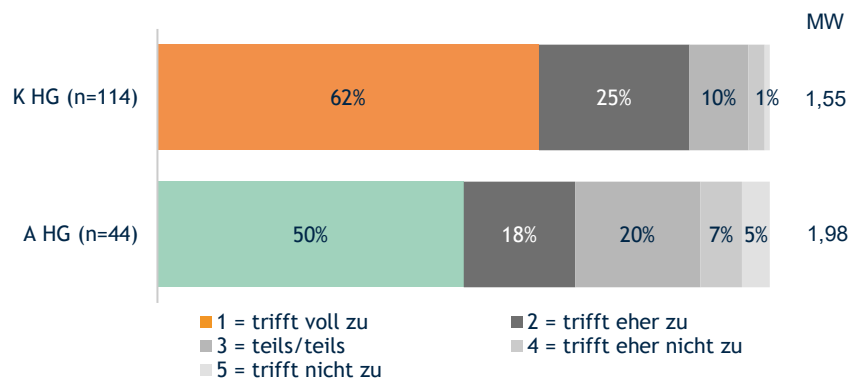


Abb. 158 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 159 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

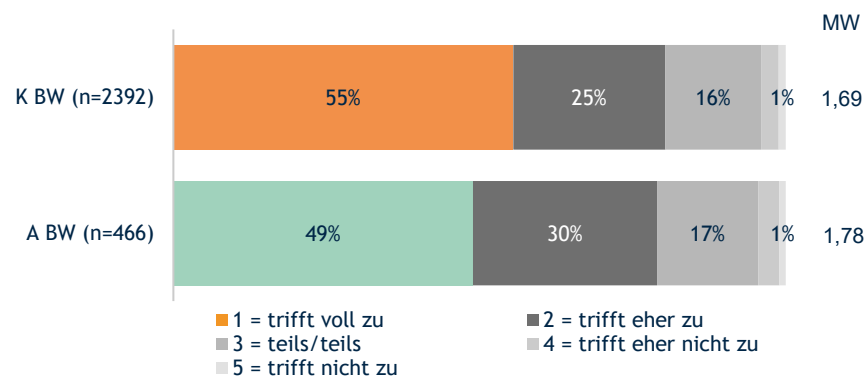


Abb. 160 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 161 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C04: Die Pflege- und Betreuungspersonen nehmen sich ausreichend Zeit für mich/für meine:n Angehörige:n.

Kund:innen

Angehörige

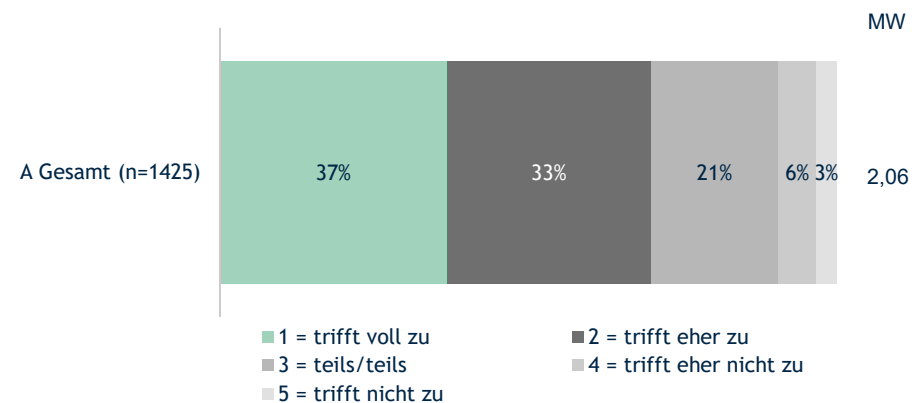
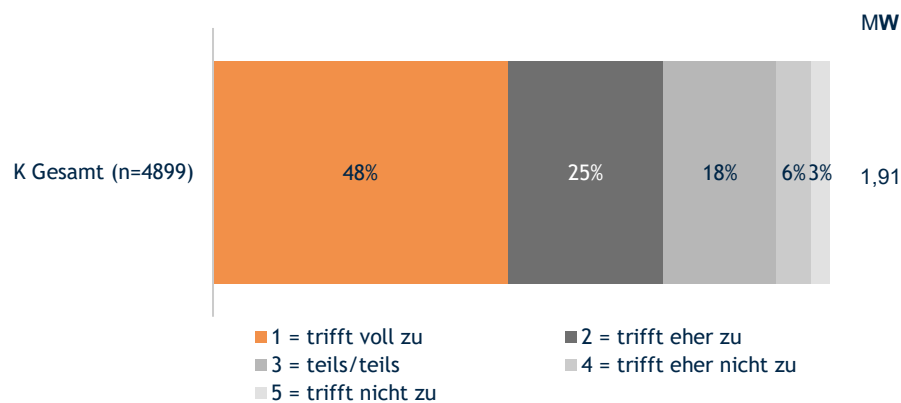
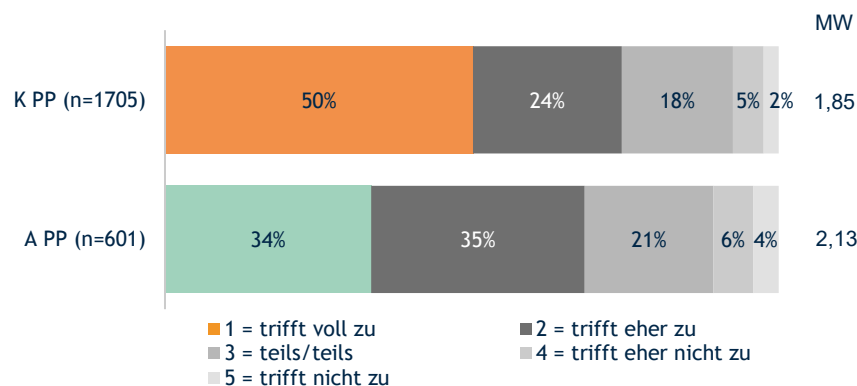


Abb. 162 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 163 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

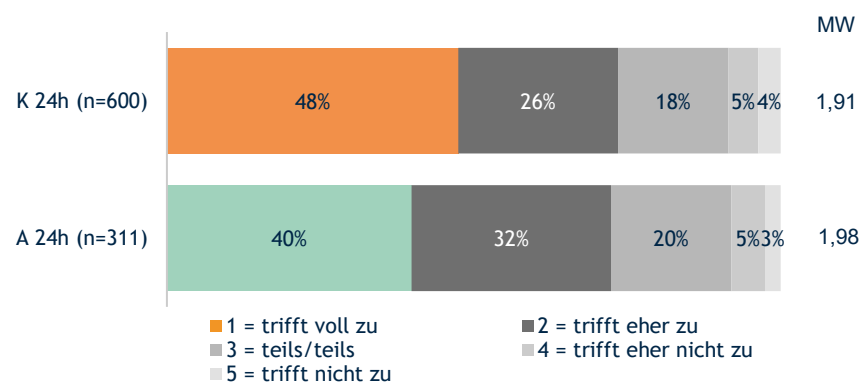
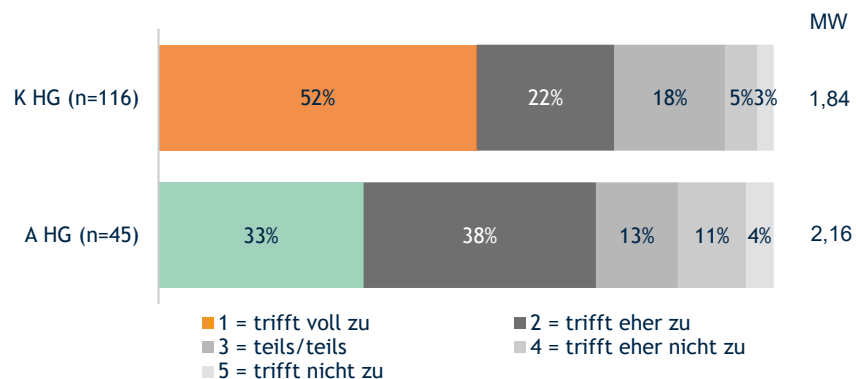


Abb. 164 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 165 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

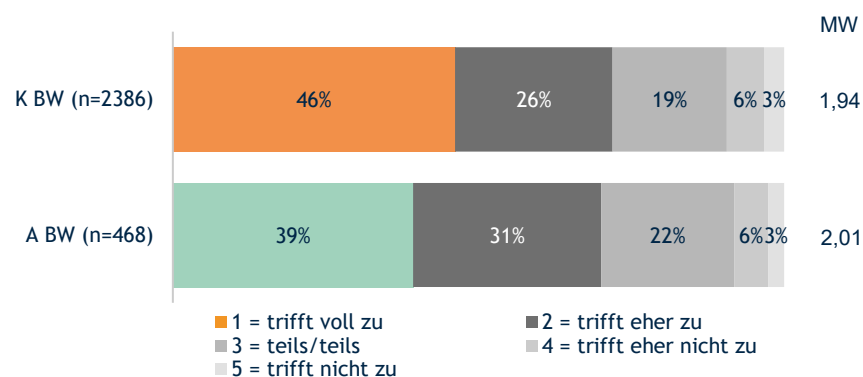


Abb. 166 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 167 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C05: Die Ärzt:innen sind stets freundlich zu meiner:meinem Angehörigen.

Kund:innen

Angehörige

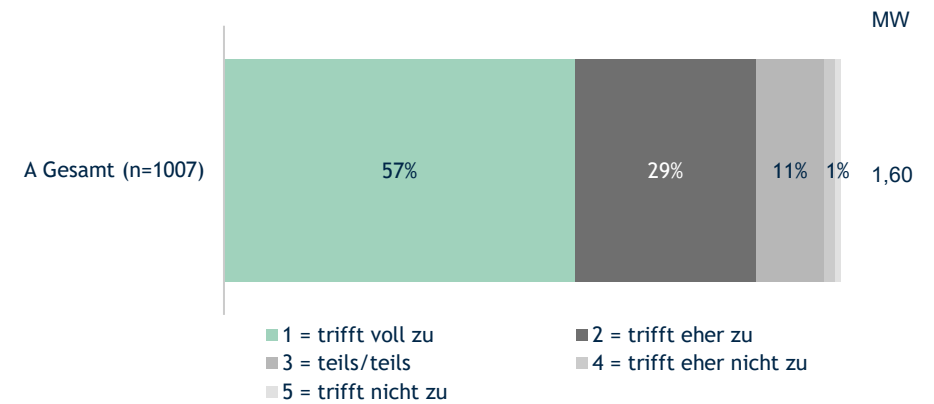
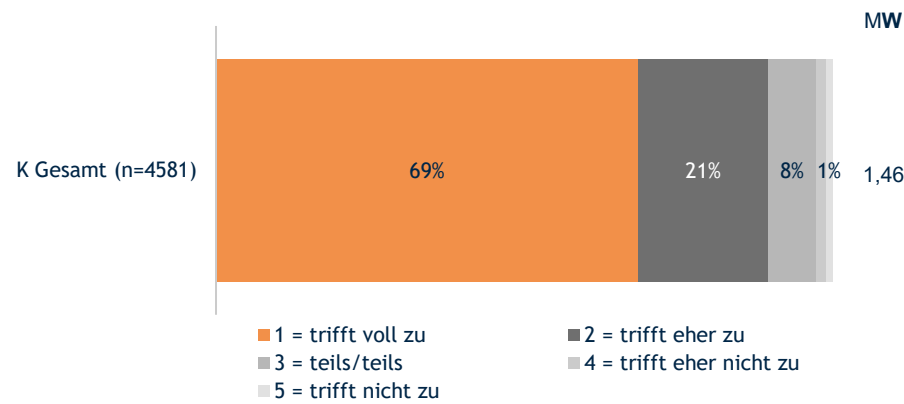
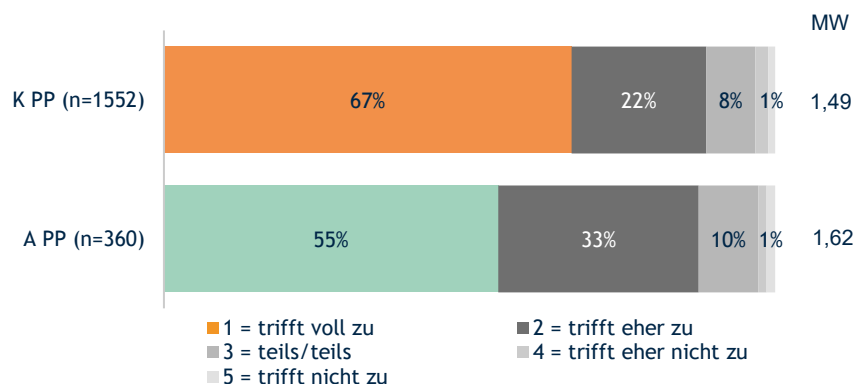


Abb. 168 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 169 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

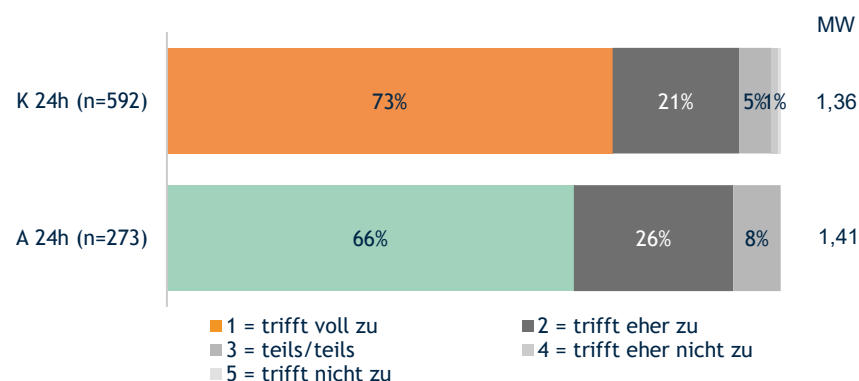
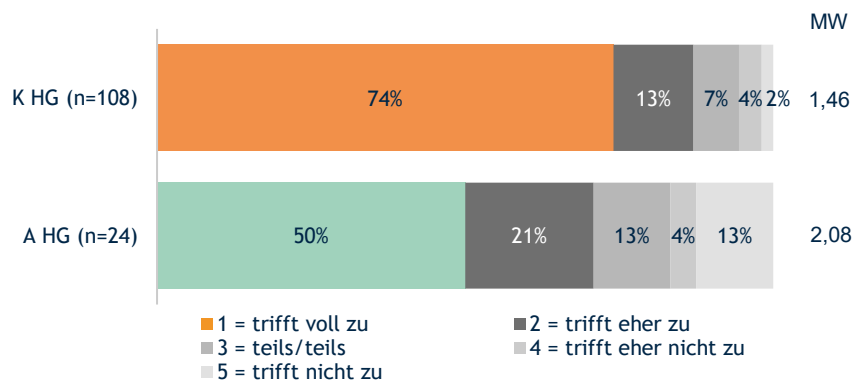


Abb. 170 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 171 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

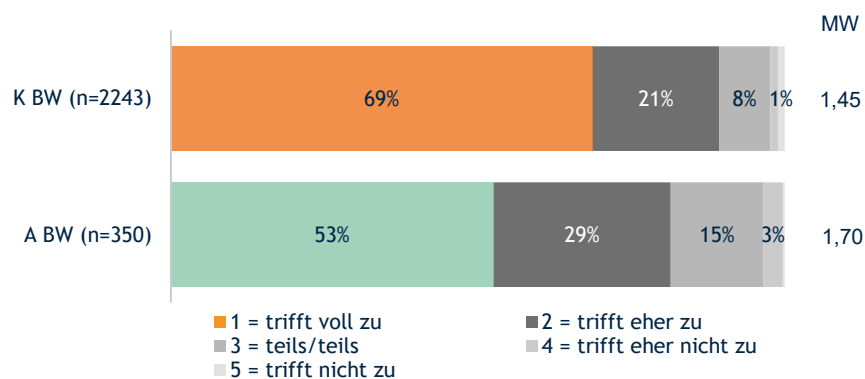


Abb. 172 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 173 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage C06: Die Ärzt:innen gehen auf meine persönlichen Bedürfnisse/auf die persönlichen Bedürfnisse meiner/meines Angehörigen ein.

Kund:innen

Angehörige

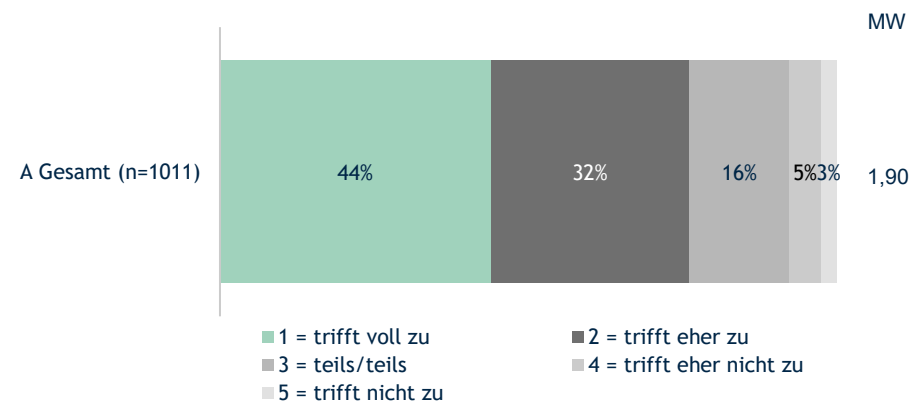
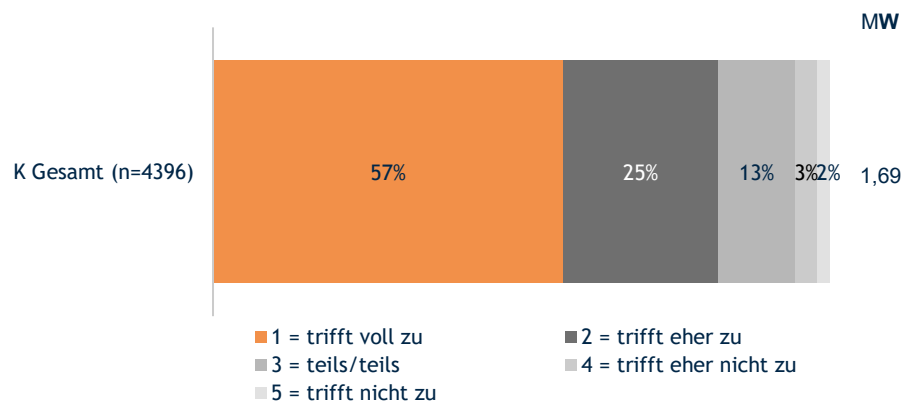


Abb. 174 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 175 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

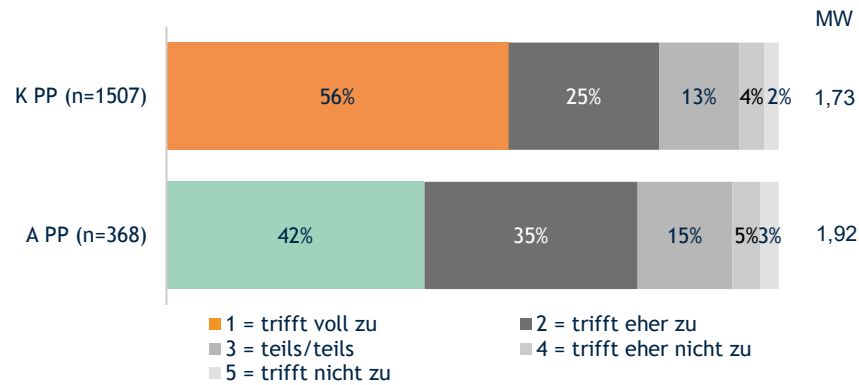


Abb. 176 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

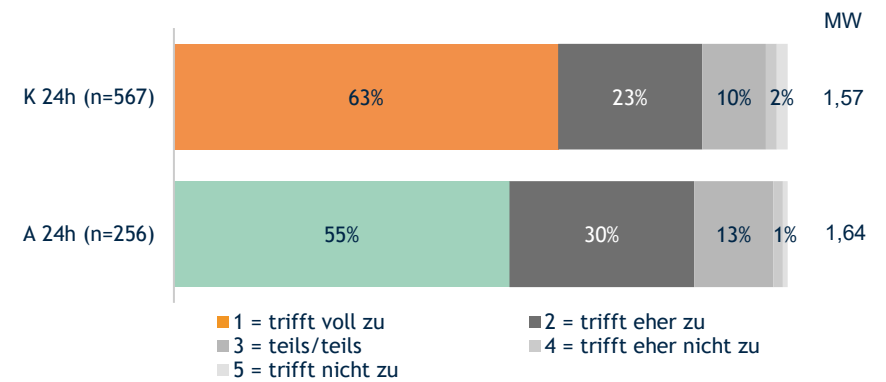


Abb. 177 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

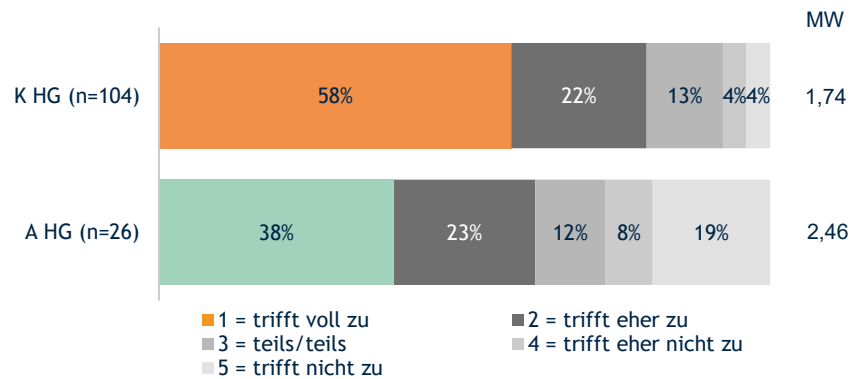


Abb. 178 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

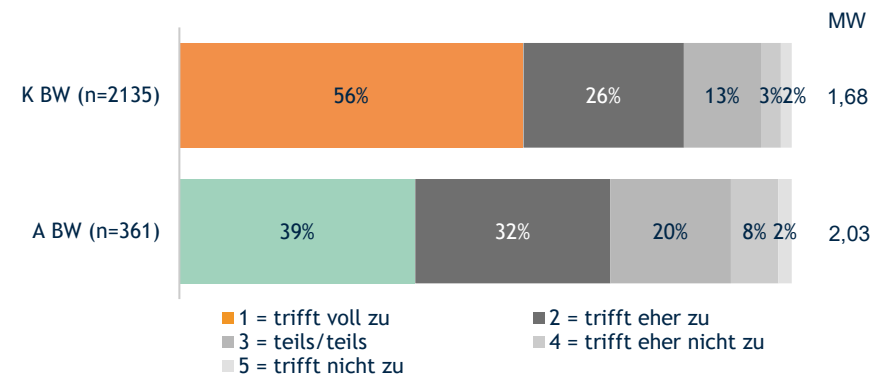


Abb. 179 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C07: Die Ärzt:innen beantworten Fragen verständlich.

Kund:innen

Angehörige

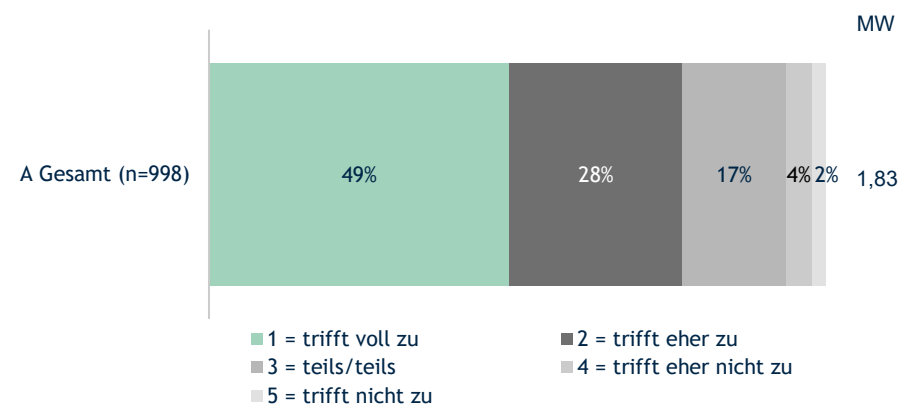
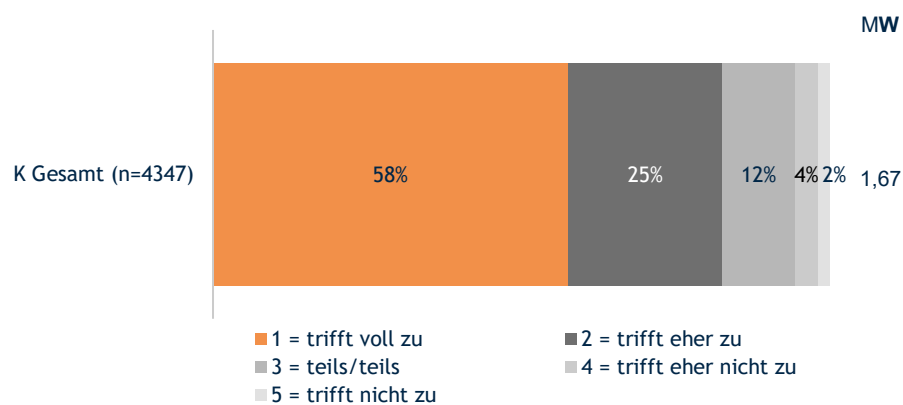
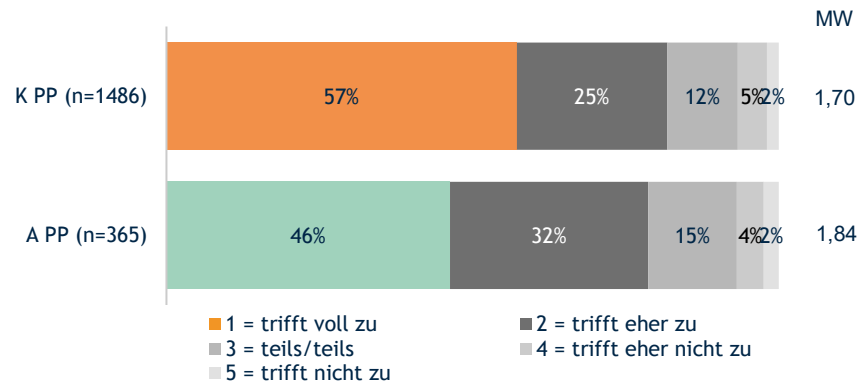


Abb. 180 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 181 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

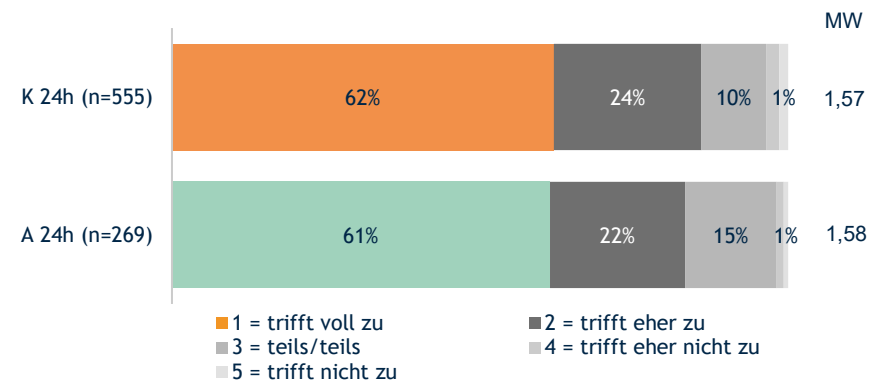
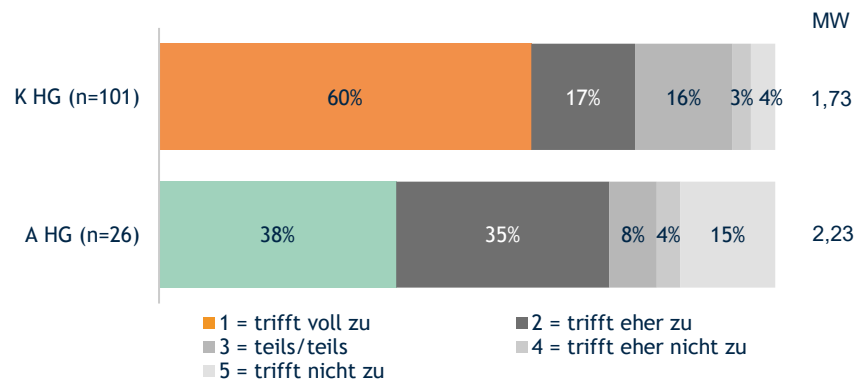


Abb. 182 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 183 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

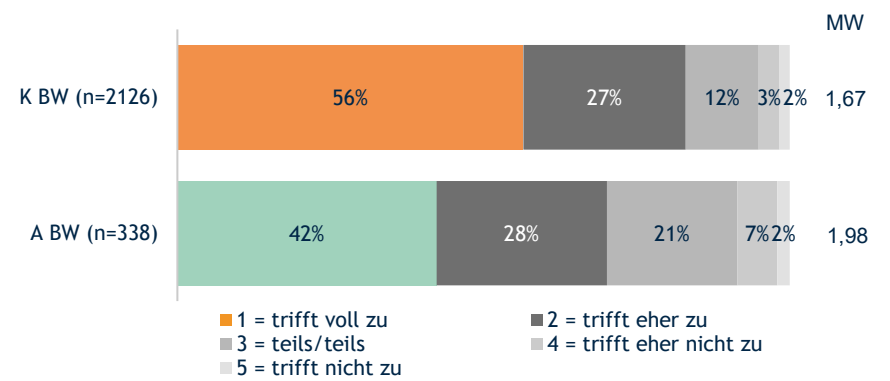


Abb. 184 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 185 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C08: Die Ärzt:innen nehmen sich ausreichend Zeit für mich/für meine:n Angehörige:n.

Kund:innen

Angehörige

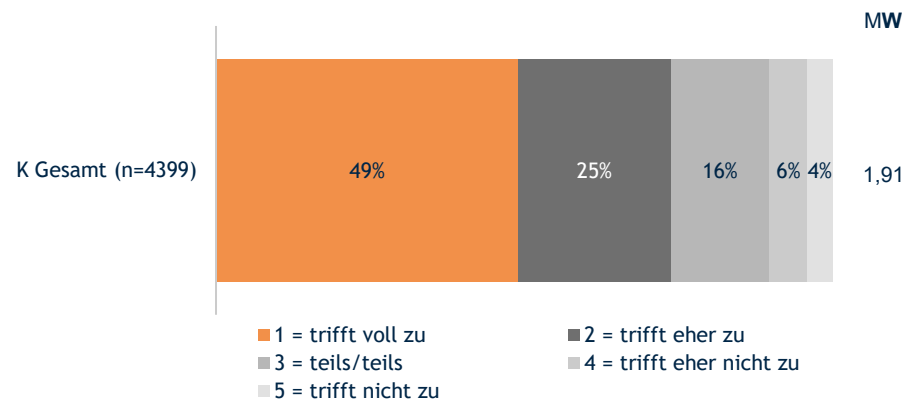


Abb. 186 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

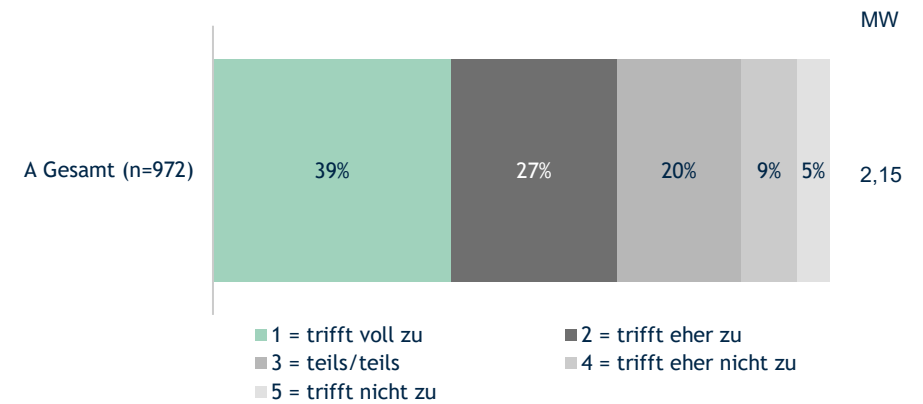


Abb. 187 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

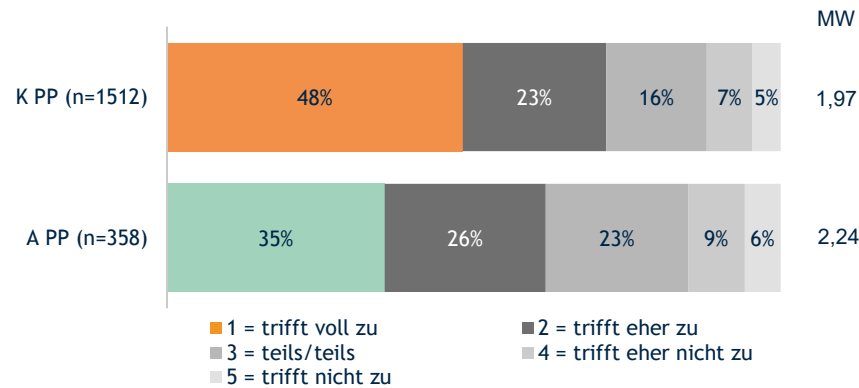


Abb. 188 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

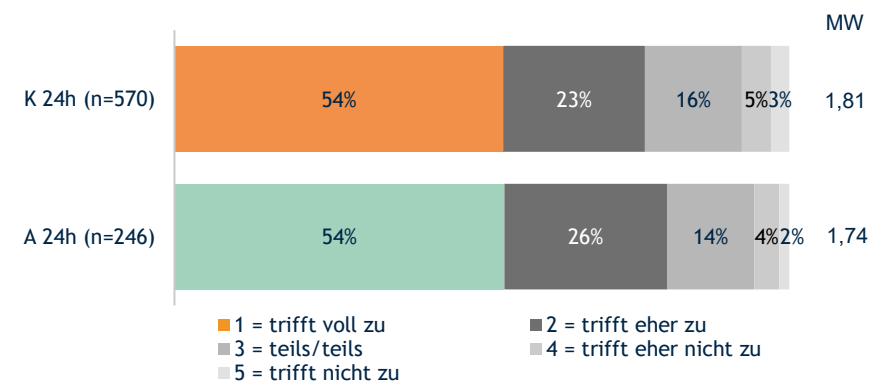


Abb. 189 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

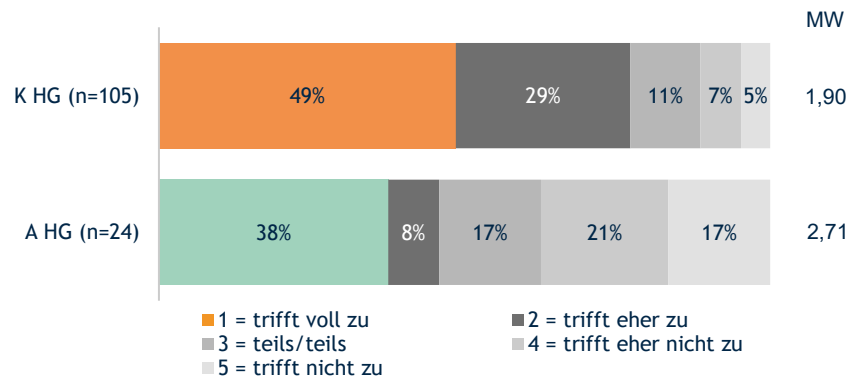


Abb. 190 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

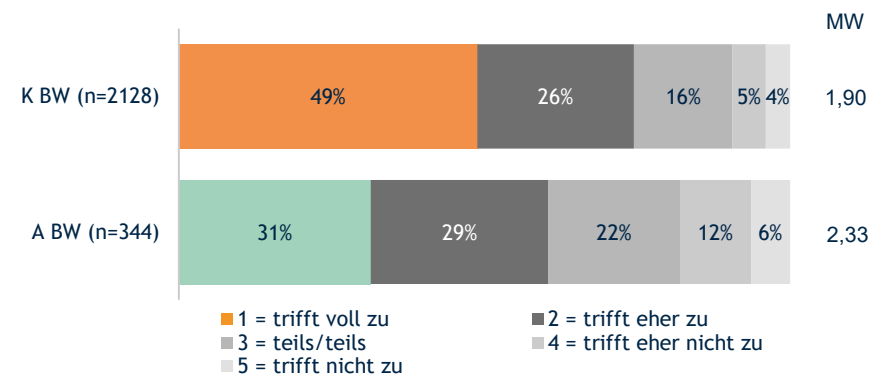


Abb. 191 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C09: Die Ärzt:innen betreuen mich/meine:n Angehörige:n oft genug.

Kund:innen

Angehörige

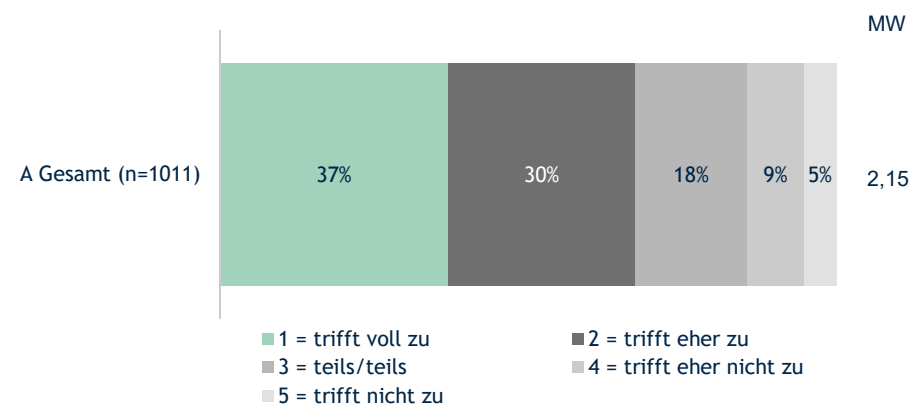
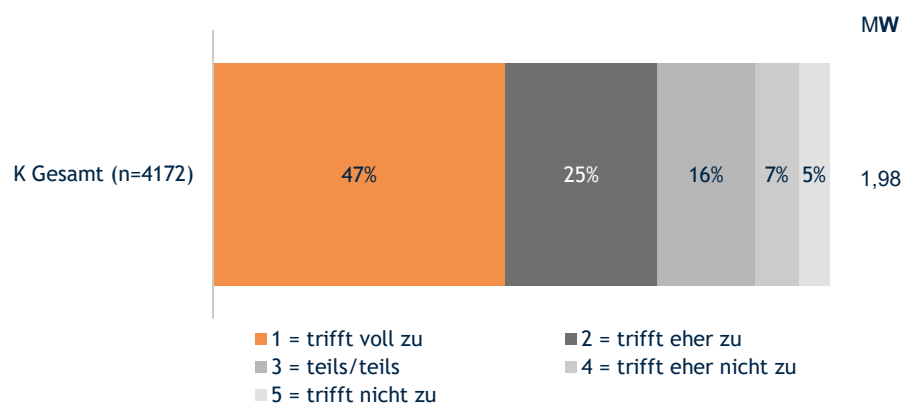
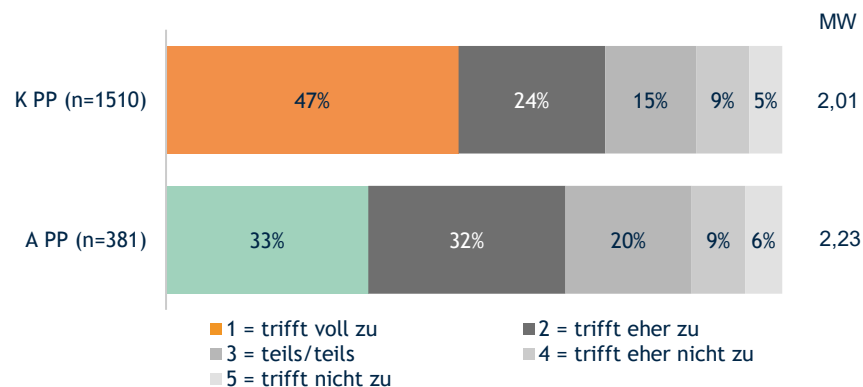


Abb. 192 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 193 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

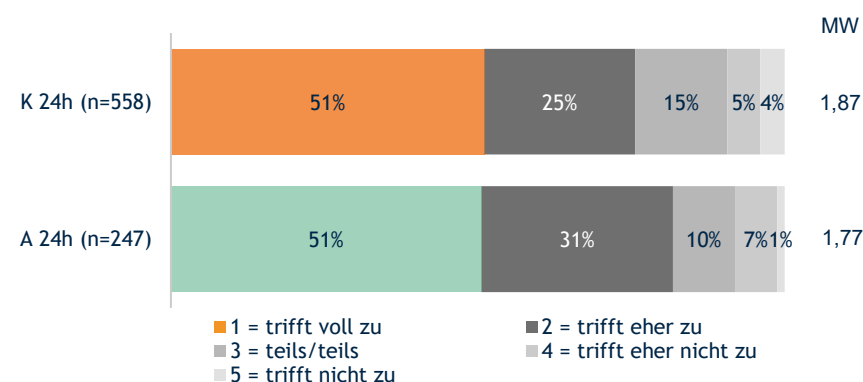
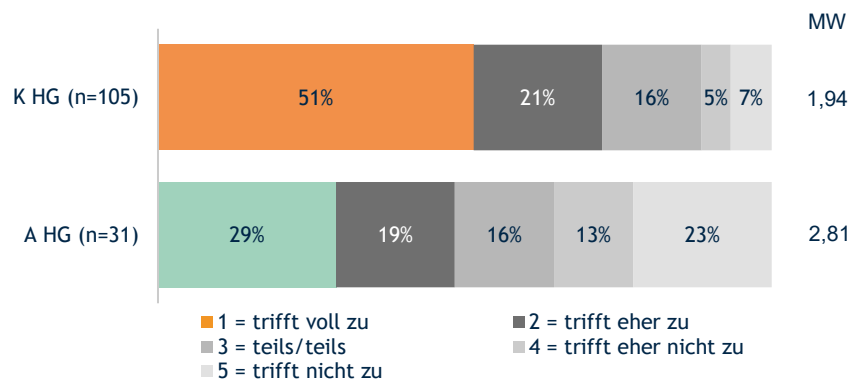


Abb. 194 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 195 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

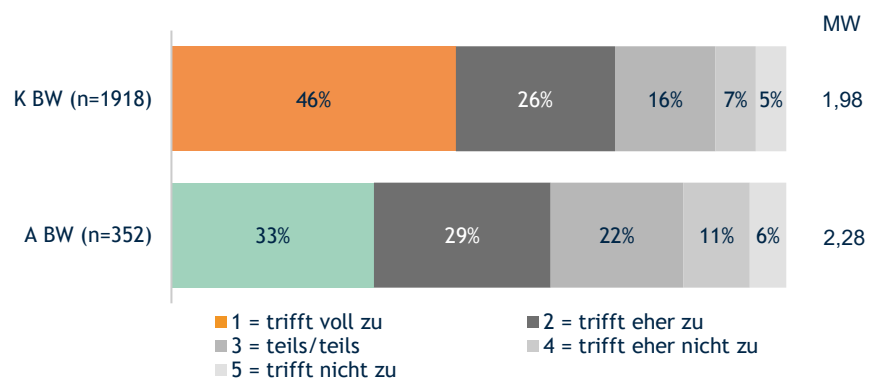


Abb. 196 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 197 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C10: Wie zufrieden sind Sie mit der Pflege und Betreuung insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

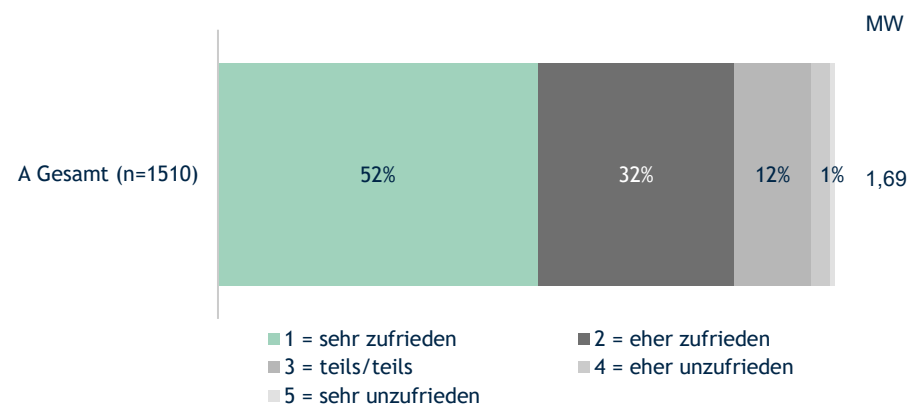
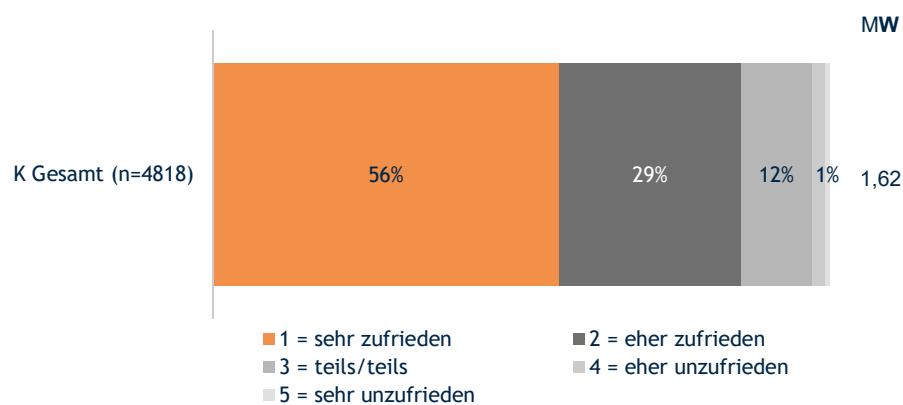


Abb. 198 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 199 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

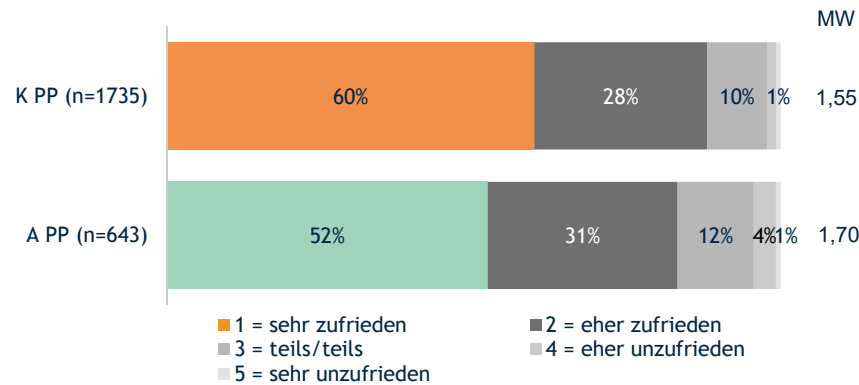


Abb. 200 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

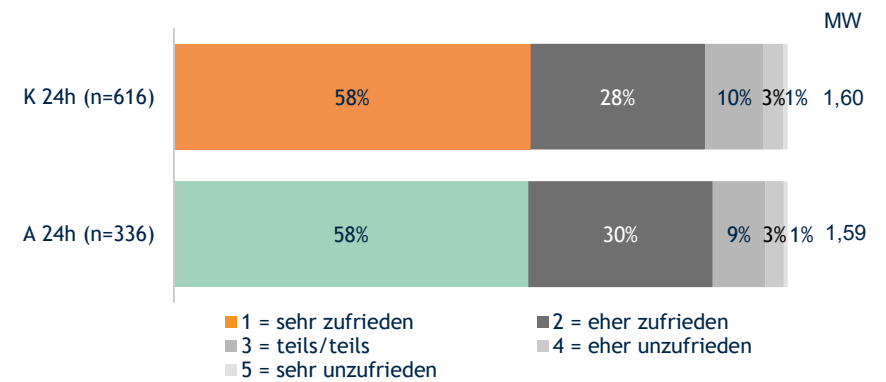


Abb. 201 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

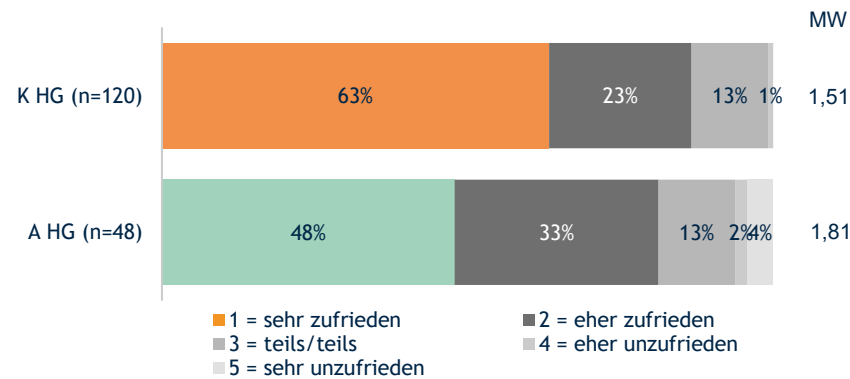


Abb. 202 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

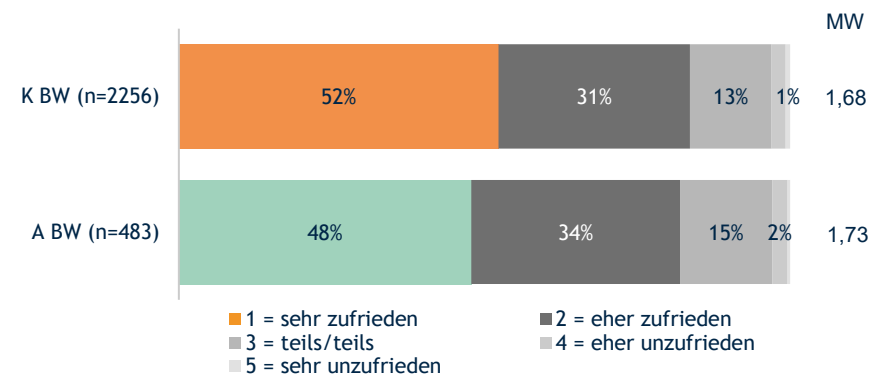


Abb. 203 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C11: Wie zufrieden sind Sie mit der ärztlichen Betreuung insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

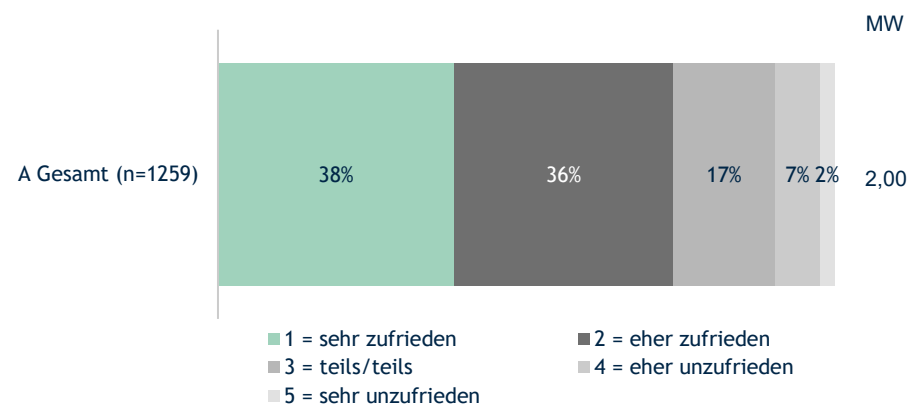
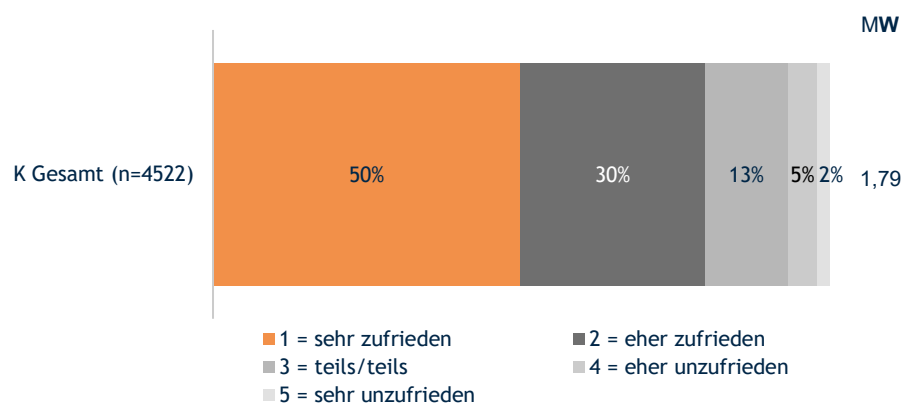
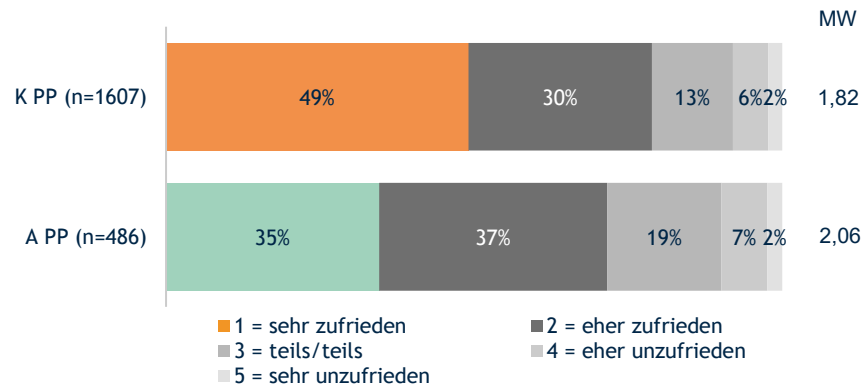


Abb. 204 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 205 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

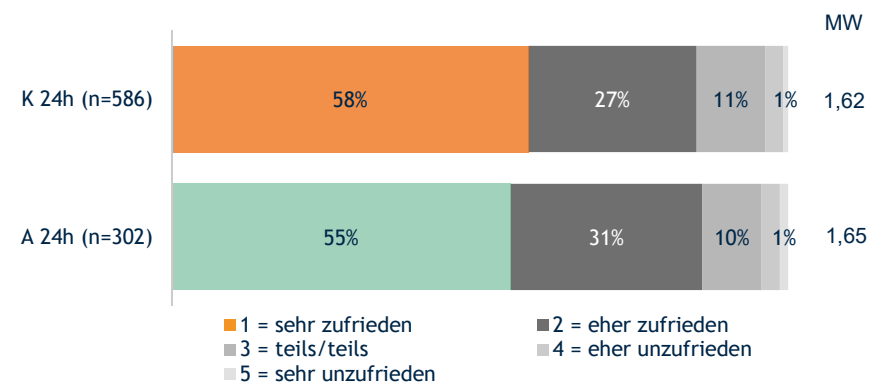
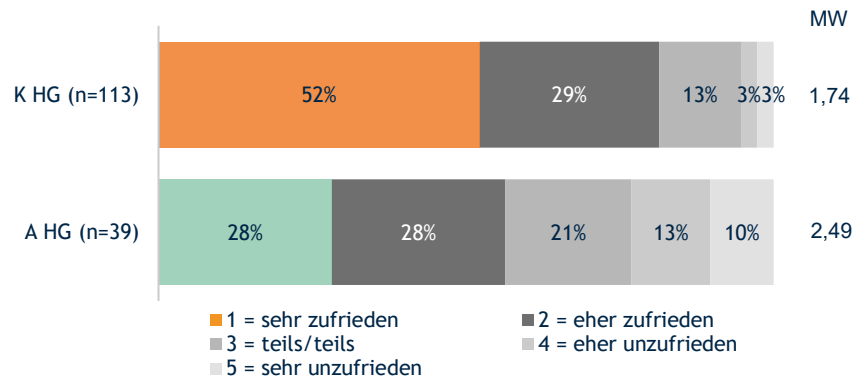


Abb. 206 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 207 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

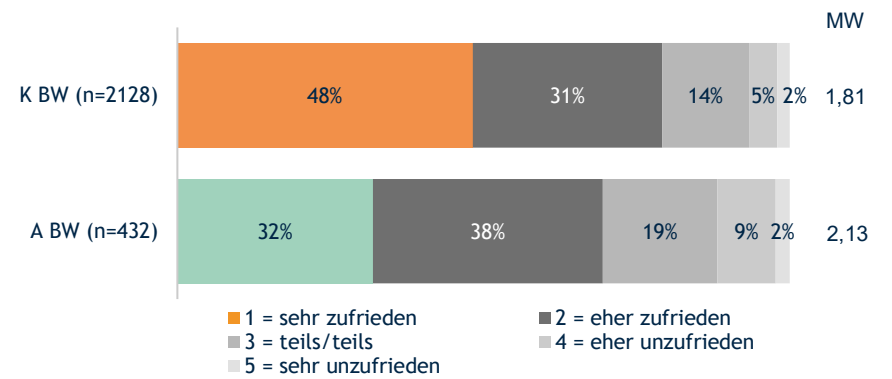


Abb. 208 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 209 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C12: Wie zufrieden sind Sie mit den Therapien (z. B. Ergotherapie, Physiotherapie etc.)?

Kund:innen

Angehörige

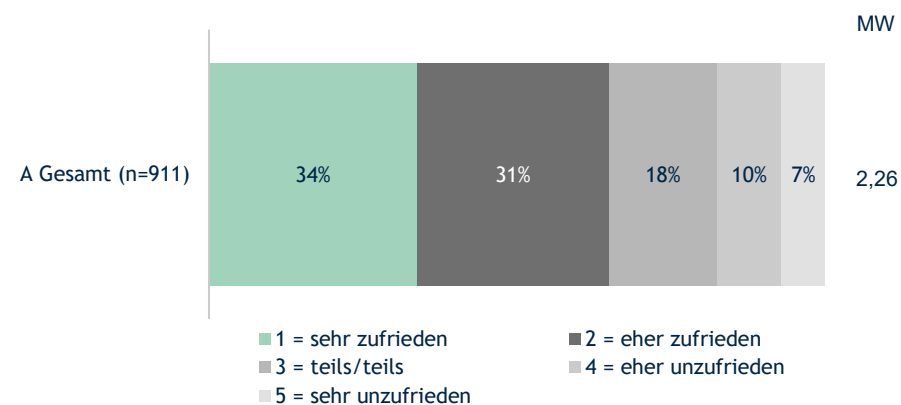
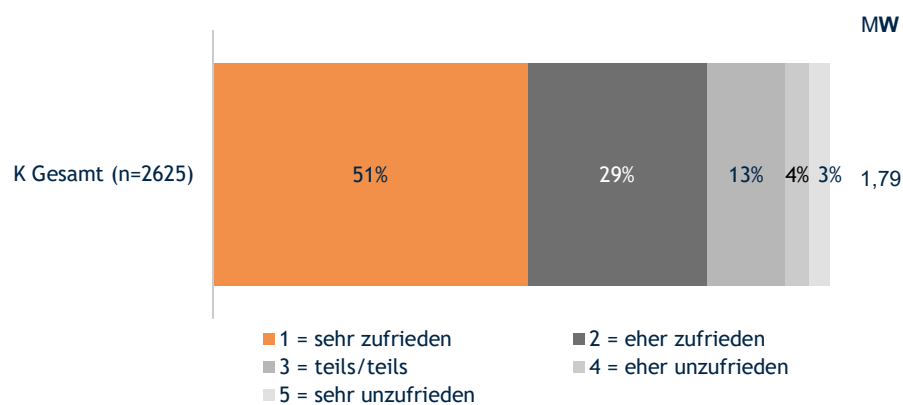


Abb. 210 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 211 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

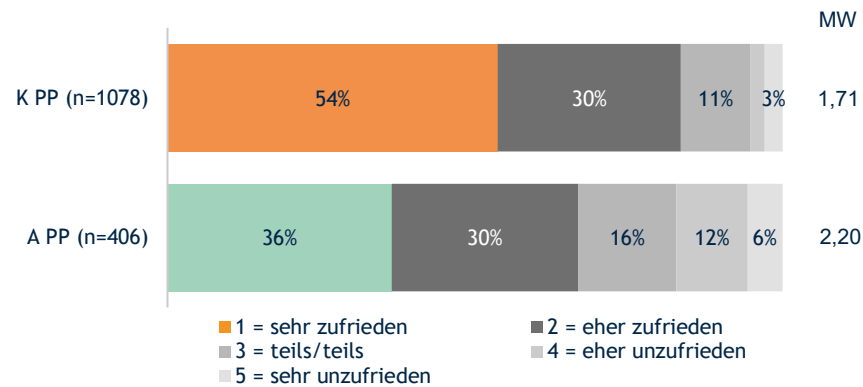


Abb. 212 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

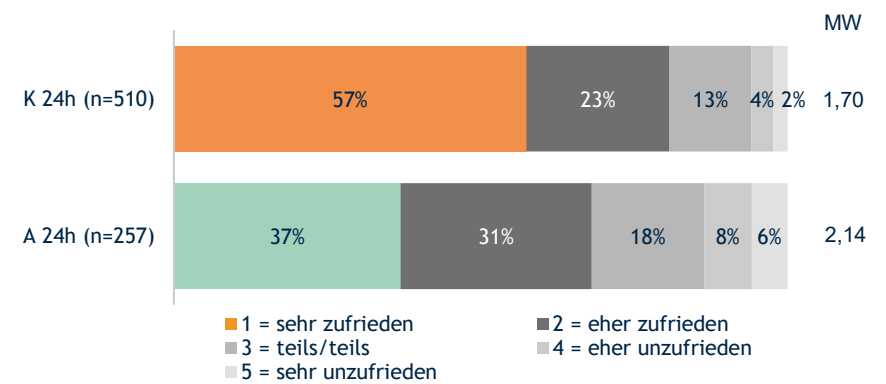


Abb. 213 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

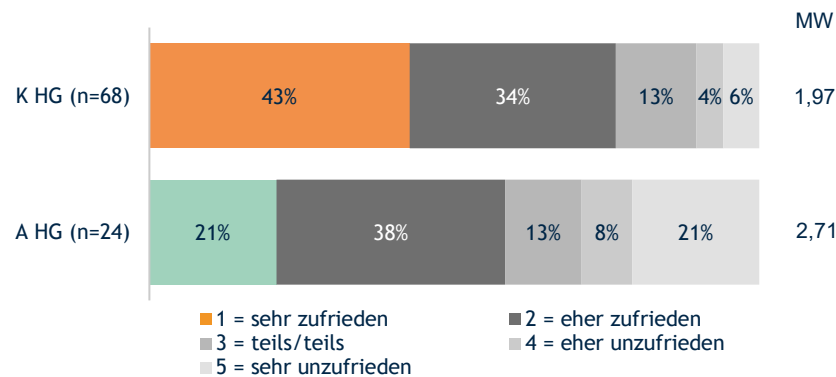


Abb. 214 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

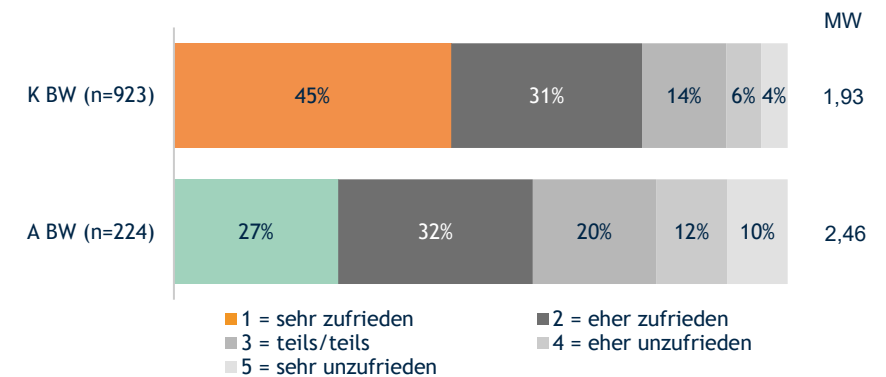
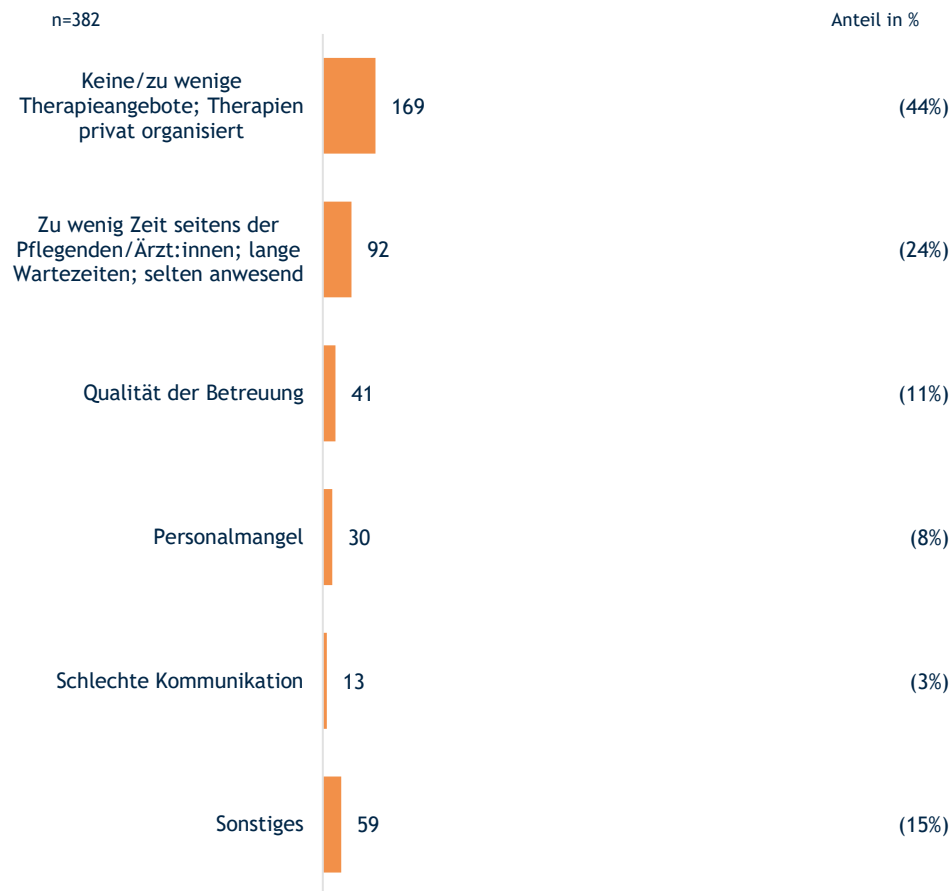


Abb. 215 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage C13: Bei teils/teils, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden mit Pflege und Betreuung: Nennen Sie uns bitte die Gründe dafür.

### Kund:innen



### Angehörige

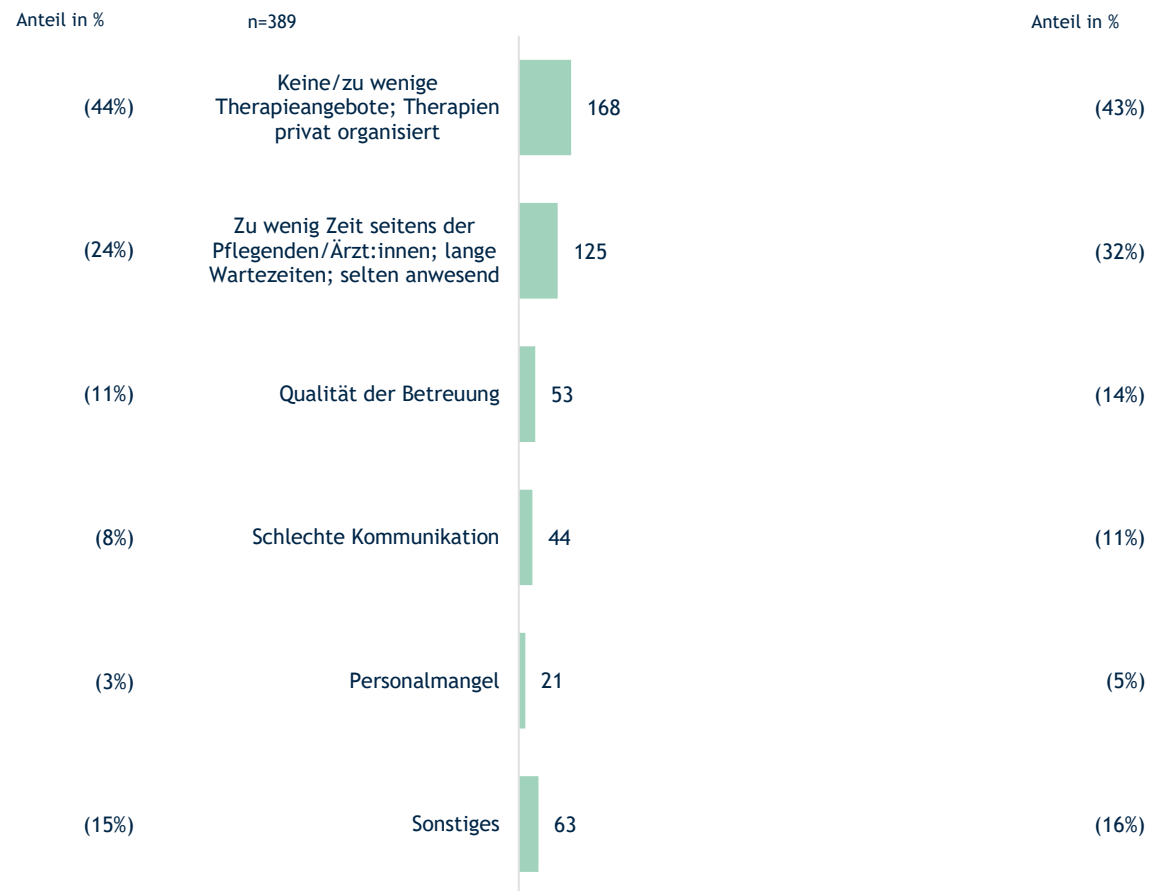


Abb. 216 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 217 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

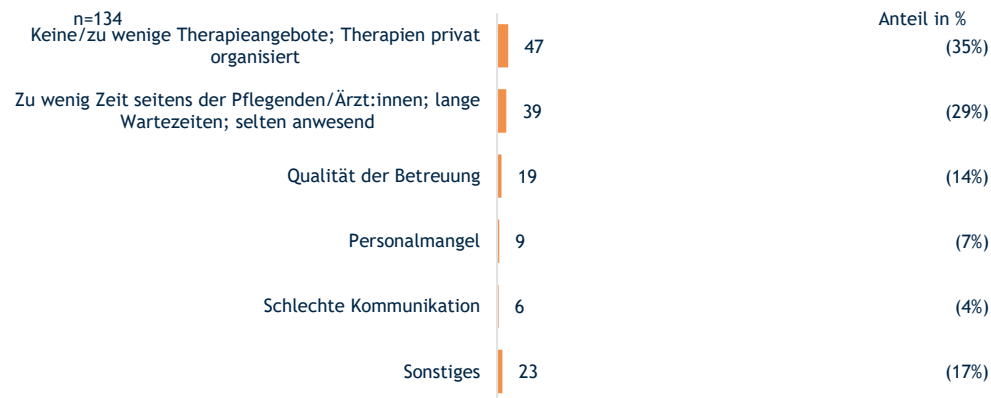


Abb. 218 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung



Abb. 219 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften



Abb. 220 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

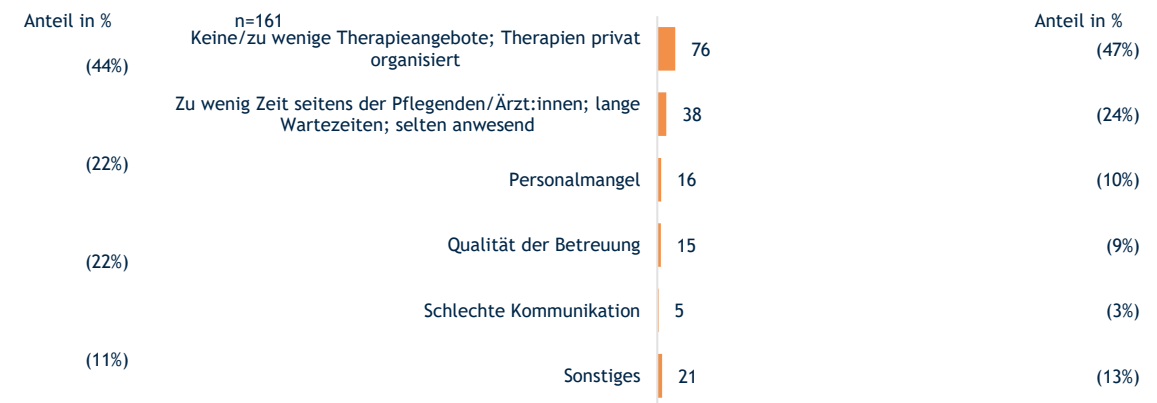
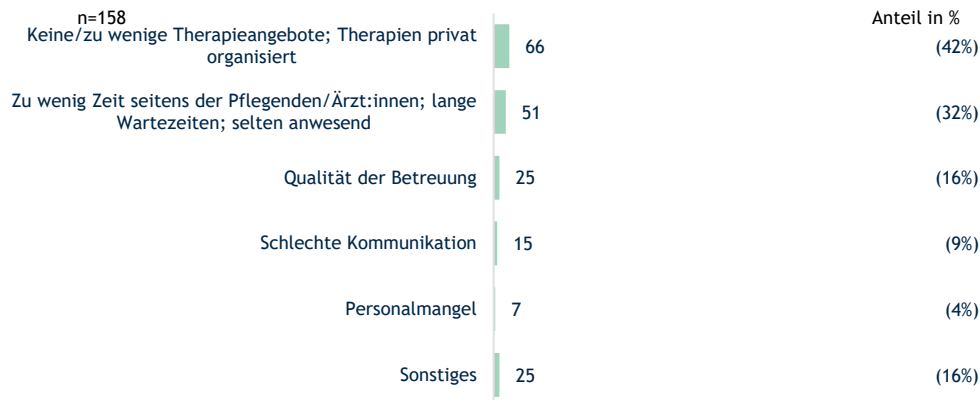


Abb. 221 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung



Abb. 222 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 223 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

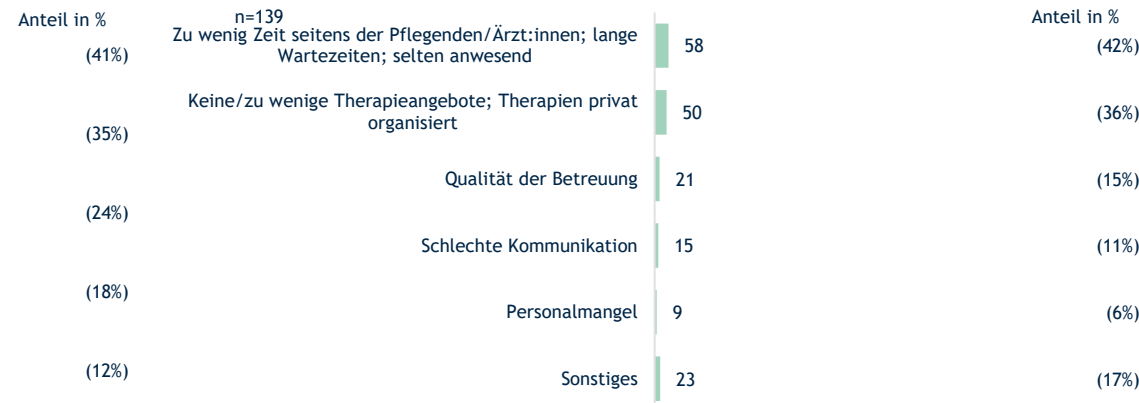


Abb. 224 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 225 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage C14: Wie zufrieden sind Sie mit den Pflege und Betreuungskräften insgesamt (Pflege- und Betreuungspersonen, Ärzt:innen und Therapeut:innen)?

Kund:innen

Angehörige

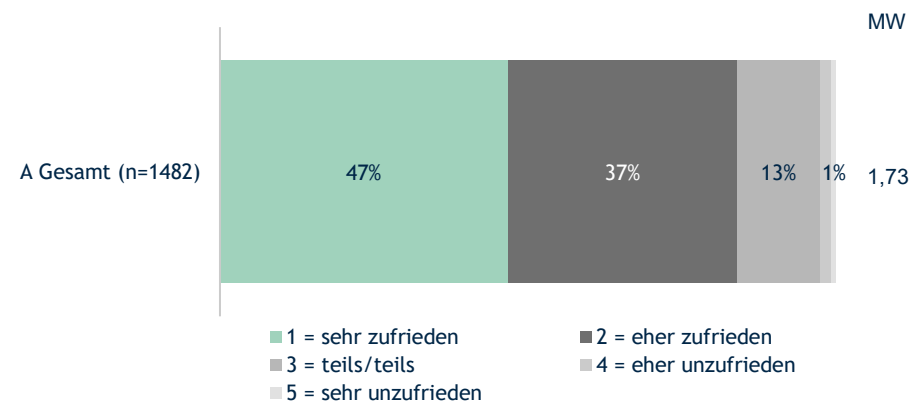
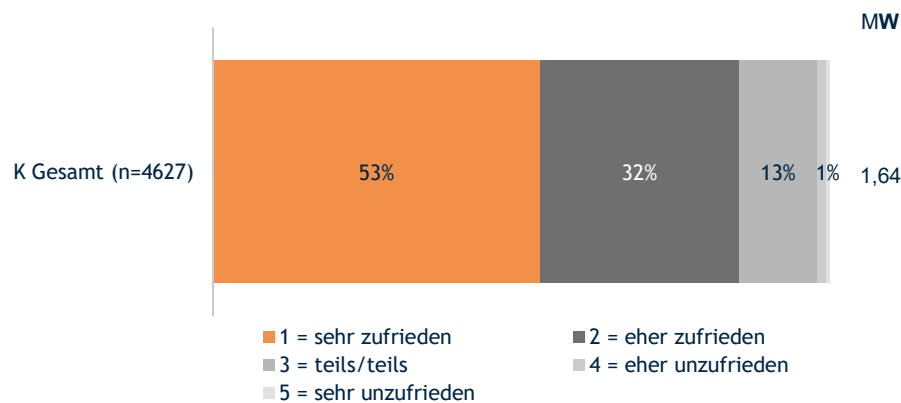


Abb. 226 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 227 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

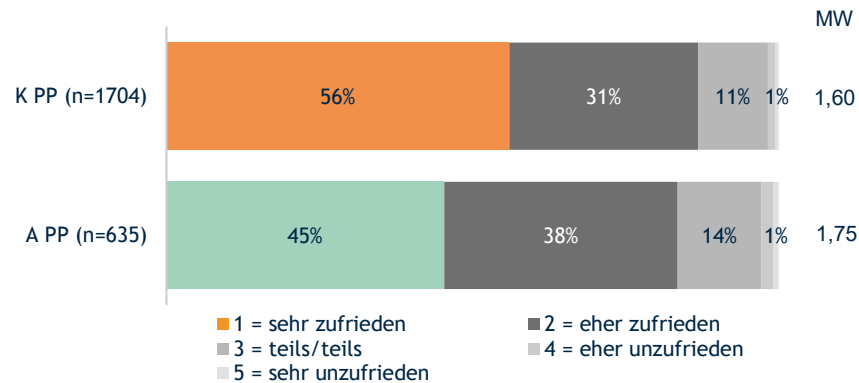


Abb. 228 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

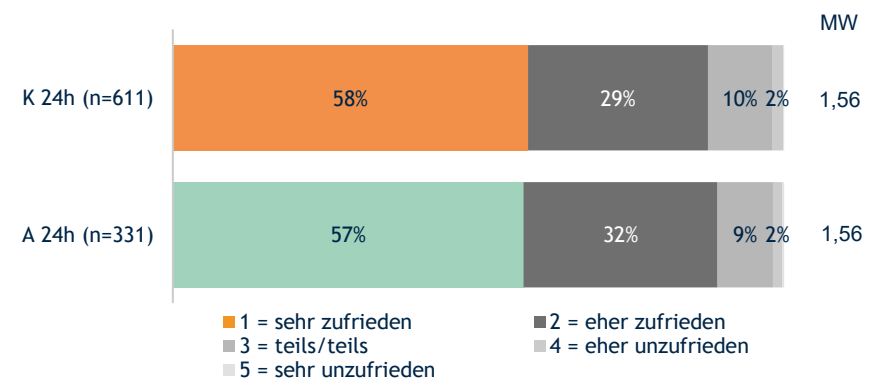


Abb. 229 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

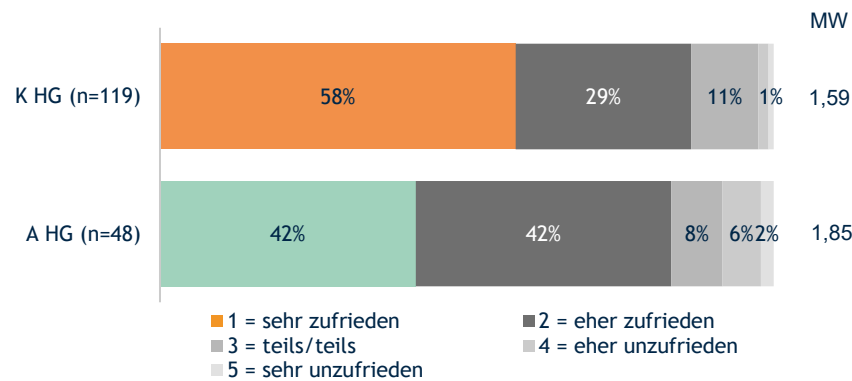


Abb. 230 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

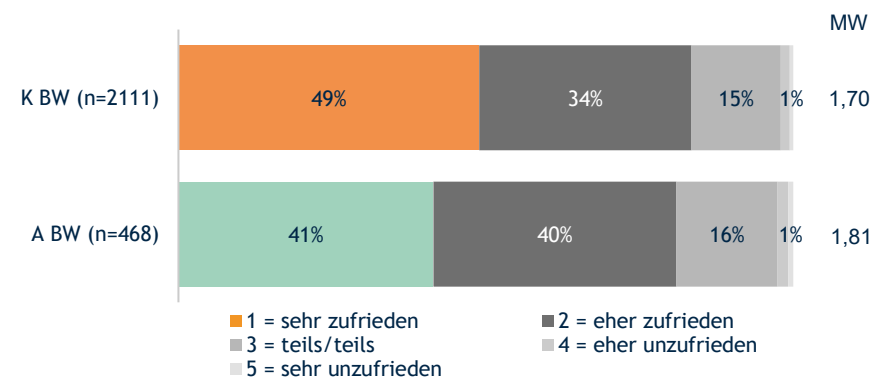


Abb. 231 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage C15: Steht eine Pflegeperson oder eine Ärztin/ein Arzt zur Verfügung, wenn Ihre Angehörige/Ihr Angehöriger in einer gesundheitlich kritischen Situation Hilfe braucht?

Kund:innen

Angehörige

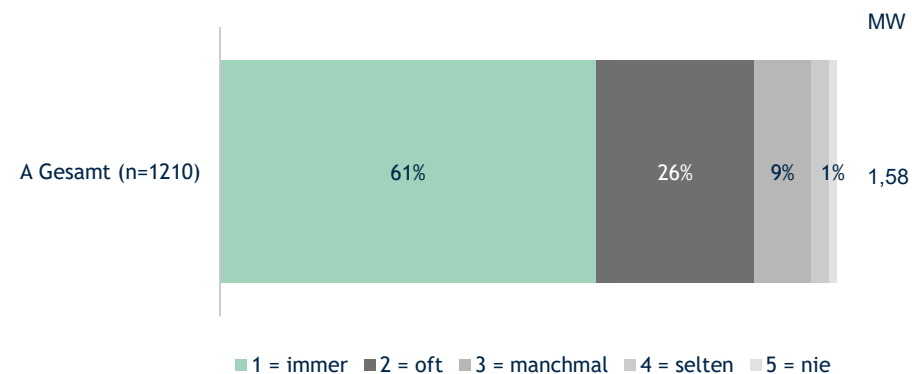
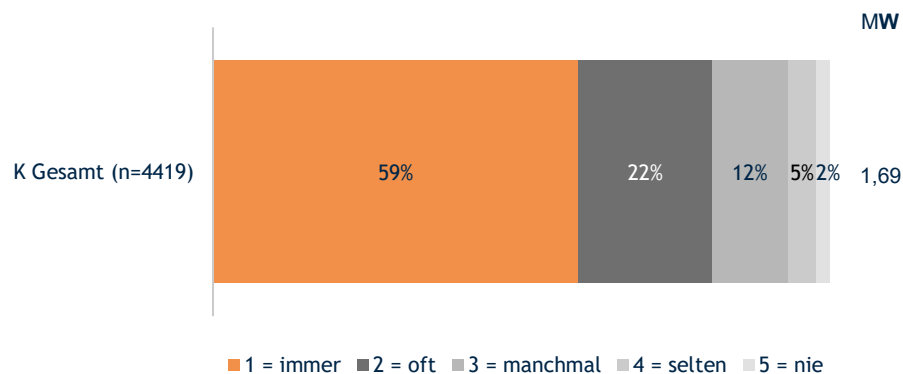
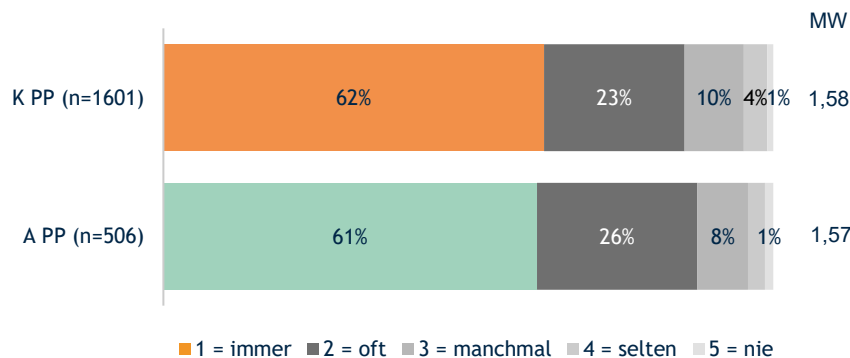


Abb. 232 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 233 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

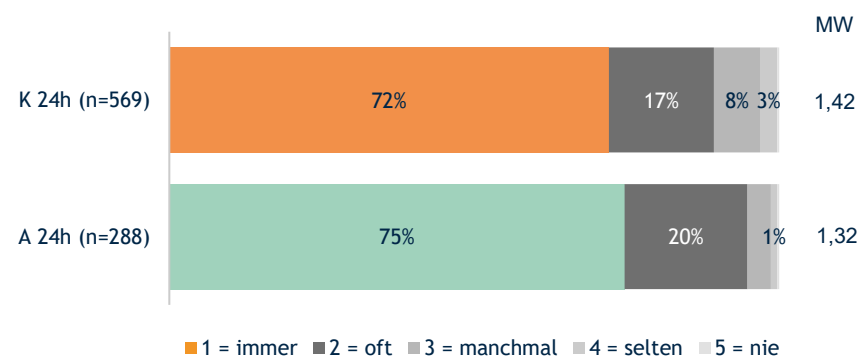
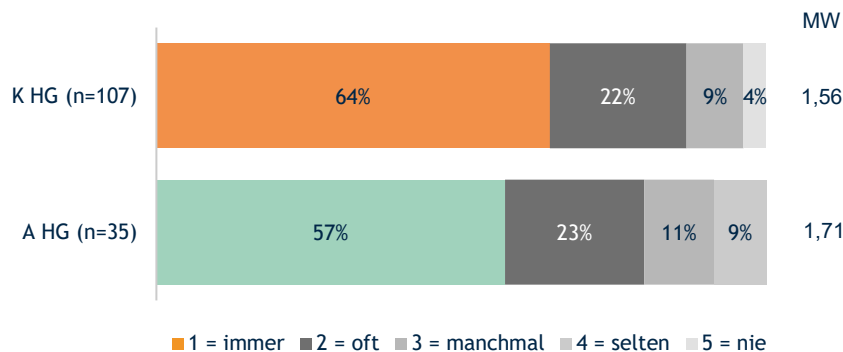


Abb. 234 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 235 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

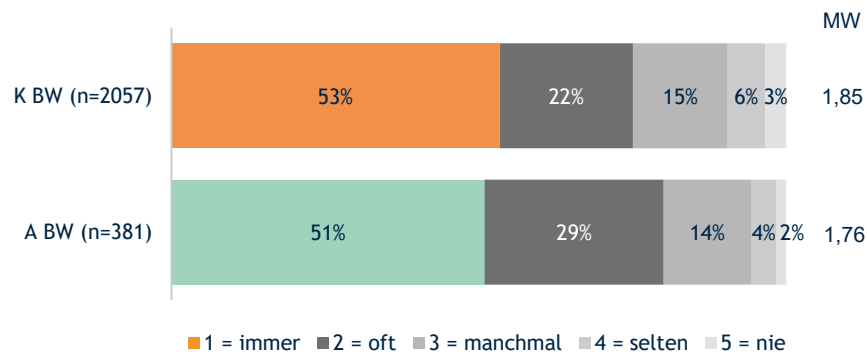


Abb. 236 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 237 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# ANGEHÖRIGENPFLEGE UND -UNTERSTÜTZUNG

## Frage D01: Vor dem Umzug in das Wohn- und Pflegeheim habe ich meine:n Angehörige:n regelmäßig zu Terminen begleitet (z. B. Apotheke, Bank, medizinische Termine), bei Alltagsverrichtungen unterstützt und war ein wichtiger sozialer Kontakt.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

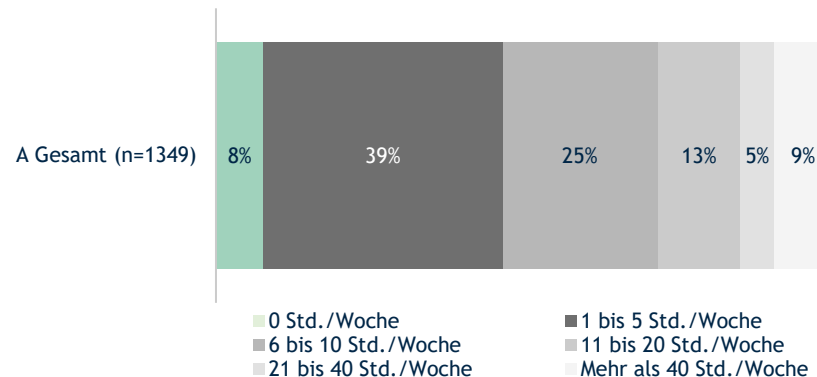
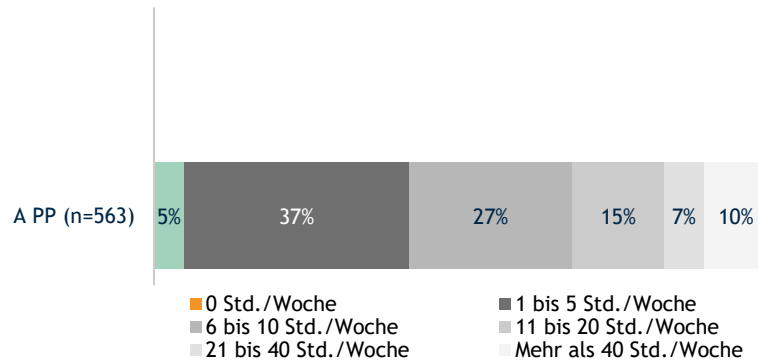


Abb. 238 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

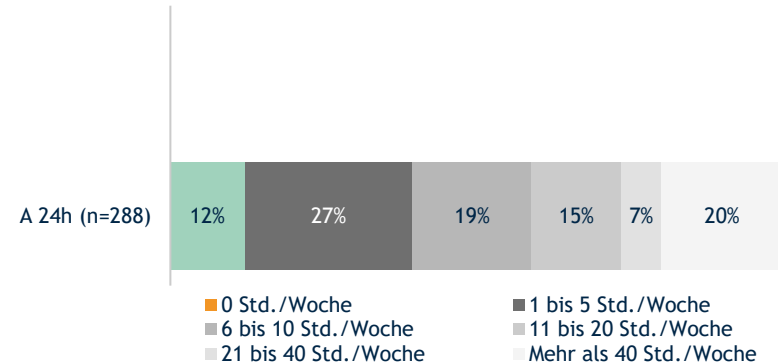
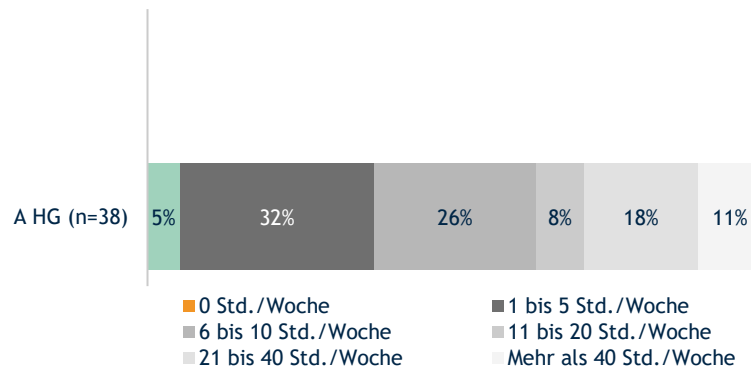


Abb. 239 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 240 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

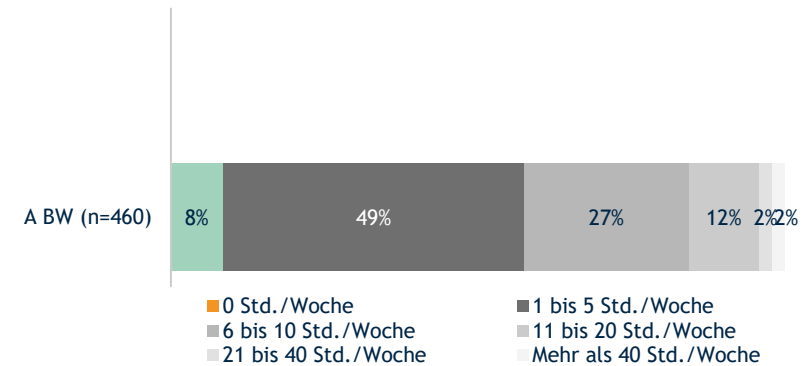


Abb. 241 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 242 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage D02: Vor dem Umzug in das Wohn- und Pflegeheim habe ich meine:n Angehörigen regelmäßig bei der Haushaltsführung und bei täglichen Aufgaben (z. B. Einkaufen, Unterstützung bei der Zubereitung von Mahlzeiten, Wäschegebarung) unterstützt.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

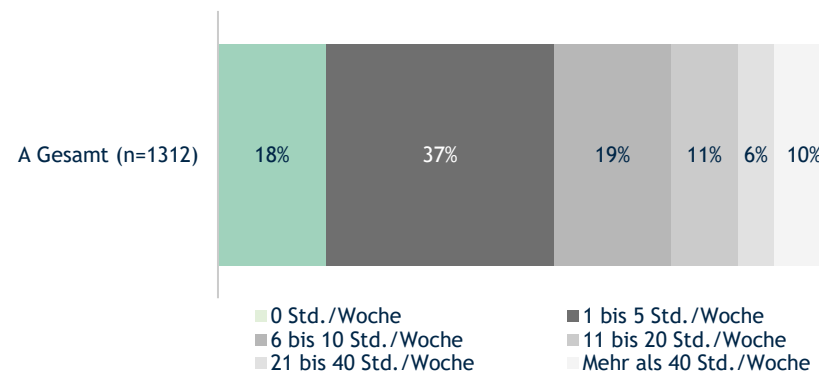


Abb. 243 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.



### Pflegeplätze

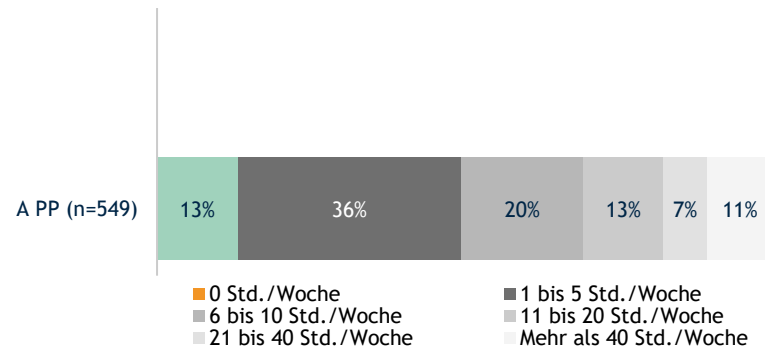


Abb. 244 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

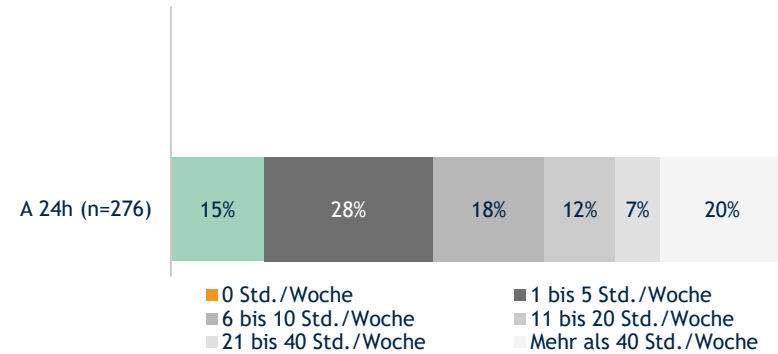


Abb. 245 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

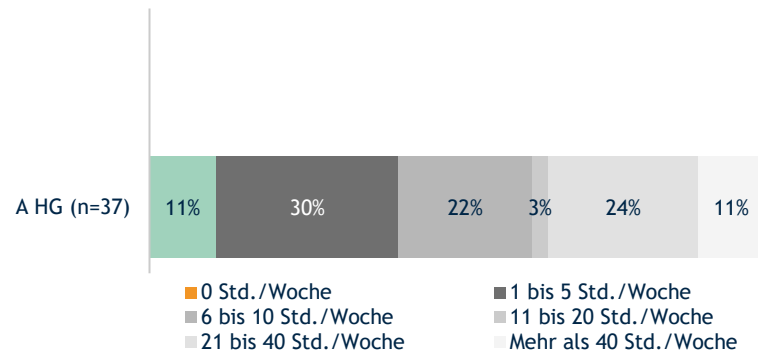


Abb. 246 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

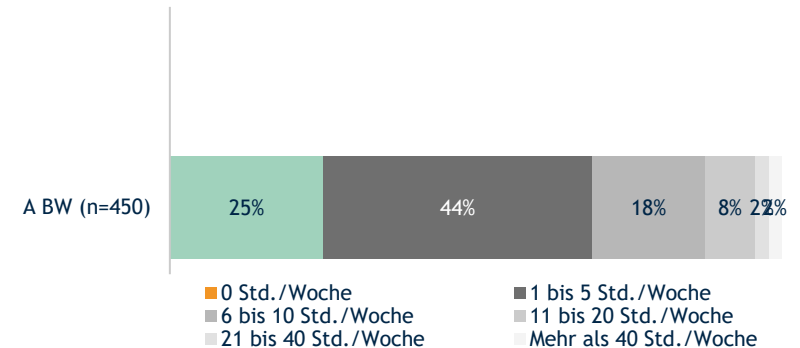


Abb. 247 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage D03: Vor dem Umzug in das Wohn- und Pflegeheim habe ich meine:n Angehörigen bei Pflegeleistungen (z. B. Körperpflege, Inkontinenzversorgung, Mobilisation, Nahrungsaufnahme) unterstützt.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

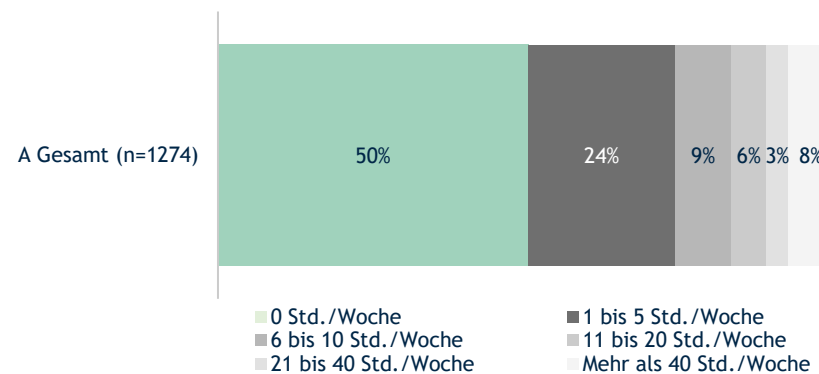
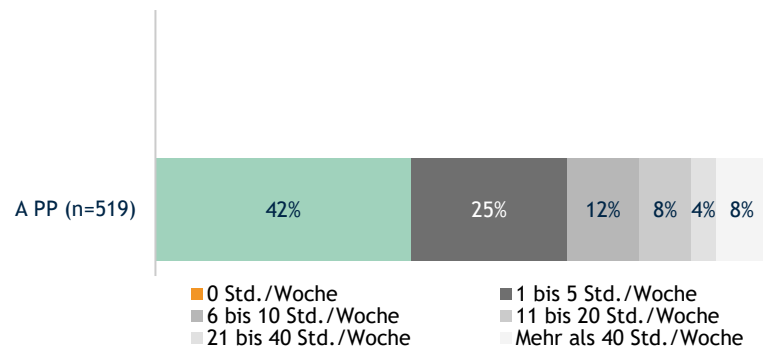


Abb. 248 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

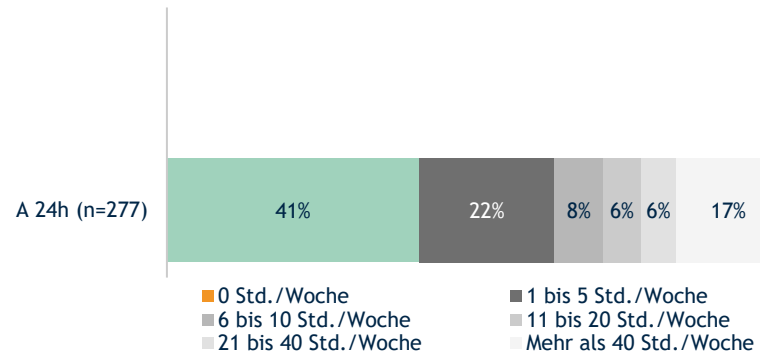
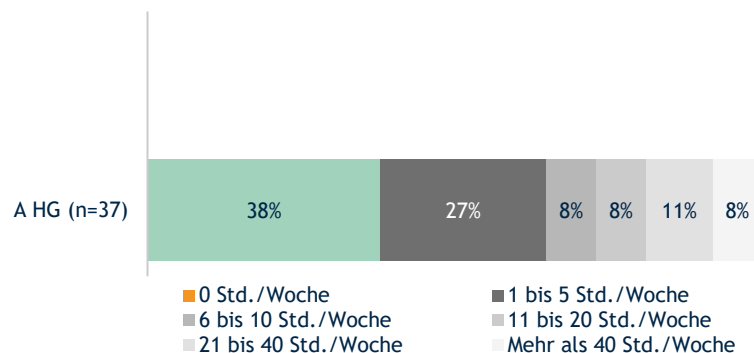


Abb. 249 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 250 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

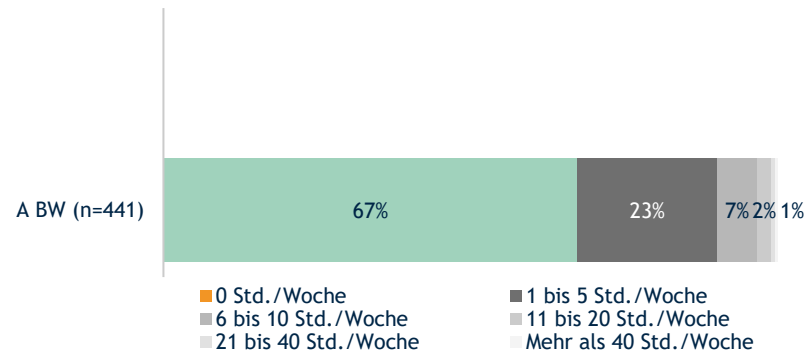


Abb. 251 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 252 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage D04: Vor dem Umzug in das Wohn- und Pflegeheim habe ich meine:n Angehörigen bei medizinischen Pflegeleistungen (z. B. Wundversorgung, Medikamenteneinnahme) unterstützt.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

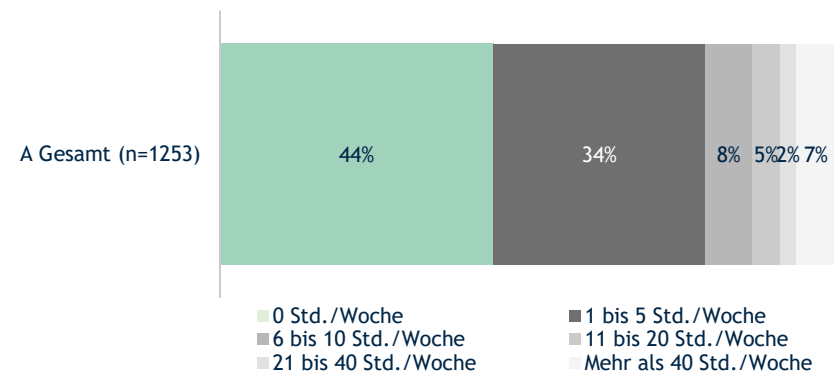


Abb. 253 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

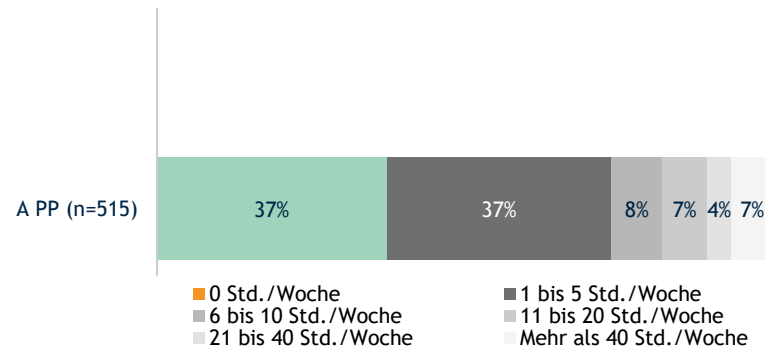


Abb. 254 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

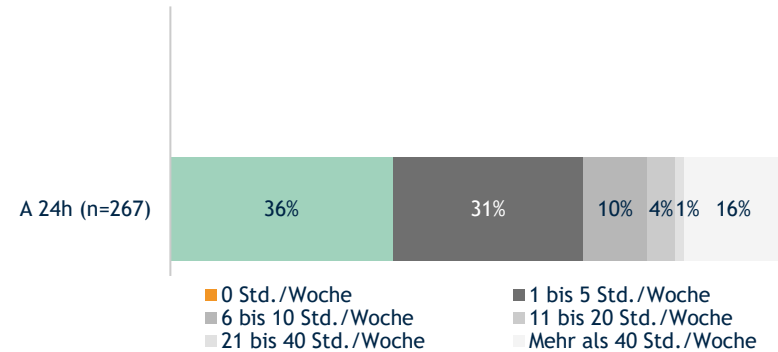


Abb. 255 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

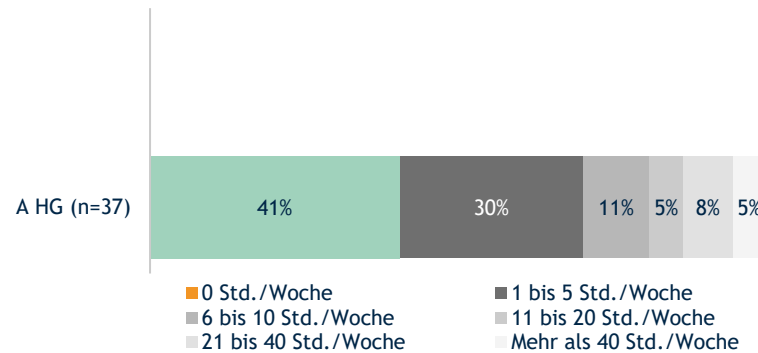


Abb. 256 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

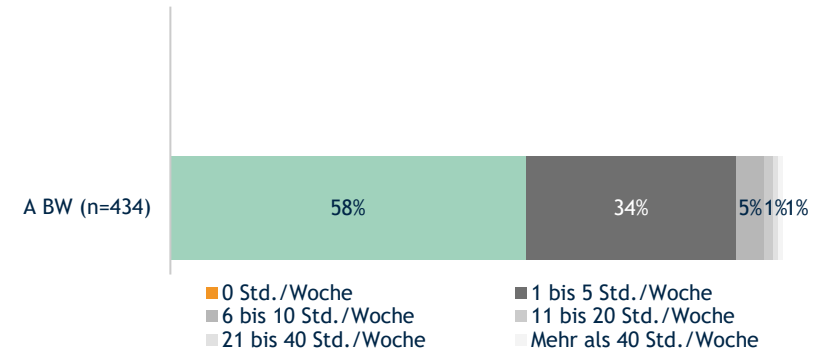


Abb. 257 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

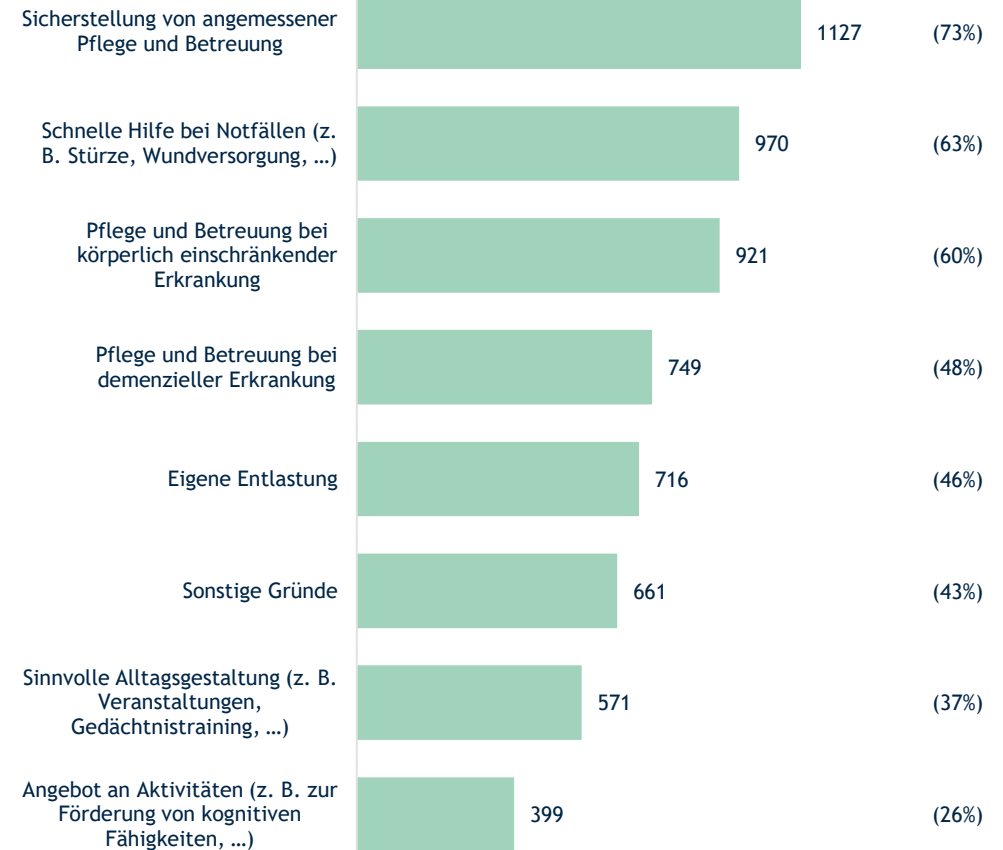
## Frage D05: Was waren die Gründe für den Einzug Ihrer:Ihres Angehörigen in das Wohn- und Pflegehaus?

Kund:innen

Angehörige

n=1547

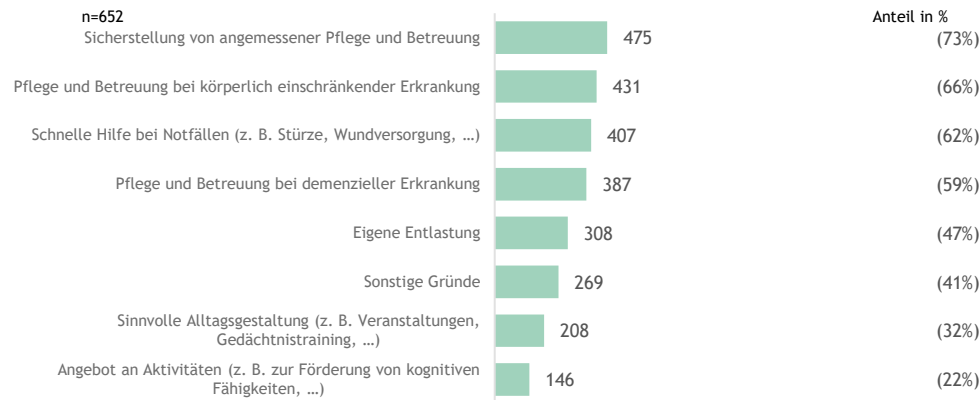
Anteil in %



Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

Abb. 258 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

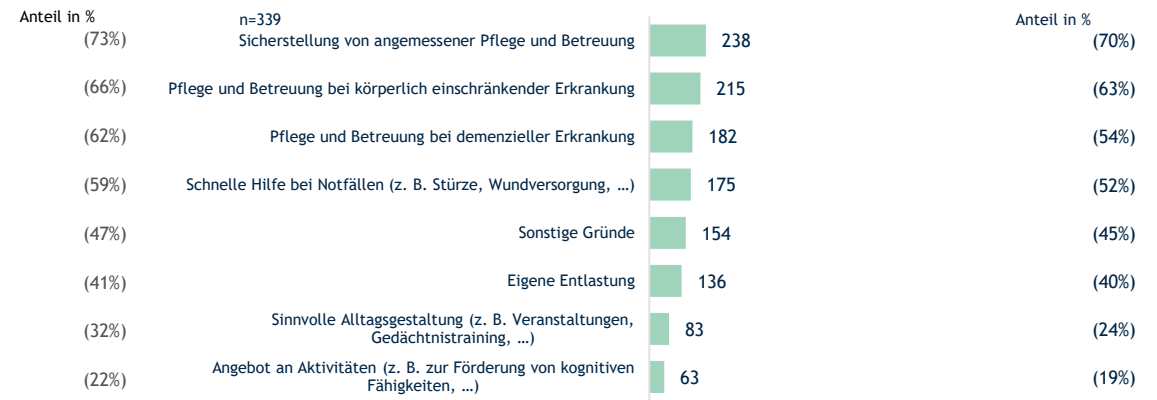
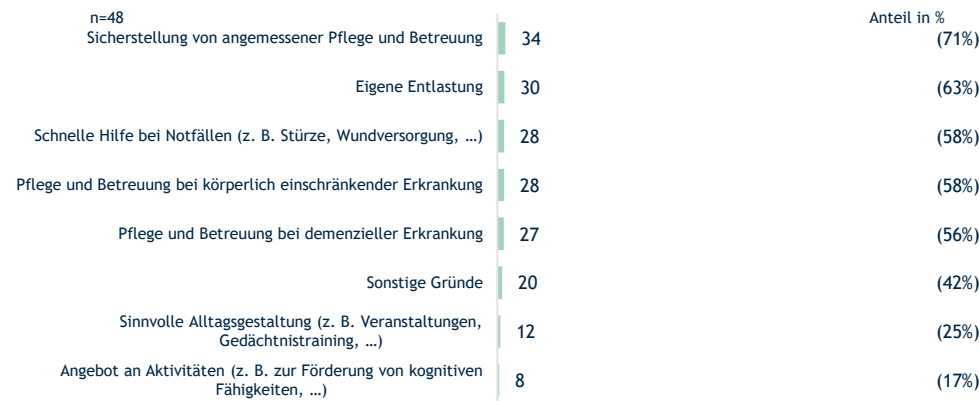


Abb. 259 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 260 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

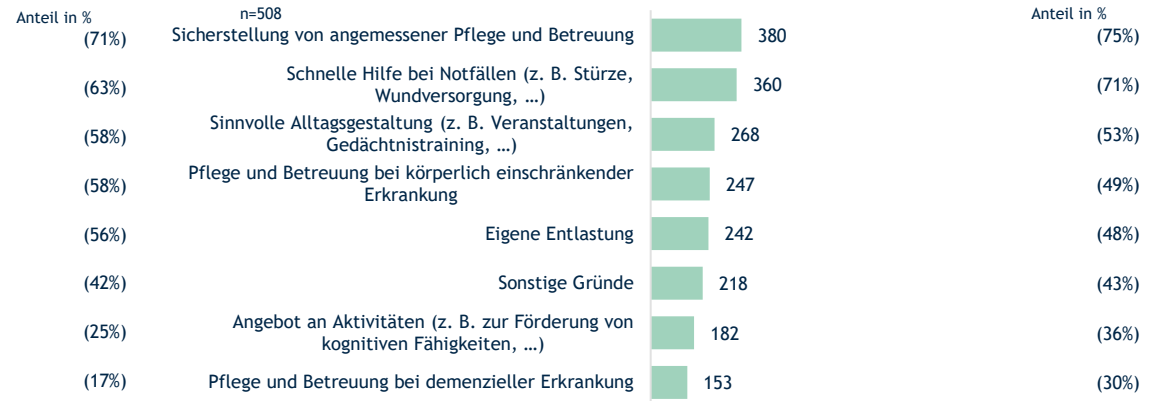


Abb. 261 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 262 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# KRITIK UND BESCHWERDEN

## Frage D01/E01: Werden Sie/Wird Ihr:e Angehörige:r hier im Wohn- und Pflegehaus aufgrund der Herkunft, Religion oder sexuellen Orientierung benachteiligt?

Kund:innen

Angehörige

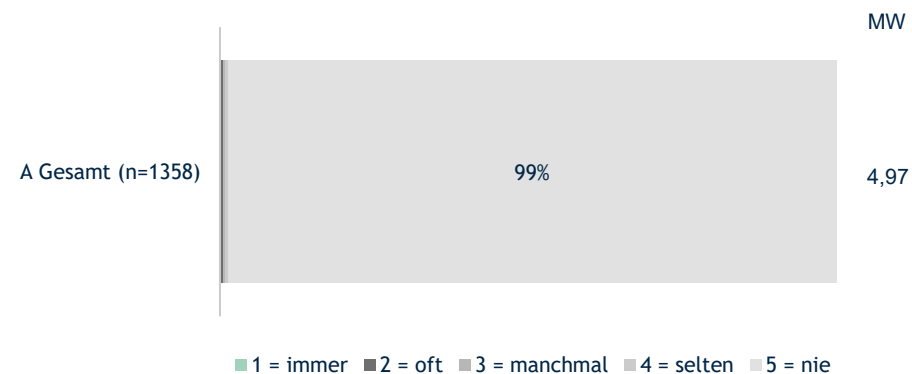
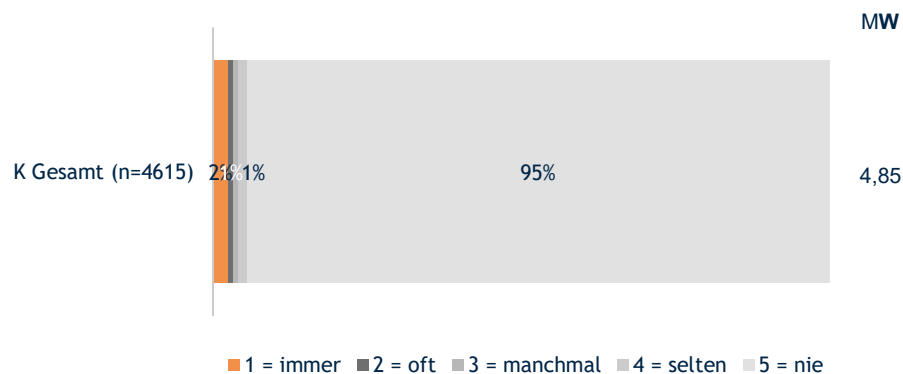


Abb. 263 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 264 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

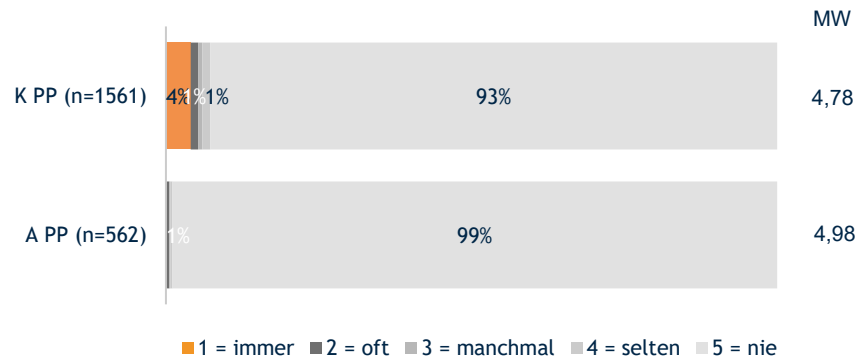


Abb. 265 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

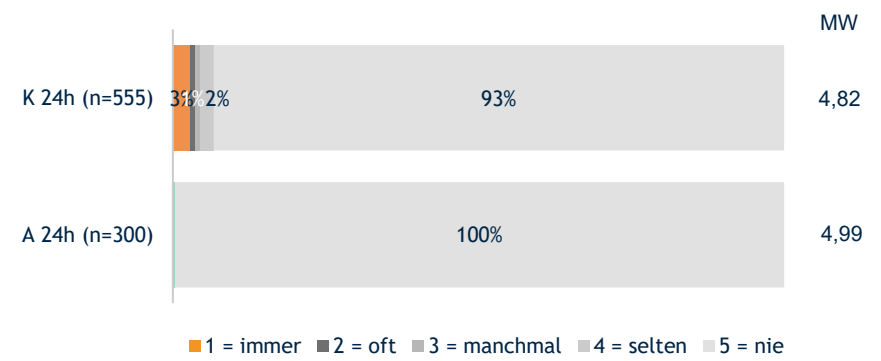


Abb. 266 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

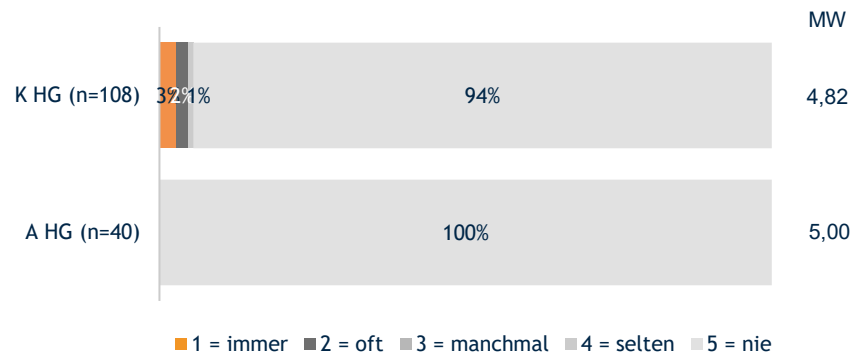


Abb. 267 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

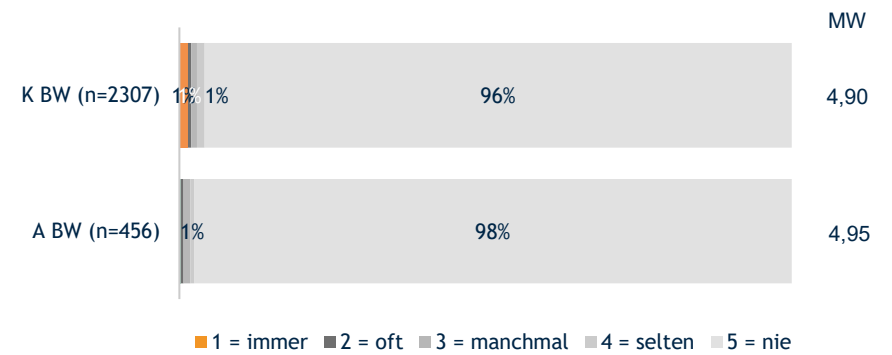


Abb. 268 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage D02/E02: Hatten Sie im Wohn- und Pflegehaus schon einmal Gründe für Kritik oder Beschwerden?

Kund:innen

Angehörige

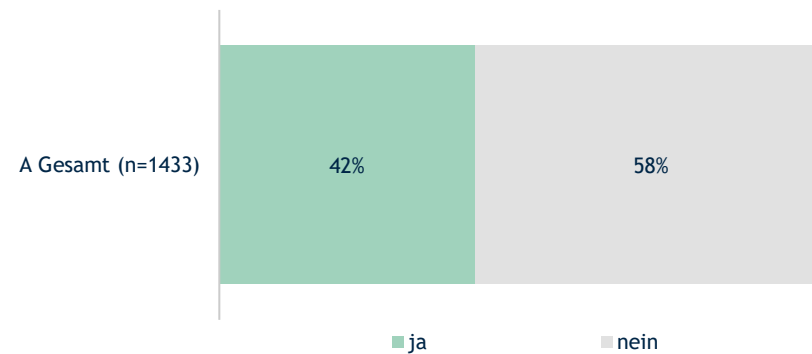
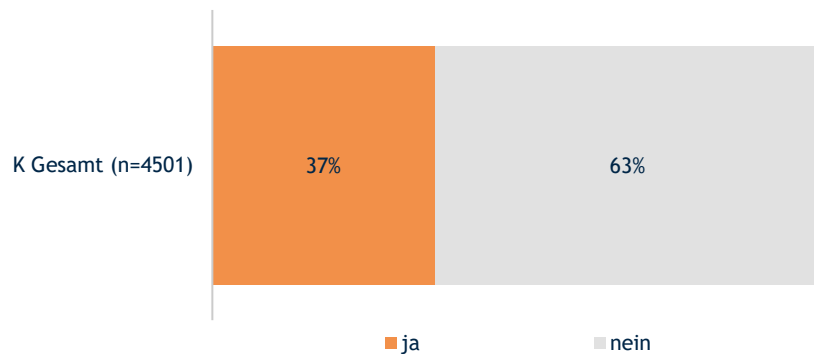


Abb. 269 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 270 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

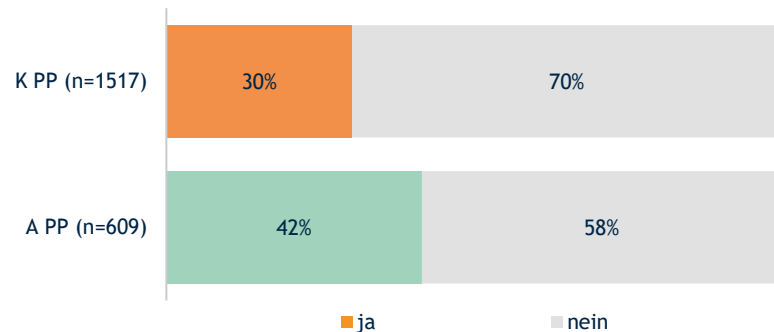


Abb. 271 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

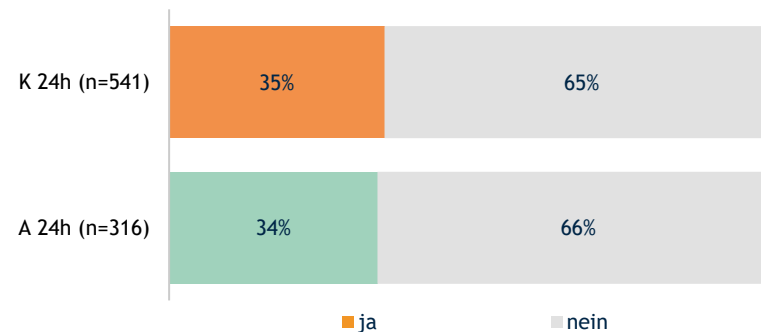


Abb. 272 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften

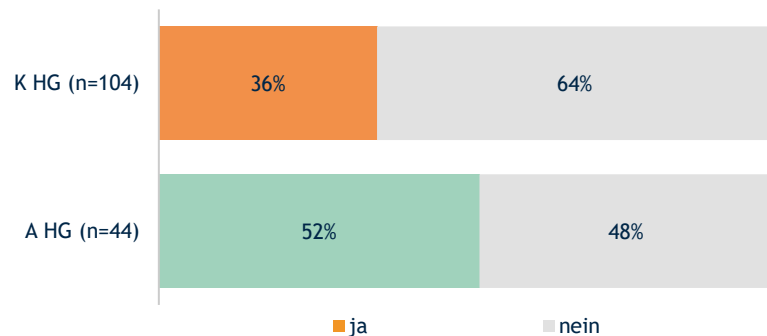


Abb. 273 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

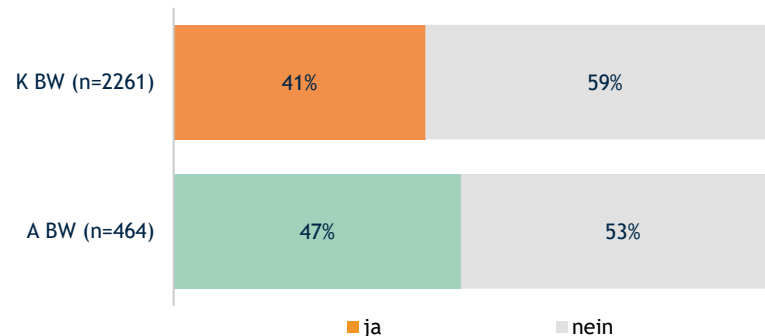


Abb. 274 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage D03/E03: Kritik oder Beschwerden werden ernst genommen.

Kund:innen

Angehörige

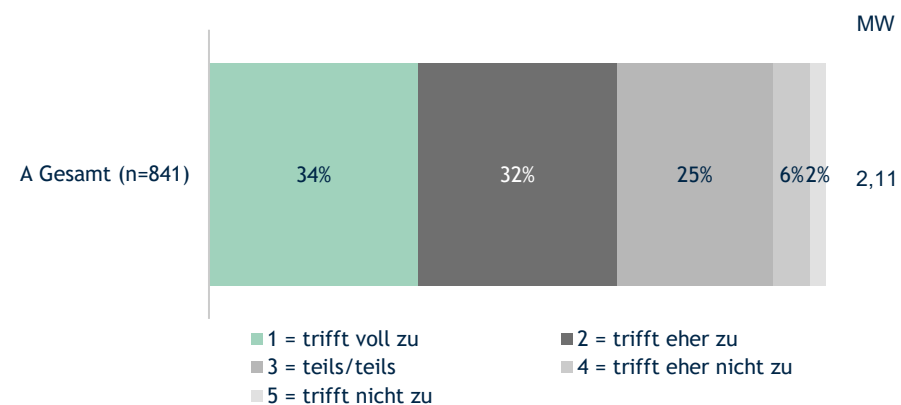
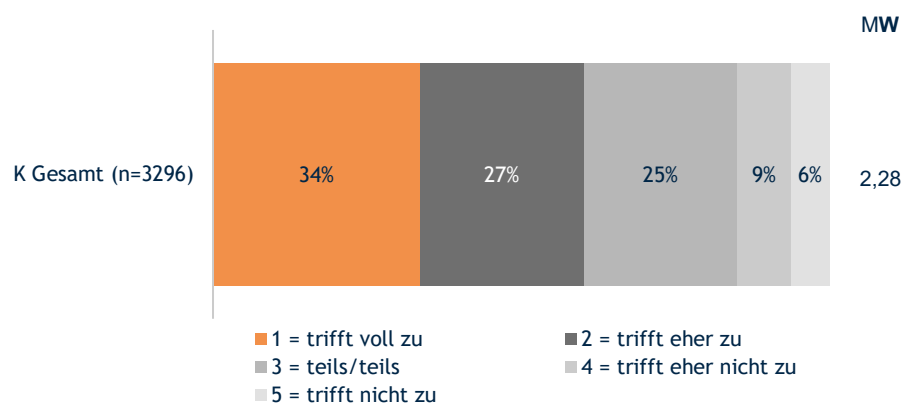
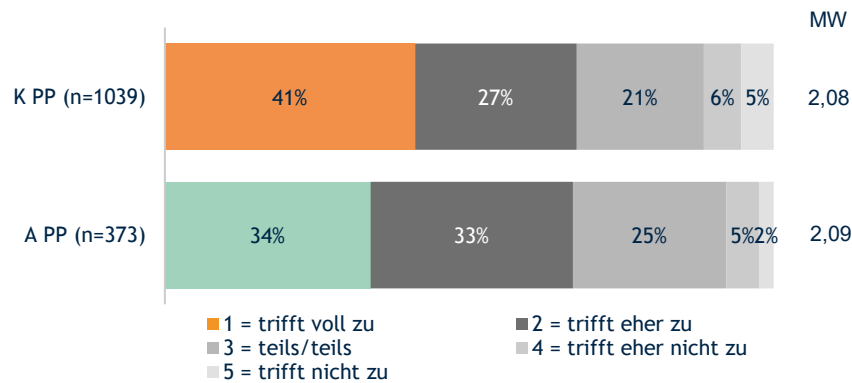


Abb. 275 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 276 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

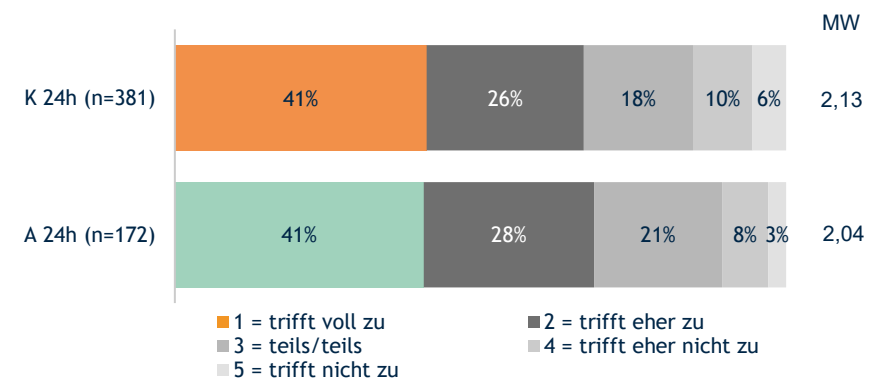
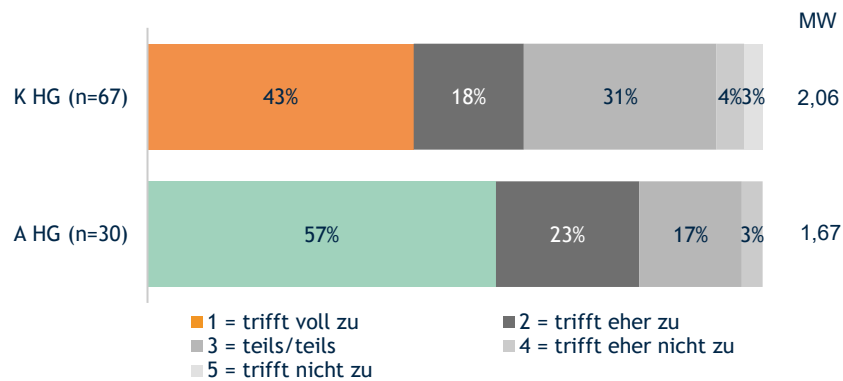


Abb. 277 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 278 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

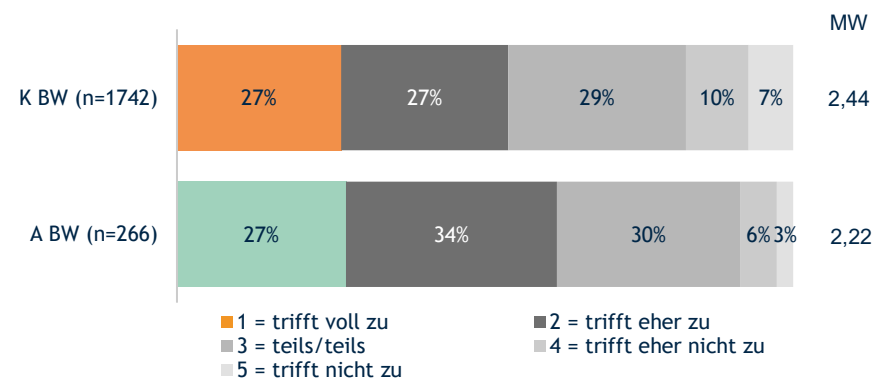


Abb. 279 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 280 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# LEBENSQUALITÄT

## Frage E01/F01: Wie geht es Ihnen gesundheitlich?

Kund:innen

Angehörige

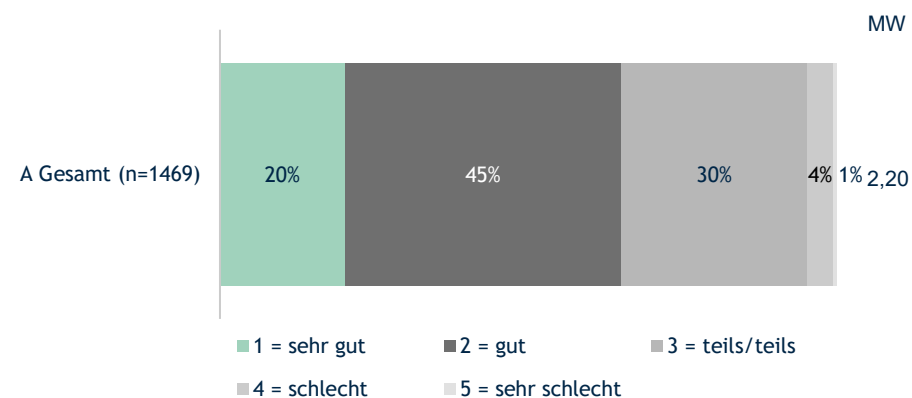
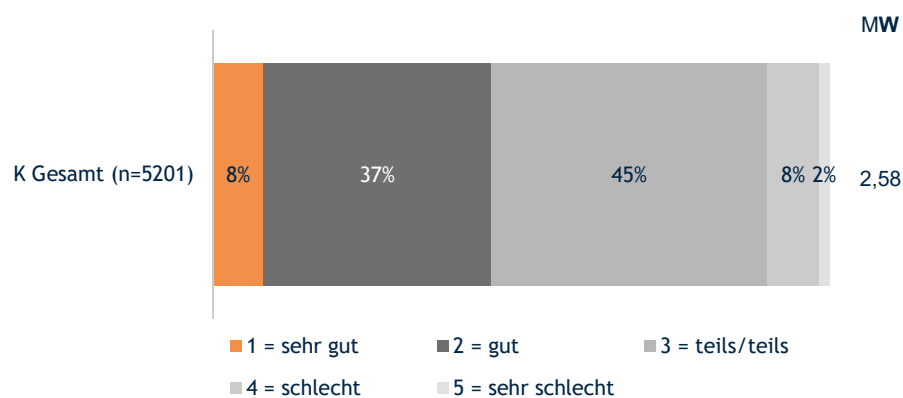
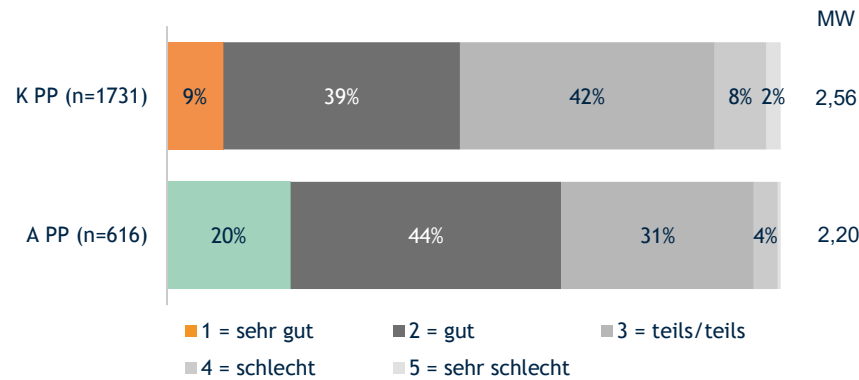


Abb. 281 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 282 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

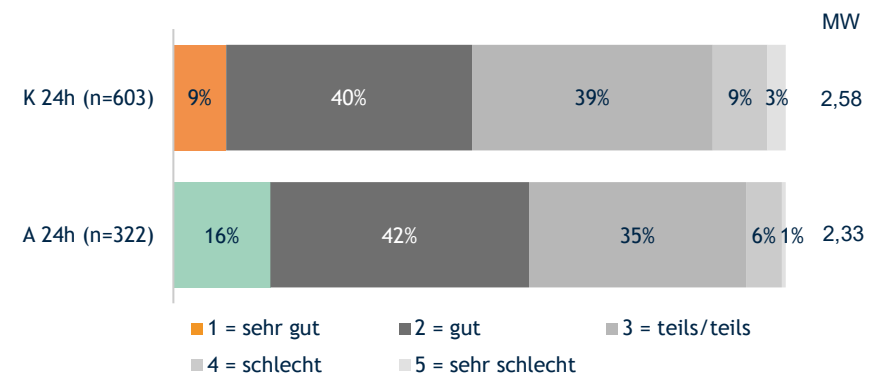
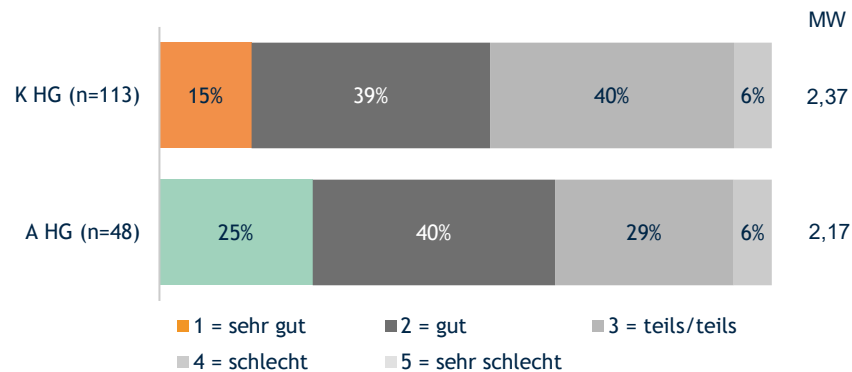


Abb. 283 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 284 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

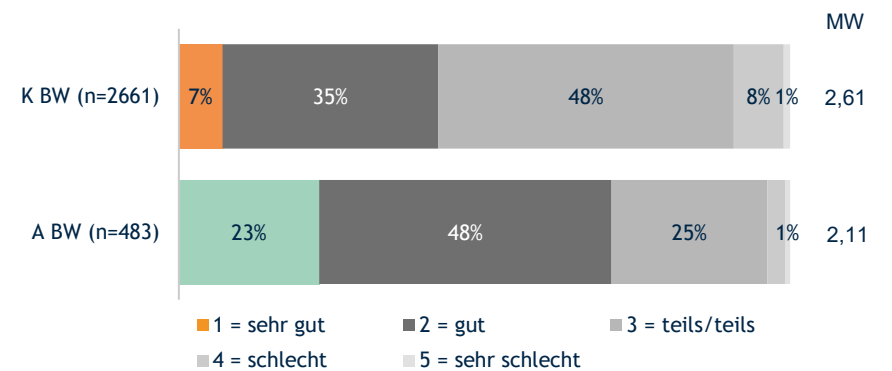


Abb. 285 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 286 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E02/F02: Wie oft haben Sie Schmerzen?

Kund:innen

Angehörige

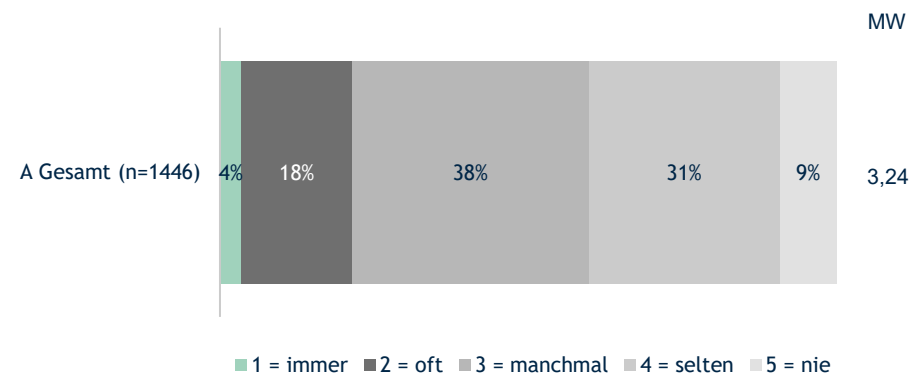
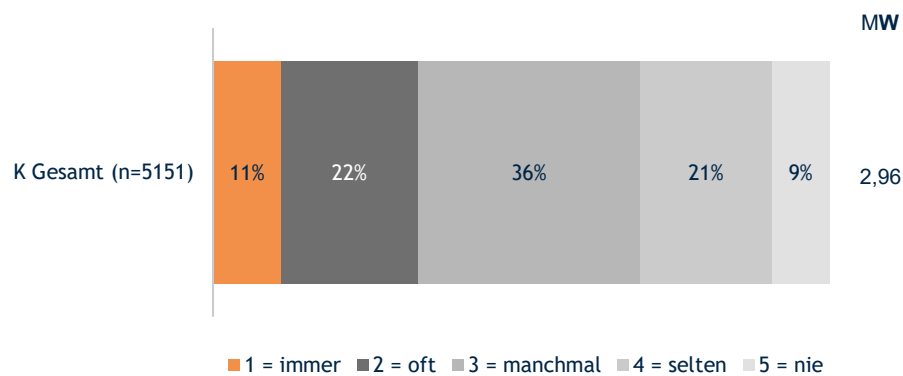
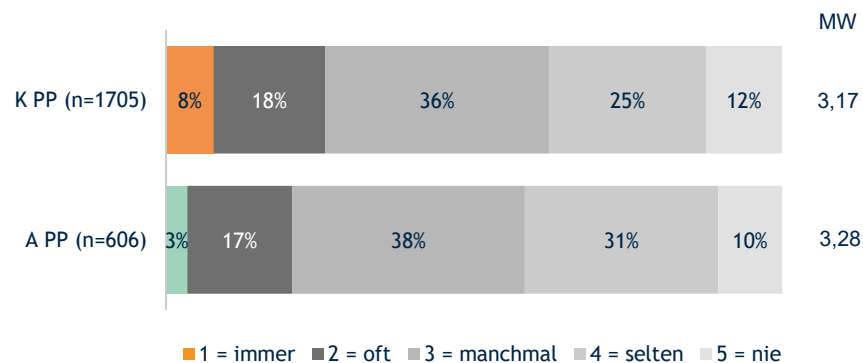


Abb. 287 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 288 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

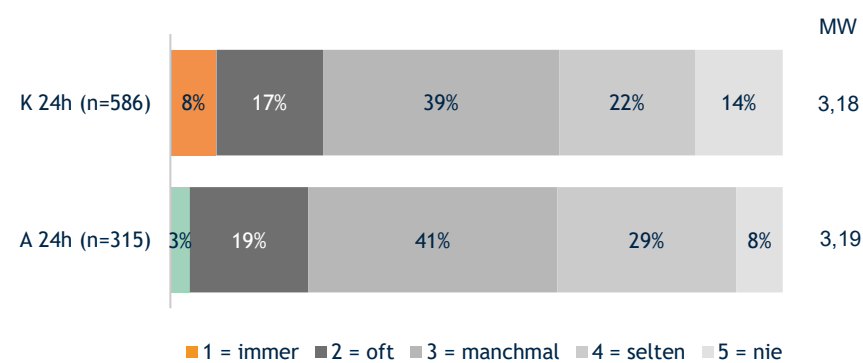
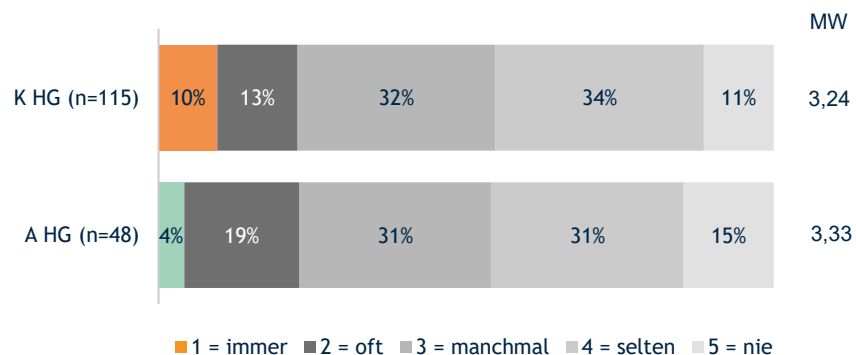


Abb. 289 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 290 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

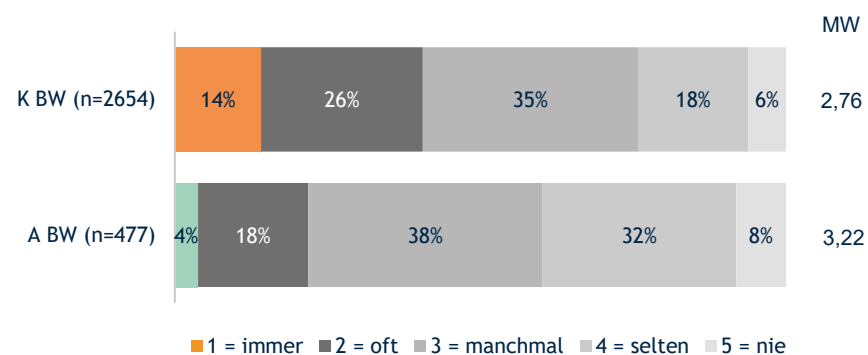


Abb. 291 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 292 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E03/F03: Wie stark empfinden Sie Ihre Schmerzen?

Kund:innen

Angehörige

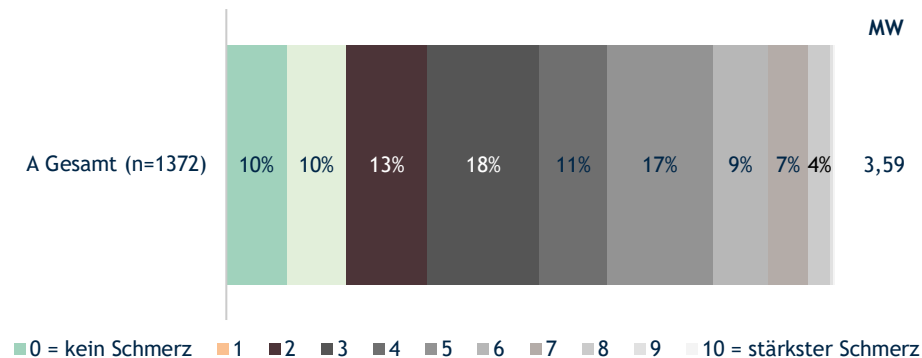
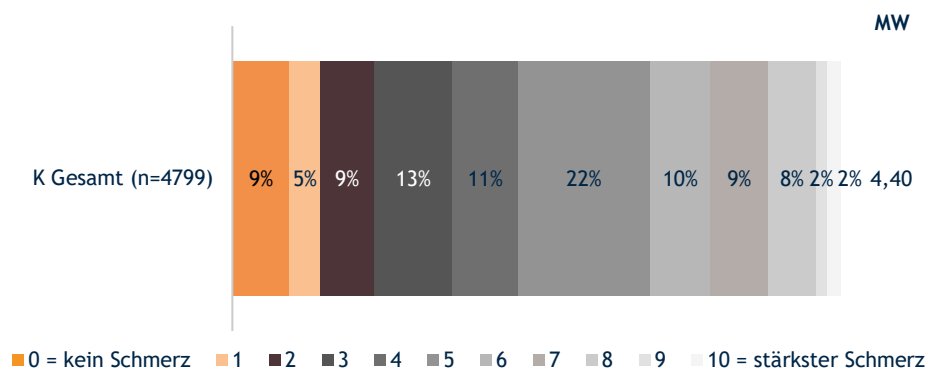


Abb. 293 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 294 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

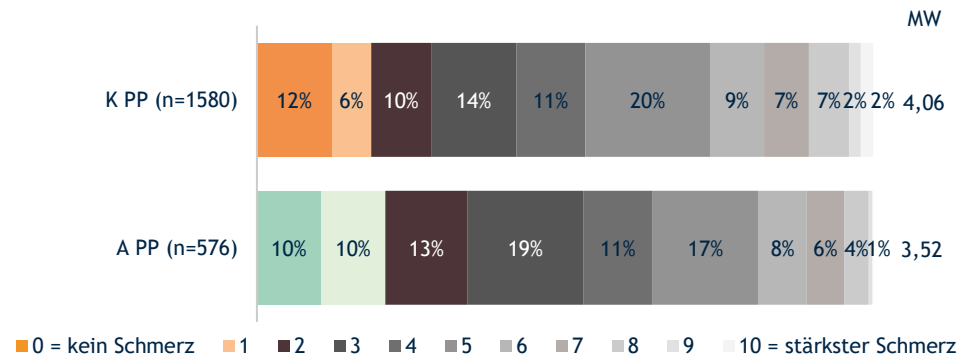


Abb. 295 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

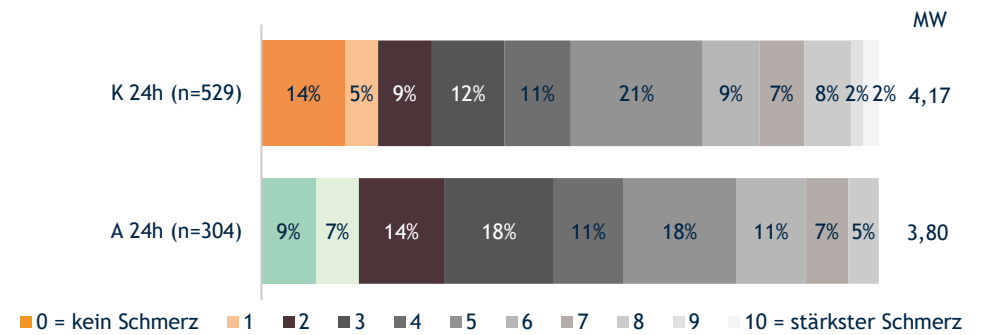


Abb. 296 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

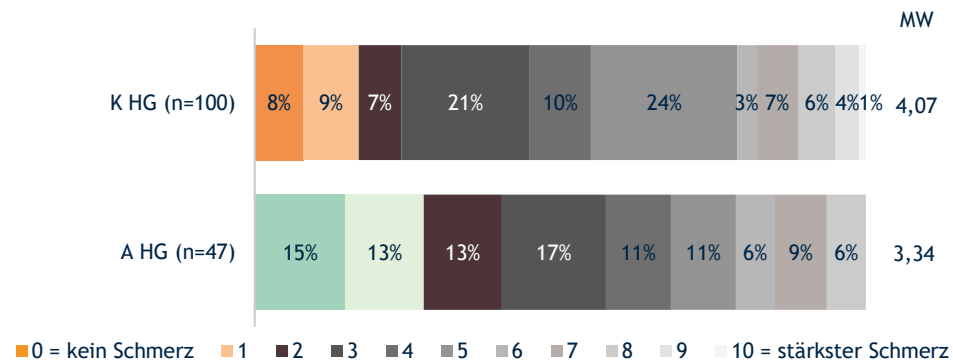


Abb. 297 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

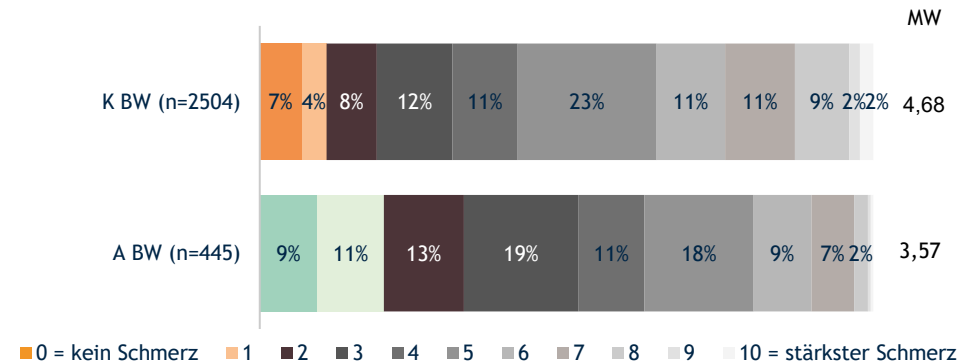


Abb. 298 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E04/F04: Können Sie sich ohne Hilfe von anderen Personen fortbewegen?

Kund:innen

Angehörige

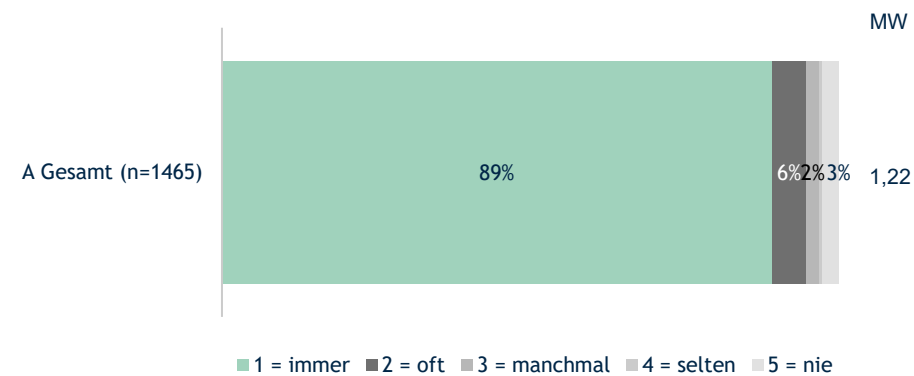
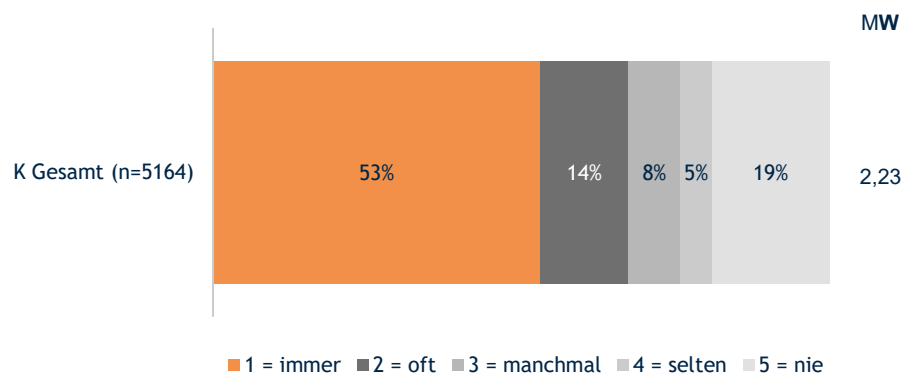
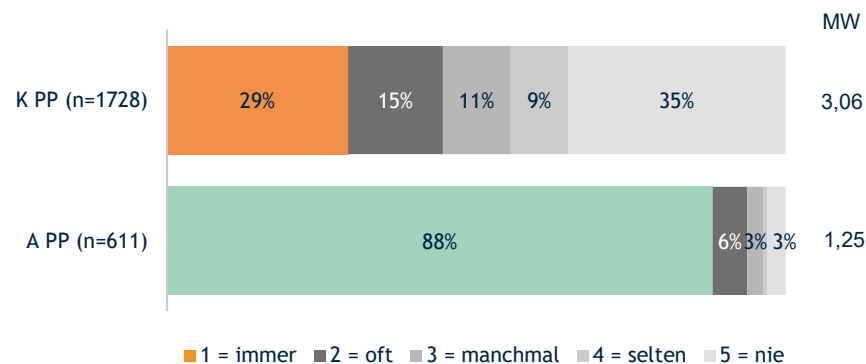


Abb. 299 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 300 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

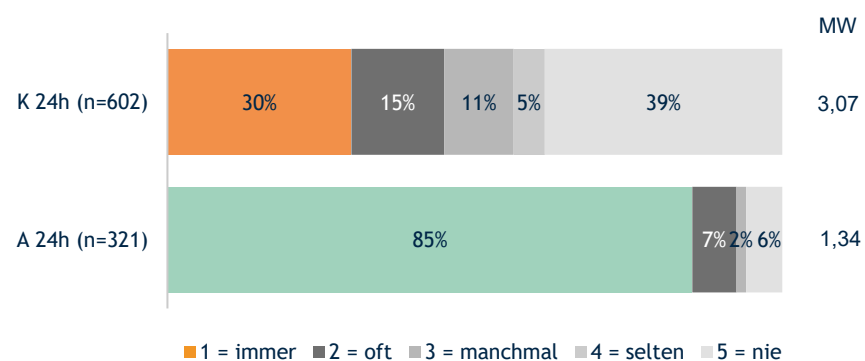
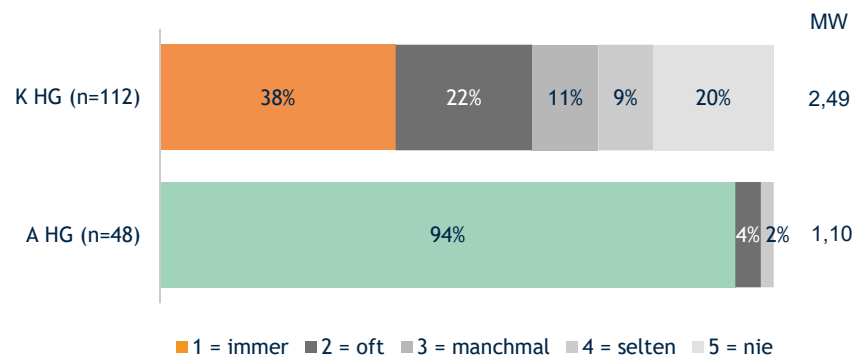


Abb. 301 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 302 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

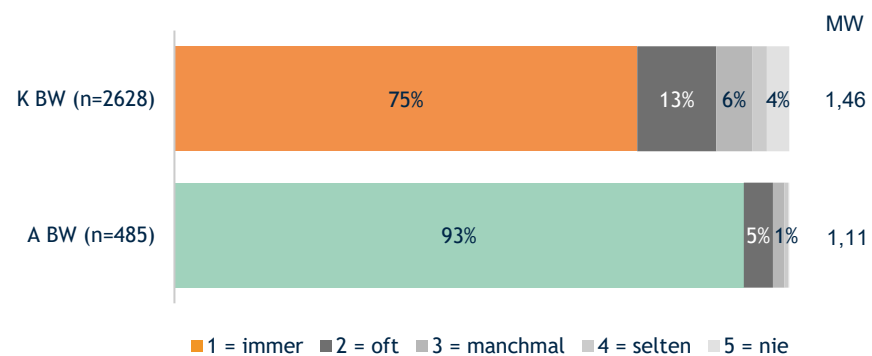


Abb. 303 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 304 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E05/F05: Können Sie Ihren Tag selbst gestalten (aufstehen, schlafen gehen, spazieren gehen, duschen)? Können Sie Aufgaben des täglichen Lebens selbst erledigen (z. B. Einkaufen, Saubermachen)?

Kund:innen

Angehörige

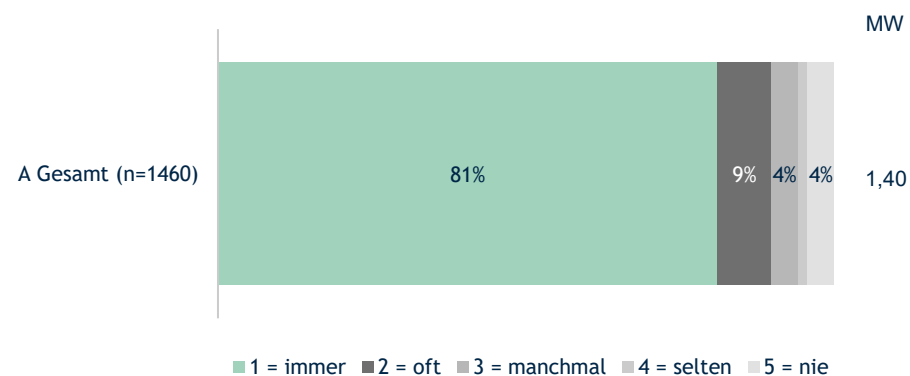
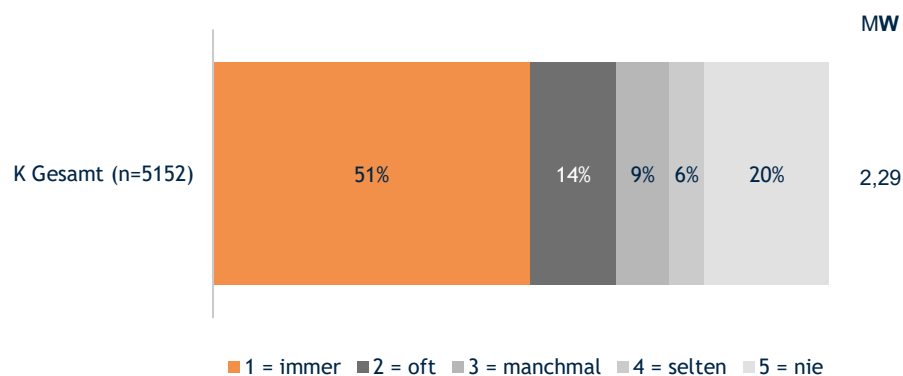
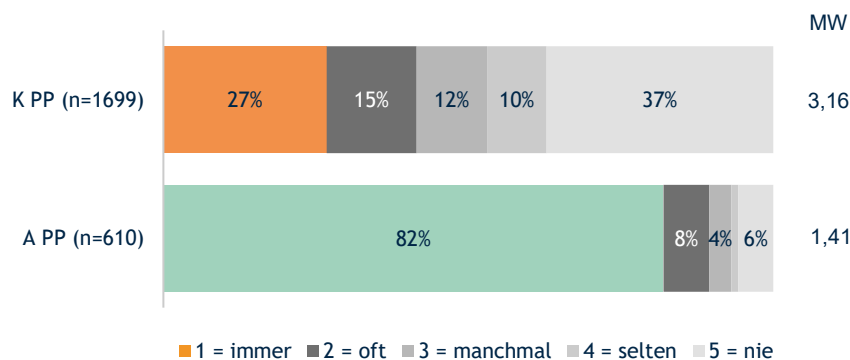


Abb. 305 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 306 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

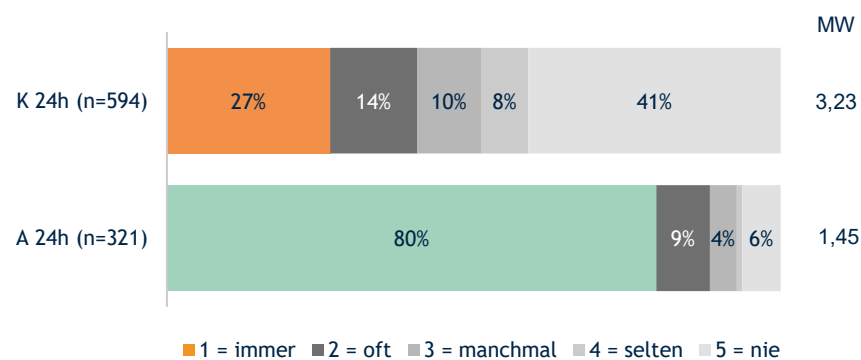
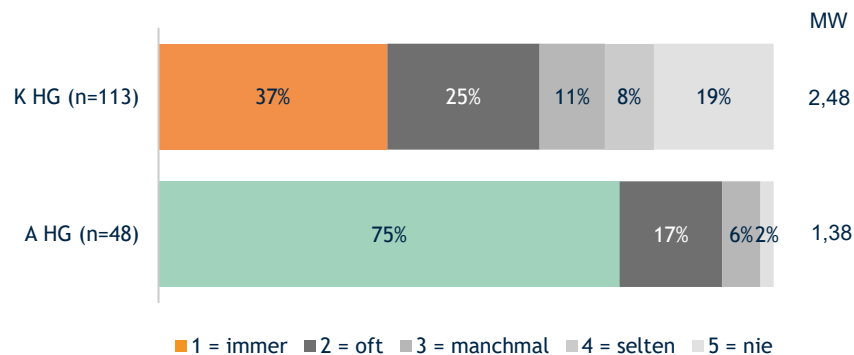


Abb. 307 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 308 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

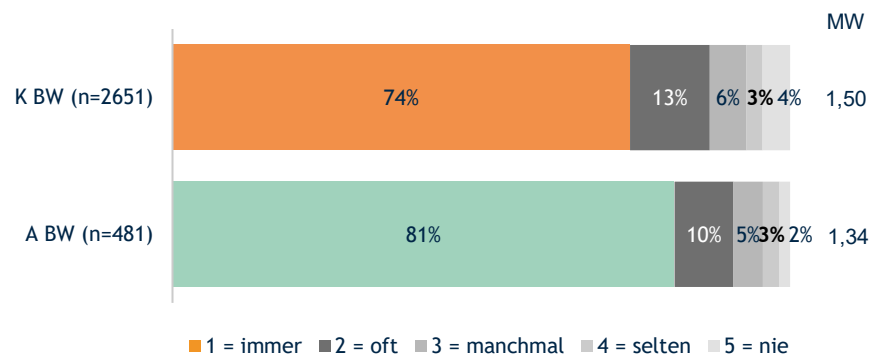


Abb. 309 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 310 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E06/F06: Können Sie Ihr Leben genießen?

Kund:innen

Angehörige

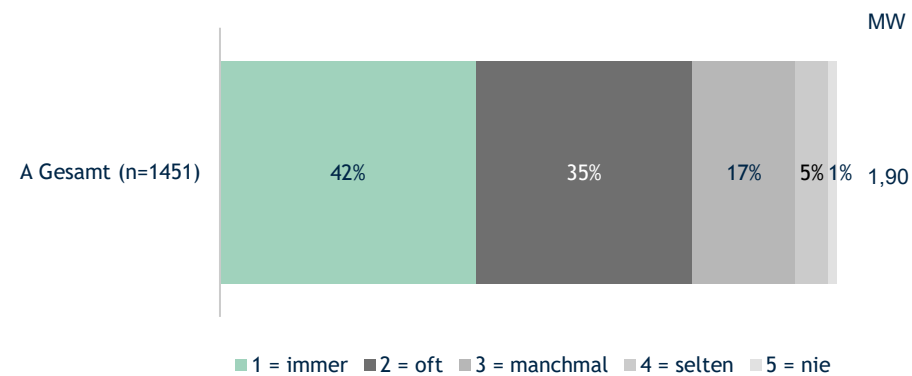
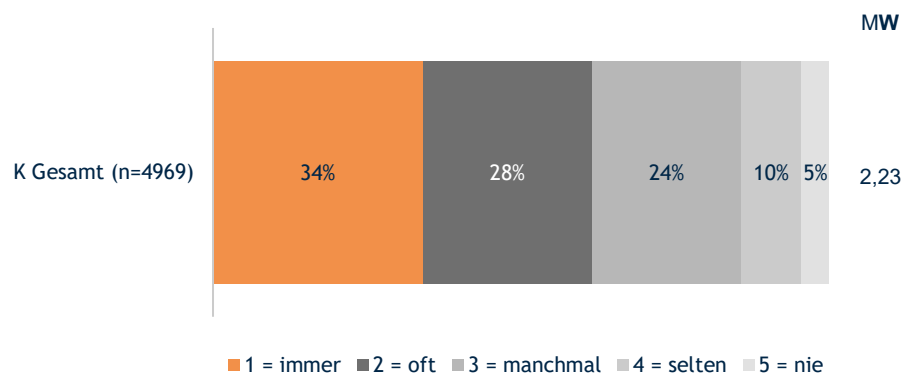
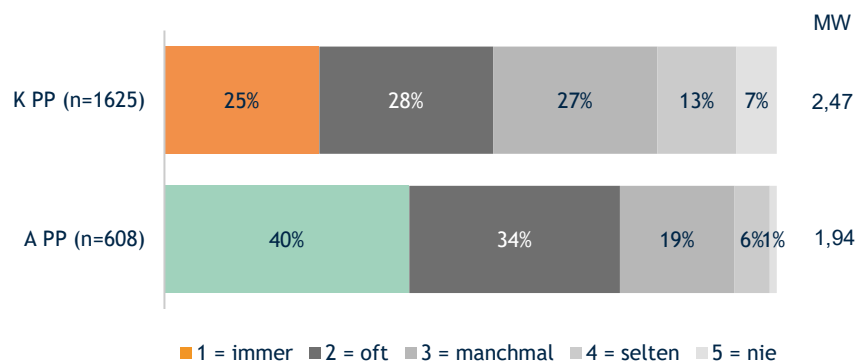


Abb. 311 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 312 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

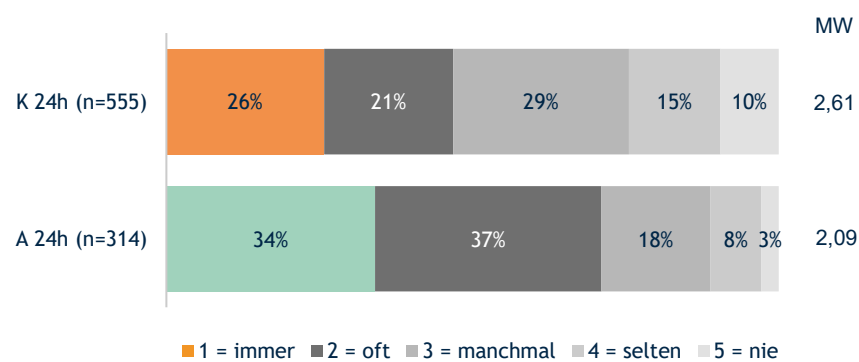
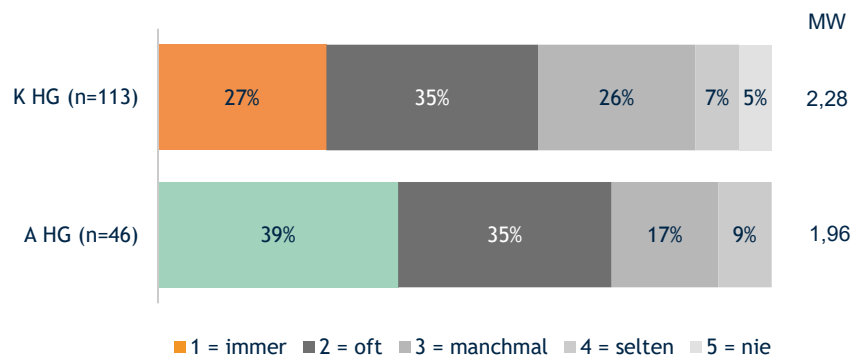


Abb. 313 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 314 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

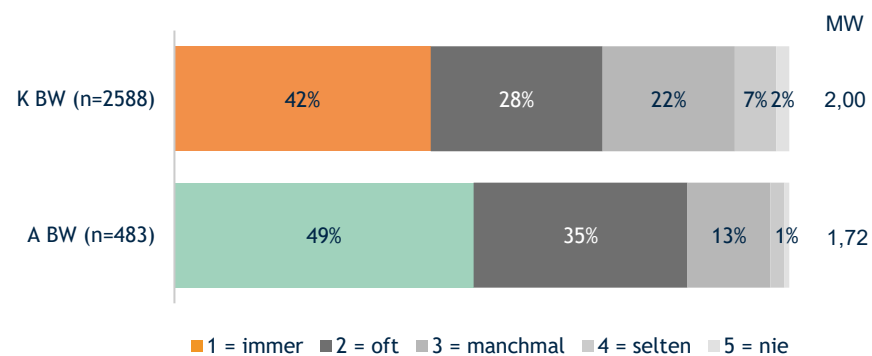


Abb. 315 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 316 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E07/F07: Sind Sie mit sich selbst zufrieden?

Kund:innen

Angehörige

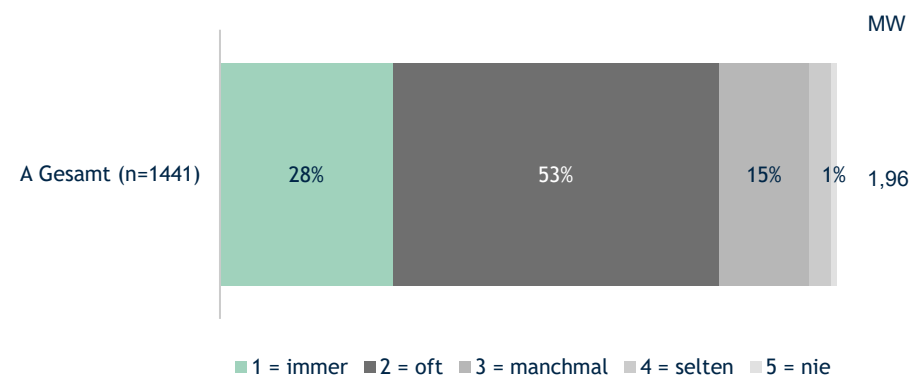
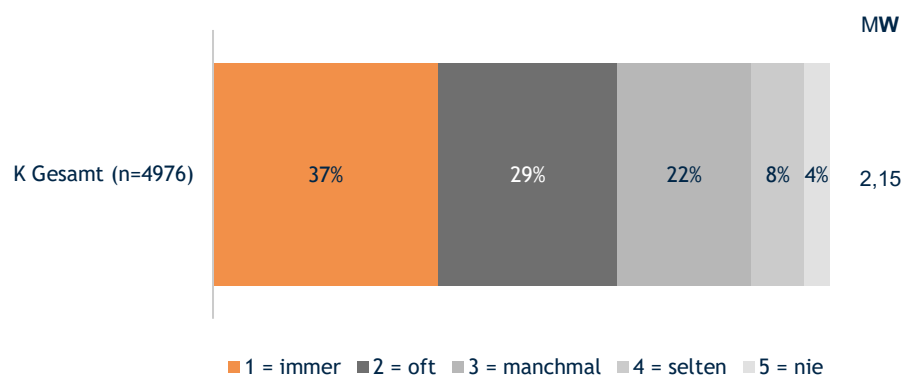
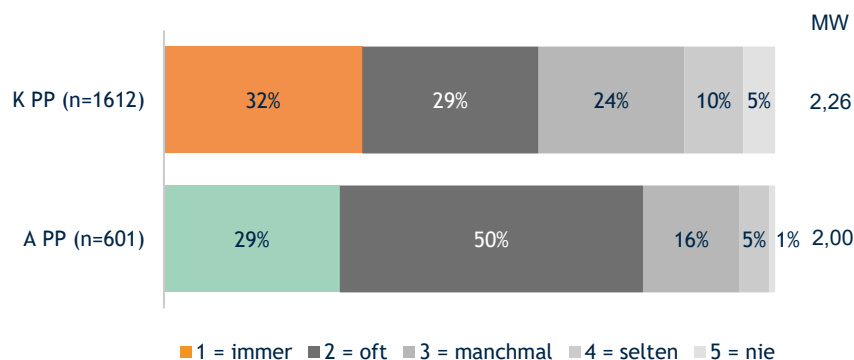


Abb. 317 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 318 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

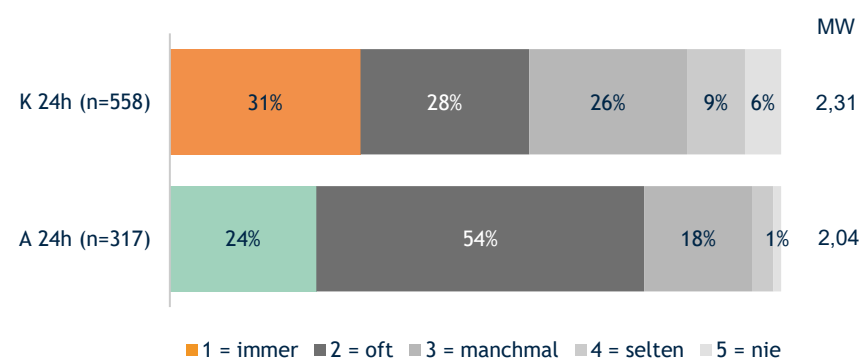
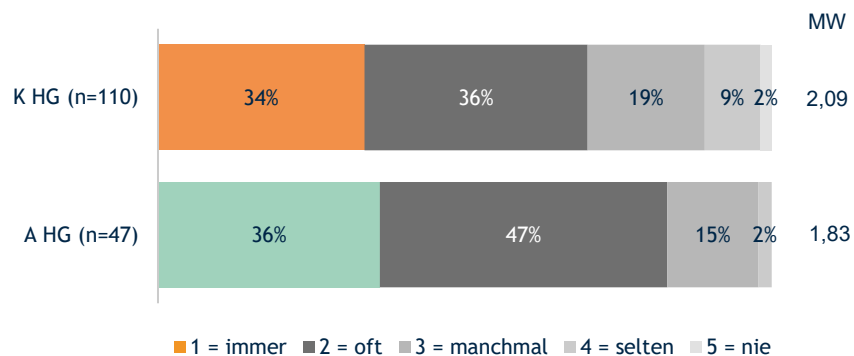


Abb. 319 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 320 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

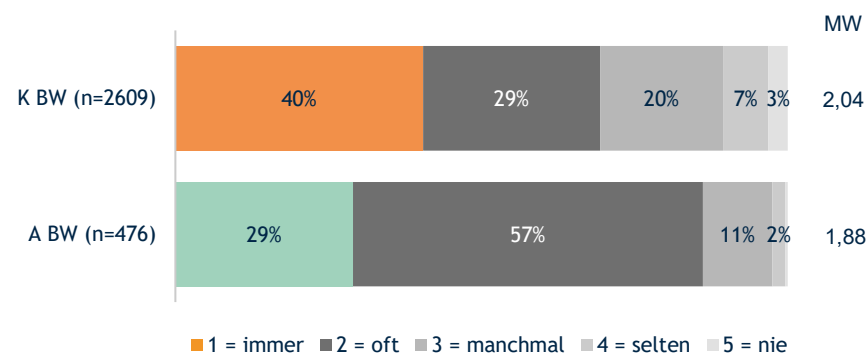


Abb. 321 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 322 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E08/F08: Sind Sie glücklich?

Kund:innen

Angehörige

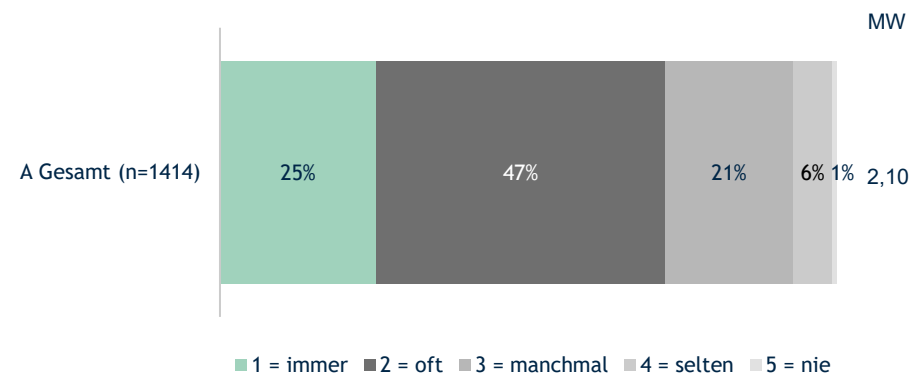
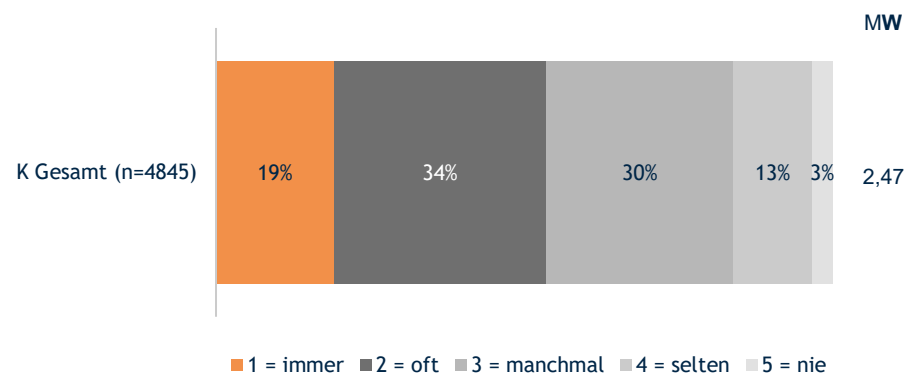


Abb. 323 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 324 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

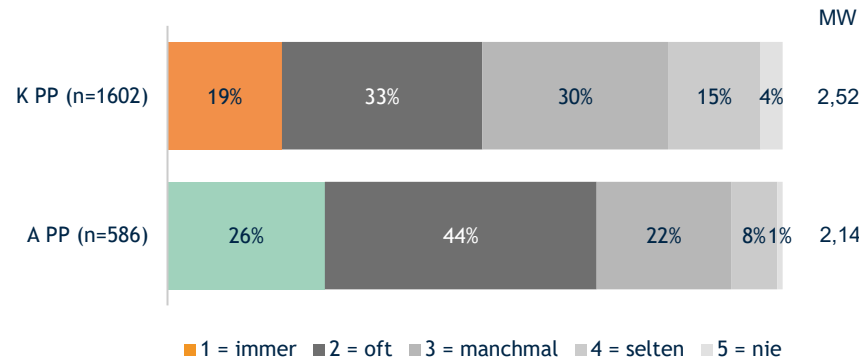


Abb. 325 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

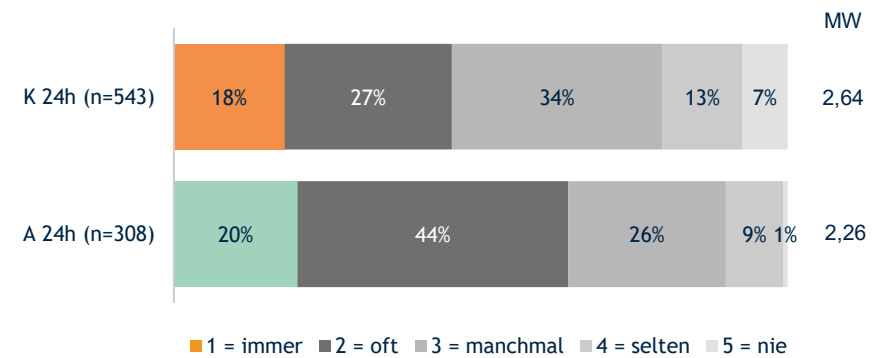


Abb. 326 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

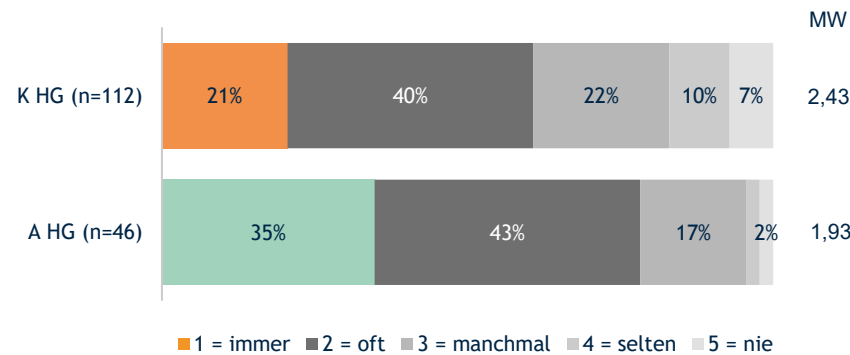


Abb. 327 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

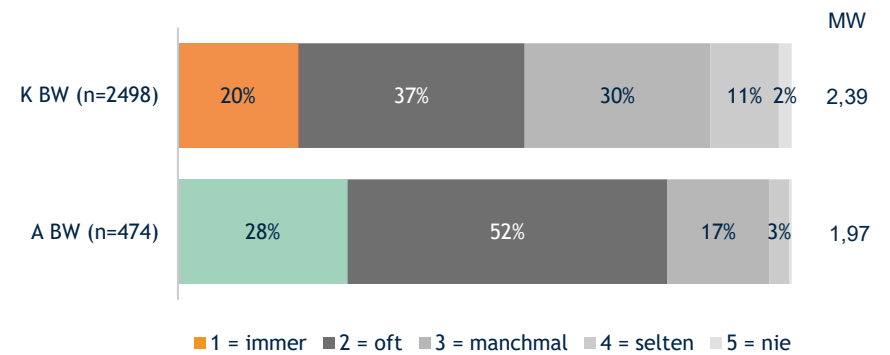


Abb. 328 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E09/F09: Haben Sie die Möglichkeit zu sinnvollen Aufgaben oder Tätigkeiten?

Kund:innen

Angehörige

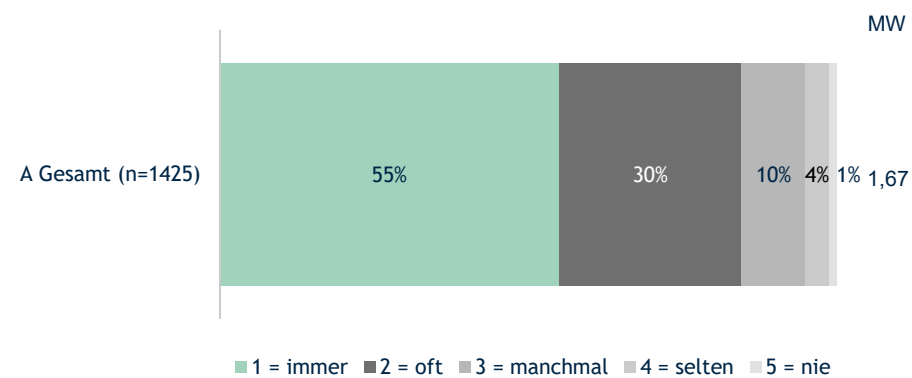
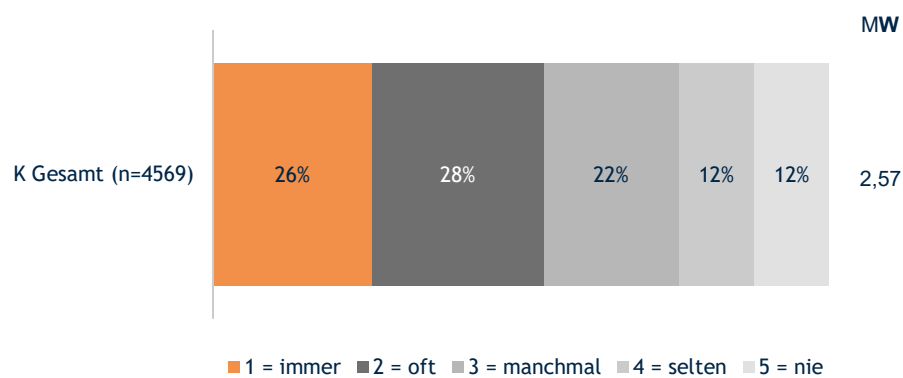


Abb. 329 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 330 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

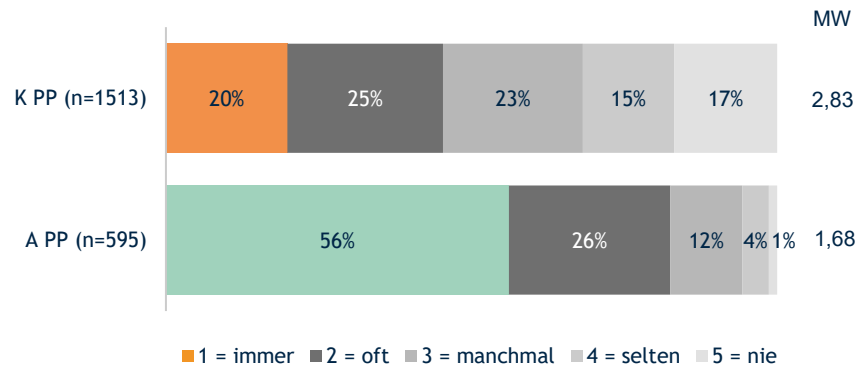


Abb. 331 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

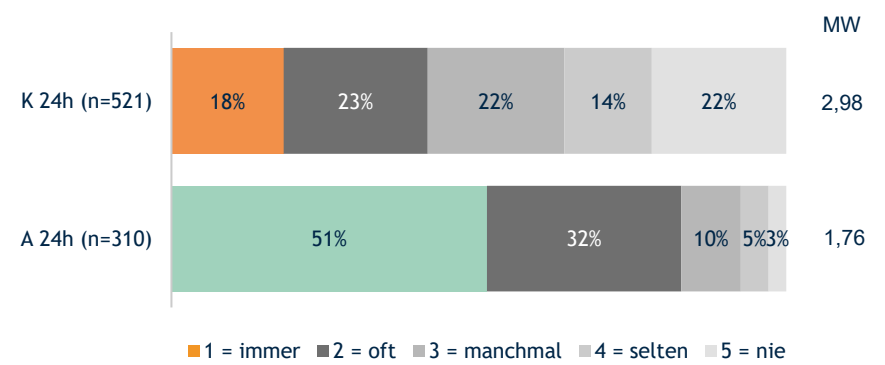


Abb. 332 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

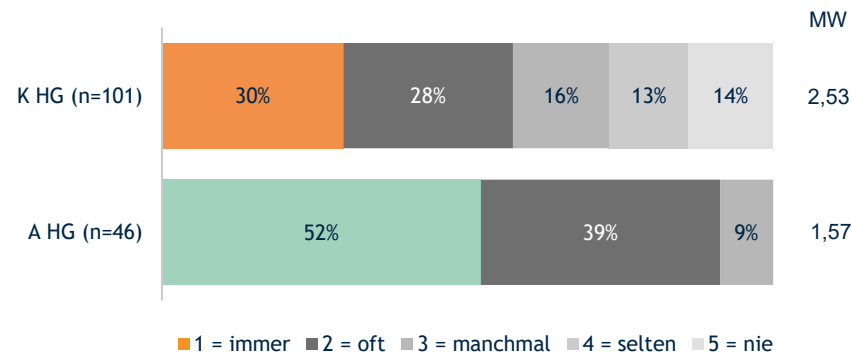


Abb. 333 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

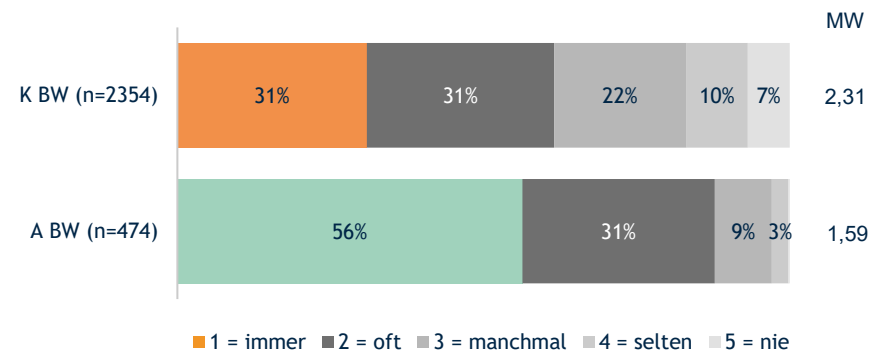


Abb. 334 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E10/F10: Fühlen Sie sich im Wohn- und Pflegehaus/im Alltag sicher?

Kund:innen

Angehörige

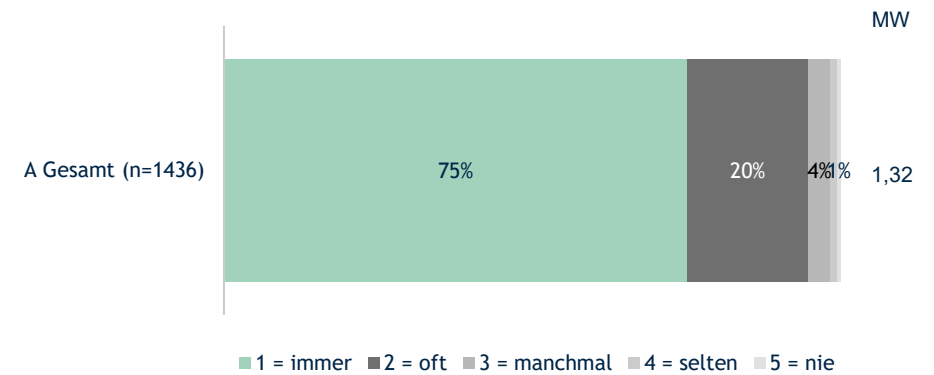
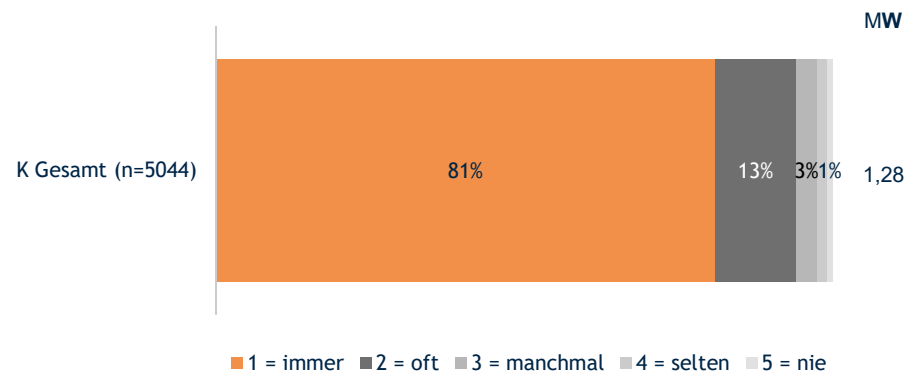
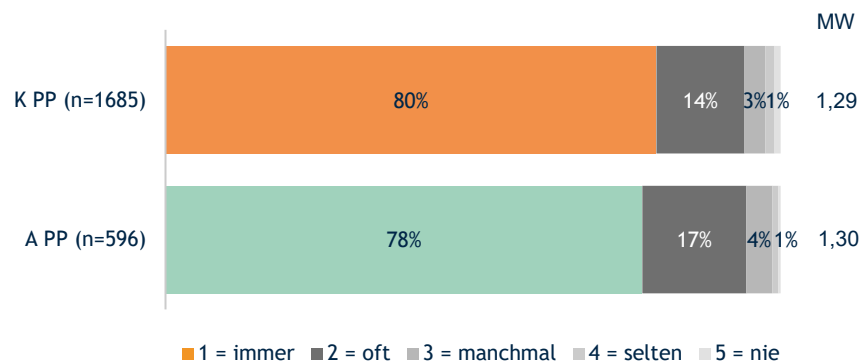


Abb. 335 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 336 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

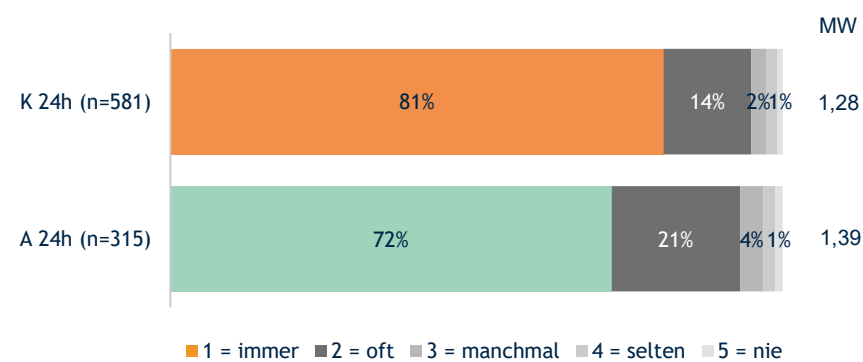
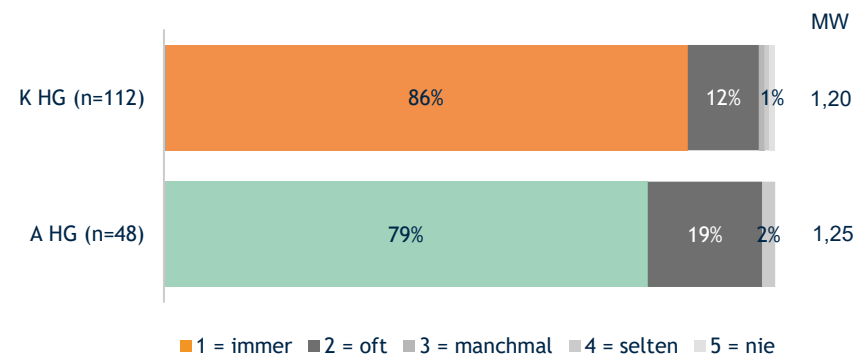


Abb. 337 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 338 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

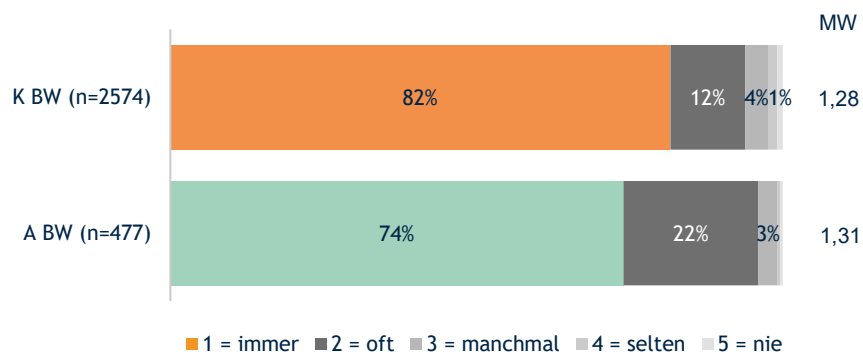


Abb. 339 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 340 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage E11/F11: Sind Sie mit Ihren persönlichen Beziehungen zufrieden (Familie, Freund:innen, Bekannte)?

Kund:innen

Angehörige

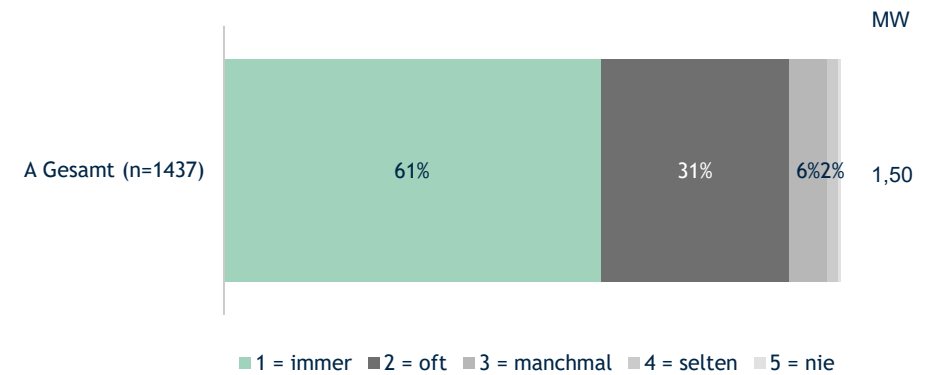
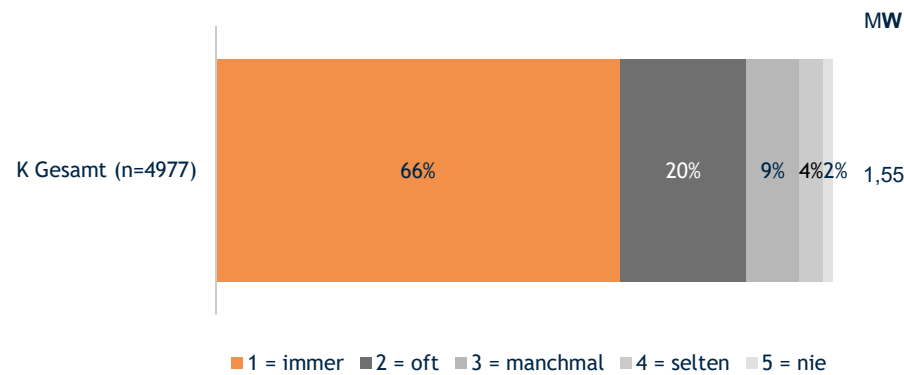
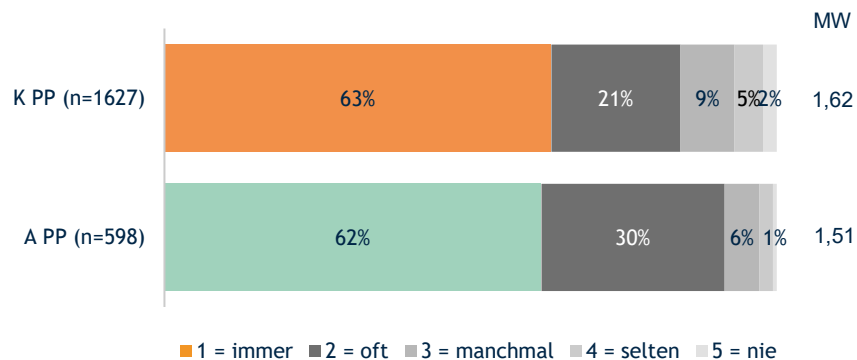


Abb. 341 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 342 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

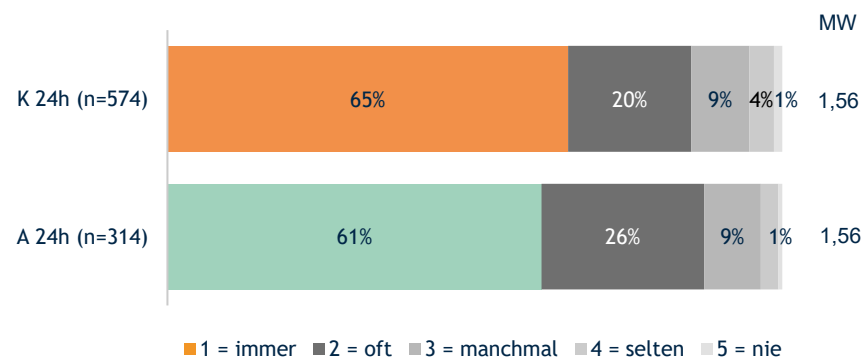
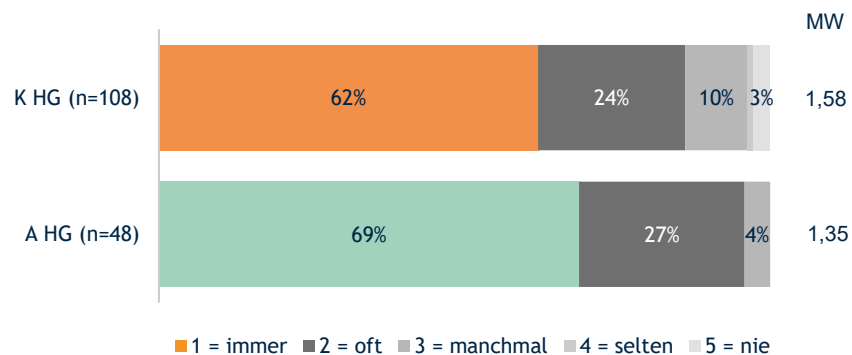


Abb. 343 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 344 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

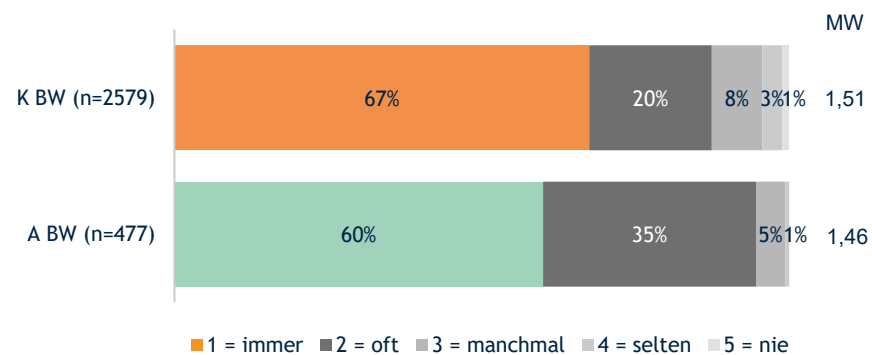


Abb. 345 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 346 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E12/F12: Fühlen Sie sich einsam?

Kund:innen

Angehörige

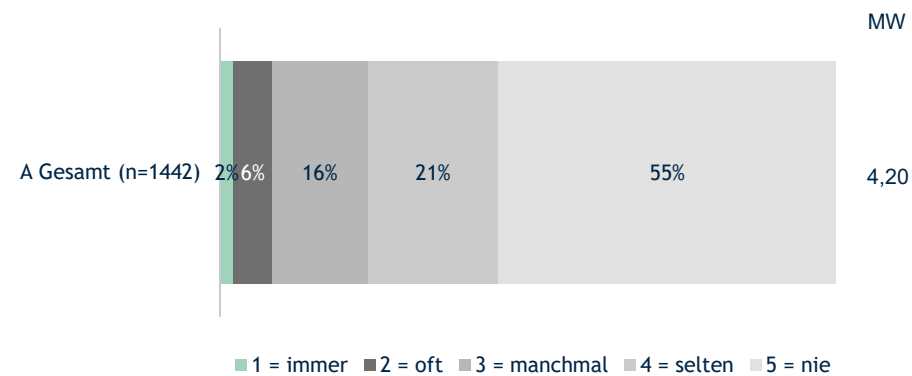
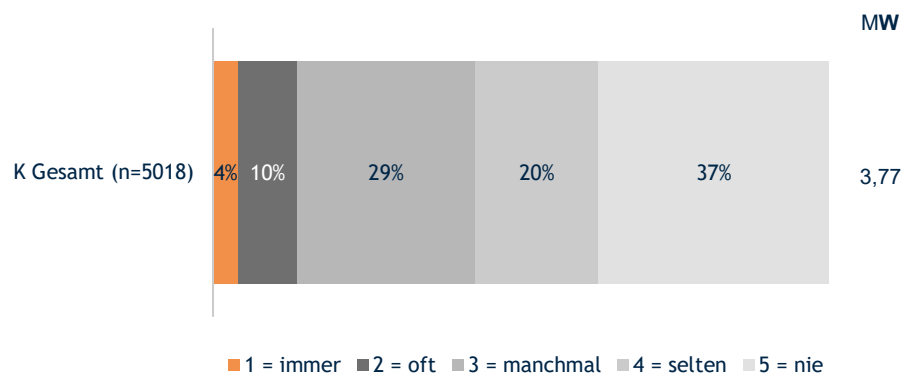
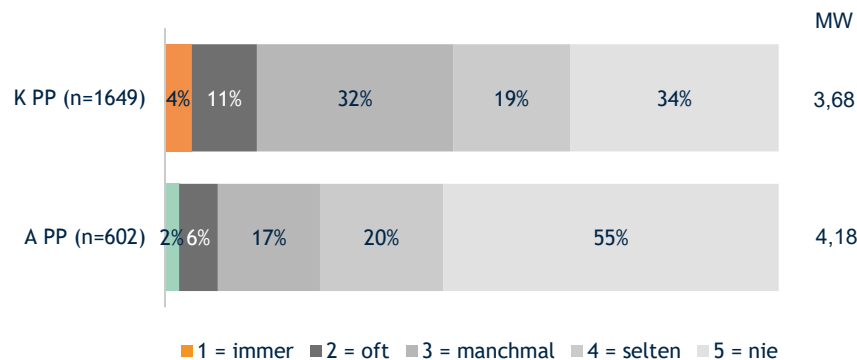


Abb. 347 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 348 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

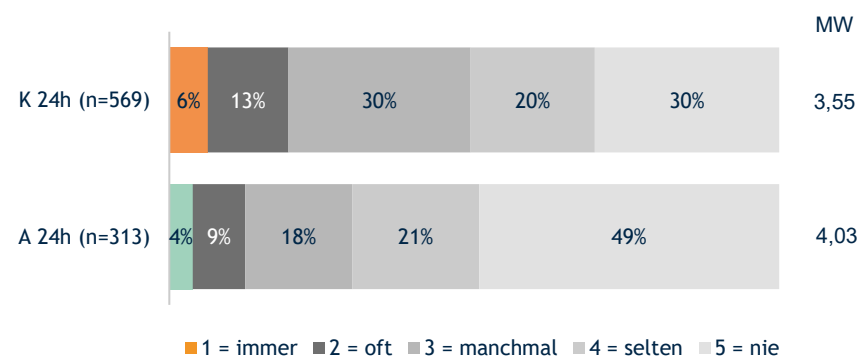
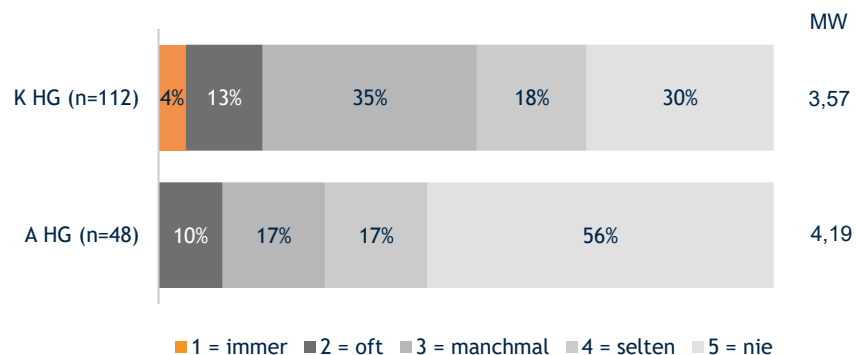


Abb. 349 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 350 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

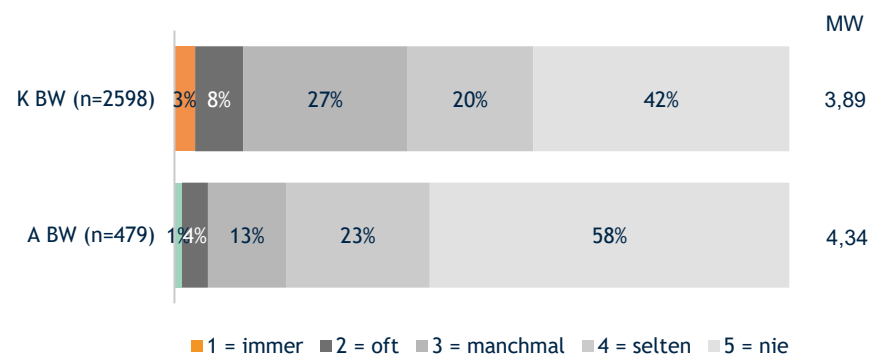


Abb. 351 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 352 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E13/F13: Machen Sie sich wegen Ihrer finanziellen Situation Sorgen?

Kund:innen

Angehörige

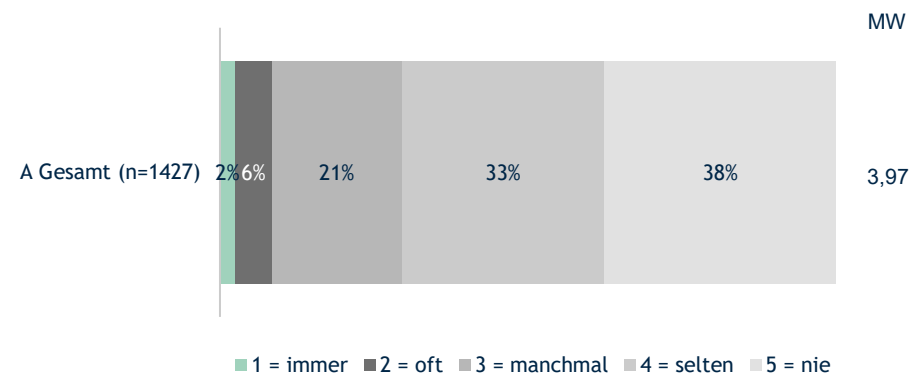
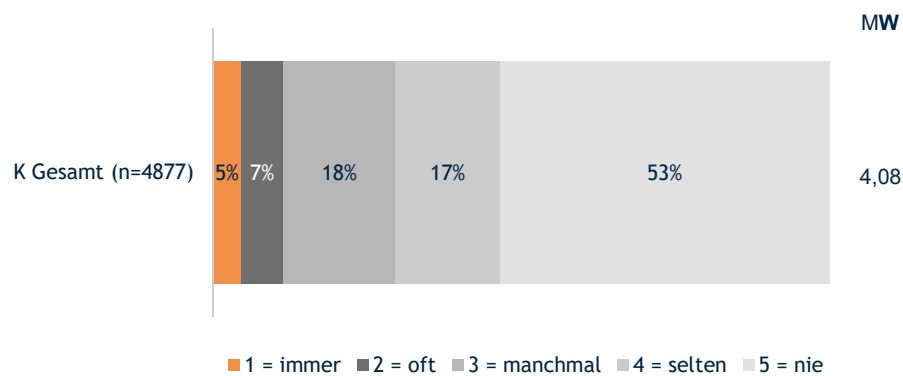
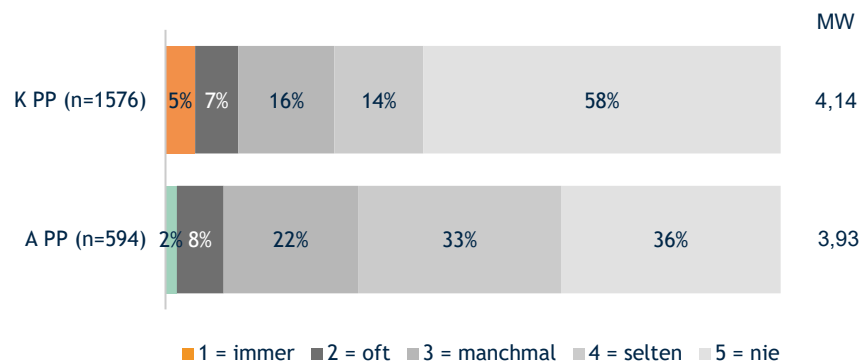


Abb. 353 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 354 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

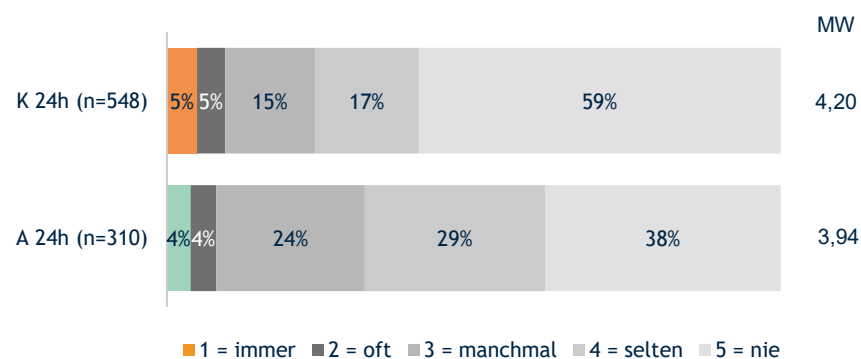
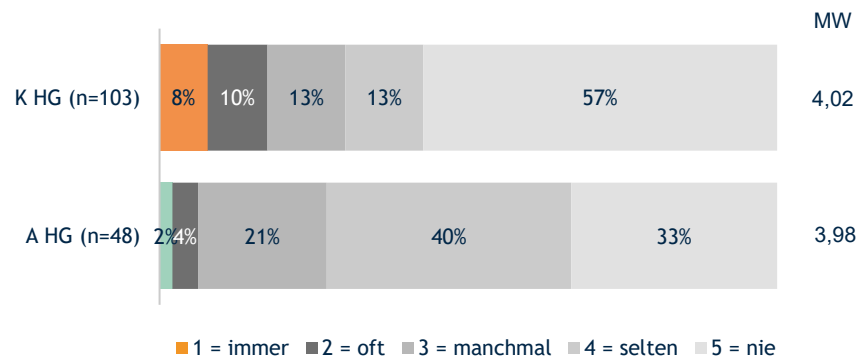


Abb. 355 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 356 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

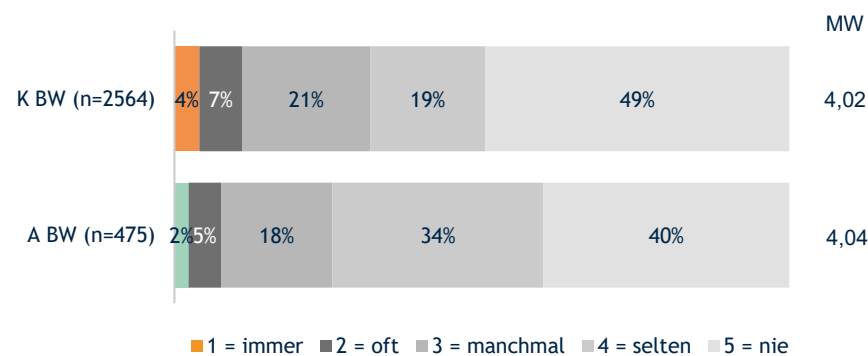


Abb. 357 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 358 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage E14/F15: Wie beurteilen Sie Ihre Lebensqualität? Wie empfindet Ihr:e Angehörige:r ihre:seine Lebensqualität?

Kund:innen

Angehörige

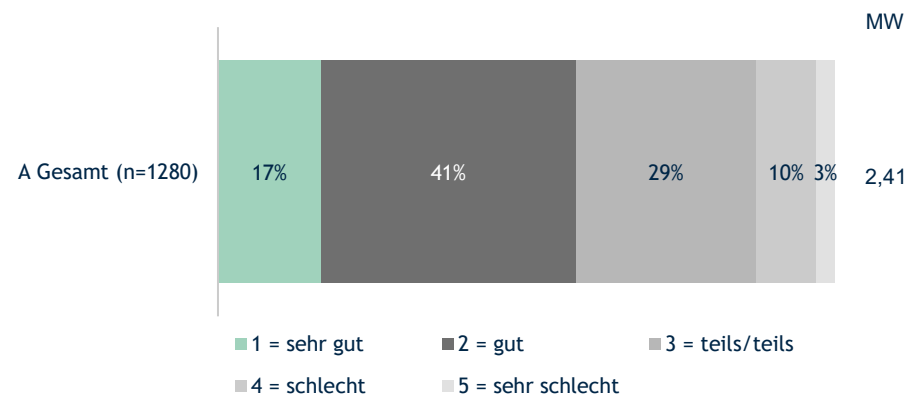
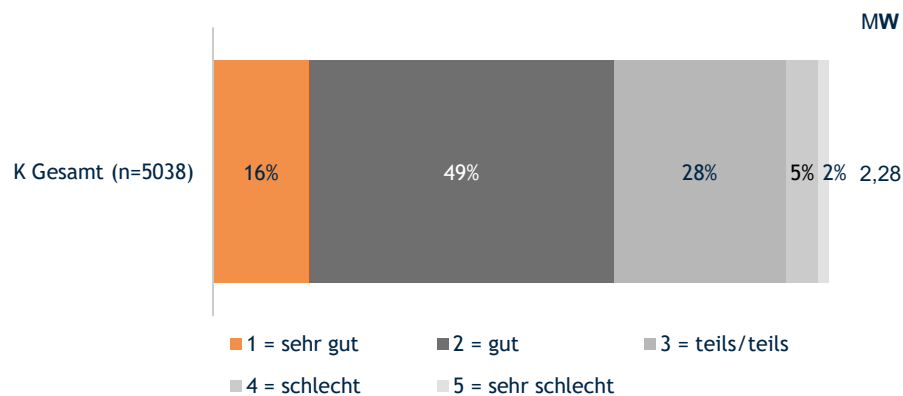
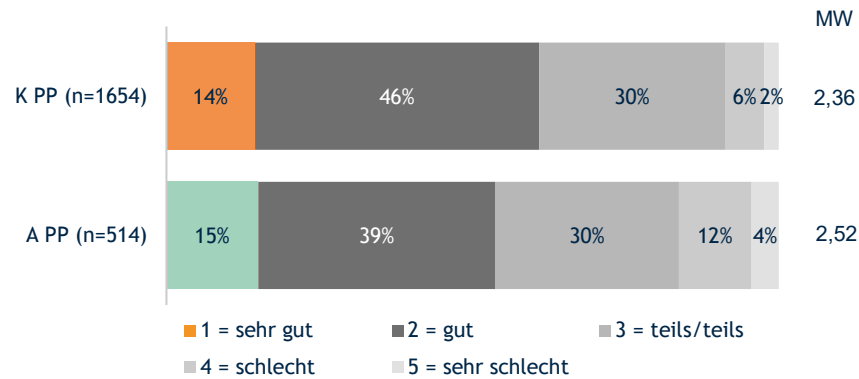


Abb. 359 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 360 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

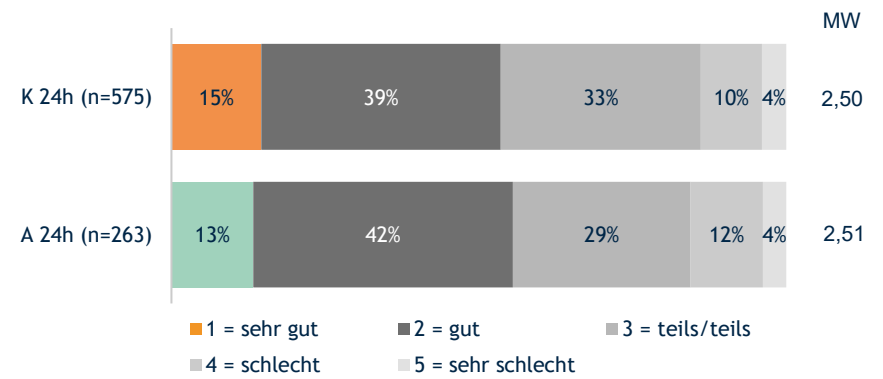
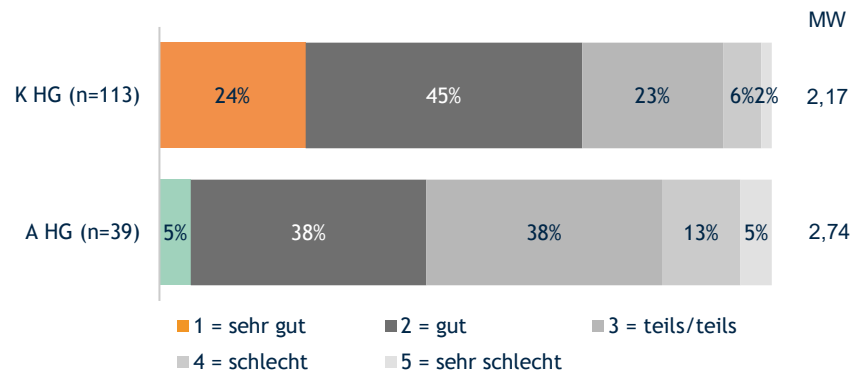


Abb. 361 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 362 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

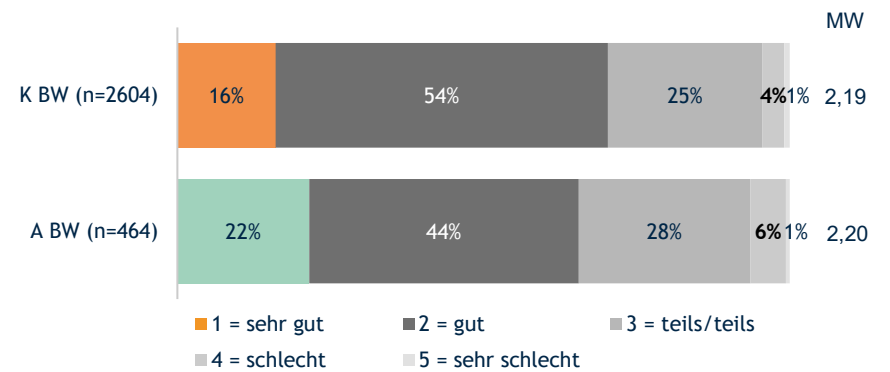


Abb. 363 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 364 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage F14: Wie beurteilen Sie Ihre Lebensqualität?

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

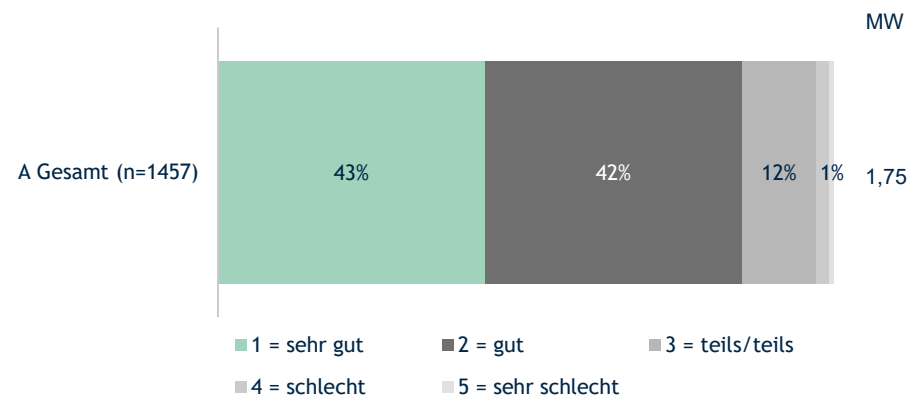
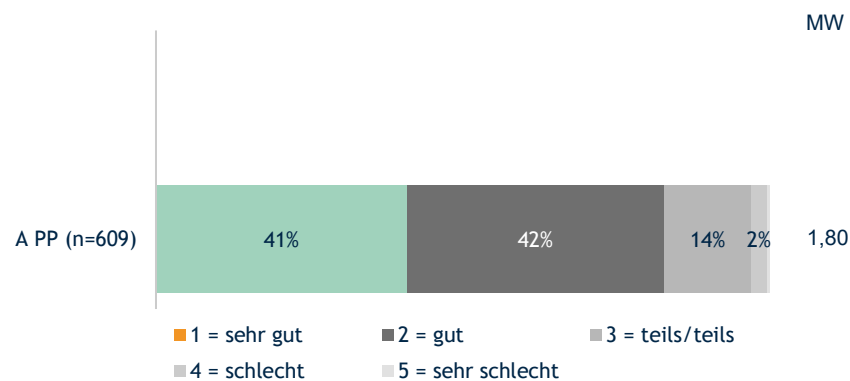


Abb. 365 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

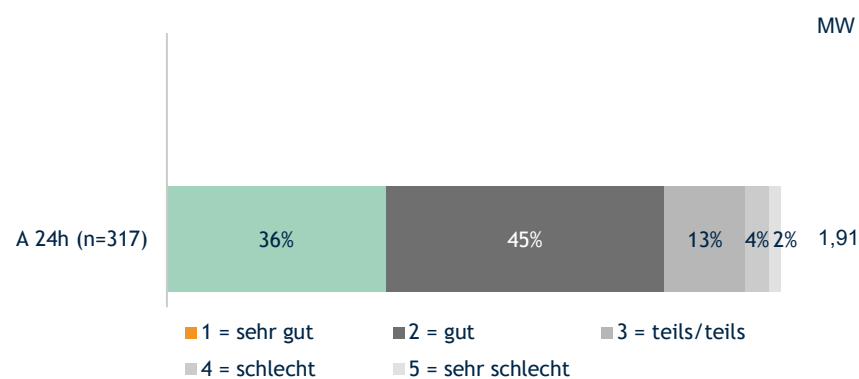
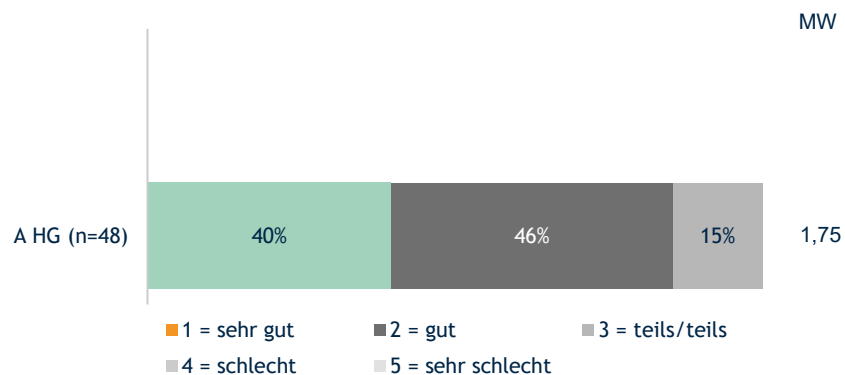


Abb. 366 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 367 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

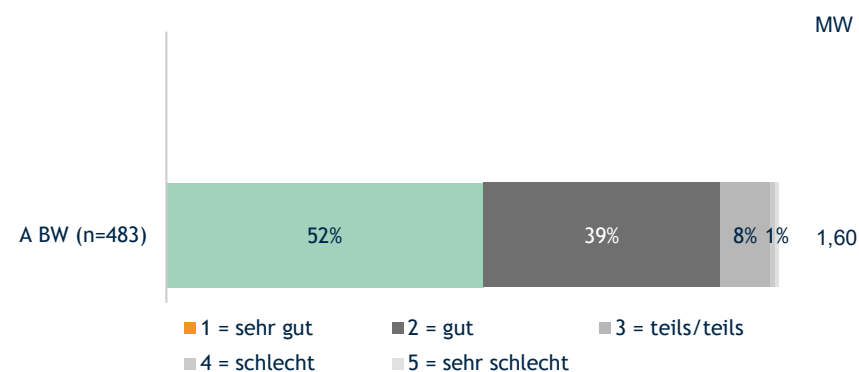


Abb. 368 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 369 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E15/F16: Hat sich Ihre Lebensqualität seit dem Einzug ins Wohn- und Pflegehaus geändert?

Kund:innen

Angehörige

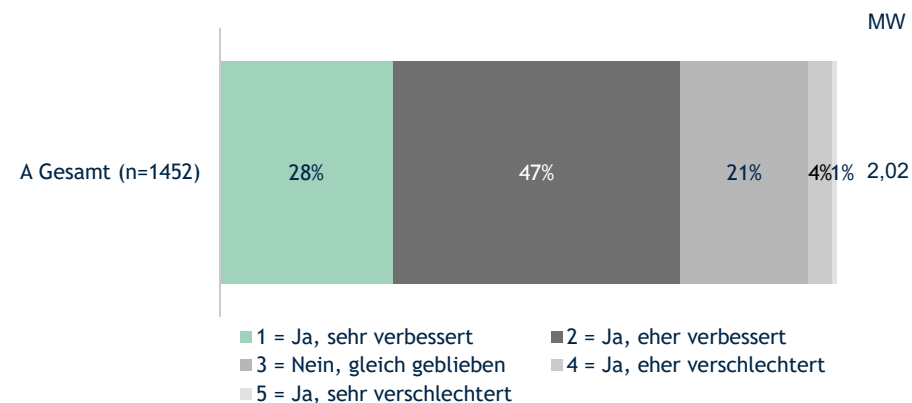
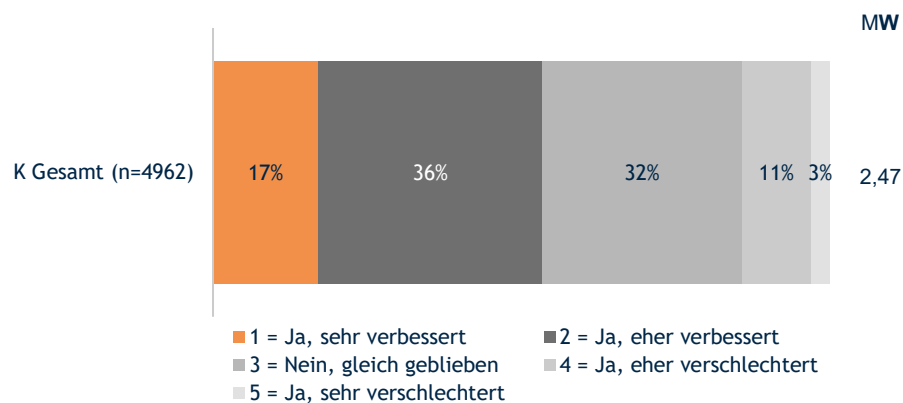
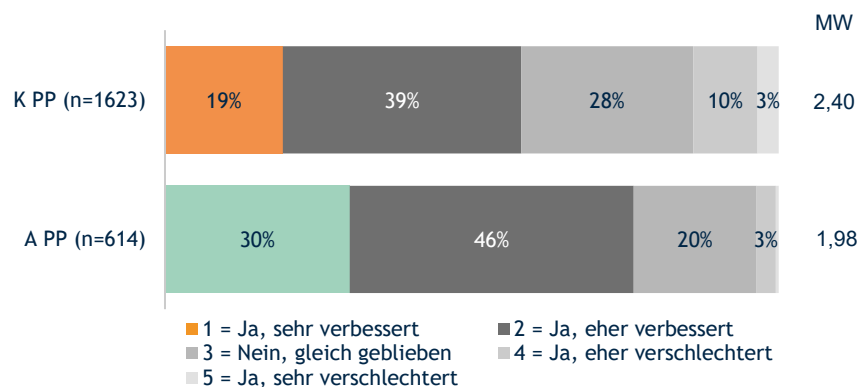


Abb. 370 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 371 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

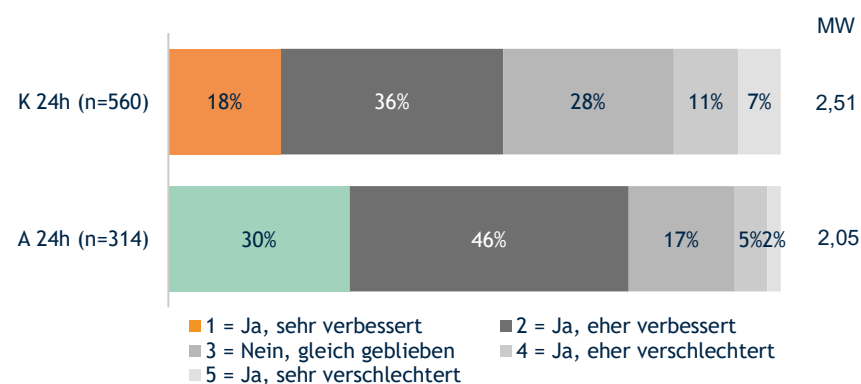
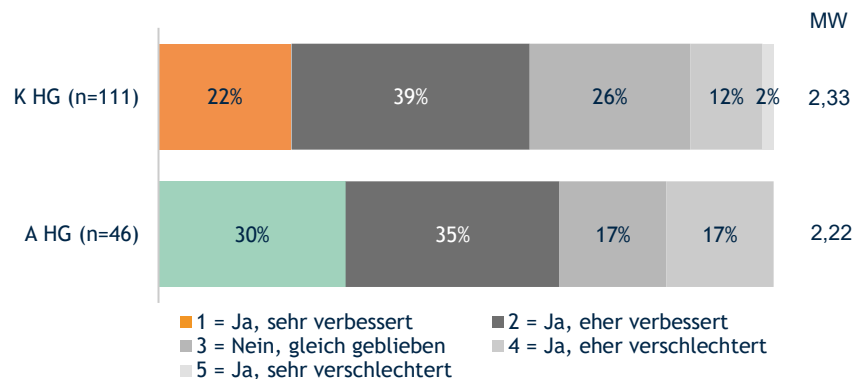


Abb. 372 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 373 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

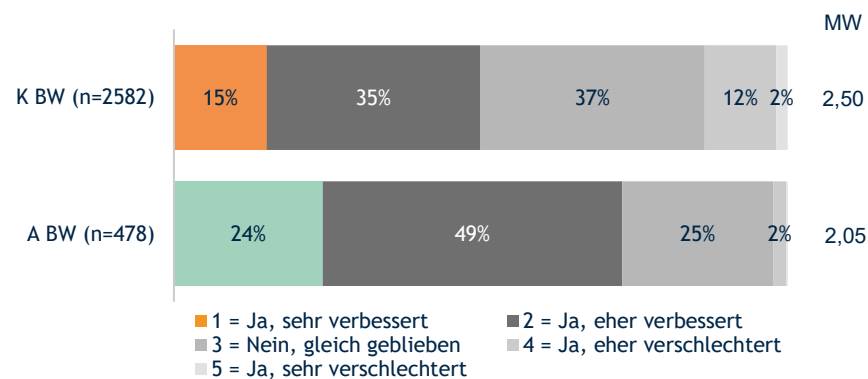


Abb. 374 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 375 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E16/F17: Es fällt mir leicht, mich an neue Lebensumstände anzupassen.

Kund:innen

Angehörige

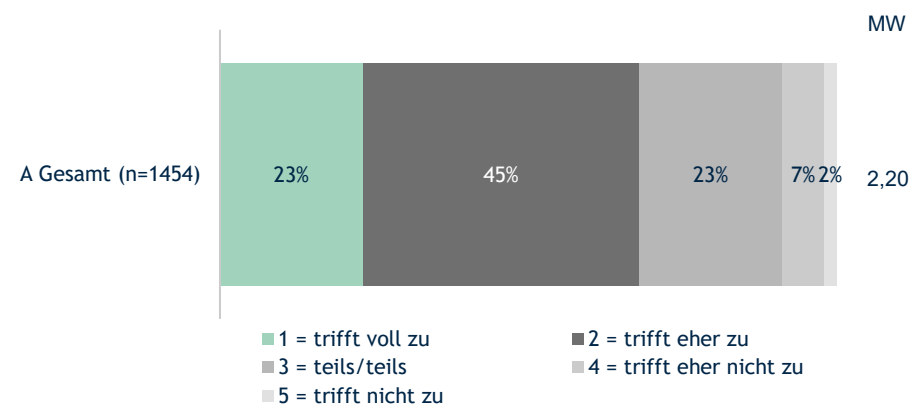
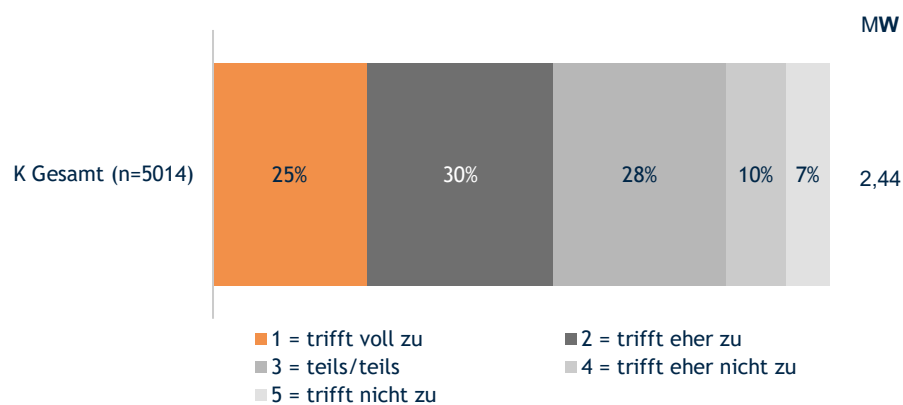
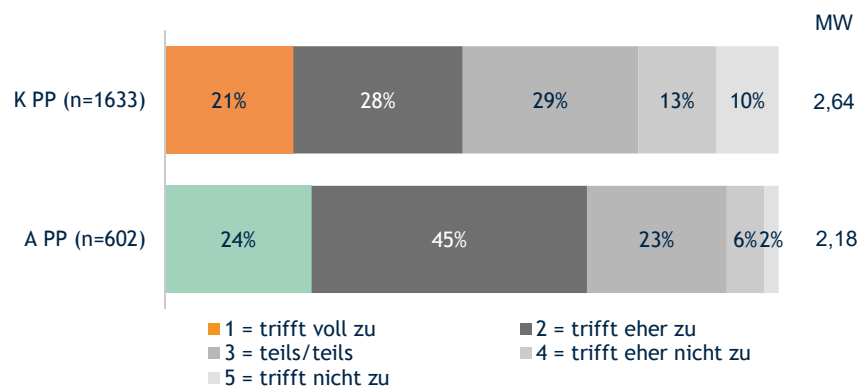


Abb. 376 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 377 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

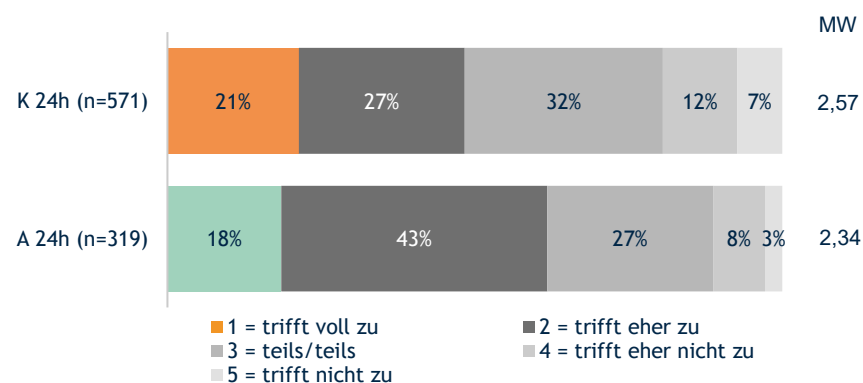
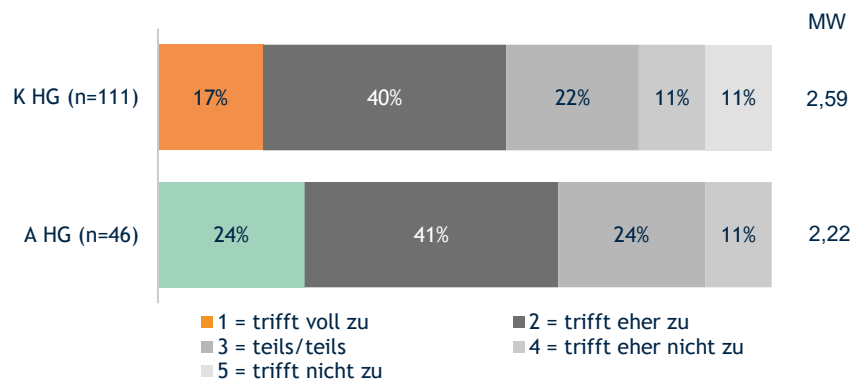


Abb. 378 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 379 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

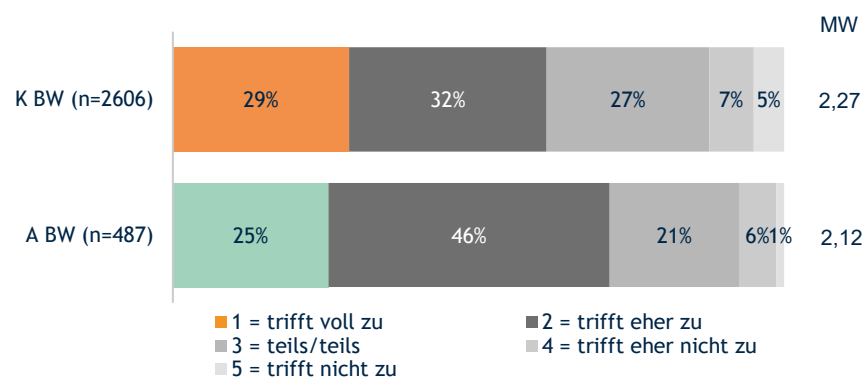


Abb. 380 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 381 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E17/F18: Ich habe großes Vertrauen in das soziale Netz in Wien.

Kund:innen

Angehörige

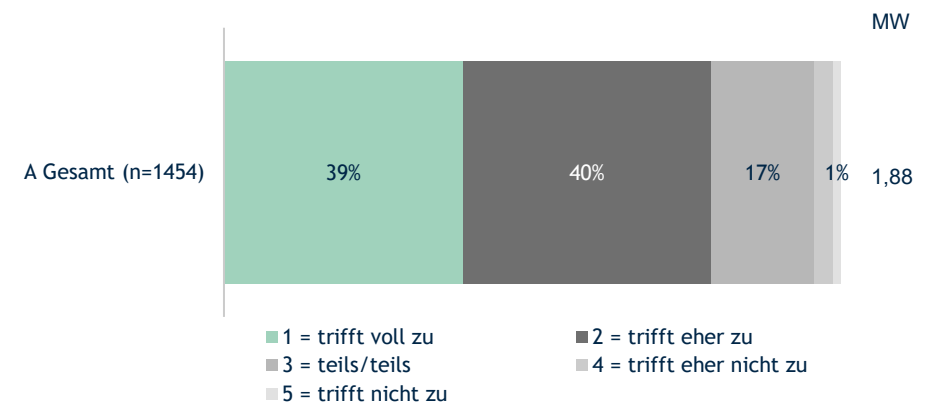
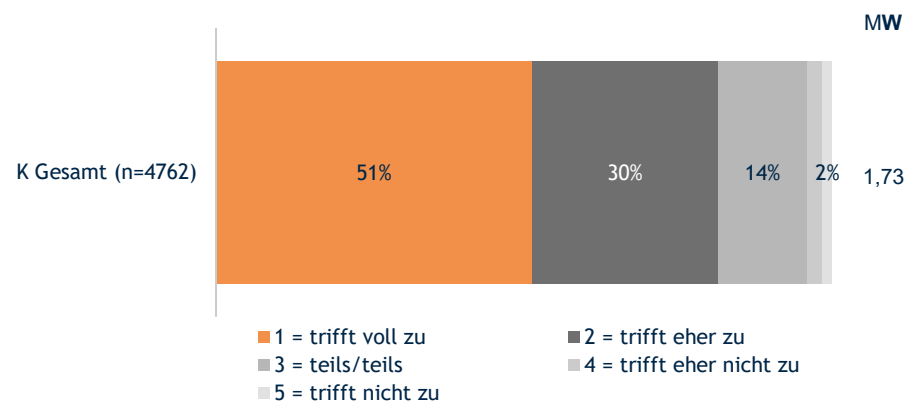


Abb. 382 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 383 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

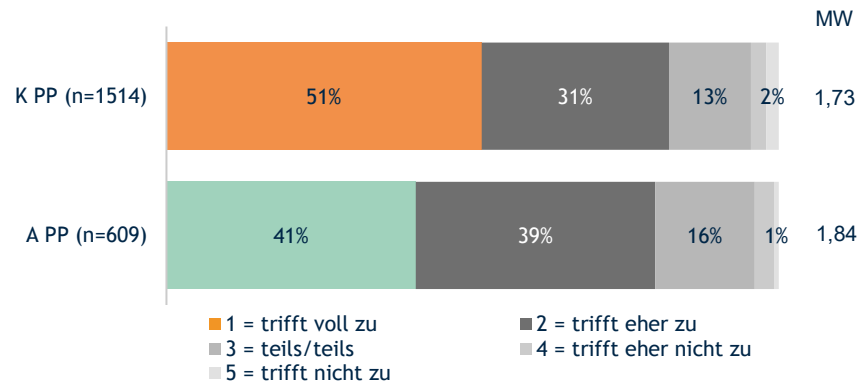


Abb. 384 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

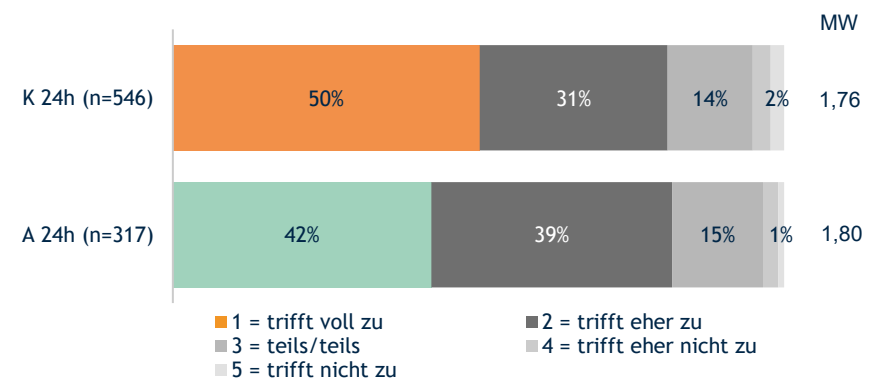


Abb. 385 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

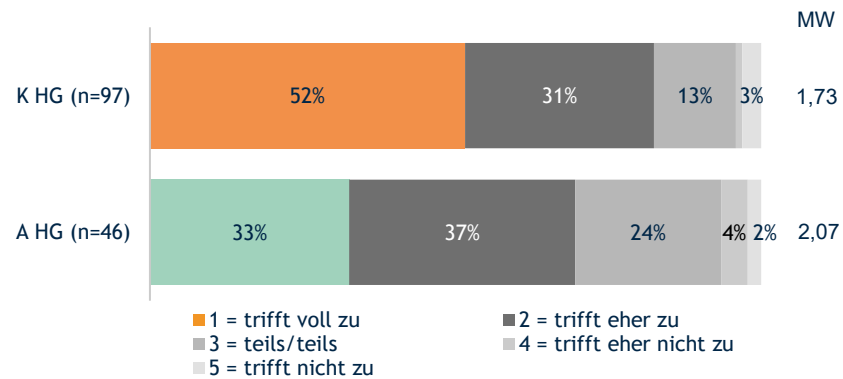


Abb. 386 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

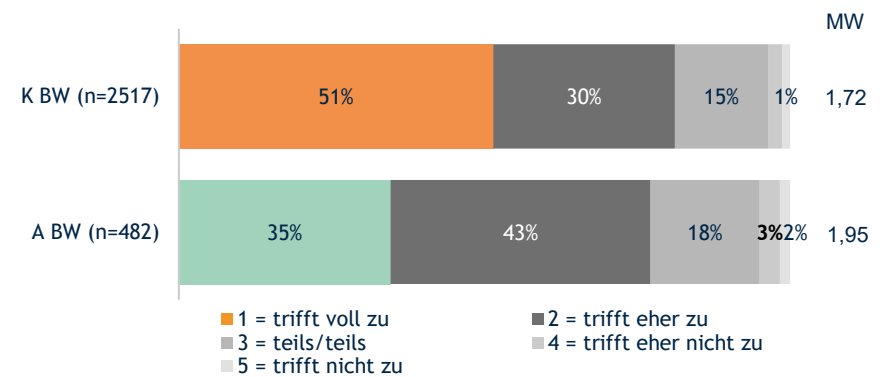


Abb. 387 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E18/F18: Der Fonds Soziales Wien trägt zur sozialen Sicherheit in Wien bei.

Kund:innen

Angehörige

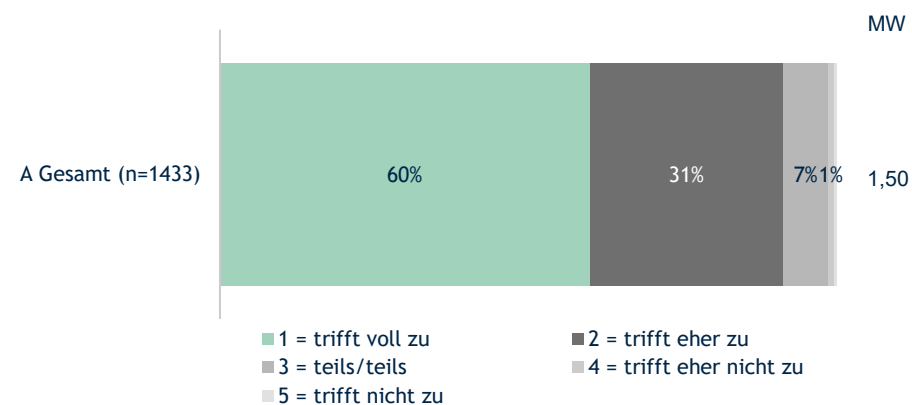
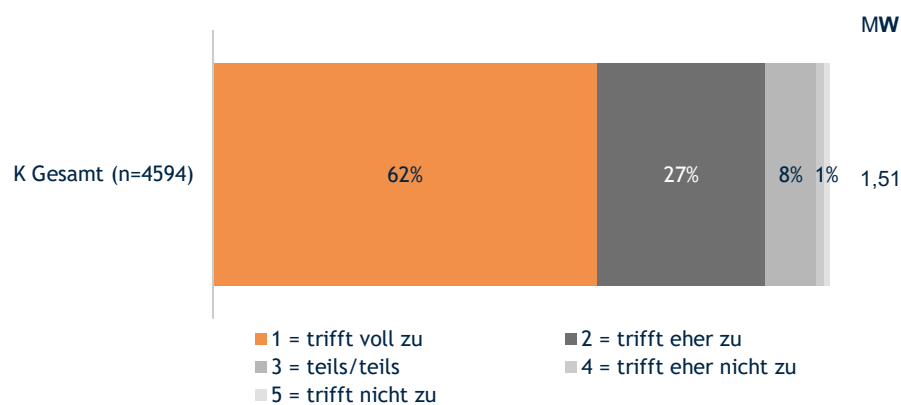
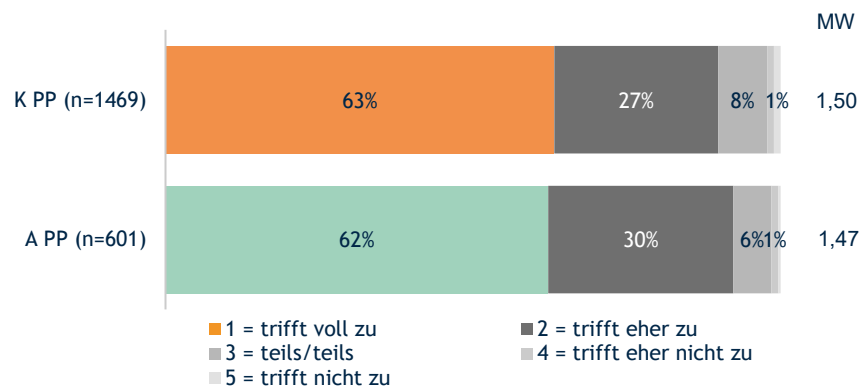


Abb. 388 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 389 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

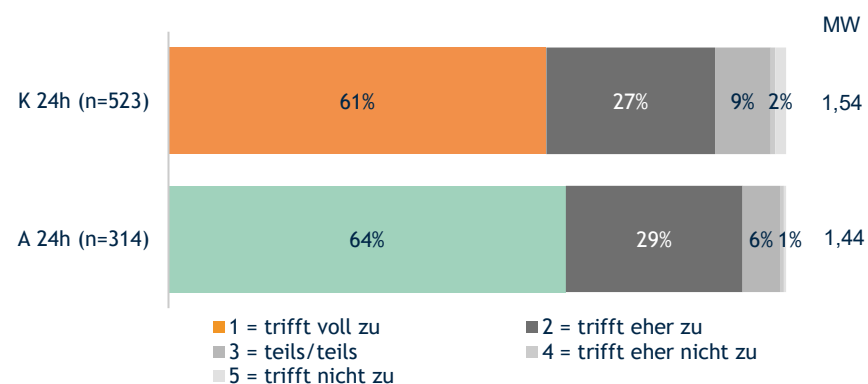
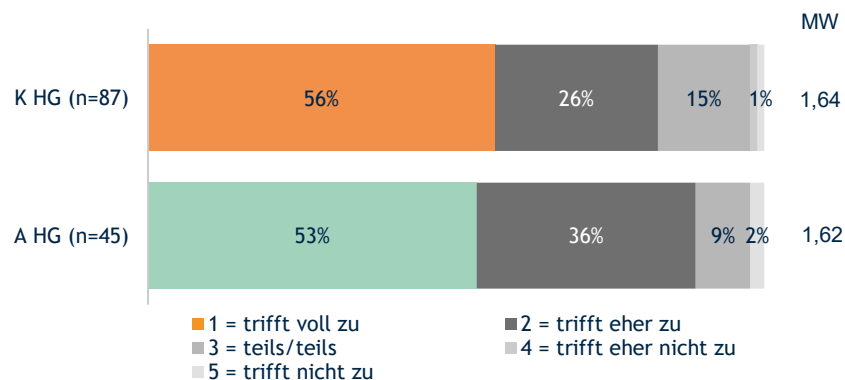


Abb. 390 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 391 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

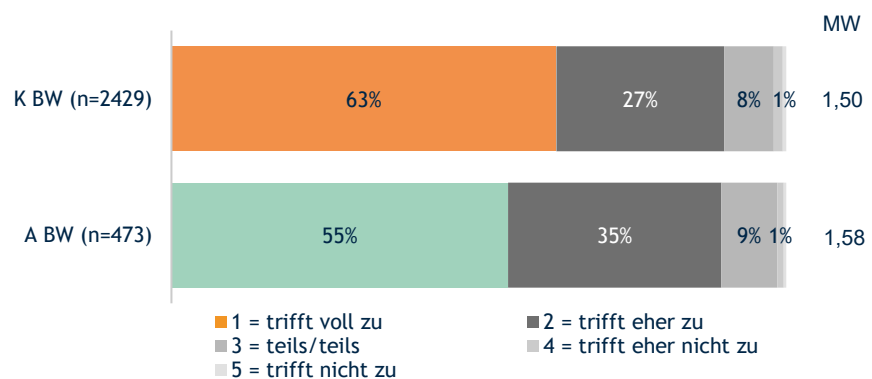


Abb. 392 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 393 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E19/F20: Alles in allem ist Wien eine lebenswerte Stadt.

Kund:innen

Angehörige

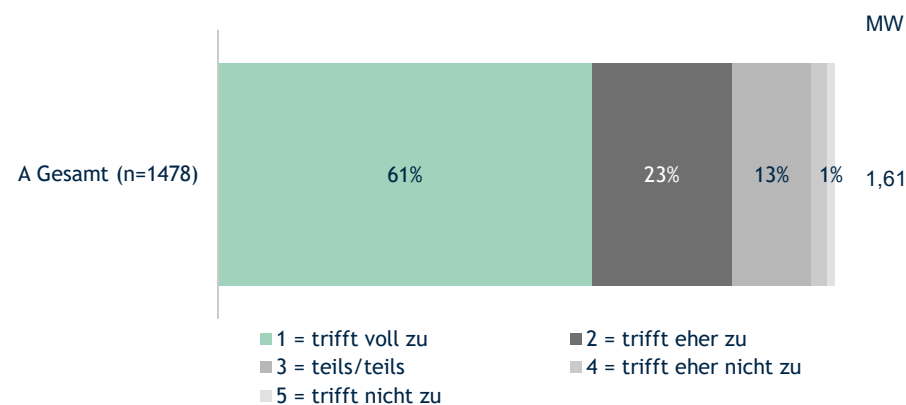
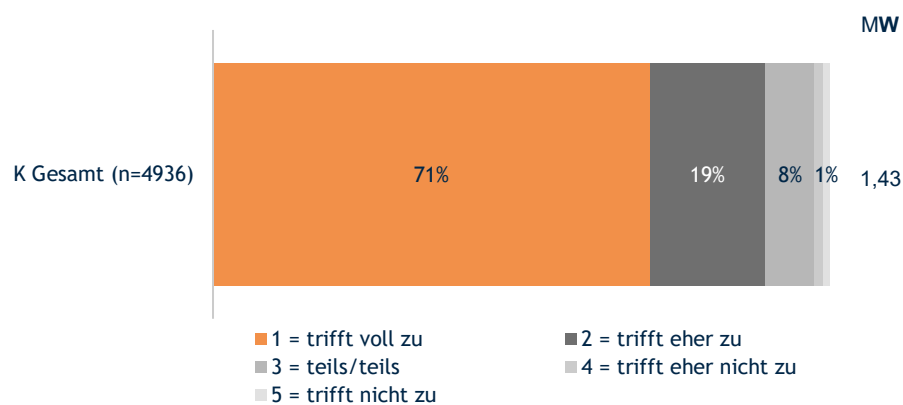
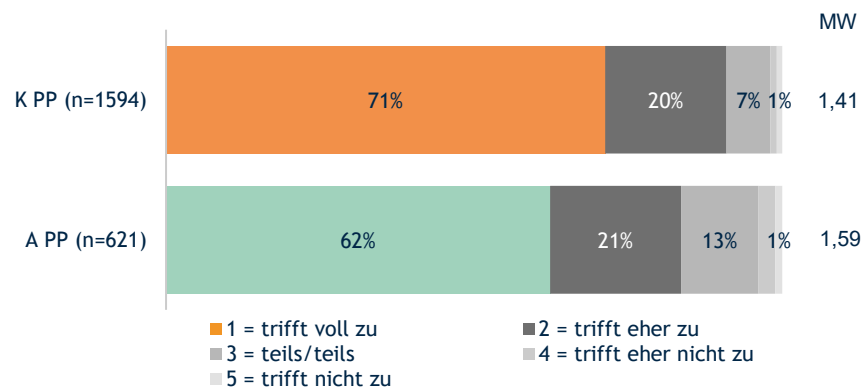


Abb. 394 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 395 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

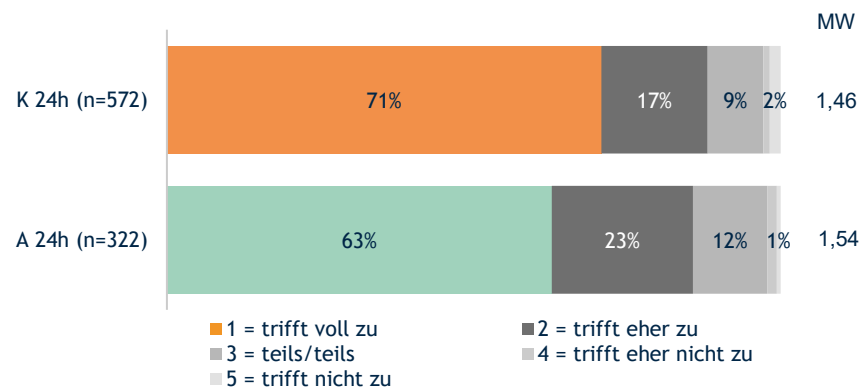
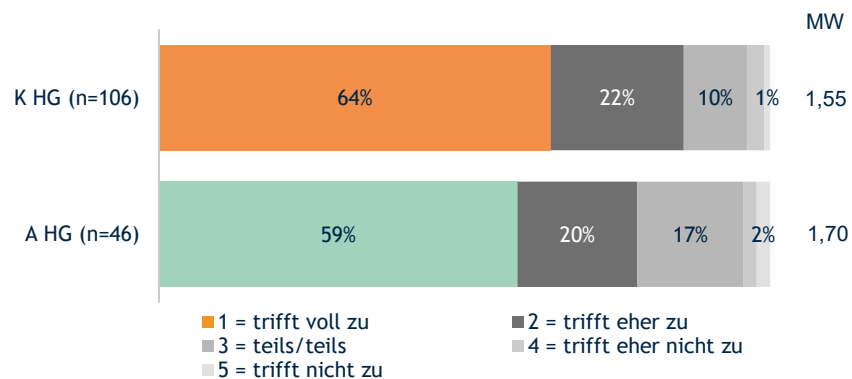


Abb. 396 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 397 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

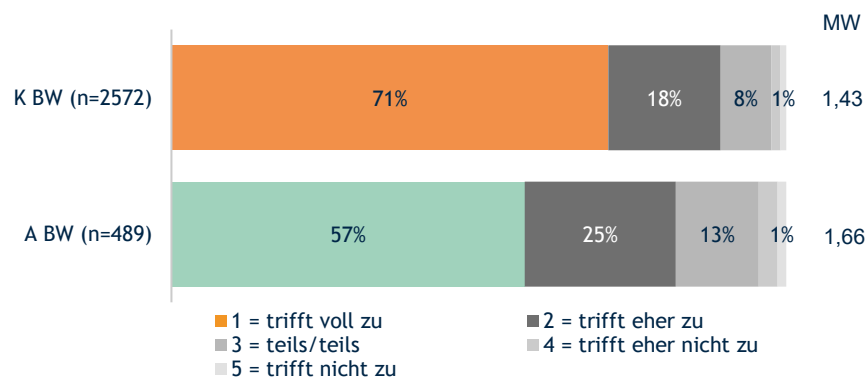


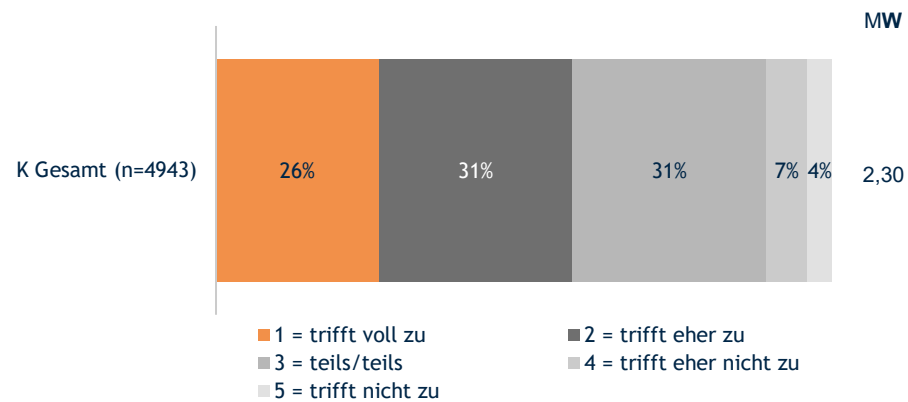
Abb. 398 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 399 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E20: Es gibt jeden Tag Dinge, auf die ich mich freuen kann.

Kund:innen

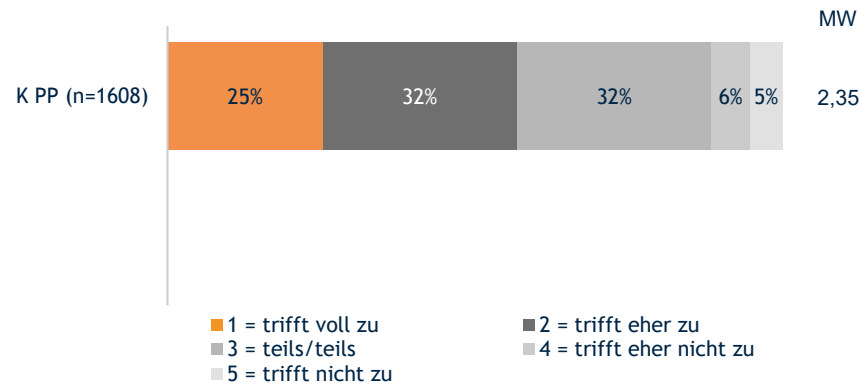
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 400 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

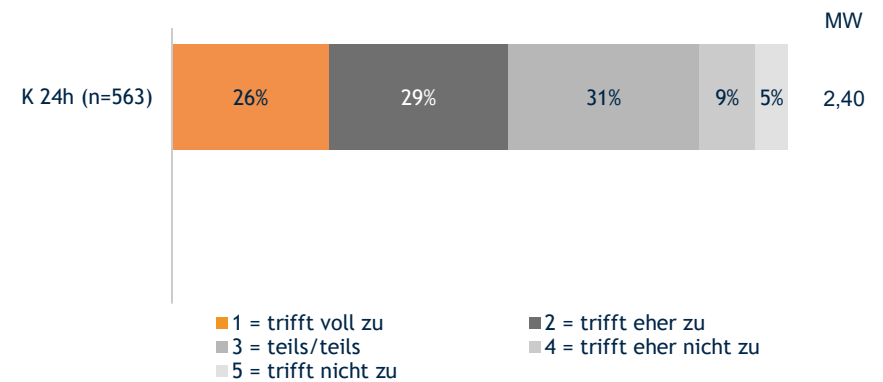
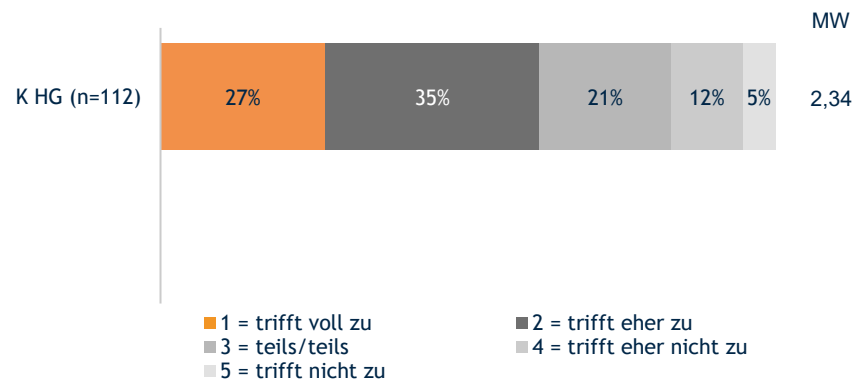


Abb. 401 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 402 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

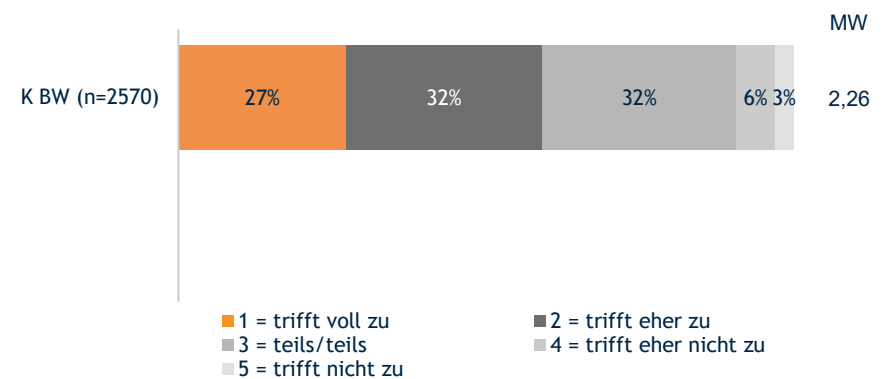


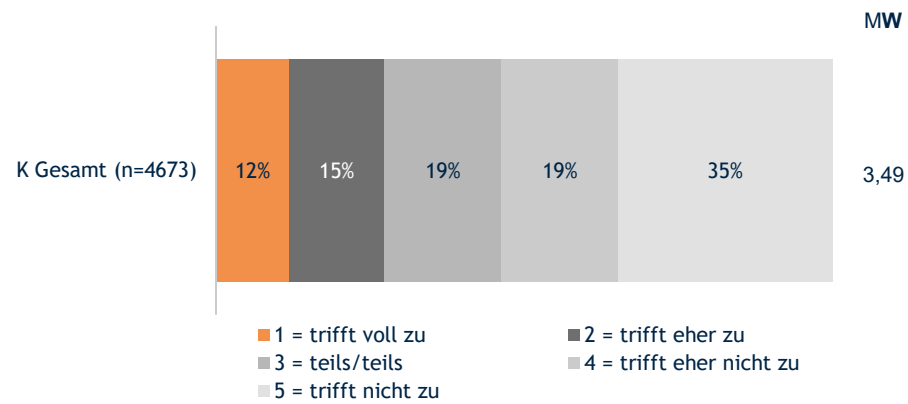
Abb. 403 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 404 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E21: Ich vergleiche mein Leben oft mit dem von anderen.

Kund:innen

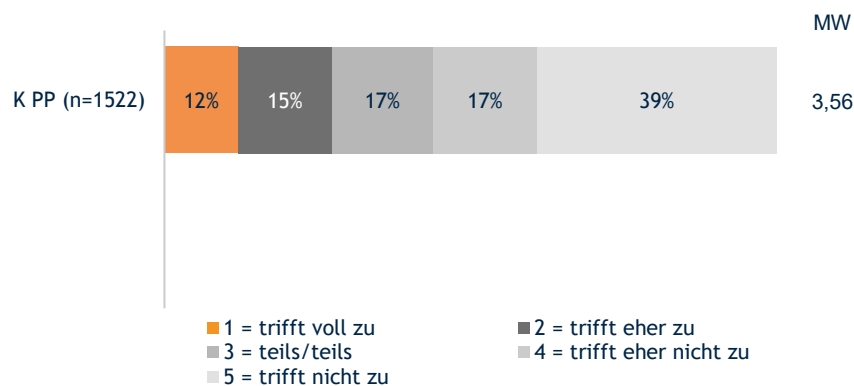
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 405 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS..

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

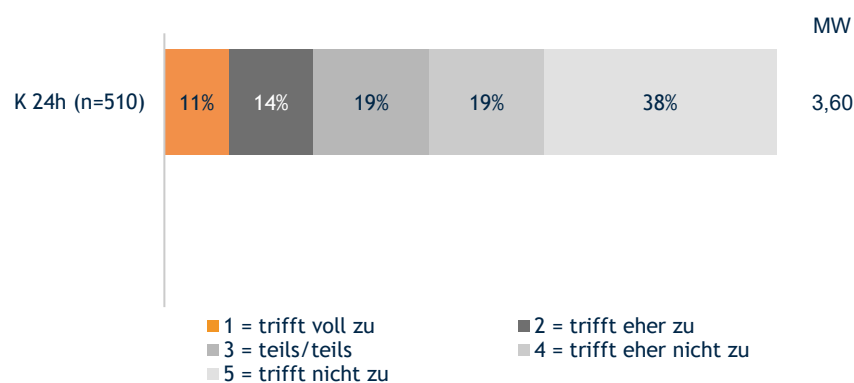
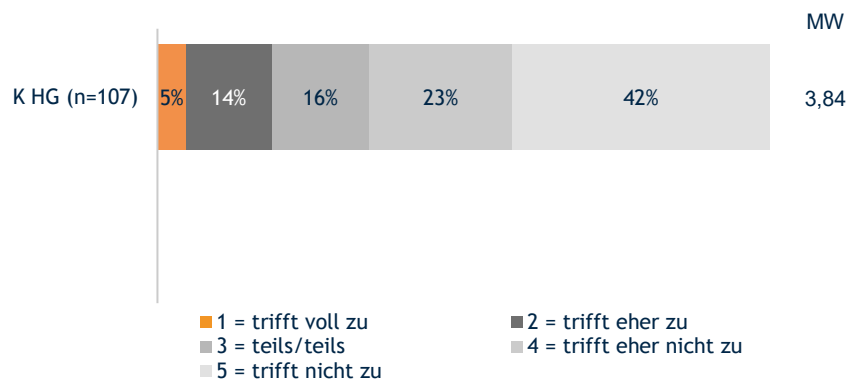


Abb. 406 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 407 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

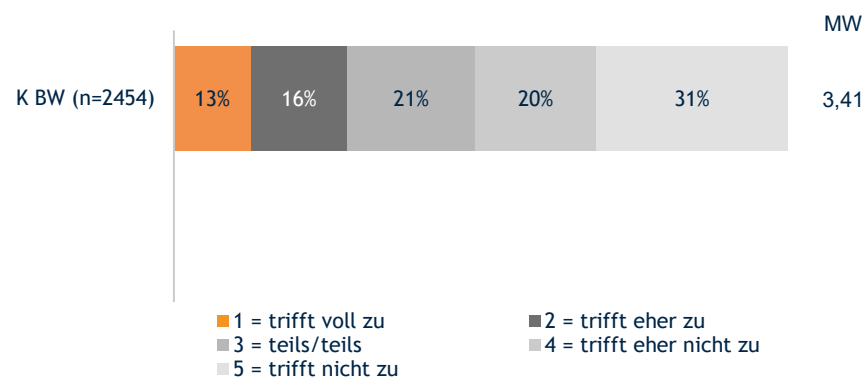


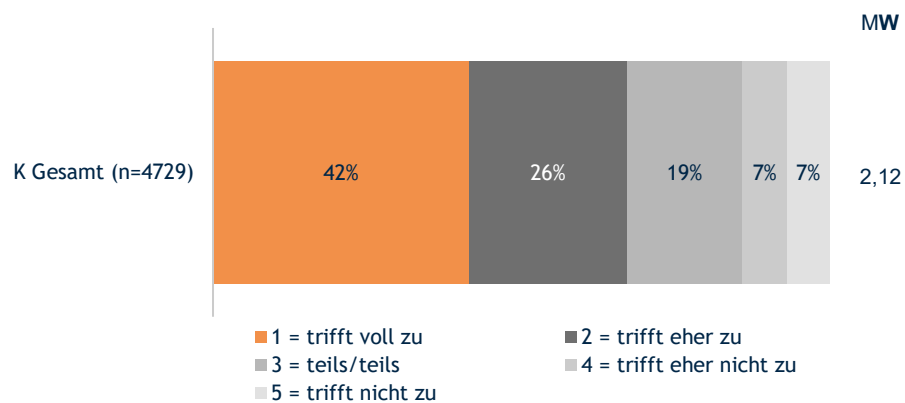
Abb. 408 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 409 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E22: Man ist nie zu alt, um etwas Neues zu lernen.

Kund:innen

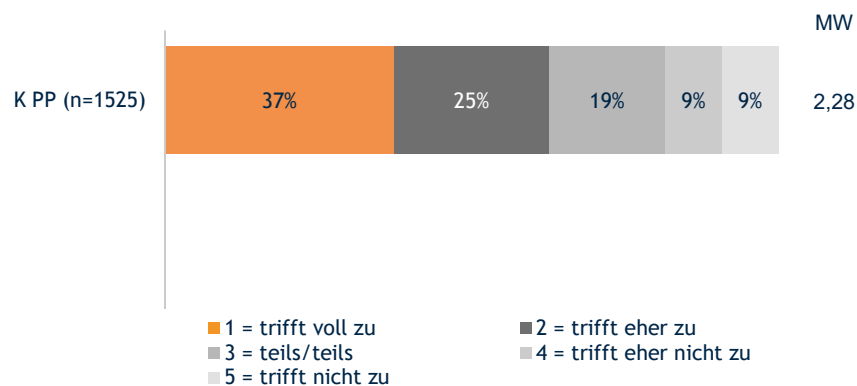
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 410 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

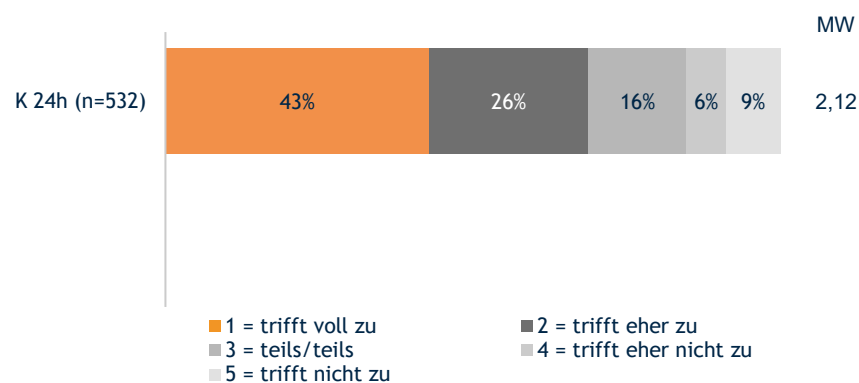
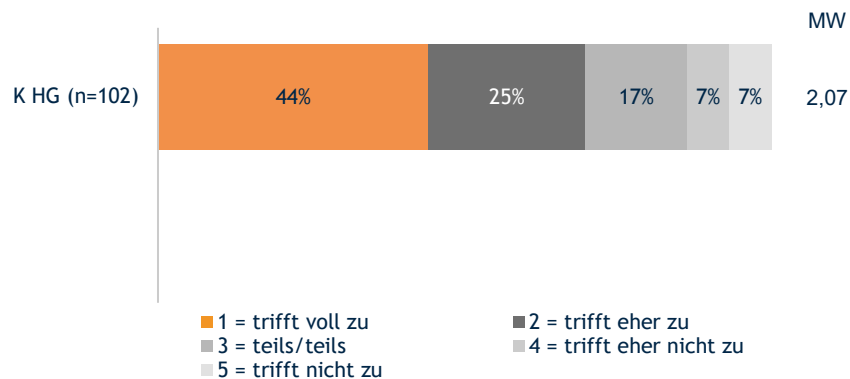


Abb. 411 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 412 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

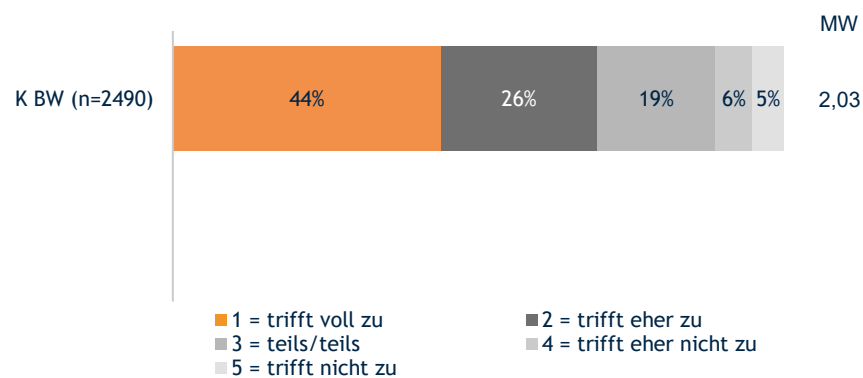


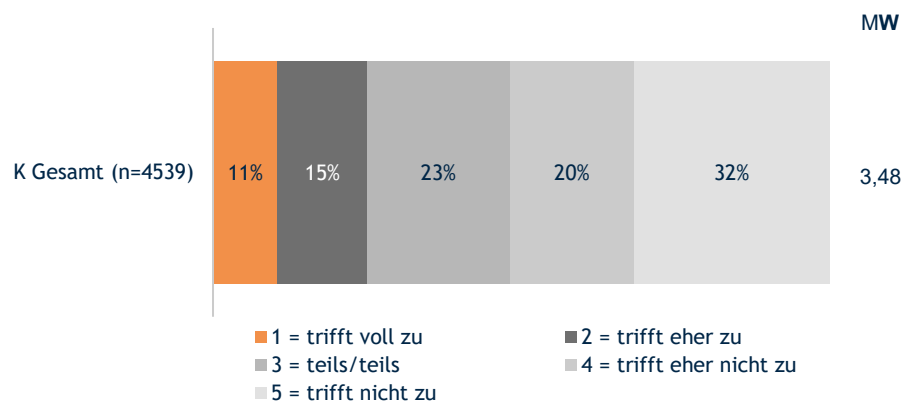
Abb. 413 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 414 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E23: Es fällt mir schwer, Groll und Wut loszulassen.

Kund:innen

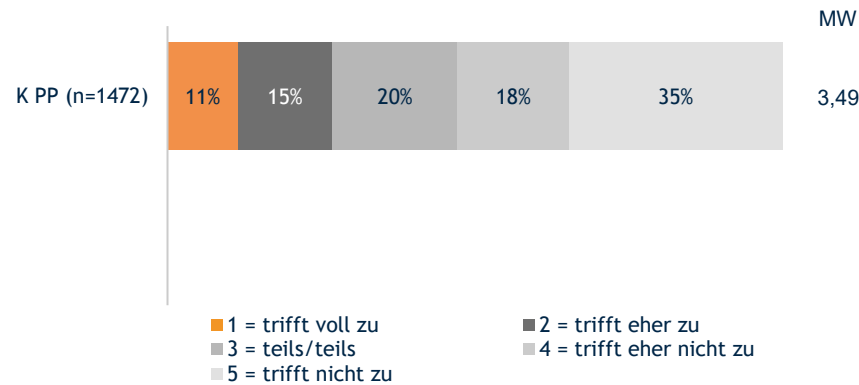
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 415 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

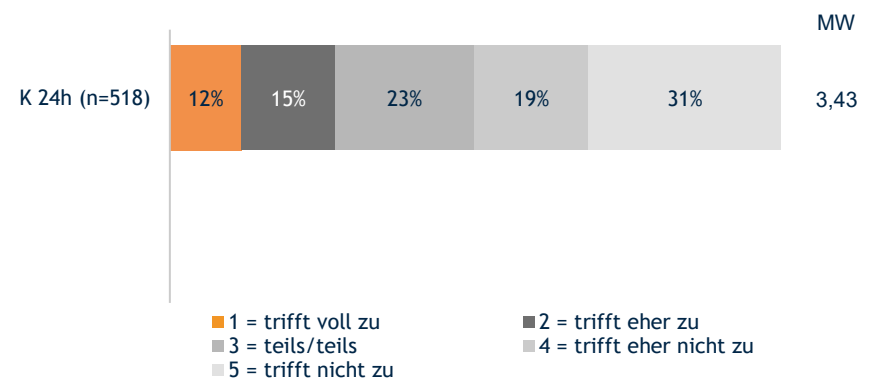
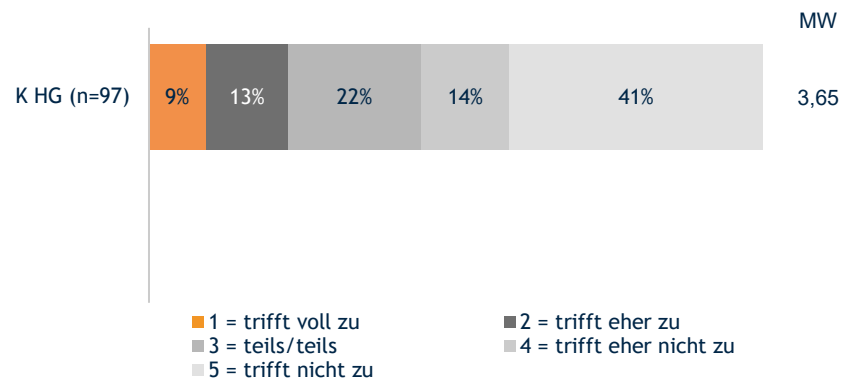


Abb. 416 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 417 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

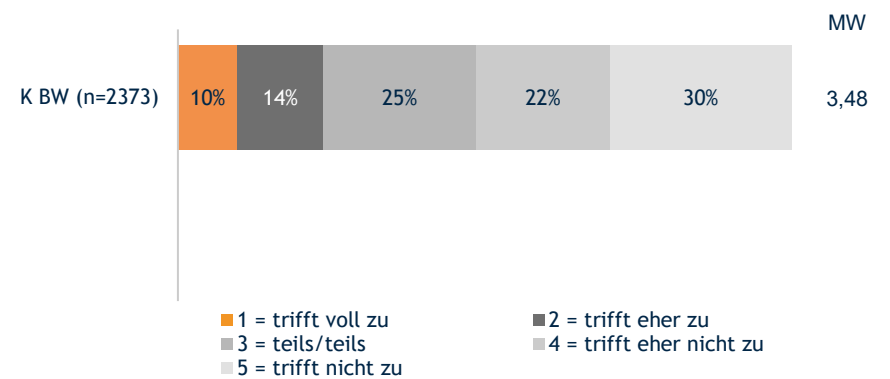


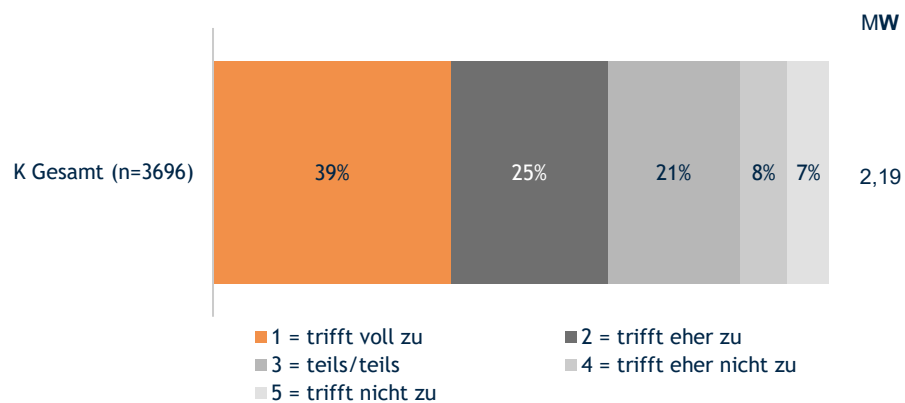
Abb. 418 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 419 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E24: Die angebotenen Beschäftigungen (Aktivitäten, Gymnastik, ...) machen mir Freude.

Kund:innen

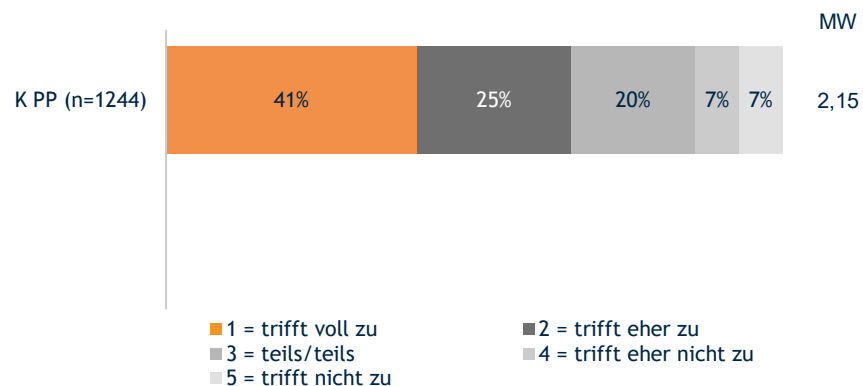
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 420 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

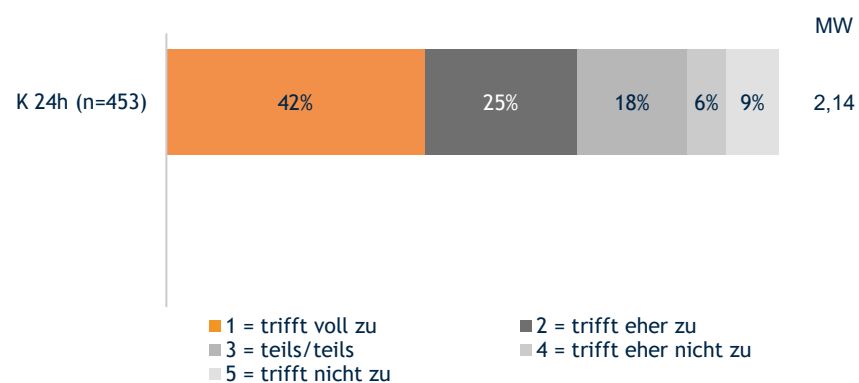
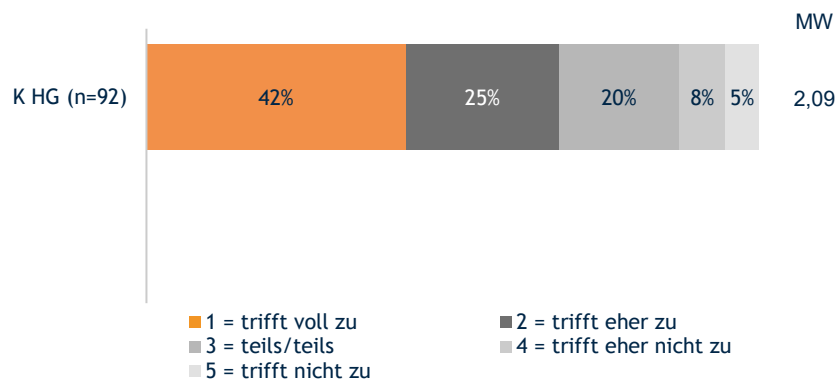


Abb. 421 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 422 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

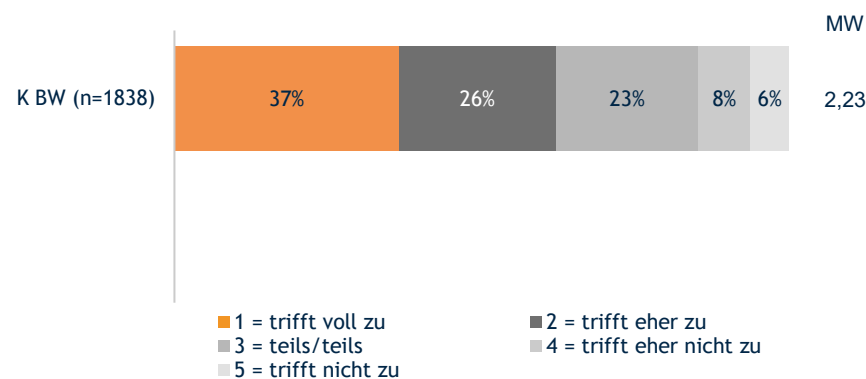


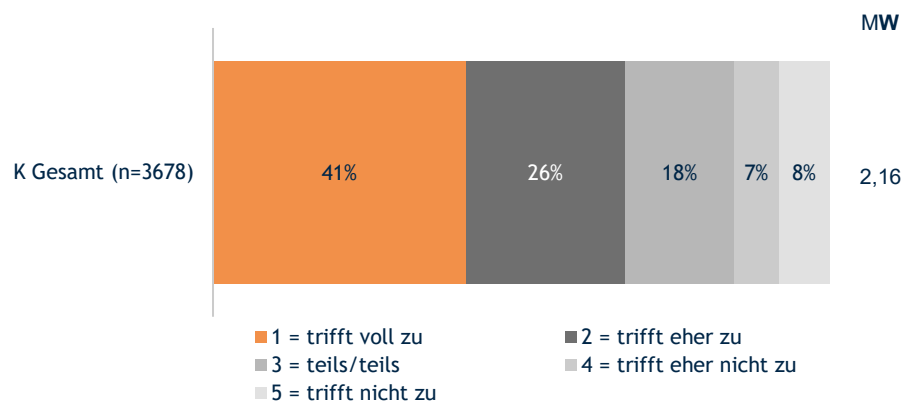
Abb. 423 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 424 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E25: Die selbstgewählten Aktivitäten (Lesecke, Kartenspiel, ...) machen mir Freude.

Kund:innen

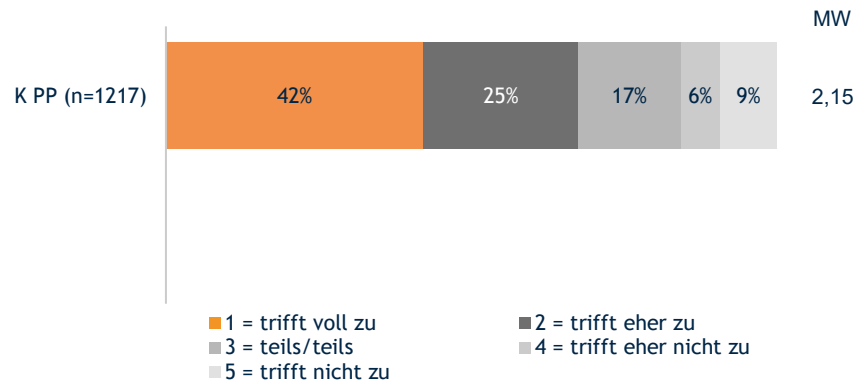
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 425 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

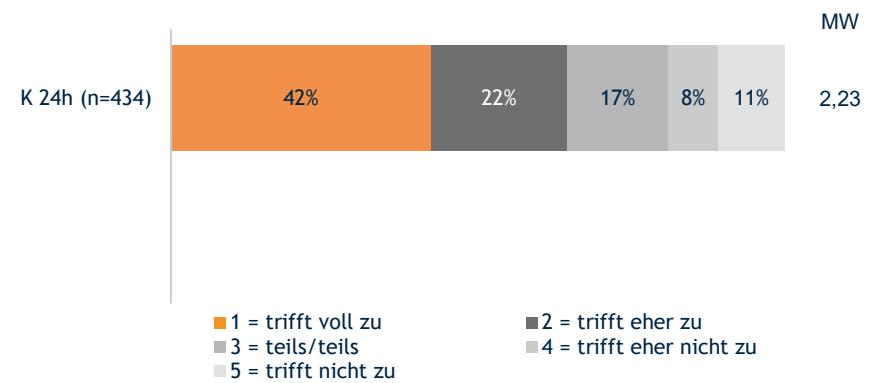
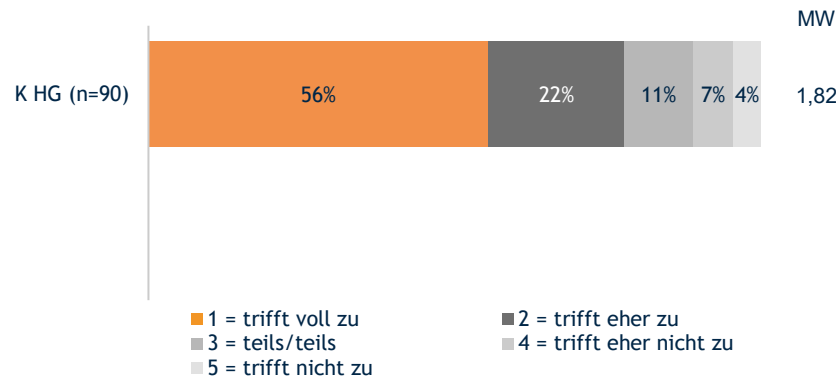


Abb. 426 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 427 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

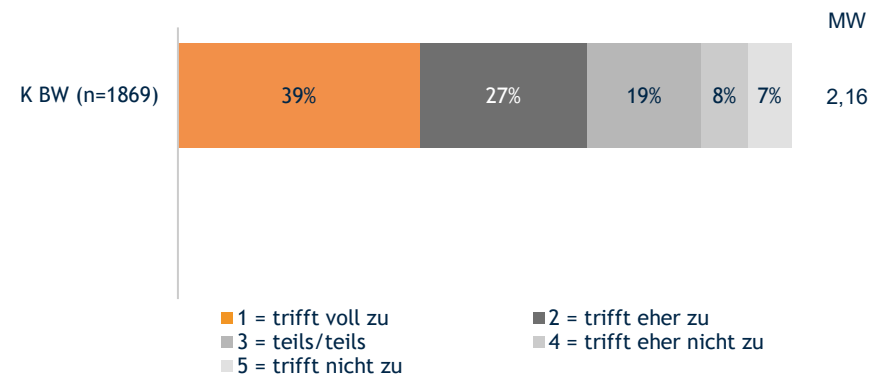


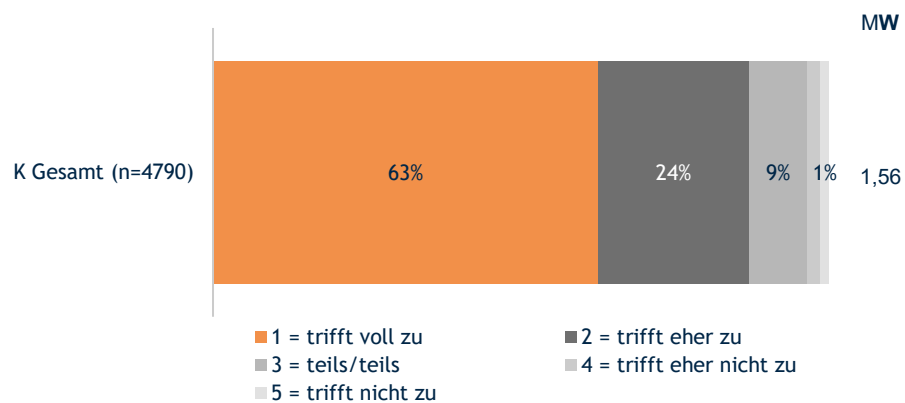
Abb. 428 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 429 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E26: Meine Entscheidungsfreiheit wird im Wohn- und Pflegehaus respektiert.

Kund:innen

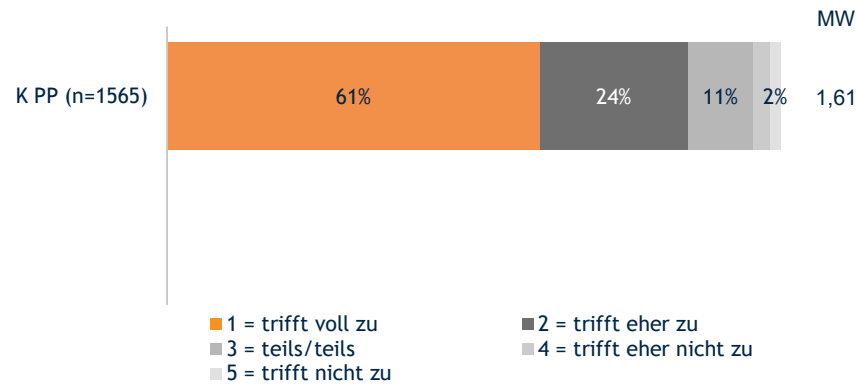
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 430 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

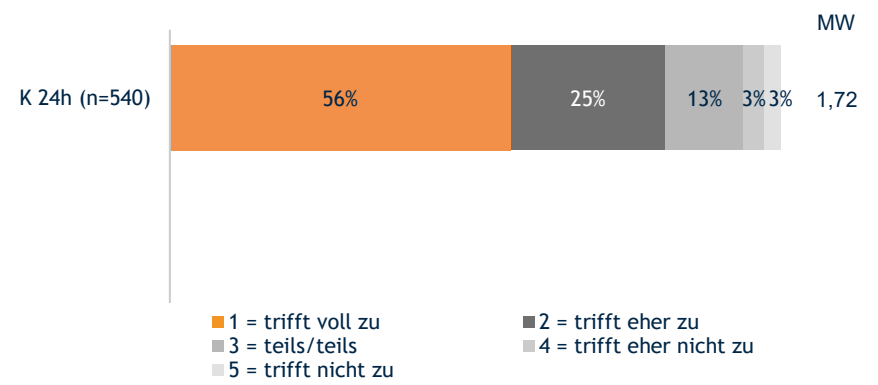
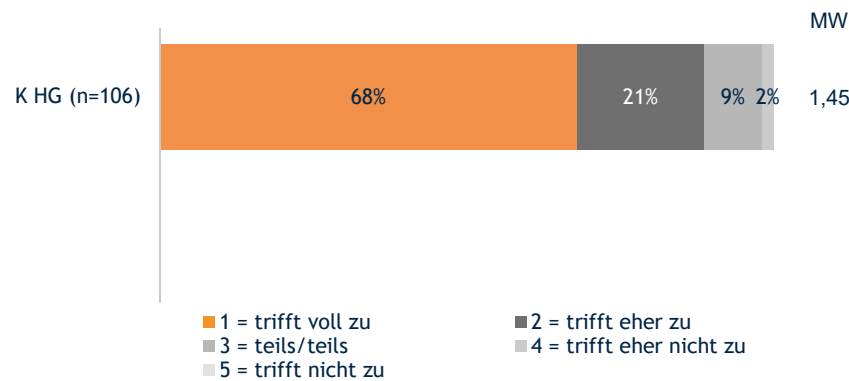


Abb. 431 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 432 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

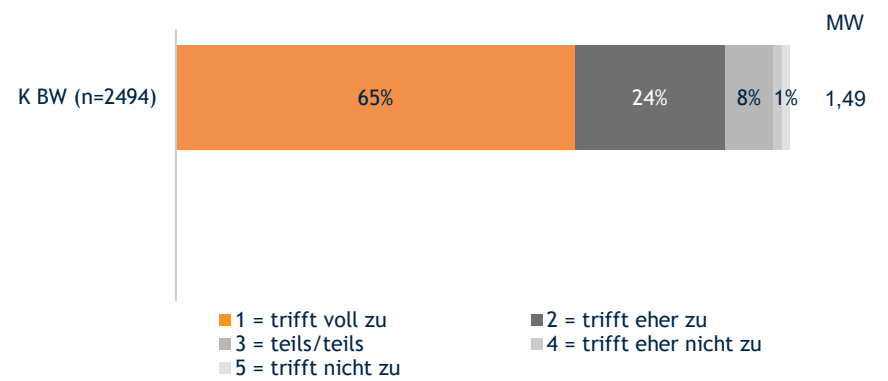


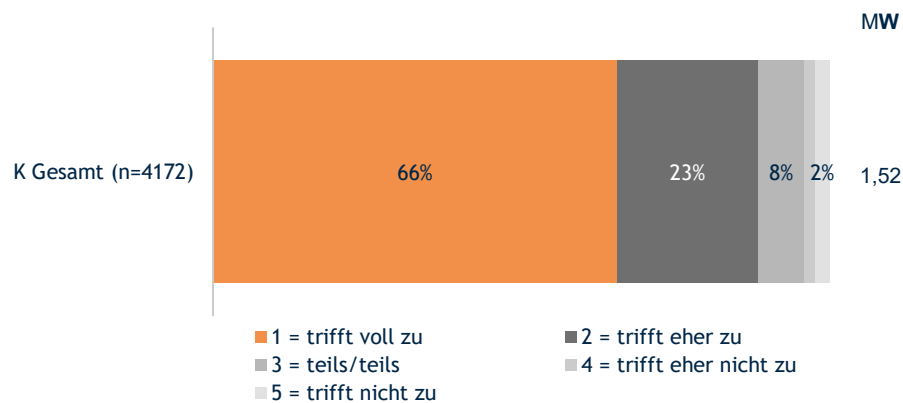
Abb. 433 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 434 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E27: Das Wohn- und Pflegehaus unterstützt mich, meinen religiösen Interessen nachzugehen (Weihnachten feiern, Ostern feiern, ...).

Kund:innen

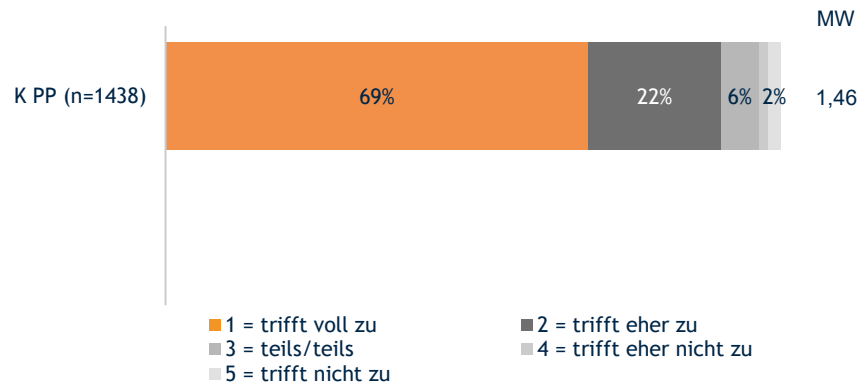
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 435 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

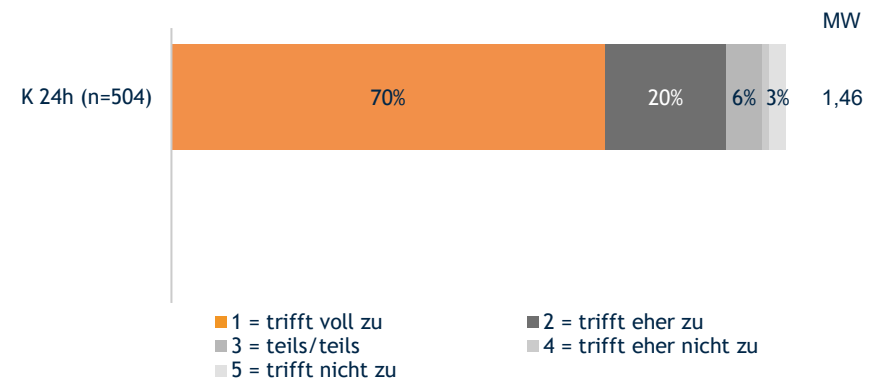
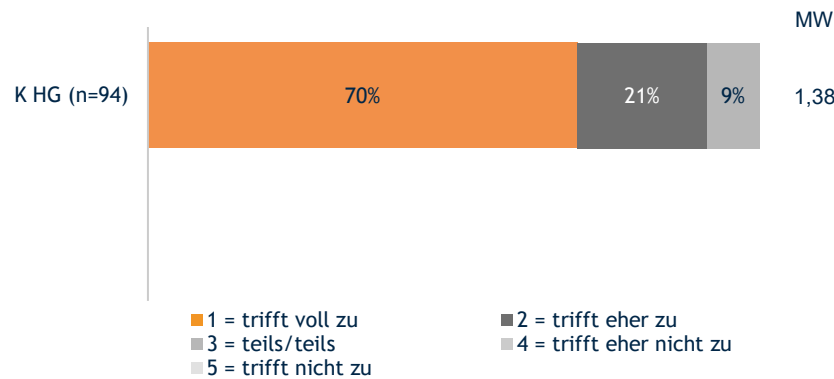


Abb. 436 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 437 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

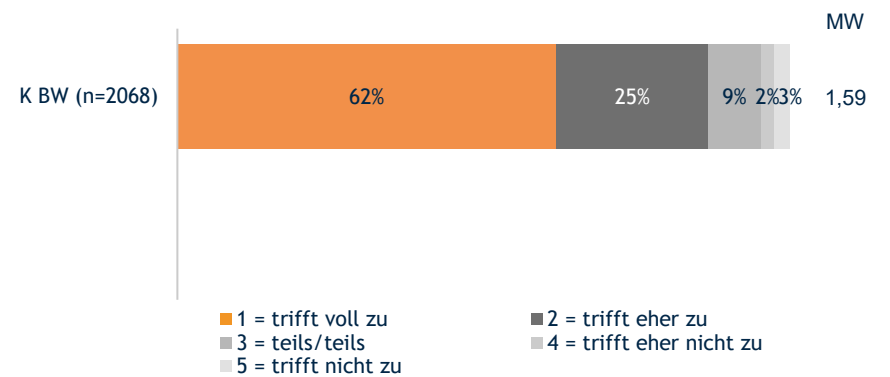


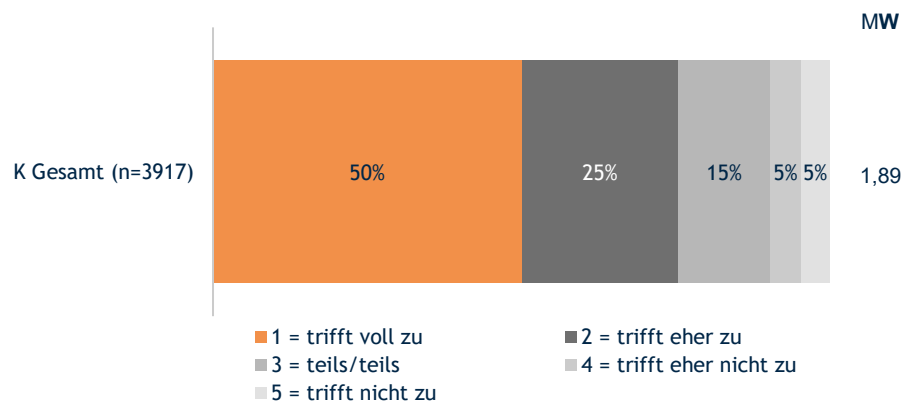
Abb. 438 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 439 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E28: Das Wohn- und Pflegehaus unterstützt mich, meinen kulturellen Interessen nachzugehen (Musikabend, ...).

Kund:innen

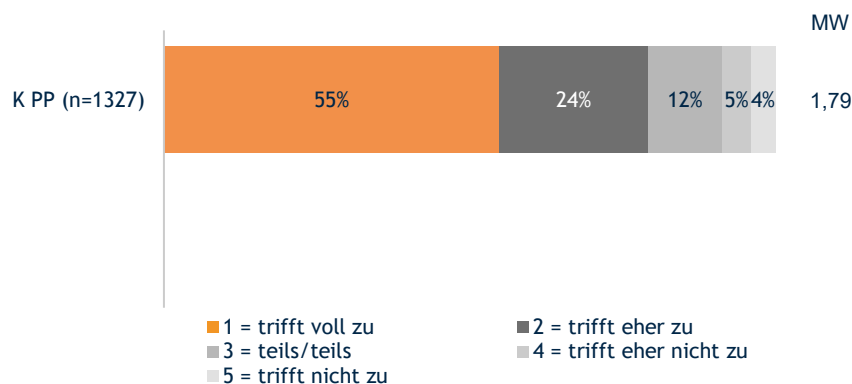
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 440 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

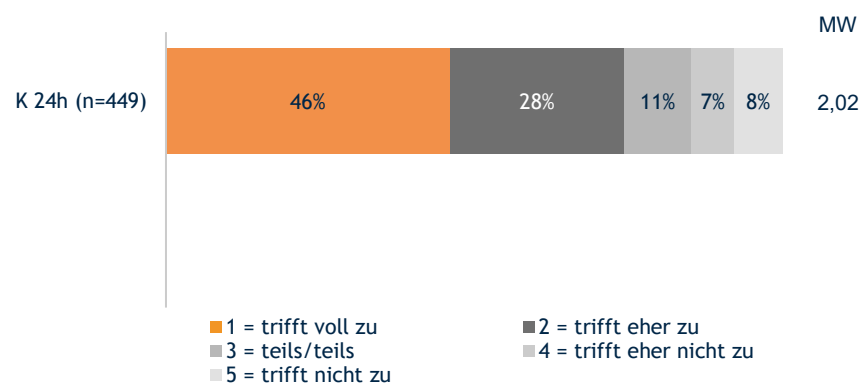
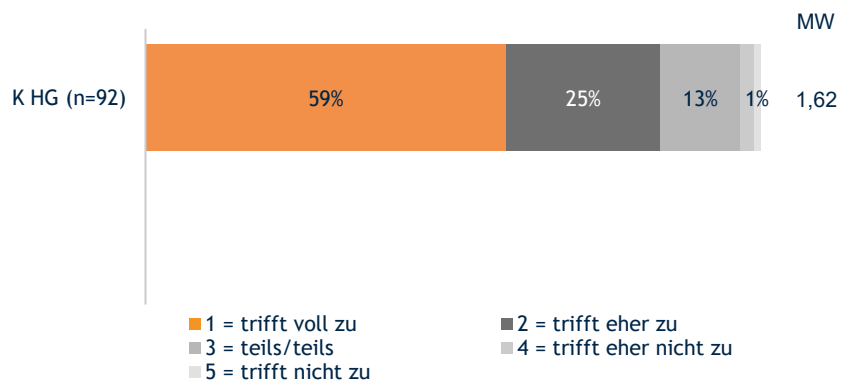


Abb. 441 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 442 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

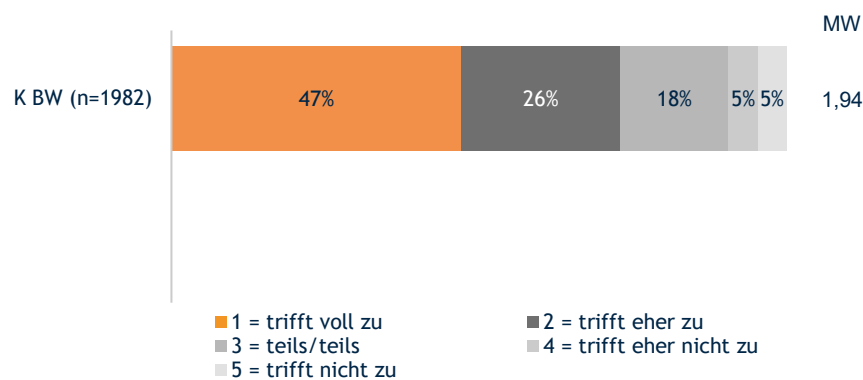


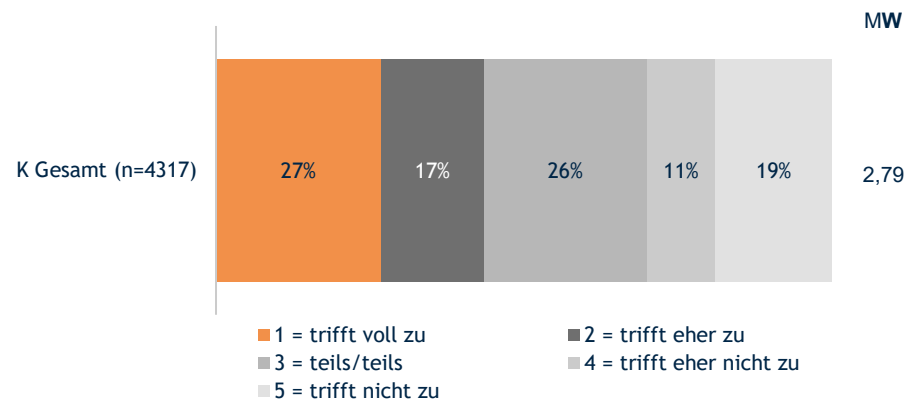
Abb. 443 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 444 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E29: Ich beschäftige mich gerne in der Gruppe.

Kund:innen

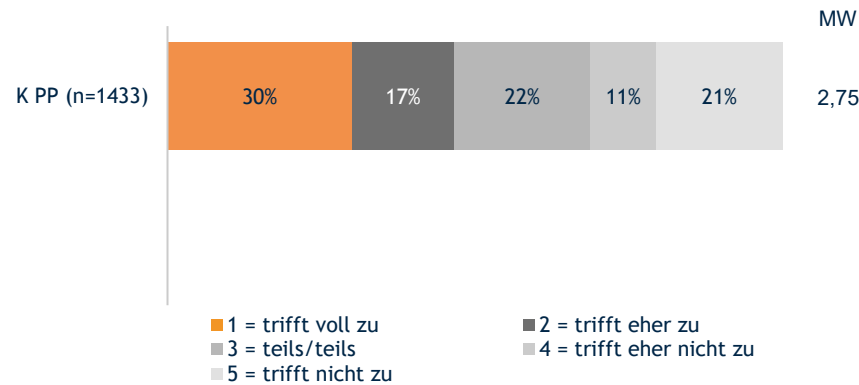
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 445 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

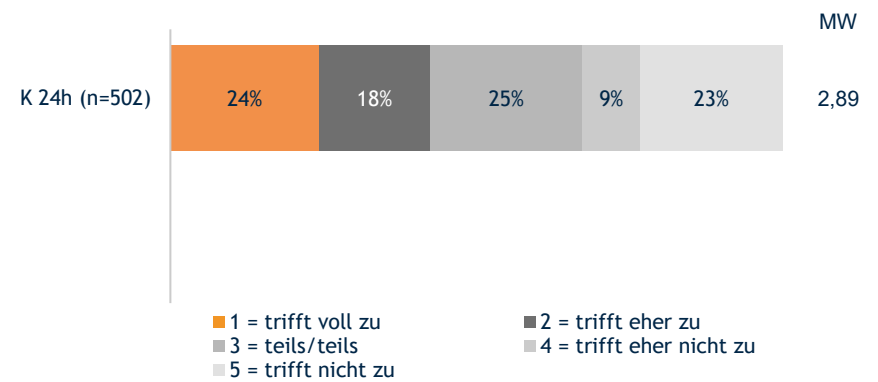
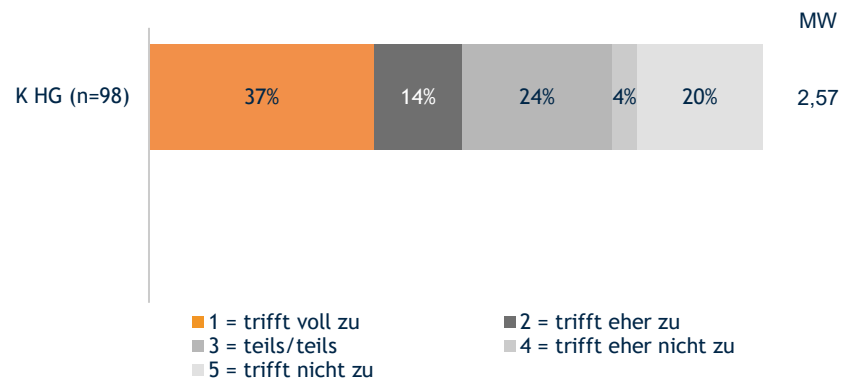


Abb. 446 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 447 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

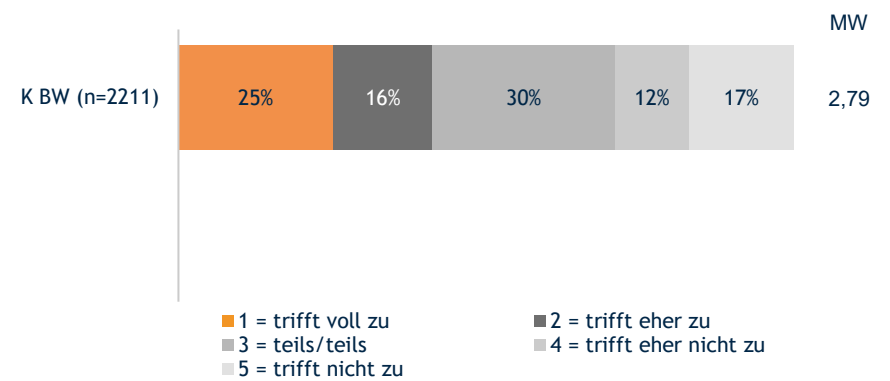


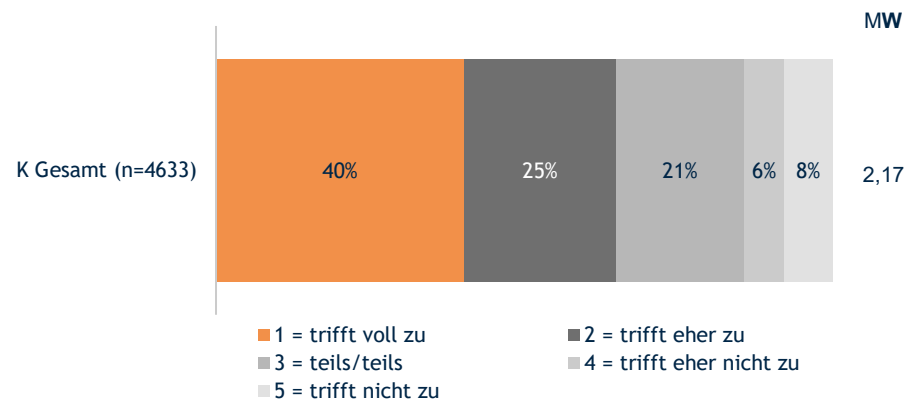
Abb. 448 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 449 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E30: Ich beschäftige mich gerne allein.

Kund:innen

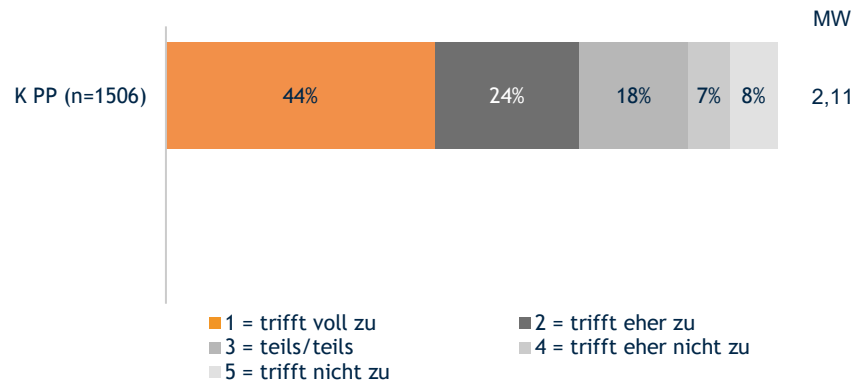
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 450 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

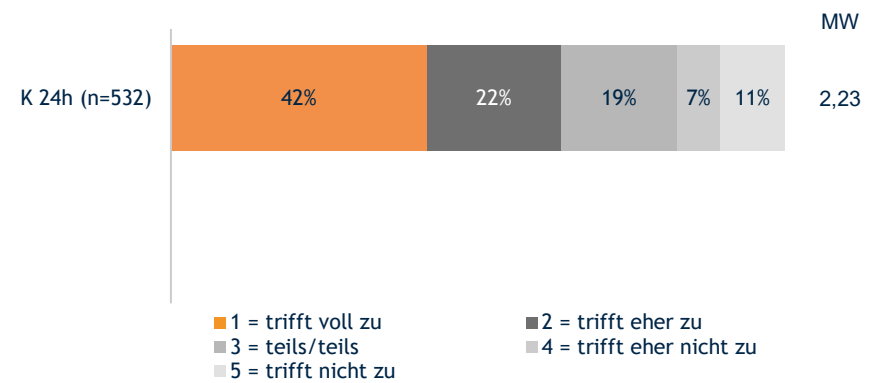
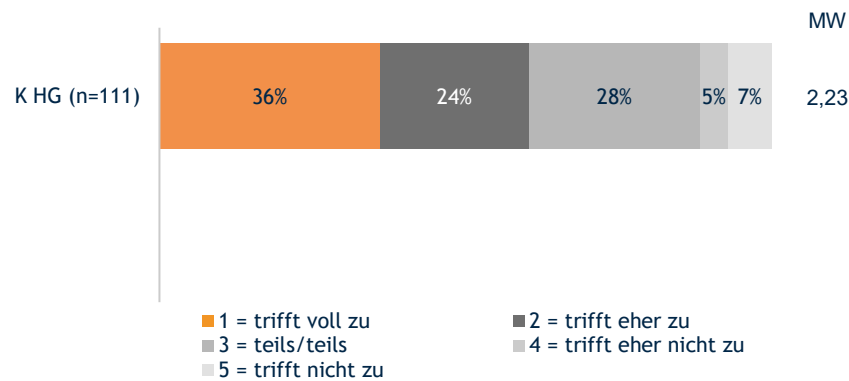


Abb. 451 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 452 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

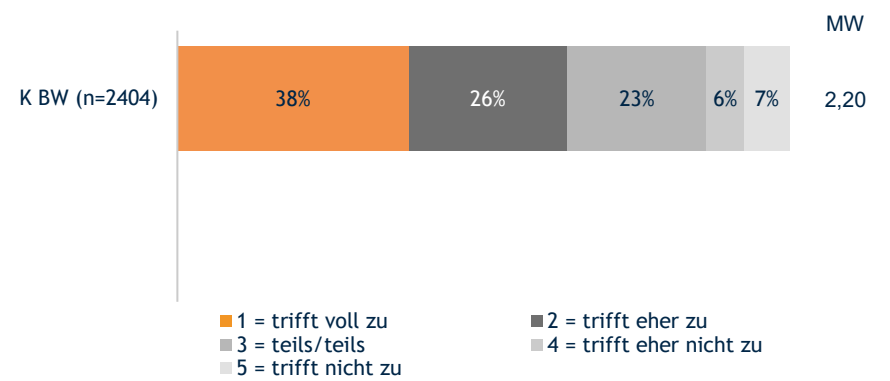
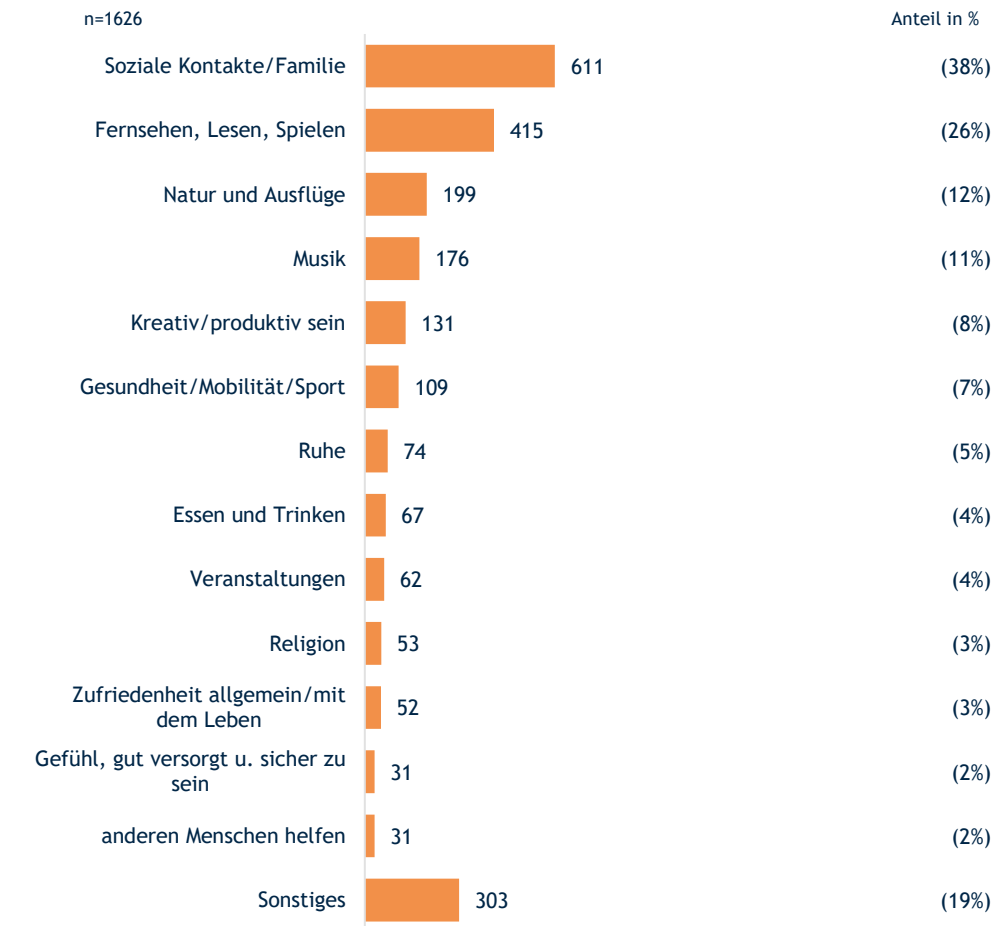


Abb. 453 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 454 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage E31: Worin finden Sie Erfüllung?

### Kund:innen



### Angehörige

Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 455 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

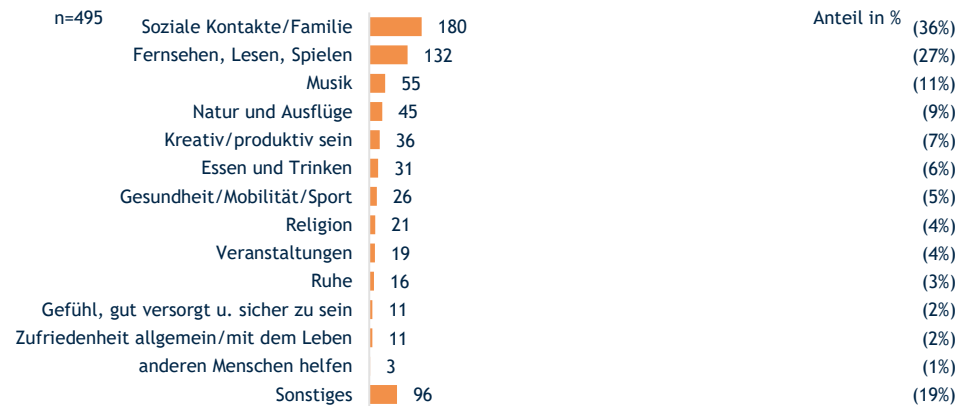


Abb. 456 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung



Abb. 457 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften

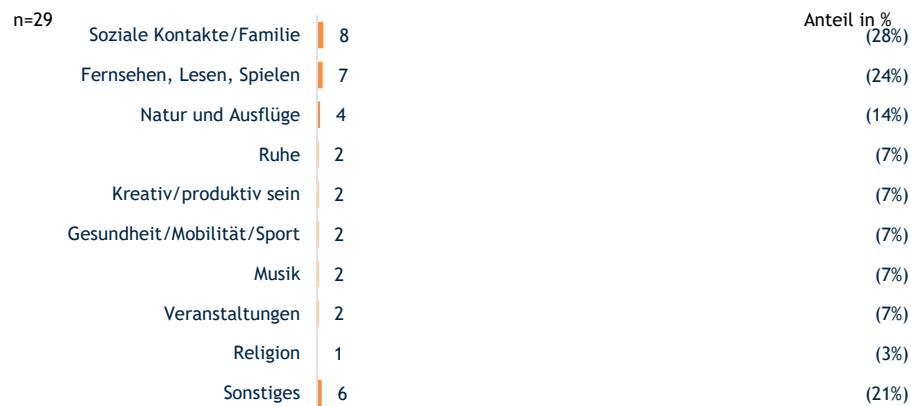


Abb. 458 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

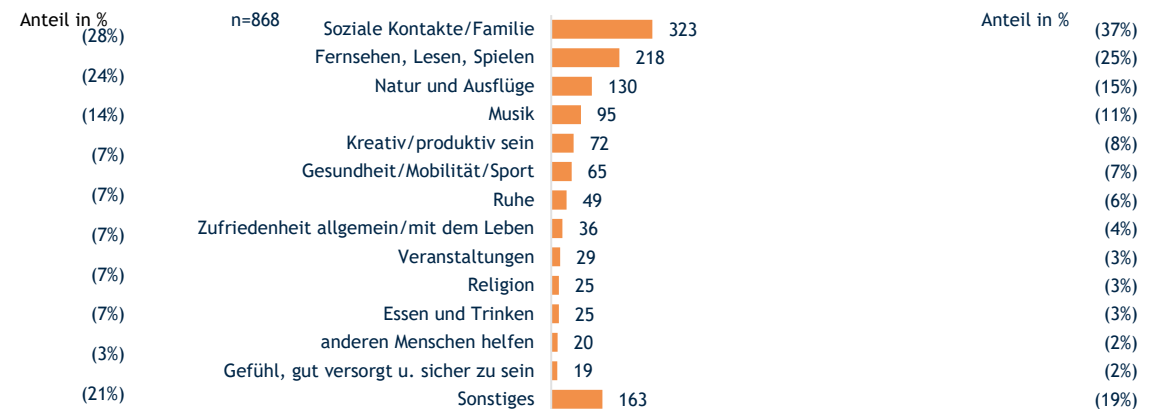


Abb. 459 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# DIGITALISIERUNG

# Frage F01/G01: Benutzen Sie das Internet?

Kund:innen

Angehörige

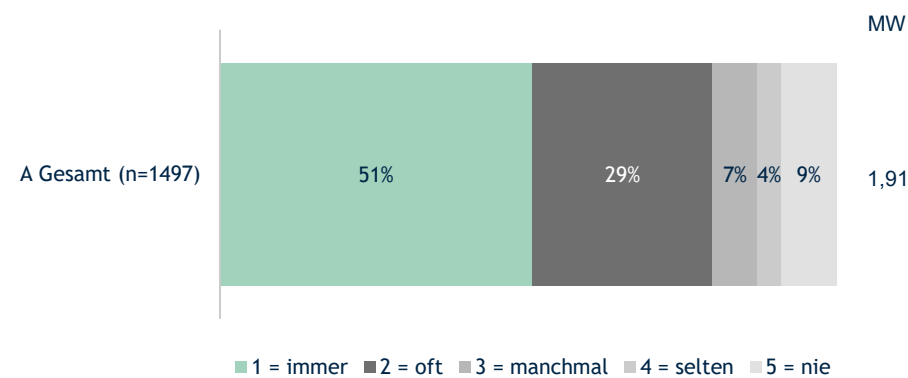
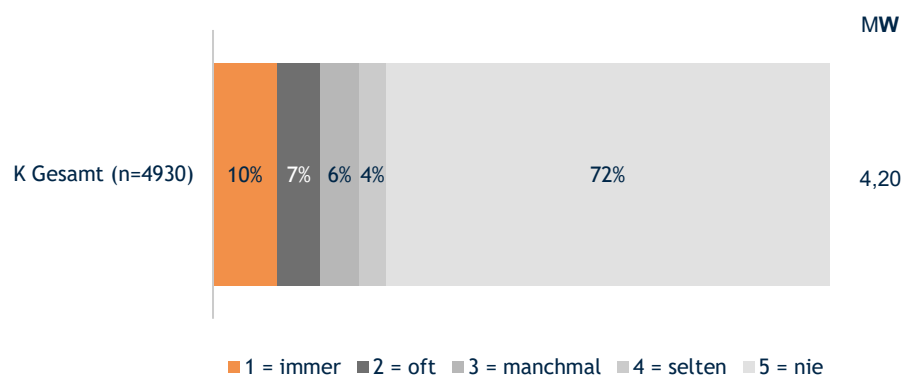
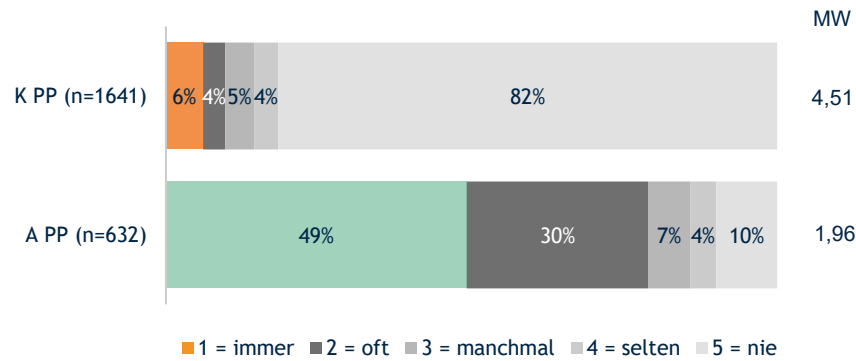


Abb. 460 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 461 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

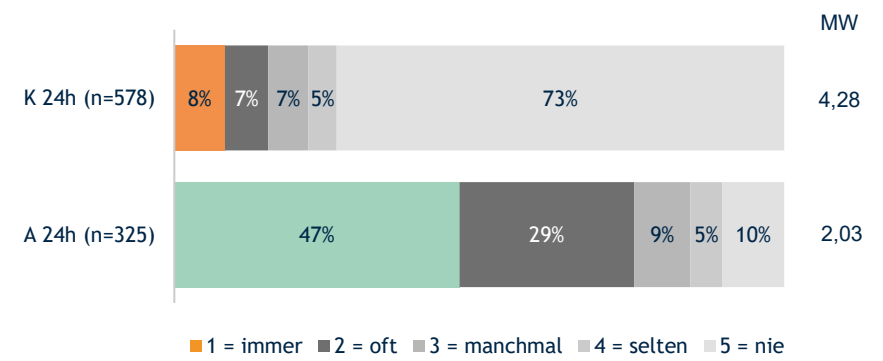
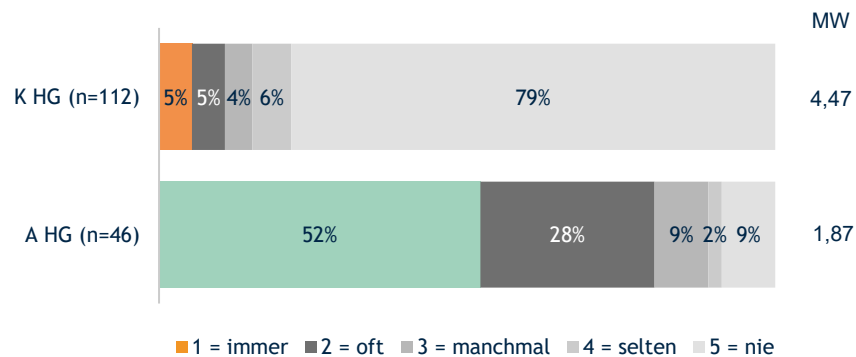


Abb. 462 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 463 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

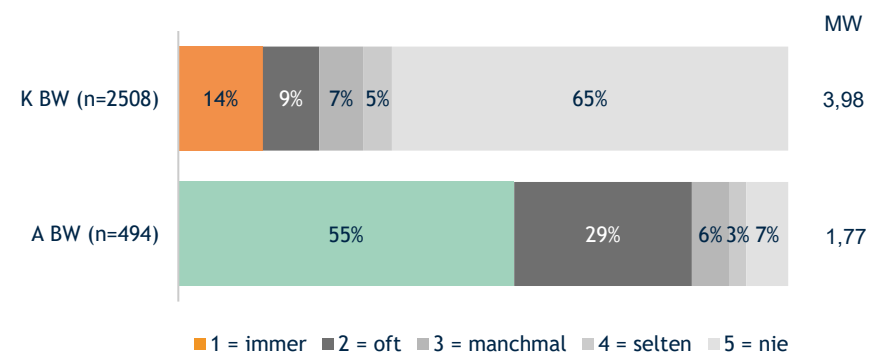
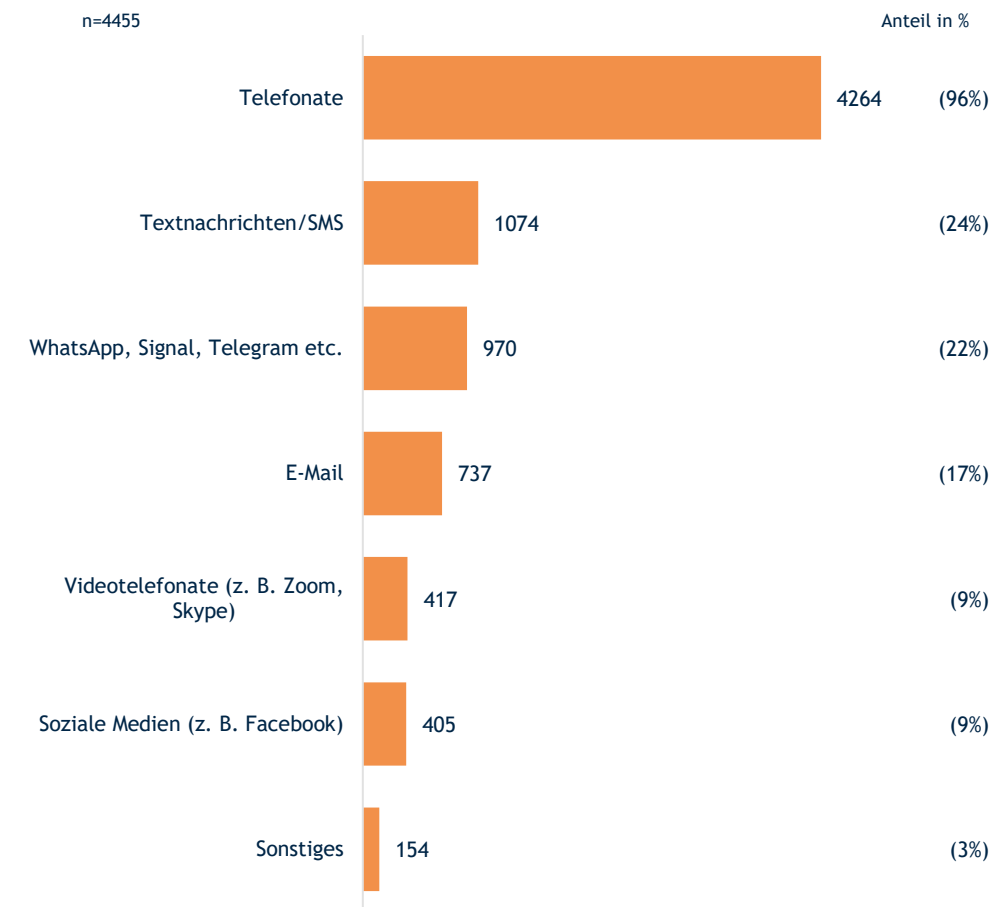


Abb. 464 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 465 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage F02: Welche Form der digitalen Kommunikation nutzen Sie?

### Kund:innen



### Angehörige

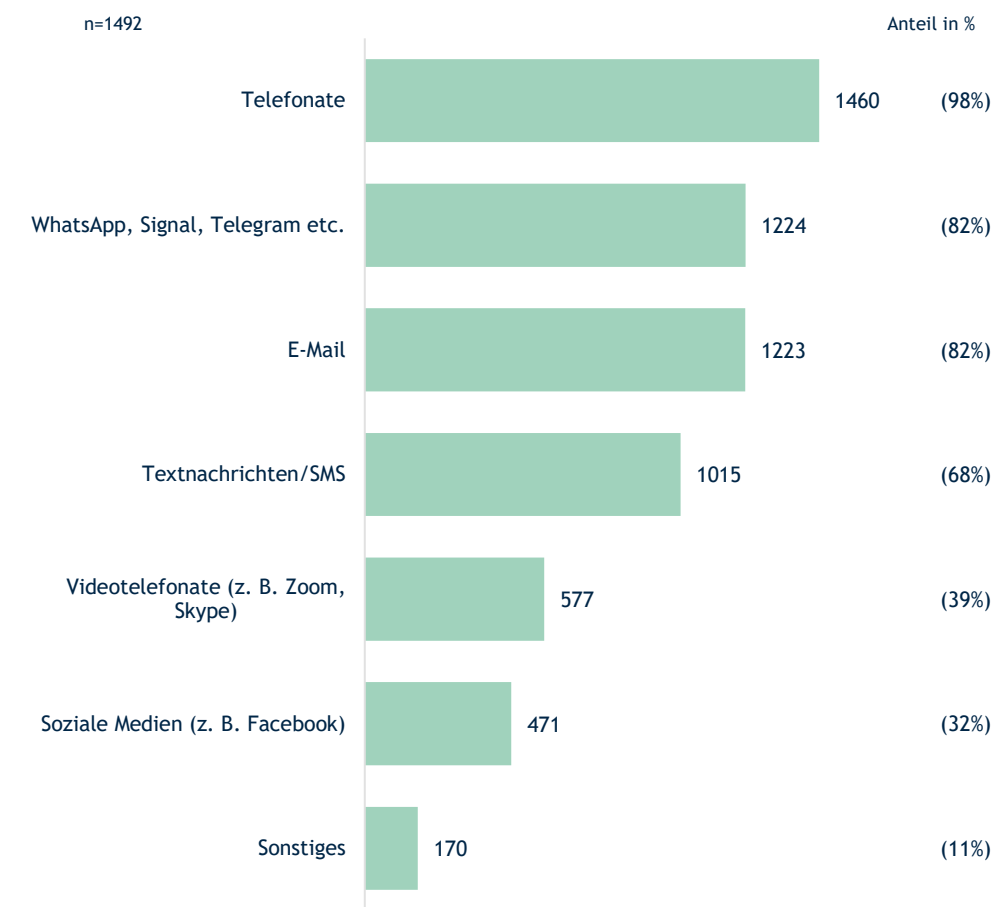


Abb. 466 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 467 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

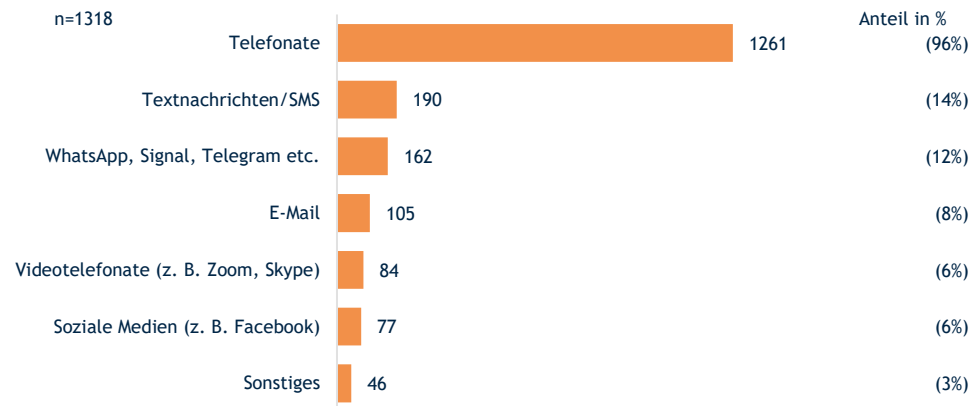


Abb. 468 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

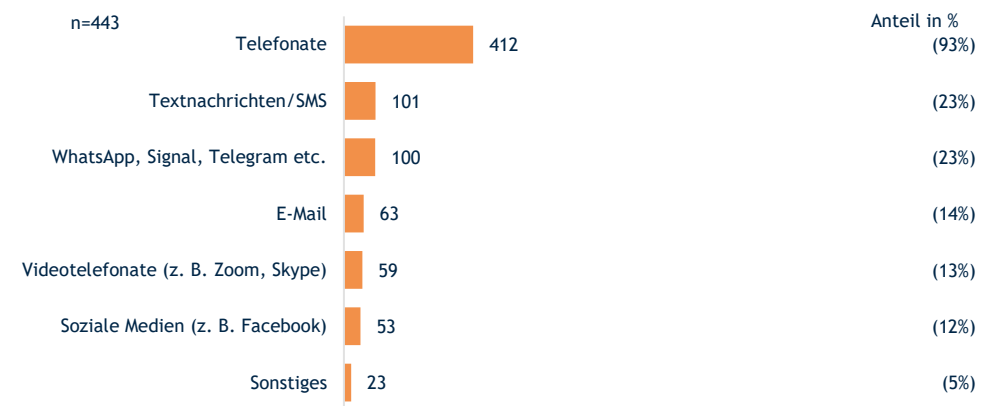


Abb. 469 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften

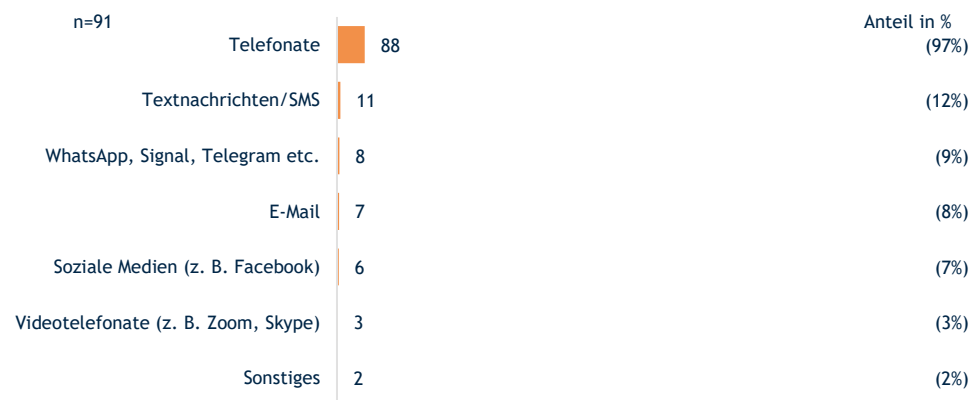


Abb. 470 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

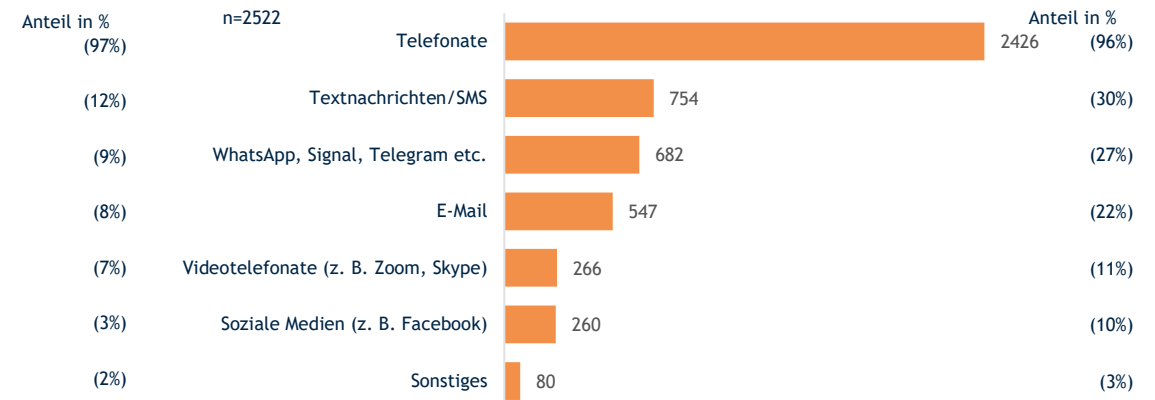


Abb. 471 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

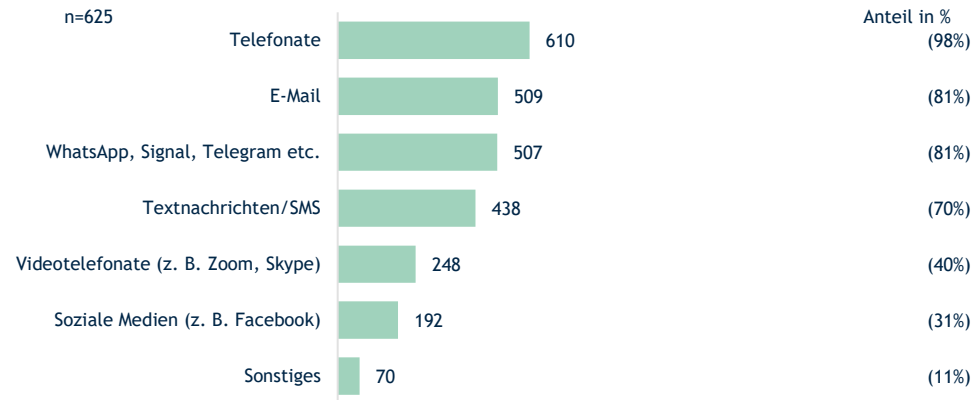


Abb. 472 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

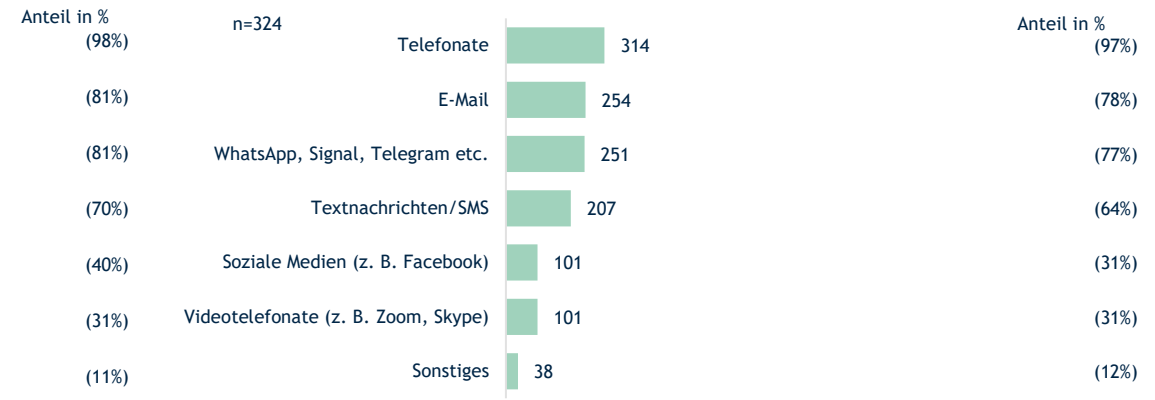


Abb. 473 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften

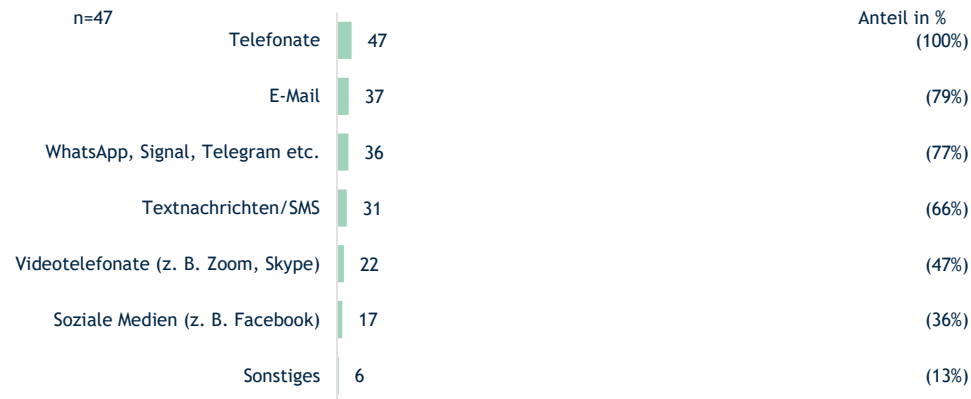


Abb. 474 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

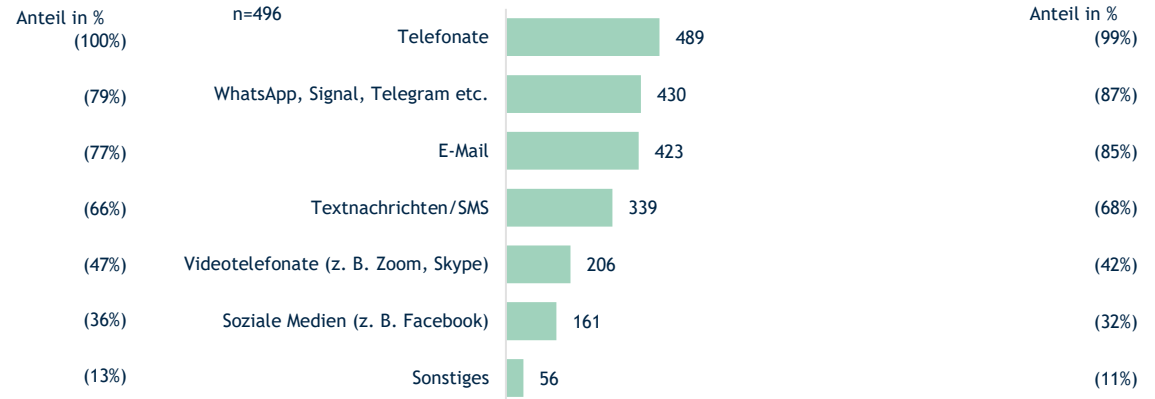


Abb. 475 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2024 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# FONDS SOZIALES WIEN

## Frage G01/H01: Kennen Sie den Fonds Soziales Wien?

Kund:innen

Angehörige

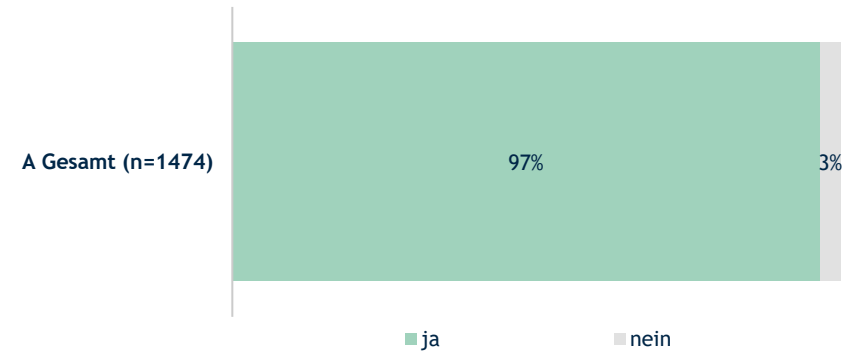
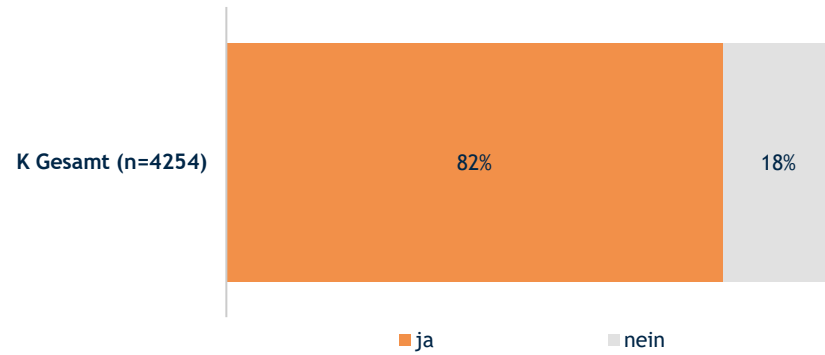


Abb. 476 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 477 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Pflegeplätze

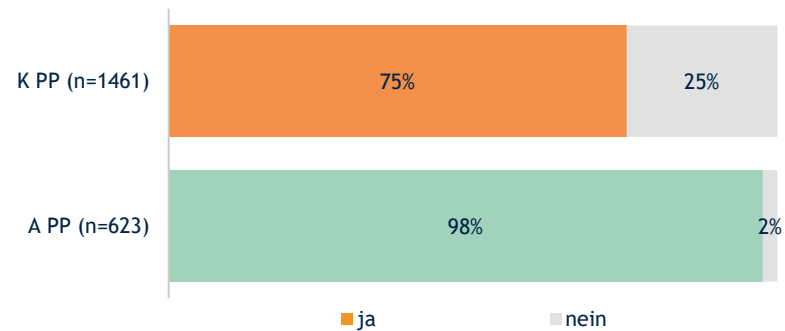


Abb. 478 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

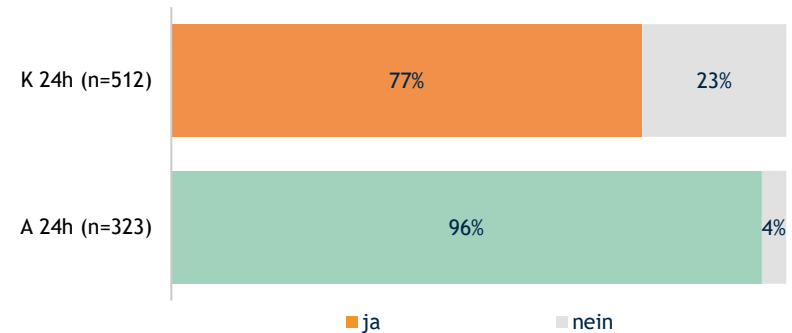


Abb. 479 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Hausgemeinschaften

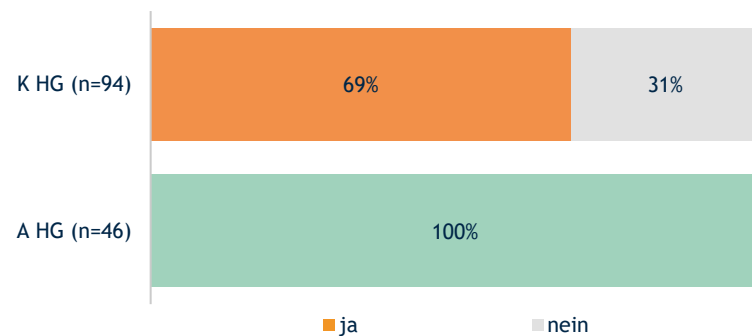


Abb. 480 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Betreutes Wohnen

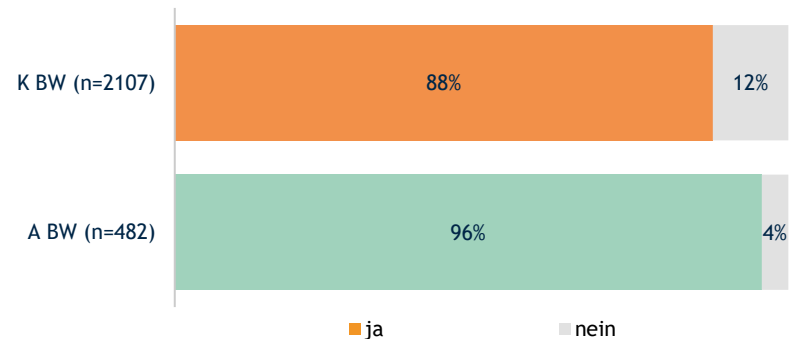


Abb. 481 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage G02/H02: Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung durch das Beratungszentrum Pflege und Betreuung des FSW?

Kund:innen

Angehörige

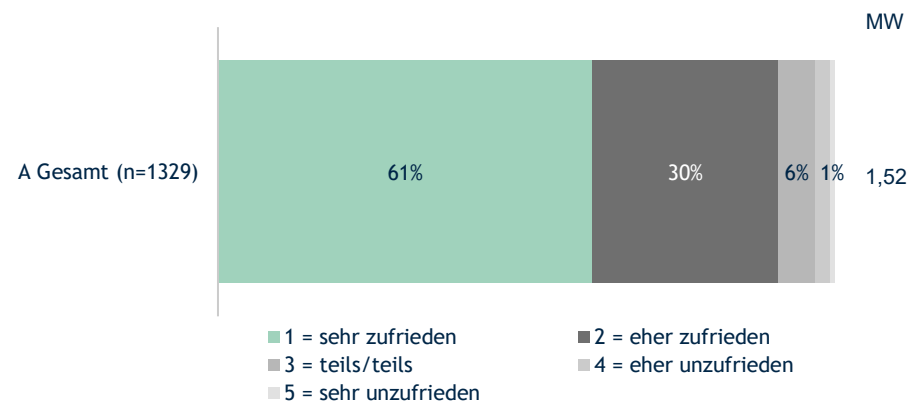
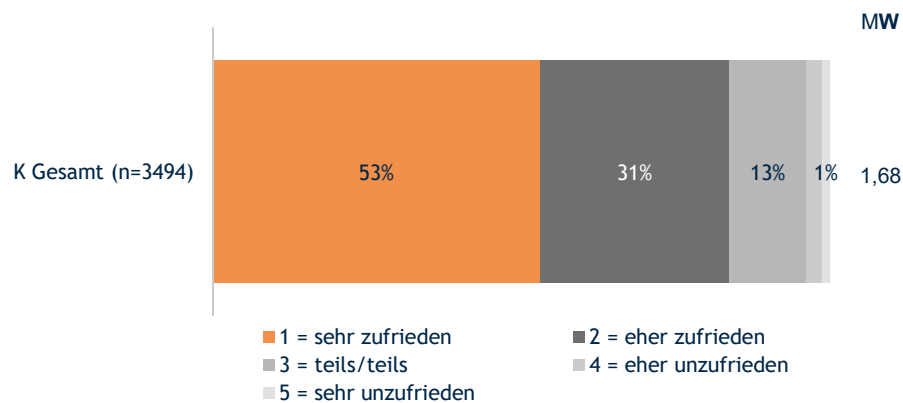


Abb. 482 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 483 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

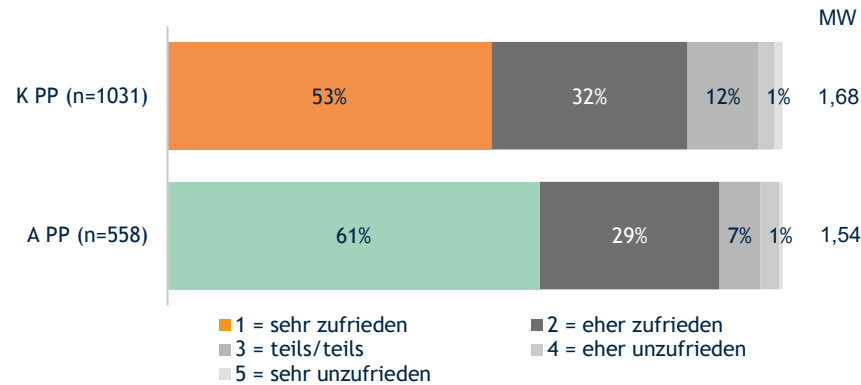


Abb. 484 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

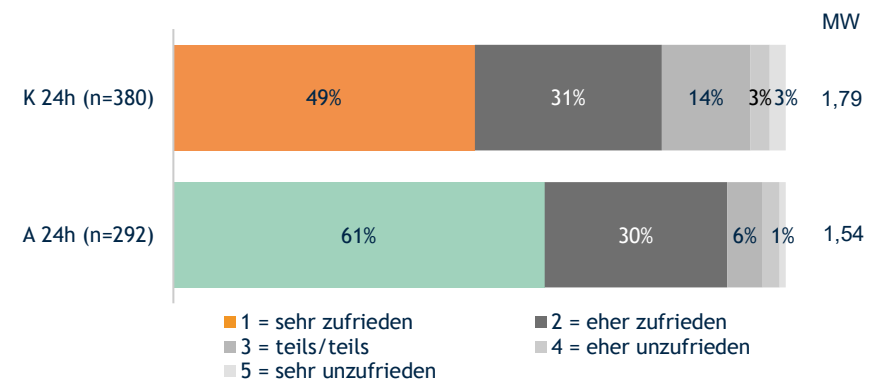


Abb. 485 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

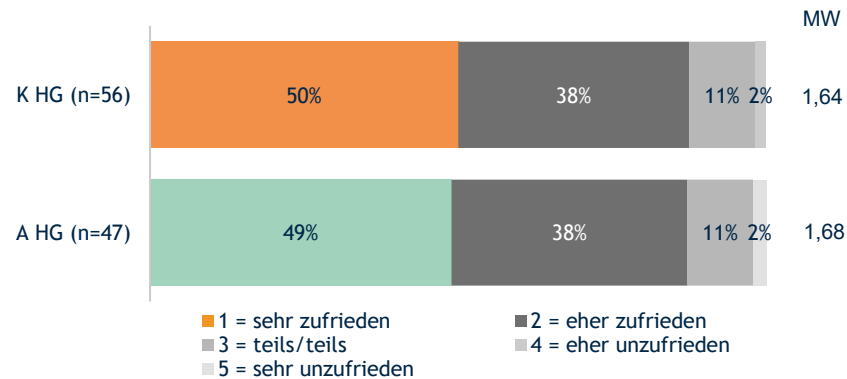


Abb. 486 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

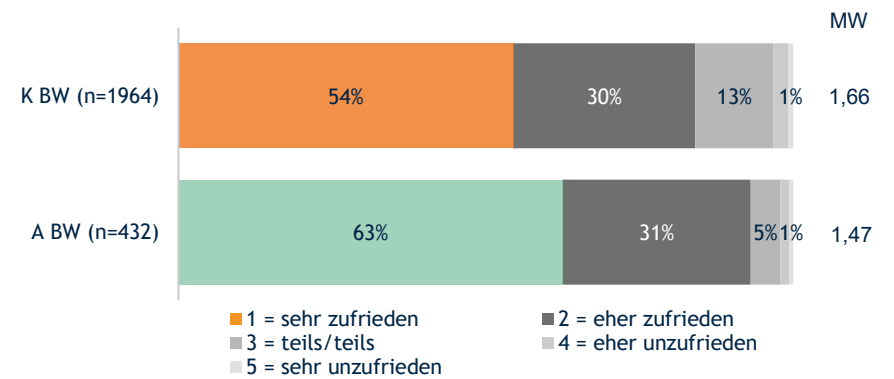


Abb. 487 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G03/H03: Ich habe die Information erhalten, die ich benötige.

Kund:innen

Angehörige

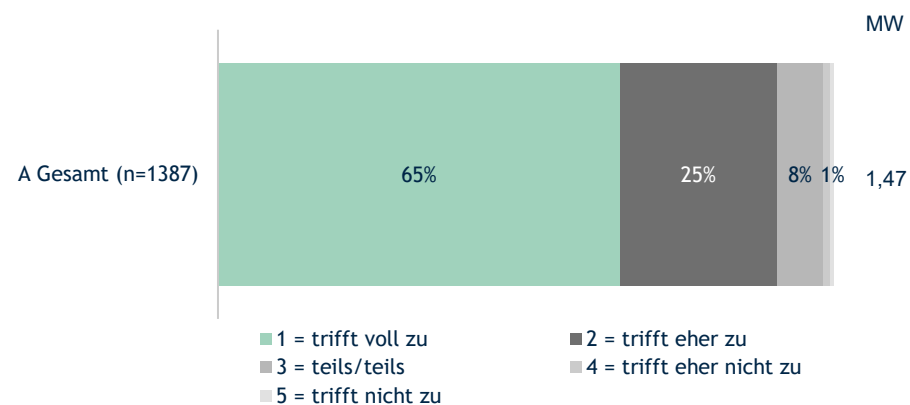
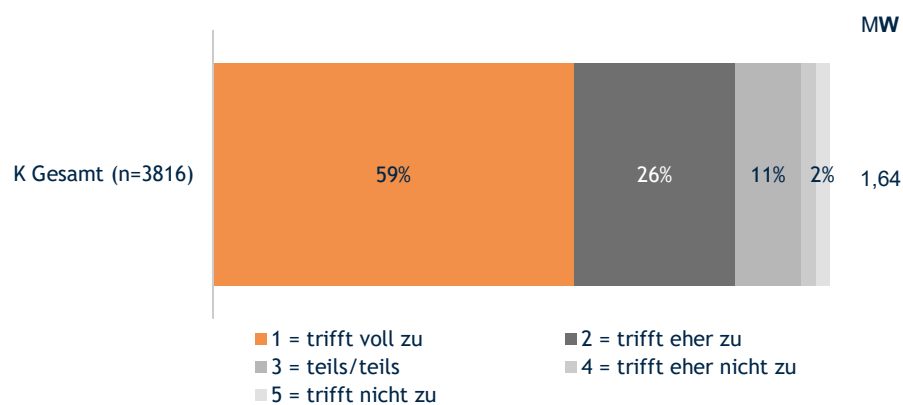


Abb. 488 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 489 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

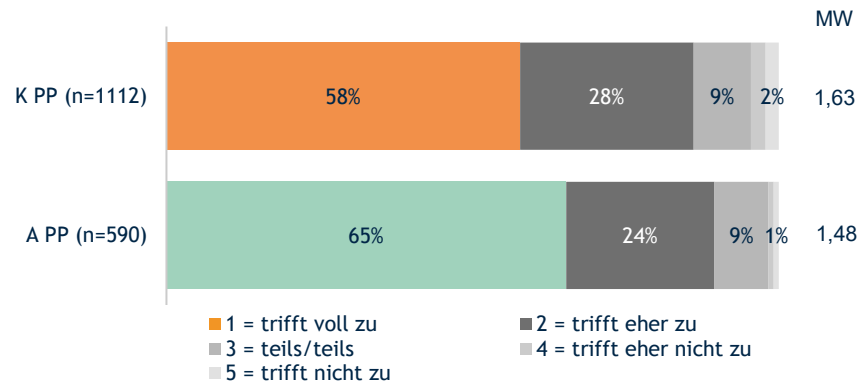


Abb. 490 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

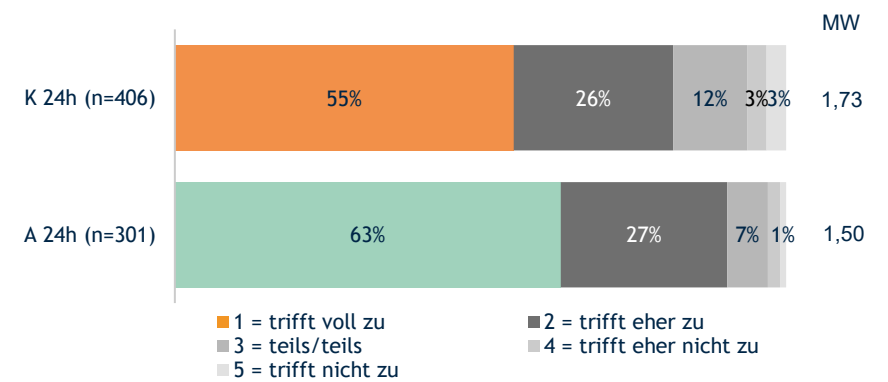


Abb. 491 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

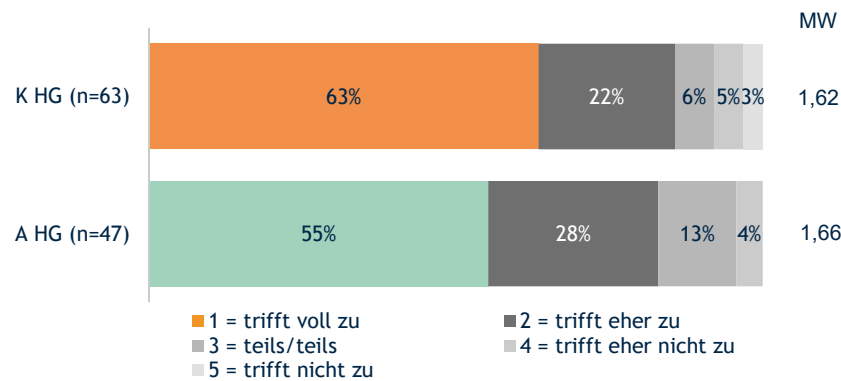


Abb. 492 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

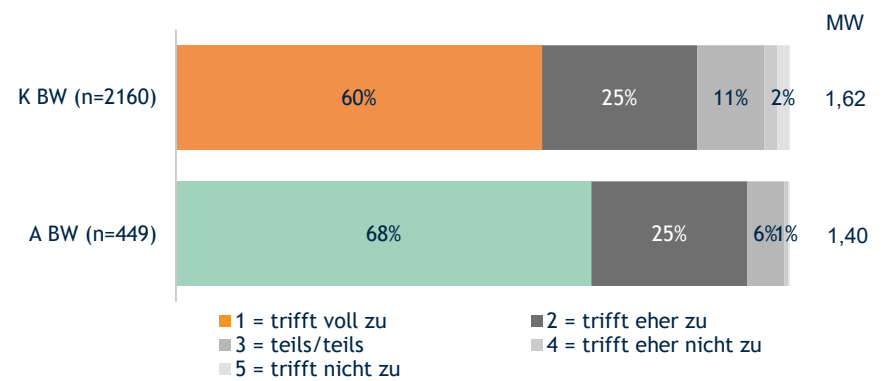


Abb. 493 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G04/H04: Die Person, die mich beraten hat, war freundlich.

Kund:innen

Angehörige

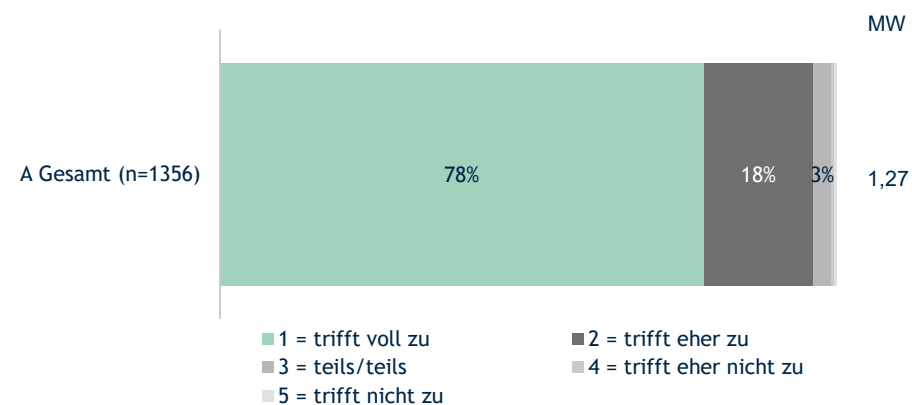
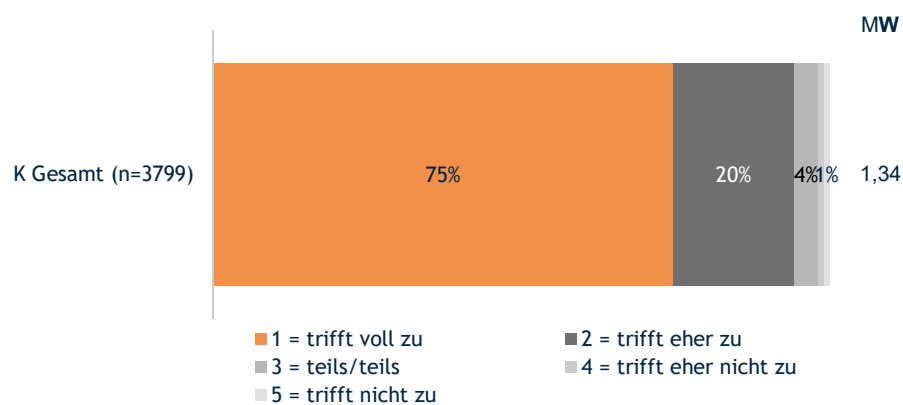
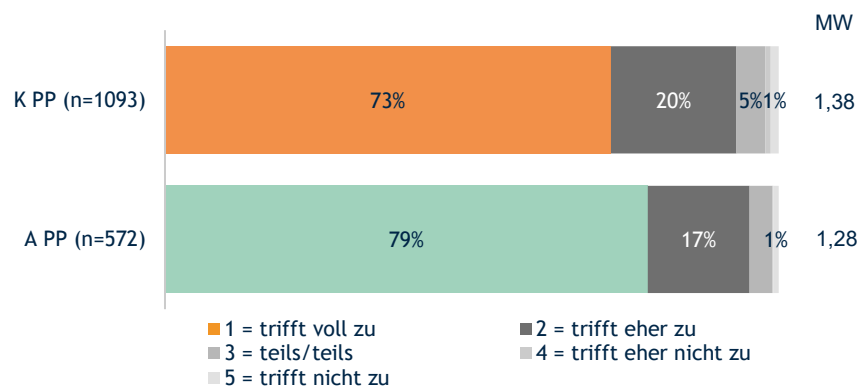


Abb. 494 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 495 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

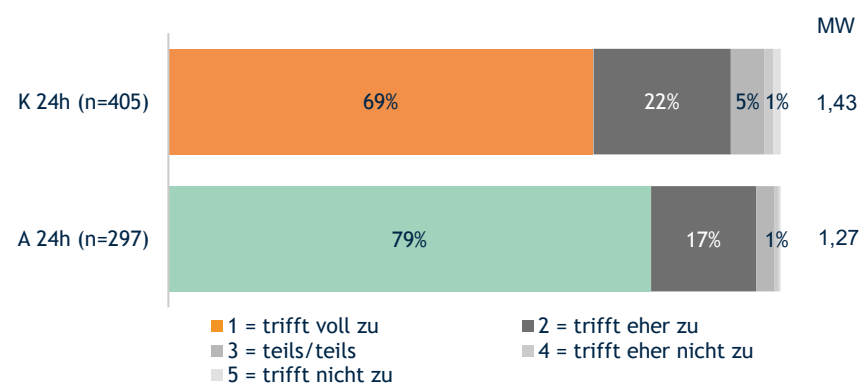
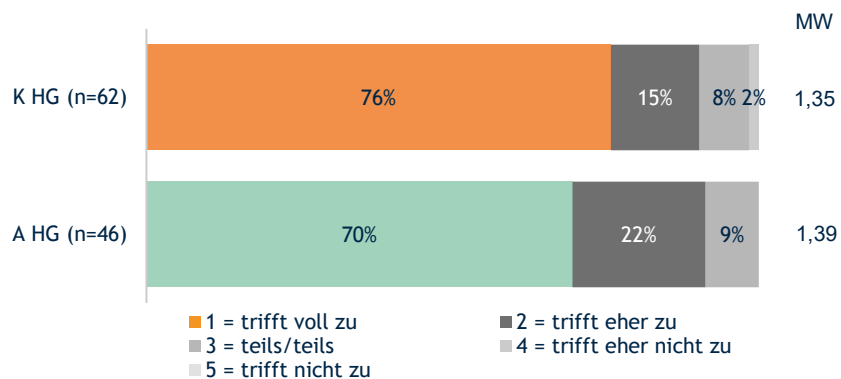


Abb. 496 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 497 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

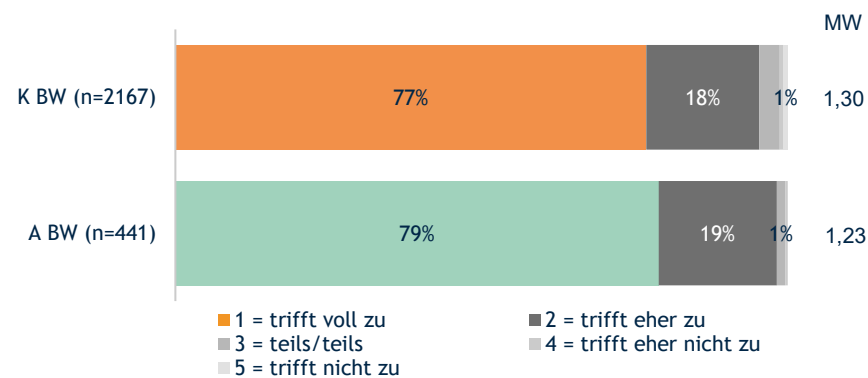


Abb. 498 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 499 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G05/H05: Die Person, die mich beraten hat, hat sich ausreichend Zeit für mich genommen.

Kund:innen

Angehörige

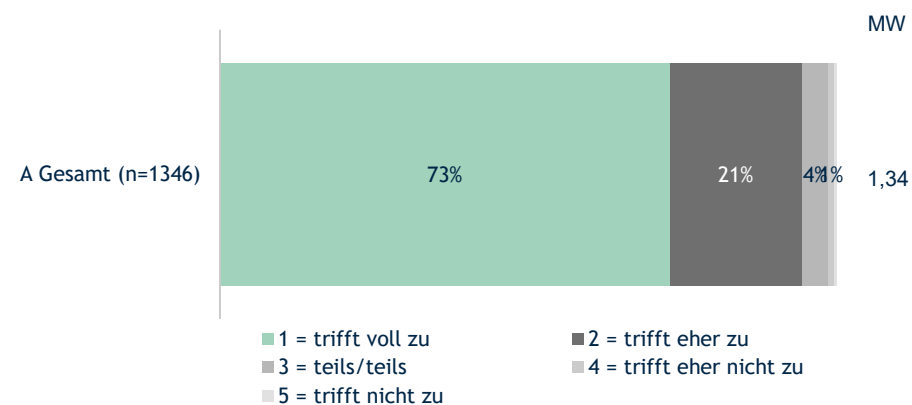
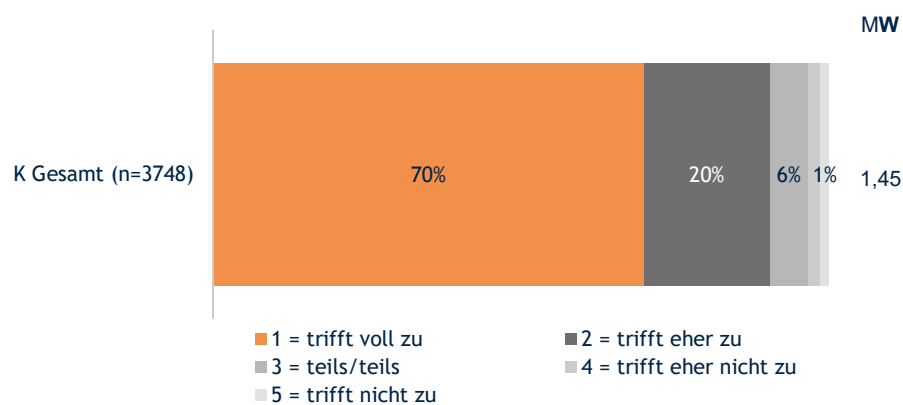
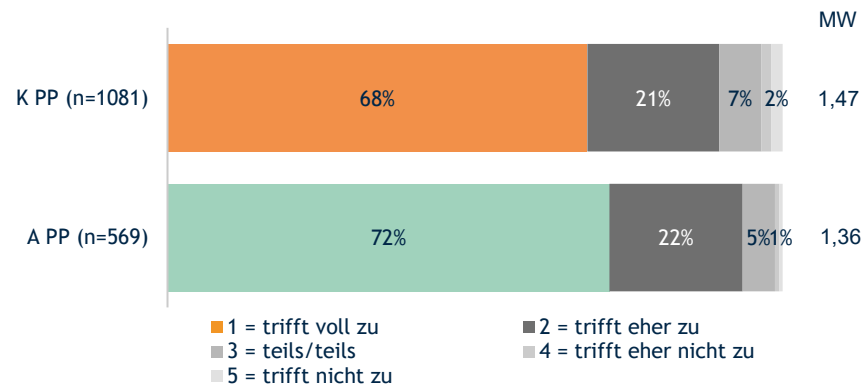


Abb. 500 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 501 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

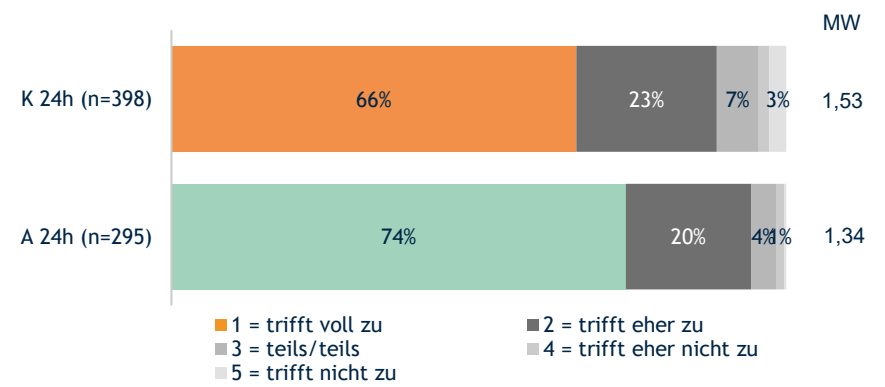
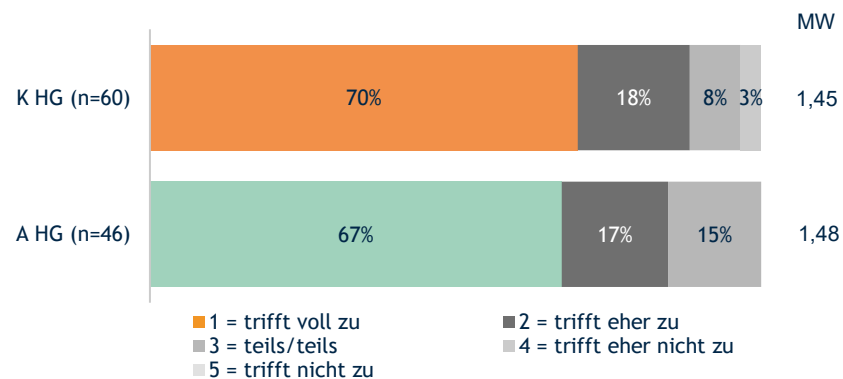


Abb. 502 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 503 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

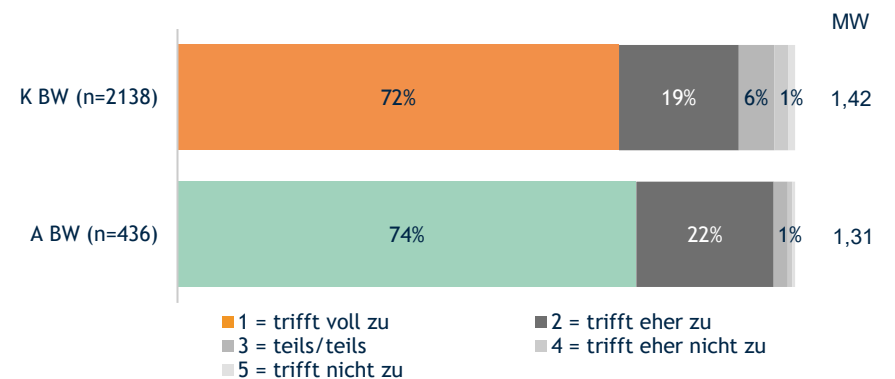


Abb. 504 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 505 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G06/H07: Wie zufrieden waren Sie mit der Erreichbarkeit der FSW-Mitarbeiter:innen?

Kund:innen

Angehörige

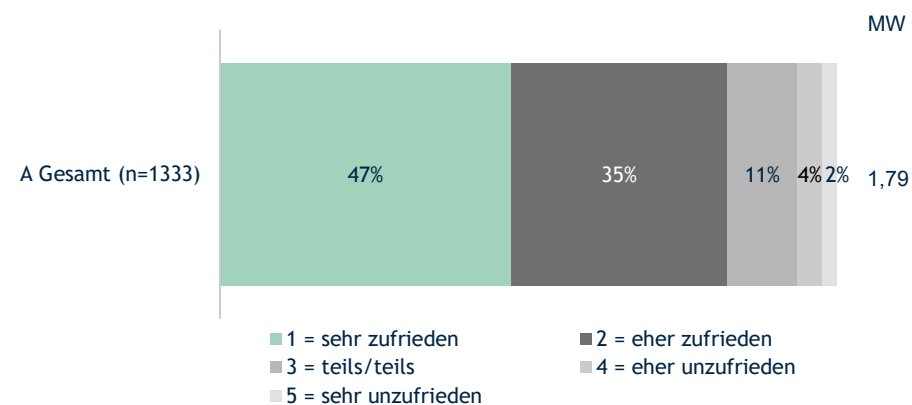
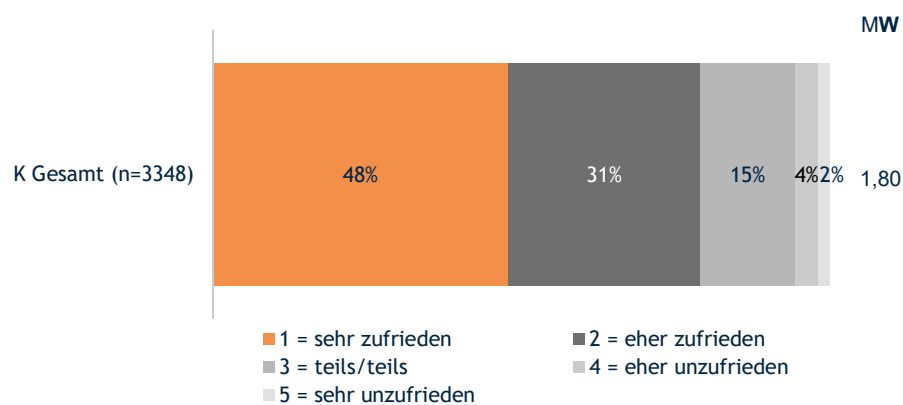
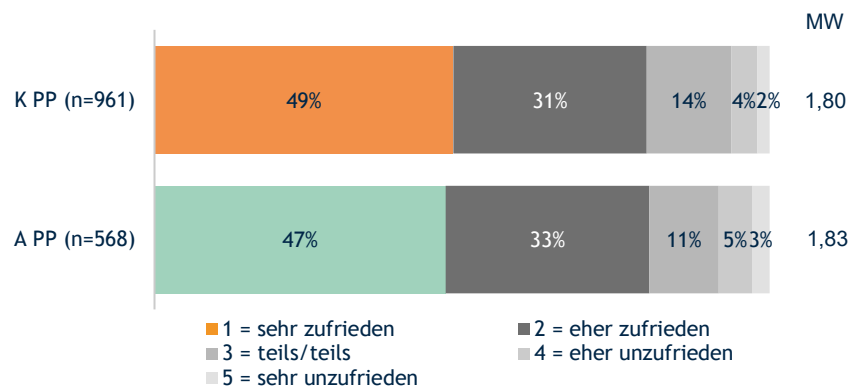


Abb. 506 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 507 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

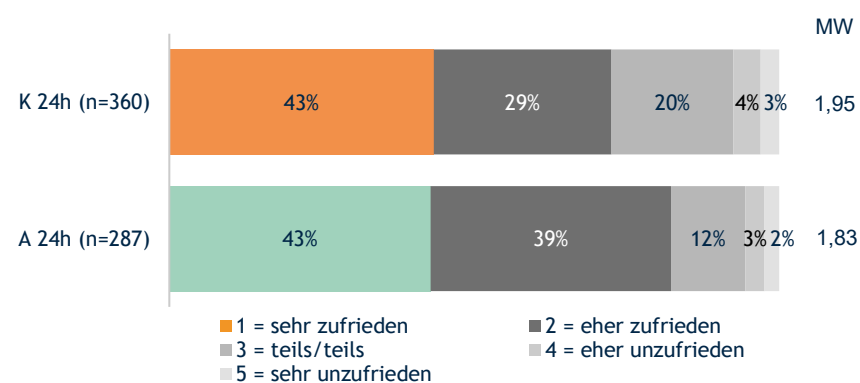
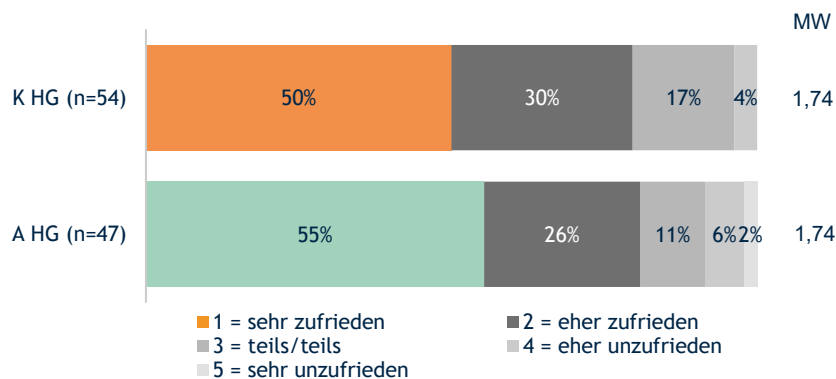


Abb. 508 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 509 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

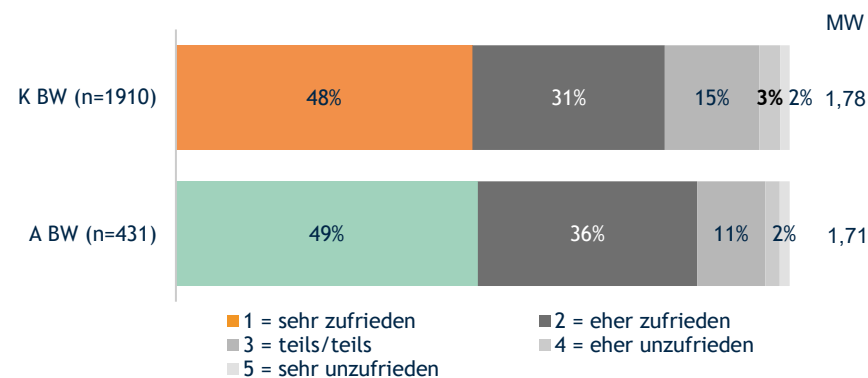


Abb. 510 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 511 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G07/H07: Wie zufrieden waren Sie mit der Dauer der Bearbeitung Ihres Antrags?

Kund:innen

Angehörige

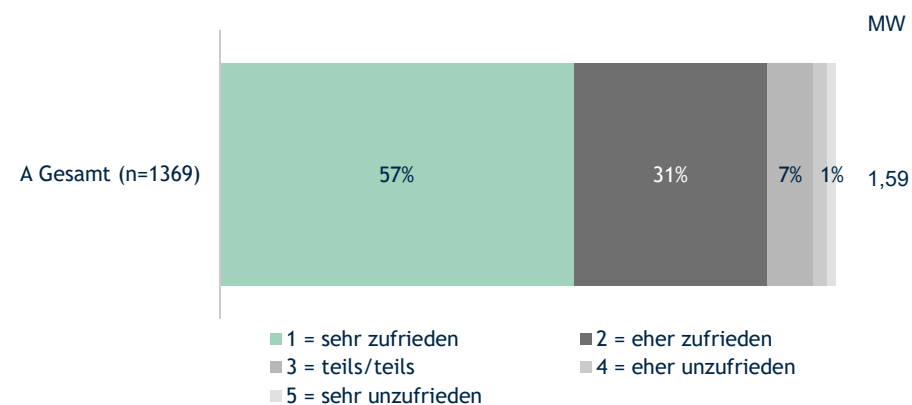
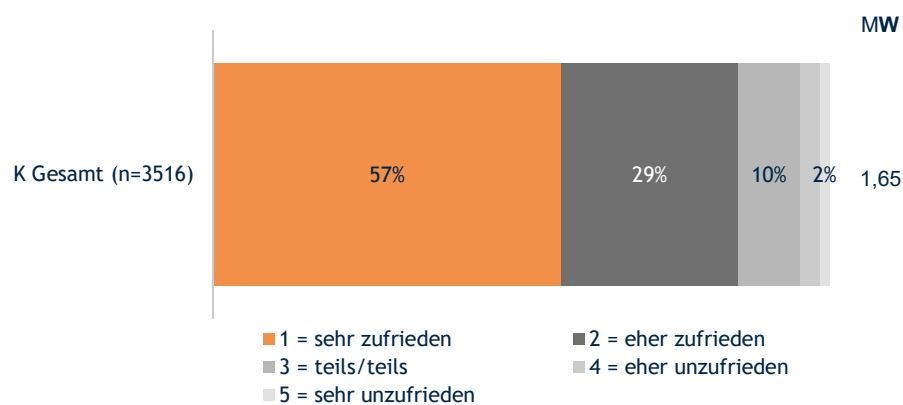
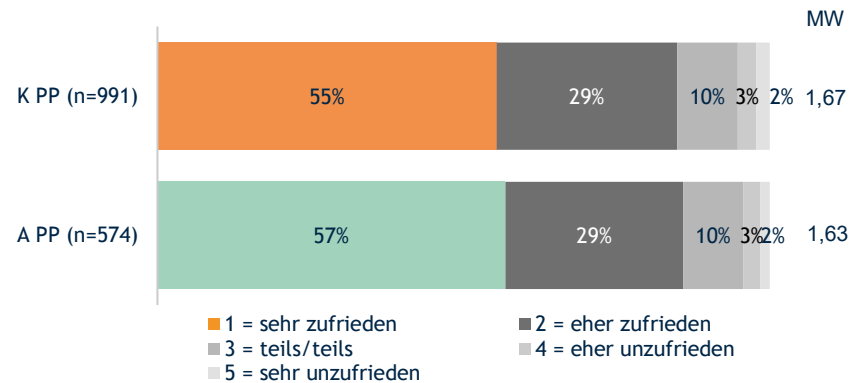


Abb. 512 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 513 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

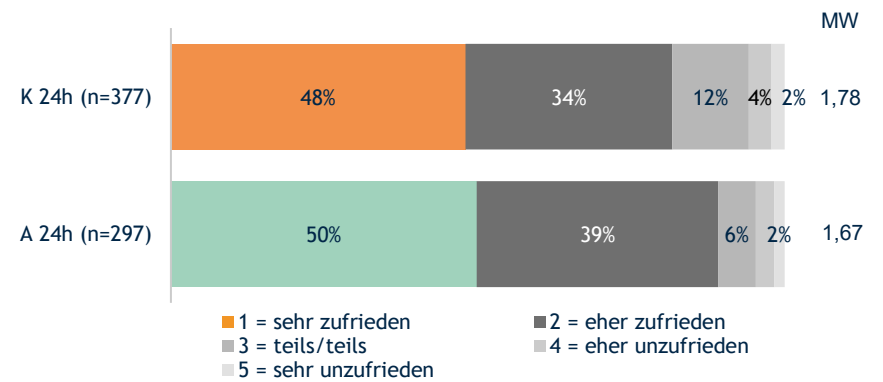
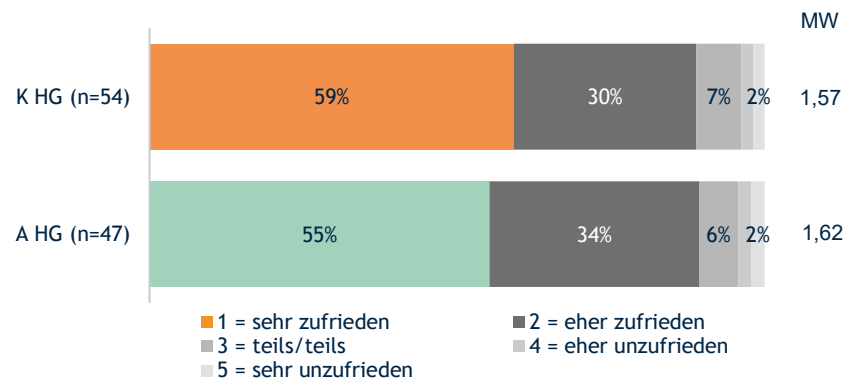


Abb. 514 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 515 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

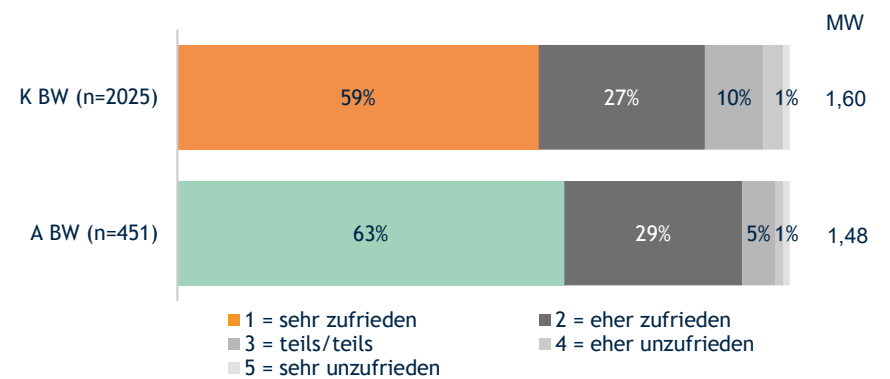


Abb. 516 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 517 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G08/H08: Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung Ihres Antrags?

Kund:innen

Angehörige

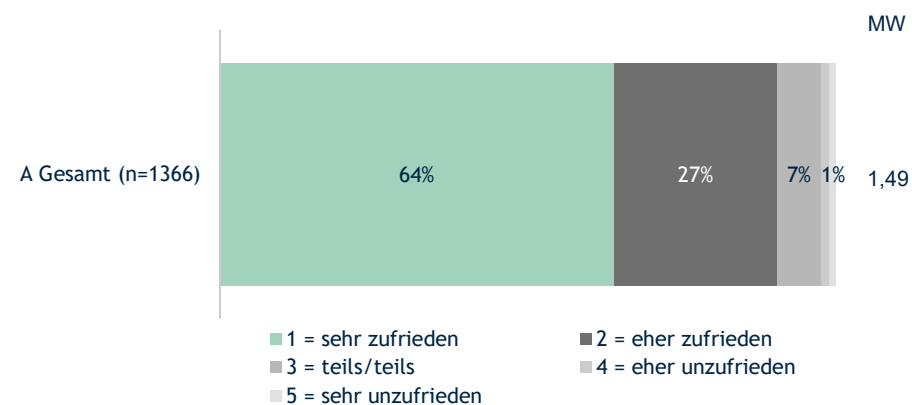
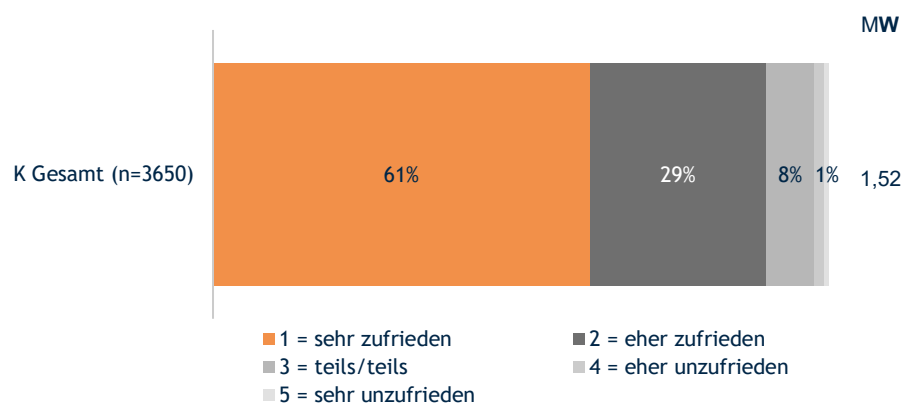
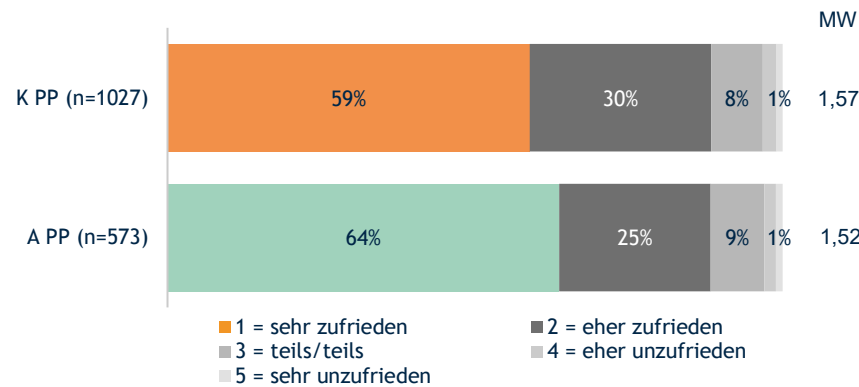


Abb. 518 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 519 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

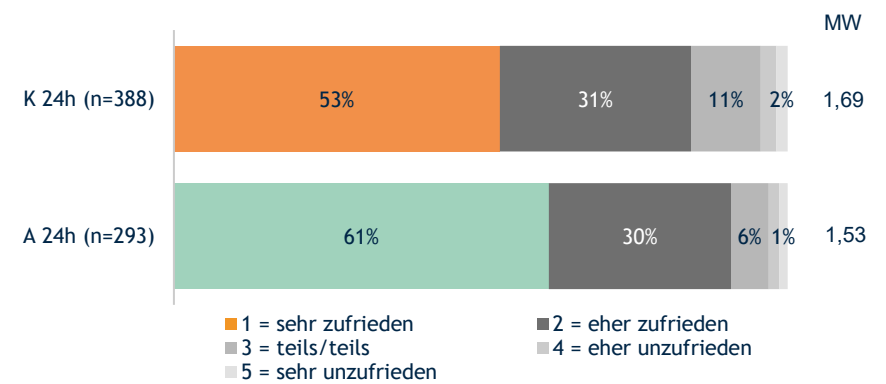
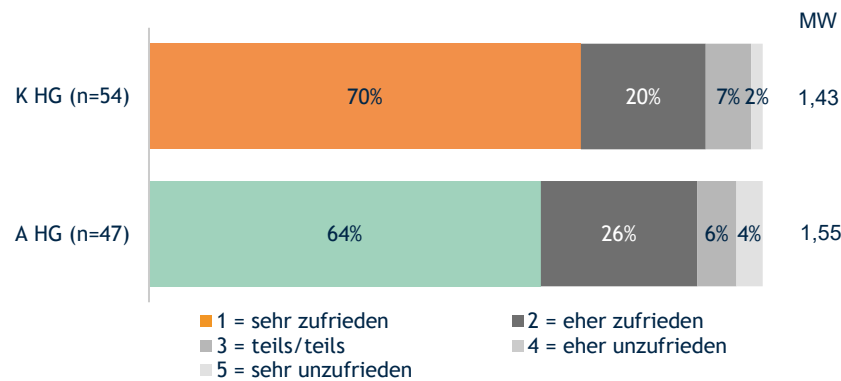


Abb. 520 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 521 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

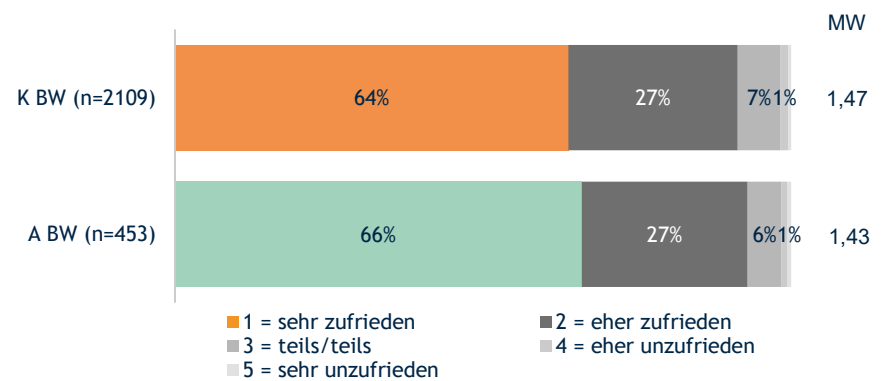


Abb. 522 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 523 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G09: Bevor Sie hier eingezogen sind: Wie zufrieden waren Sie mit der Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Wohn- und Pflegehäusern?

Kund:innen

Angehörige

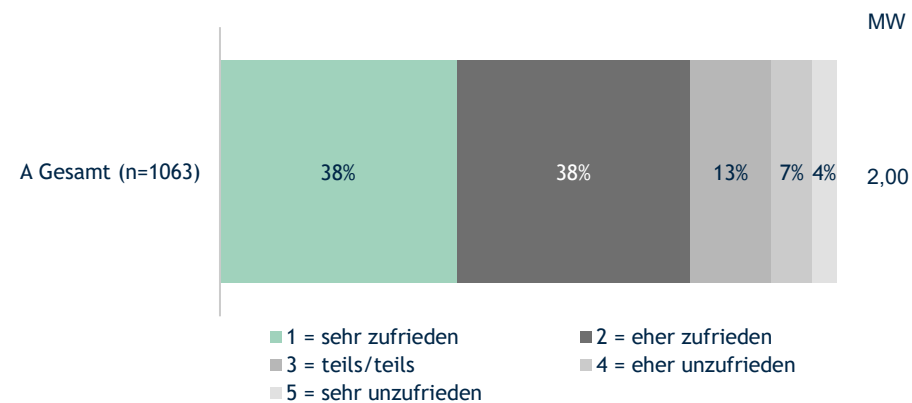
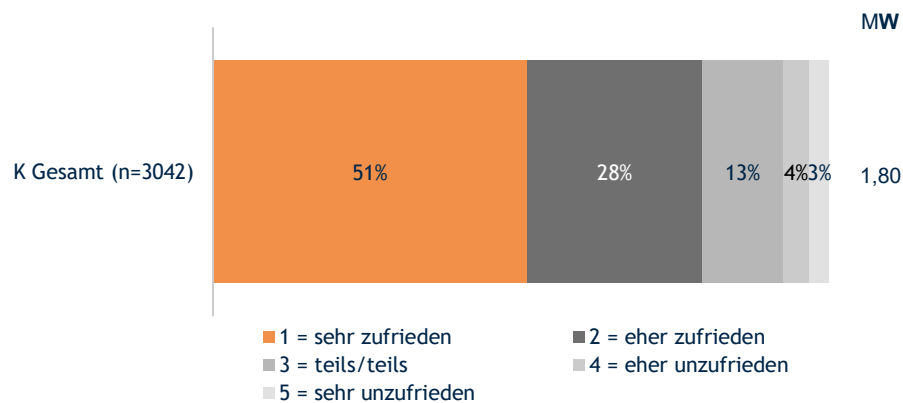
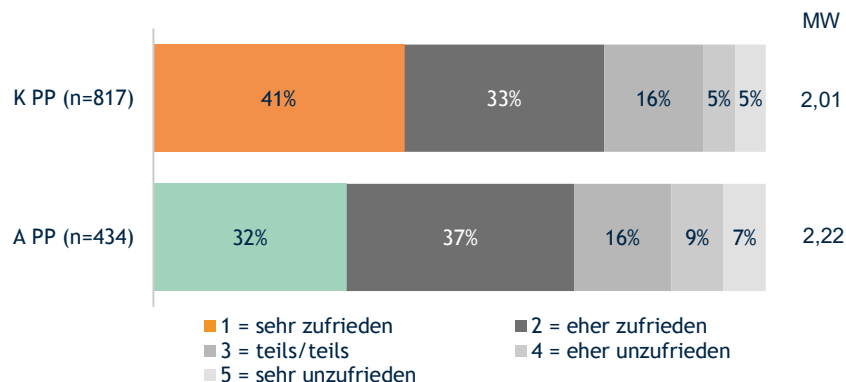


Abb. 524 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 525 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

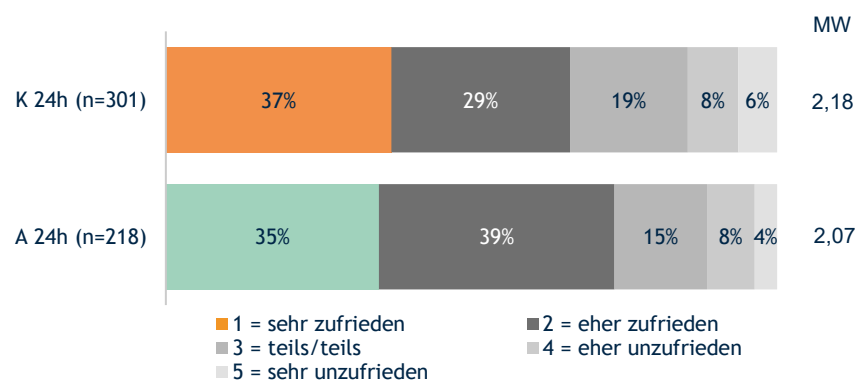
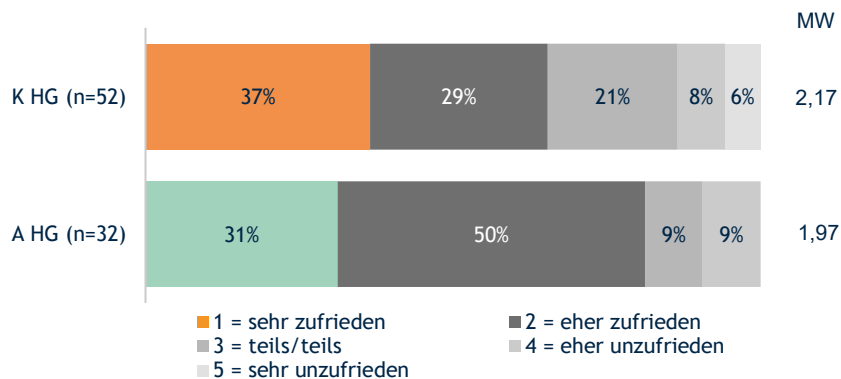


Abb. 526 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 527 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

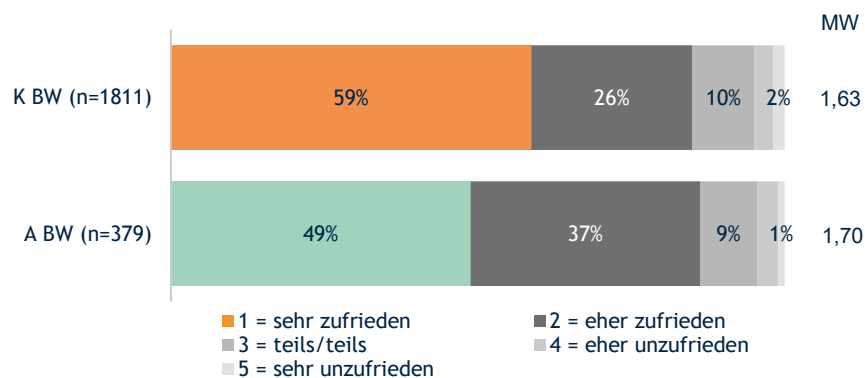


Abb. 528 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 529 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G10: Wie zufrieden waren Sie mit der Wartezeit, bis Sie hier einziehen konnten?

Kund:innen

Angehörige

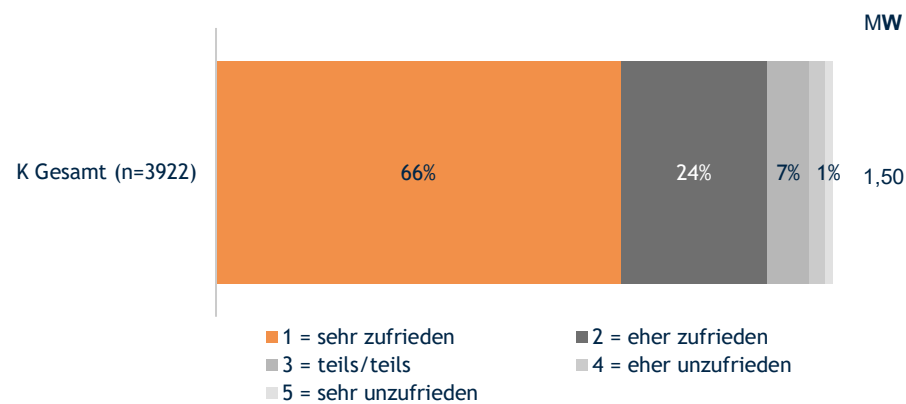


Abb. 530 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

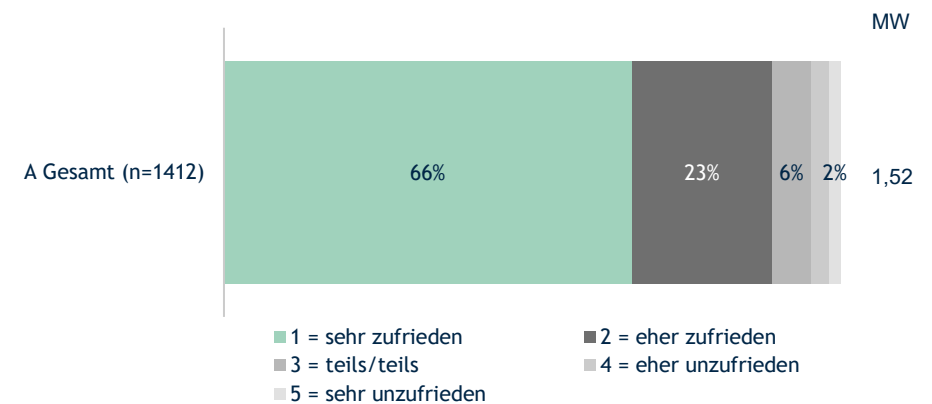
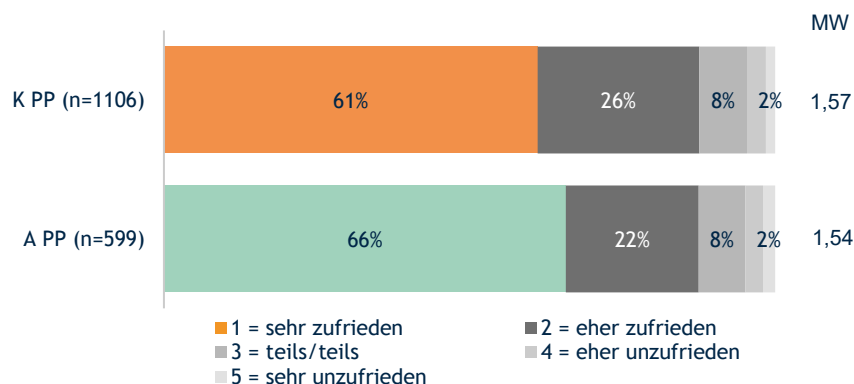


Abb. 531 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

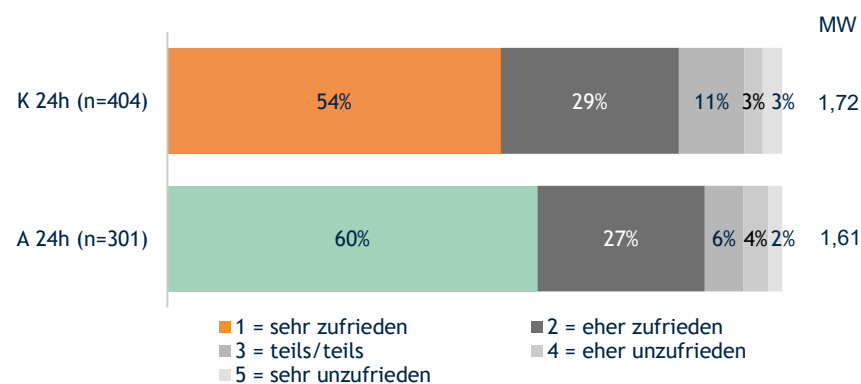
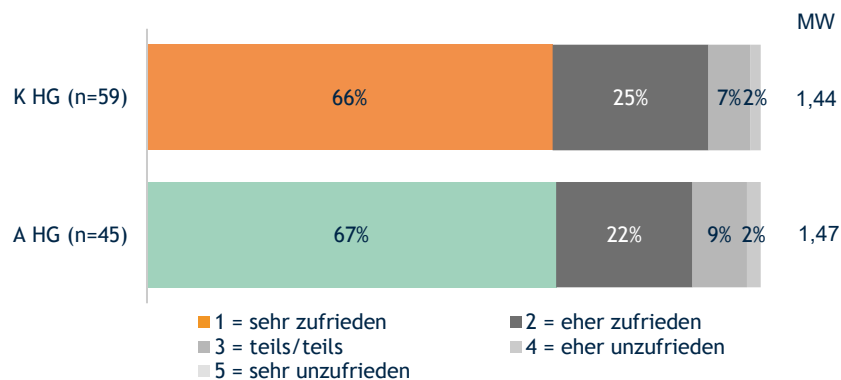


Abb. 532 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 533 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

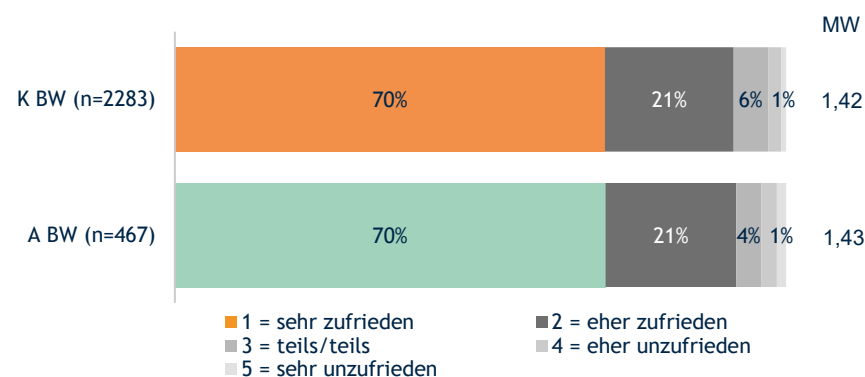


Abb. 534 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 535 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage G11/H11: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Fonds Soziales Wien?

Kund:innen

Angehörige

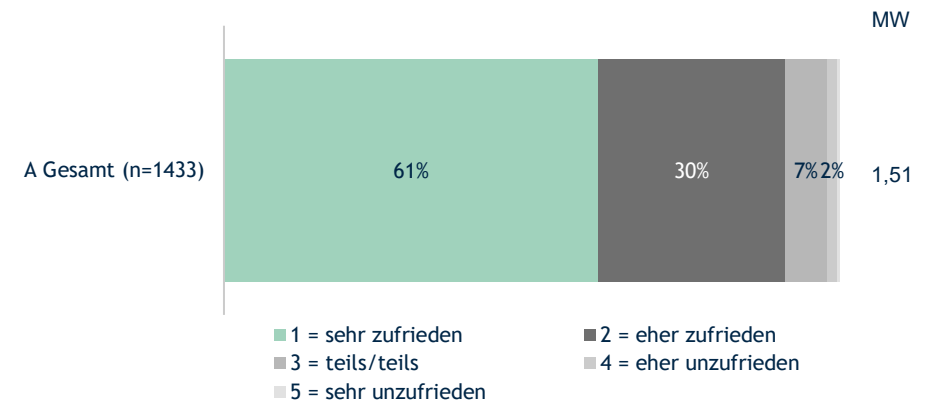
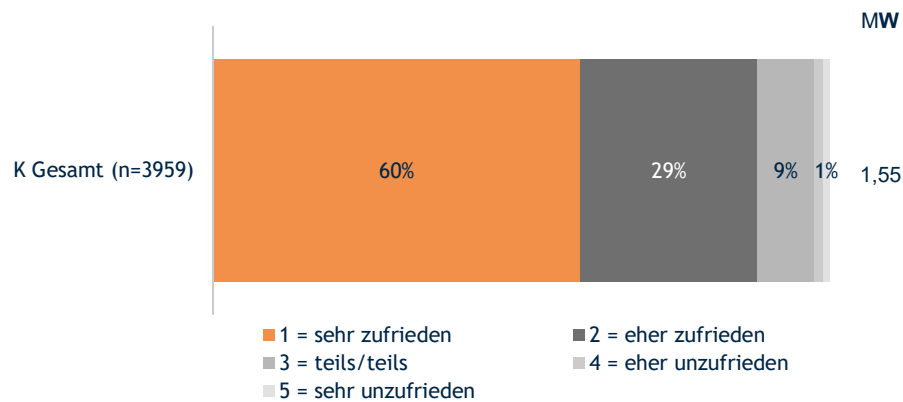


Abb. 536 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 537 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze

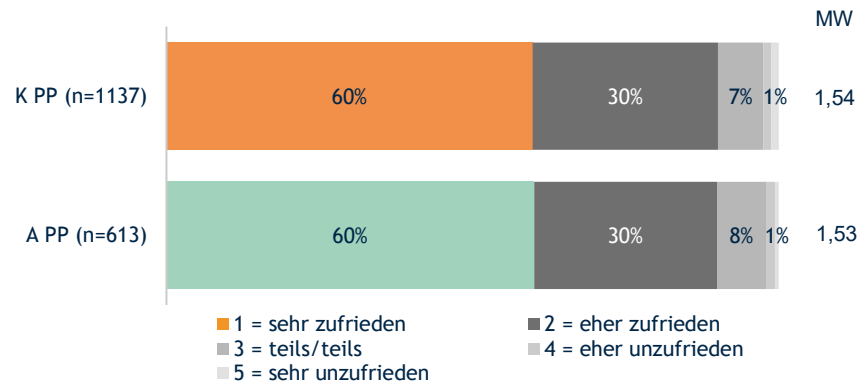


Abb. 538 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

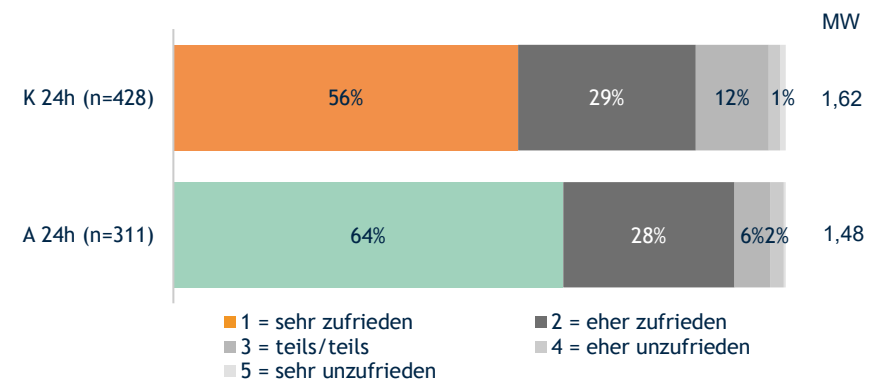


Abb. 539 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften

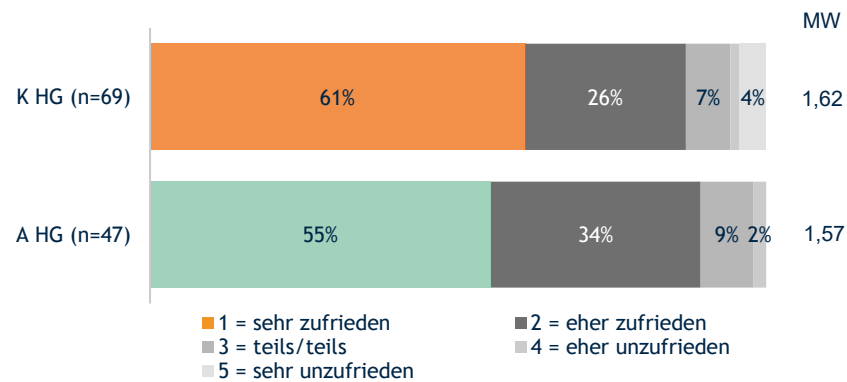


Abb. 540 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Betreutes Wohnen

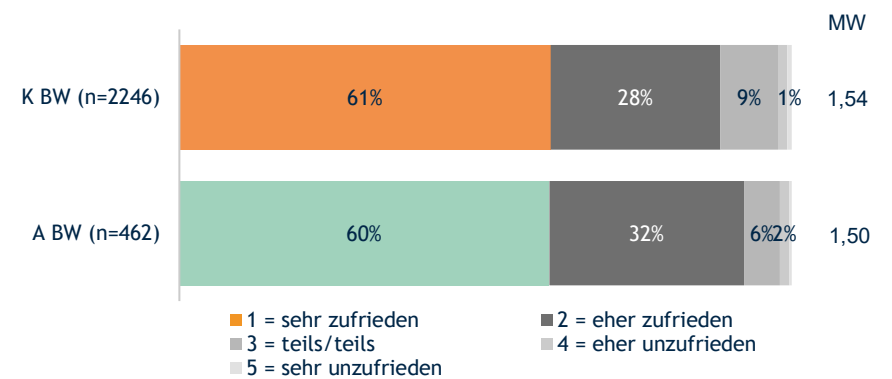
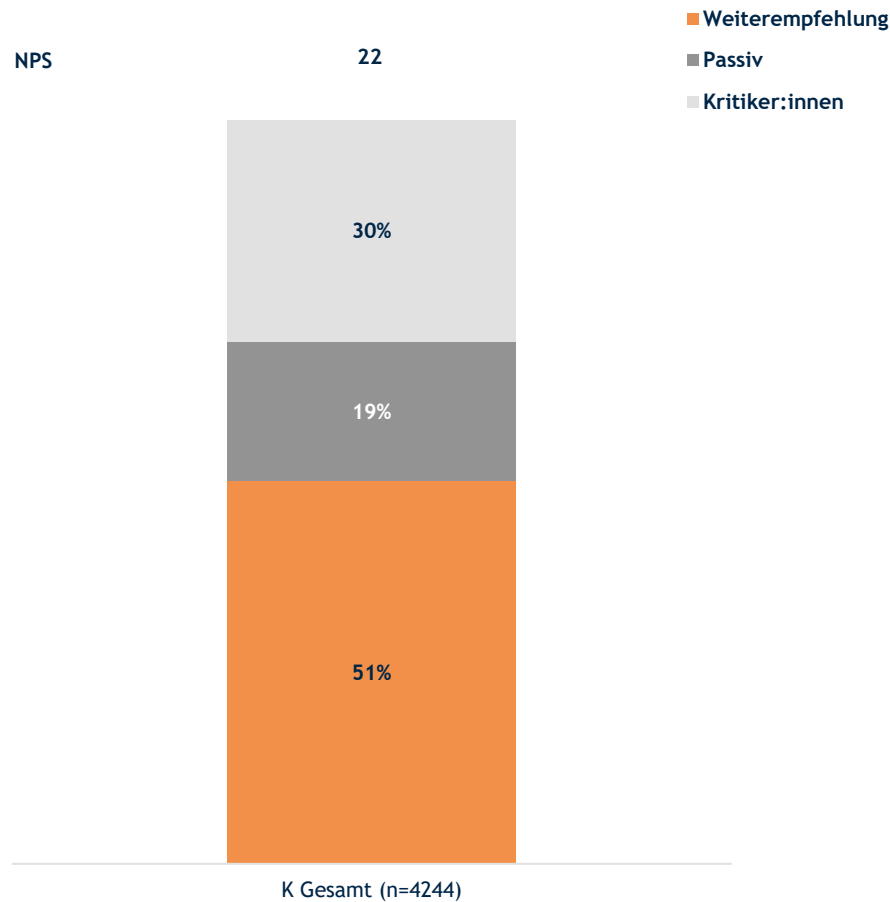


Abb. 541 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# Frage G12: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie den Fonds Soziales Wien einem:einer Freund:in bzw. einem:einer Bekannten weiterempfehlen?

Kund:innen



Angehörige

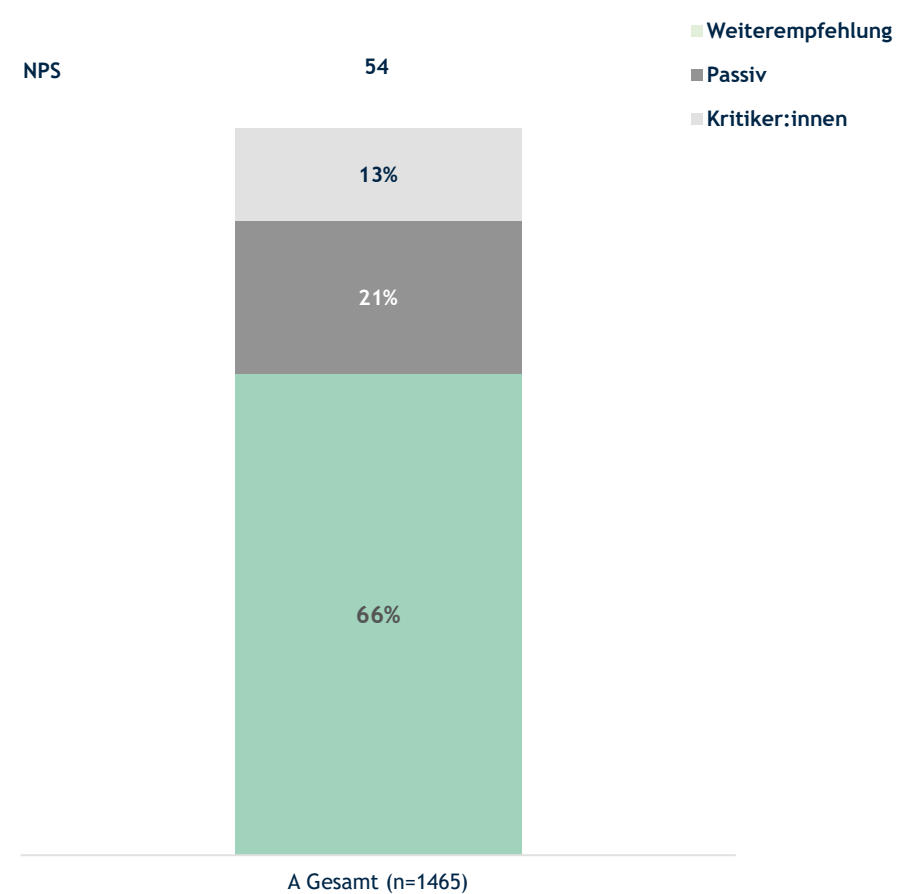
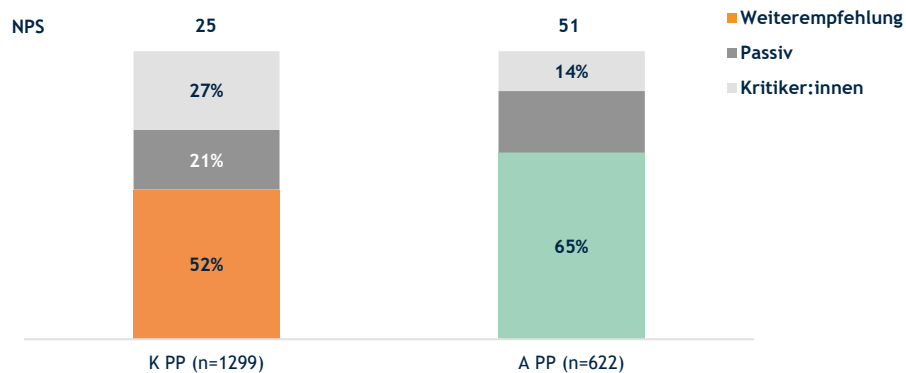


Abb. 542 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 543 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

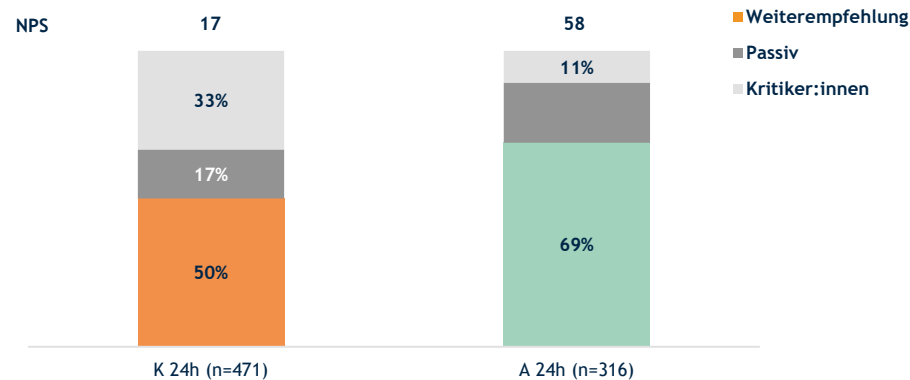
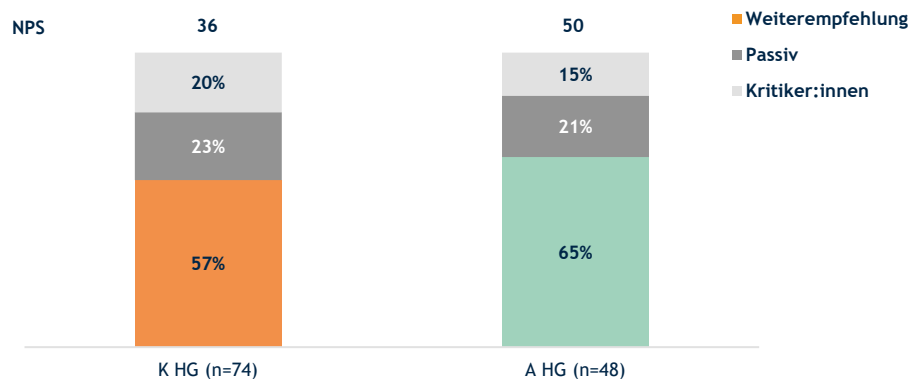


Abb. 544 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 545 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

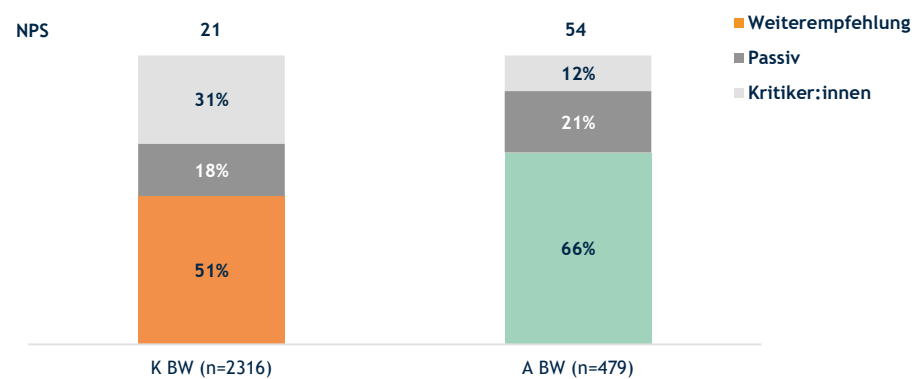


Abb. 546 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 547 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

# KOSTENBEITRAGSVORSCHREIBUNG

## Frage H01/I01: Die monatliche Kostenbeitragsvorschreibung ist verständlich.

Kund:innen

Angehörige

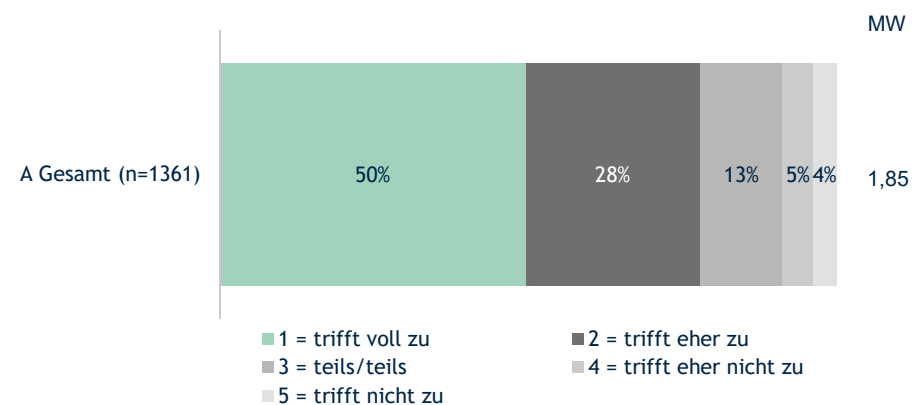
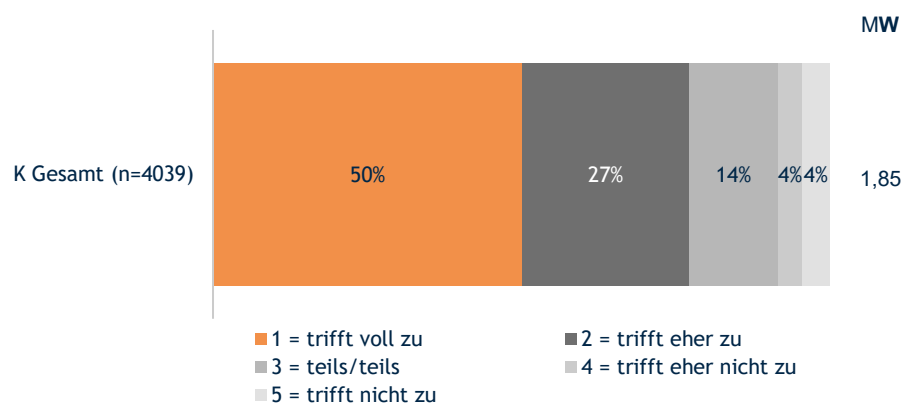
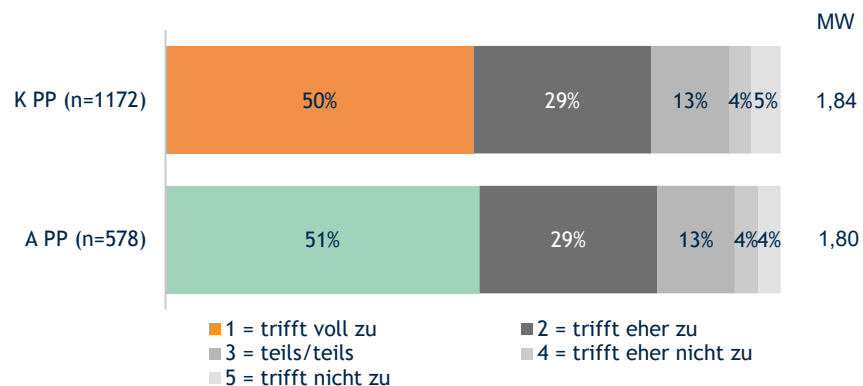


Abb. 548 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 549 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

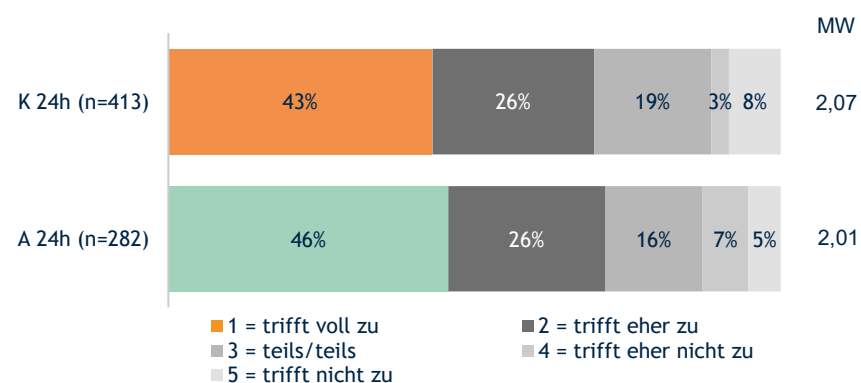
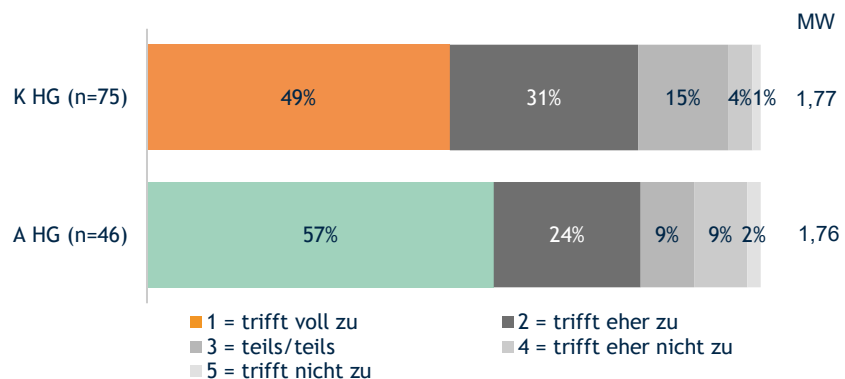


Abb. 550 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 551 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

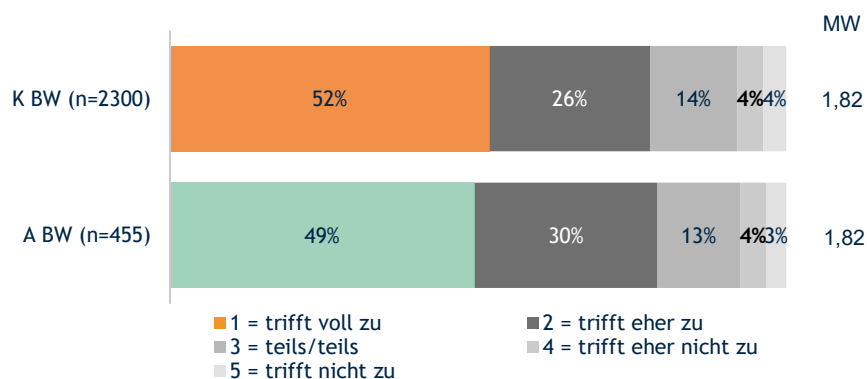


Abb. 552 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 553 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

## Frage H02/I02: Die Höhe des Kostenbeitrags ist fair und angemessen.

Kund:innen

Angehörige

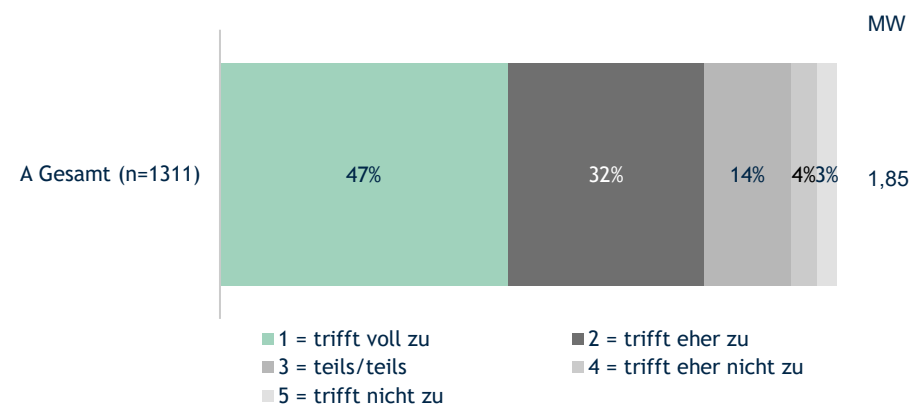
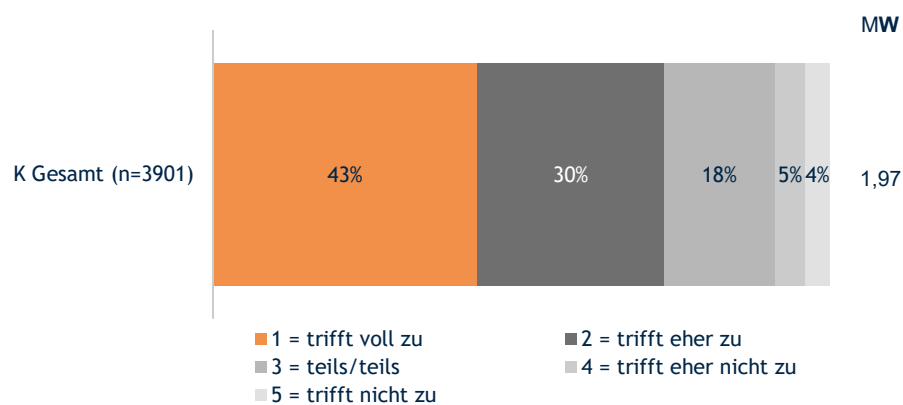
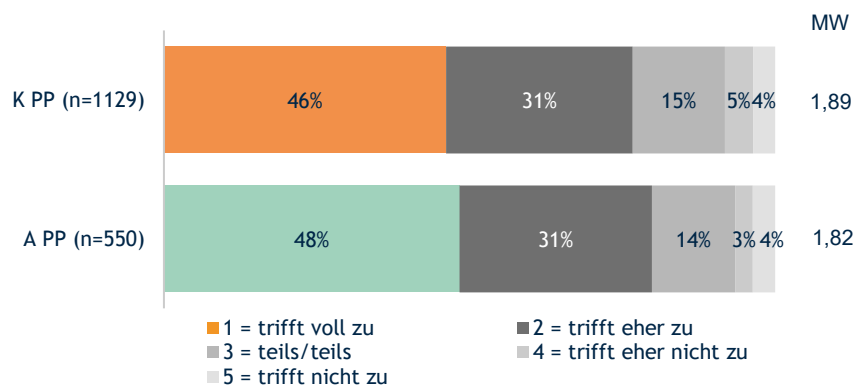


Abb. 554 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 555 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Pflegeplätze



### Ärztliche Rund-um-die-Uhr-Betreuung

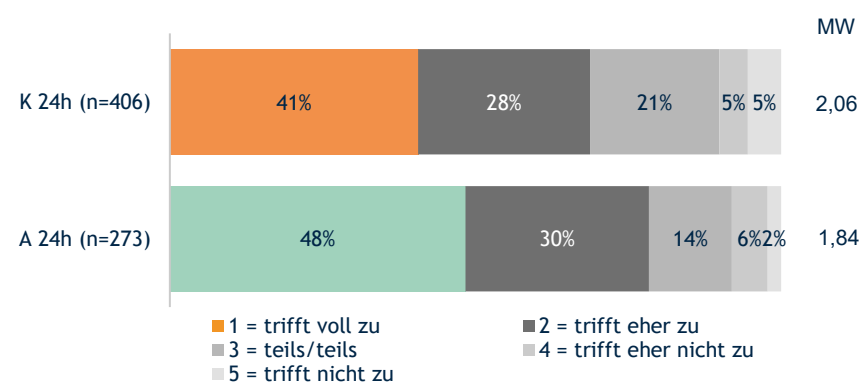
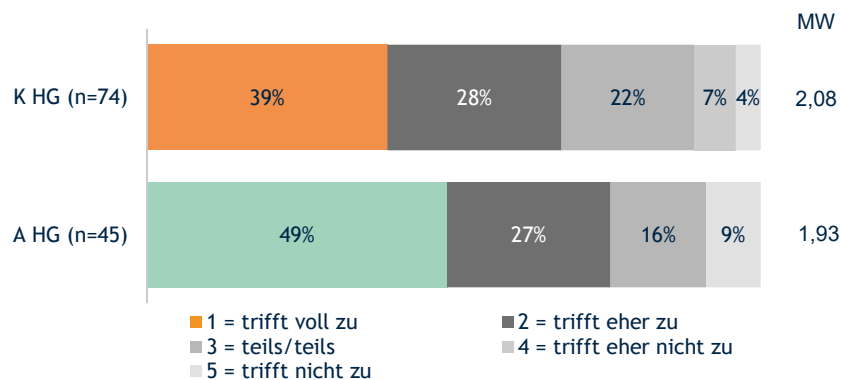


Abb. 556 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 557 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

### Hausgemeinschaften



### Betreutes Wohnen

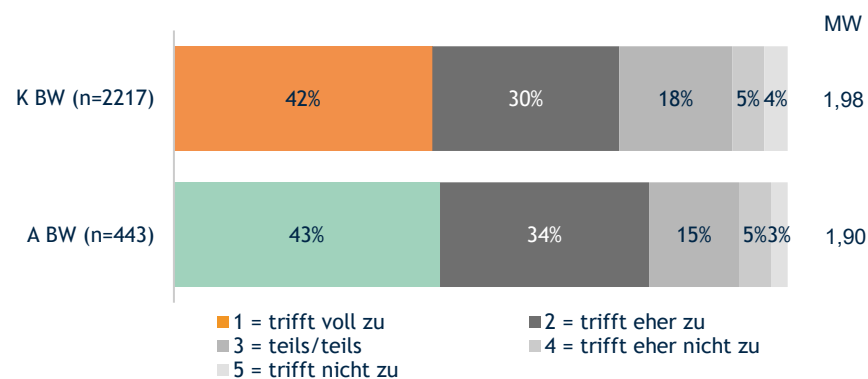


Abb. 558 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Abb. 559 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2024. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Februar 2025, Autor: TQS.

Dieser Bericht enthält Daten des Fonds Soziales Wien.

Alle Datentransformationen, Aufbereitungen und Abbildungen wurden von TQS Research & Consulting KG, Absberggasse 27/9/9.11, 1100 Wien, [www.tqs.at](http://www.tqs.at) im Auftrag des Fonds Soziales Wien durchgeführt bzw. erstellt.