



# Kund:innen- und Angehörigenbefragung zur Zufriedenheit mit Tageszentren für Senior:innen 2025

Deskriptiver Bericht

Durchgeführt im Auftrag des Fonds Soziales Wien:



Zuletzt aktualisiert am  
02.06.2026

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1. EINLEITUNG</b>	<b>3</b>
<b>2. INTERPRETATIONSANLEITUNG – DESKRIPTIVER BERICHT</b>	<b>4</b>
<b>3. LEISTUNGEN IN DER STATIONÄREN PFLEGE</b>	<b>5</b>
<b>INFORMATIONSQUELLEN</b>	<b>6</b>
<b>ZUFRIEDENHEIT MIT DEM WOHN- UND PFLEGEHAUS</b>	<b>10</b>
<b>PFLEGE UND BETREUUNG, ÄRZTLICHE VERSORGUNG UND THERAPIEN</b>	<b>77</b>
<b>ANGEHÖRIGENPFLEGE UND -UNTERSTÜTZUNG</b>	<b>88</b>
<b>KRITIK UND BESCHWERDEN</b>	<b>99</b>
<b>LEBENSQUALITÄT</b>	<b>104</b>
<b>DIGITALISIERUNG</b>	<b>168</b>
<b>FONDS SOZIALES WIEN</b>	<b>174</b>
<b>KOSTENBEITRAGSVORSCHREIBUNG</b>	<b>196</b>

# 1. Einleitung

## 1.1. Erhebungsmethode und Stichprobe

**Thema der Untersuchung:** Befragung der Kund:innen und Angehörigen zur Zufriedenheit mit Tageszentren für Senior:innen 2025

**Befragungszeitraum:** Juli/August 2025

**Erhebungsmethode:** schriftliche Befragung der Kund:innen und Angehörigen mittels standardisierter Fragebögen

**Anzahl ausgegebener Fragebögen/Rücklauf (absolut und in Prozent):**

Befragung der Kund:innen:

- 2.150 ausgegebene Fragebögen
- 1.316 Fragebögen Rücklauf absolut
- 61 % Rücklauf in Prozent

Befragung der Angehörigen:

- 702 ausgegebene Fragebögen
- 217 Fragebögen Rücklauf absolut
- 31 % Rücklauf in Prozent

**Rücklauf nach Leistungsart:**

Kund:innen:

- integrativ-geriatrisch: 888 Fragebögen
- zielgruppenspezifisch: 169 Fragebögen
- Tageszentrum Plus: 10 Fragebögen
- gemischte Standorte: 246 Fragebögen

Angehörige:

- integrativ-geriatrisch: 139 Fragebögen
- zielgruppenspezifisch: 24 Fragebögen
- gemischte Standorte: 50 Fragebögen

## 2. Interpretationsanleitung – Deskriptiver Bericht

Im vorliegenden Berichtsband werden sämtliche Fragen der Kund:innen (**oranger** Balken) im Vergleich zu jenen der Angehörigen (**grüner** Balken) auf Gesamtebene sowie auf Ebene der Leistungsarten dargestellt.

### Häufigkeiten und Mittelwerte

Die Antworten werden in Prozent angegeben. Dabei sind die farbigen Balken Werte mit hoher Zustimmung. Zusätzlich wird der arithmetische Mittelwert angeführt. Grundsätzlich gilt: Je niedriger der Wert, desto besser wird der Bereich beurteilt.

„n“ entspricht der Anzahl der gültigen Antworten. Da oftmals nicht jede Frage von den Kund:innen beantwortet wird, variiert der Wert „n“.

Bei Mehrfachnennungen und offenen Fragen (Fragen ohne Antwortvorgaben) ist die absolute Anzahl der Nennungen angeführt und in Klammer der Prozentsatz gemessen an der Anzahl der gültigen Fälle (Anzahl der Kund:innen und Angehörigen, die eine Antwort gegeben haben). Die offenen Antworten wurden im Vorfeld nach Themen gruppiert.

### Weiterempfehlungsfrage - Net Promoter Score

Der Net Promoter Score (NPS) ist eine Kennzahl, mit der die Zufriedenheit und die Kund:innenbindung gemessen wird. Die Befragten werden in drei Gruppen kategorisiert (Kritiker:innen, Passiv, Weiterempfehlung). Je höher der NPS-Score, desto wahrscheinlicher ist es, dass die Kund:innen die Einrichtung weiterempfehlen (= starke Bindung, hohe Zufriedenheit und Loyalität). Werte über 0 sind gut, alles über 50 ist hervorragend.

### 3. Leistungen in den Tageszentren für Senior:innen

Die „Tageszentren“ bieten den Besucher:innen einen strukturierten Tagesablauf mit einer Vielzahl an aktivierenden und/oder therapeutischen Angeboten, sie fördern die persönlichen Ressourcen, wirken präventiv, ermöglichen soziale Kontakte und entlasten pflegende Angehörige. Der Besuch ist werktags in der Zeit zwischen 8:00 und 17:00 Uhr und bei der Leistung „Tageszentrum PLUS“ auch am Wochenende und an Feiertagen möglich.

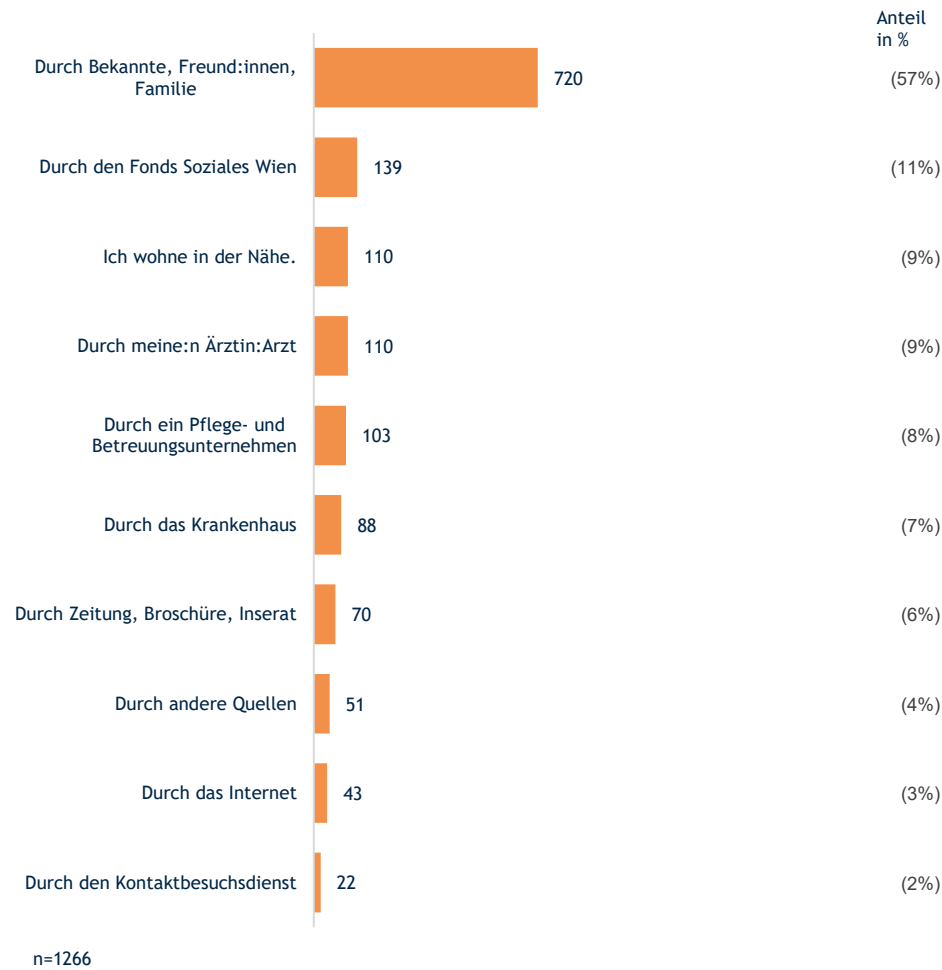
Spezielle Leistungen gibt es in zielgruppenspezifischen Tageszentren. Diese richten sich an Menschen mit neurologischen oder demenziellen Erkrankungen bzw. an Personen, die einen Schlaganfall erlitten haben.

Die Besuchsfrequenz wird individuell vereinbart. Die Leistungen der Tageszentren umfassen u. a. die Essensverpflegung sowie Ausflüge, Feste und Veranstaltungen. Wie viele Besuche gefördert werden, wird von Mitarbeiter:innen des FSW-Kund:innenservice gemeinsam mit den Kund:innen und Kunden im Rahmen der Bedarfserhebung des Case Managements festgelegt.

# INFORMATIONSQUELLEN

## Frage A01: Wie sind Sie auf das Tageszentrum aufmerksam geworden?

### Kund:innen



### Angehörige

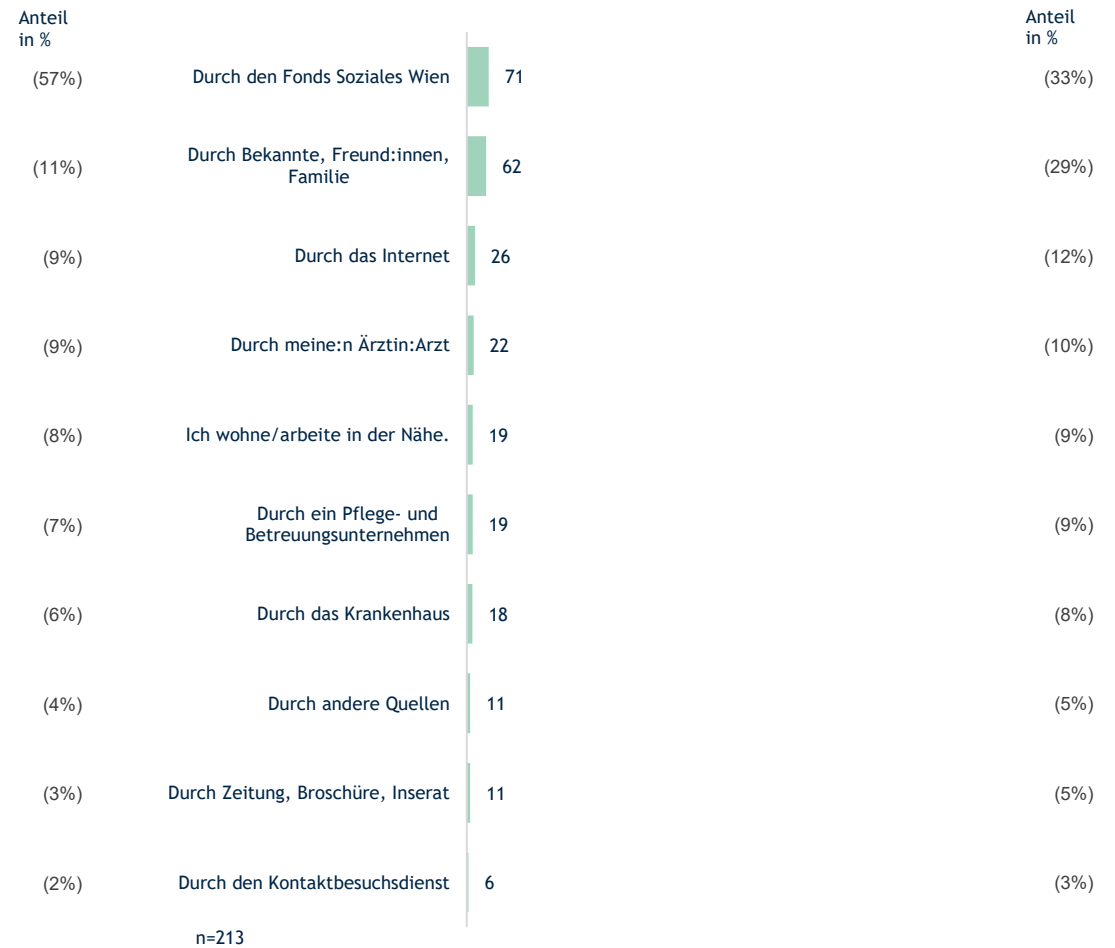


Abb. 1 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 2 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## integrativ-geriatrisch

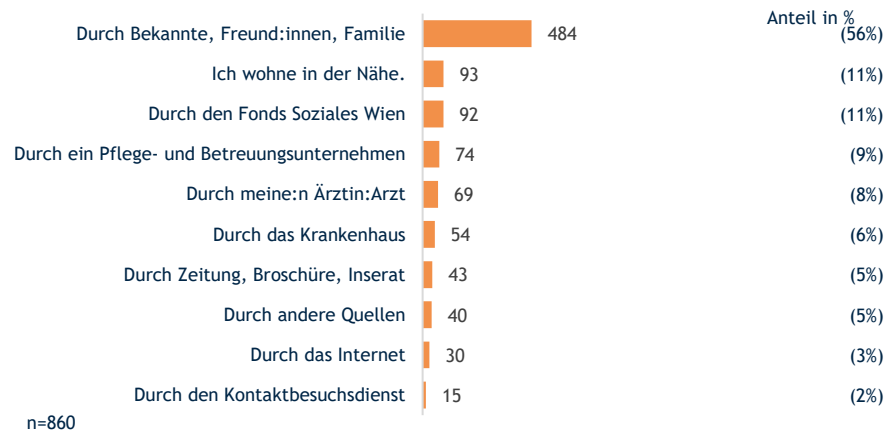


Abb. 3 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## zielgruppenspezifisch



Abb. 4 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Tageszentrum Plus



Abb. 5 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## gemischte Standorte

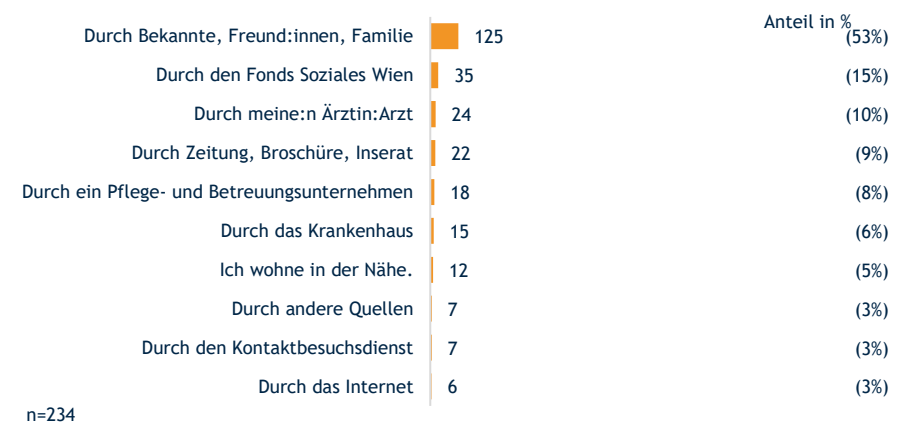


Abb. 6 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## integrativ-geriatrisch



Abb. 7 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## zielgruppenspezifisch



Abb. 8 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

## gemischte Standorte



Abb. 9 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# ZUFRIEDENHEIT MIT DEM TAGESZENTRUM

## Frage B01: Durch den Besuch im Tageszentrum werden meine Fähigkeiten/die Fähigkeiten meiner:meines Angehörigen gestärkt, den Alltag zu bewältigen.

Kund:innen

Angehörige

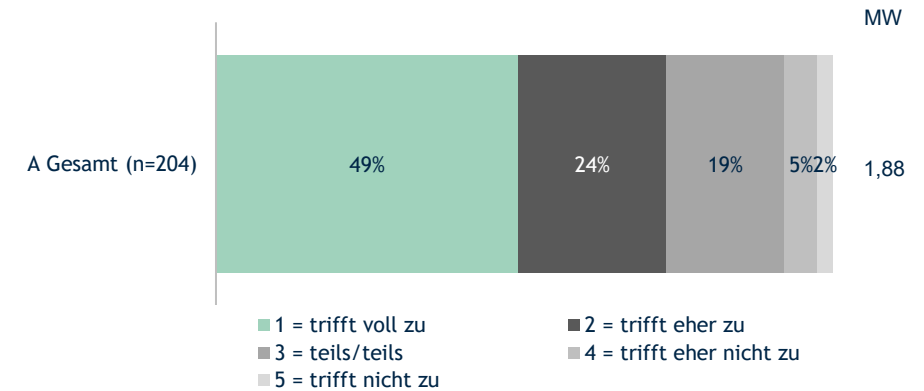
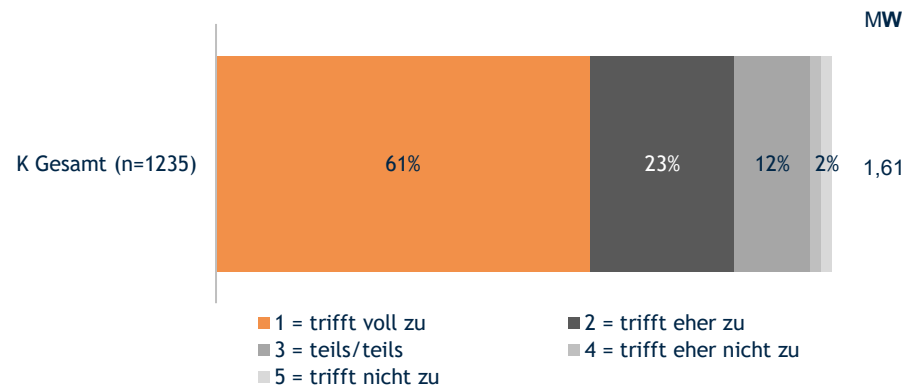


Abb. 10 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 11 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

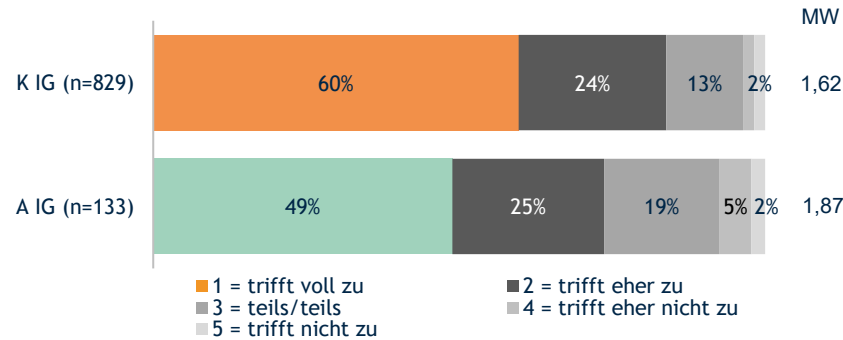


Abb. 12 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

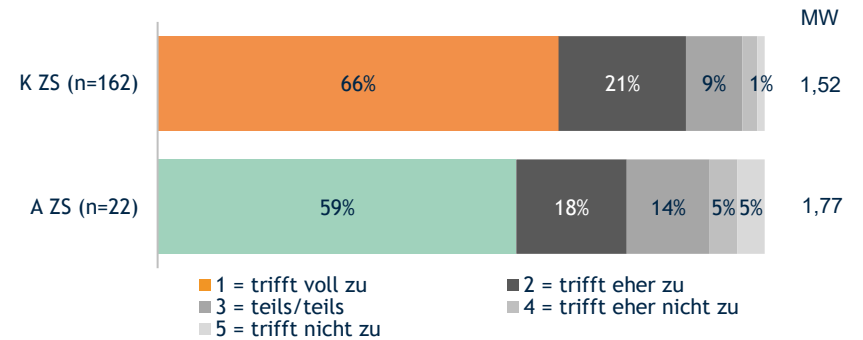


Abb. 13 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

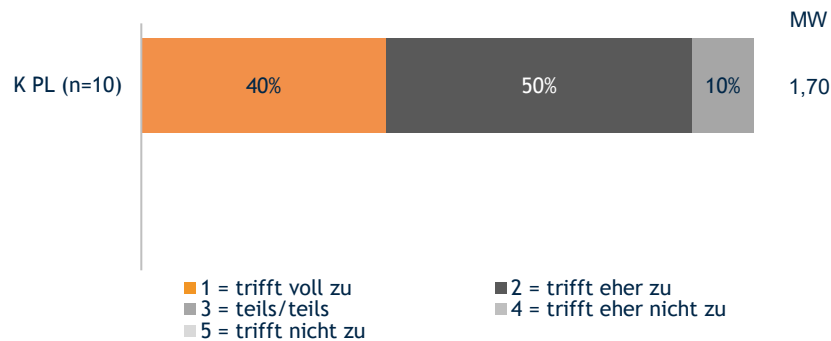


Abb. 14 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

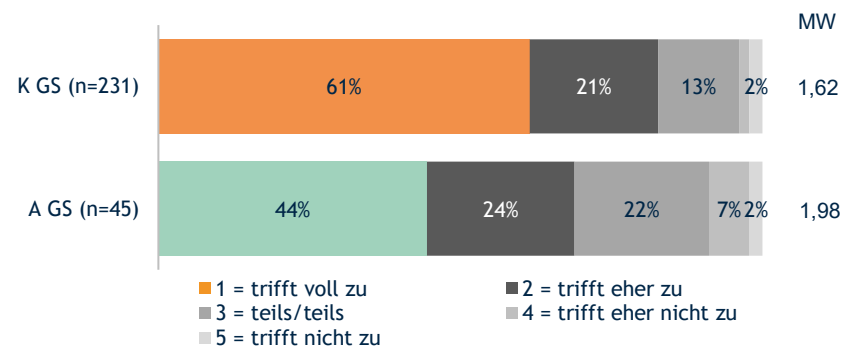


Abb. 15 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage B02: Durch den Besuch im Tageszentrum hat sich meine Selbstständigkeit verbessert/ist mir ein selbstbestimmteres Leben möglich.

Kund:innen

Angehörige

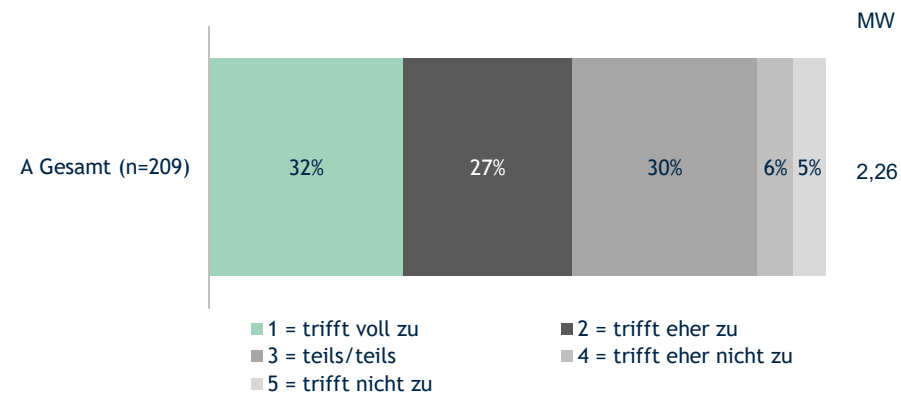
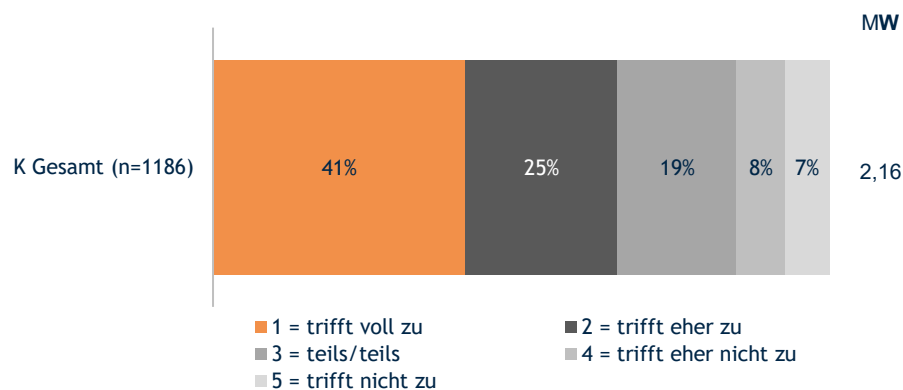
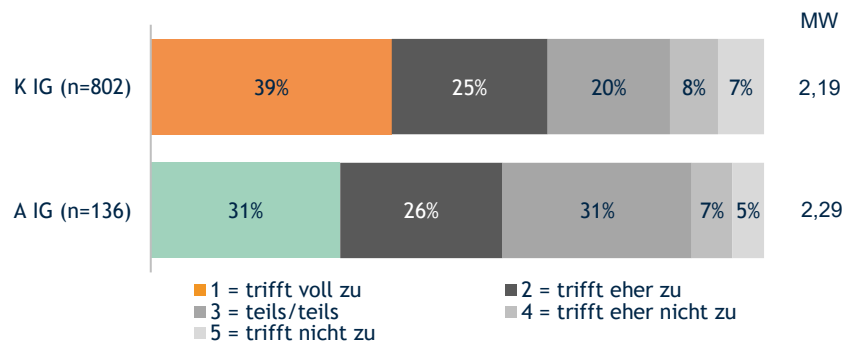


Abb. 16 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 17 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

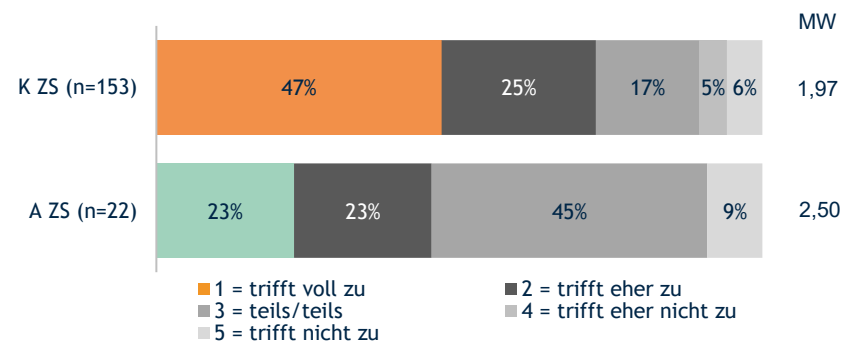
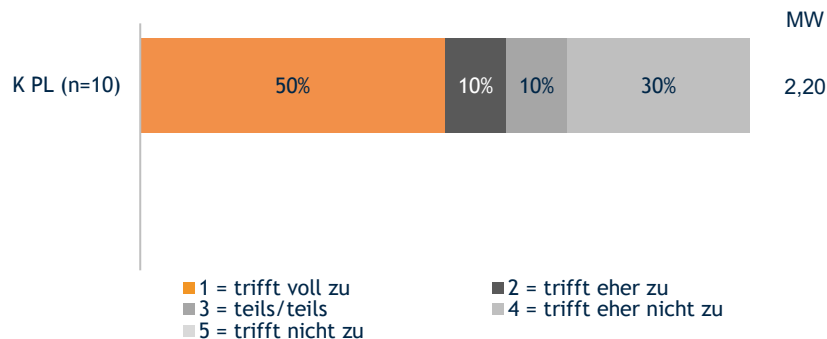


Abb. 18 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 19 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

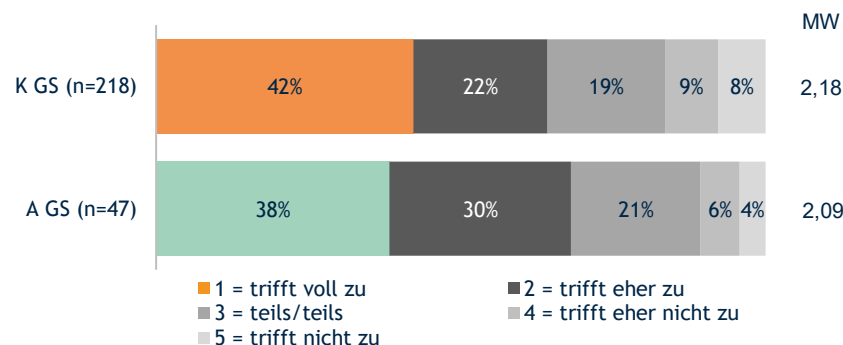


Abb. 20 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 21 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B03: Durch den Besuch im Tageszentrum hat sich mein eigenes Wohlbefinden/das Wohlbefinden meiner/meines Angehörigen verbessert bzw. stabilisiert.

Kund:innen

Angehörige

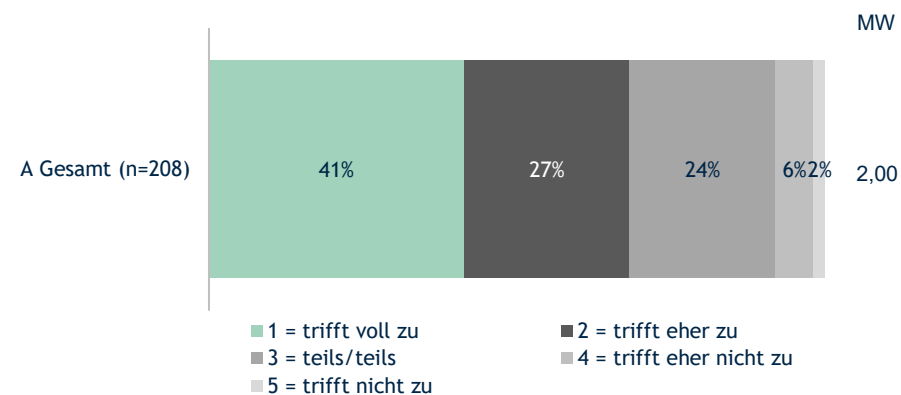
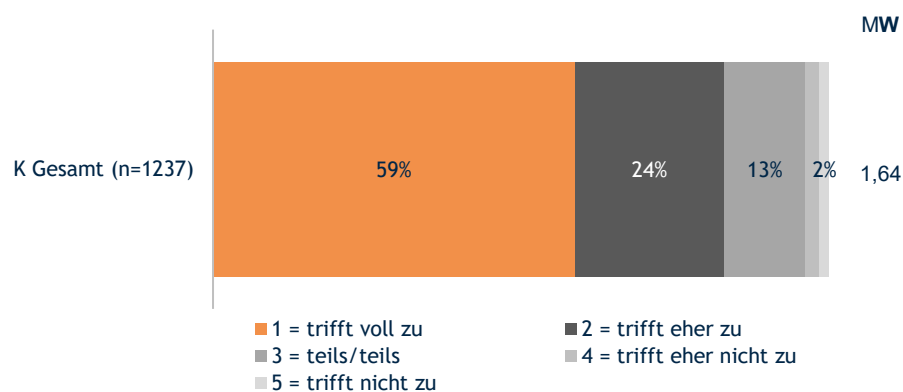
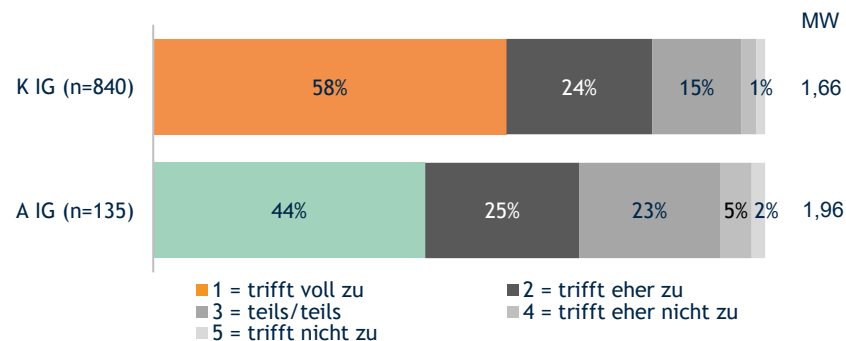


Abb. 22 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 23 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

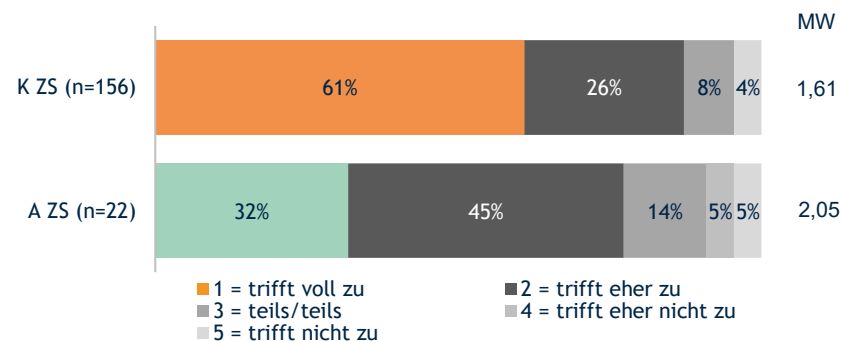
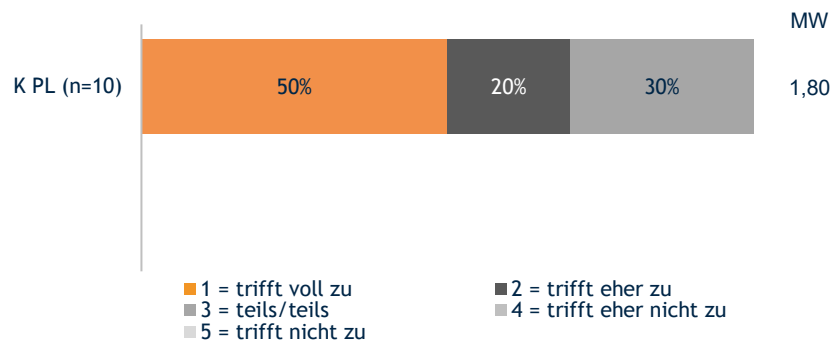


Abb. 24 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 25 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

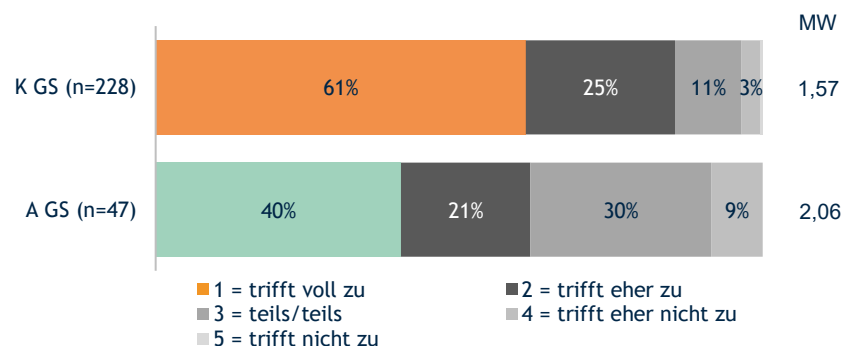


Abb. 26 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 27 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B04: Durch den Besuch im Tageszentrum hat sich mein eigenes Wohlbefinden verbessert bzw. stabilisiert.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

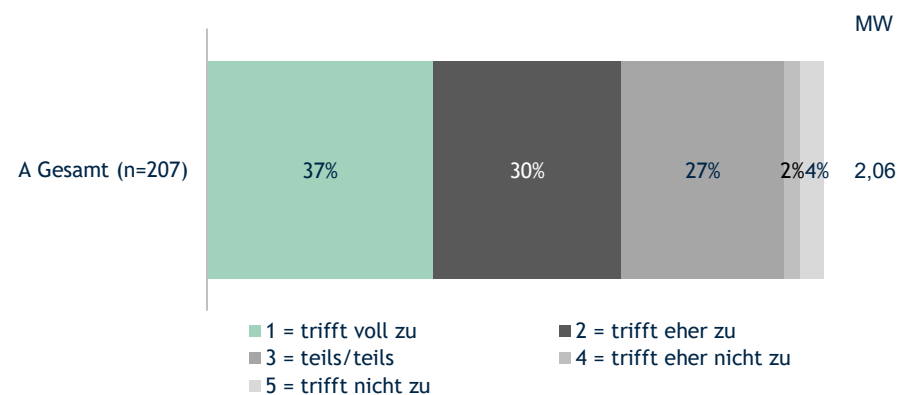
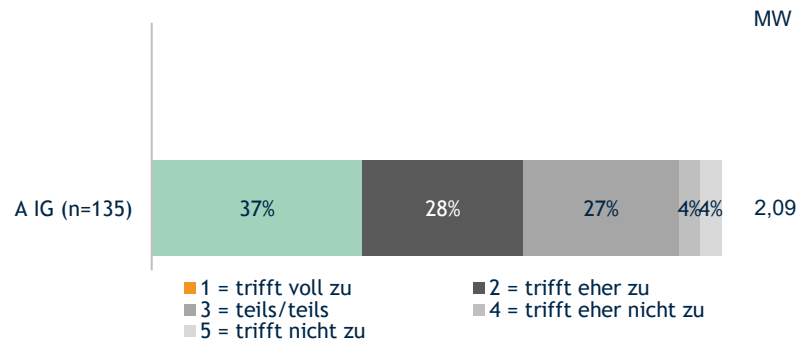


Abb. 28 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

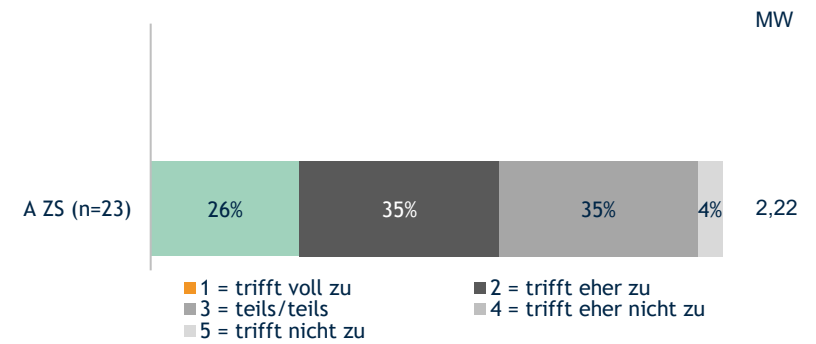


Abb. 29 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 30 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

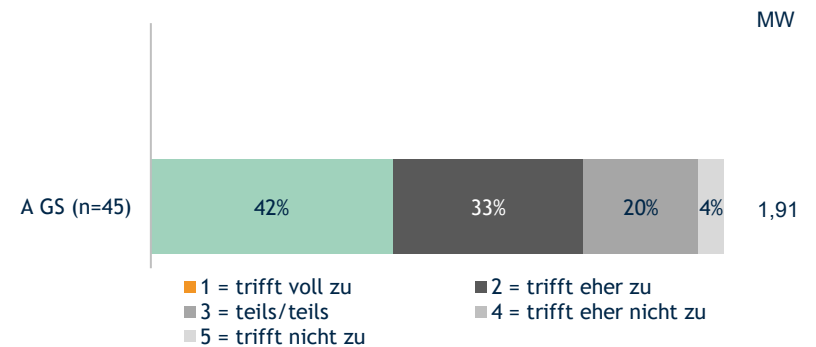


Abb. 31 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B04/B05: Durch den Besuch im Tageszentrum konnten meine Gesundheitsprobleme/die Gesundheitsprobleme meiner:meines Angehörigen gelindert bzw. der Zustand stabilisiert werden.

Kund:innen

Angehörige

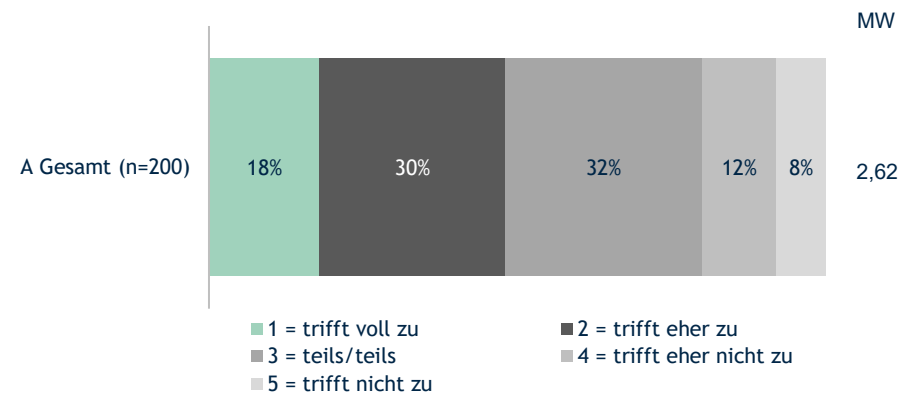
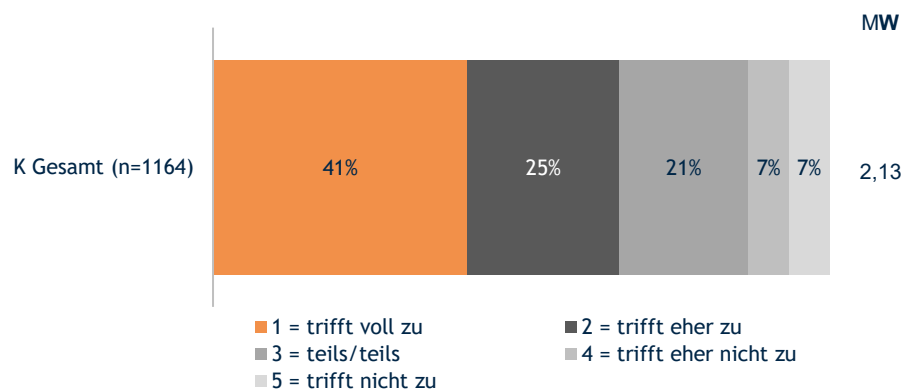
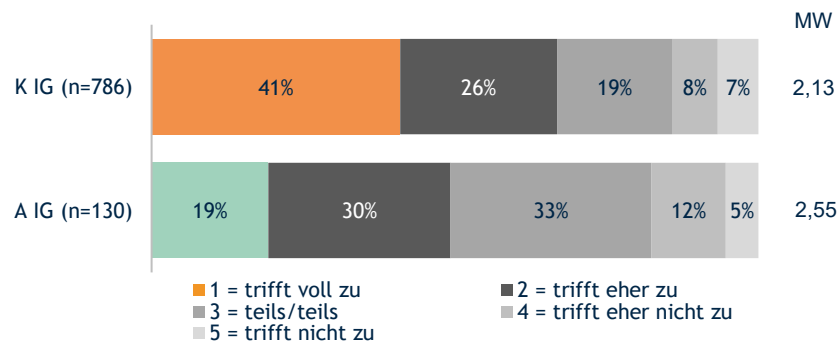


Abb. 32 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 33 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

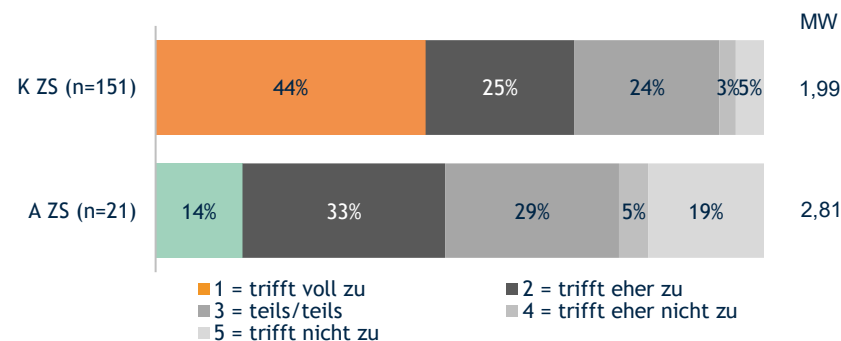
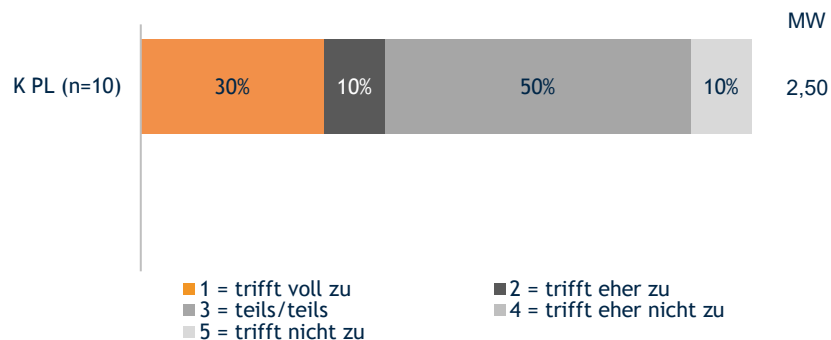


Abb. 34 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 35 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

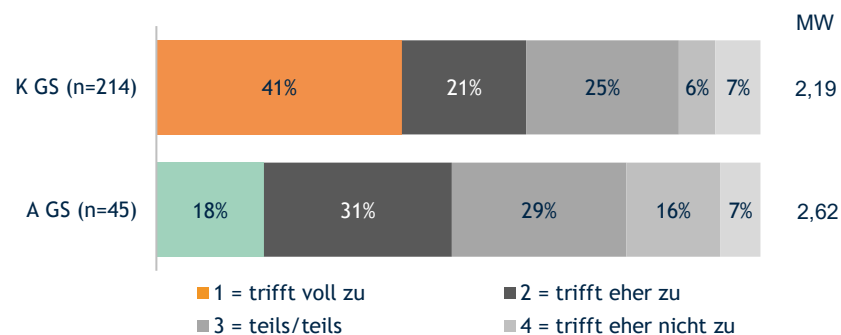


Abb. 36 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 37 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage B05/B06: Durch den Besuch im Tageszentrum kann der Umzug in ein Wohn- und Pflegehaus hinausgezögert werden.

Kund:innen

Angehörige

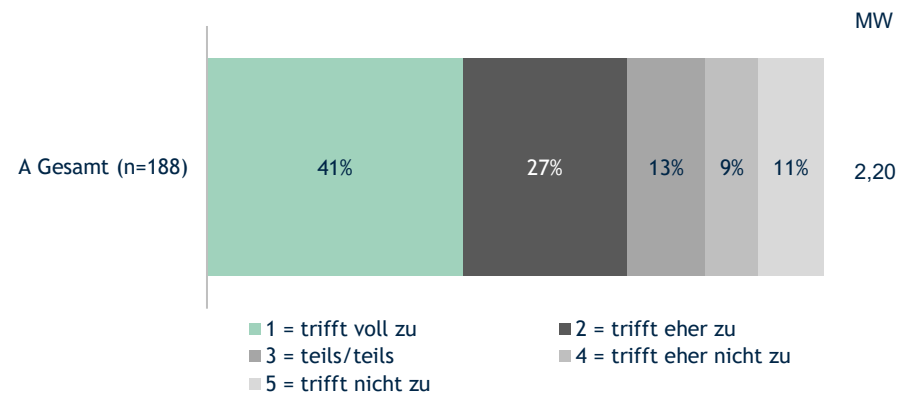
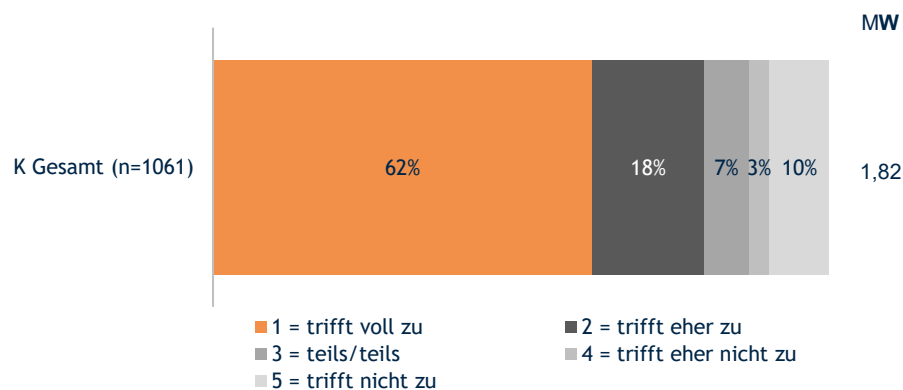


Abb. 38 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 39 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

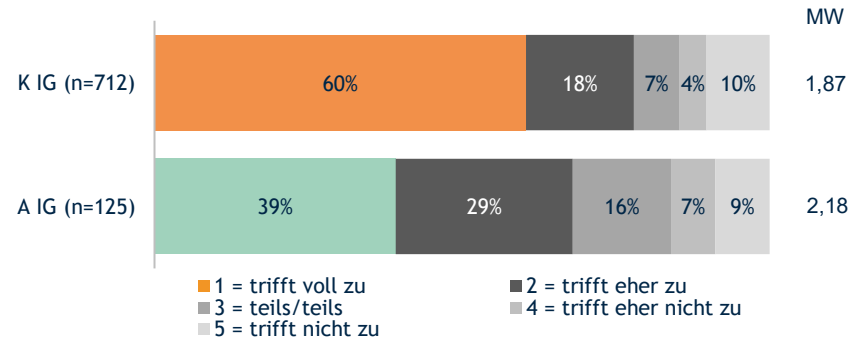


Abb. 40 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

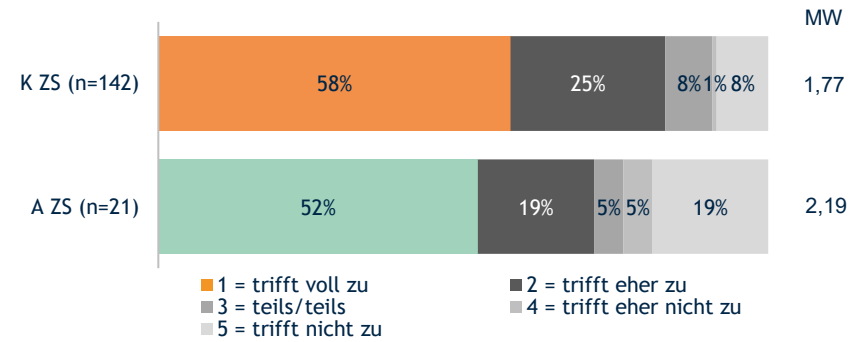


Abb. 41 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

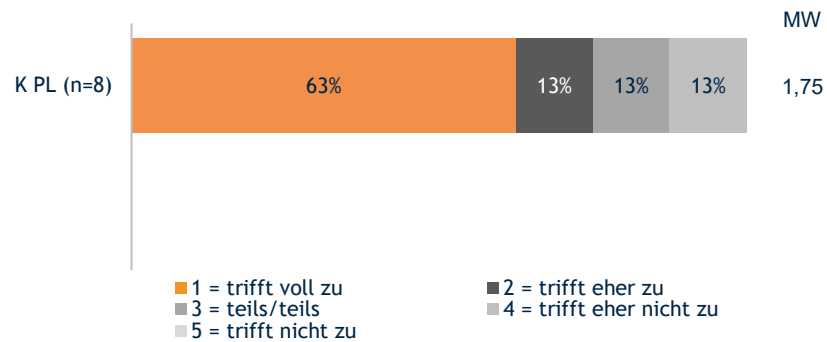


Abb. 42 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

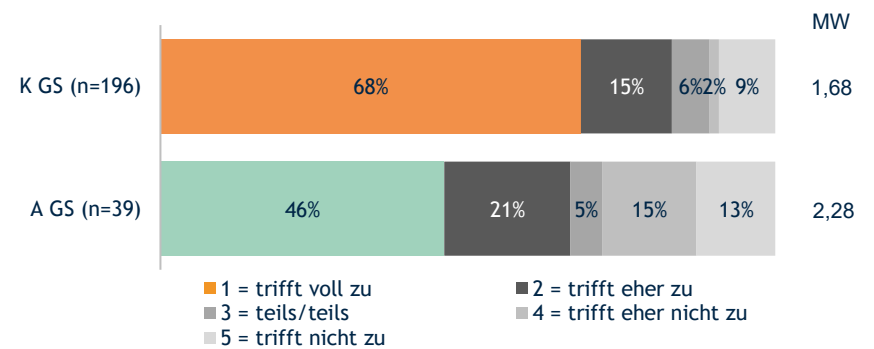


Abb. 43 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B06/B07: Meine Erwartungen an das Tageszentrum werden erfüllt.

Kund:innen

Angehörige

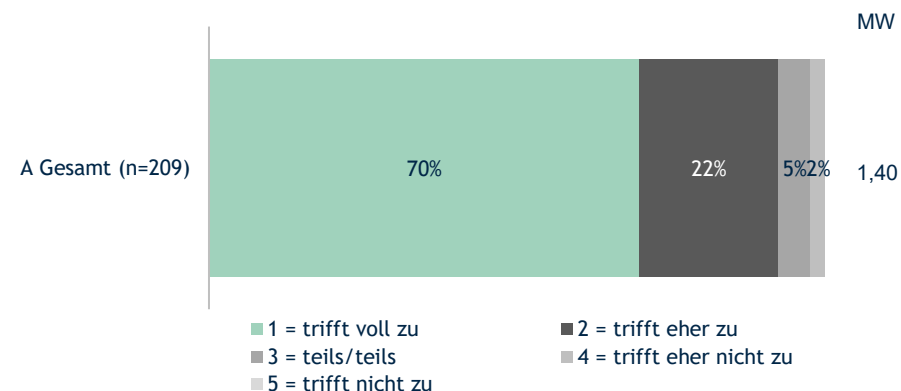
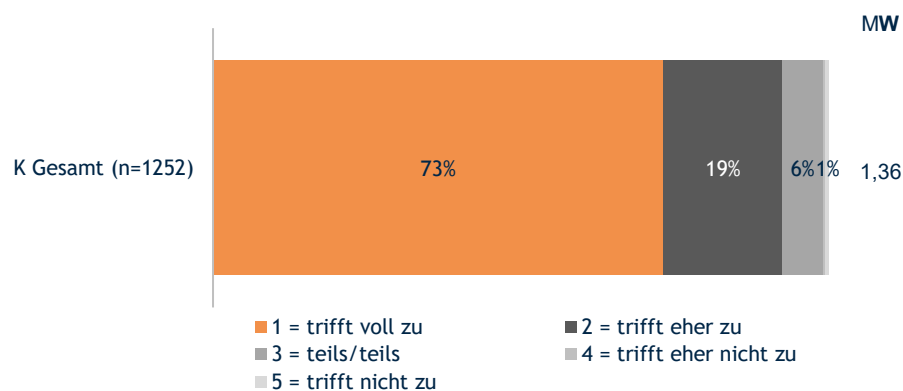


Abb. 44 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS

Abb. 45 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

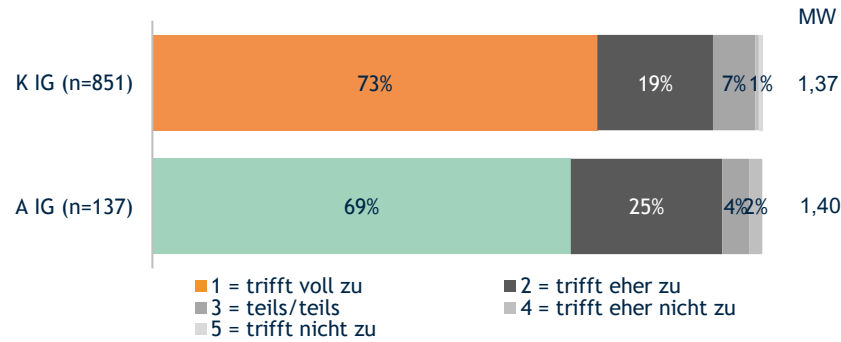


Abb. 46 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

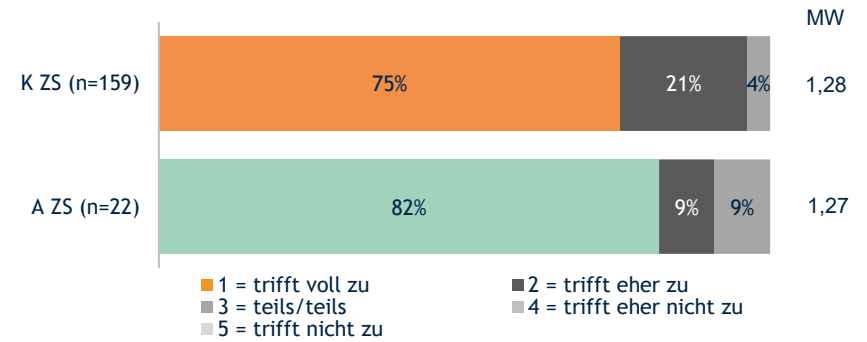


Abb. 47 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

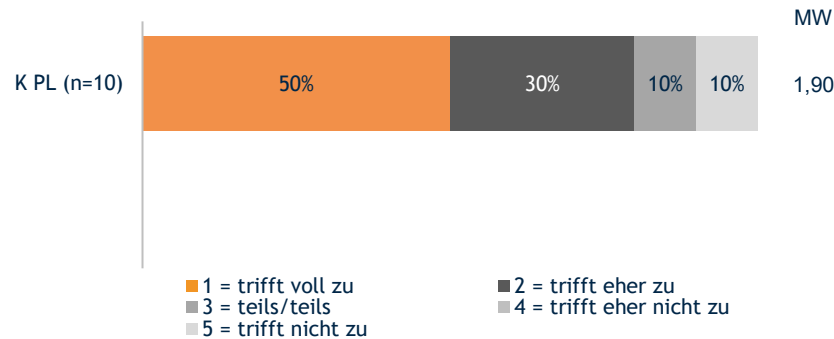


Abb. 48 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

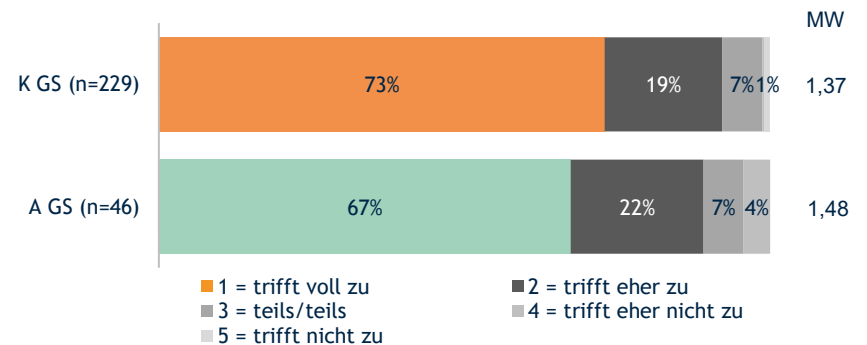
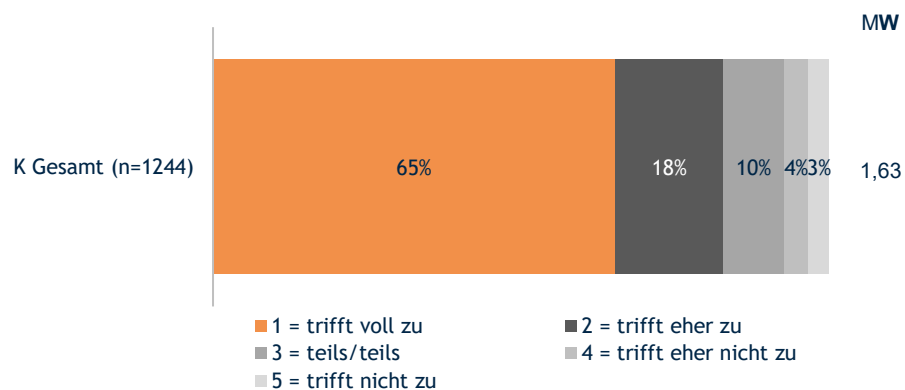


Abb. 49 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B07: Seitdem ich das Tageszentrum besuche, fühle ich mich weniger allein.

Kund:innen

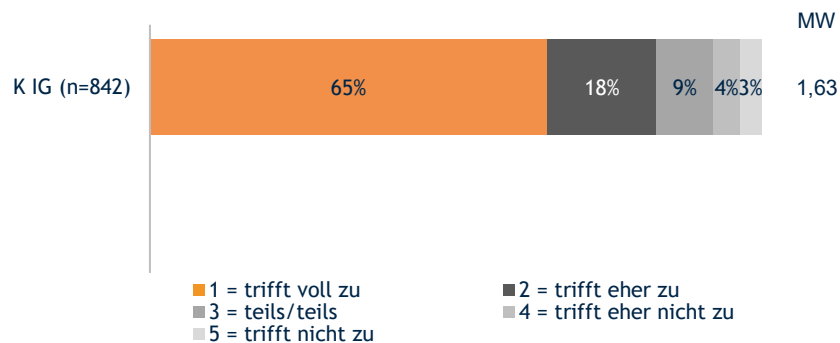
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 50 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

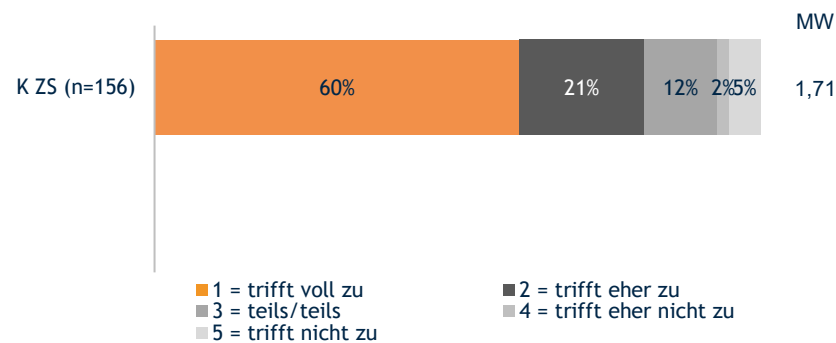
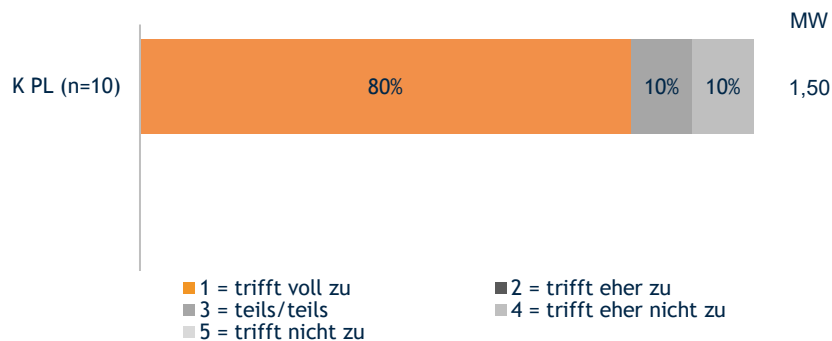


Abb. 51 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 52 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

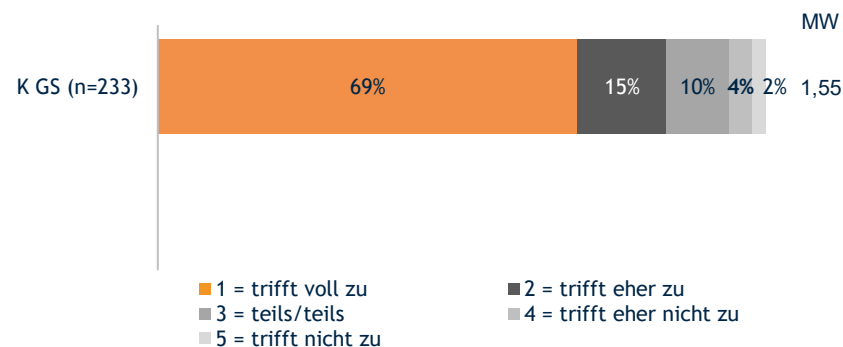


Abb. 53 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 54 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B08: Es entlastet mich, dass mein:e Angehörige:r das Tageszentrum besuchen kann.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

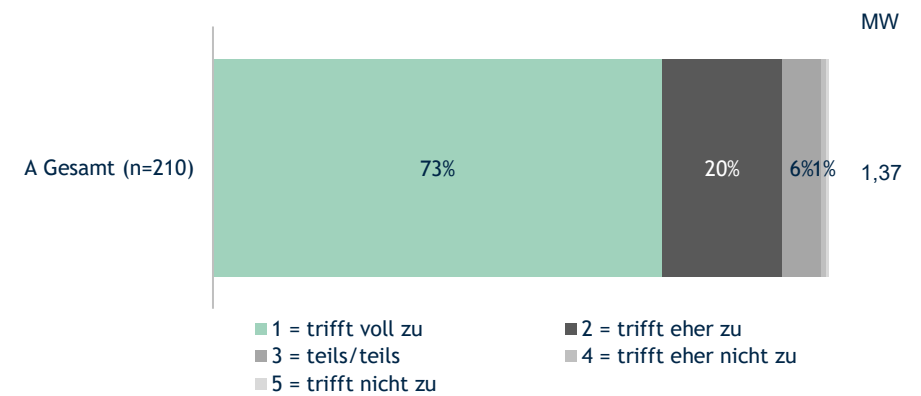
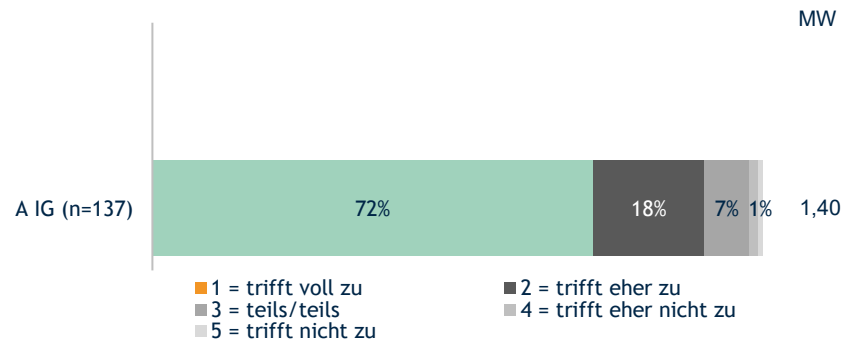


Abb. 55 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

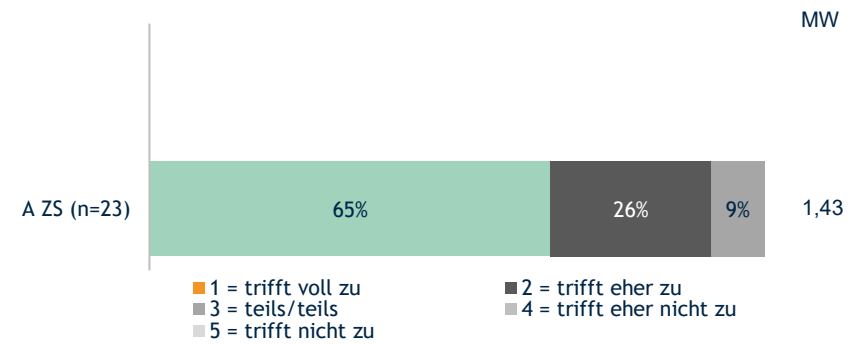


Abb. 56 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 57 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

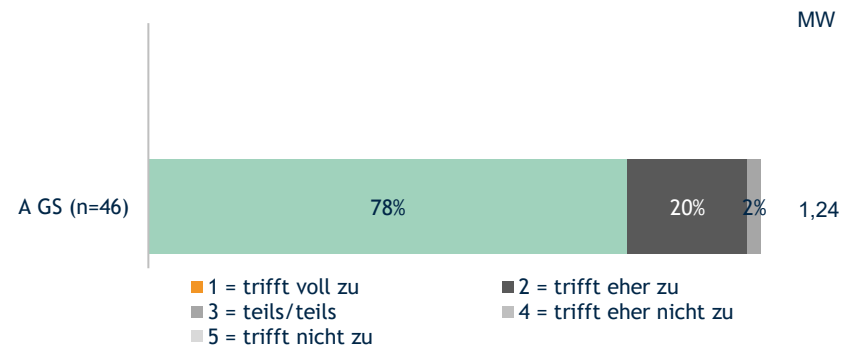


Abb. 58 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage B08/B09: Alles in allem kann ich sagen, dass es eine sehr gute Entscheidung war, ein Tageszentrum zu besuchen.

Kund:innen

Angehörige

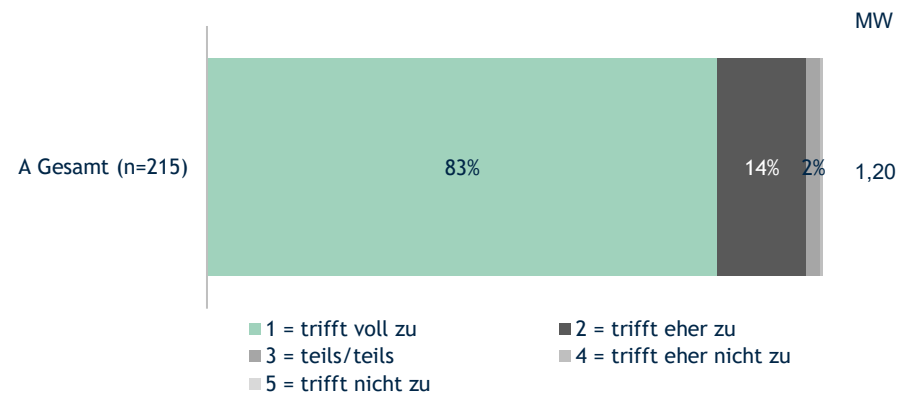
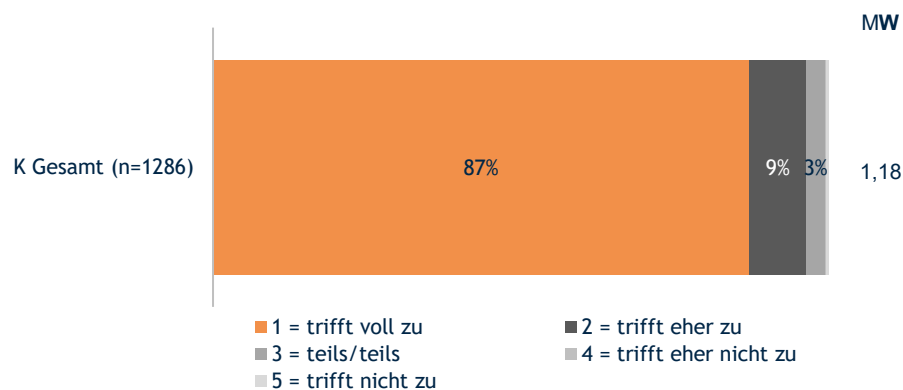
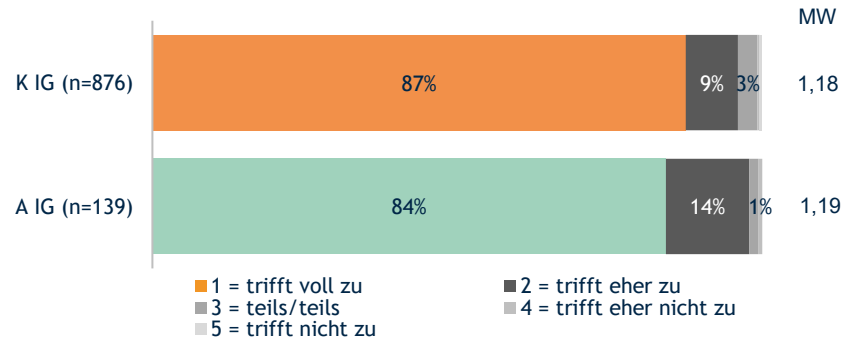


Abb. 59 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 60 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

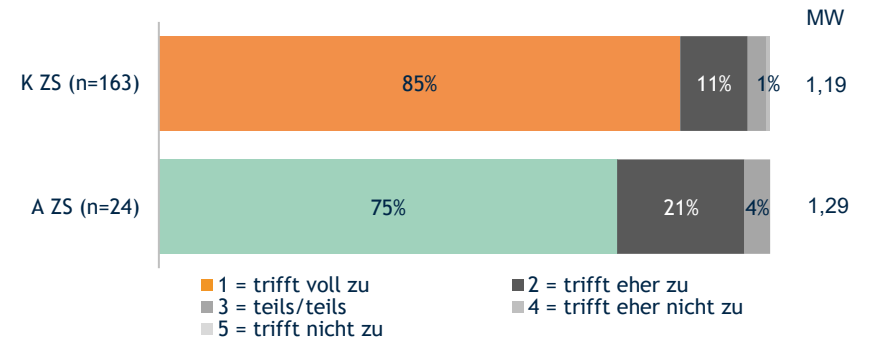
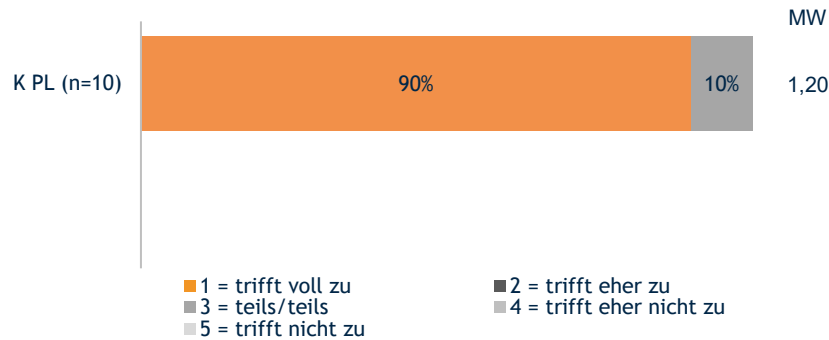


Abb. 61 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 62 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

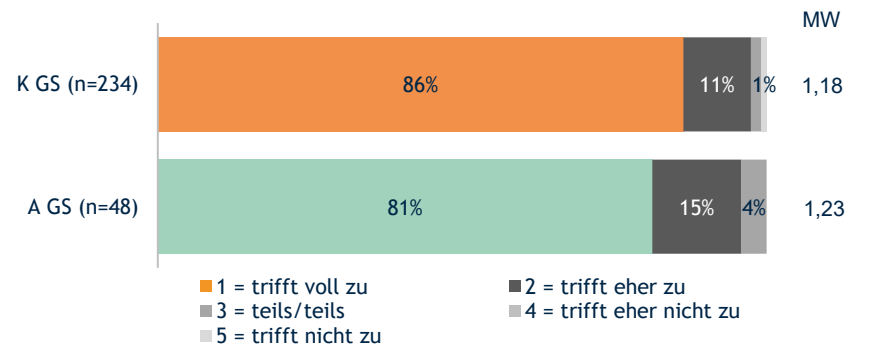


Abb. 63 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 64 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B09/B10: Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung (z. B. Trainingsgeräte, Werkraum)?

Kund:innen

Angehörige

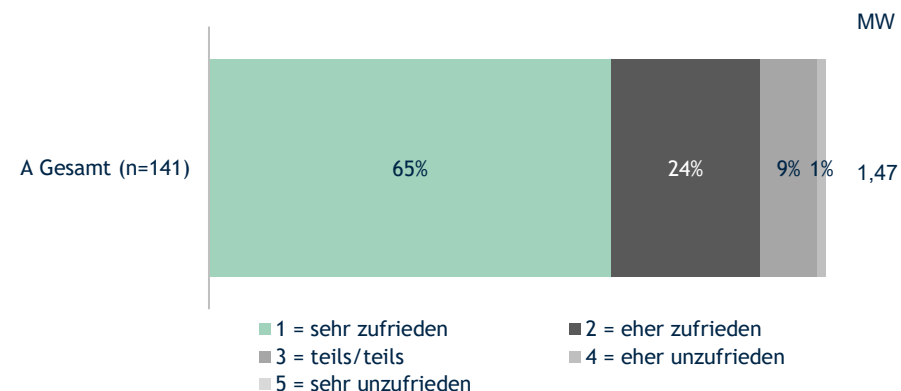
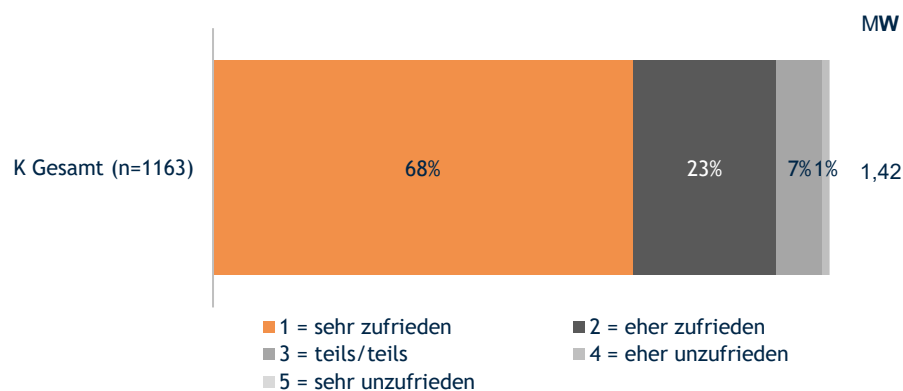
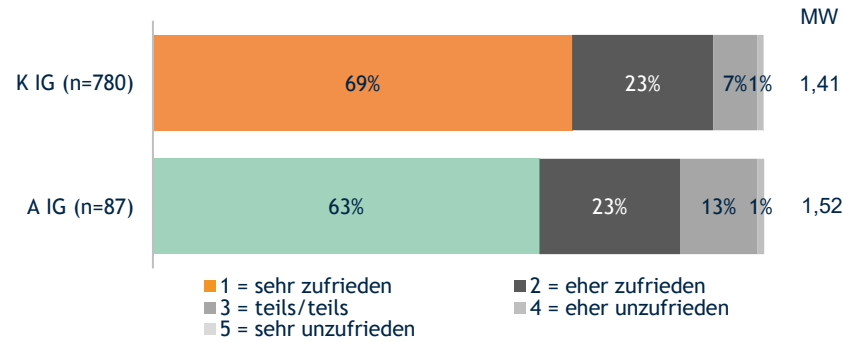


Abb. 65 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 66 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

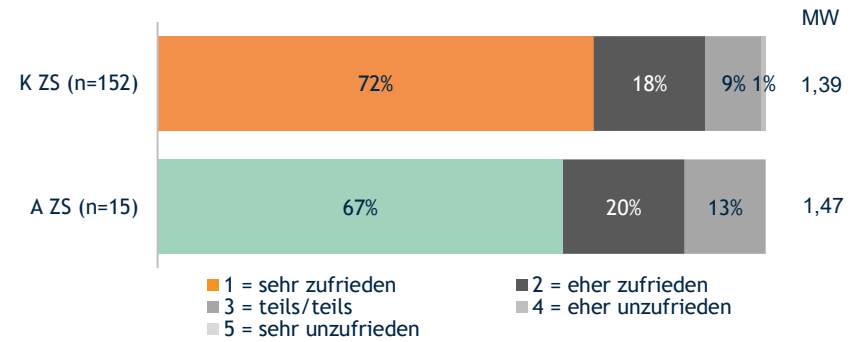
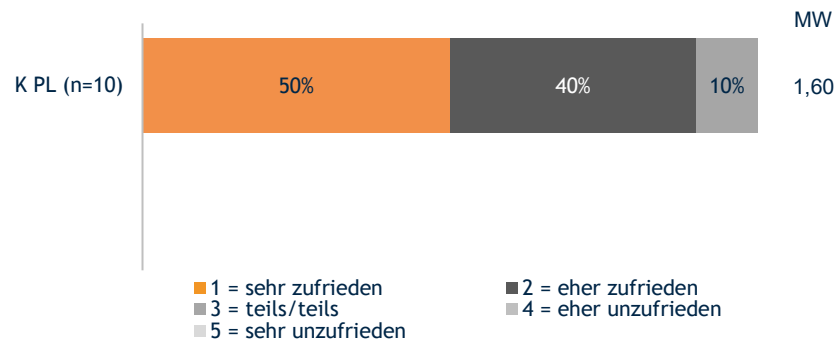


Abb. 67 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 68 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

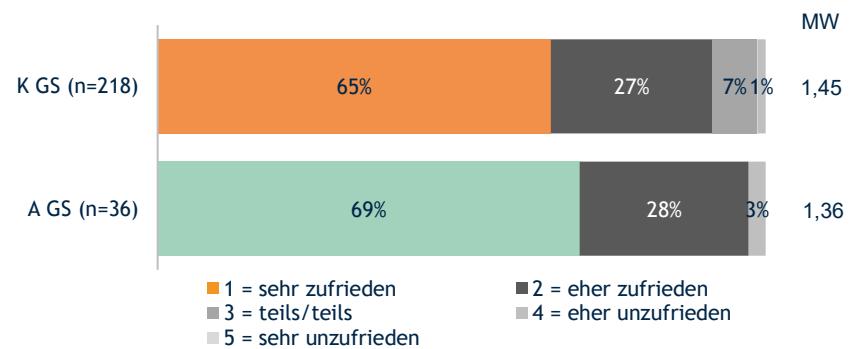


Abb. 69 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 70 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B10/B11: Wie zufrieden sind Sie mit den Ruhemöglichkeiten (z. B. bequeme Sessel, Ruheraum)?

Kund:innen

Angehörige

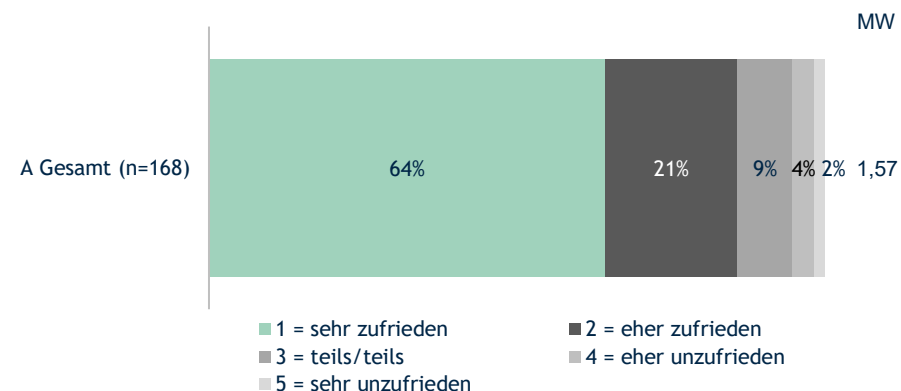
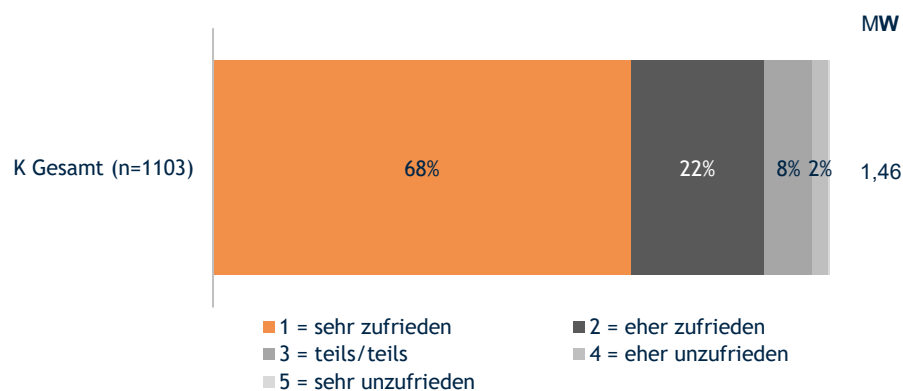
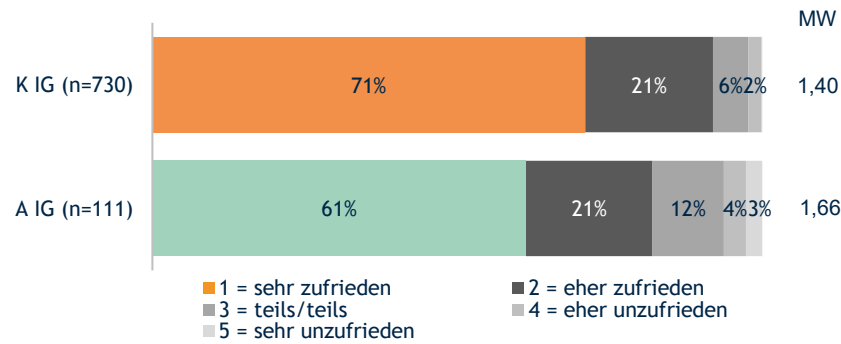


Abb. 71 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 72 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

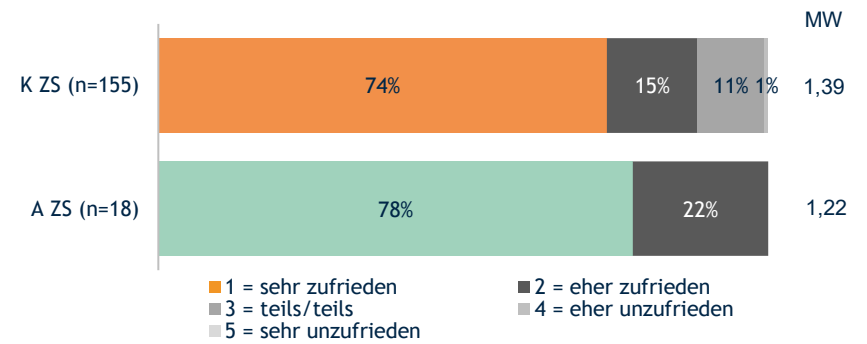
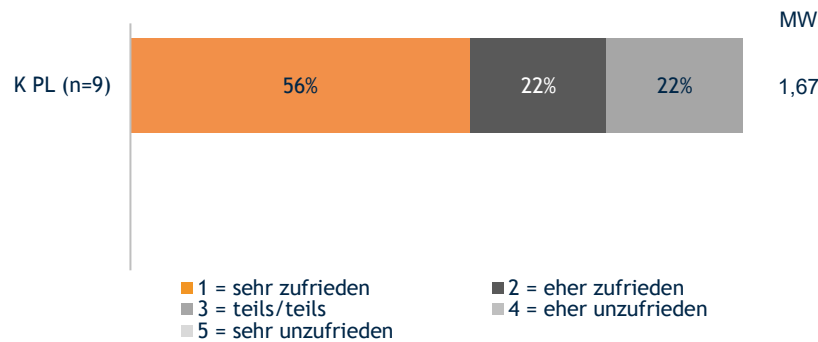


Abb. 73 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 74 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

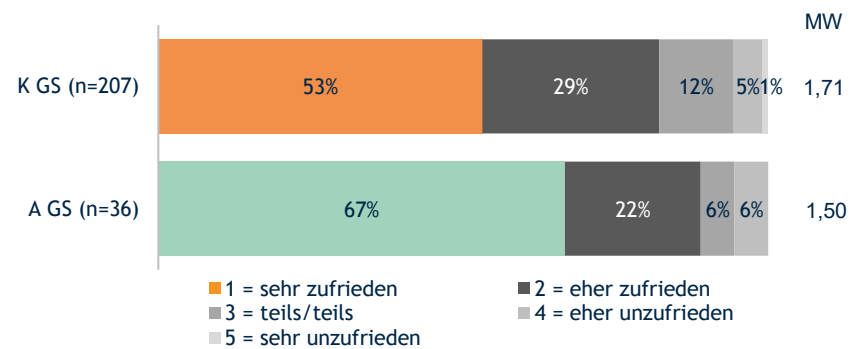


Abb. 75 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 76 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B11/B12: Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit und Hygiene?

Kund:innen

Angehörige

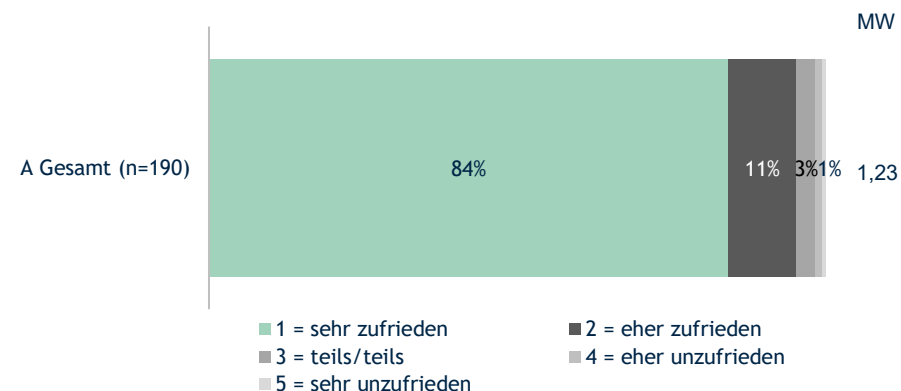
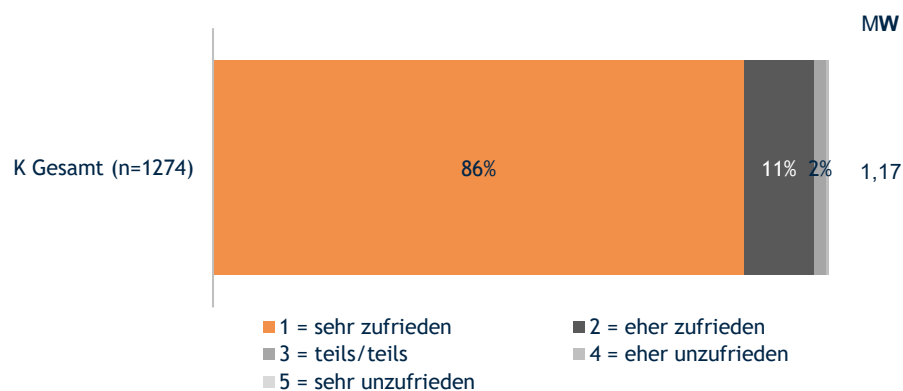
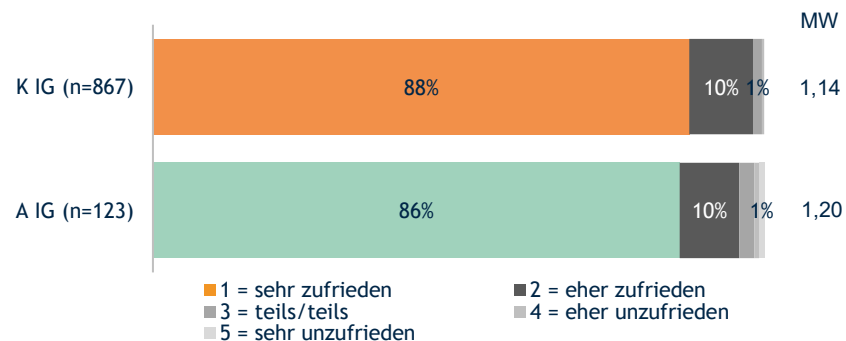


Abb. 77 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 78 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch



### zielgruppenspezifisch

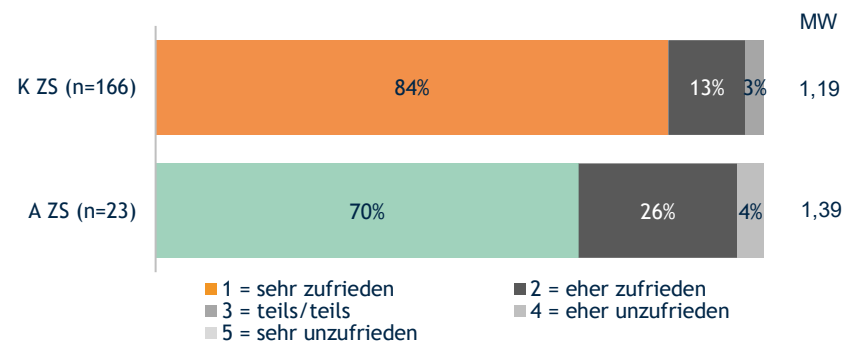
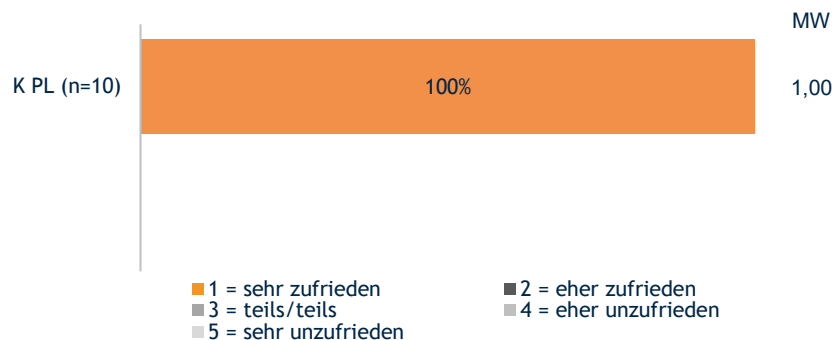


Abb. 79 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 80 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

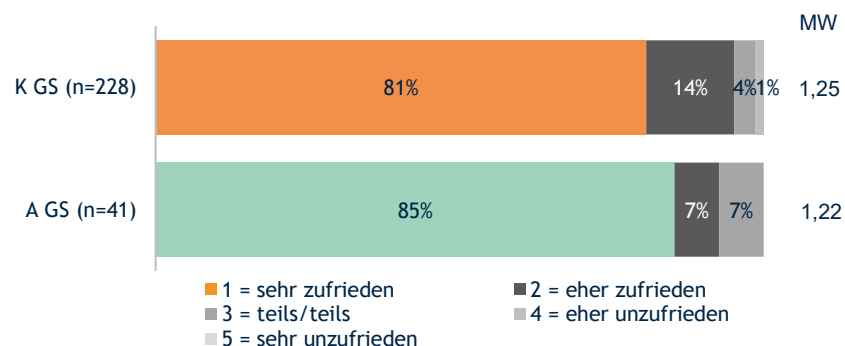


Abb. 81 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 82 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage B12/B13: Wie zufrieden sind Sie mit der Gesundheitsförderung (z. B. Gedächtnistraining, Bewegungstraining)?

Kund:innen

Angehörige

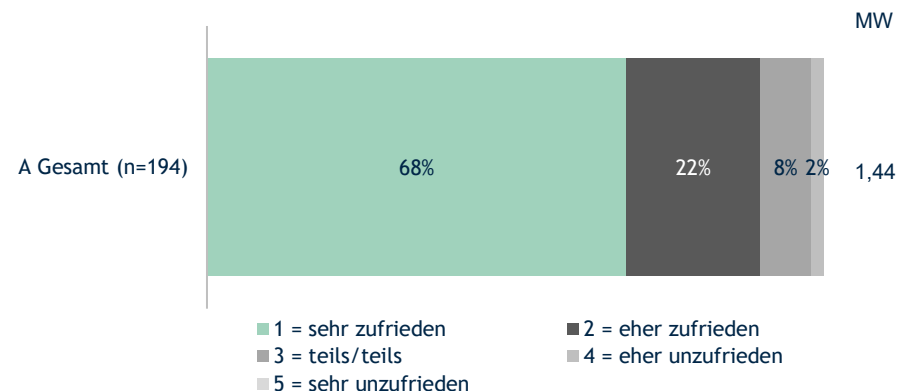
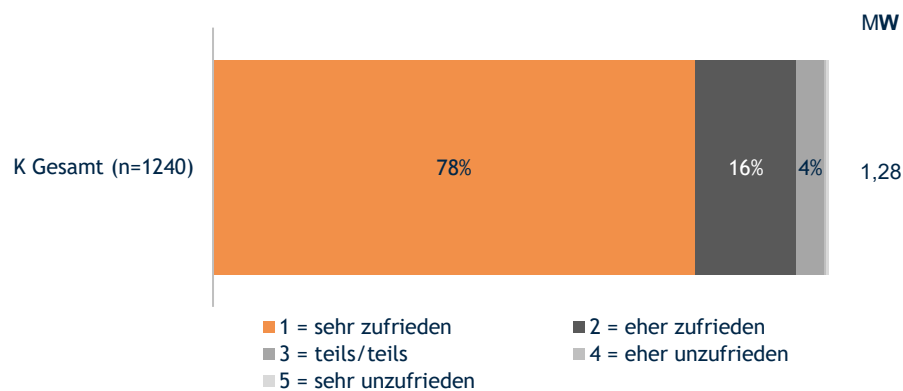


Abb. 83 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 84 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

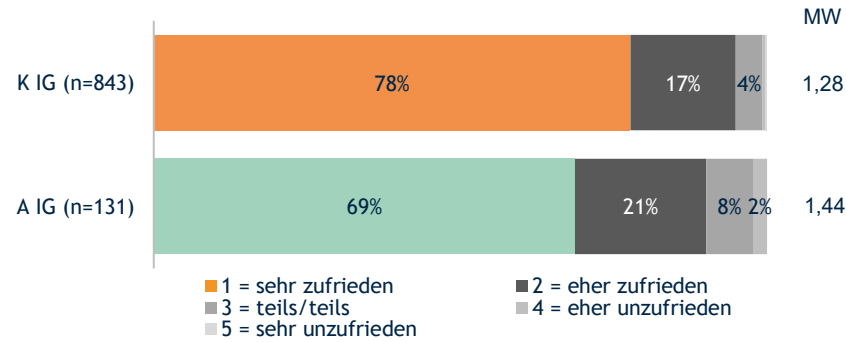


Abb. 85 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

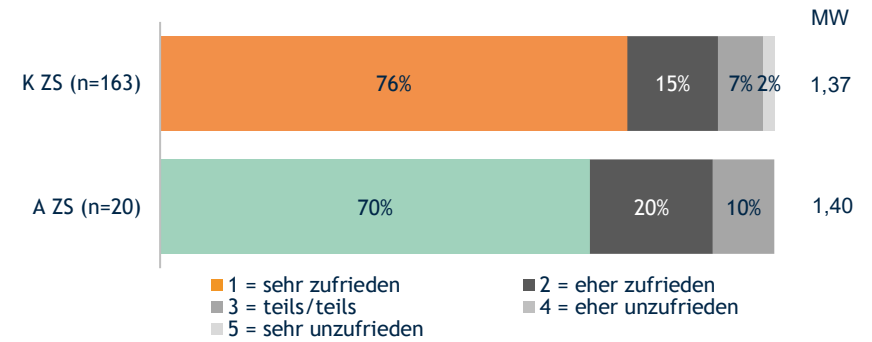


Abb. 86 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

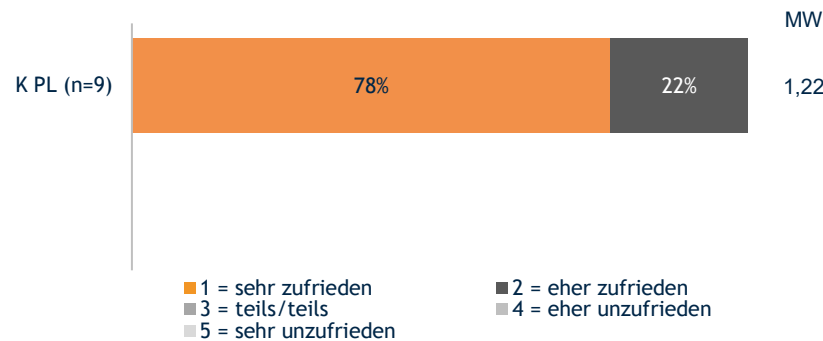


Abb. 87 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

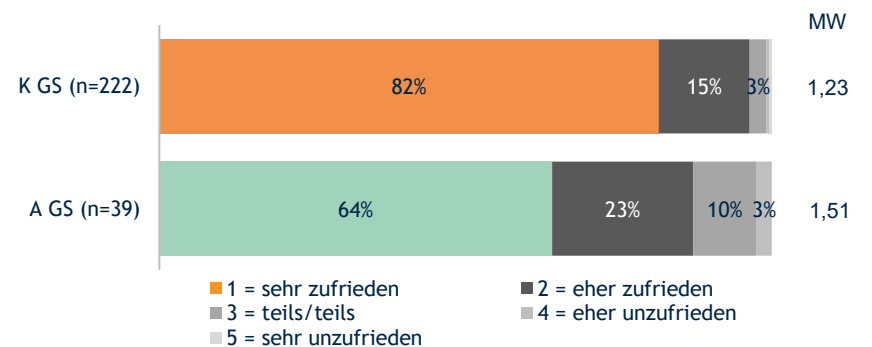


Abb. 88 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage B13/B14: Wie zufrieden sind Sie mit den Aktivitäten im Tageszentrum (z. B. kreatives Werken, Feste, Musizieren)?

Kund:innen

Angehörige

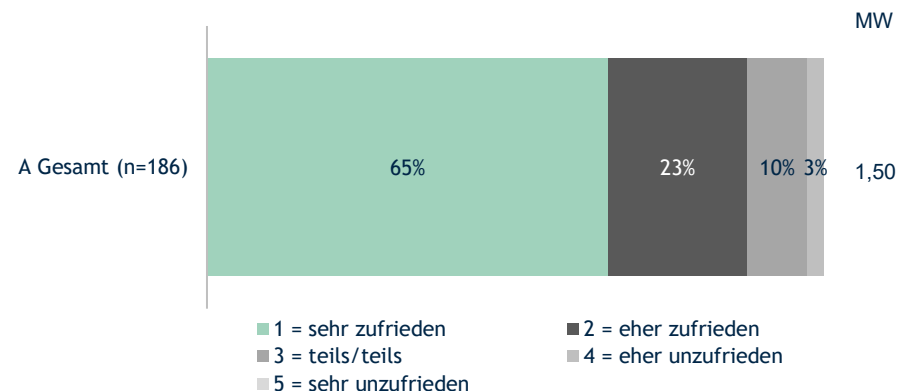
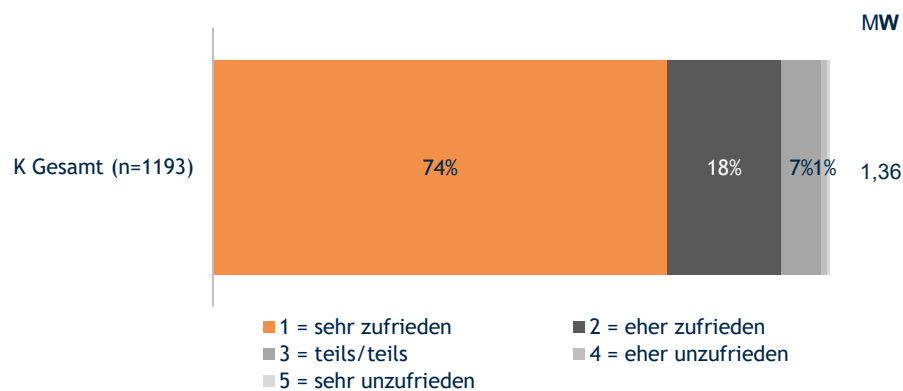
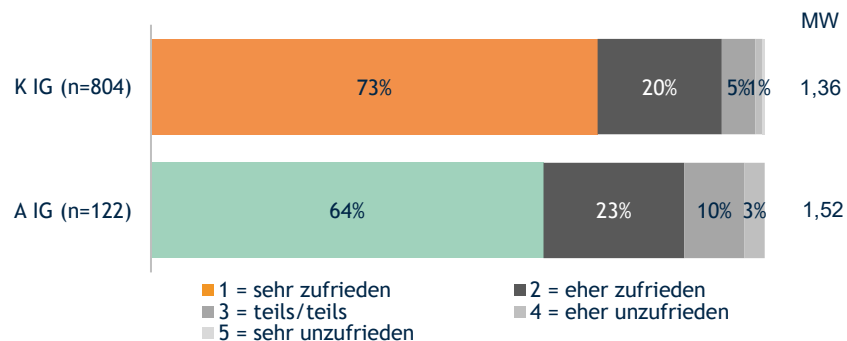


Abb. 89 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 90 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

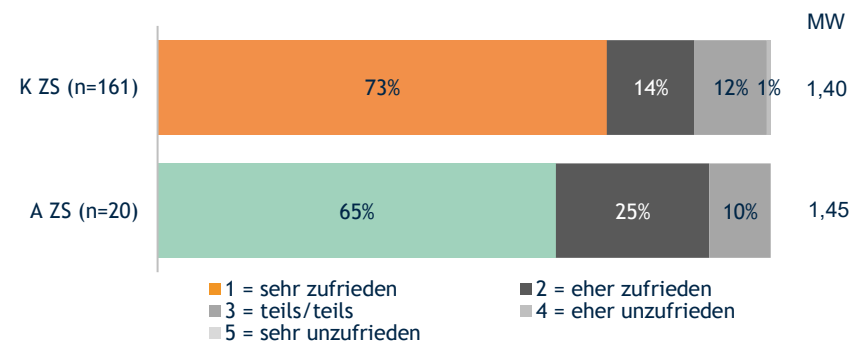
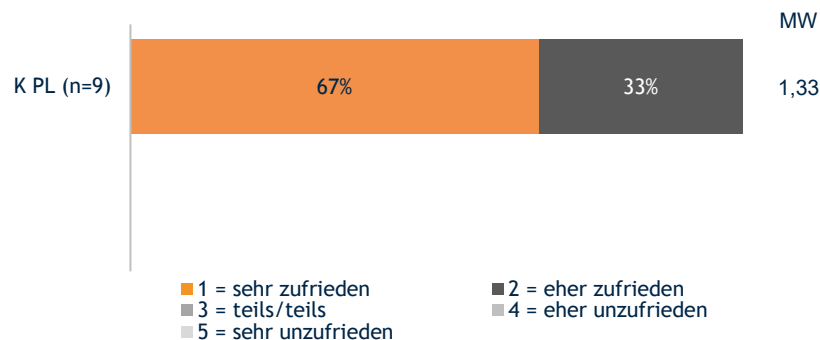


Abb. 91 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 92 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

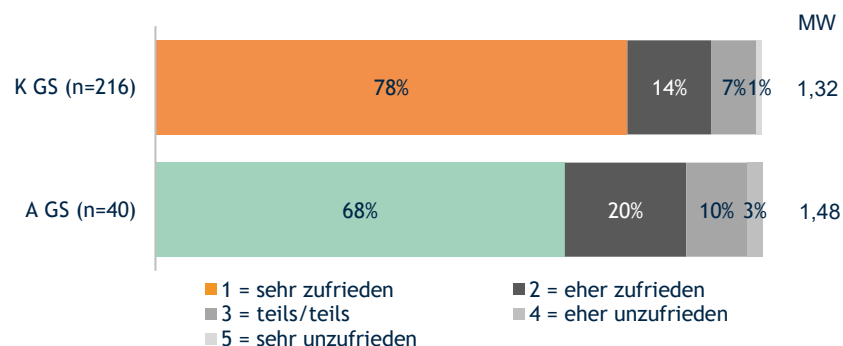


Abb. 93 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 94 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B14/B15: Wie zufrieden sind Sie mit den Aktivitäten außer Haus (z. B. kreatives Werken, Feste, Musizieren)?

Kund:innen

Angehörige

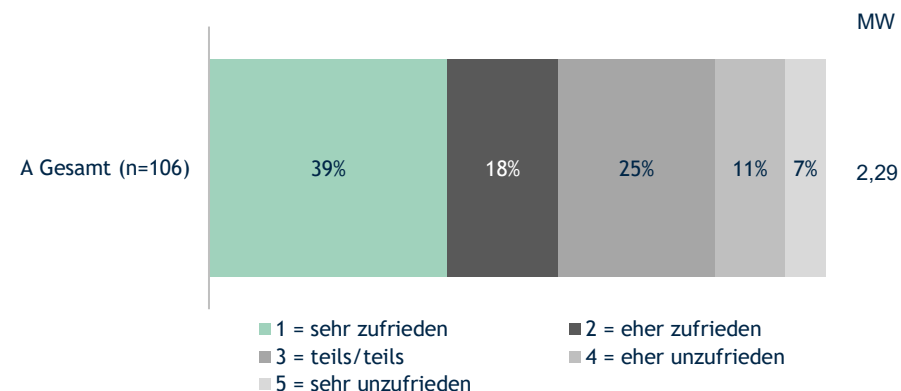
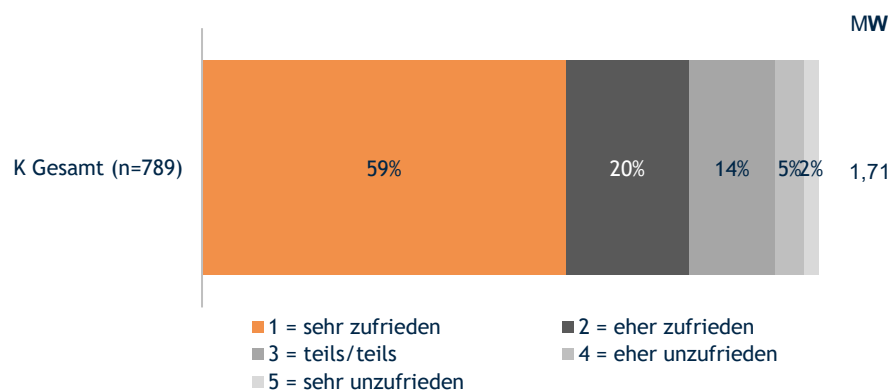
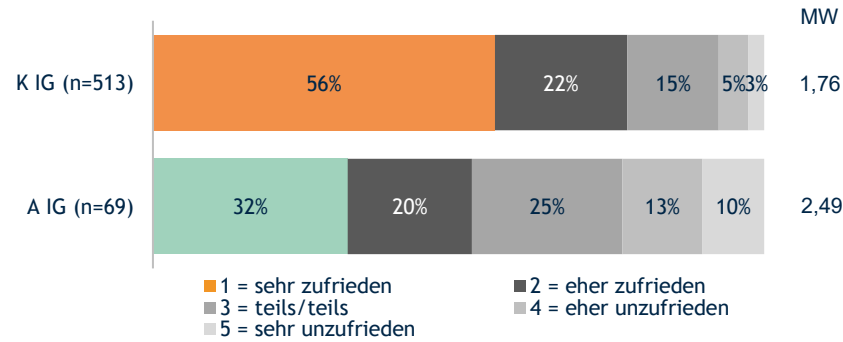


Abb. 95 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 96 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

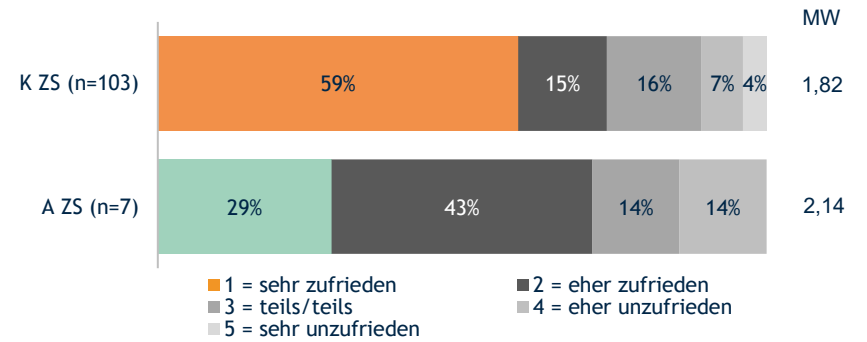
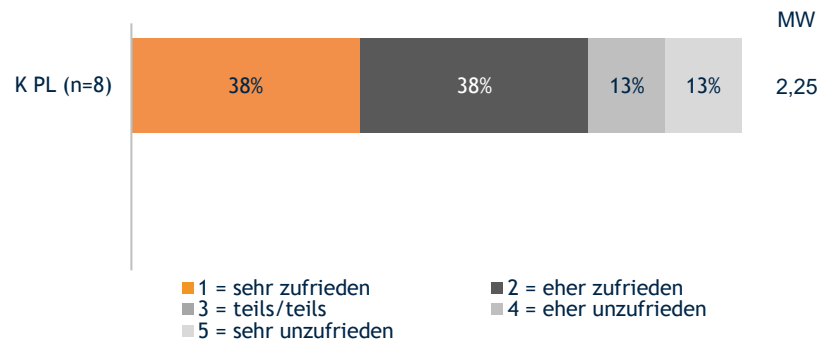


Abb. 97 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 98 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

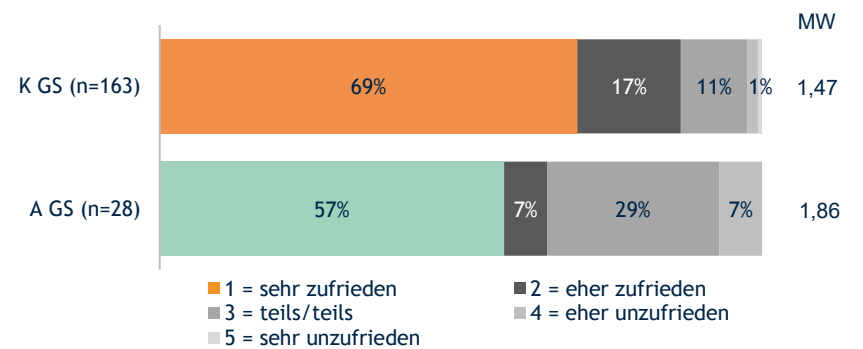


Abb. 99 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 100 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage B15/B16: Wie zufrieden sind Sie mit den Möglichkeiten, an die frische Luft zu kommen (z. B. Garten, Terrasse, Park)?

Kund:innen

Angehörige

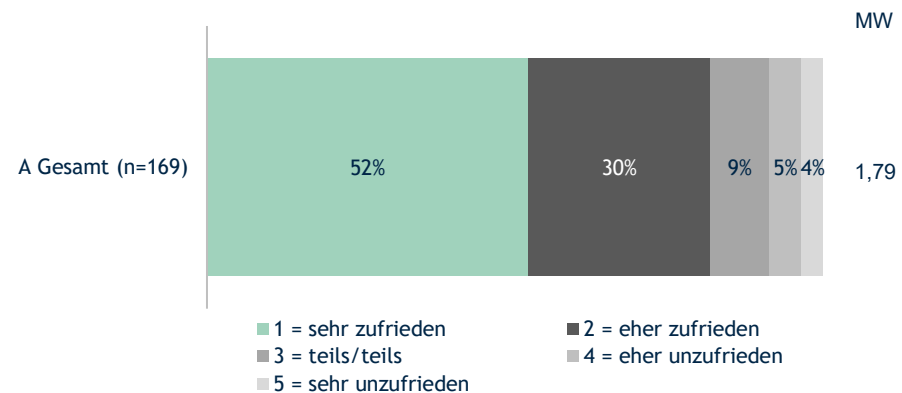
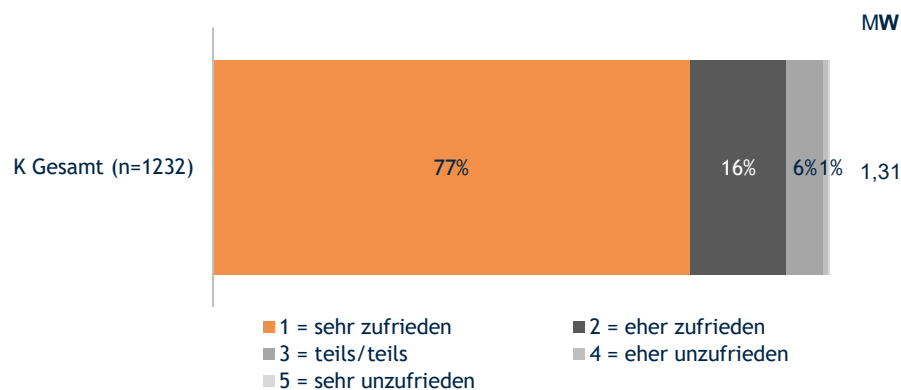
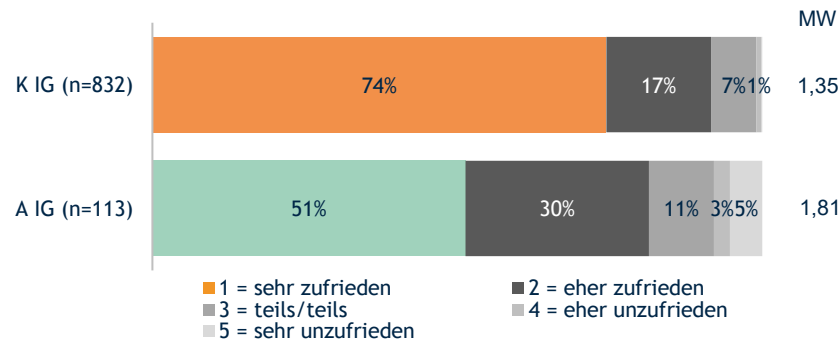


Abb. 101 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 102 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

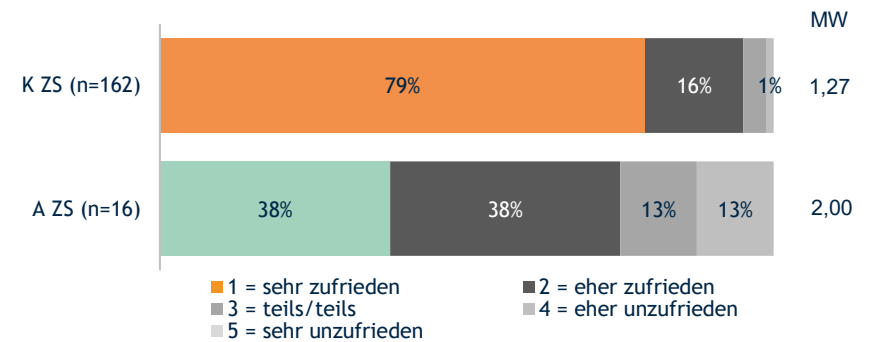
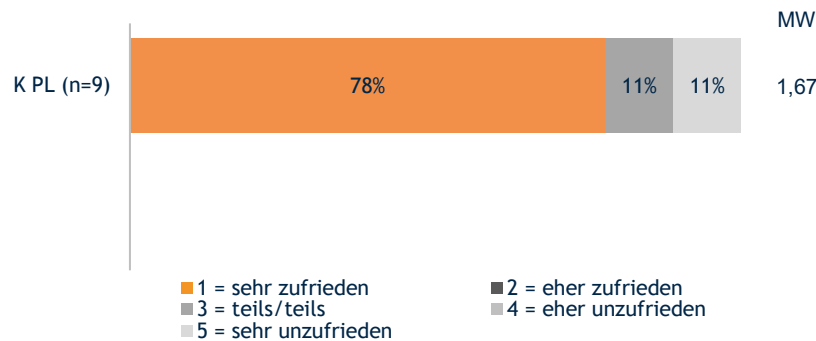


Abb. 103 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 104 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

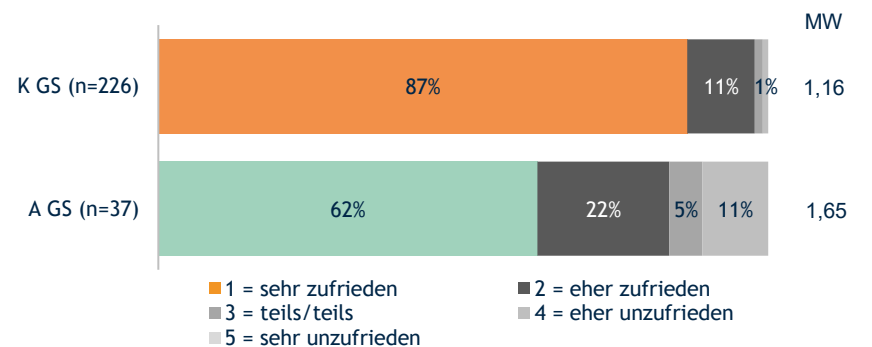


Abb. 105 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 106 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B16/B17: Wie zufrieden sind Sie mit den Pflegeleistungen (z. B. Verbandswechsel, Körperpflege)?

Kund:innen

Angehörige

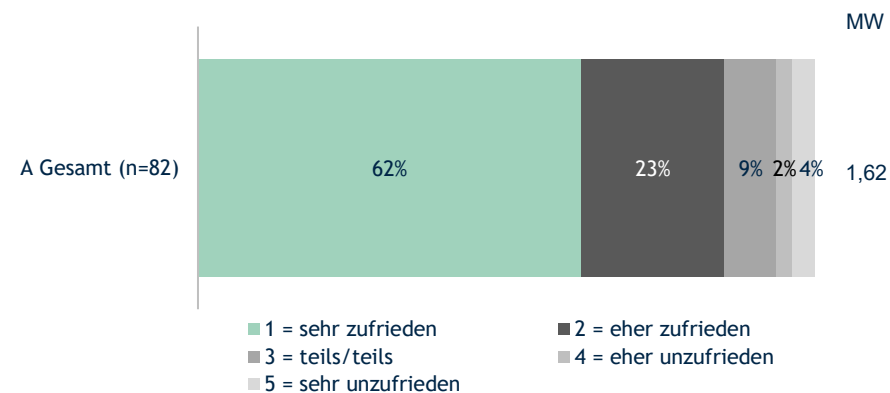
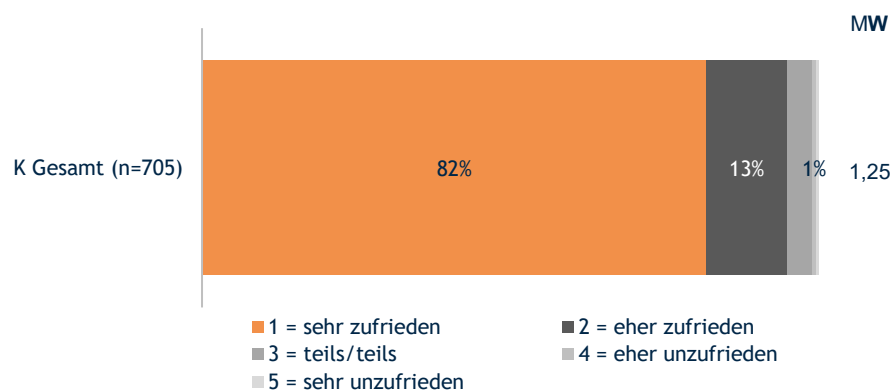
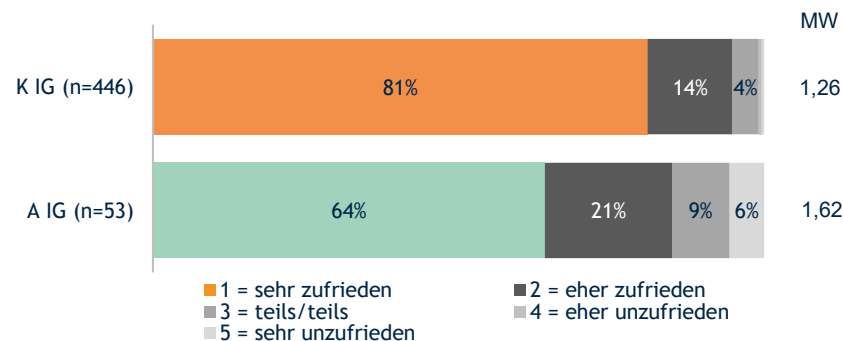


Abb. 107 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 108 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

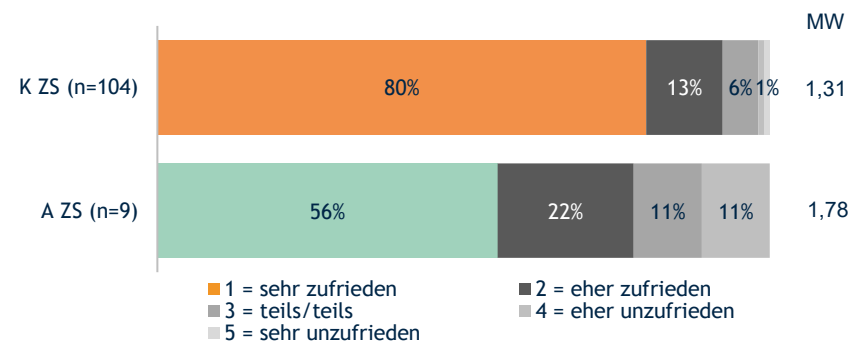
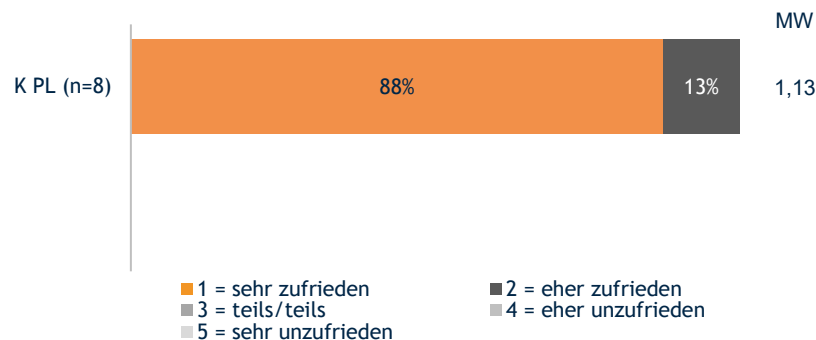


Abb. 109 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 110 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

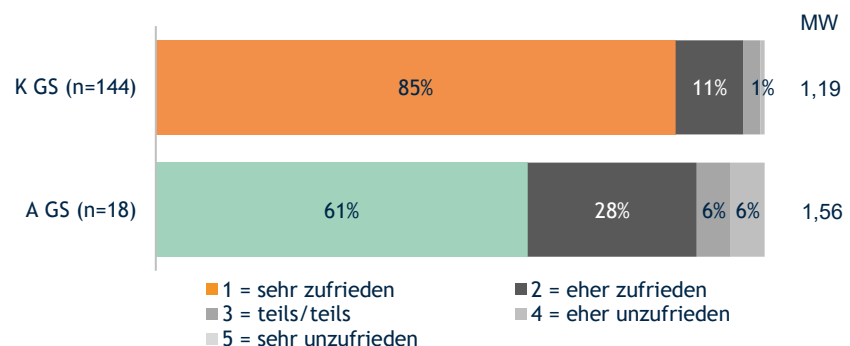


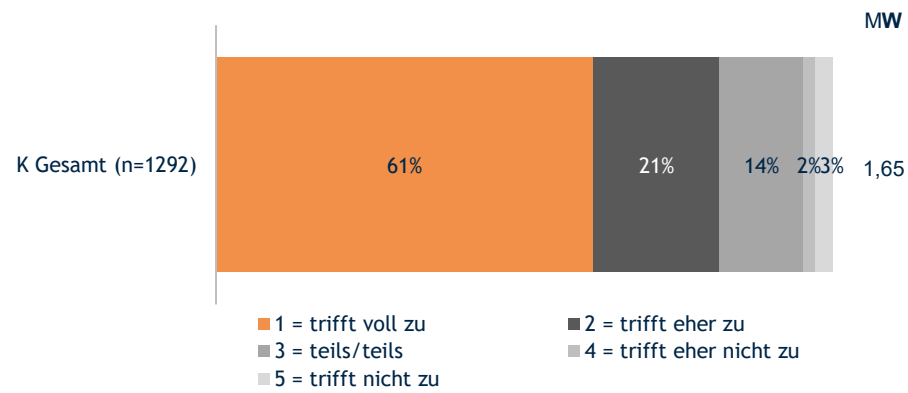
Abb. 111 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 112 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B17: Das Essen schmeckt mir.

Kund:innen

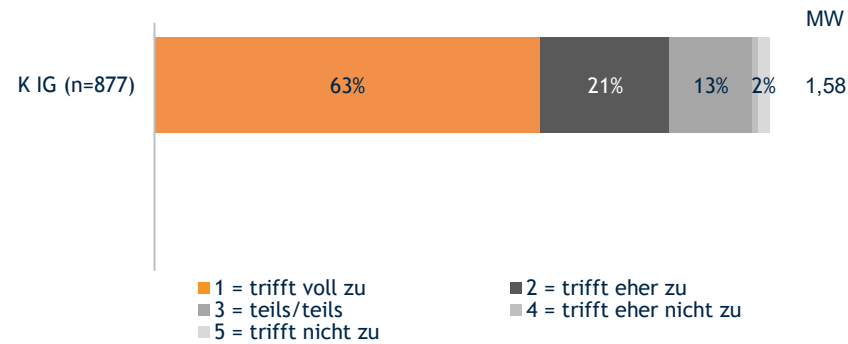
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 113 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

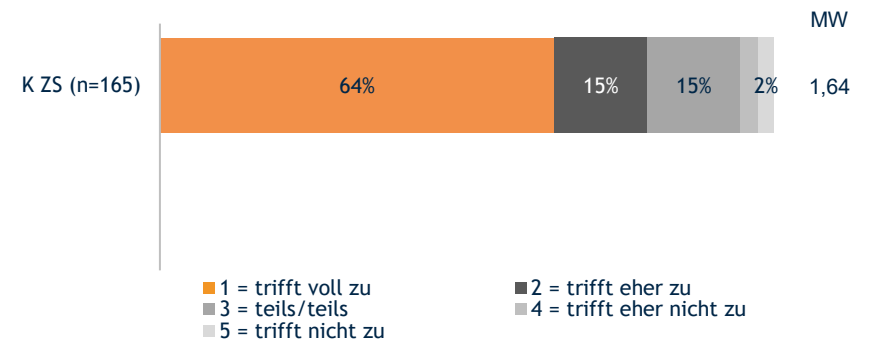
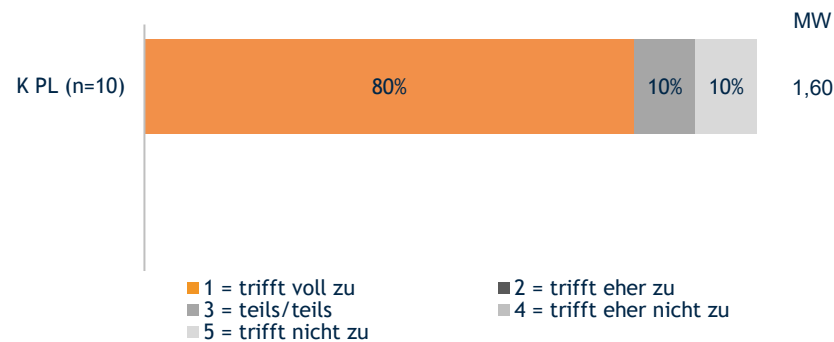


Abb. 114 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 115 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

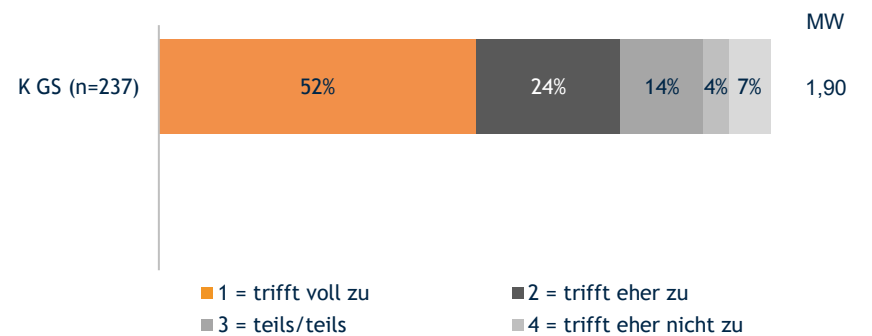


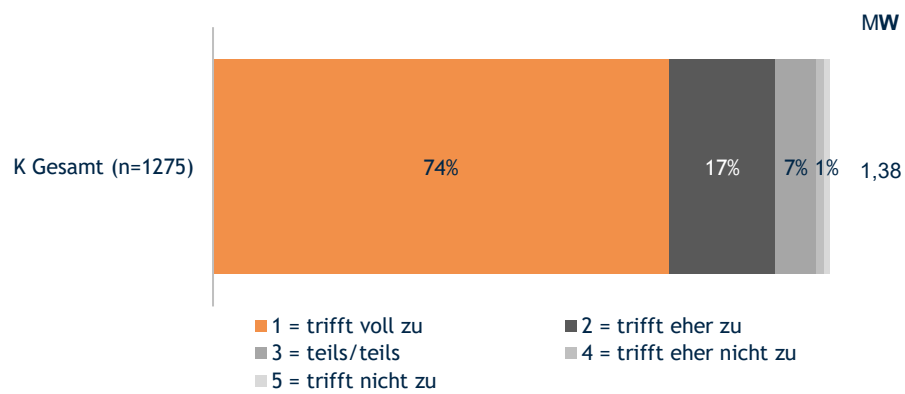
Abb. 116 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 117 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B18: Ich bin mit der Temperatur der Speisen zufrieden.

Kund:innen

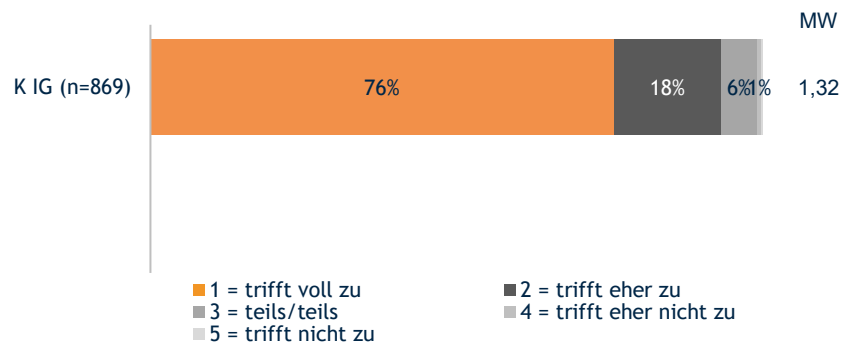
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 118 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

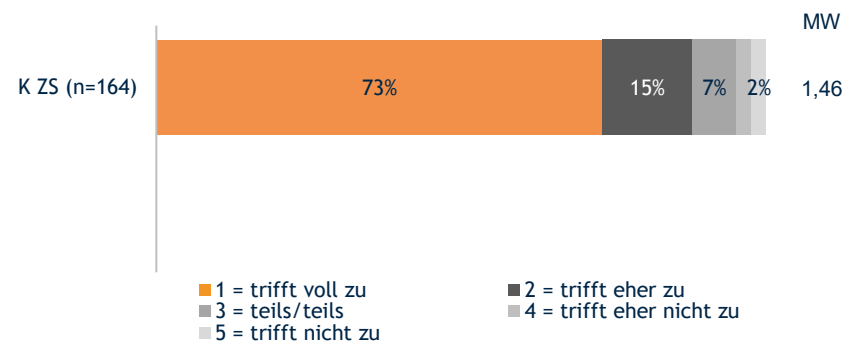
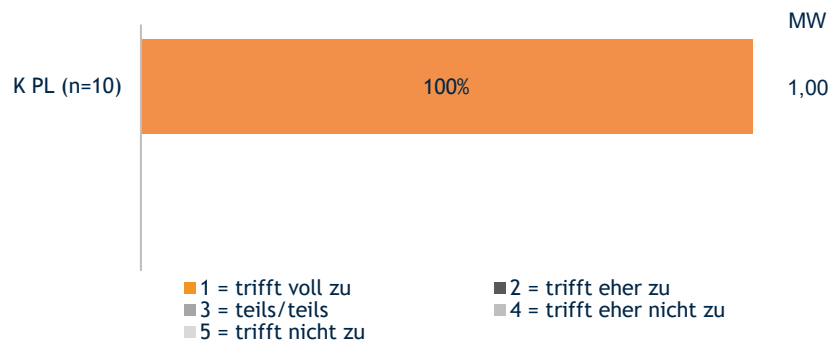


Abb. 119 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 120 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

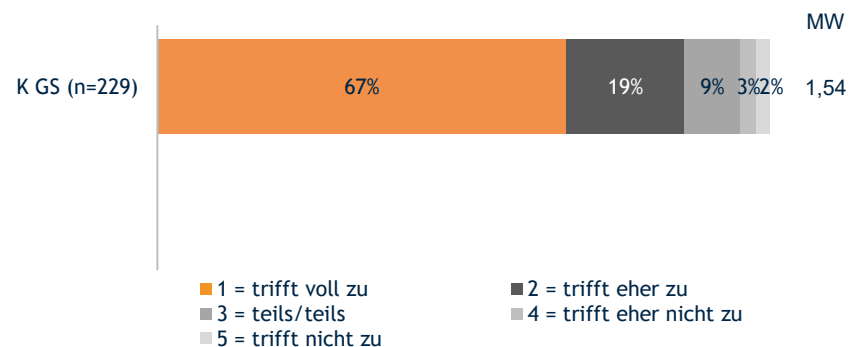


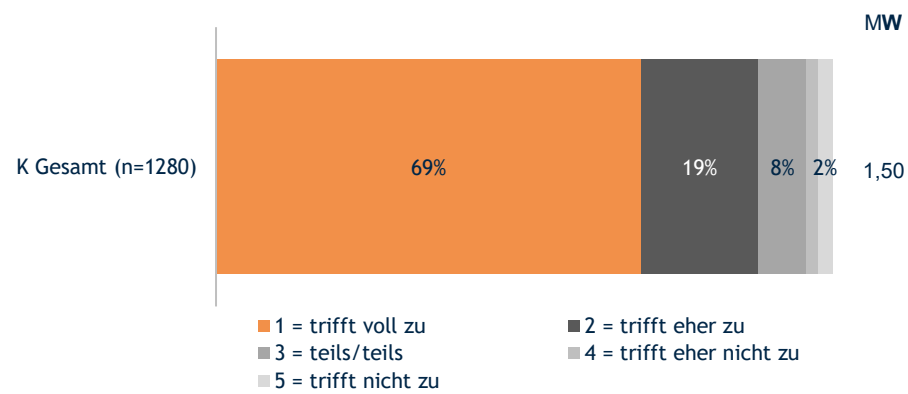
Abb. 121 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 122 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B19: Das Essen ist abwechslungsreich.

Kund:innen

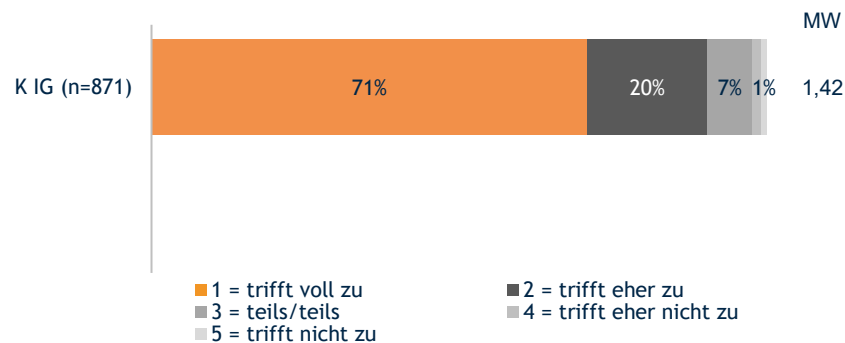
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 123 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

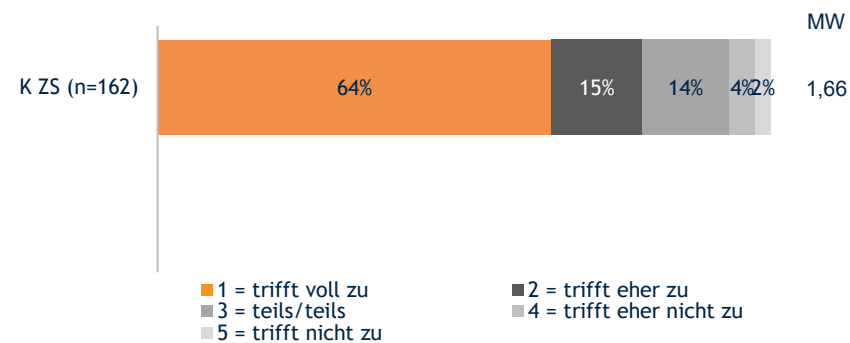
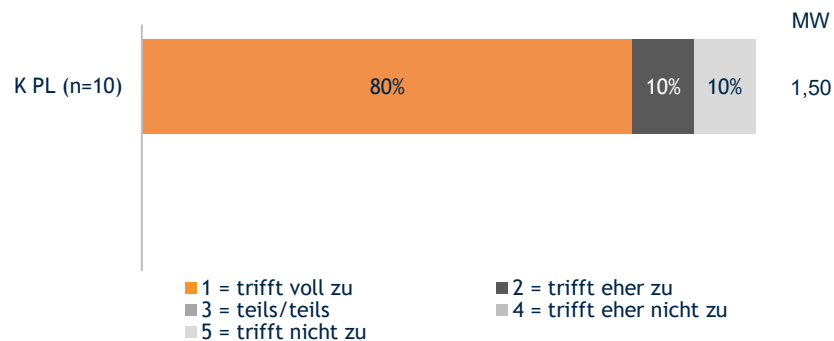


Abb. 124 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 125 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

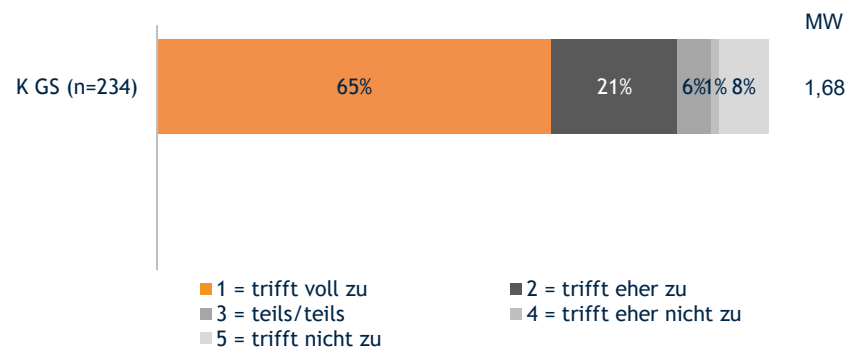


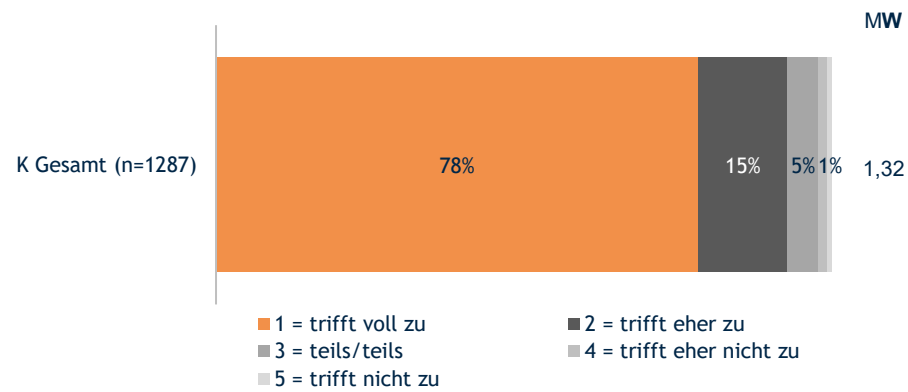
Abb. 126 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 127 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B20: Ich bin mit der Portionsgröße zufrieden.

Kund:innen

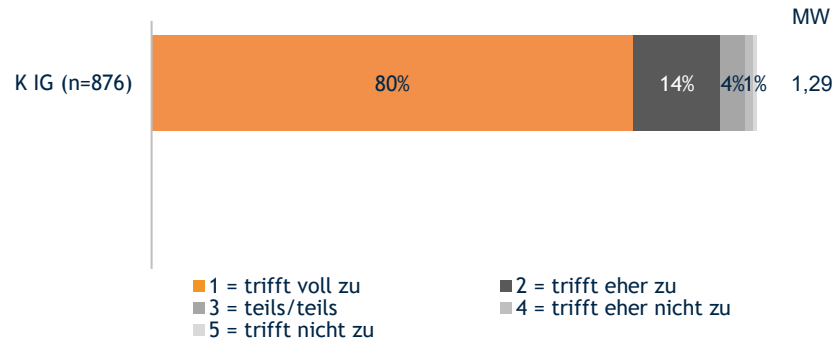
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 128 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch



### zielgruppenspezifisch

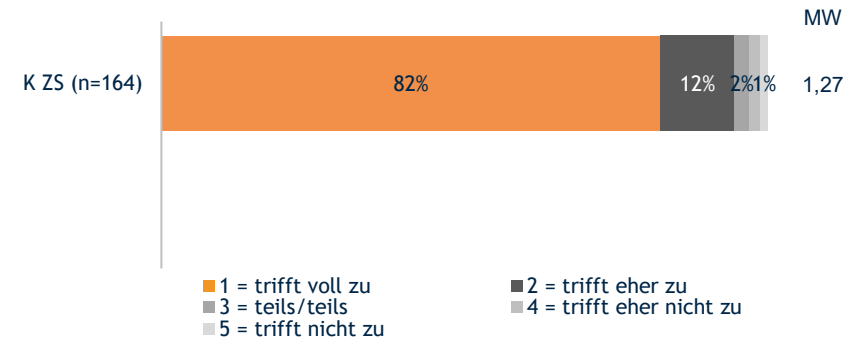
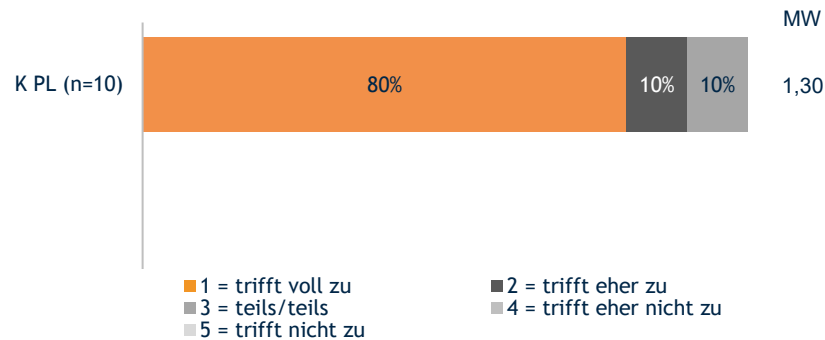


Abb. 129 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 130 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

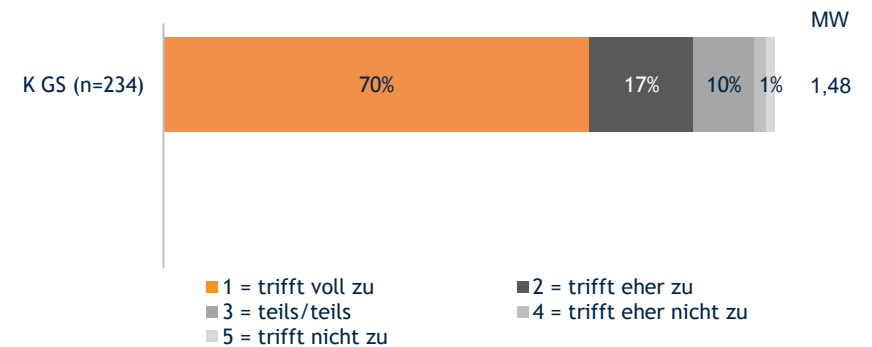


Abb. 131 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 132 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B21/B19: Wie zufrieden sind Sie mit dem Essen insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

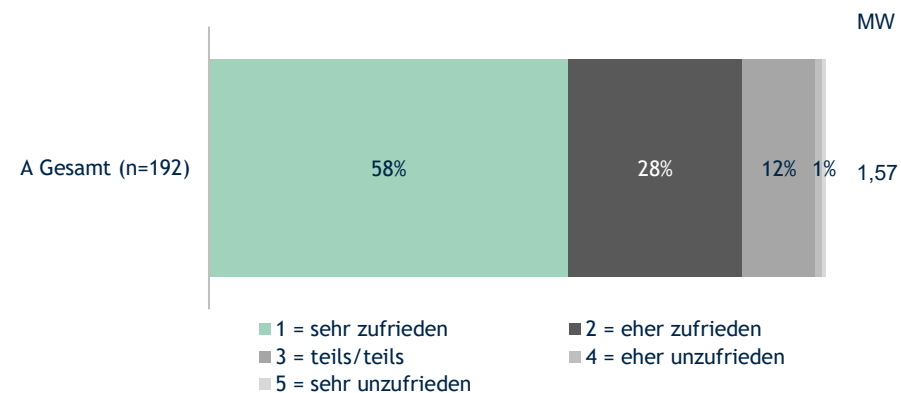
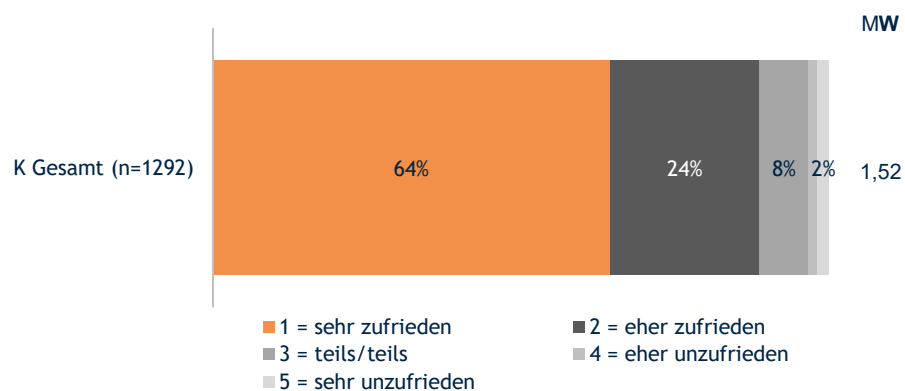
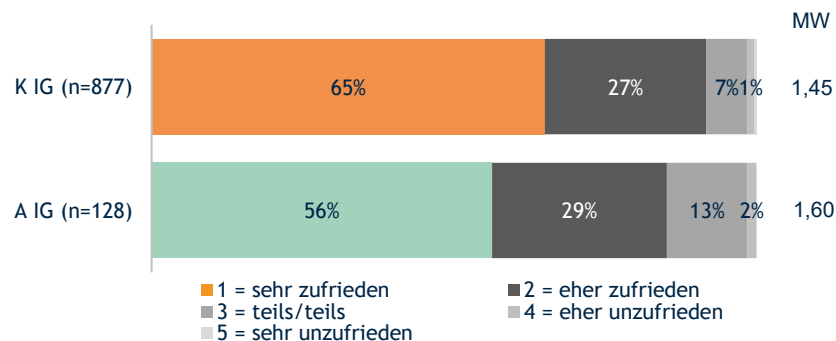


Abb. 133 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 134 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch



### zielgruppenspezifisch

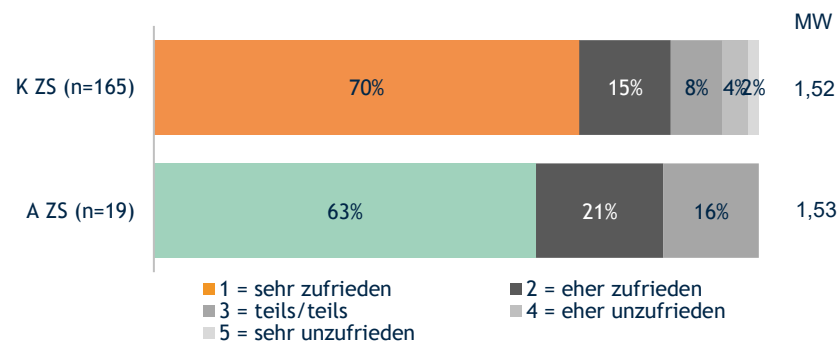
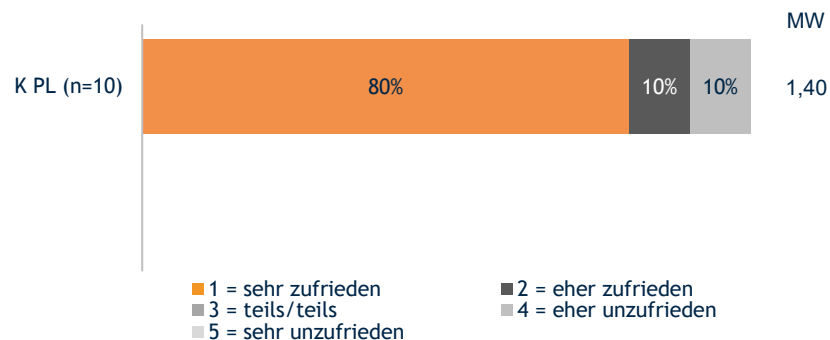


Abb. 135 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 136 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

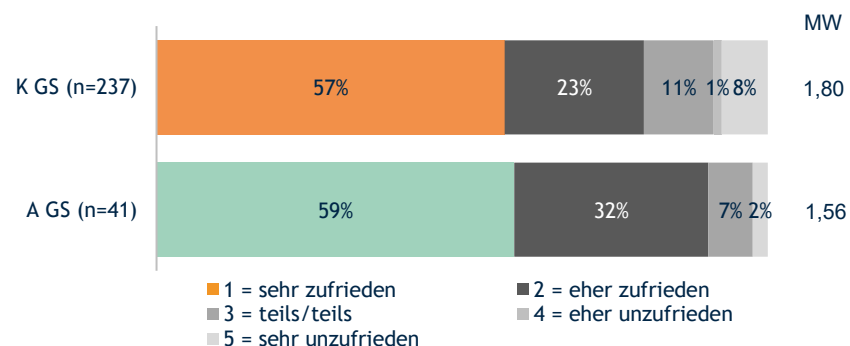


Abb. 137 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 138 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B22/B18: Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten?

Kund:innen

Angehörige

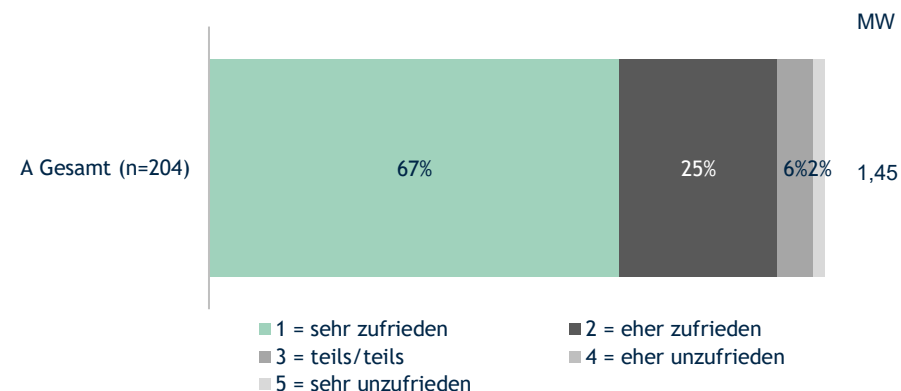
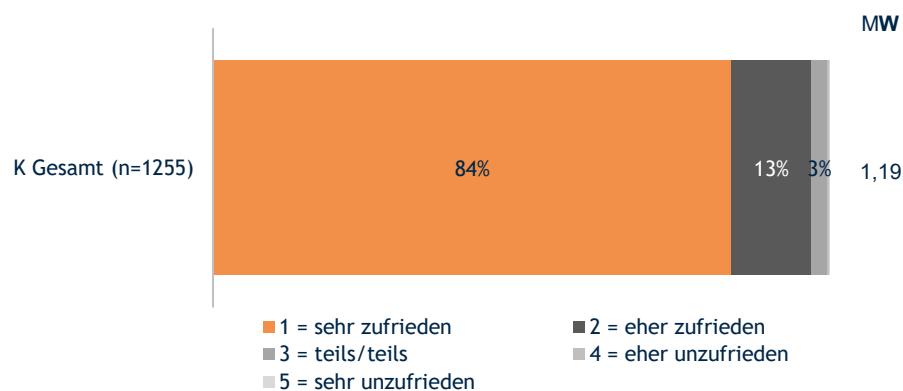


Abb. 139 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 140 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

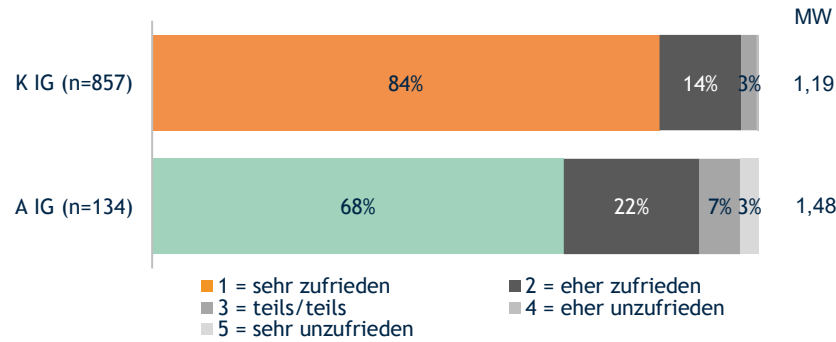


Abb. 141 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

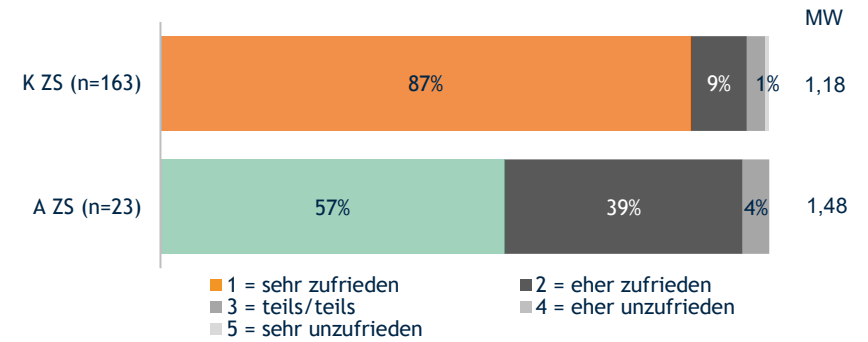


Abb. 142 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

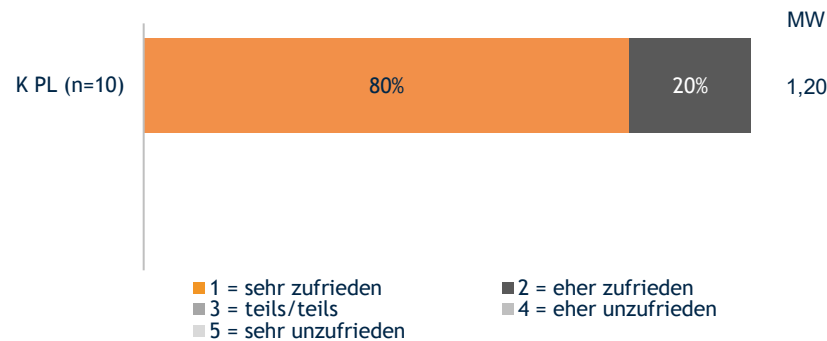


Abb. 143 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

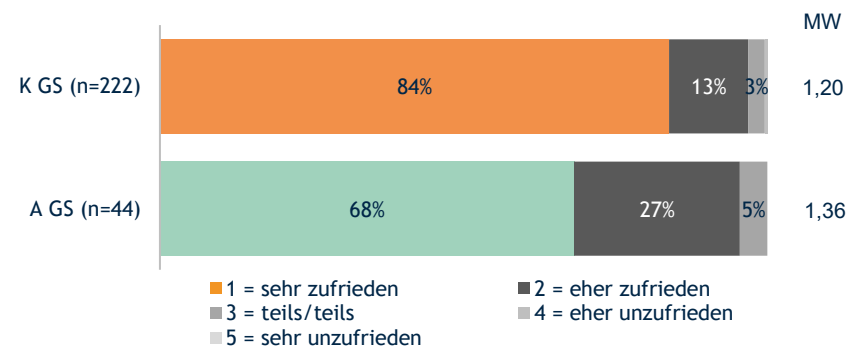


Abb. 144 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B23/B20: Wie zufrieden sind Sie mit dem Tageszentrum insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

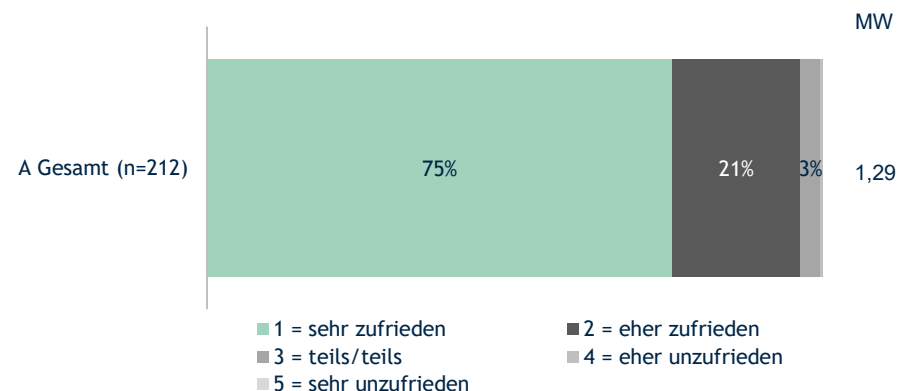
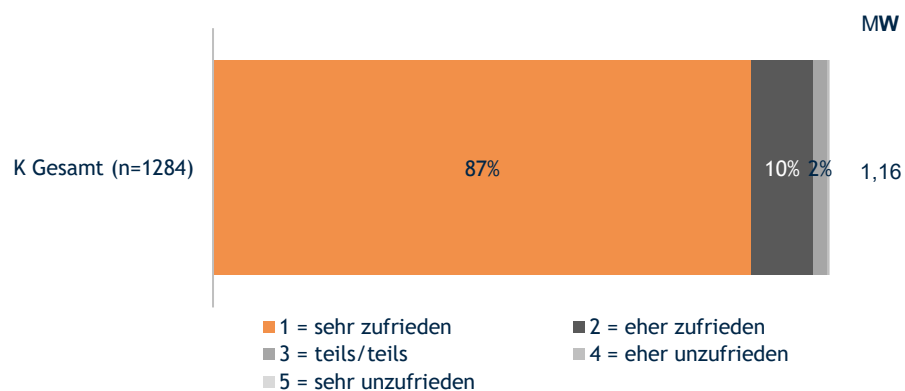


Abb. 145 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 146 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch

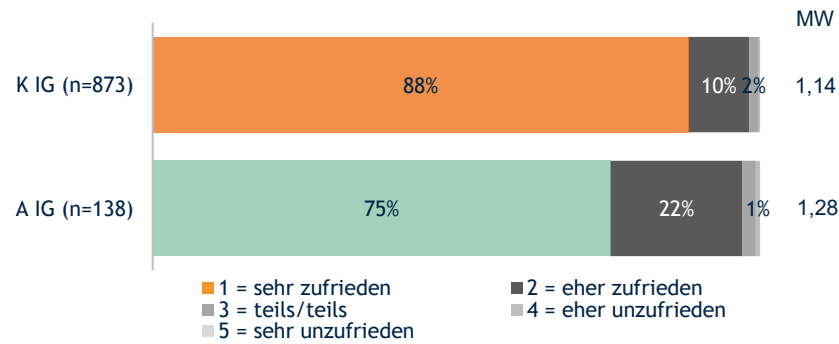


Abb. 147 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

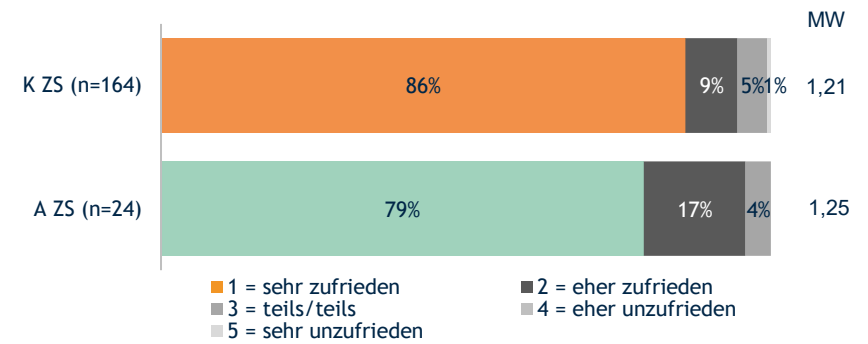


Abb. 148 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

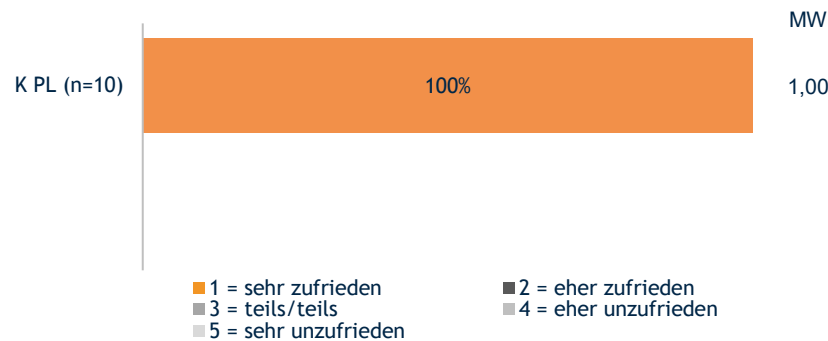


Abb. 149 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

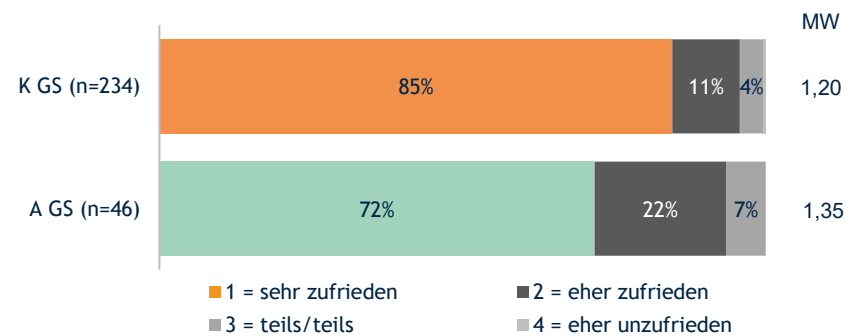
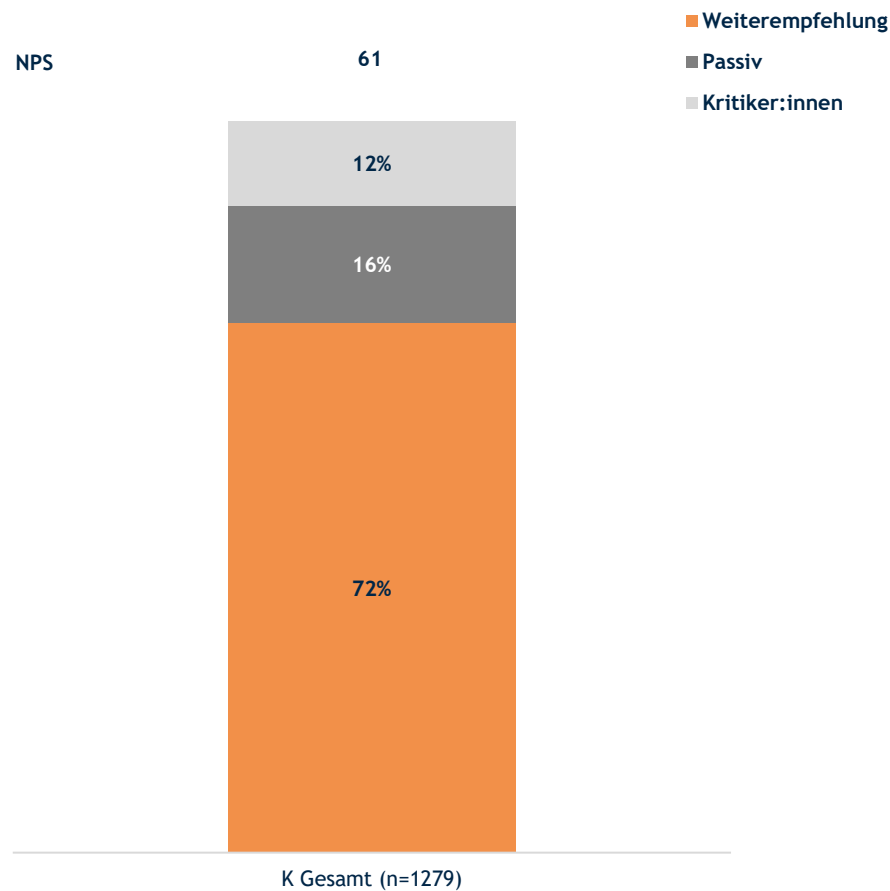


Abb. 150 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B24/B21: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihr Tageszentrum einem:einer Freund:in bzw. einem:einer Bekannten weiterempfehlen?

Kund:innen



Angehörige

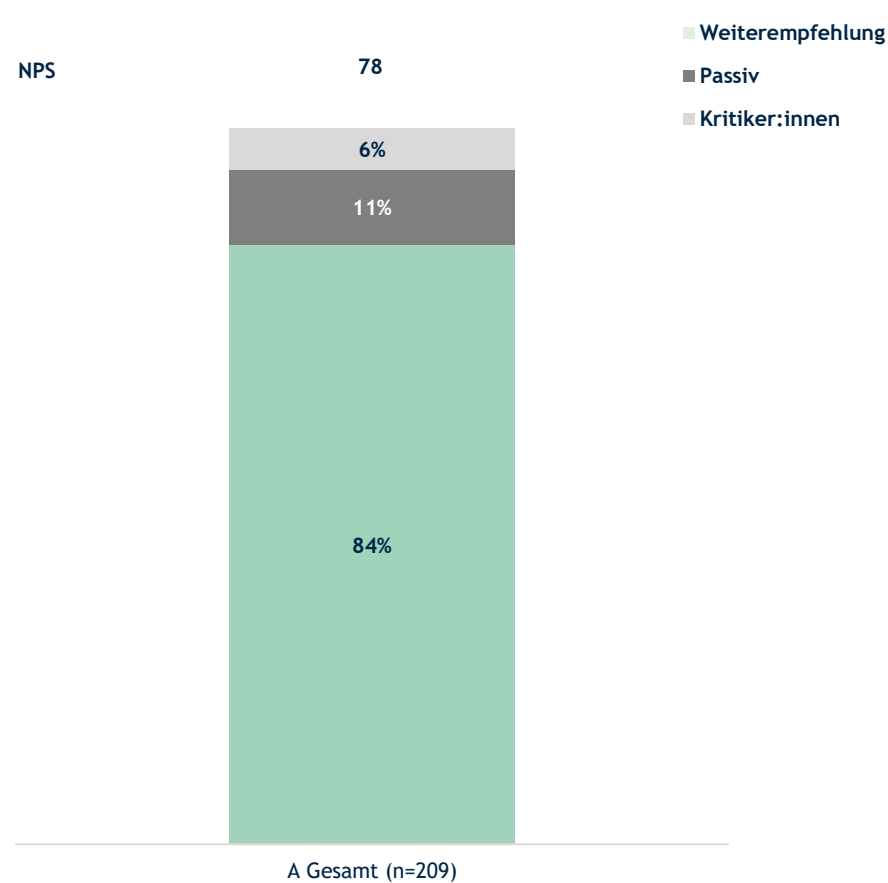


Abb. 151 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 152 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch

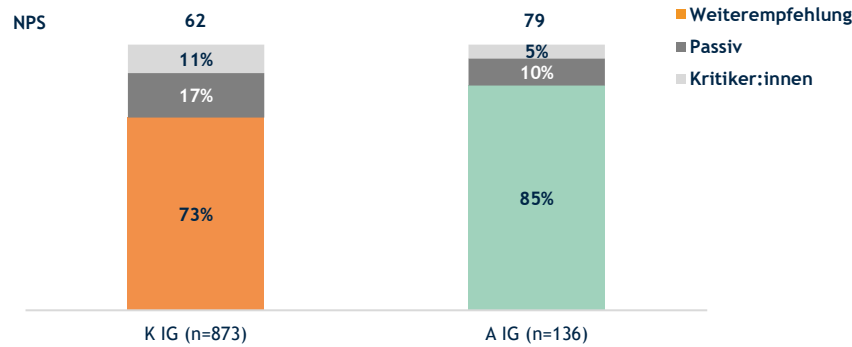


Abb. 153 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

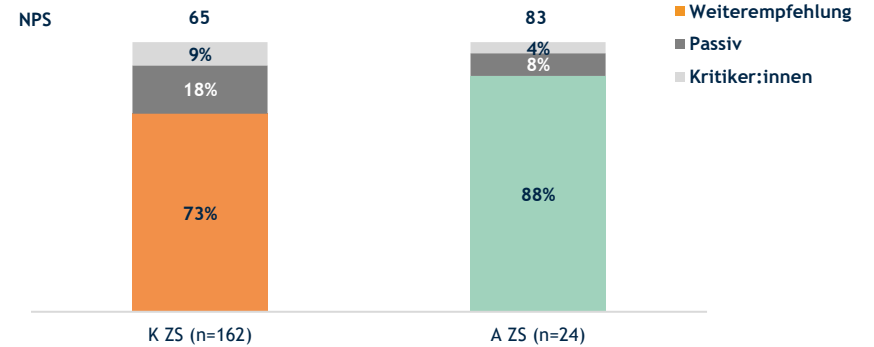


Abb. 154 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

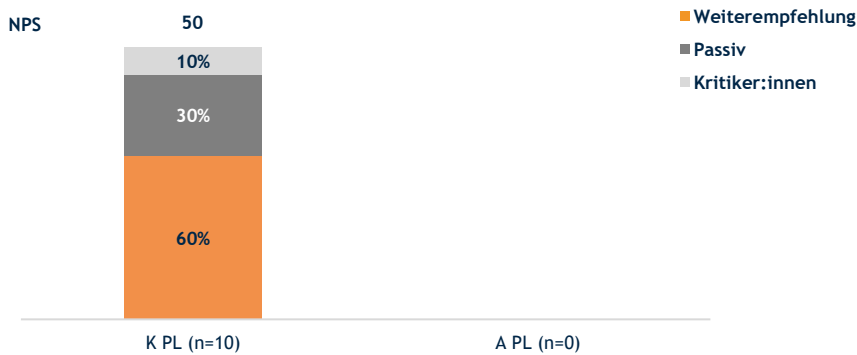


Abb. 155 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

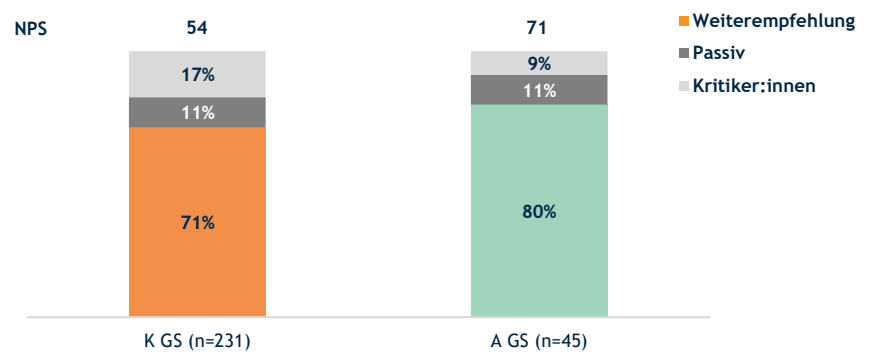


Abb. 156 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B25/B22: Kennen Sie das Angebot des Tageszentrum Plus?

Kund:innen

Angehörige

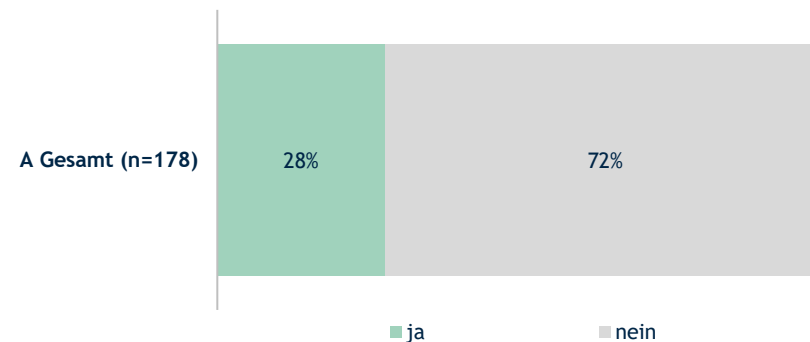
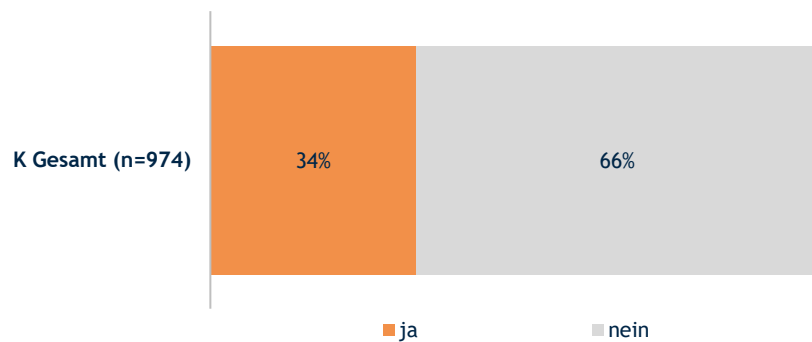


Abb. 157 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 158 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

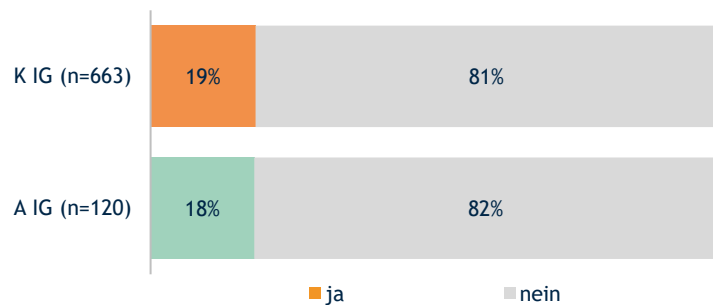


Abb. 159 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

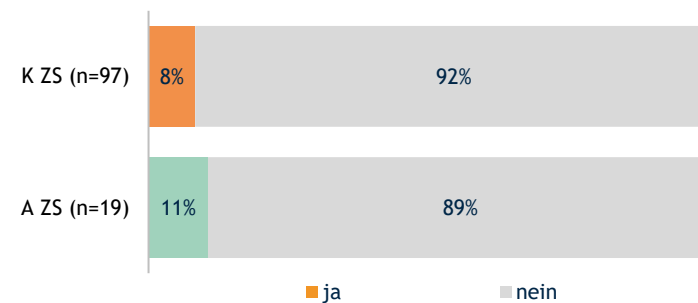


Abb. 160 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

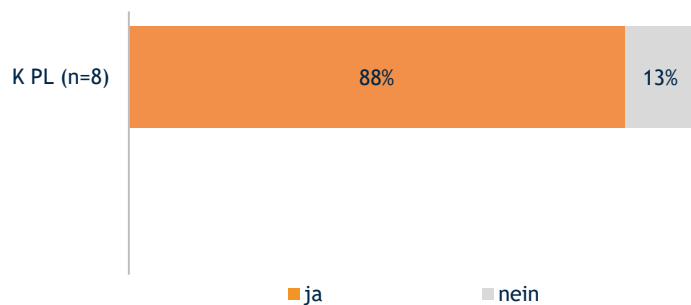


Abb. 161 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

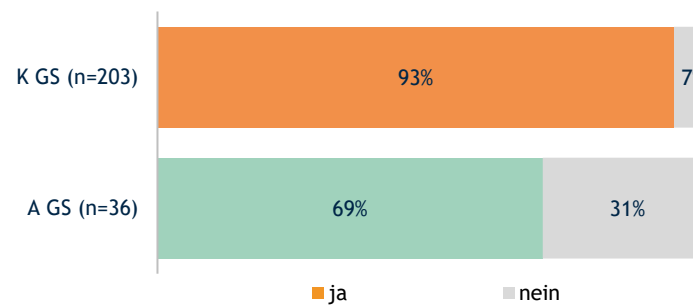
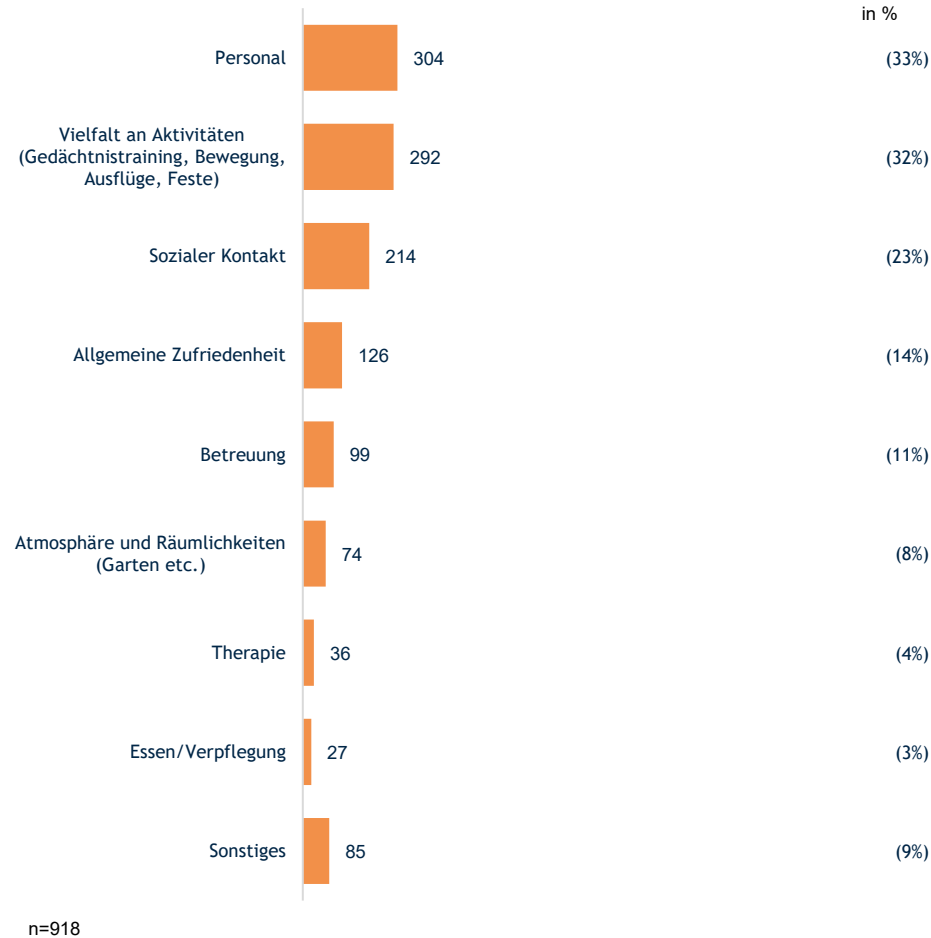


Abb. 162 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B26/B23: Was gefällt Ihnen in Ihrem Tageszentrum besonders gut? Mit welchen Leistungen des Tageszentrums sind Sie besonders zufrieden?

### Kund:innen



### Angehörige

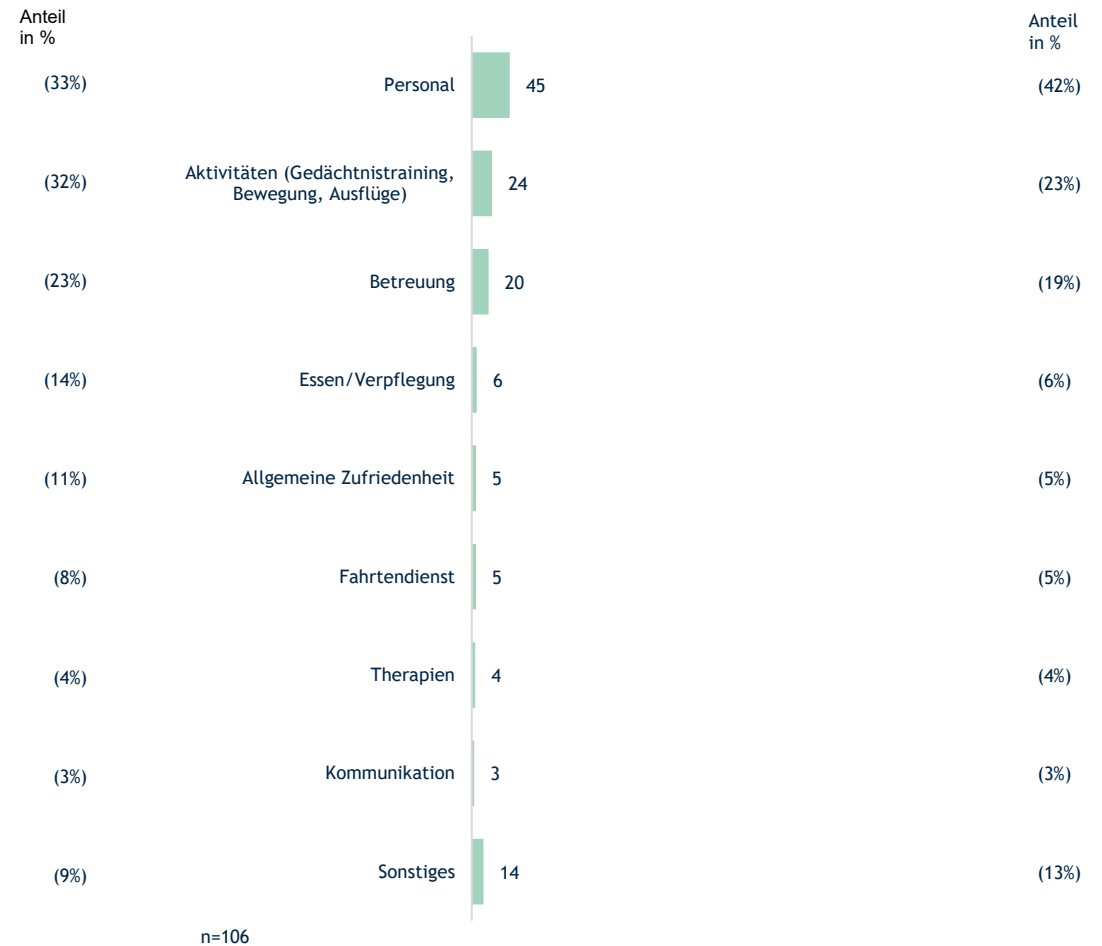


Abb. 163 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 164 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



Abb. 165 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch



Abb. 166 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



Abb. 167 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

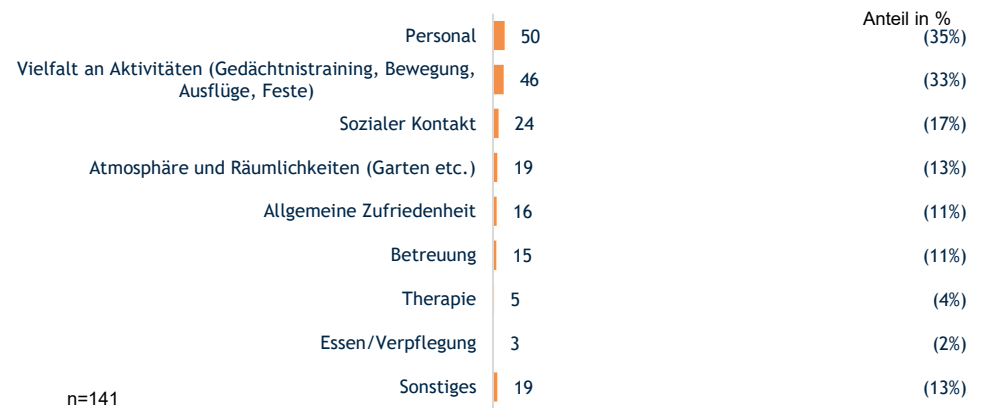


Abb. 168 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## integrativ-geriatrisch

Personal	36	Anteil in %	(51%)
Aktivitäten (Gedächtnstraining, Bewegung, Ausflüge)	15		(21%)
Betreuung	14		(20%)
Essen/Verpflegung	4		(6%)
Fahrtendienst	3		(4%)
Allgemeine Zufriedenheit	2		(3%)
Kommunikation	2		(3%)
Therapien	1		(1%)
Sonstiges	5		(7%)
n=71			

Abb. 169 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## zielgruppenspezifisch

Aktivitäten (Gedächtnstraining, Bewegung, Ausflüge)	4	Anteil in %	(33%)
Allgemeine Zufriedenheit	2		(17%)
Personal	2		(17%)
Essen/Verpflegung	1		(8%)
Kommunikation	1		(8%)
Therapien	1		(8%)
Betreuung	1		(8%)
Sonstiges	3		(25%)
n=12			

Abb. 170 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

## gemischte Standorte

Personal	6	Anteil in %	(29%)
Betreuung	5		(24%)
Aktivitäten (Gedächtnstraining, Bewegung, Ausflüge)	4		(19%)
Fahrtendienst	2		(10%)
Therapien	2		(10%)
Essen/Verpflegung	1		(5%)
Allgemeine Zufriedenheit	1		(5%)
Sonstiges	5		(24%)
n=21			

Abb. 171 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B27: Was soll verbessert oder geändert werden?

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 172 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

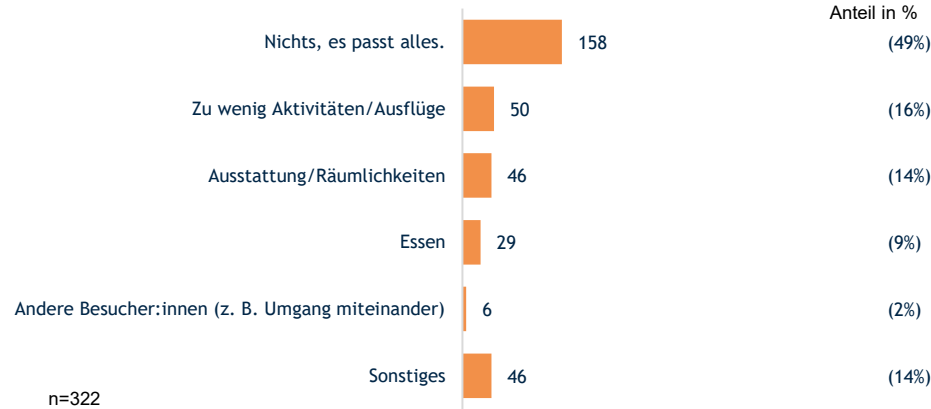


Abb. 173 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch



Abb. 174 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

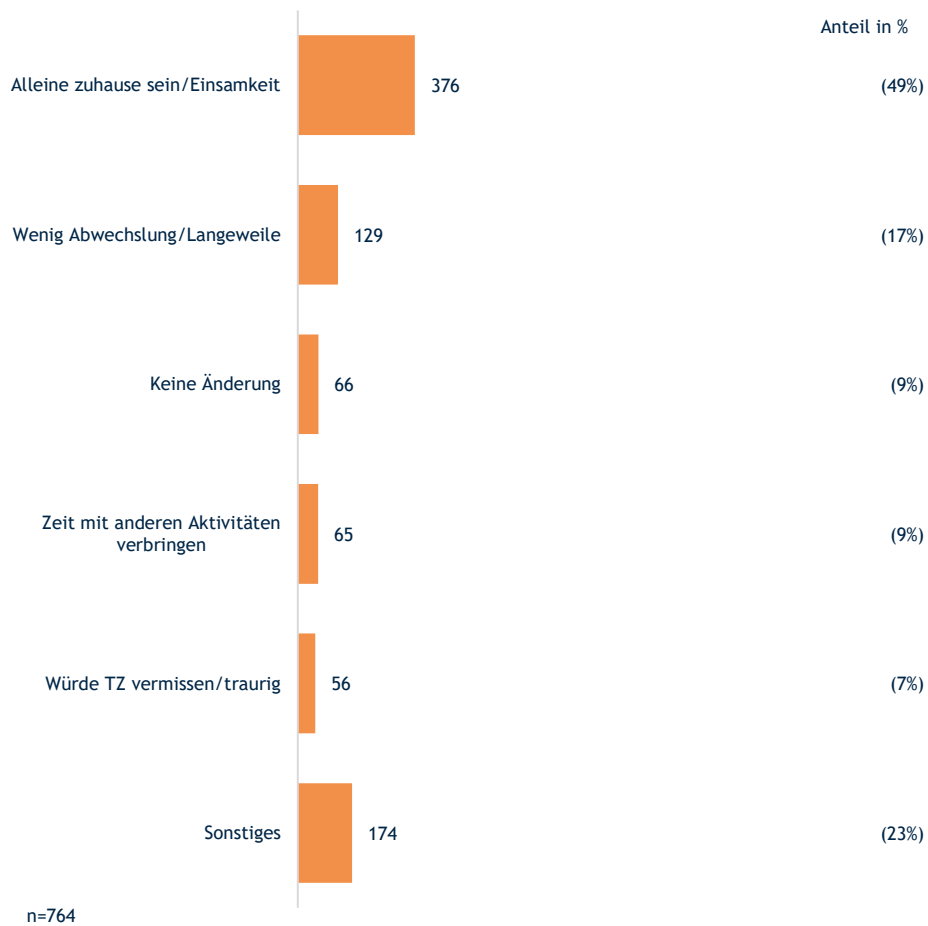


Abb. 175 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage B28: Wie würde sich Ihr Alltag ändern, wenn es das Tageszentrum nicht geben würde?

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 176 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

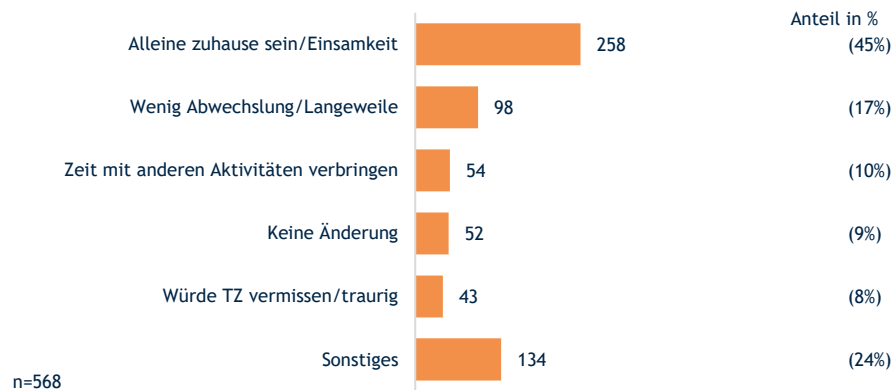


Abb. 177 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch



Abb. 178 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte



Abb. 179 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# PFLEGE UND BETREUUNG

## Frage C01: Die Pflege- und Betreuungspersonen sind stets freundlich zu meiner:meinem Angehörigen.

Kund:innen

Angehörige

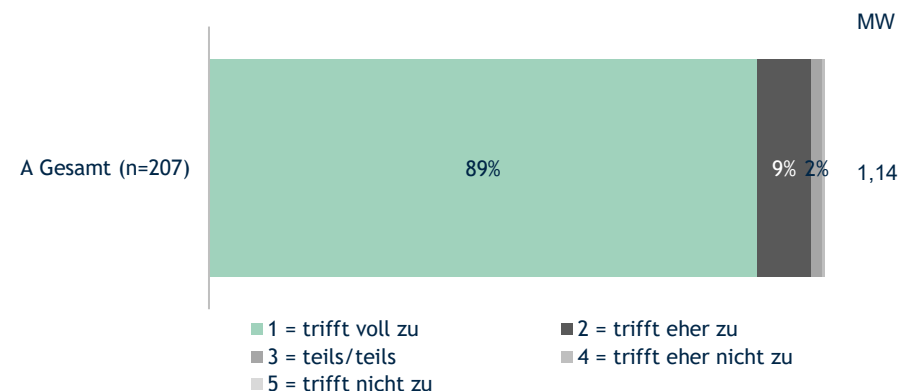
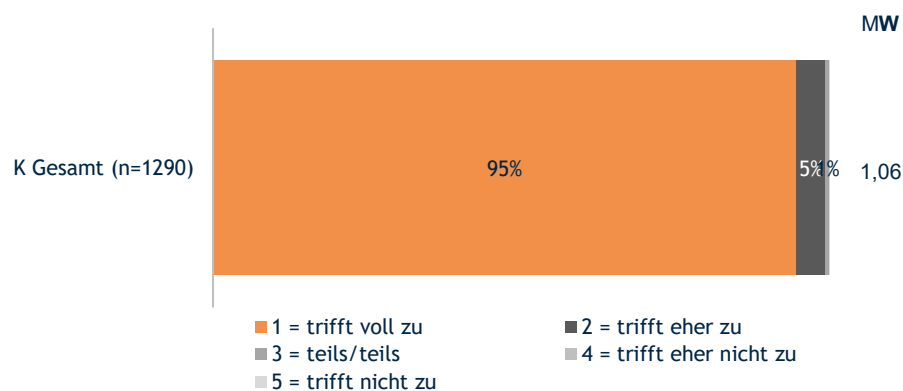
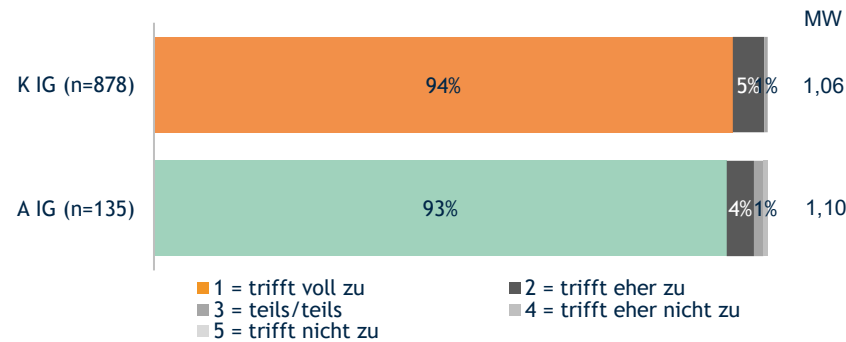


Abb. 180 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 181 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

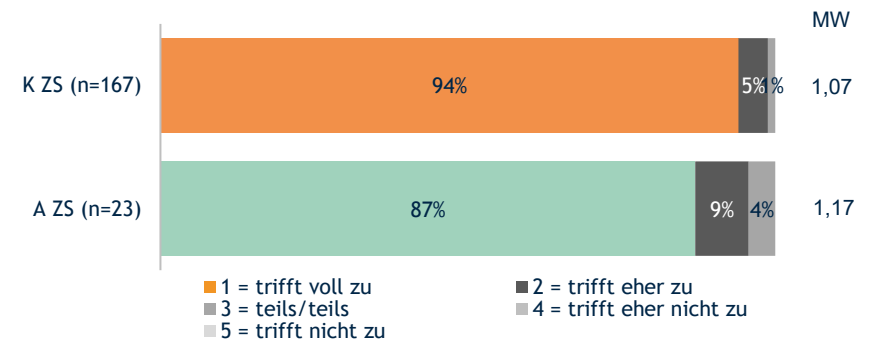
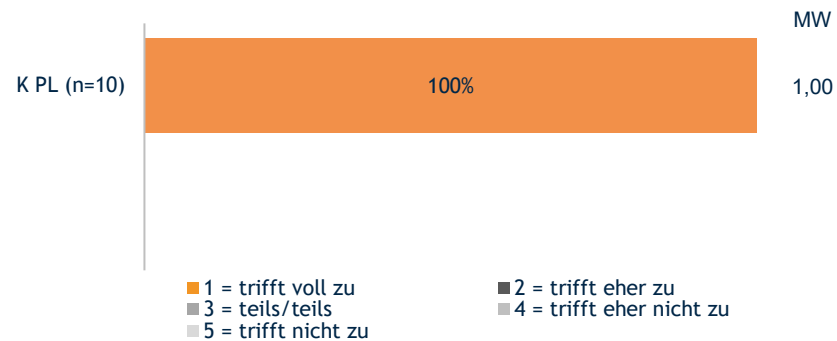


Abb. 182 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 183 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

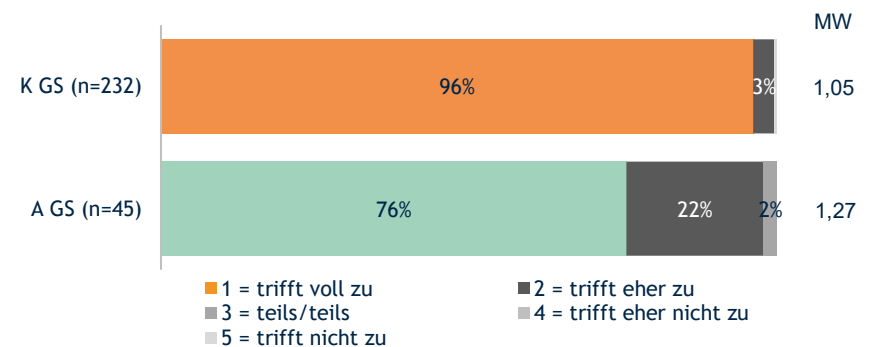


Abb. 184 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 185 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage C02: Die Pflege- und Betreuungspersonen gehen auf meine persönlichen Bedürfnisse/die persönlichen Bedürfnisse meiner:meines Angehörigen ein.

Kund:innen

Angehörige

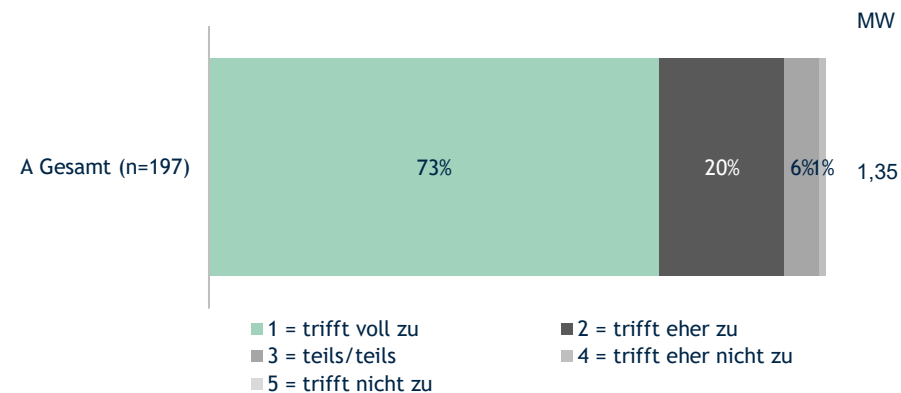
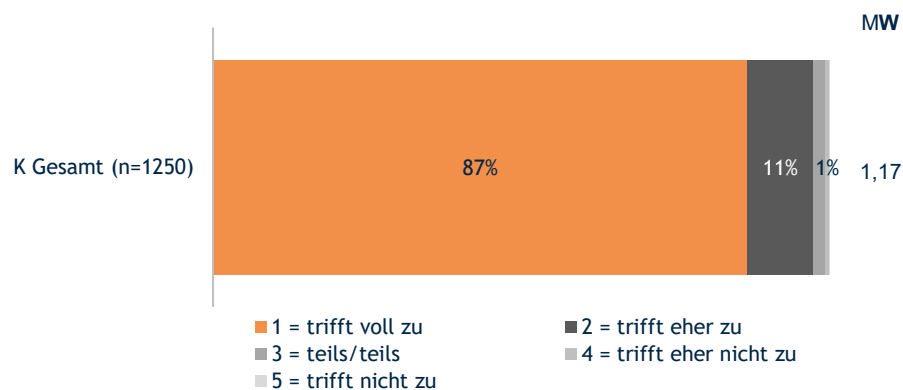
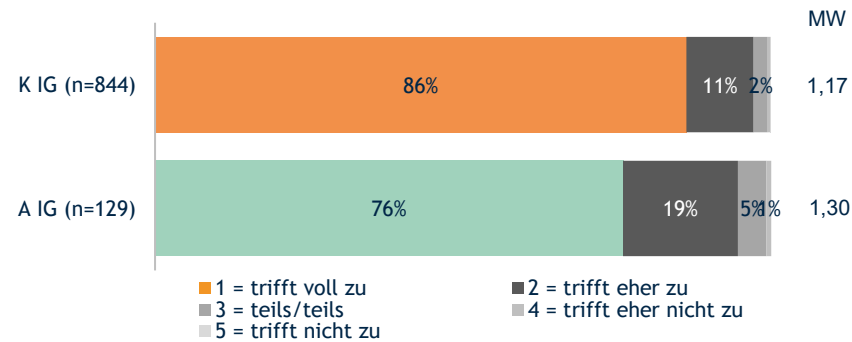


Abb. 186 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 187 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

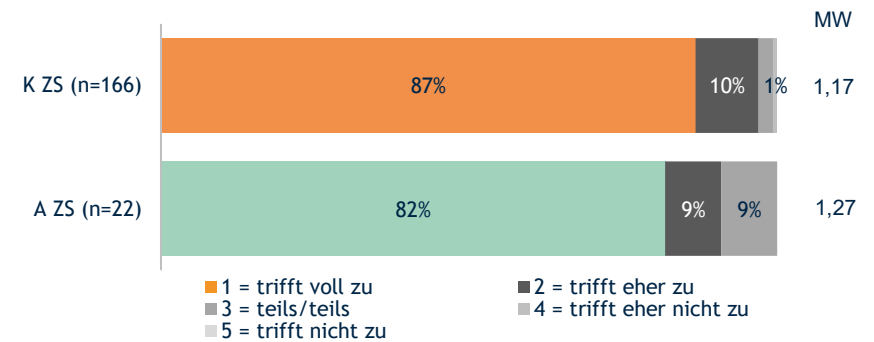
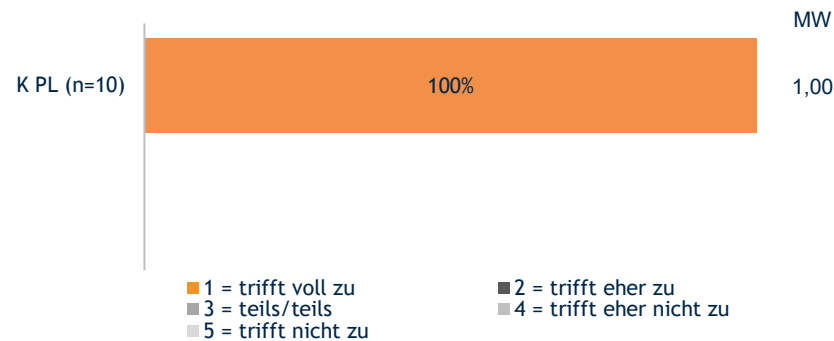


Abb. 188 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 189 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

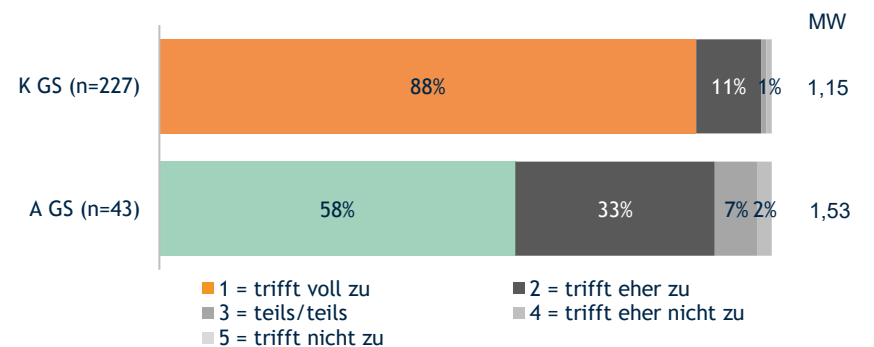


Abb. 190 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 191 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage C03: Die Pflege- und Betreuungspersonen beantworten Fragen verständlich.

Kund:innen

Angehörige

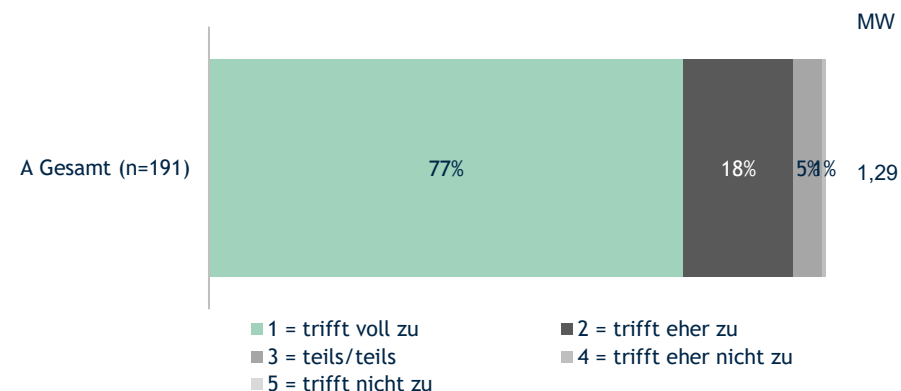
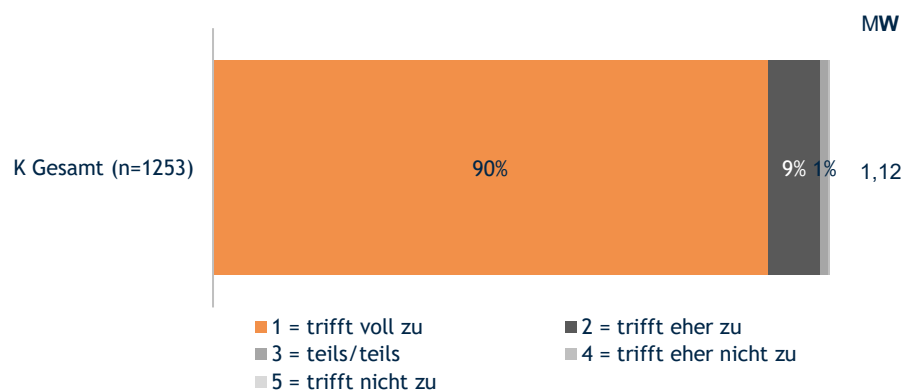


Abb. 192 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 193 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

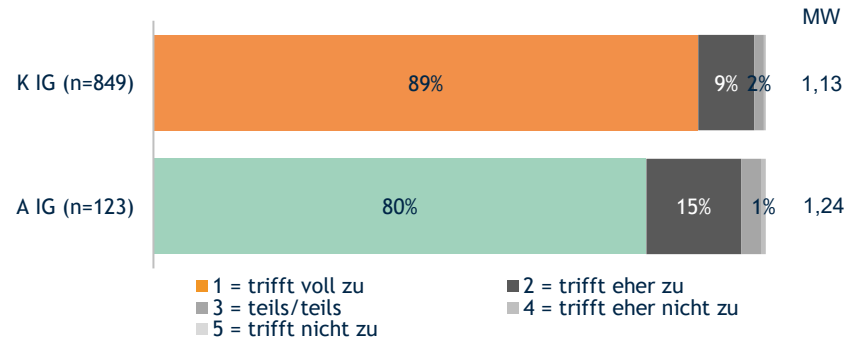


Abb. 194 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

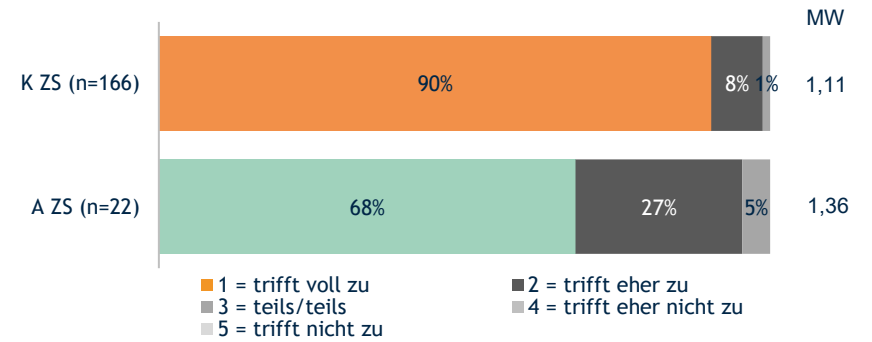


Abb. 195 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

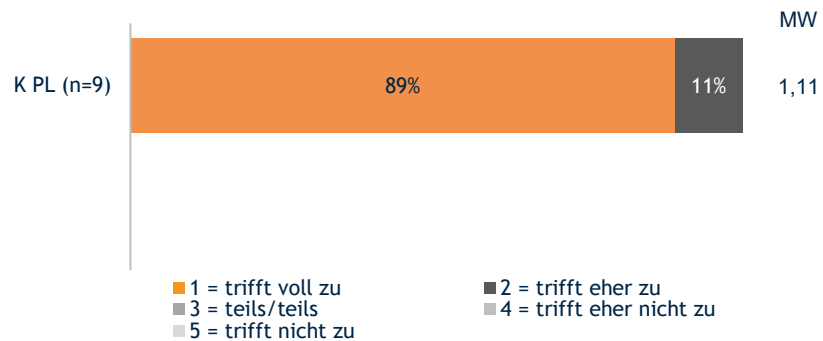


Abb. 196 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

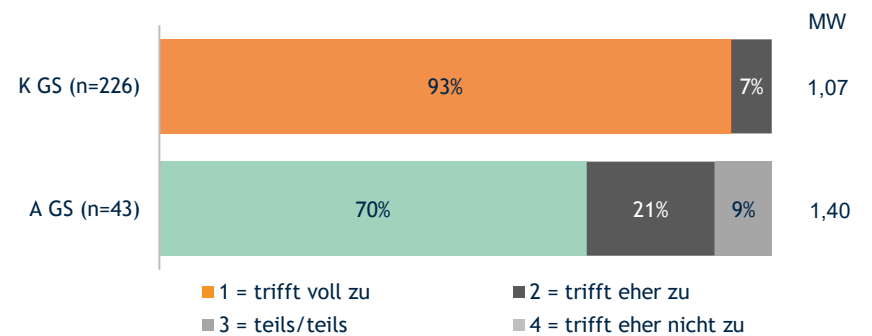


Abb. 197 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage C04: Die Pflege- und Betreuungspersonen nehmen sich ausreichend Zeit für mich/für meine:n Angehörige:n.

Kund:innen

Angehörige

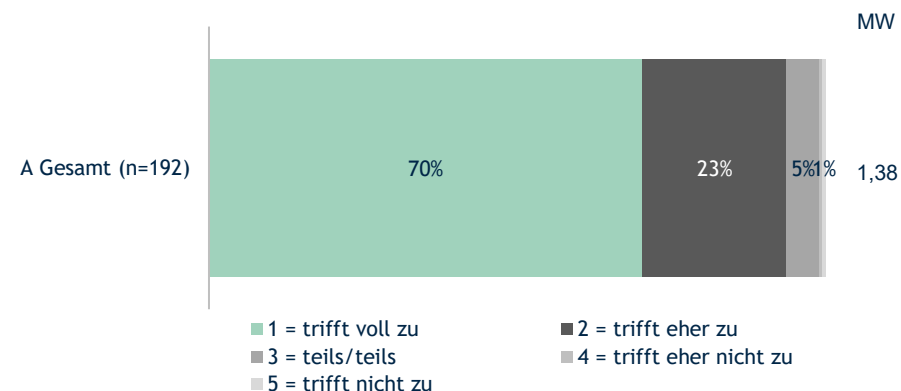
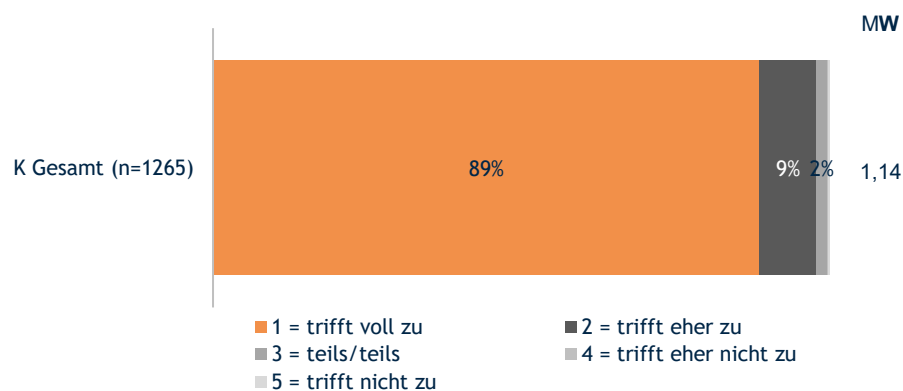
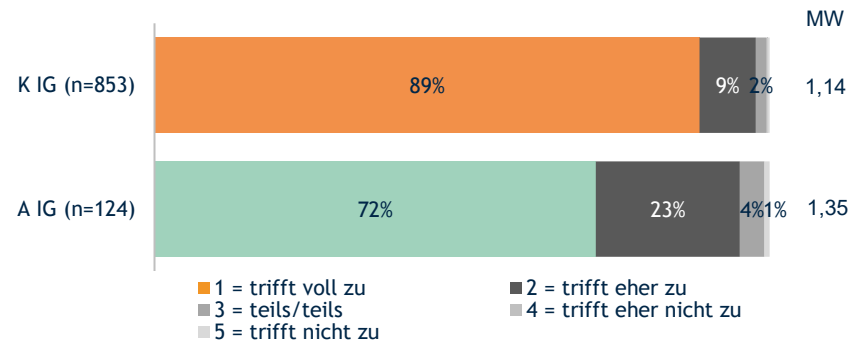


Abb. 198 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 199 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch



### zielgruppenspezifisch

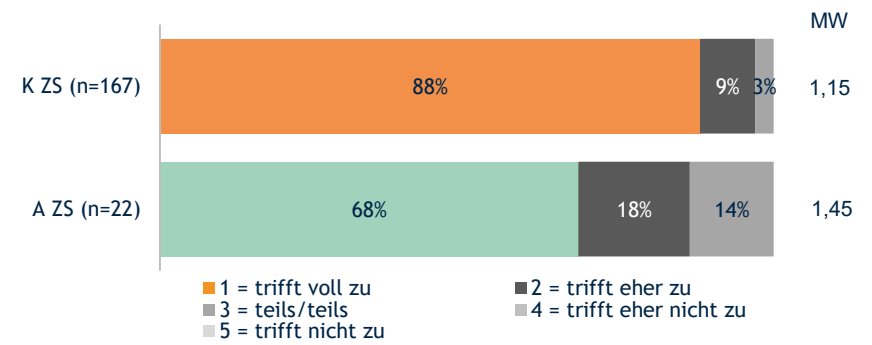
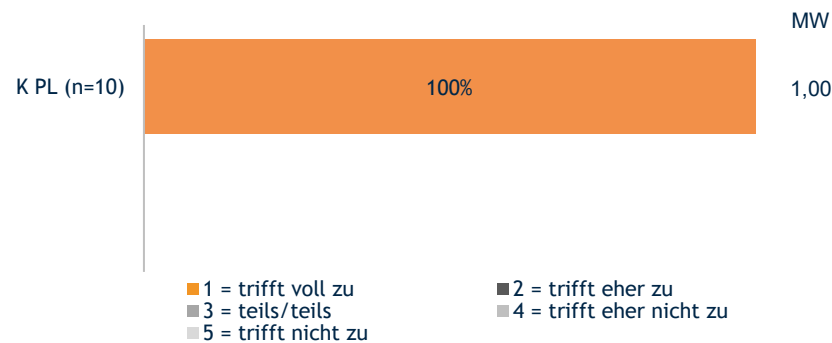


Abb. 200 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 201 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

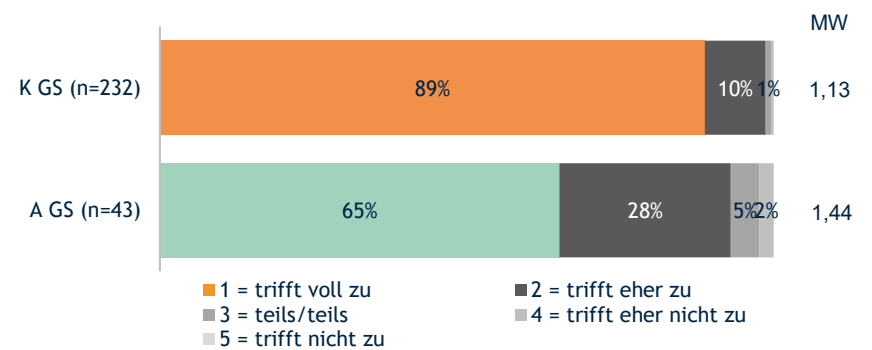


Abb. 202 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 203 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage C05: Wie zufrieden sind Sie mit den Betreuungspersonen insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

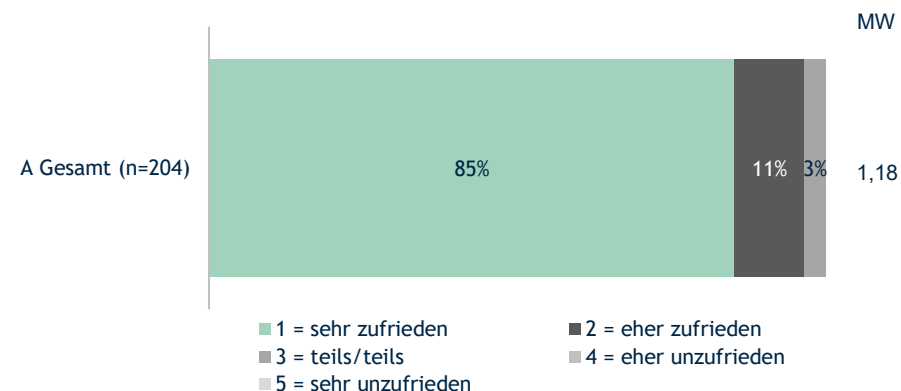
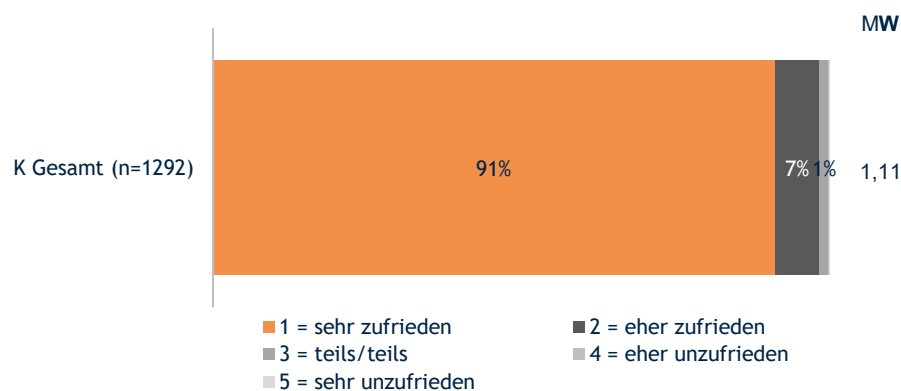
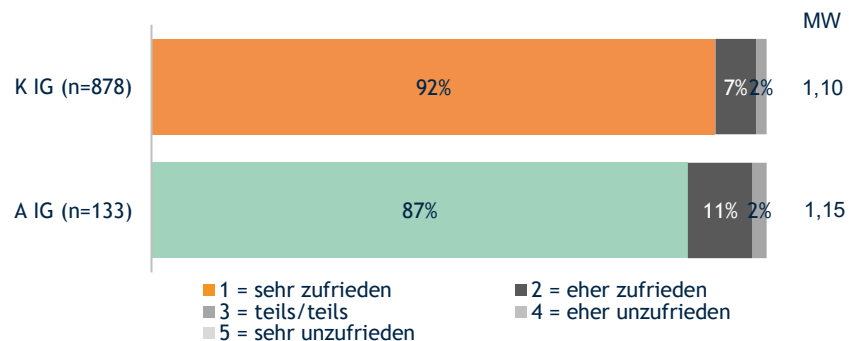


Abb. 204 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 205 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

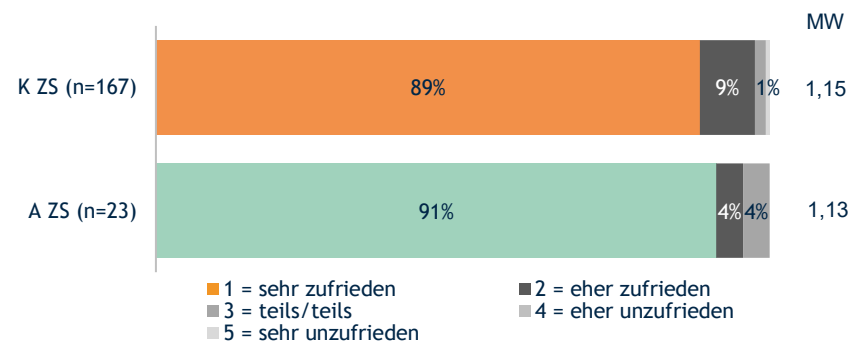
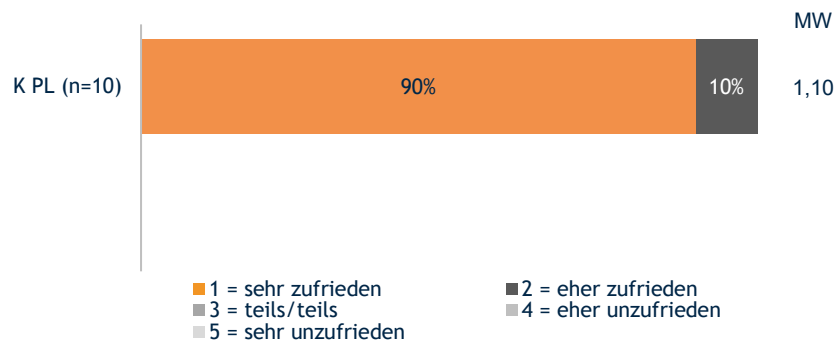


Abb. 206 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 207 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

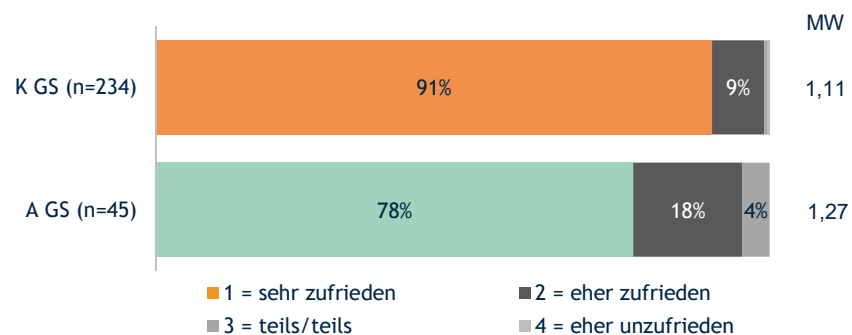


Abb. 208 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 209 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# ANGEHÖRIGENPFLEGE UND -UNTERSTÜTZUNG

## Frage D01: Ich unterstütze meine:n Angehörige:n regelmäßig zu Terminen (z. B. Apotheke, Bank, medizinische Termine), bei Alltagsverrichtungen und bin ein wichtiger sozialer Kontakt.

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

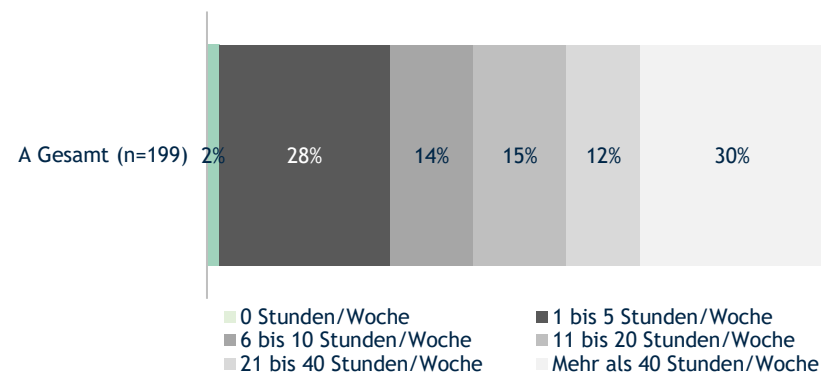
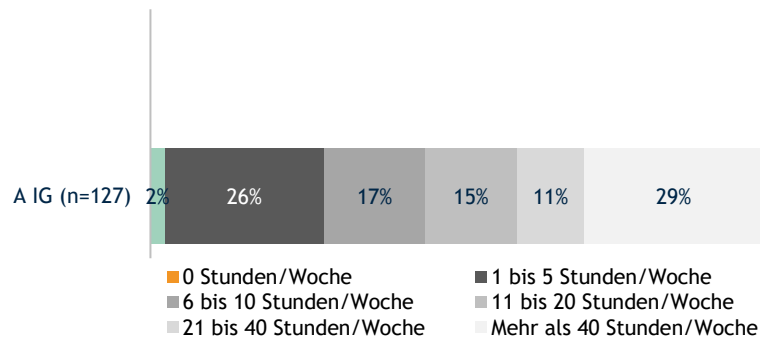


Abb. 210 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

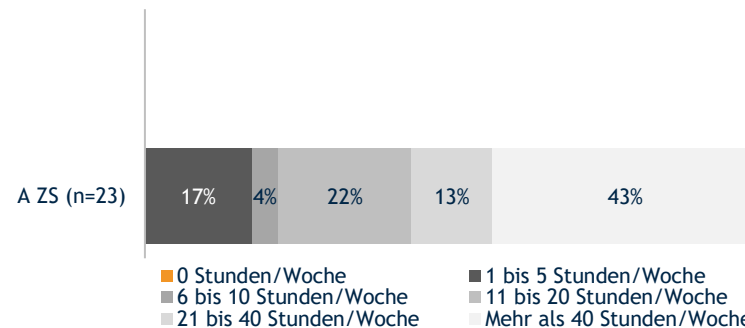


Abb. 211 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 212 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

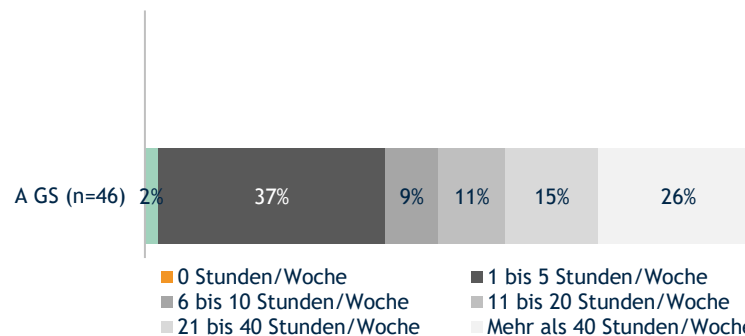


Abb. 213 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage D02: Ich unterstütze meine:n Angehörigen regelmäßig im Haushalt und bei täglichen Aufgaben (z. B. Einkaufen, Unterstützung bei der Zubereitung von Mahlzeiten, Wäschegebarung).

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

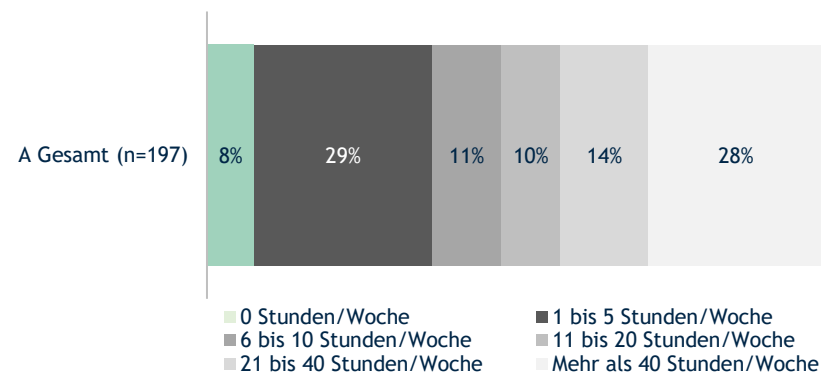
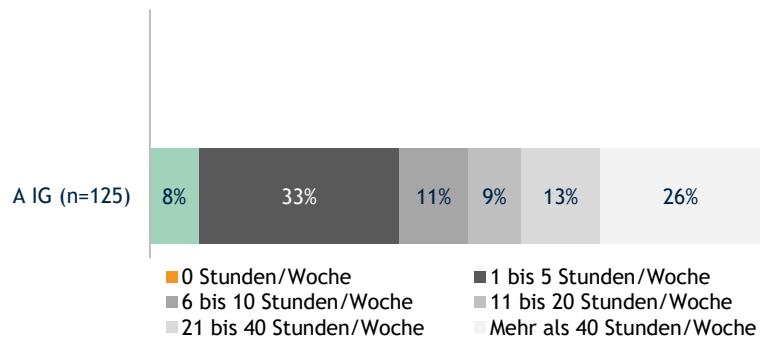


Abb. 214 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

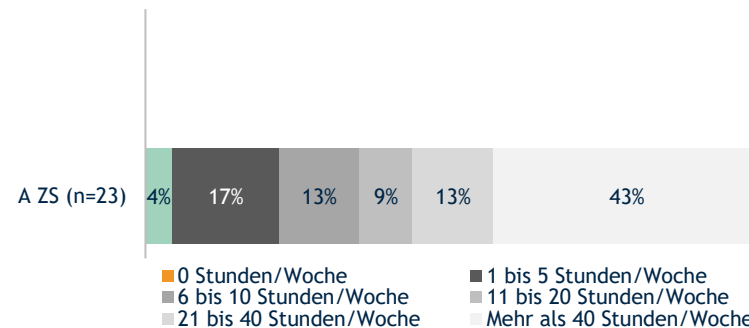


Abb. 215 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 216 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

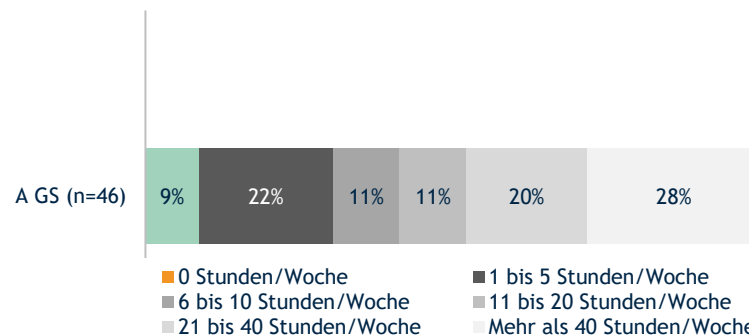


Abb. 217 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage D03: Ich unterstütze meine:n Angehörigen regelmäßig bei Pflegeleistungen (z. B. Körperpflege, Inkontinenzversorgung, Mobilisation, Nahrungsaufnahme).

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

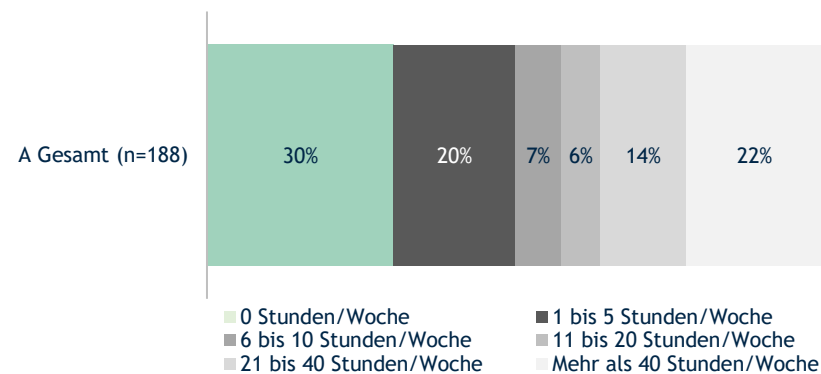
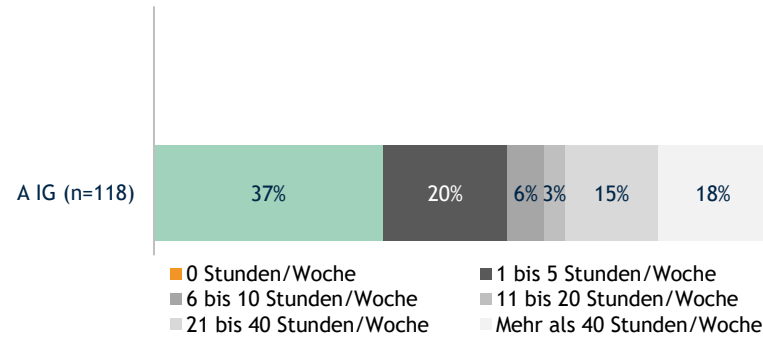


Abb. 218 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

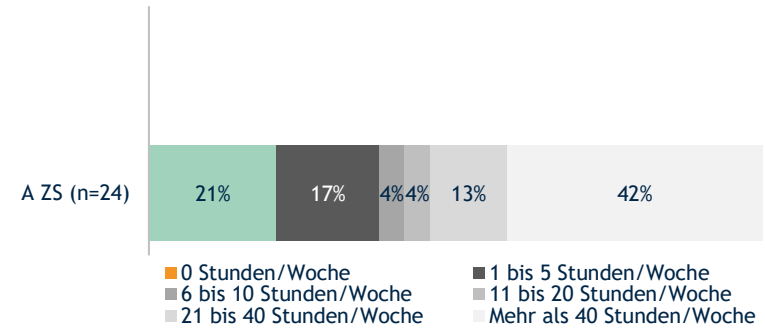


Abb. 219 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 220 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

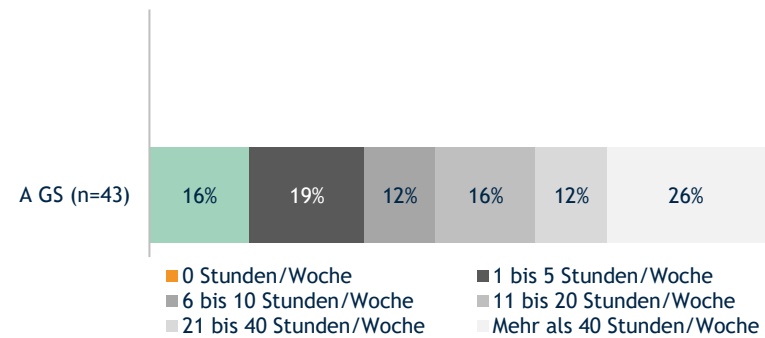


Abb. 221 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage D04: Ich unterstütze meine:n Angehörigen regelmäßig bei medizinischen Pflegeleistungen (z. B. Wundversorgung, Medikamenteneinnahme).

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

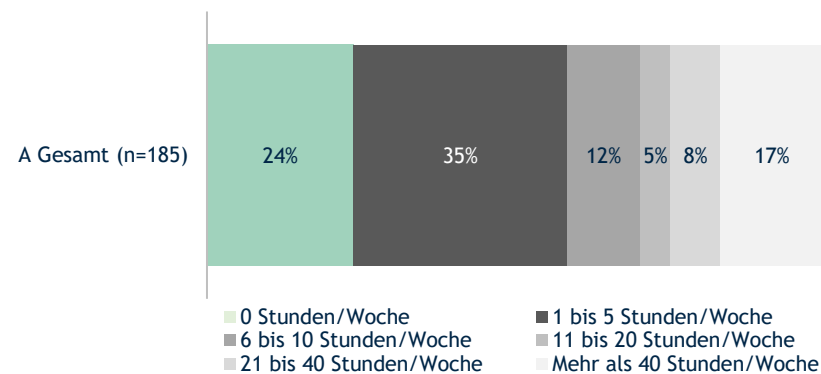


Abb. 222 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

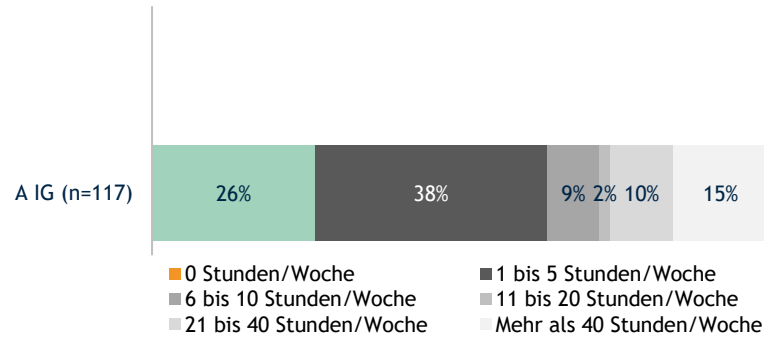


Abb. 223 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

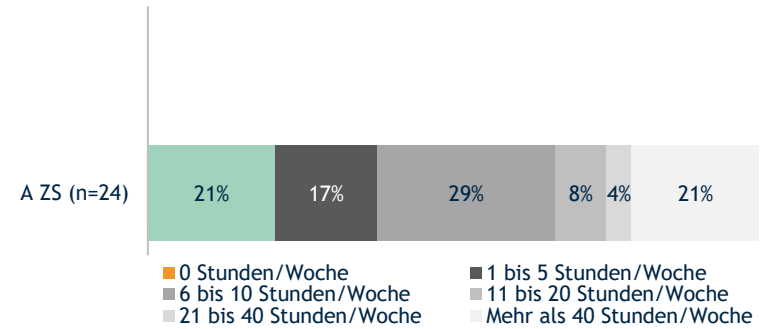


Abb. 224 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

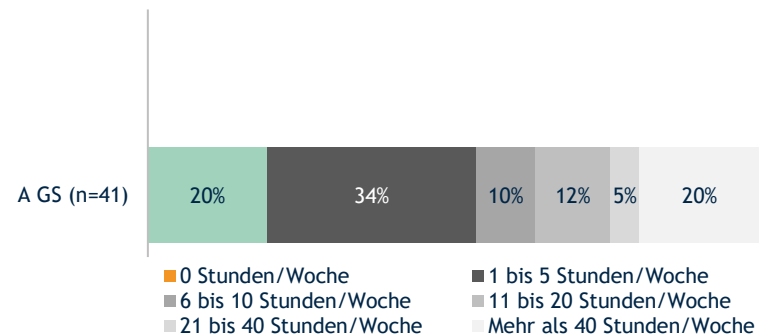


Abb. 225 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage D05: Was sind die Gründe für den Besuch des Tageszentrums?

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt.

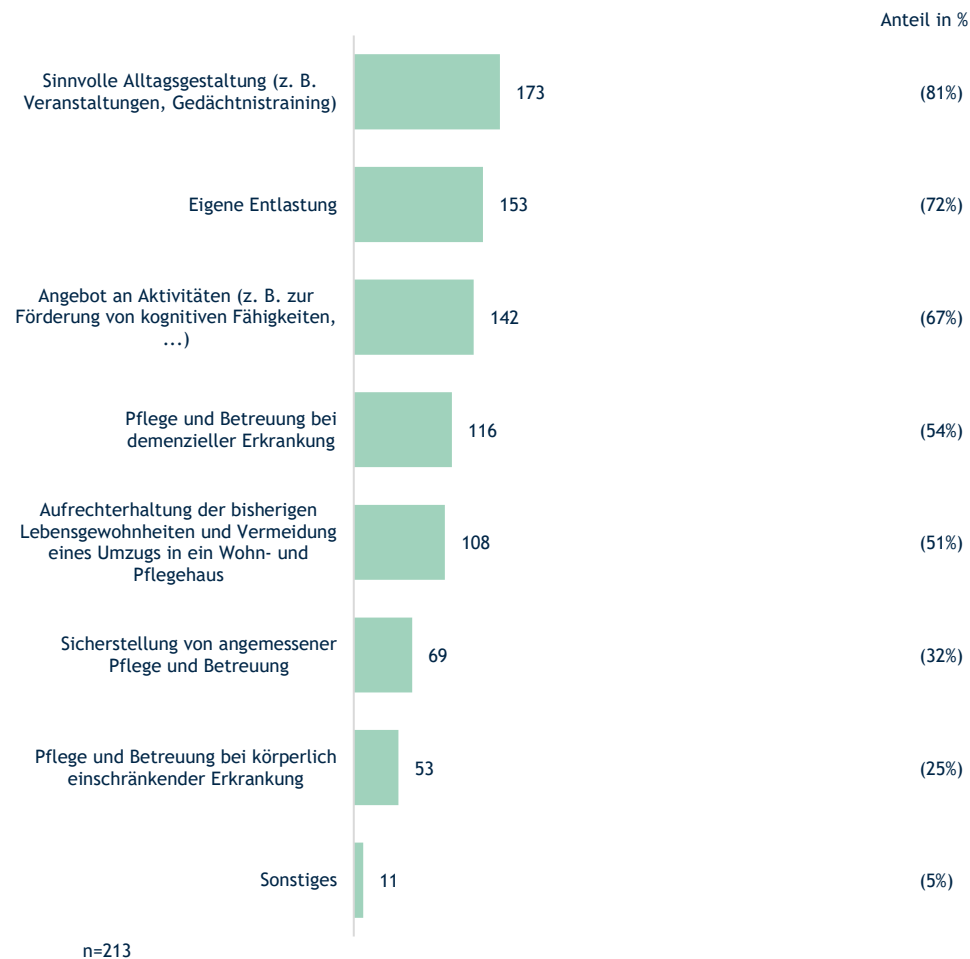


Abb. 226 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## integrativ-geriatrisch

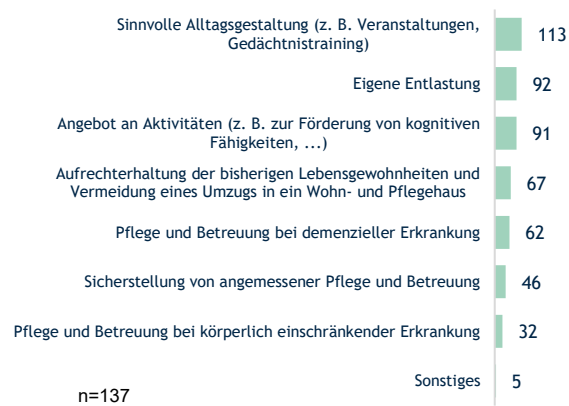


Abb. 227 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## zielgruppenspezifisch

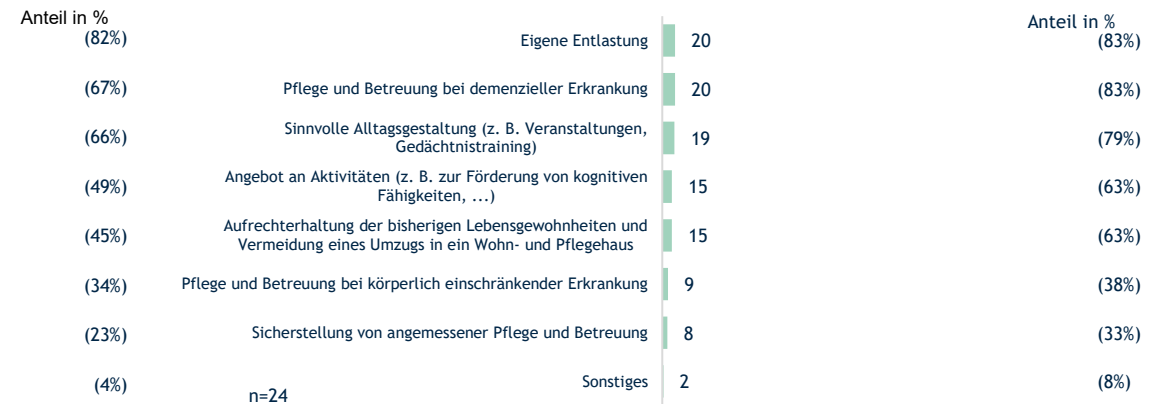


Abb. 228 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

## gemischte Standorte



Abb. 229 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# KRITIK UND BESCHWERDEN

## Frage D01/E01: Hatten Sie im Tageszentrum schon einmal Gründe für Kritik oder Beschwerden?

Kund:innen

Angehörige

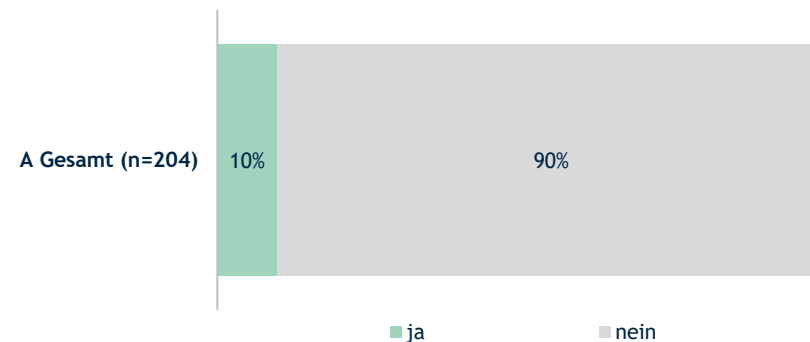
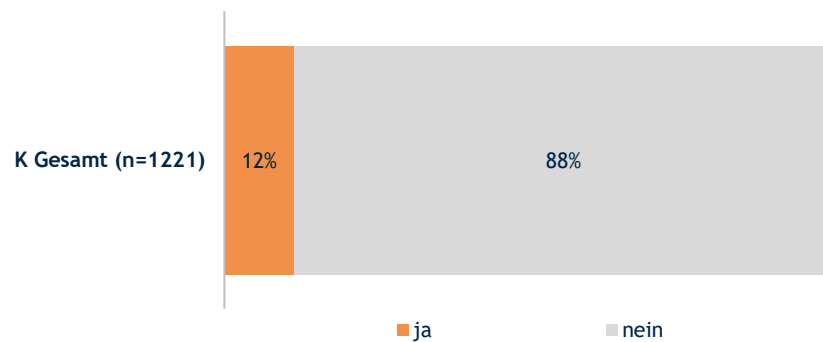
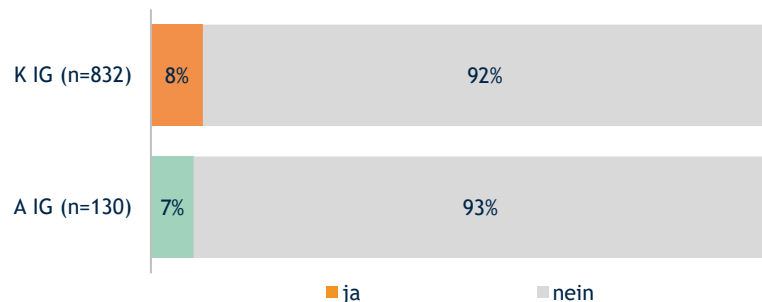


Abb. 230 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 231 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

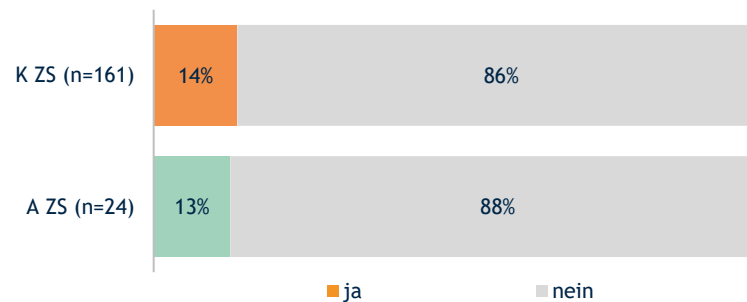
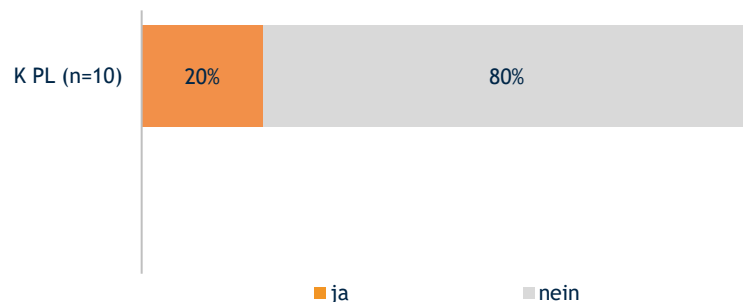


Abb. 232 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 233 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

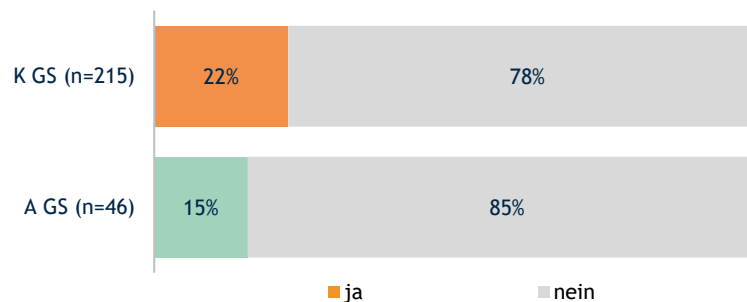


Abb. 234 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 235 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage D02/E02: Kritik oder Beschwerden werden ernst genommen.

Kund:innen

Angehörige

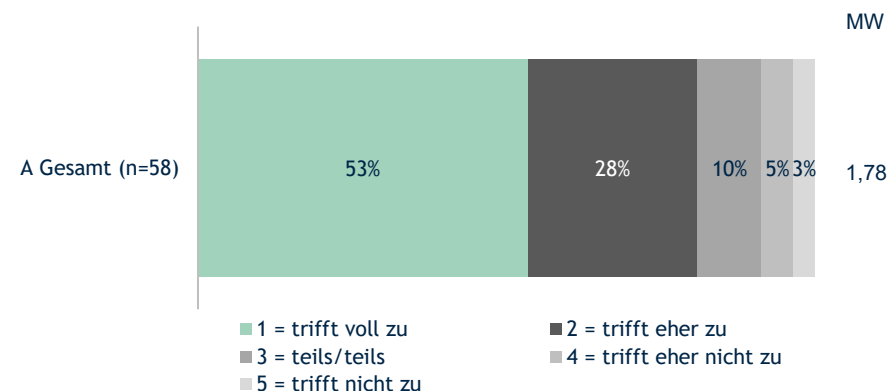
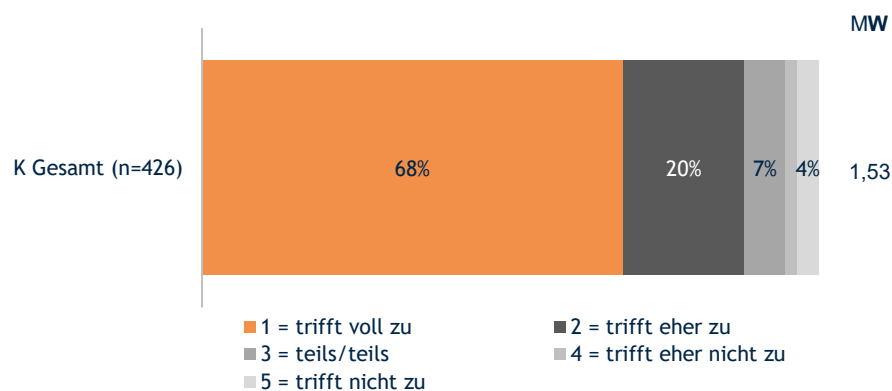
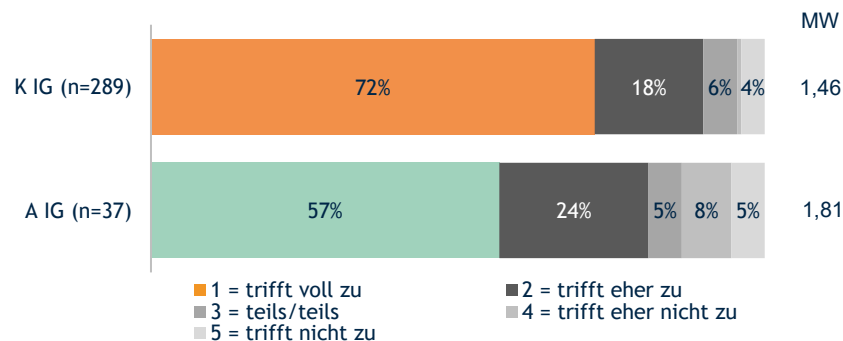


Abb. 236 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 237 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

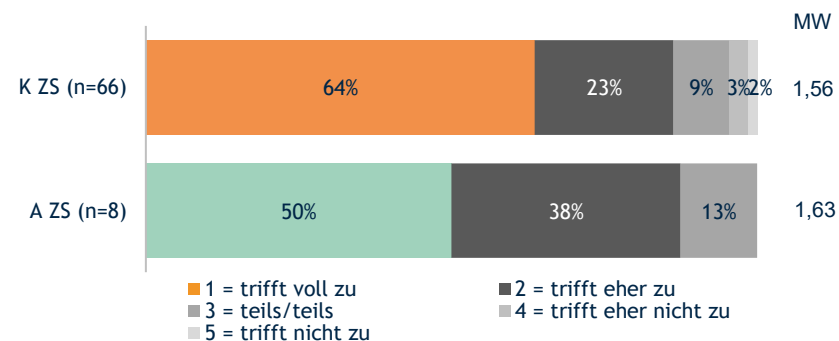


Abb. 238 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 239 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

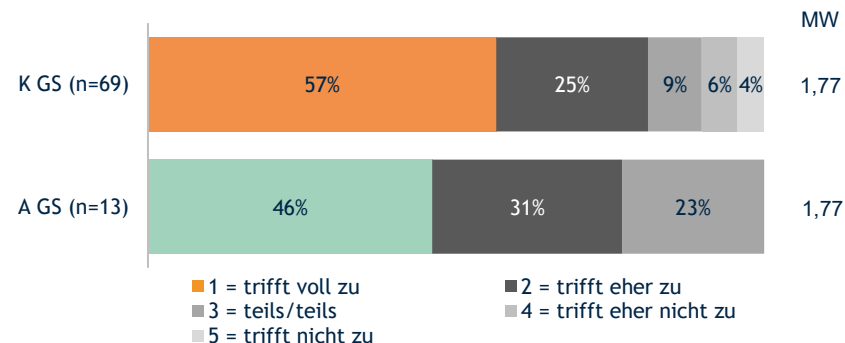


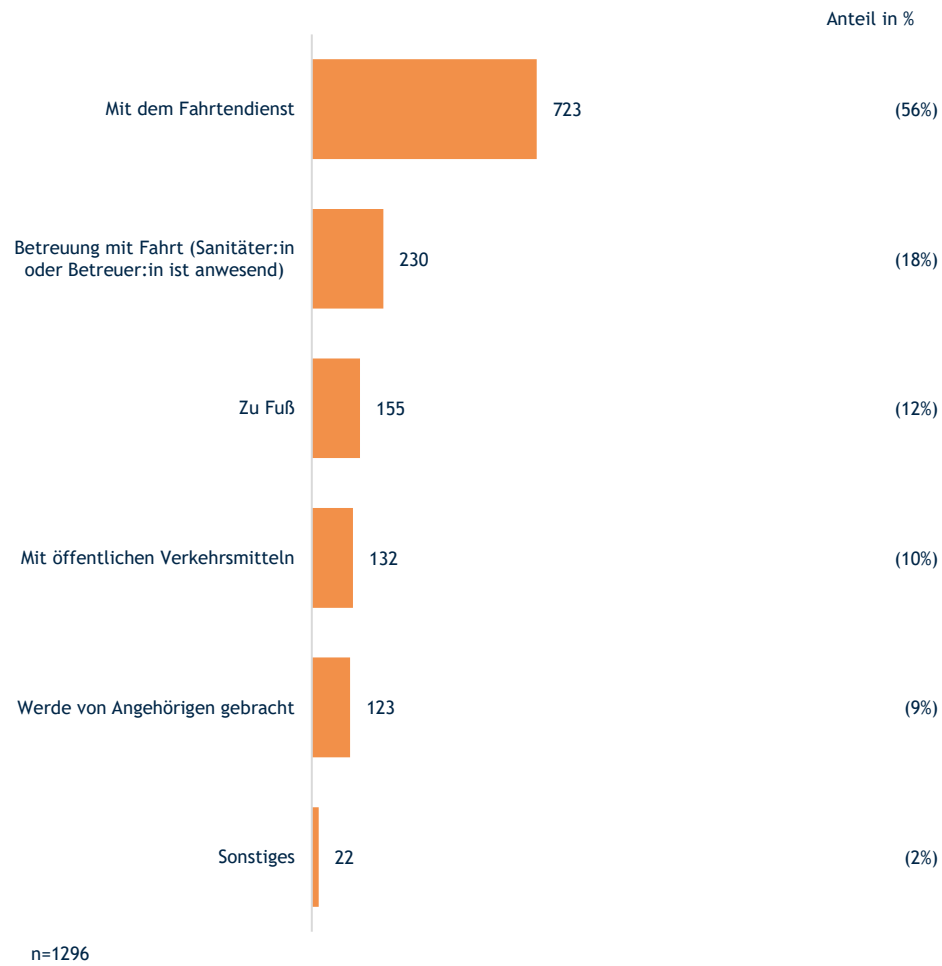
Abb. 240 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# FAHRTENDIENST

## Frage E01: Wie kommen Sie ins Tageszentrum?

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 241 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

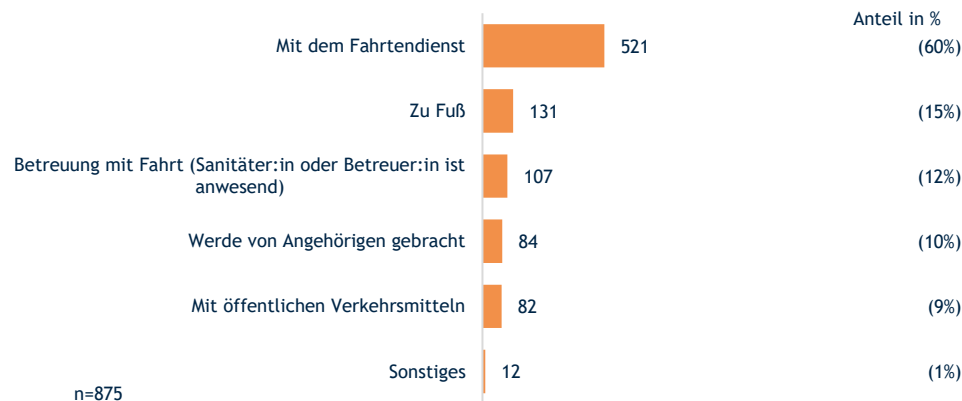


Abb. 242 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch



Abb. 243 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



Abb. 244 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

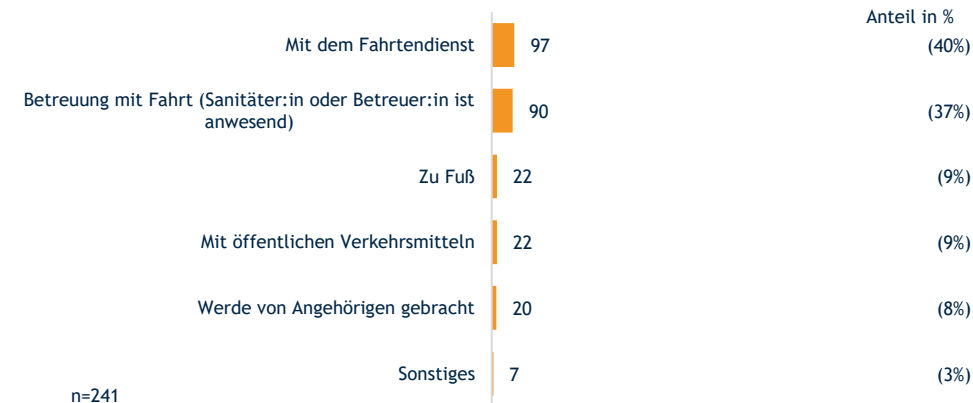
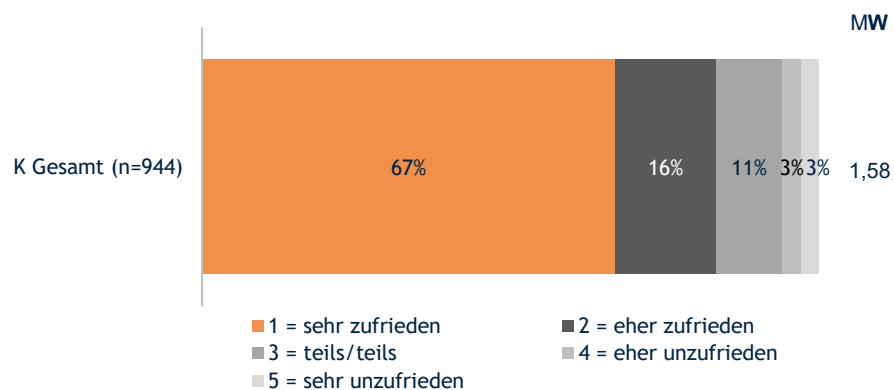


Abb. 245 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage E02: Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung, mit der Fahrt bzw. mit dem Fahrtendienst?

Kund:innen

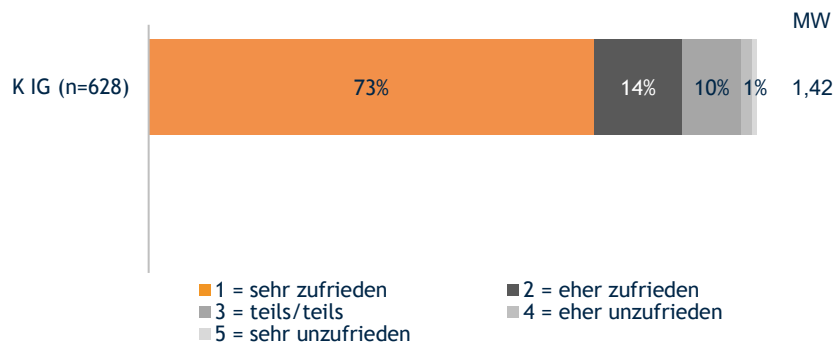
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 246 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

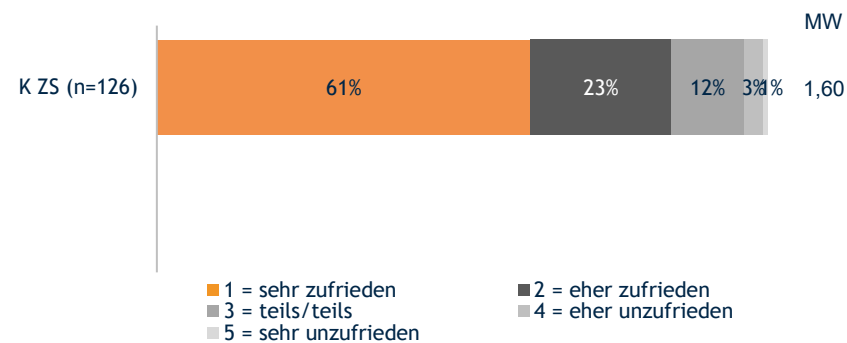
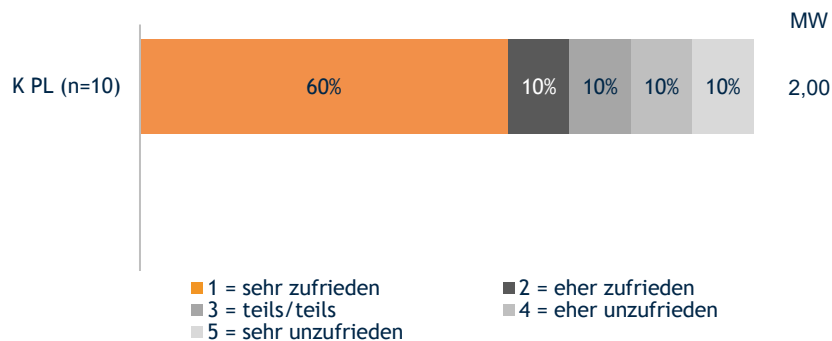


Abb. 247 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 248 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

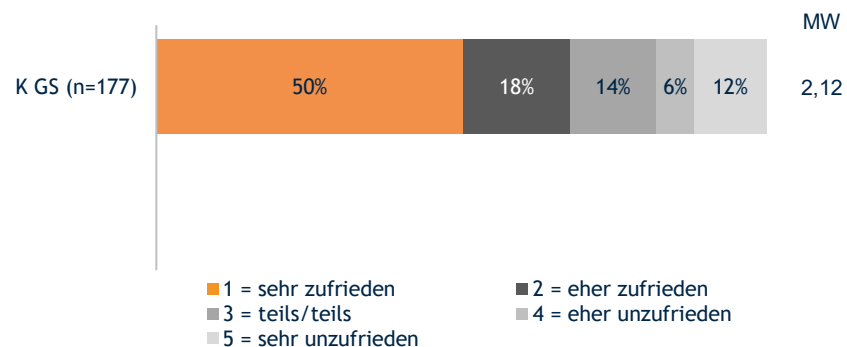


Abb. 249 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 250 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage E03: Bei teils/teils, eher unzufrieden und sehr unzufrieden: Nennen Sie uns bitte die Gründe dafür:

Kund:innen

Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 251 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch

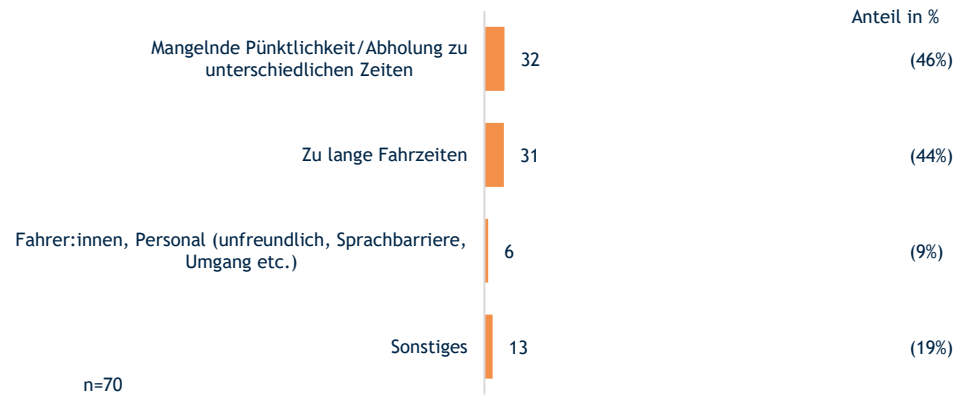


Abb. 252 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

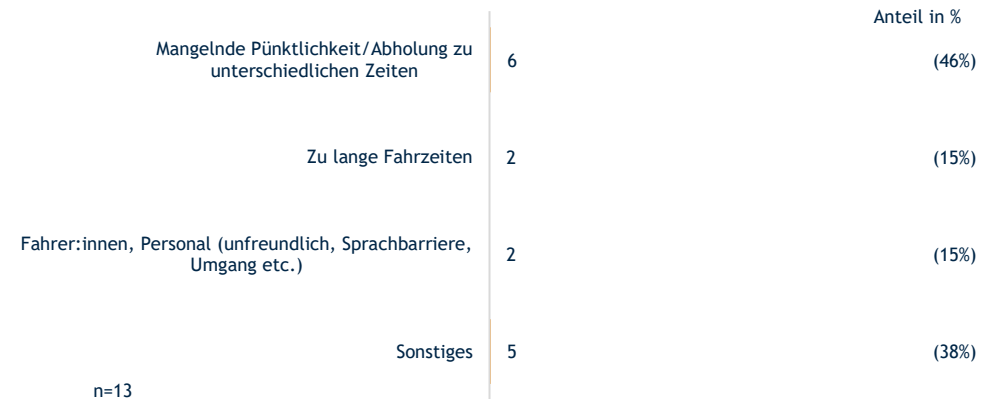


Abb. 253 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte



Abb. 254 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# LEBENSQUALITÄT UND LEBENSFREUDE

# Frage F01: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Leben insgesamt?

Kund:innen

Angehörige

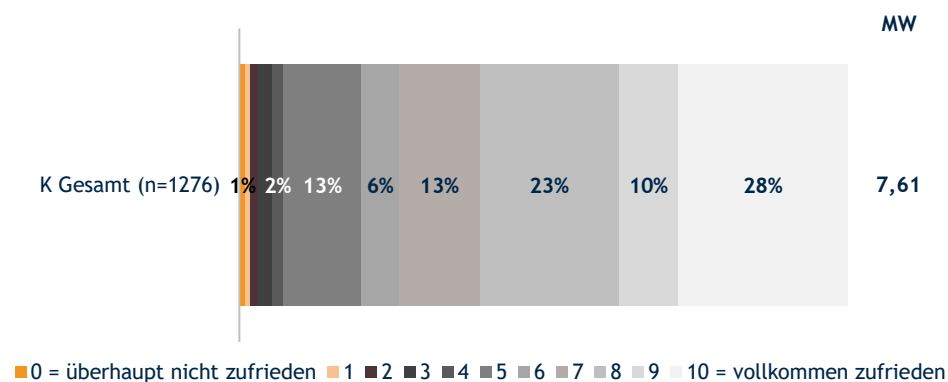


Abb. 255 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

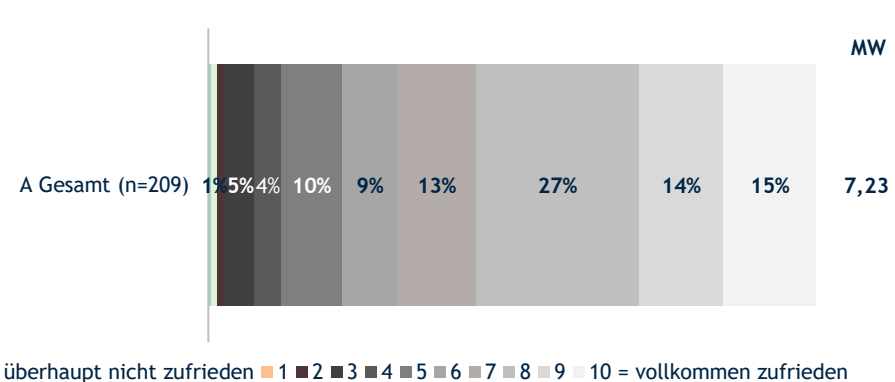


Abb. 256 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

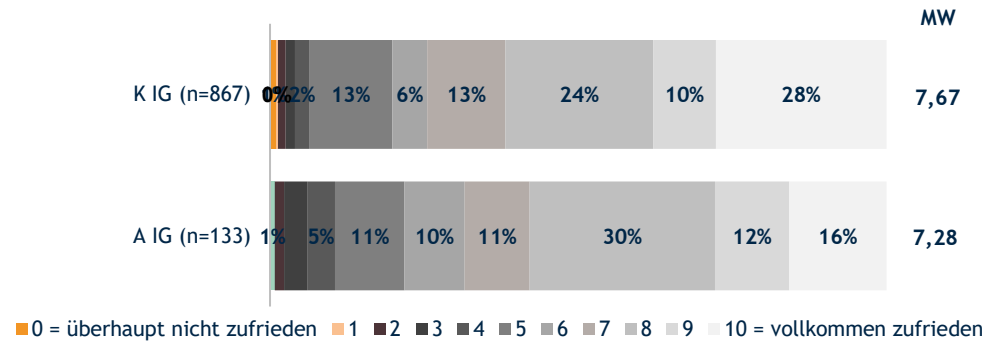


Abb. 257 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

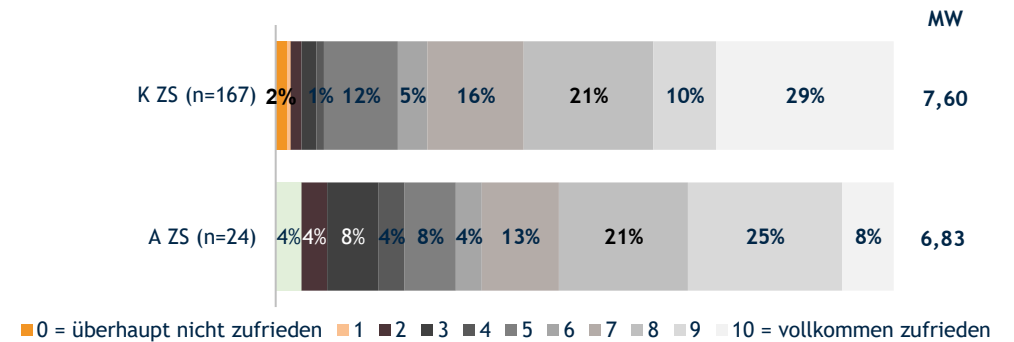


Abb. 258 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

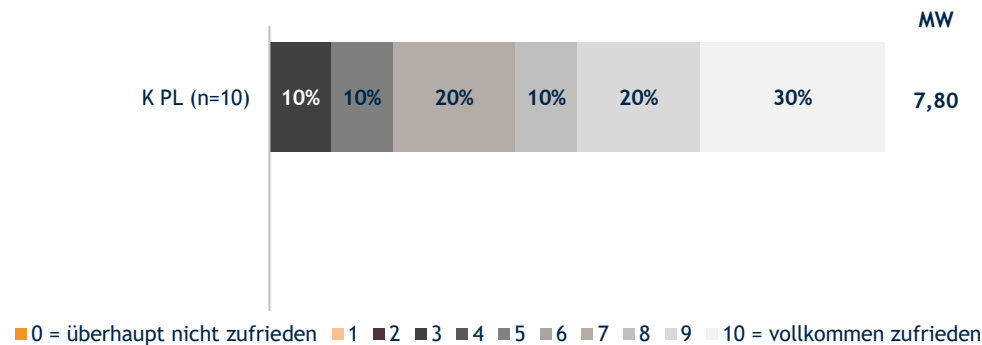


Abb. 259 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

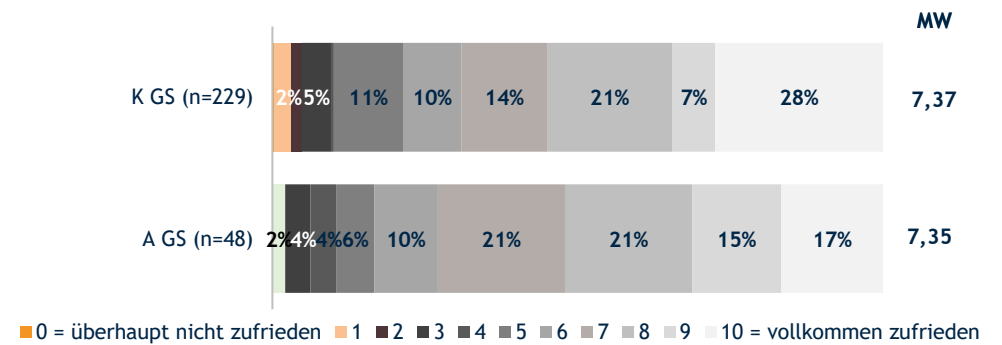


Abb. 260 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F02: Wie ist Ihre Gesundheit im Allgemeinen?

Kund:innen

Angehörige

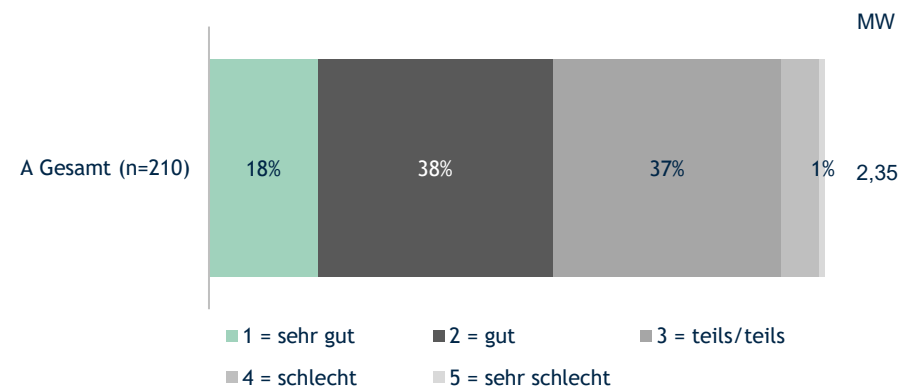
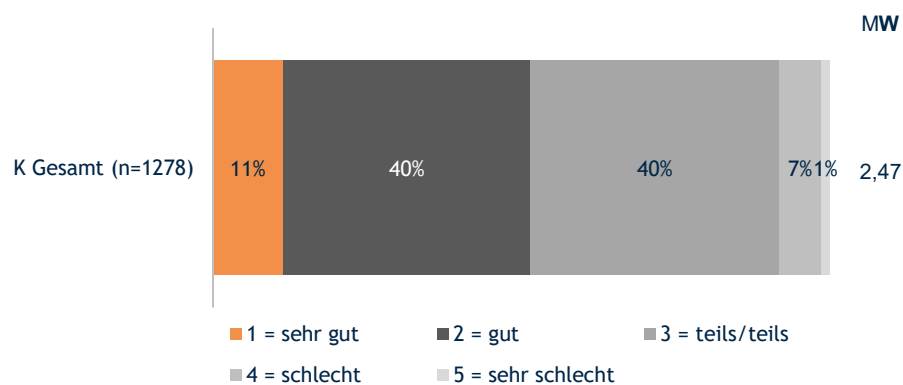
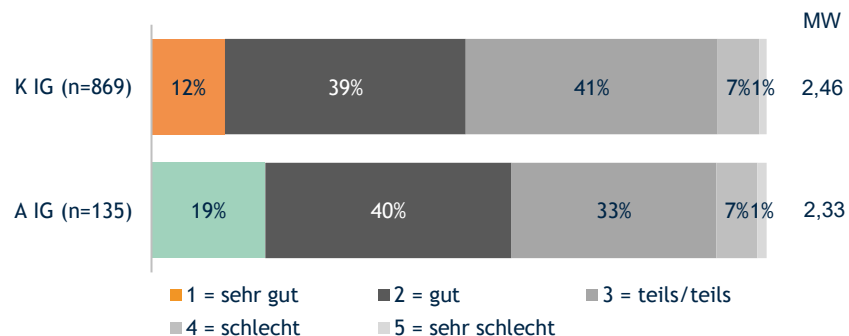


Abb. 261 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 262 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

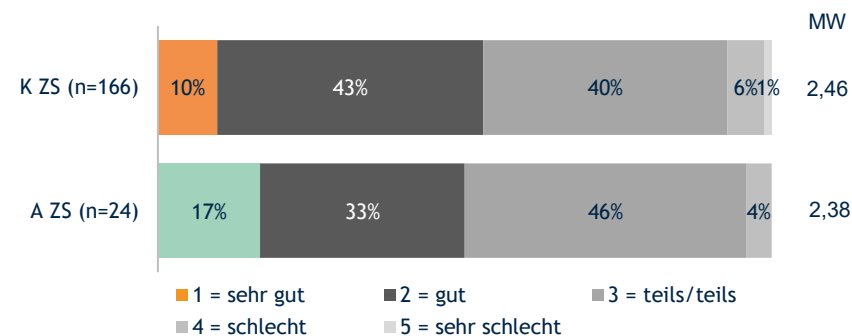
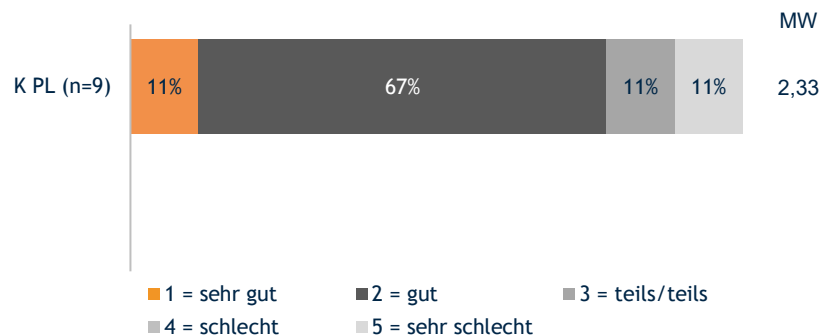


Abb. 263 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 264 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

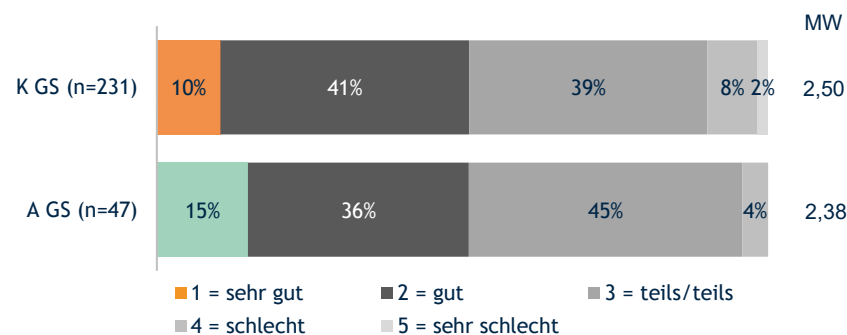


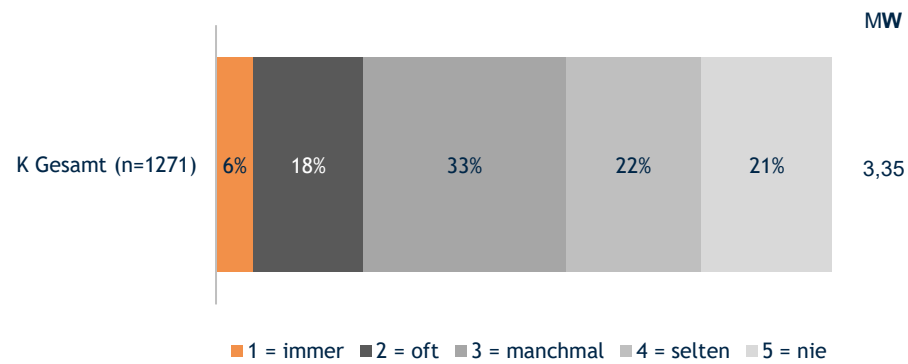
Abb. 265 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 266 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F03: Wie oft haben Sie Schmerzen?

Kund:innen

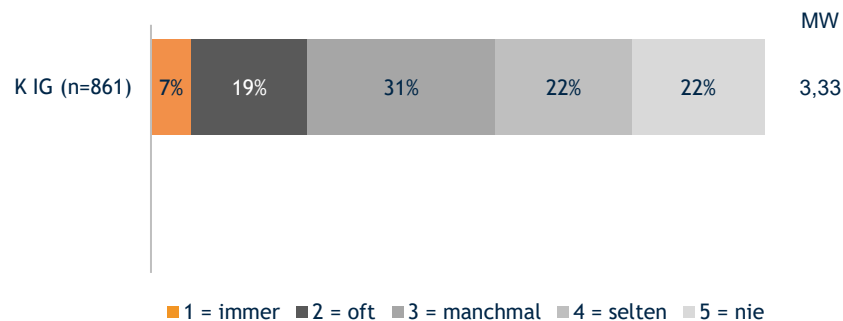
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 267 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

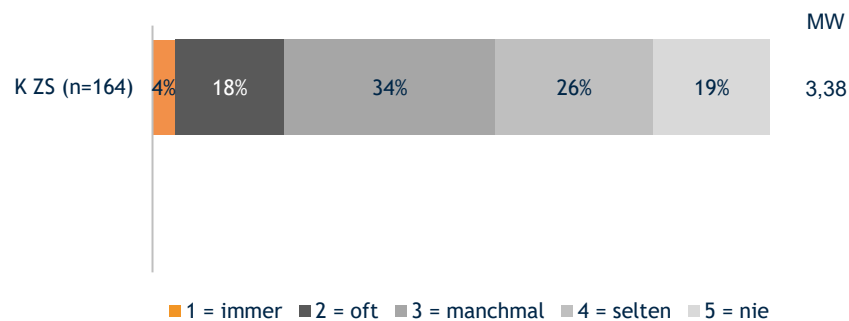


Abb. 268 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 269 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

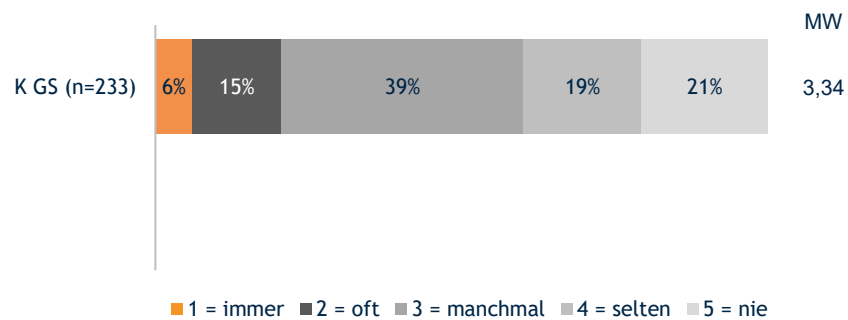


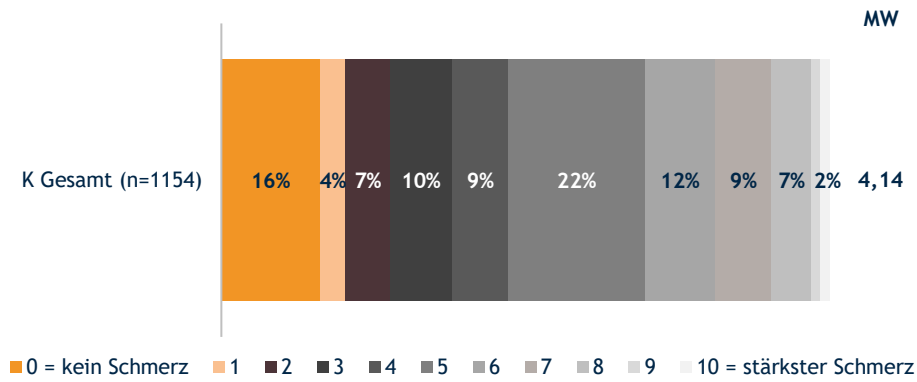
Abb. 270 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 271 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F04: Wie stark empfinden Sie Ihre Schmerzen?

Kund:innen

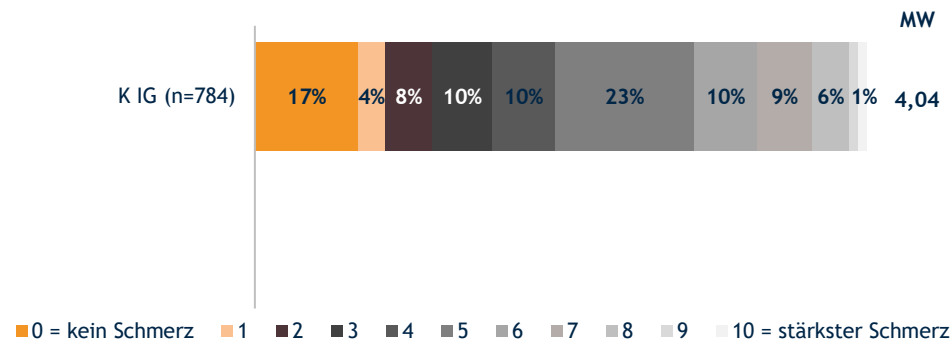
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 272 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

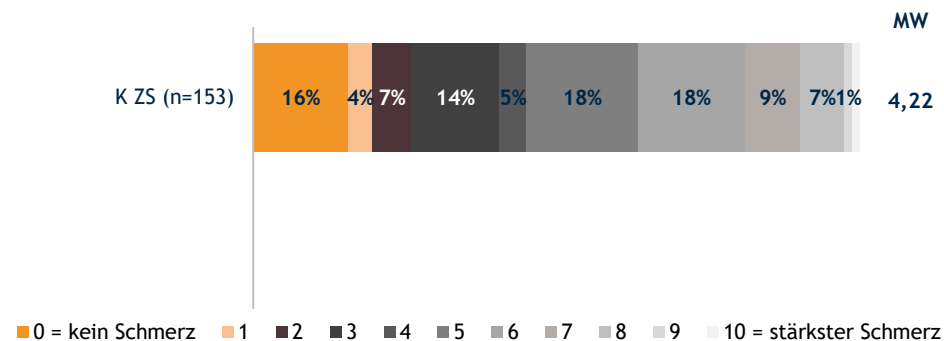
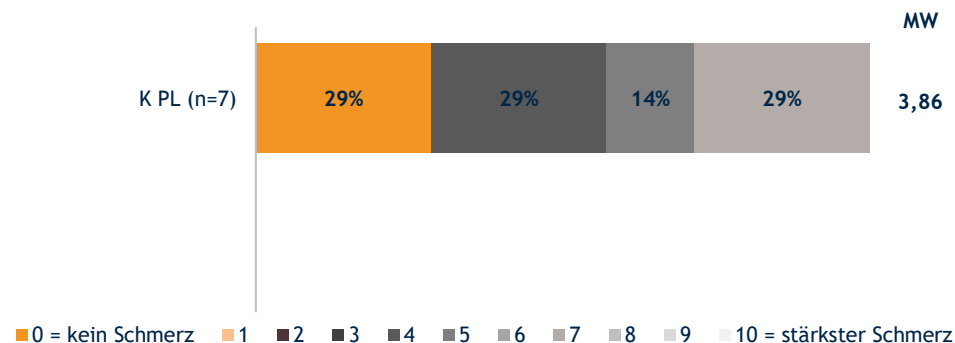


Abb. 273 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 274 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

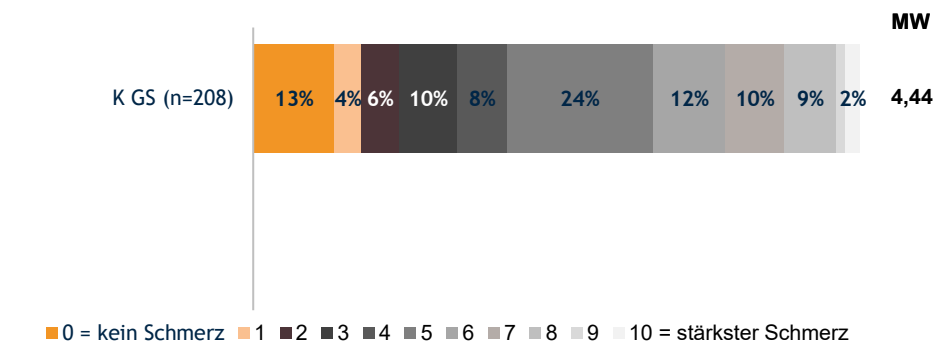


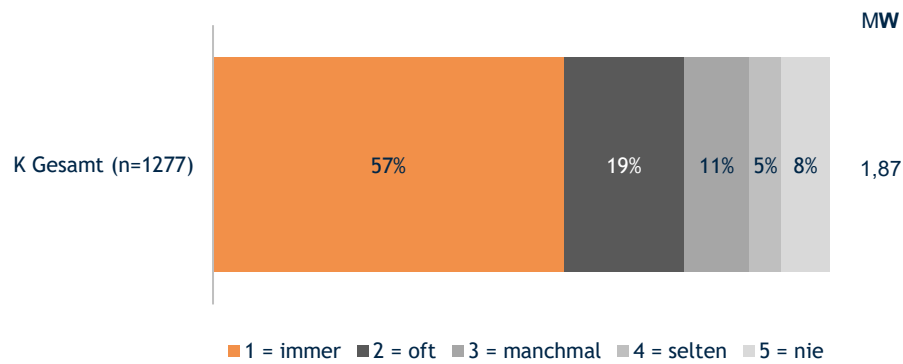
Abb. 275 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 276 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F05: Können Sie sich ohne Hilfe von anderen Personen fortbewegen?

Kund:innen

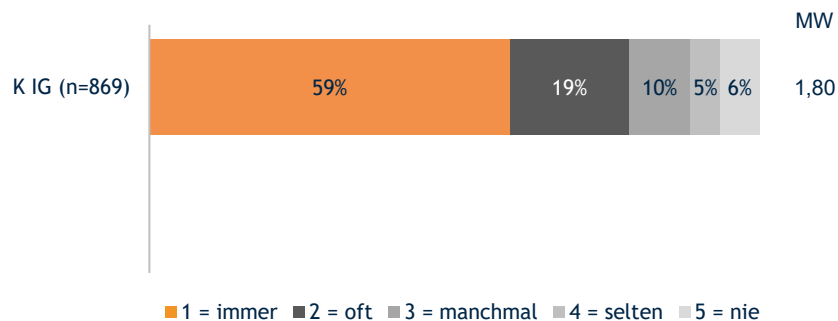
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 277 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

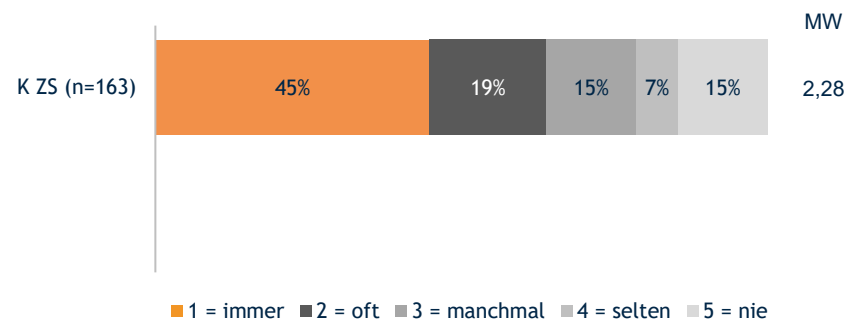
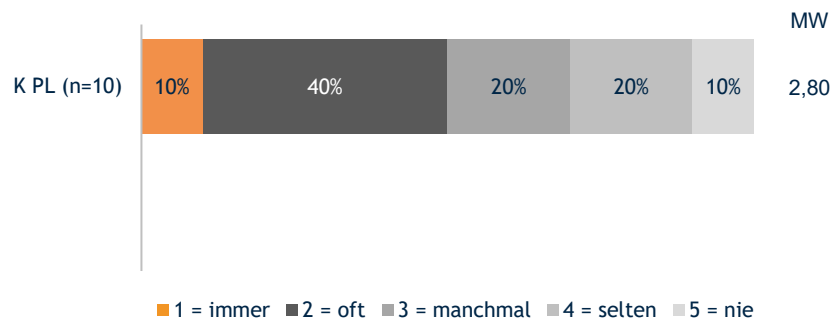


Abb. 278 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 279 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

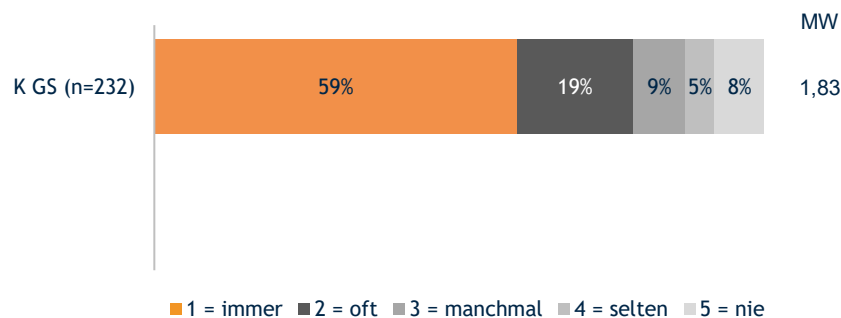


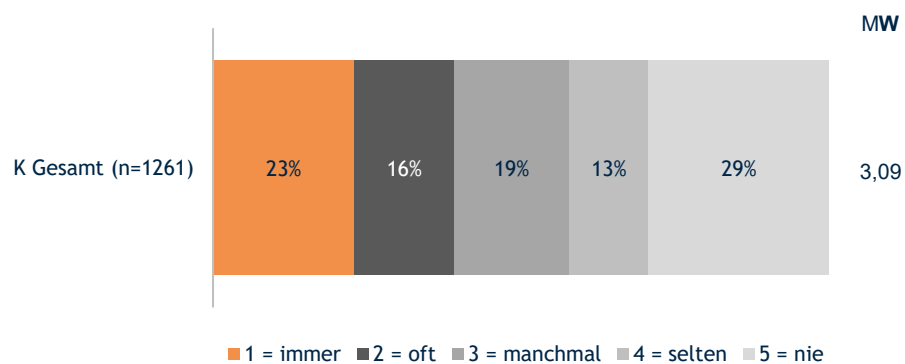
Abb. 280 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 281 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F06: Können Sie die Aufgaben des täglichen Lebens selbst erledigen (z. B. Einkaufen, Saubermachen)?

Kund:innen

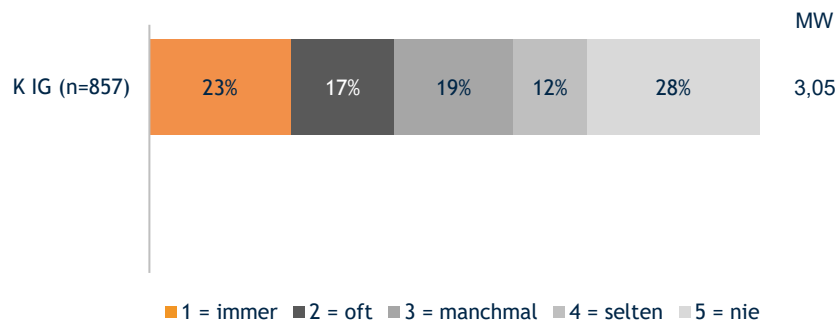
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 282 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

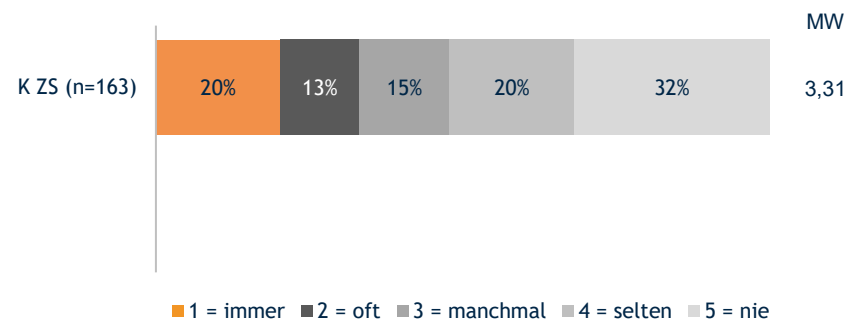
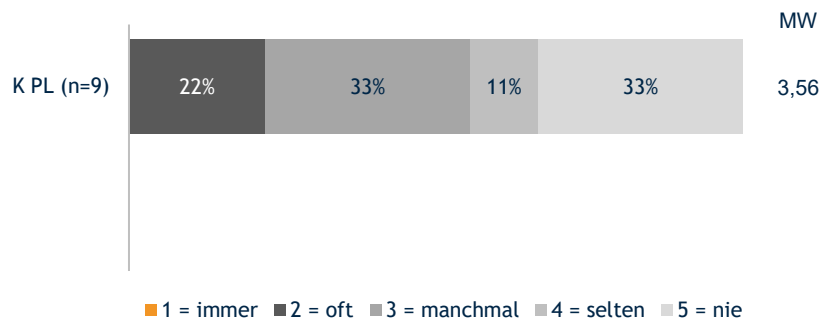


Abb. 283 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 284 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

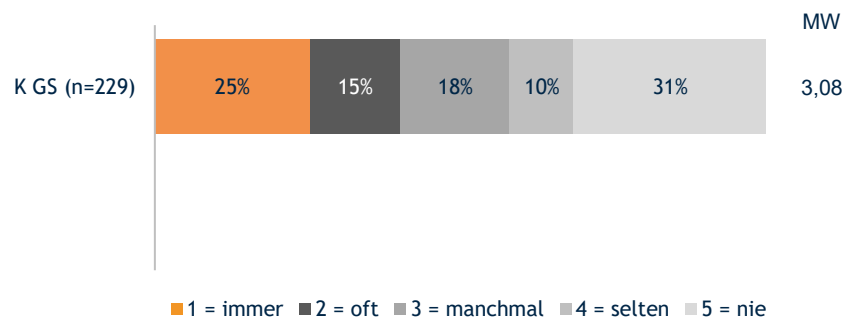


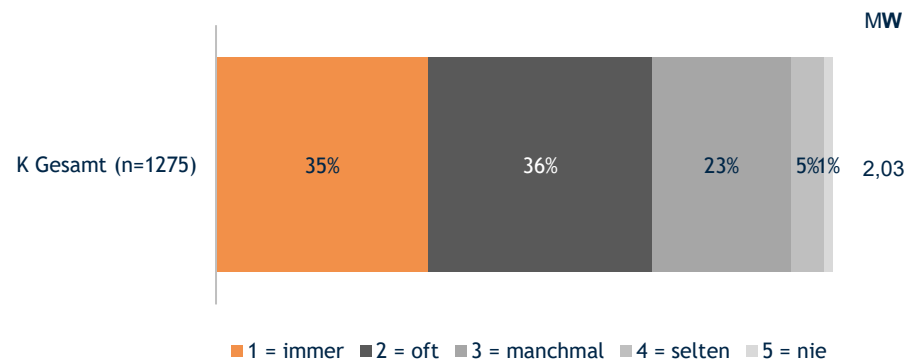
Abb. 285 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 286 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F07: Können Sie Ihr Leben genießen?

Kund:innen

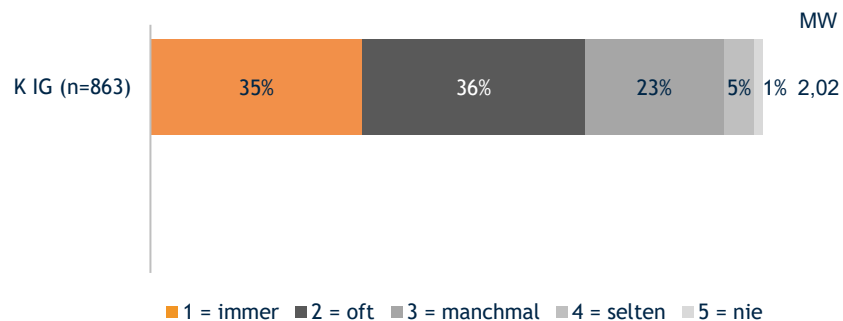
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 287 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

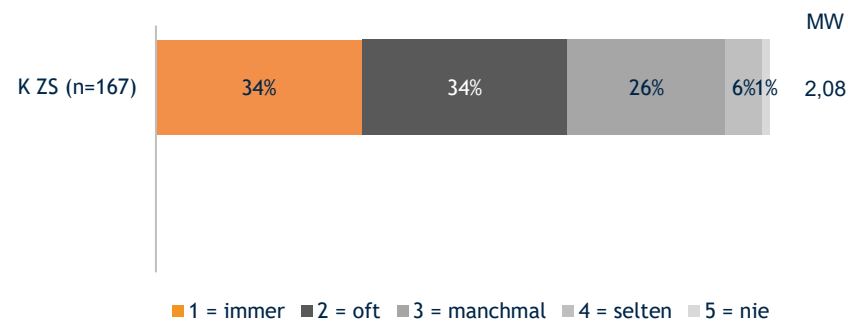
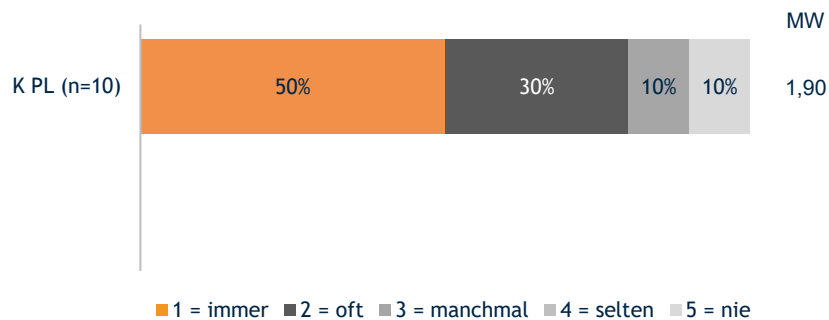


Abb. 288 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 289 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

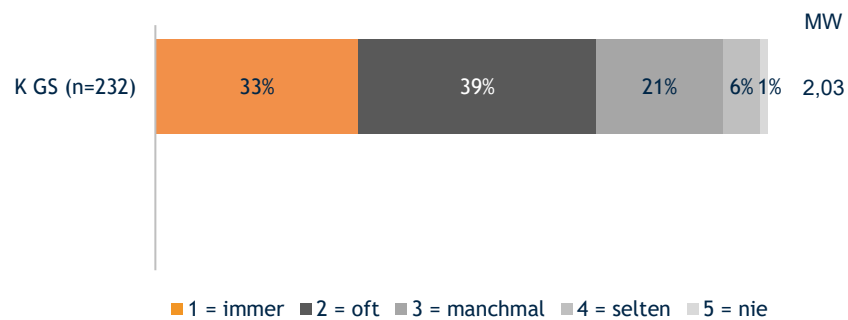


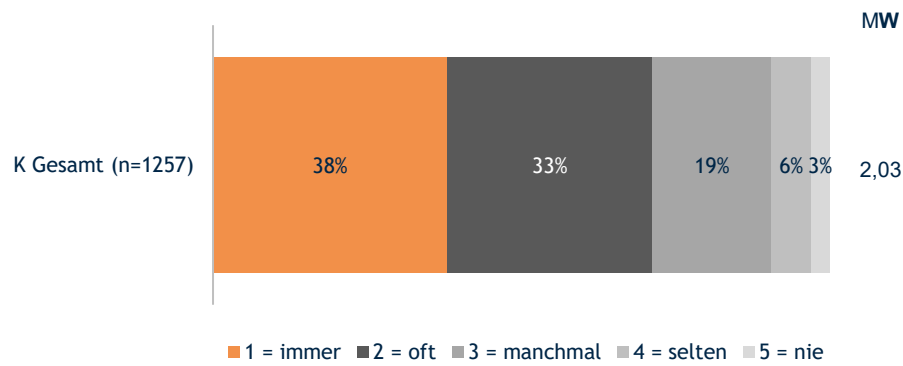
Abb. 290 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 291 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F08: Sind Sie mit sich selbst zufrieden?

Kund:innen

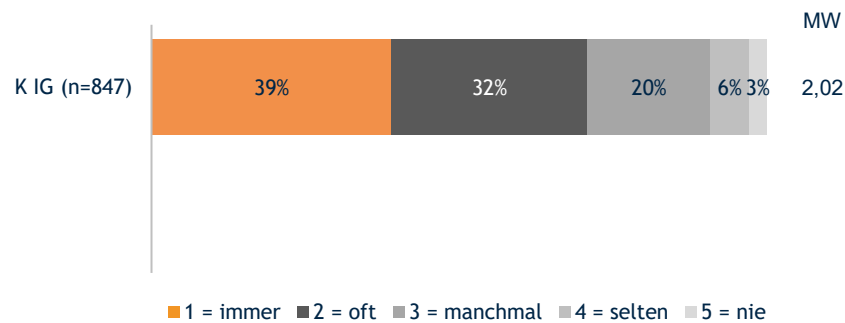
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 292 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

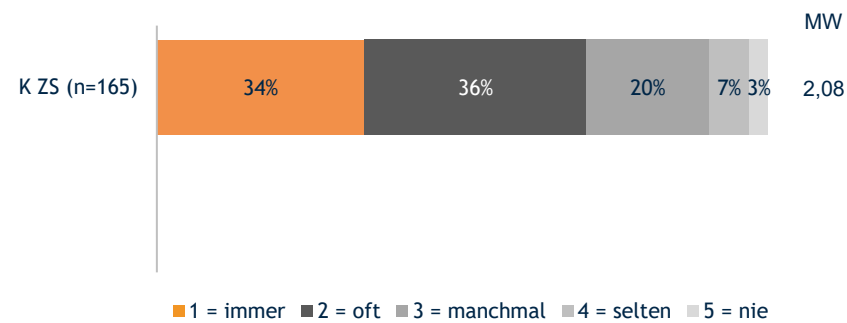
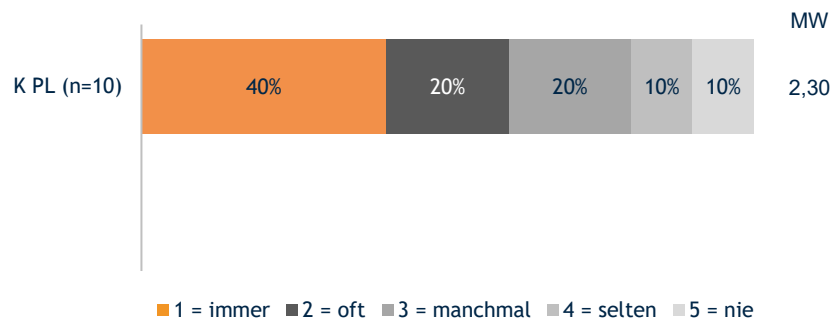


Abb. 293 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 294 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

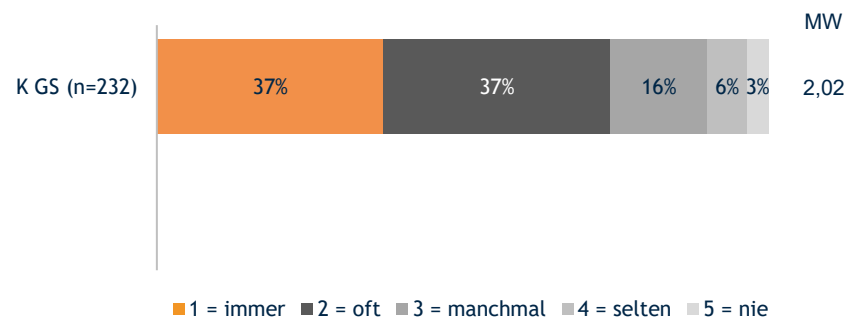


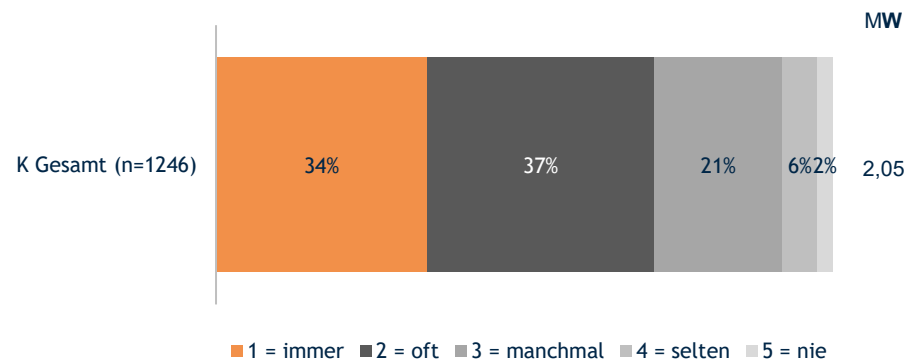
Abb. 295 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 296 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F09: Sind Sie glücklich?

Kund:innen

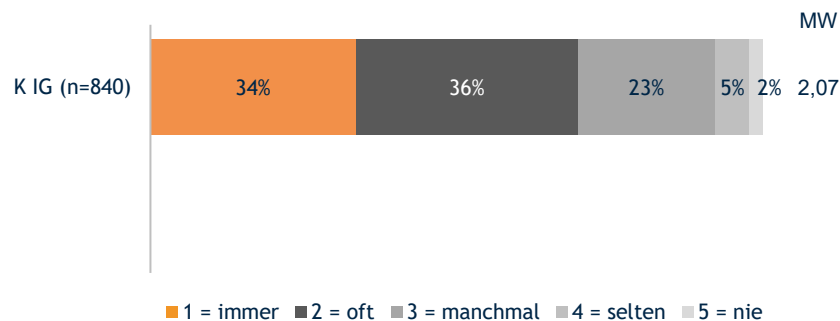
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 297 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

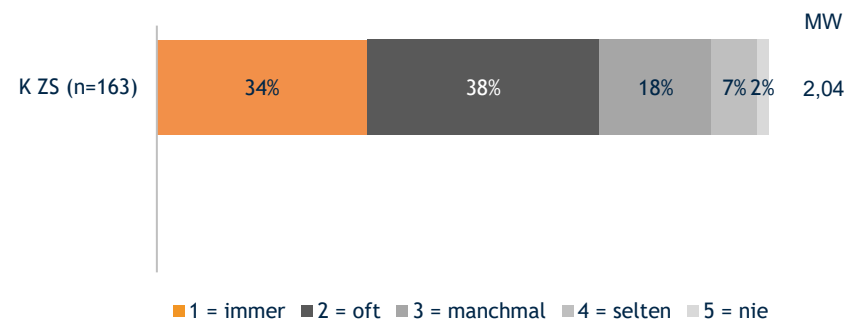
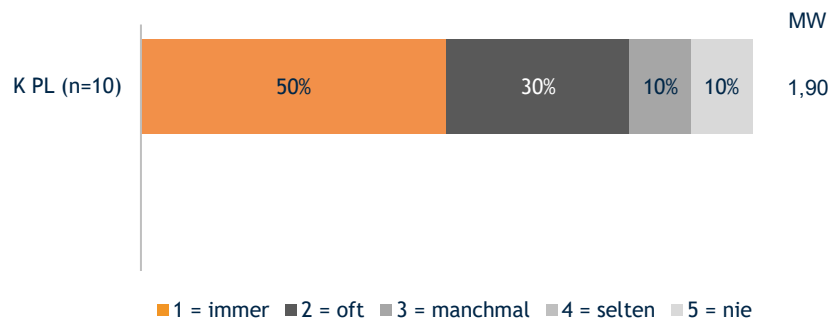


Abb. 298 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 299 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

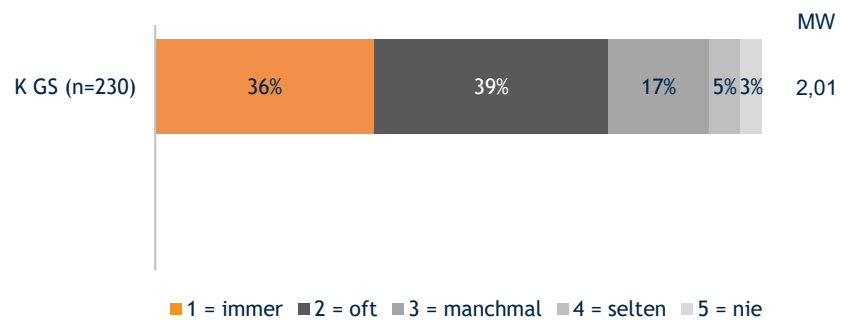


Abb. 300 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 301 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F10/F03: Haben Sie die Möglichkeit zu sinnvollen Aufgaben oder Tätigkeiten?

Kund:innen

Angehörige

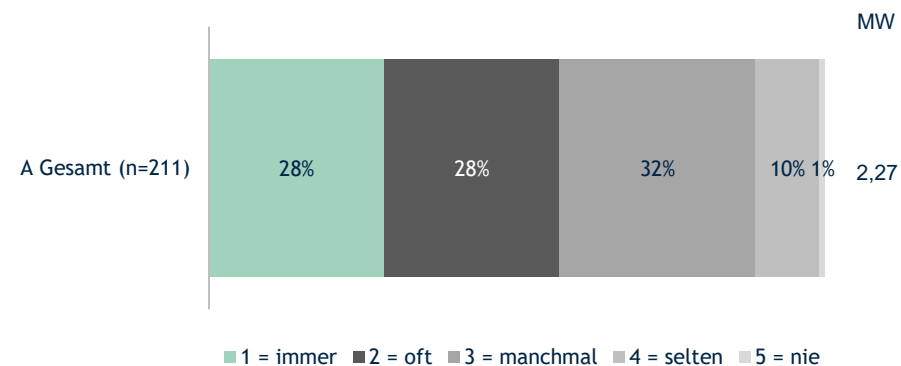
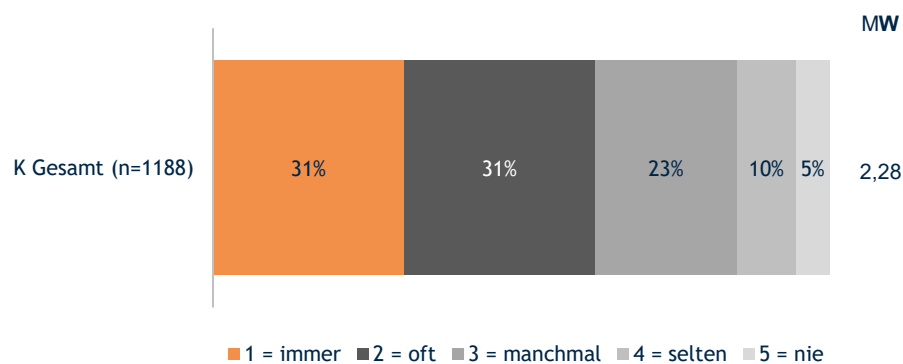
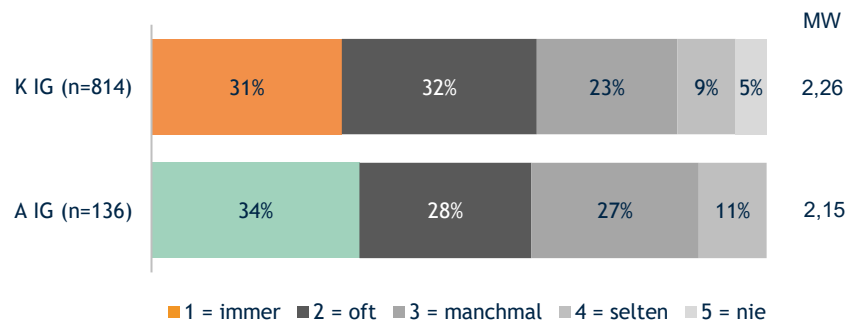


Abb. 302 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 303 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

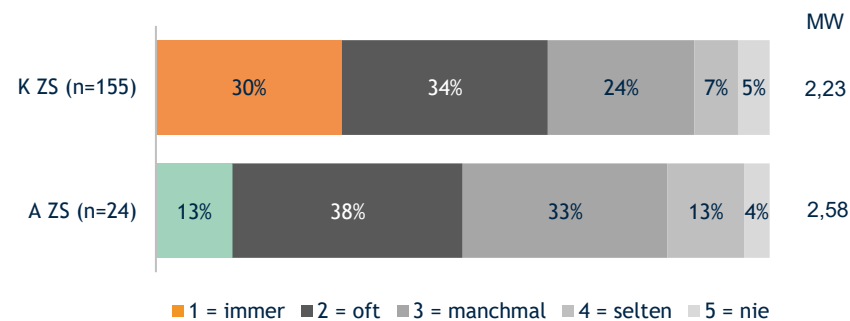
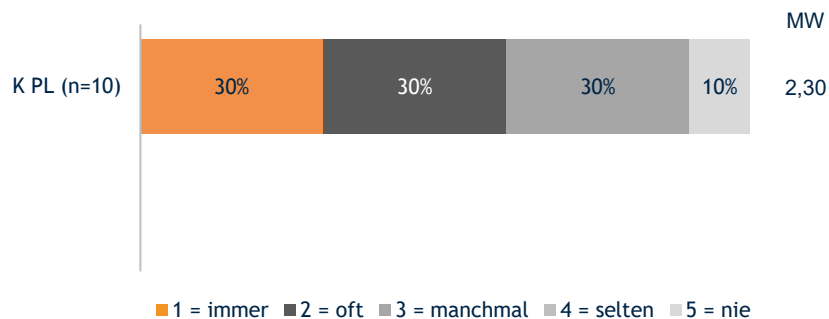


Abb. 304 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 305 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

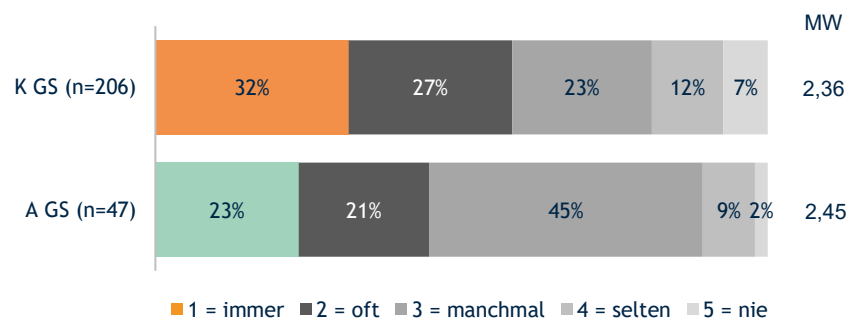


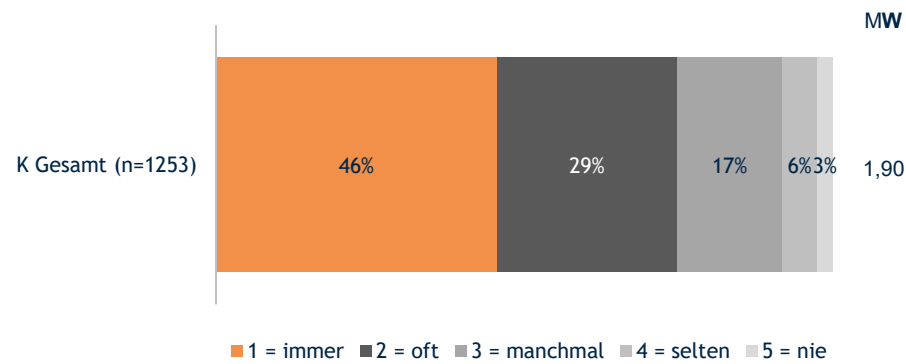
Abb. 306 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 307 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F11: Fühlen Sie sich im Alltag sicher?

Kund:innen

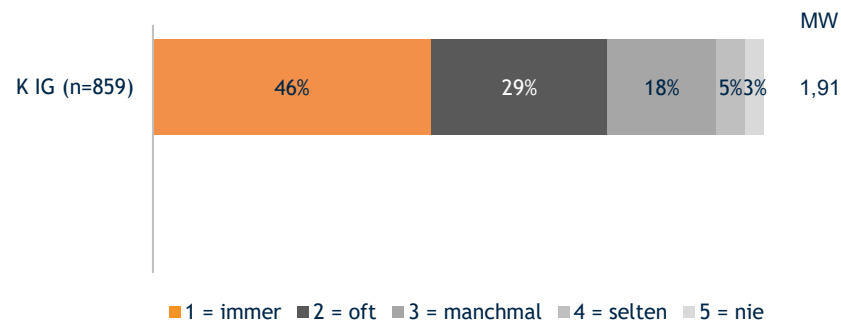
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 308 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

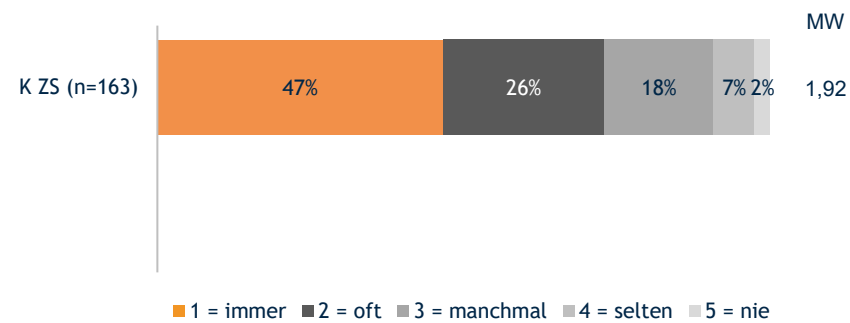
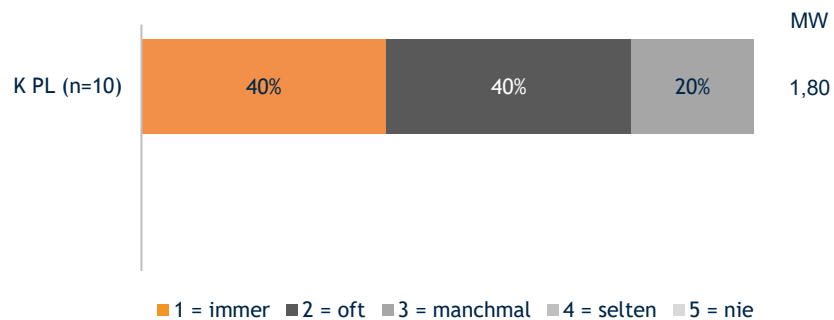


Abb. 309 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 310 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

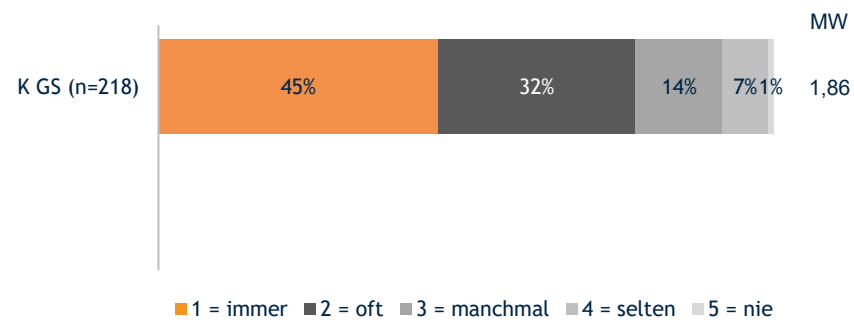


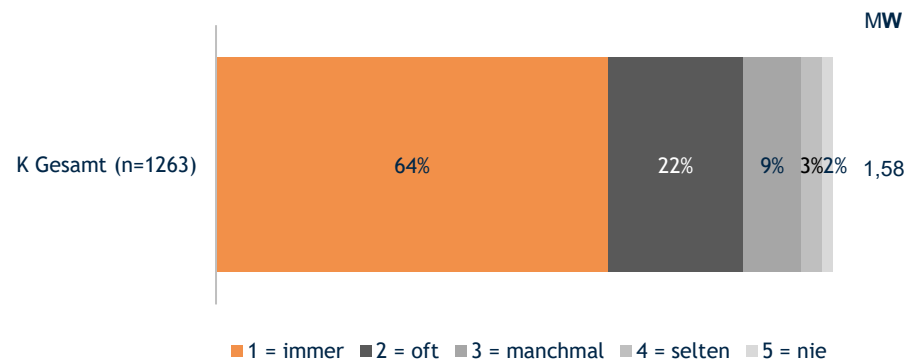
Abb. 311 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 312 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F12: Sind Sie mit Ihren persönlichen Beziehungen zufrieden (Familie, Freund:innen, Bekannte)?

Kund:innen

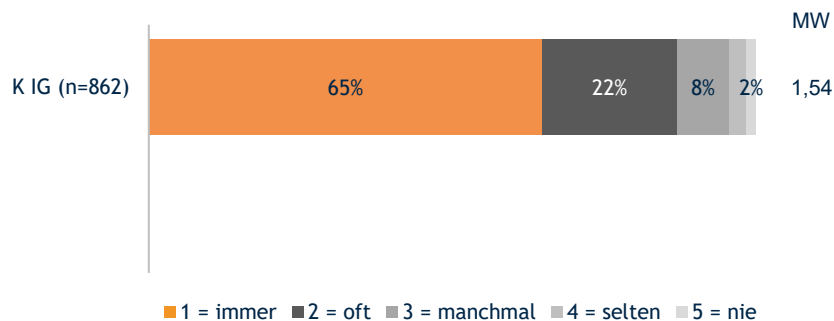
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 313 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

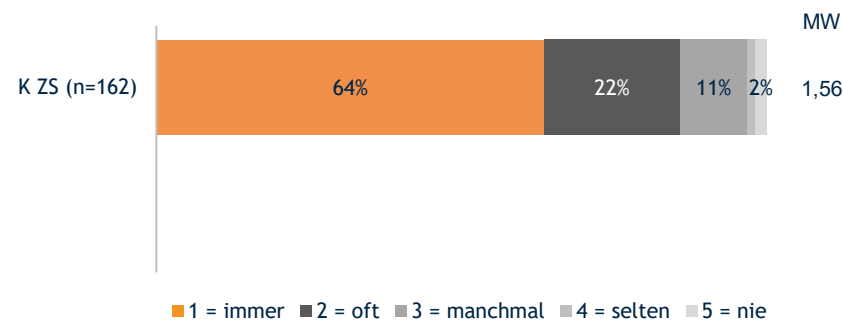
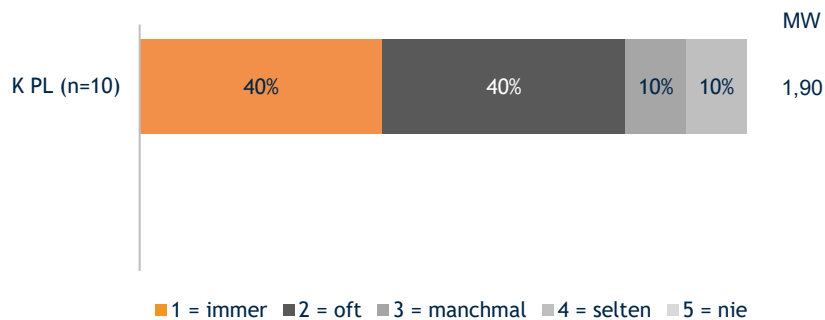


Abb. 314 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 315 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

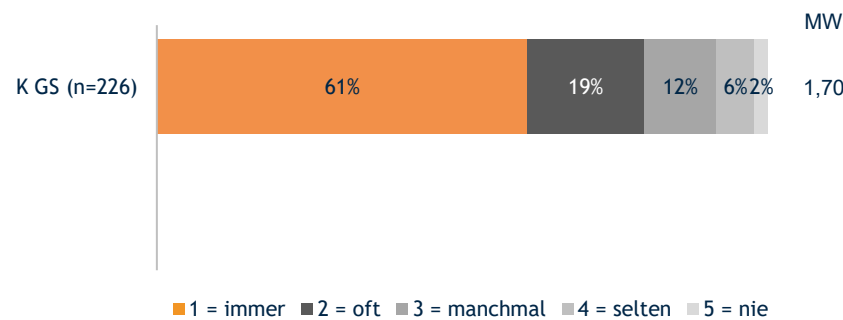


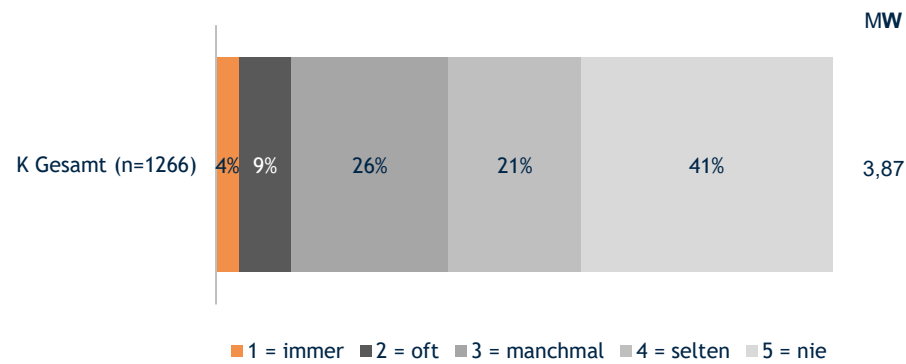
Abb. 316 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 317 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F13: Fühlen Sie sich einsam?

Kund:innen

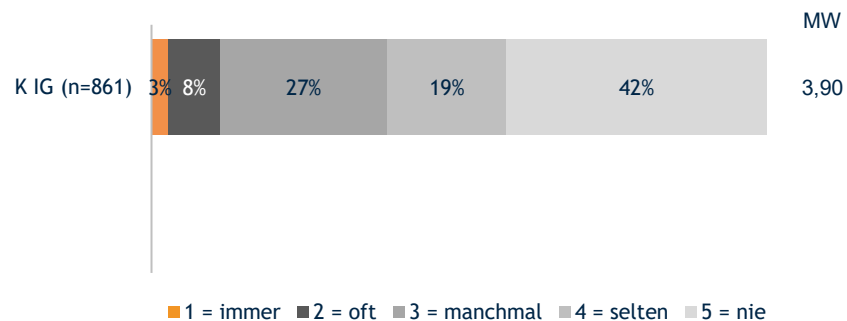
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 318 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch



### zielgruppenspezifisch

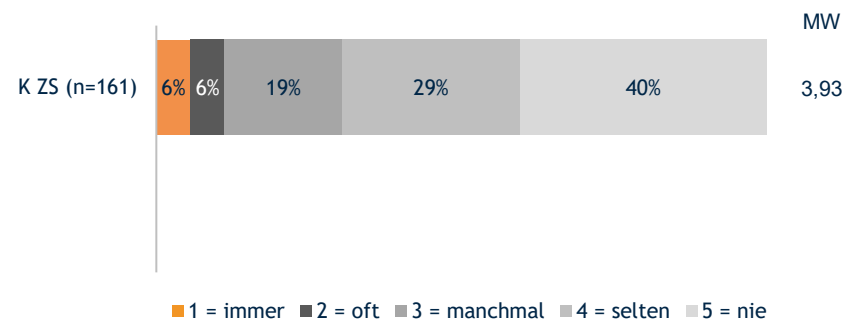
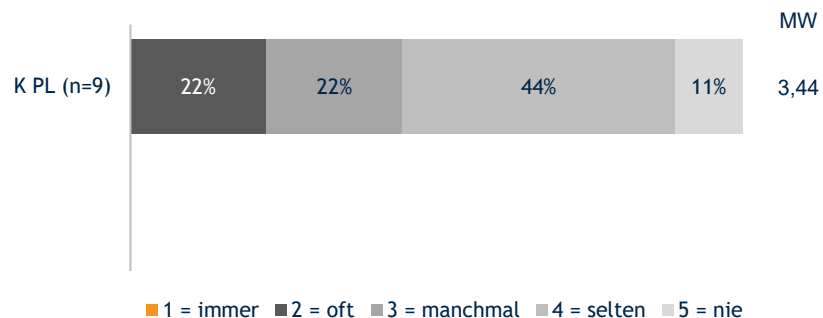


Abb. 319 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 320 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

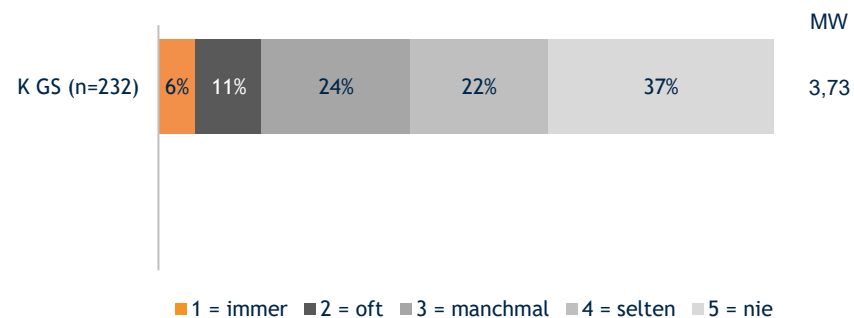


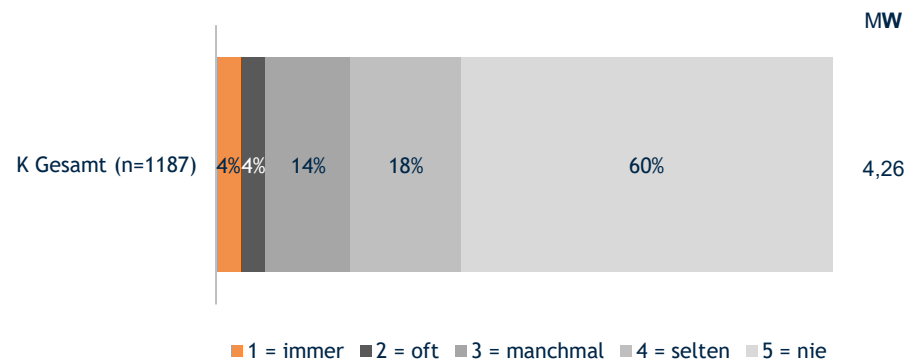
Abb. 321 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 322 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F14: Machen Sie sich wegen Ihrer finanziellen Situation Sorgen?

Kund:innen

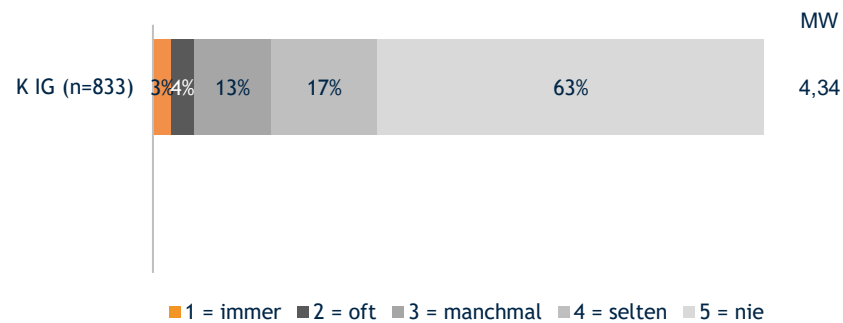
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 323 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

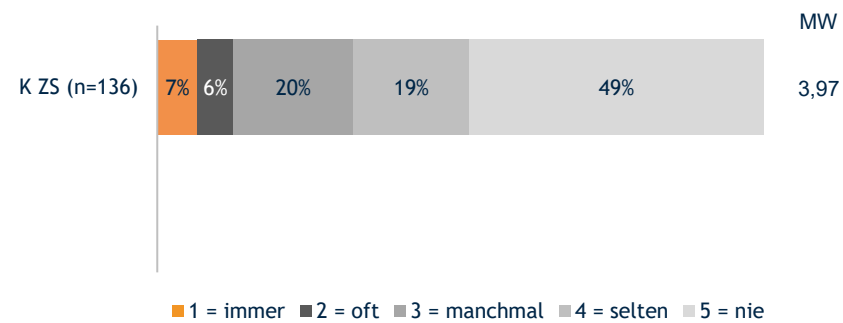
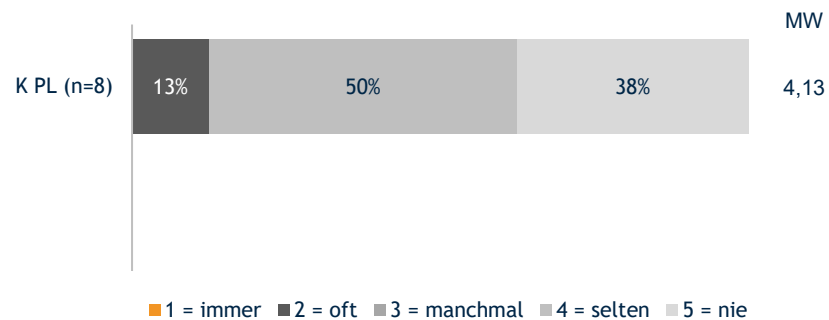


Abb. 324 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 325 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

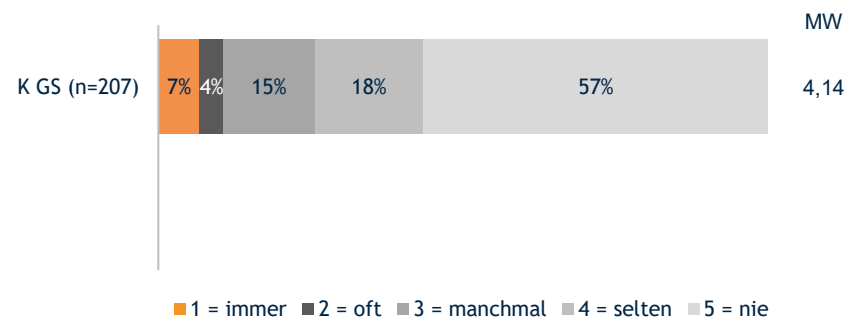


Abb. 326 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 327 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage F15/F05: Wie beurteilen Sie Ihre Lebensqualität? Ihrer Einschätzung nach: Wie empfindet Ihr:e Angehörige:r ihre:seine Lebensqualität?

Kund:innen

Angehörige

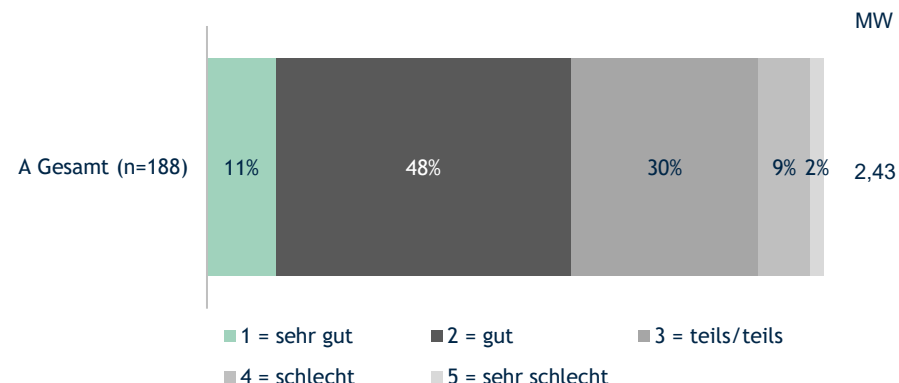
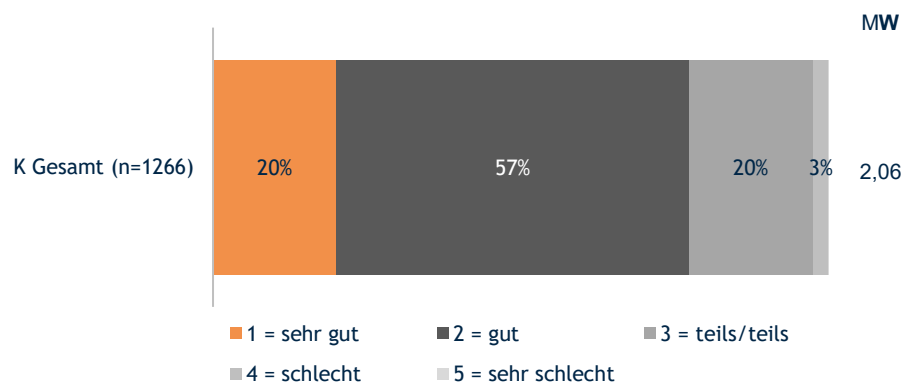
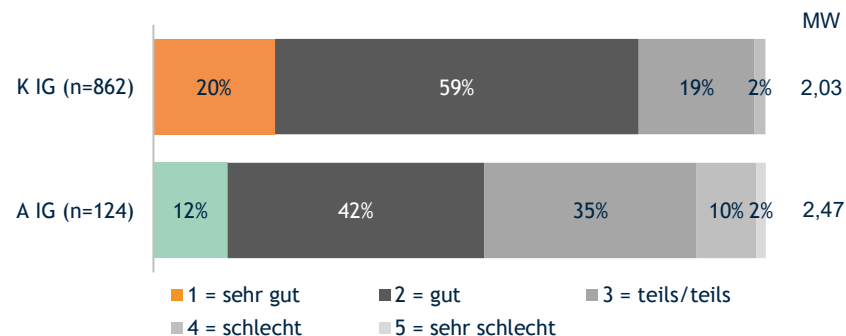


Abb. 328 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 329 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

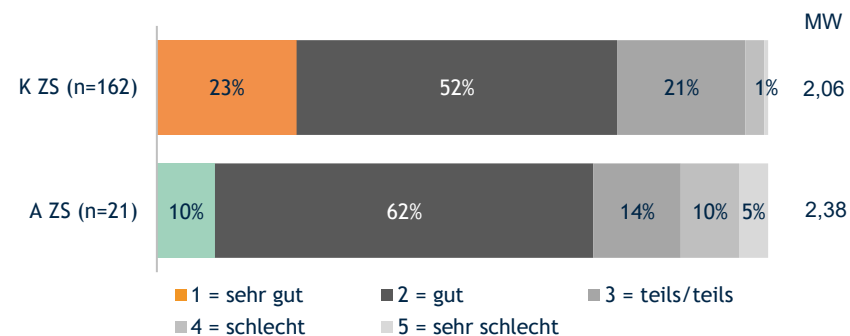
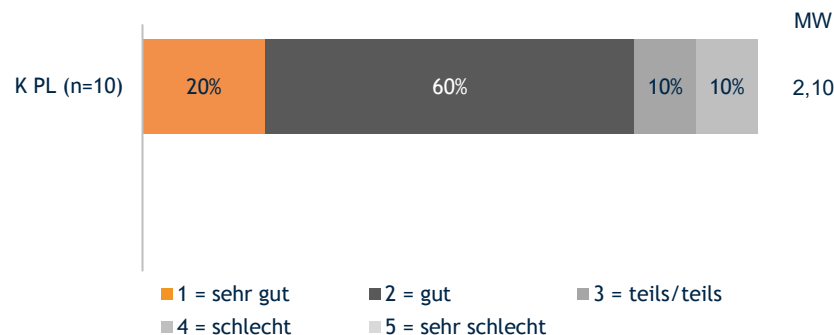


Abb. 330 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 331 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

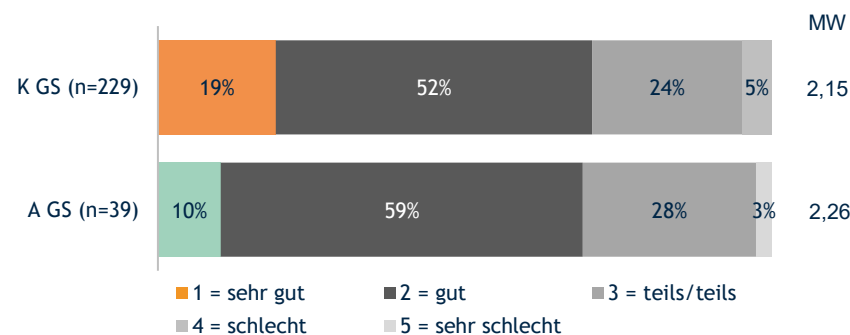


Abb. 332 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 333 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F04: Wie beurteilen Sie Ihre Lebensqualität?

Kund:innen

Angehörige

Frage wurde bei den Kund:innen nicht gestellt

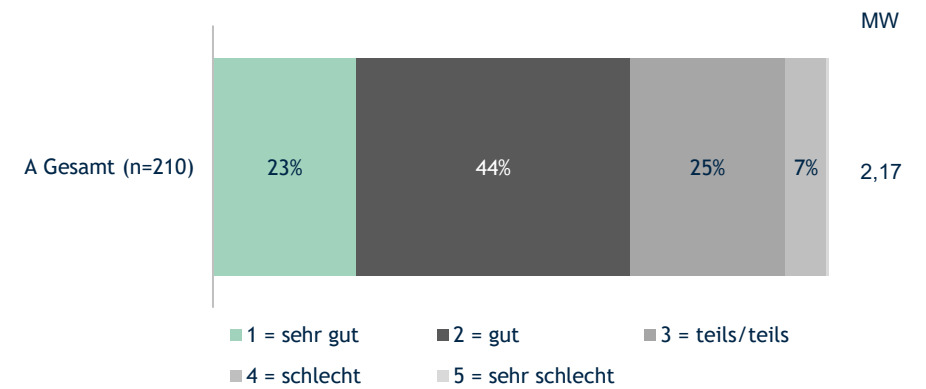
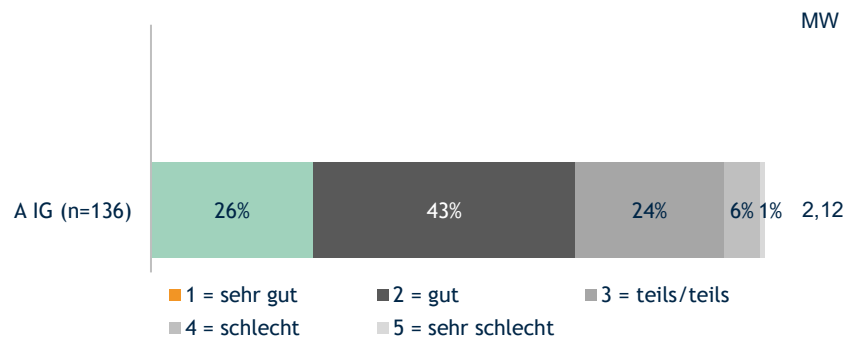


Abb. 334 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

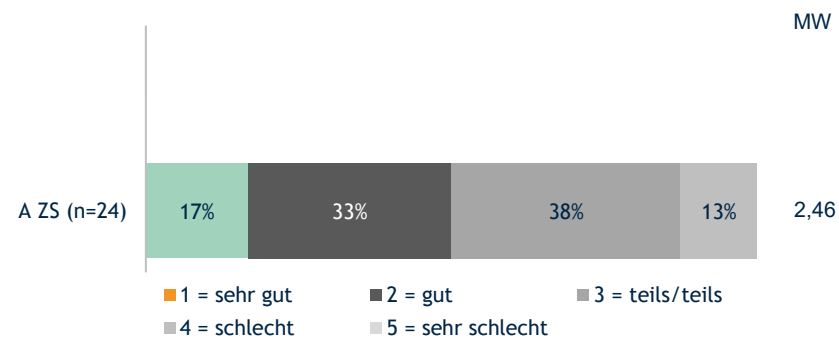


Abb. 335 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 336 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

### gemischte Standorte

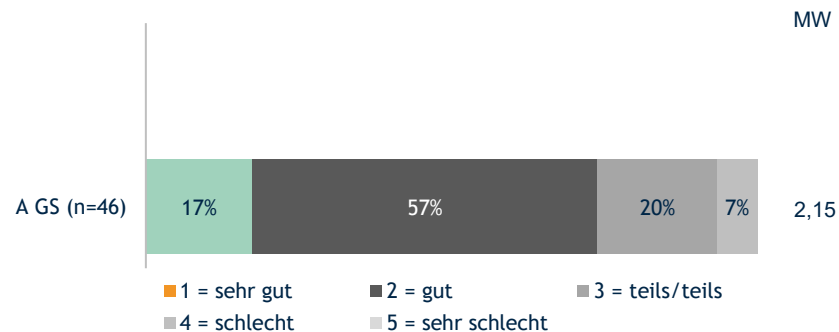


Abb. 337 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage F16/F06: Hat sich Ihre Lebensqualität geändert, seitdem Sie/Ihr:e Angehörige:r das Tageszentrum besucht?

Kund:innen

Angehörige

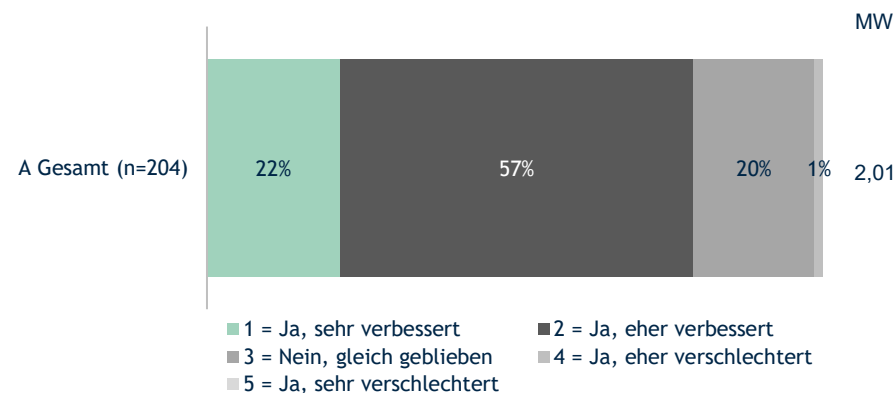
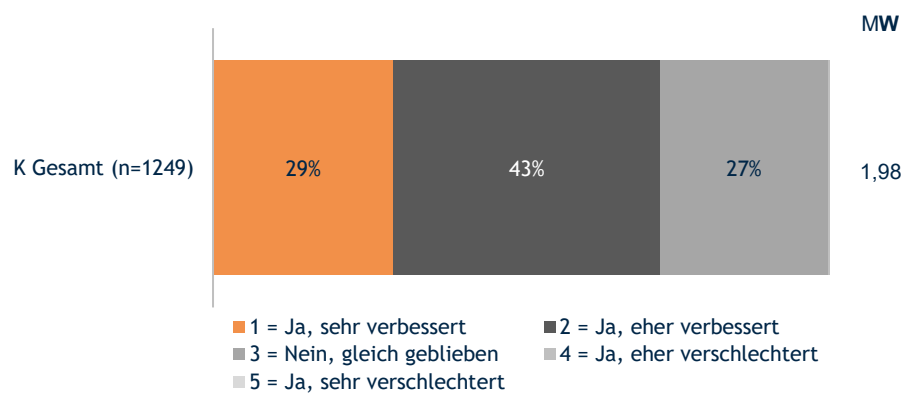
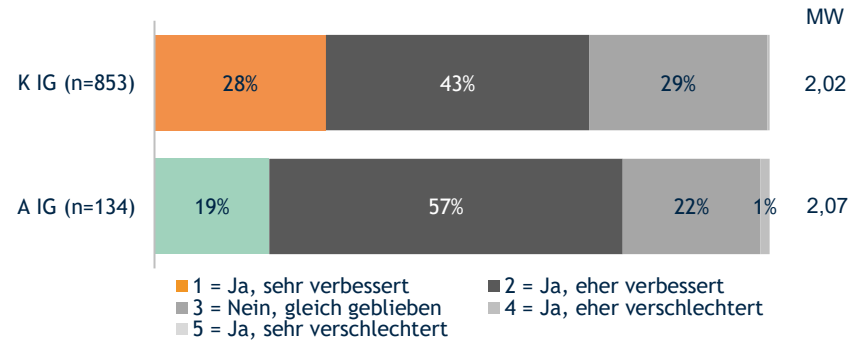


Abb. 338 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 339 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

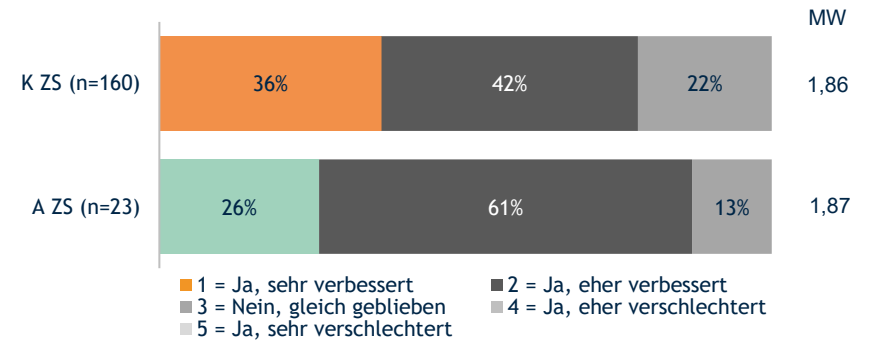
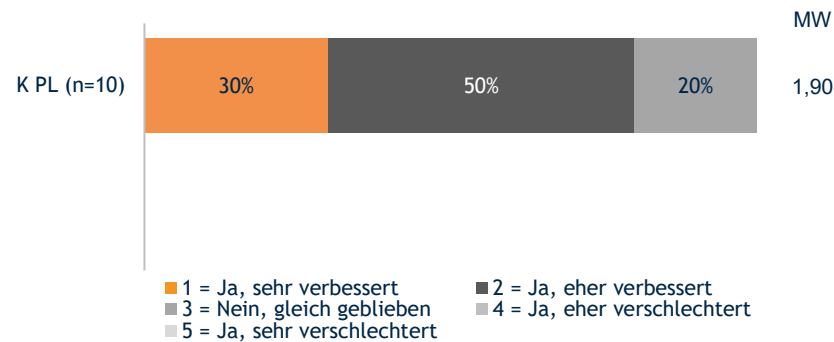


Abb. 340 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 341 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

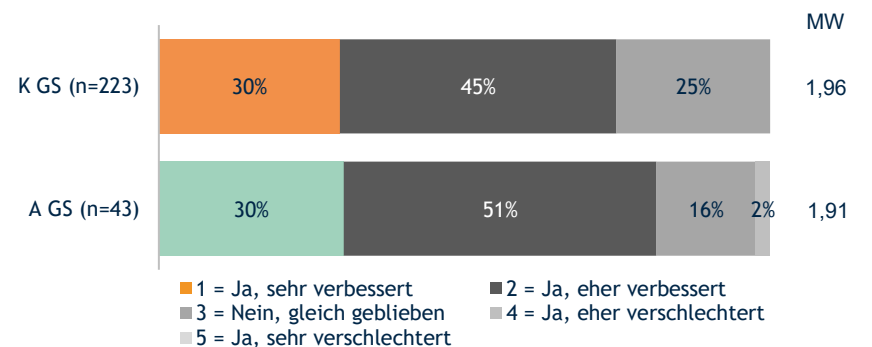


Abb. 342 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 343 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F17/F07: Es fällt mir leicht, mich an neue Lebensumstände anzupassen.

Kund:innen

Angehörige

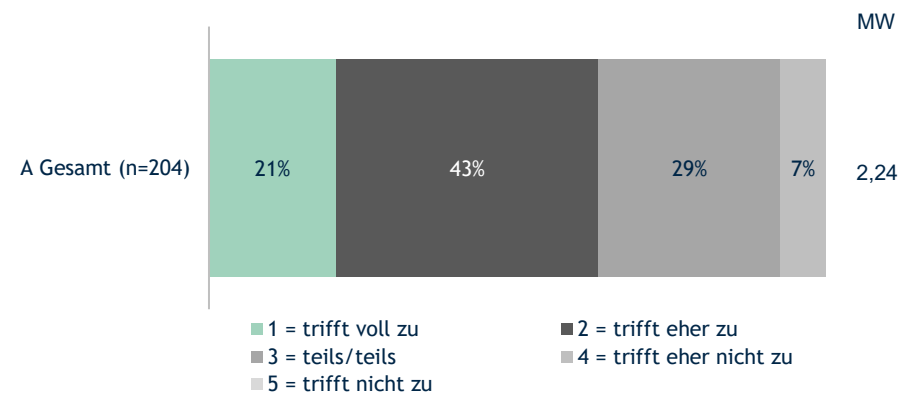
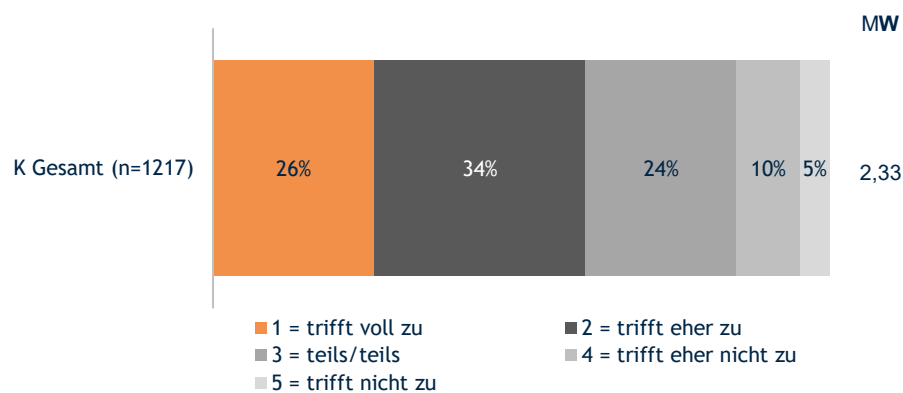
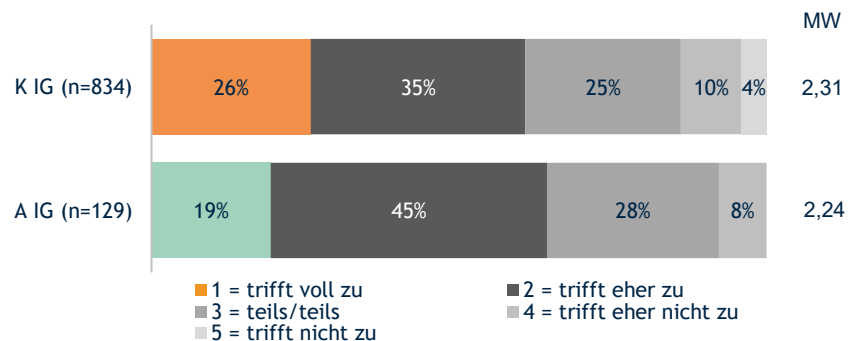


Abb. 344 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 345 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

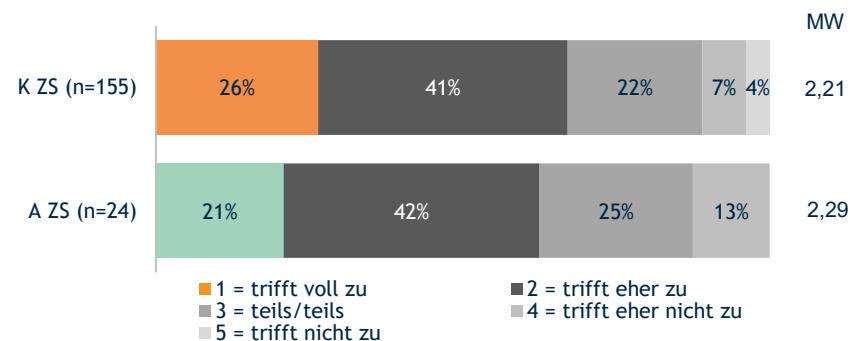
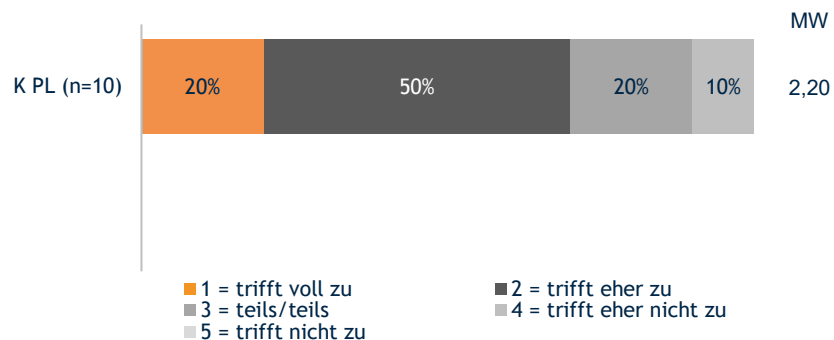


Abb. 346 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 347 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

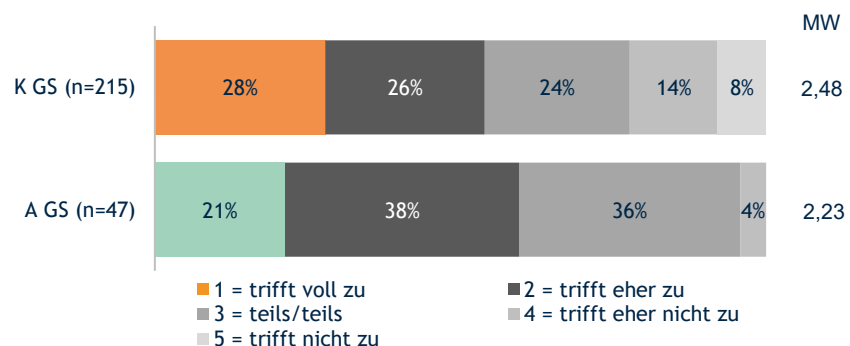


Abb. 348 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 349 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F18/F08: Ich habe großes Vertrauen in das soziale Netz in Wien.

Kund:innen

Angehörige

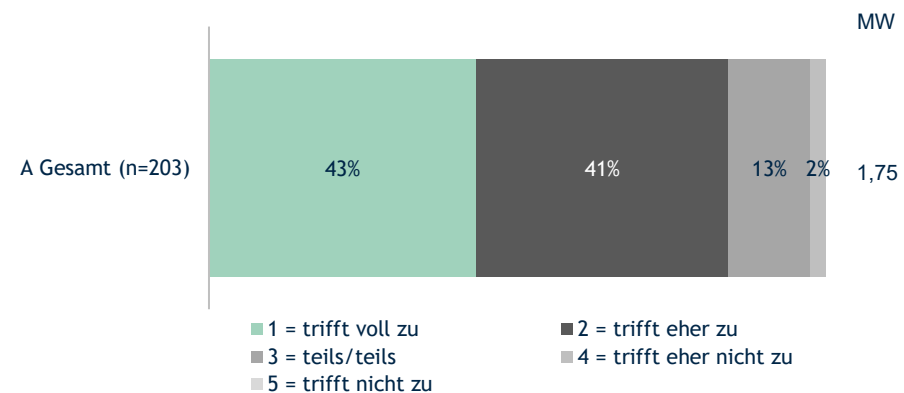
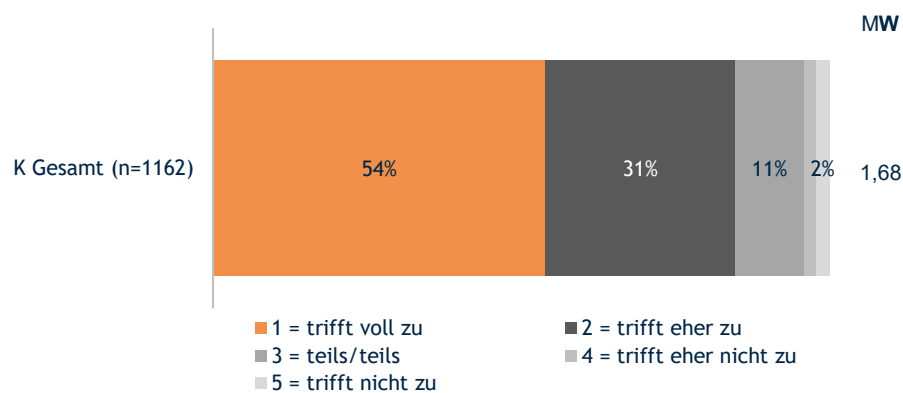
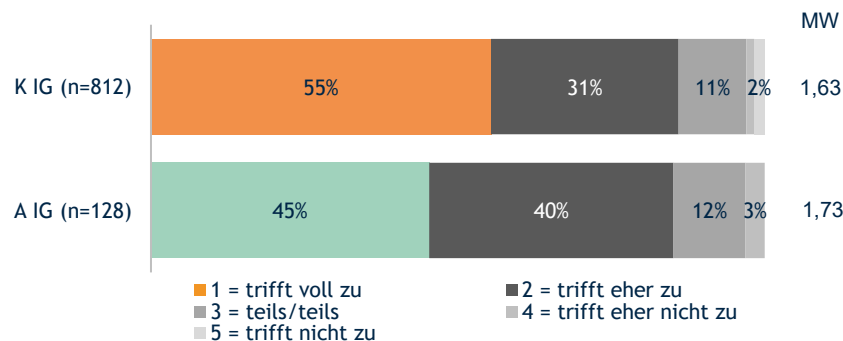


Abb. 350 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 351 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

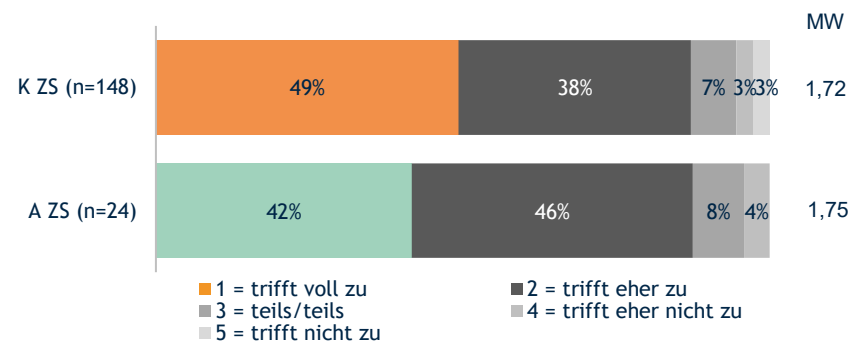
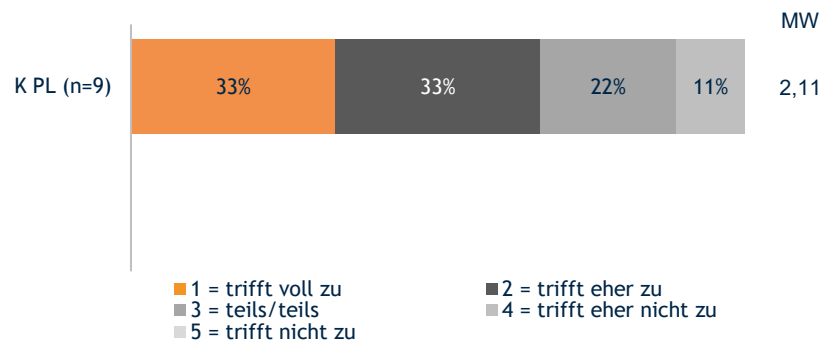


Abb. 352 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 353 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

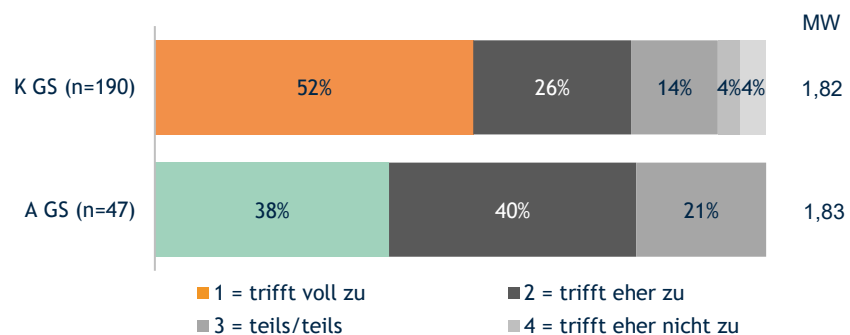


Abb. 354 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 355 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F19/F09: Der Fonds Soziales Wien trägt zur sozialen Sicherheit in Wien bei.

Kund:innen

Angehörige

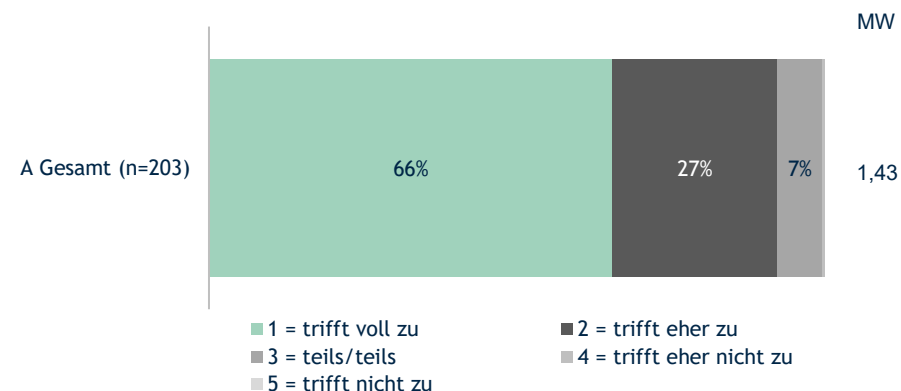
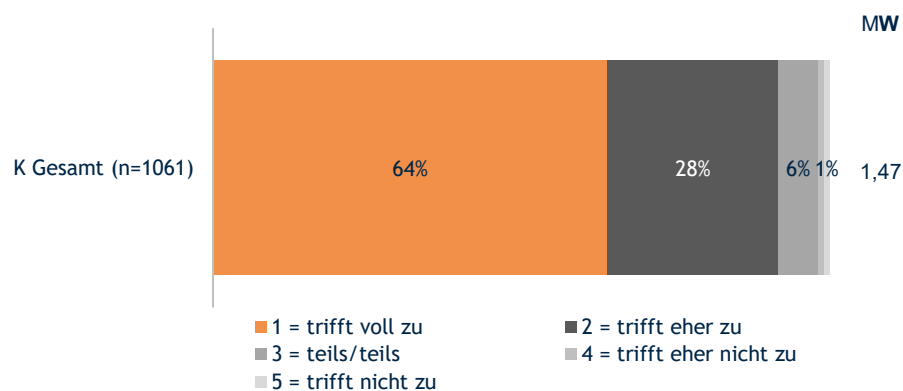
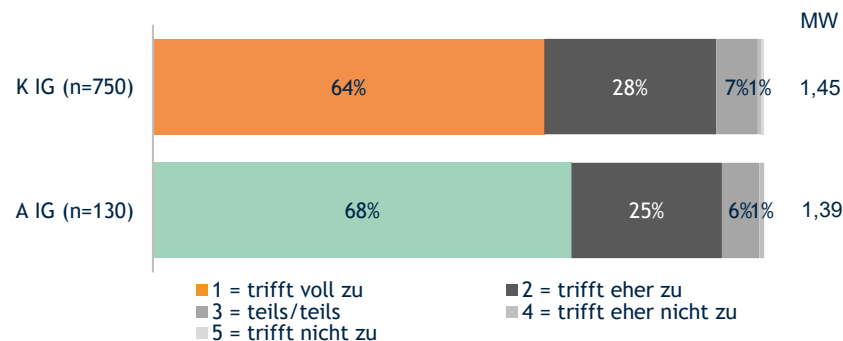


Abb. 356 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 357 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

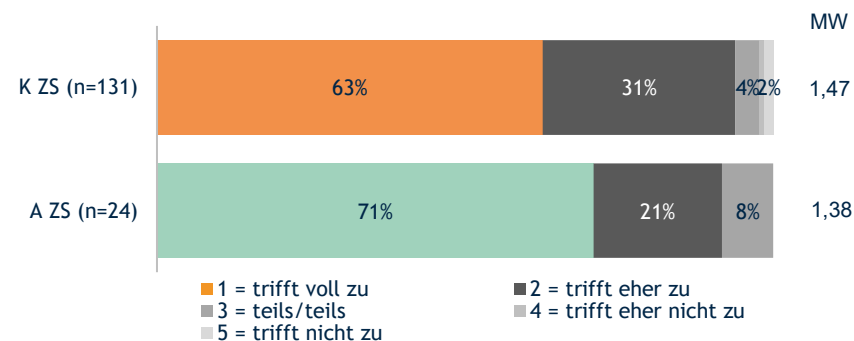
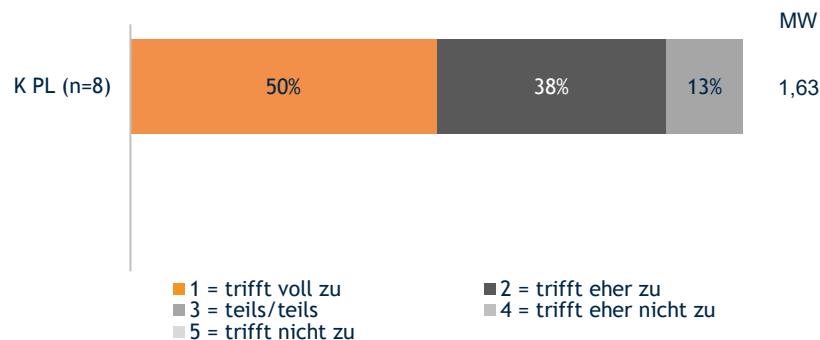


Abb. 358 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 359 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

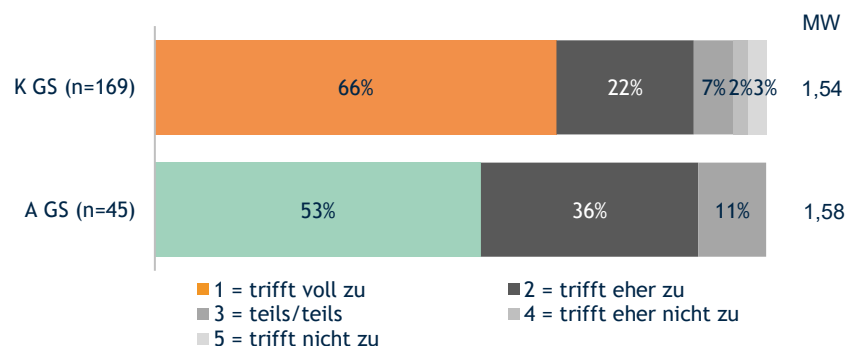


Abb. 360 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 361 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F20/F10: Alles in allem ist Wien eine lebenswerte Stadt.

Kund:innen

Angehörige

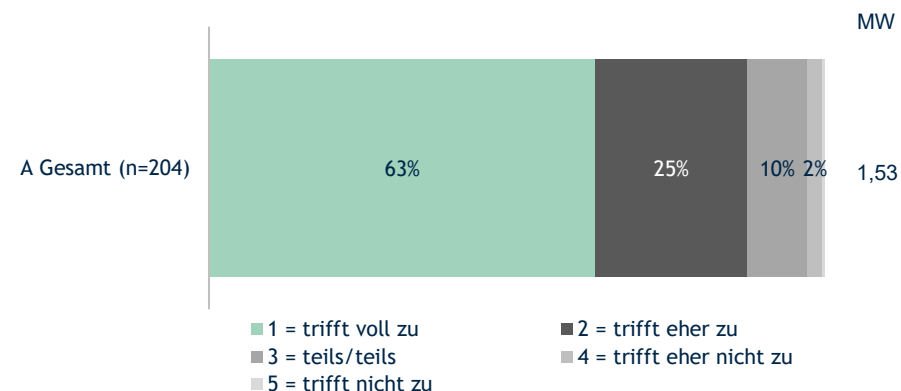
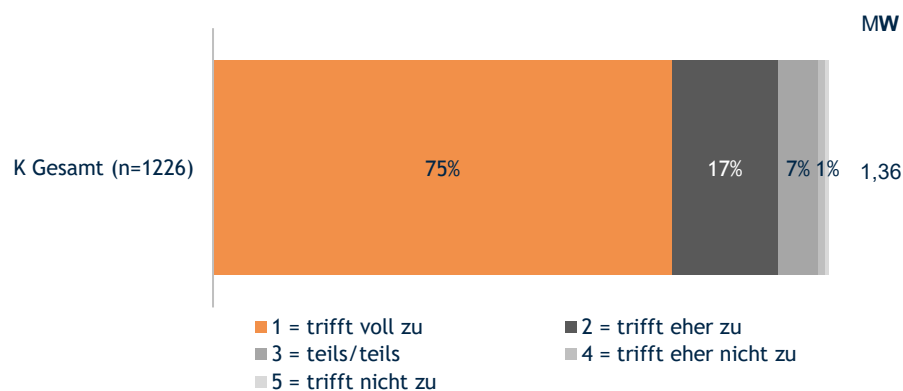
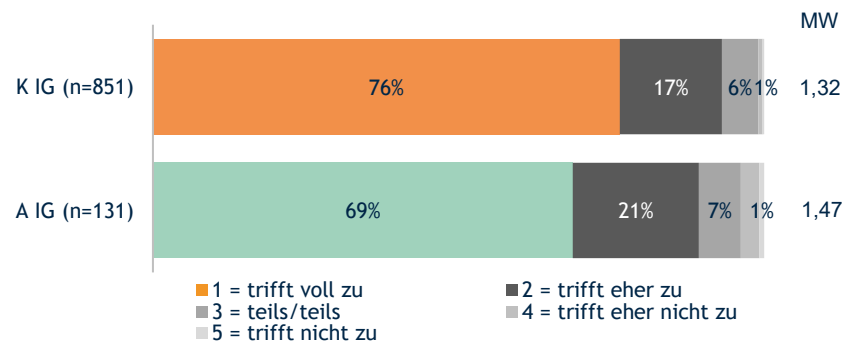


Abb. 362 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 363 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

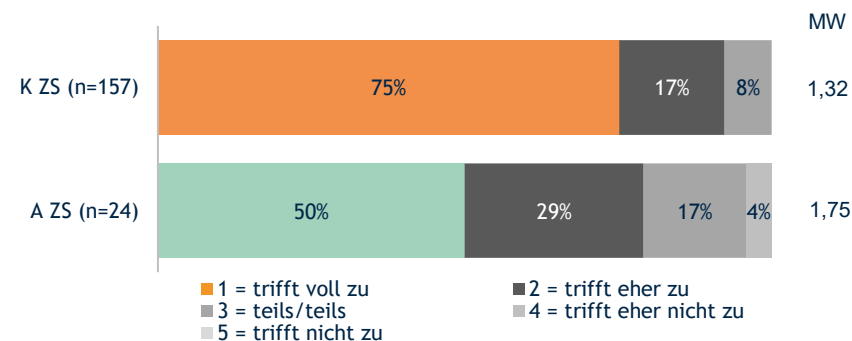
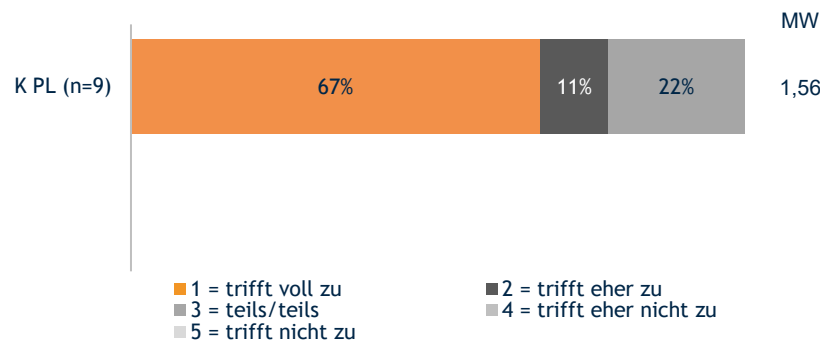


Abb. 364 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 365 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

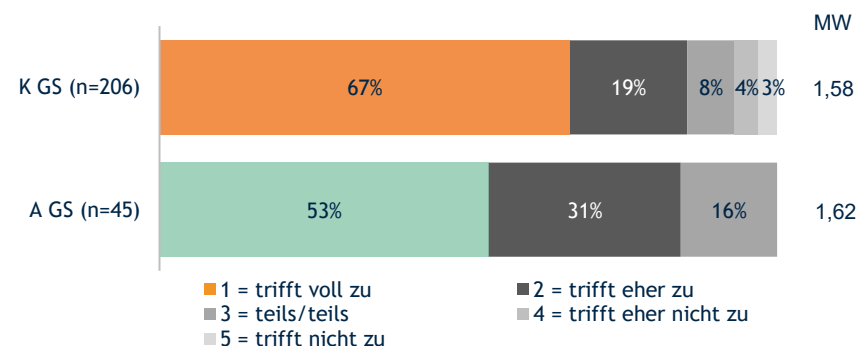


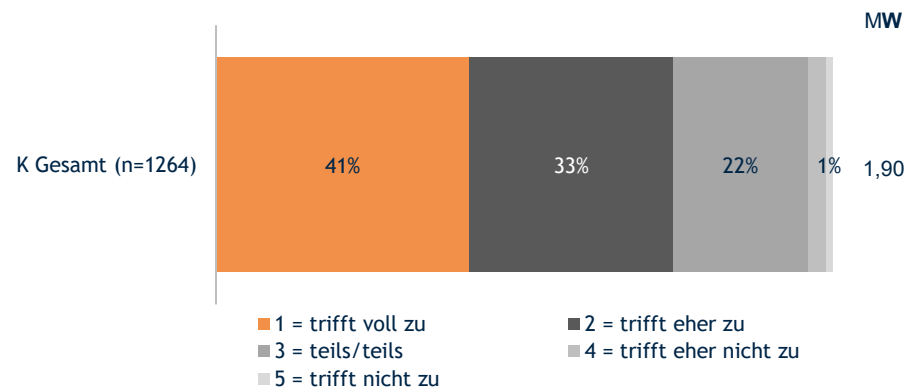
Abb. 366 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 367 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F21: Es gibt jeden Tag Dinge, auf die ich mich freuen kann.

Kund:innen

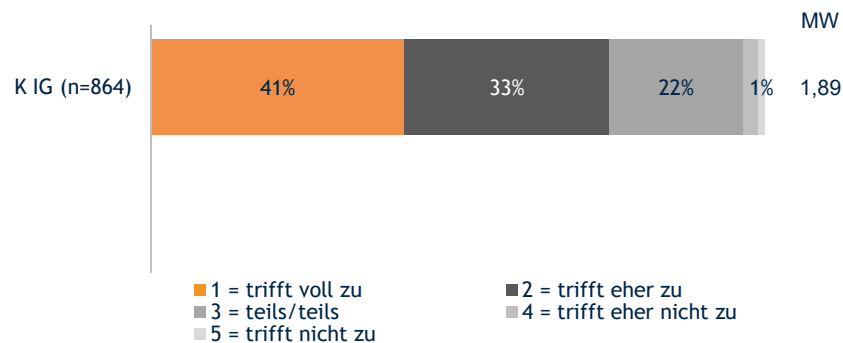
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 368 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

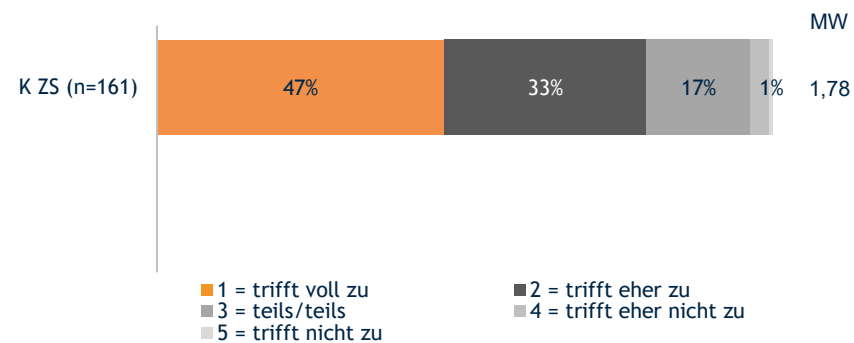
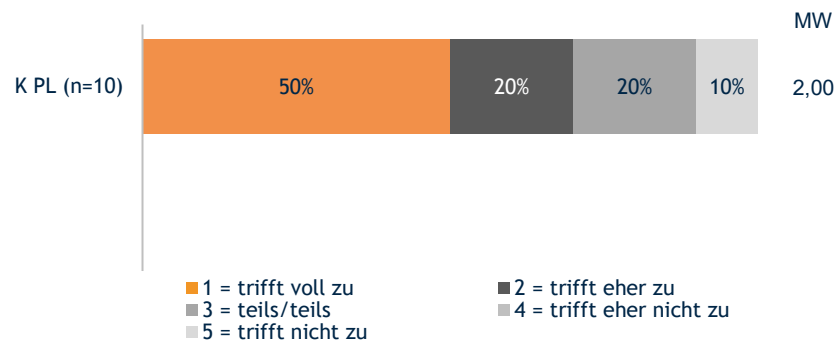


Abb. 369 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 370 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

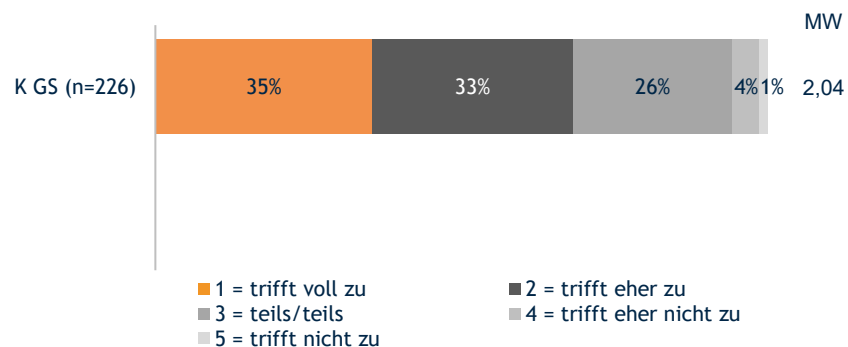


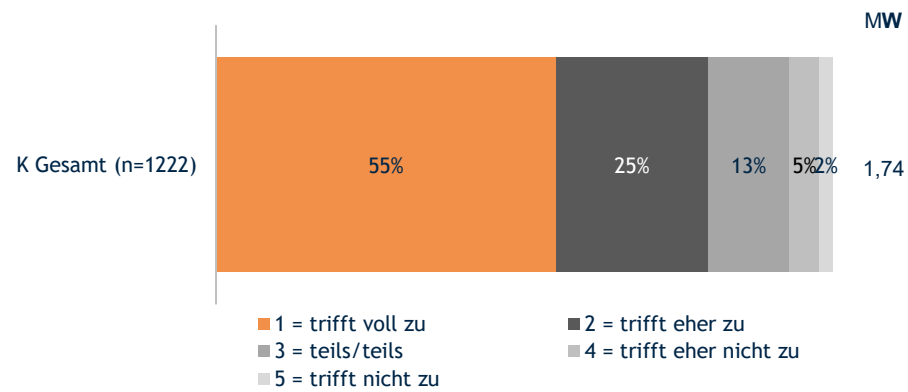
Abb. 371 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 372 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F22: Man ist nie zu alt, um etwas Neues zu lernen.

Kund:innen

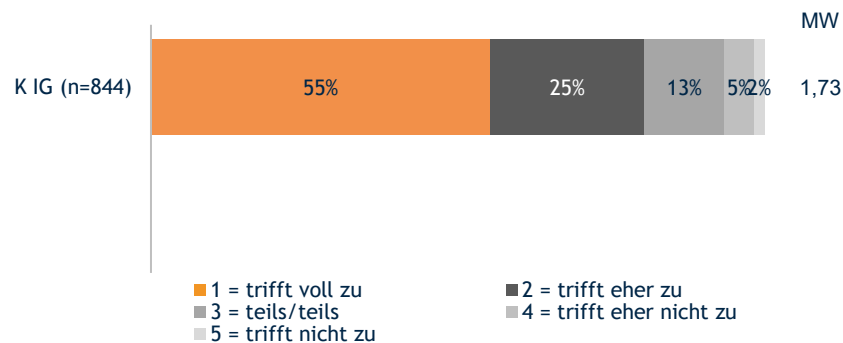
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 373 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS..

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

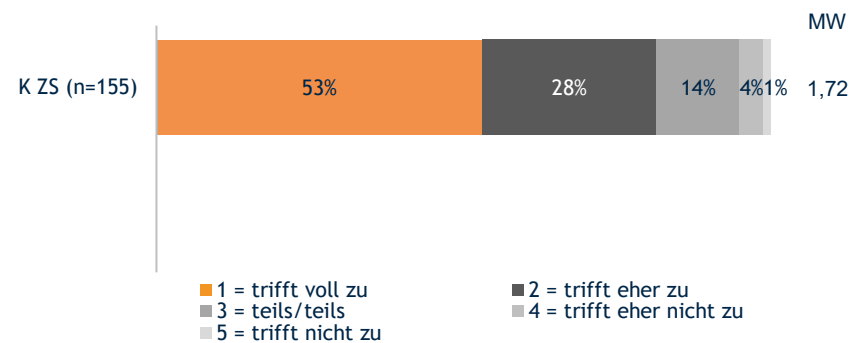
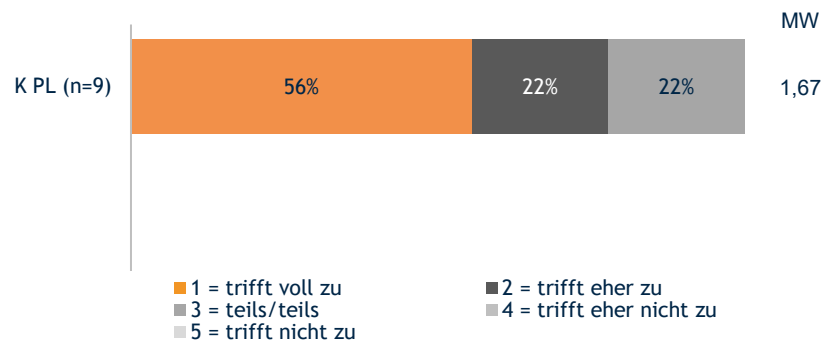


Abb. 374 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 375 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

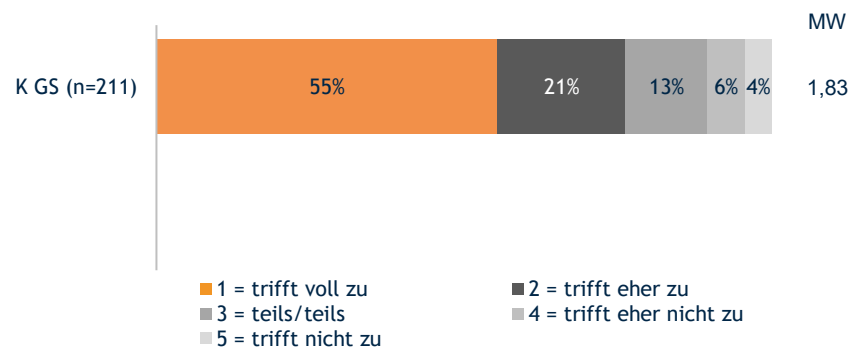


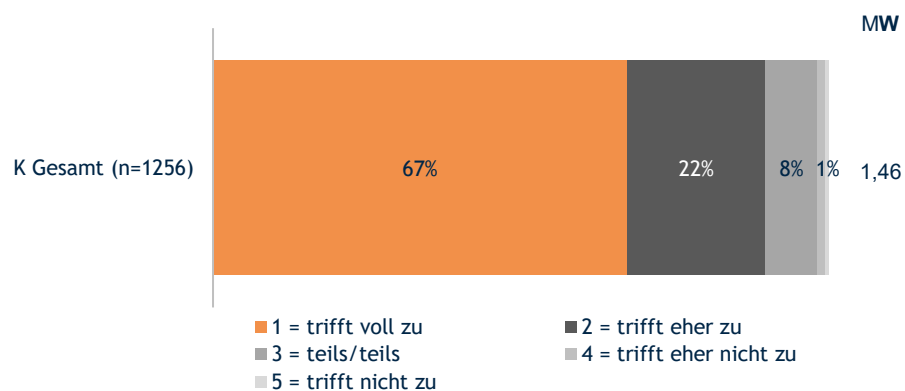
Abb. 376 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 377 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F23: Die angebotenen Beschäftigungen (Aktivitäten, Gymnastik, ...) machen mir Freude.

Kund:innen

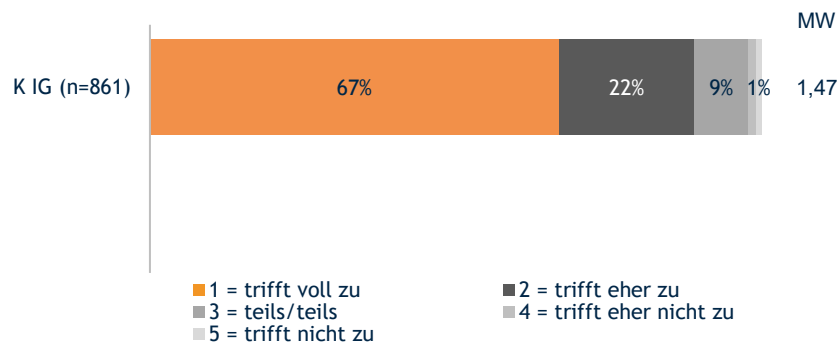
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 378 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

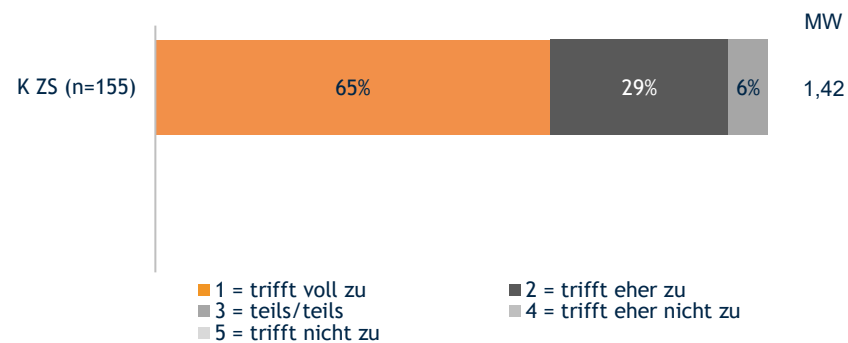
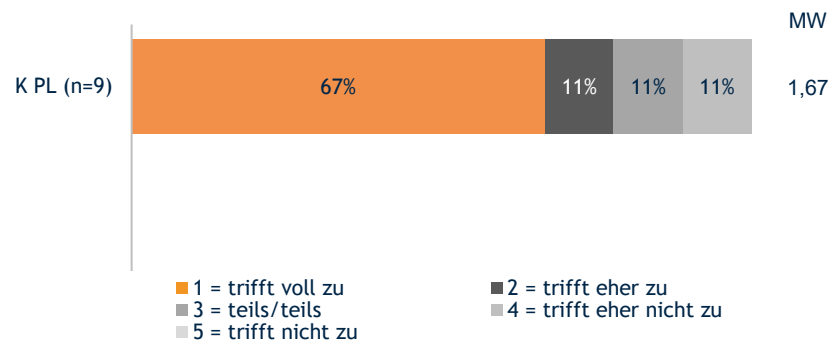


Abb. 379 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 380 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

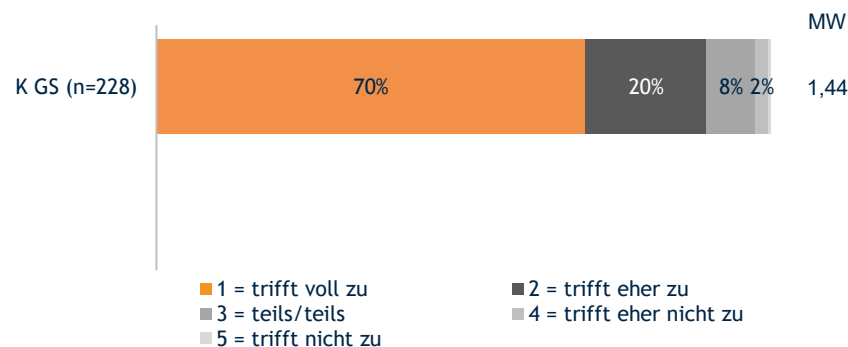


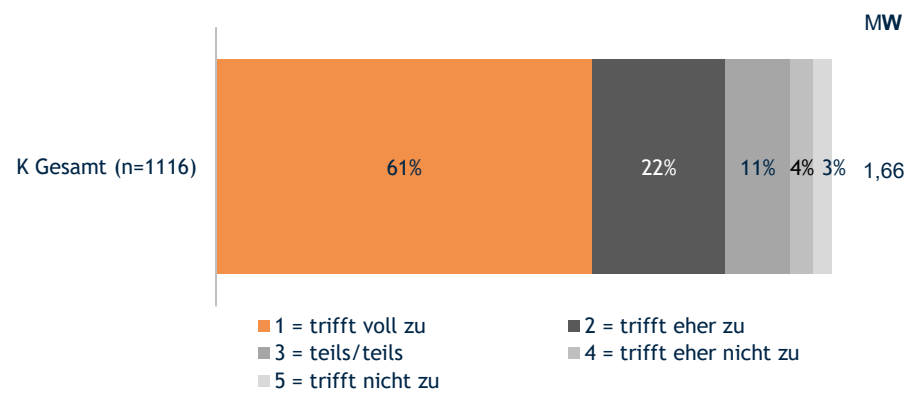
Abb. 381 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 382 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F24: Die selbstgewählten Aktivitäten (Lesecke, Kartenspiel, ...) machen mir Freude.

Kund:innen

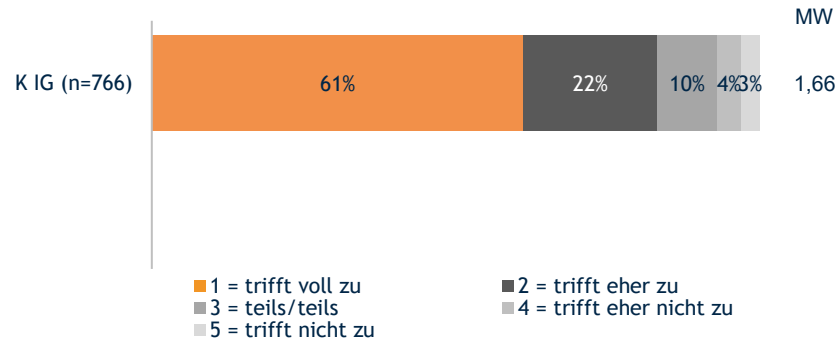
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 383 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch



### zielgruppenspezifisch

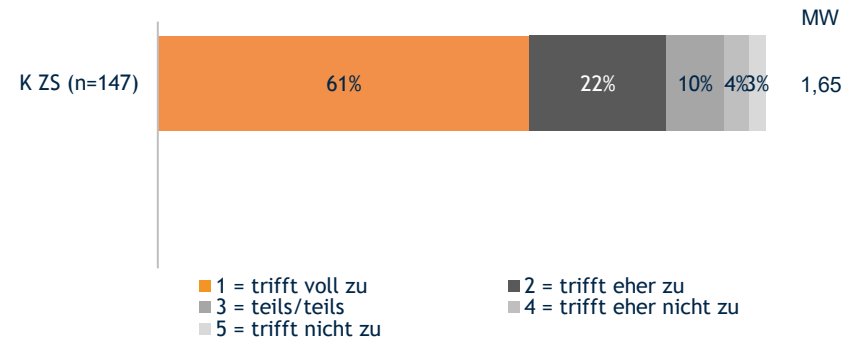
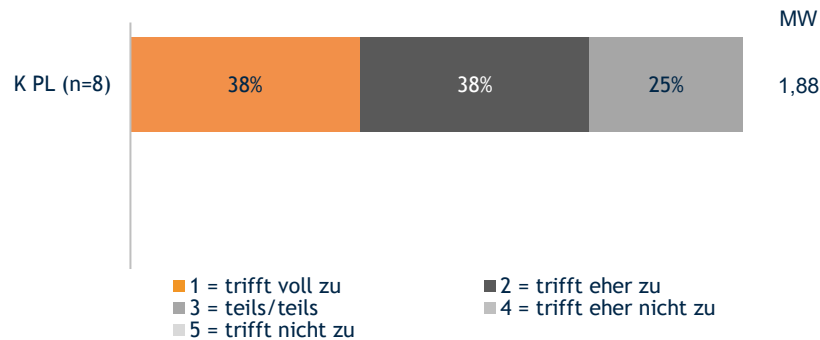


Abb. 384 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 385 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

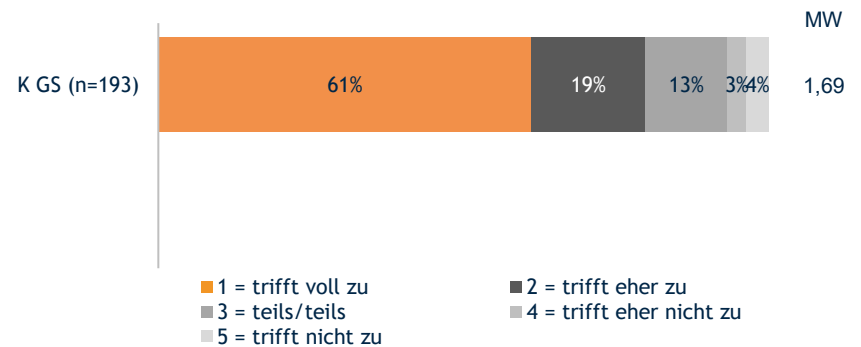


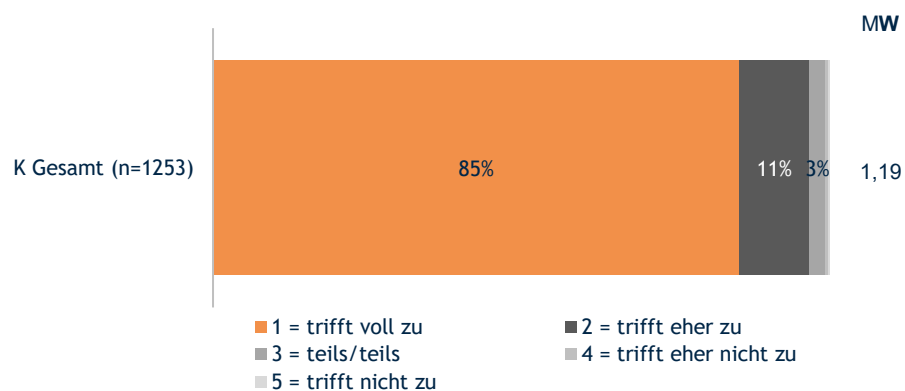
Abb. 386 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 387 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F25: Meine Entscheidungsfreiheit wird im Tageszentrum respektiert.

Kund:innen

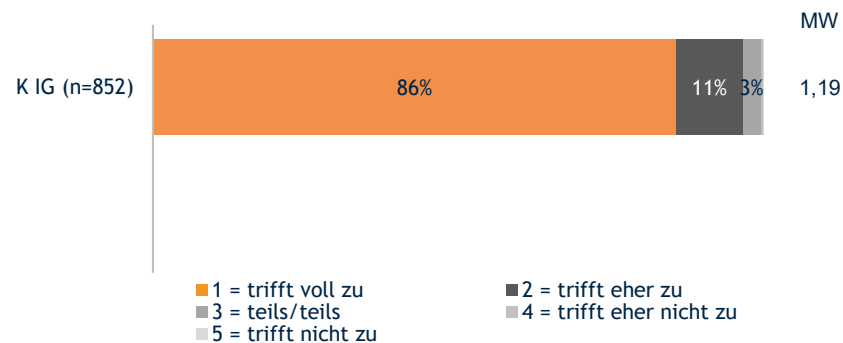
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 388 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

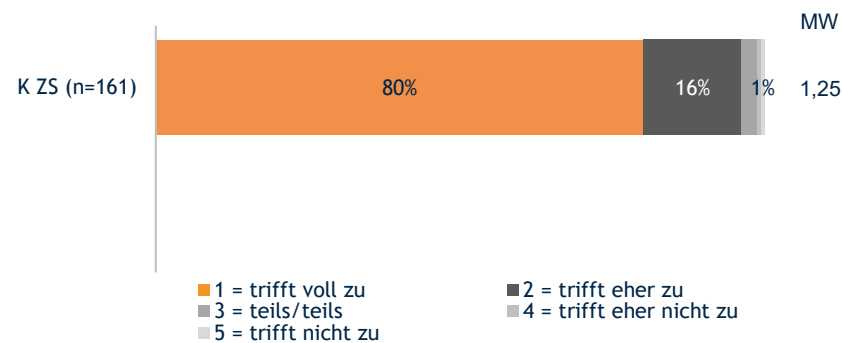
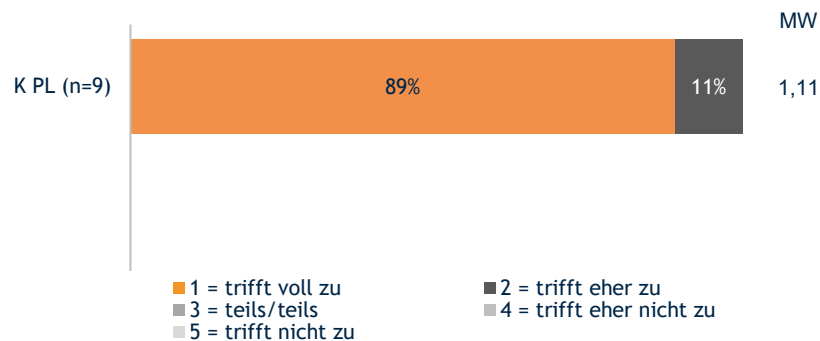


Abb. 389 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 390 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

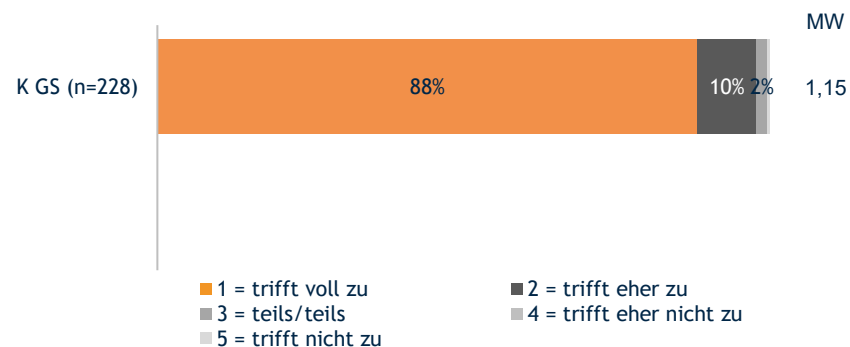


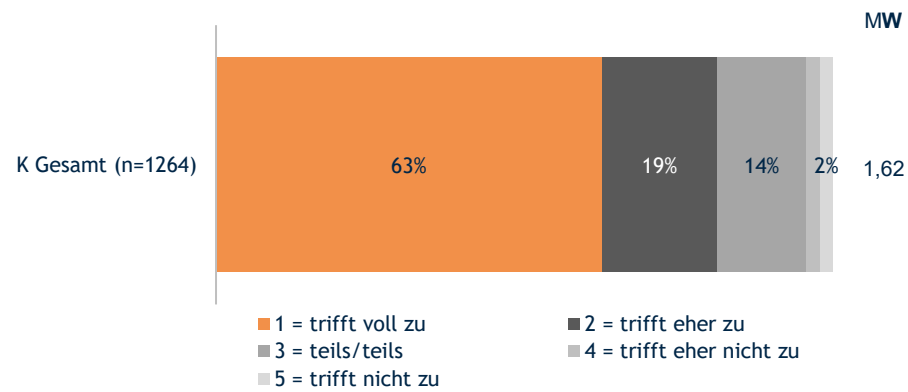
Abb. 391 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 392 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F26: Ich beschäftige mich gerne in der Gruppe.

Kund:innen

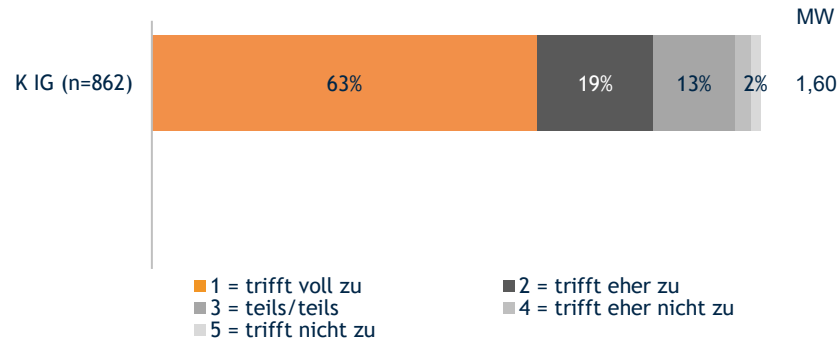
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 393 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

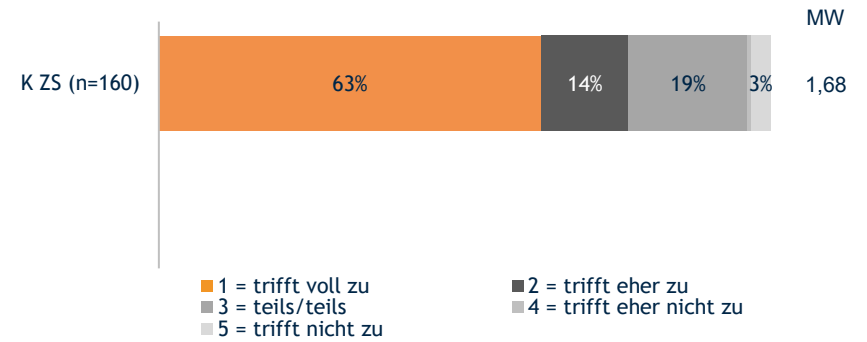
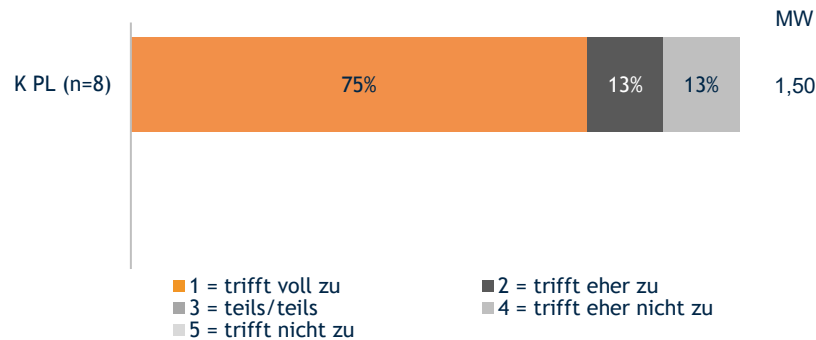


Abb. 394 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 395 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

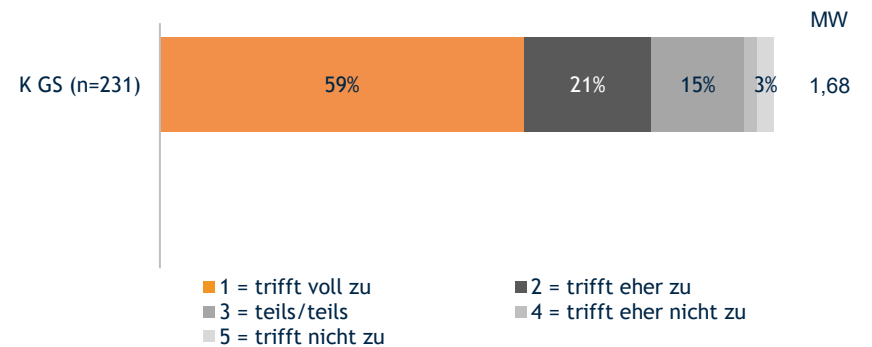


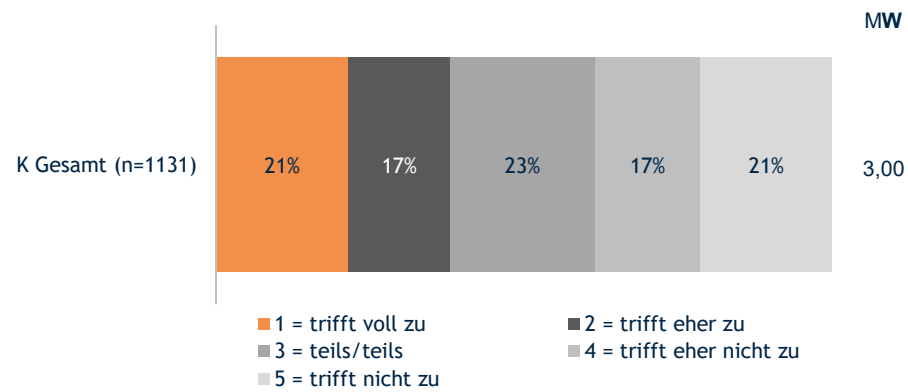
Abb. 396 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 397 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage F27: Ich beschäftige mich gerne allein.

Kund:innen

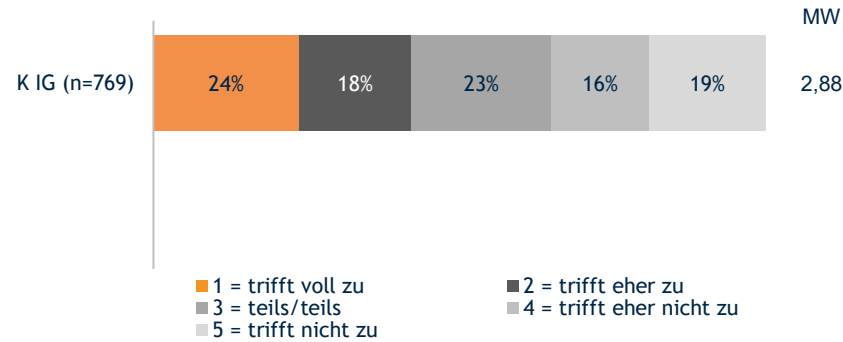
Angehörige



Frage wurde bei den Angehörigen nicht gestellt.

Abb. 398 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

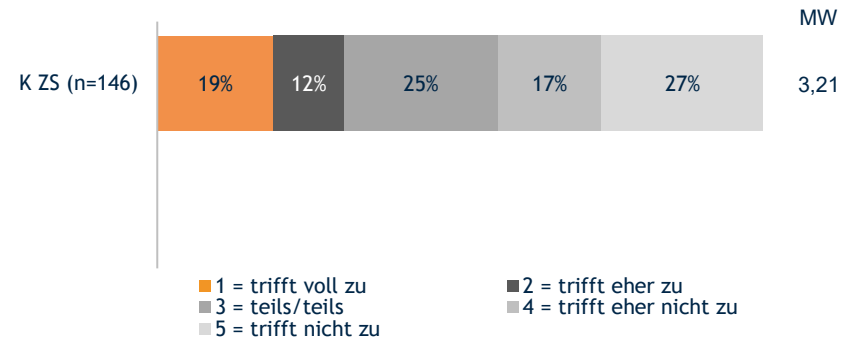
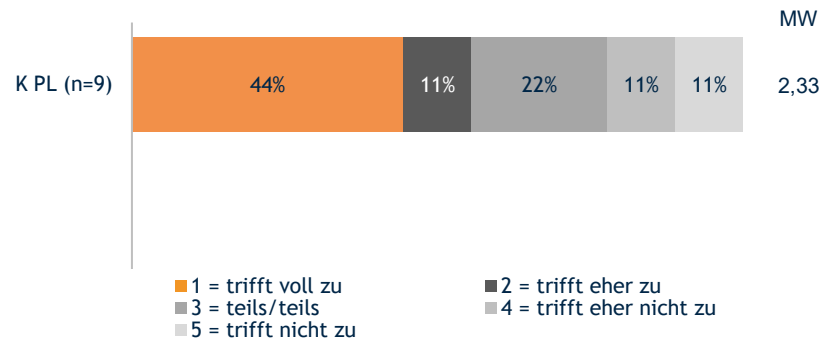


Abb. 399 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 400 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

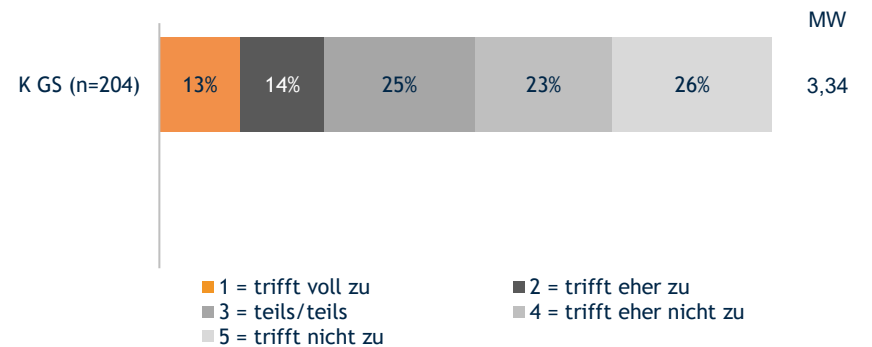


Abb. 401 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 402 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# DIGITALISIERUNG

# Frage G01: Benutzen Sie das Internet?

Kund:innen

Angehörige

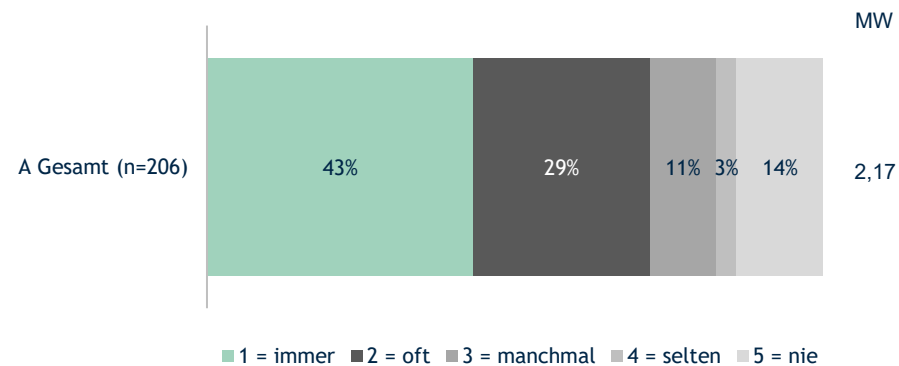
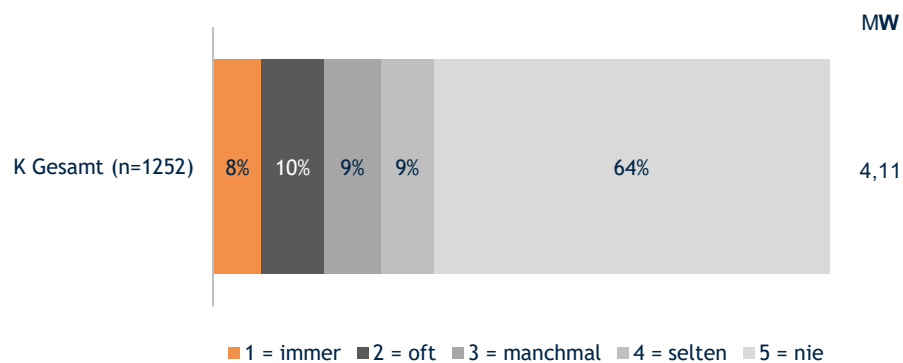
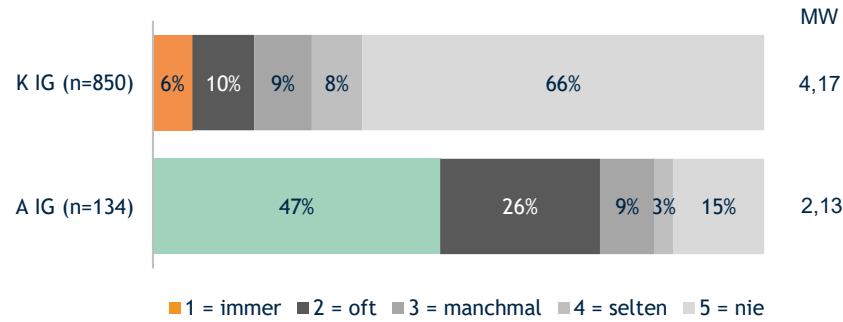


Abb. 403 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 404 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

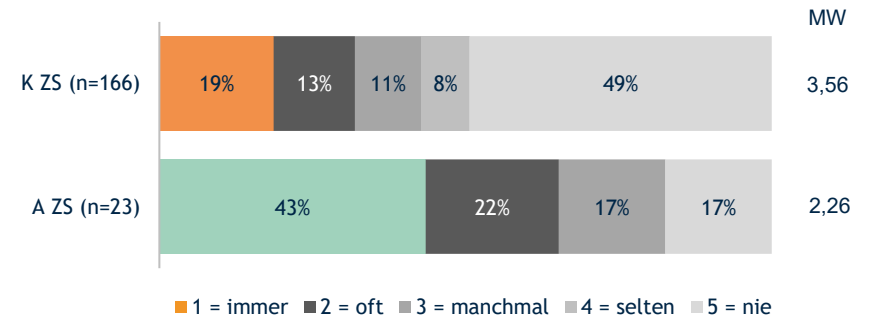
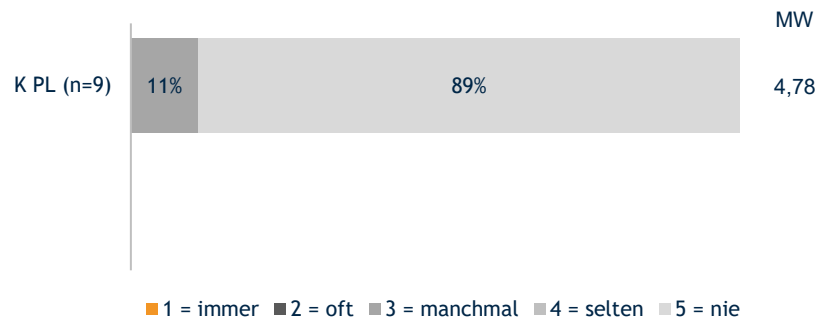


Abb. 405 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 406 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

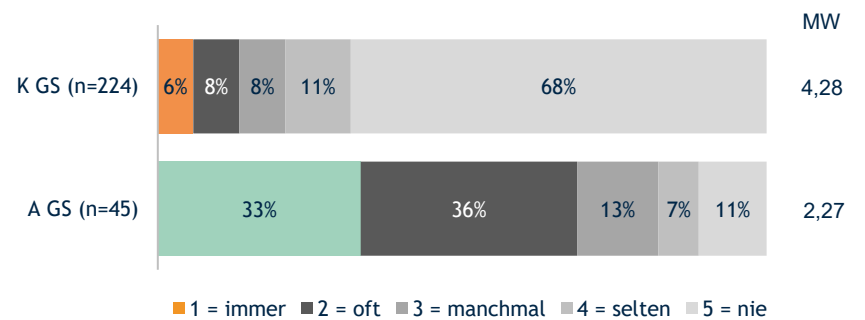
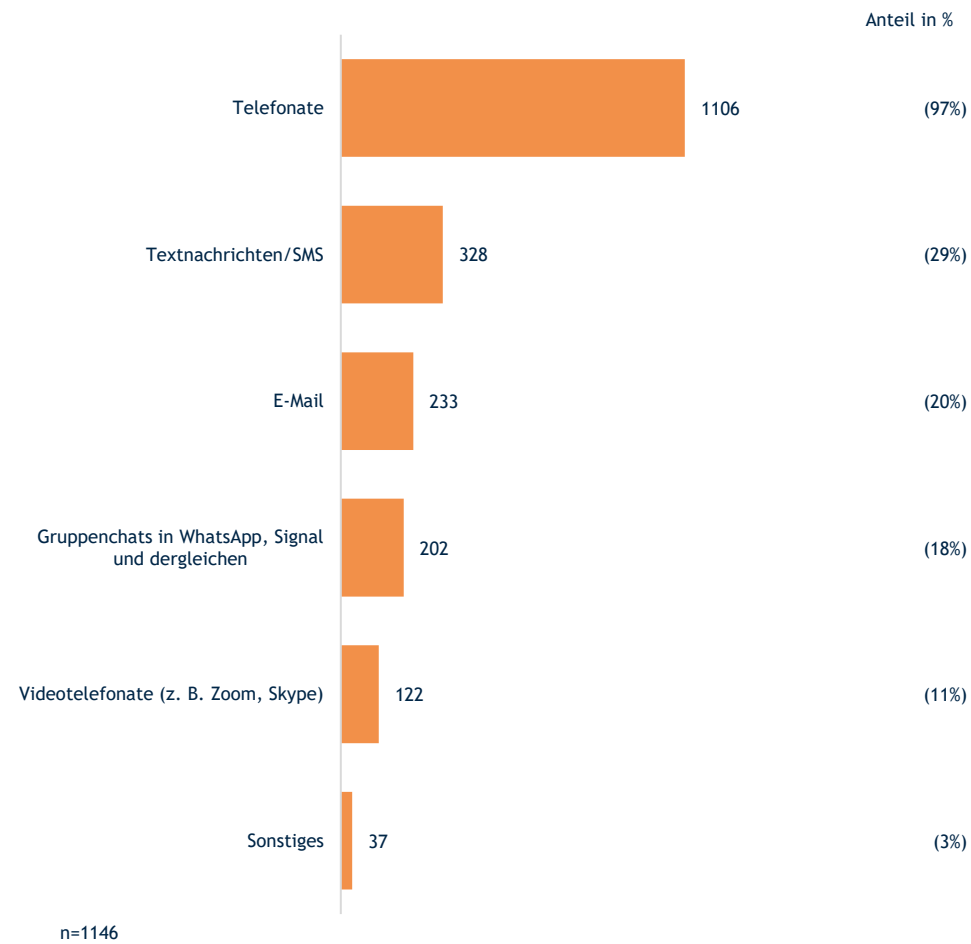


Abb. 407 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 408 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage G02: Welche Form der digitalen Kommunikation nutzen Sie?

Kund:innen



Angehörige



Abb. 409 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 410 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

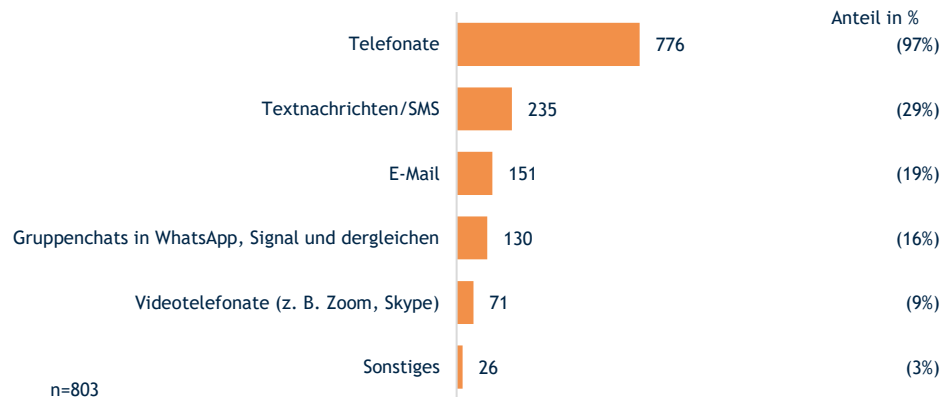


Abb. 411 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

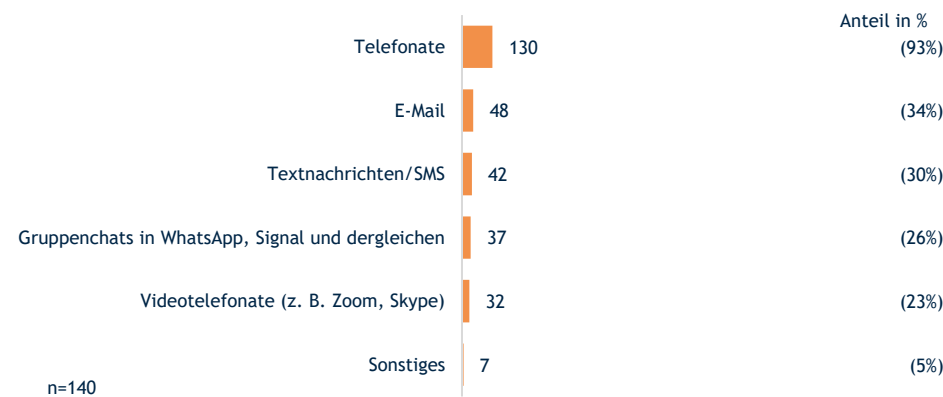


Abb. 412 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

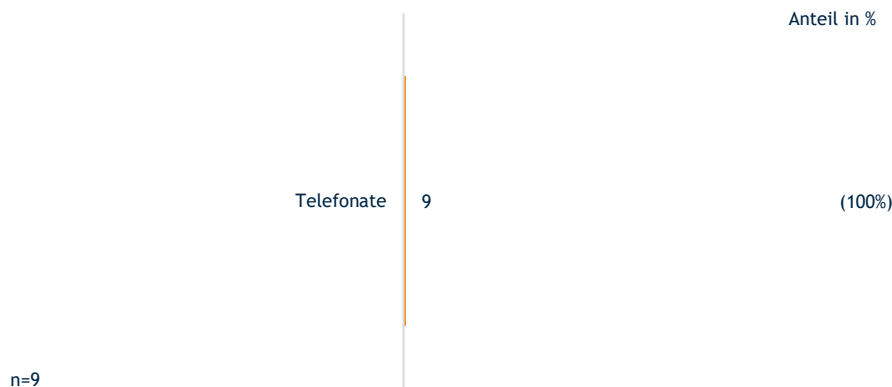


Abb. 413 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

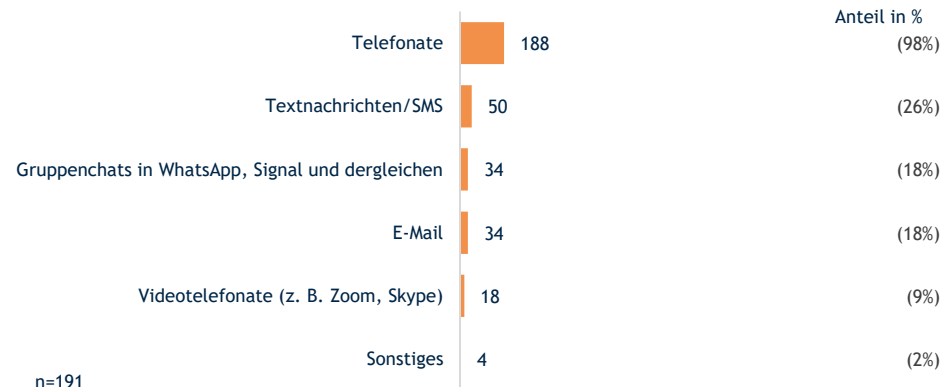


Abb. 414 – Darstellung der Antworten der Kund:innen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## integrativ-geriatrisch

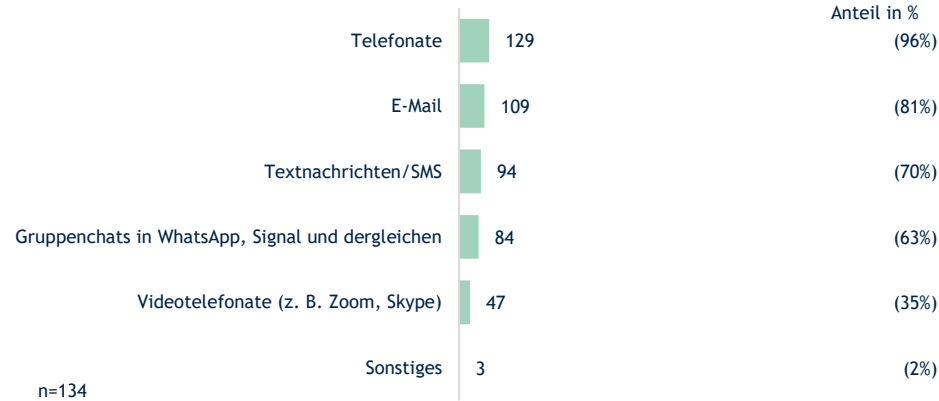


Abb. 415 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## zielgruppenspezifisch



Abb. 416 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Tageszentrum Plus

Anzahl der Nennungen zu gering.

## gemischte Standorte

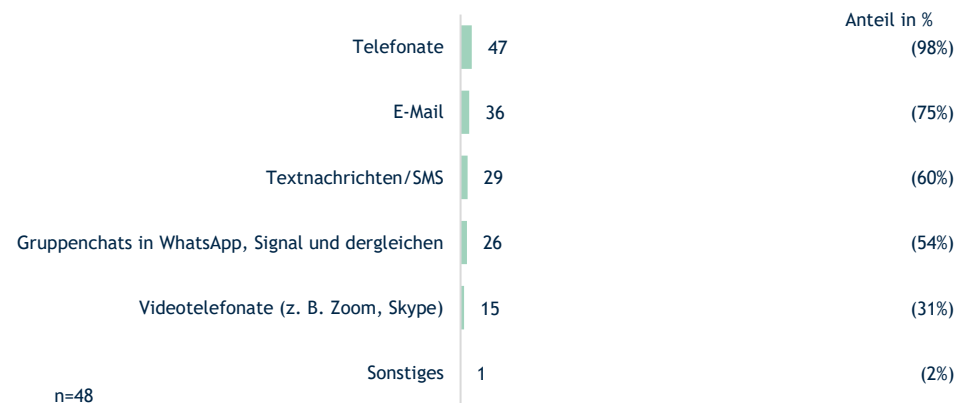


Abb. 417 – Darstellung der Antworten der Angehörigen für das Jahr 2025 in absoluten Nennungen und Prozent. Zahl der gültigen Fälle (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# FONDS SOZIALES WIEN

## Frage H01: Kennen Sie den Fonds Soziales Wien?

Kund:innen

Angehörige

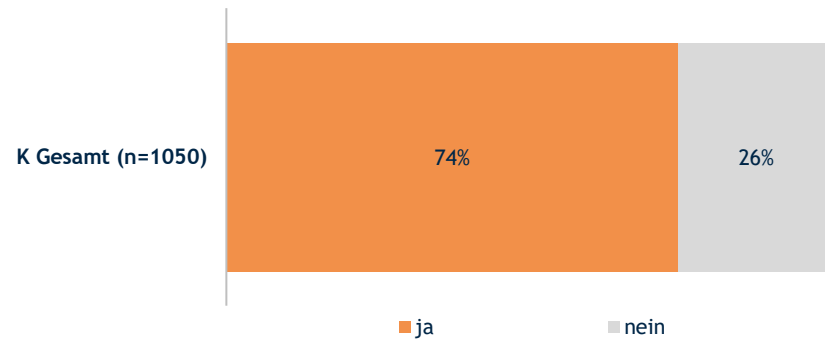


Abb. 418 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

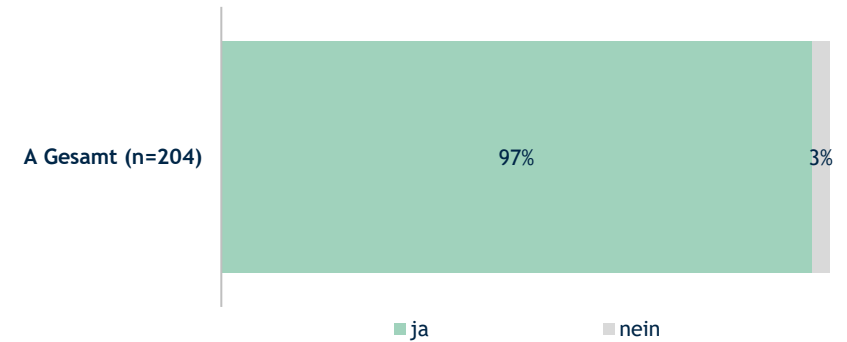
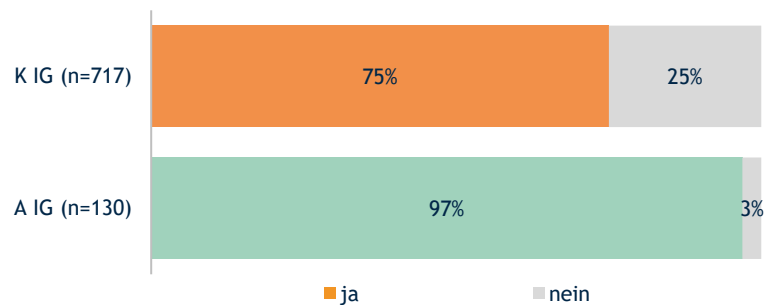


Abb. 419 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

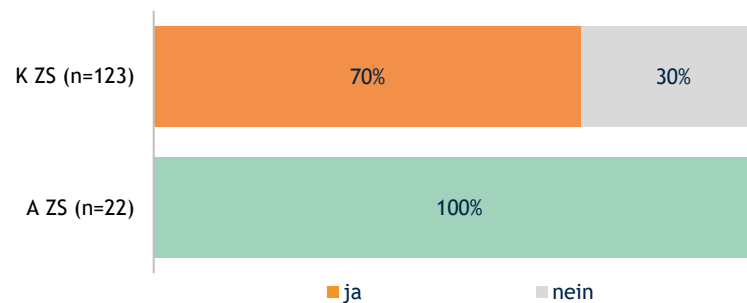
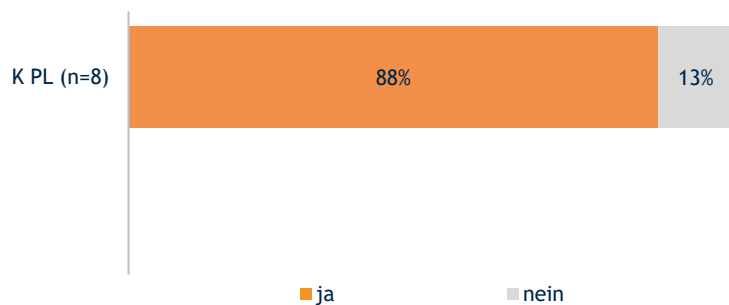


Abb. 420 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 421 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

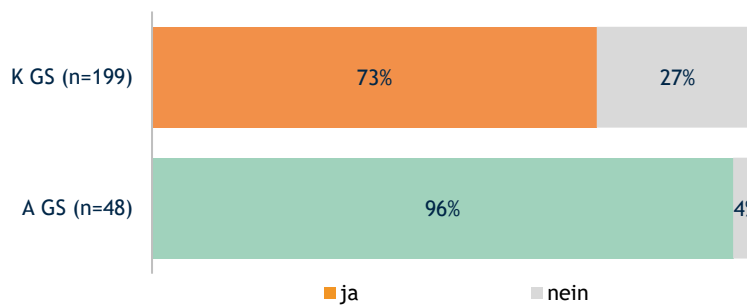


Abb. 422 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 423 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage H02: Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung durch das Beratungszentrum Pflege und Betreuung des FSW?

Kund:innen

Angehörige

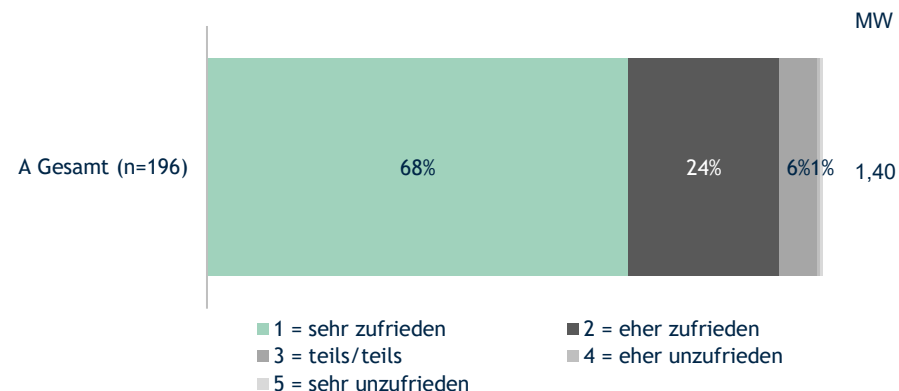
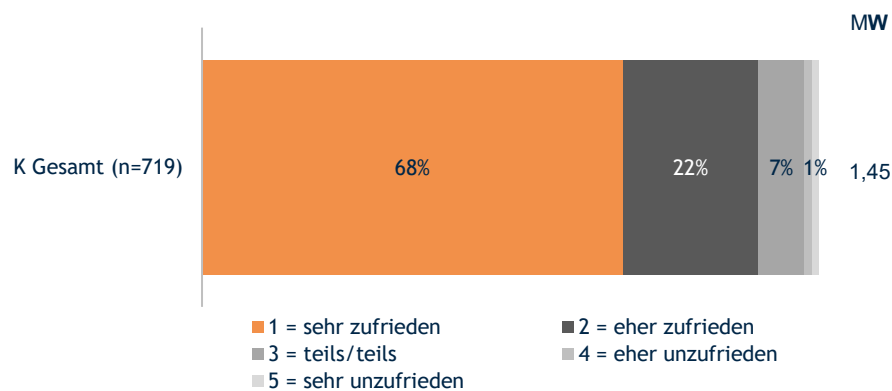
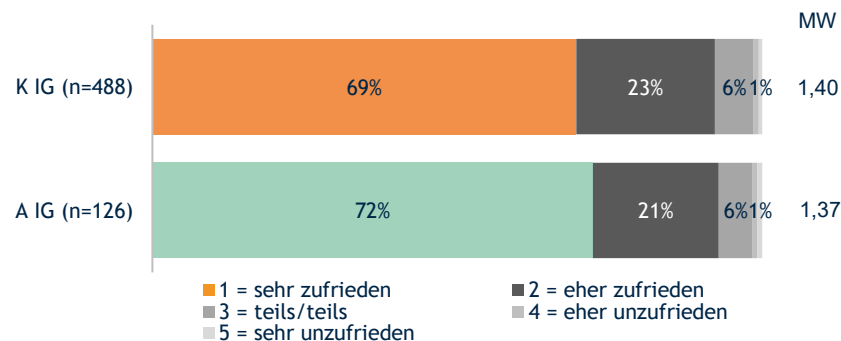


Abb. 424 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 425 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert.  
Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

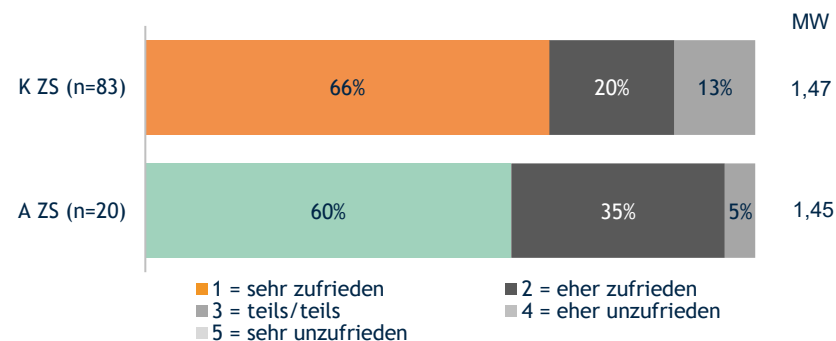
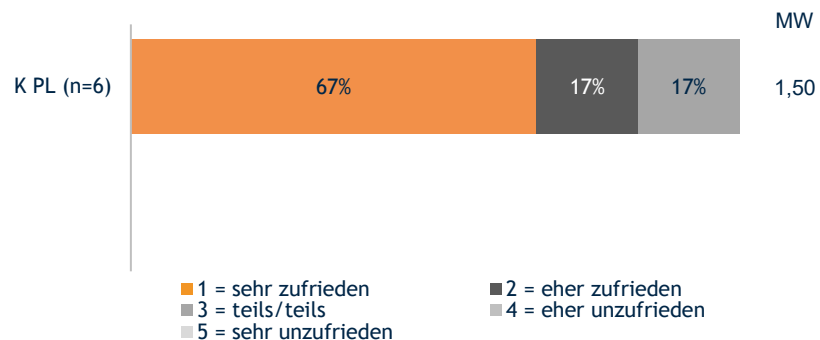


Abb. 426 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 427 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

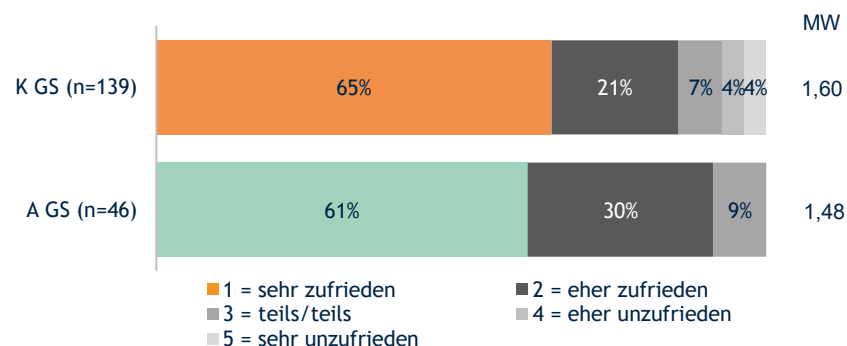


Abb. 428 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 429 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage H03: Ich habe die Information erhalten, die ich benötige.

Kund:innen

Angehörige

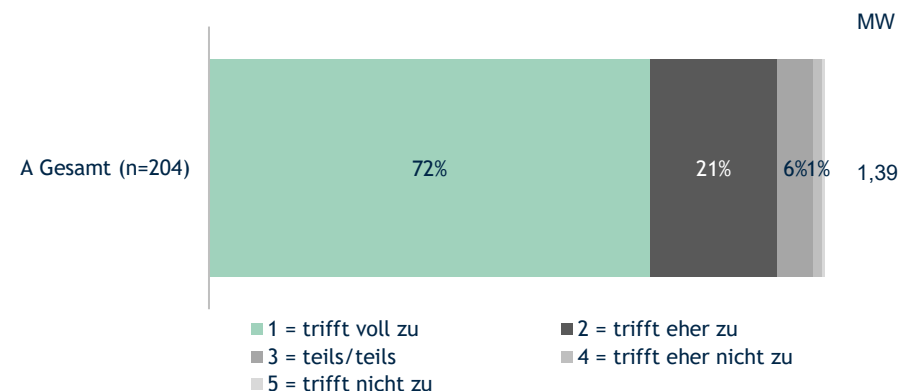
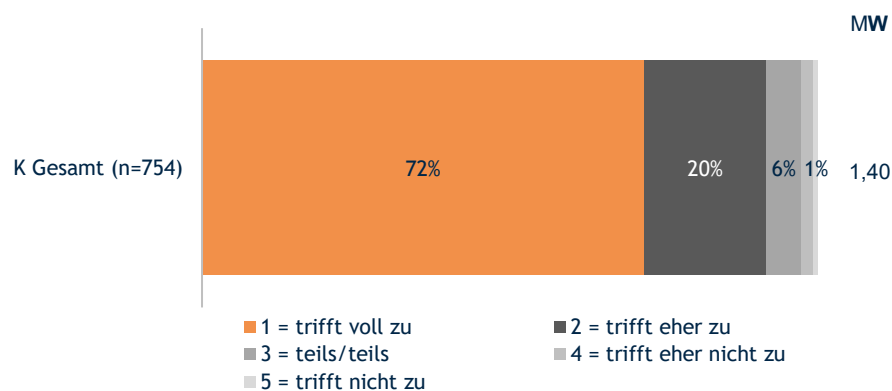
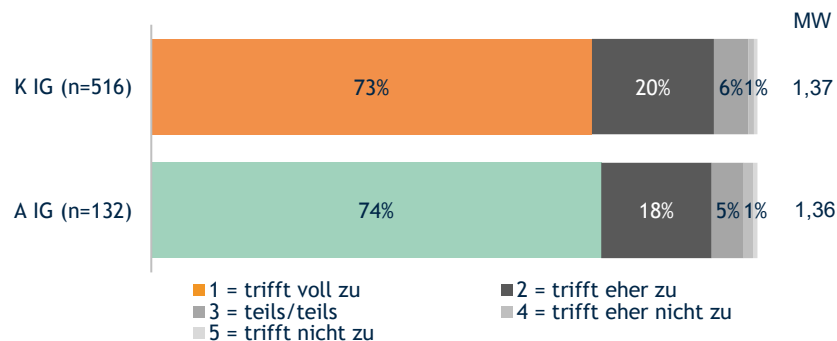


Abb. 430 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 431 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

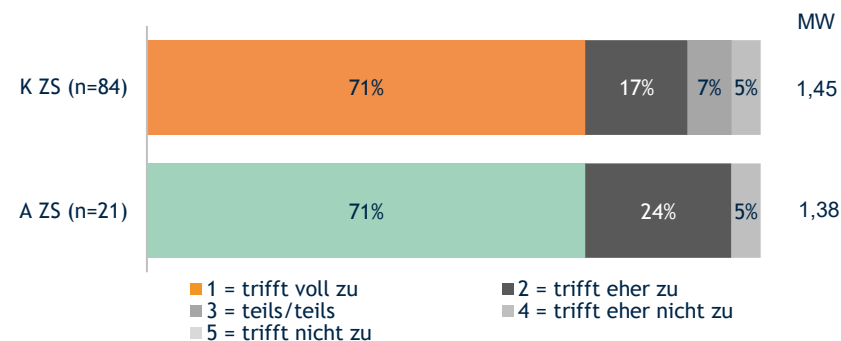
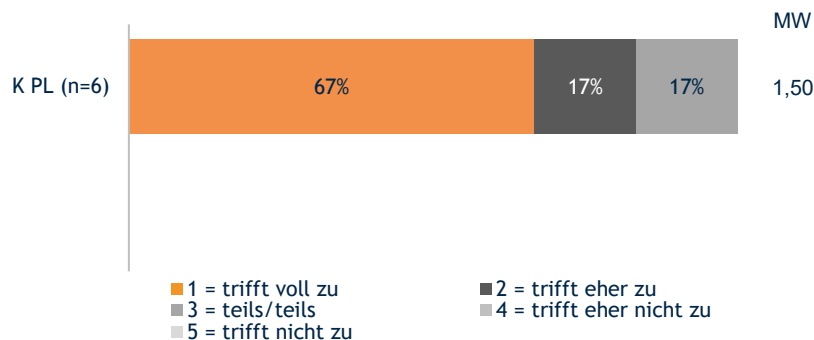


Abb. 432 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 433 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

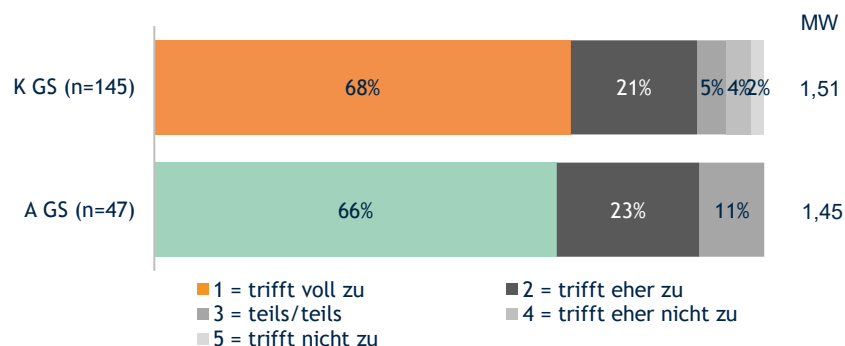


Abb. 434 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 435 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage H04: Die Person, die mich beraten hat, war freundlich.

Kund:innen

Angehörige

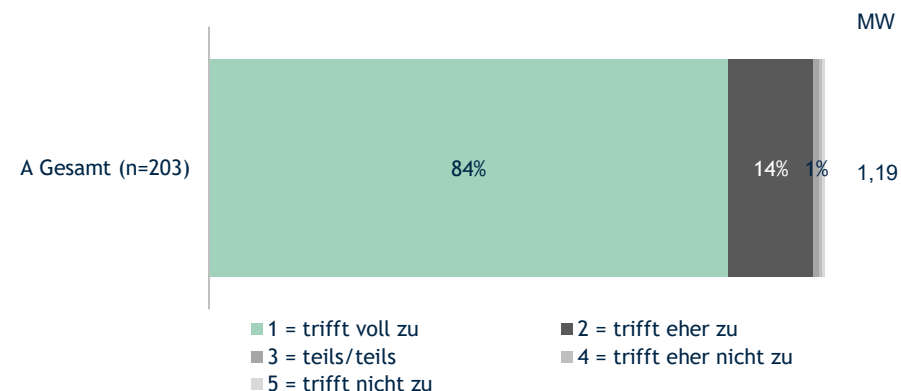
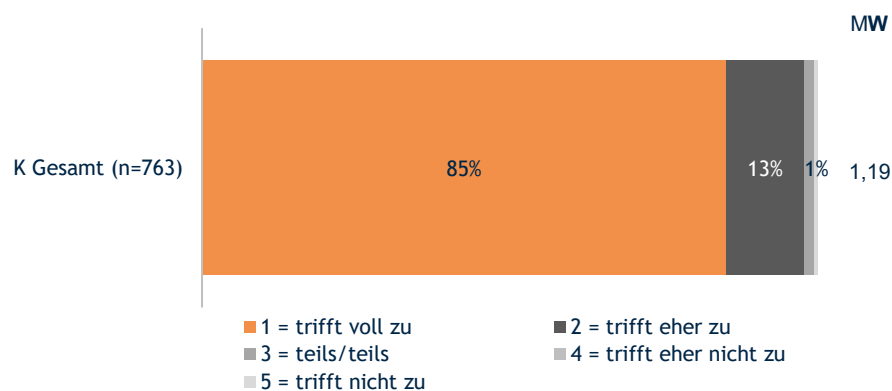


Abb. 436 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 437 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

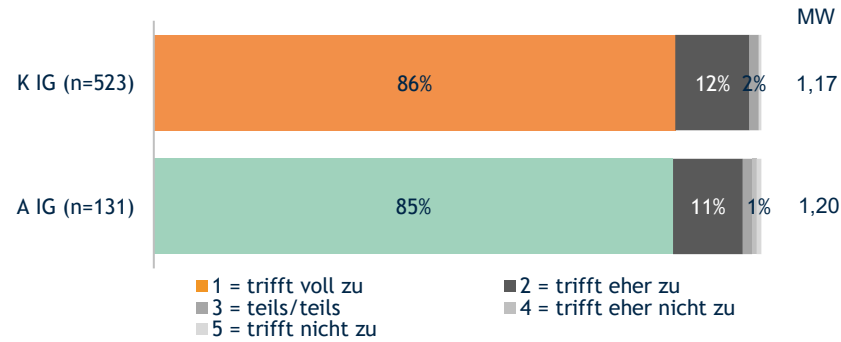


Abb. 438 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

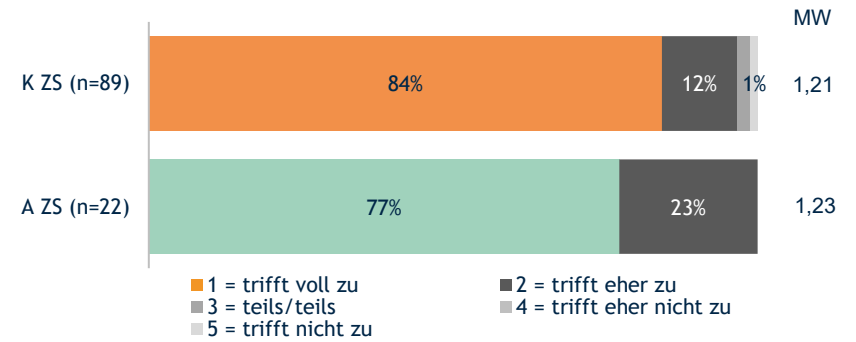


Abb. 439 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

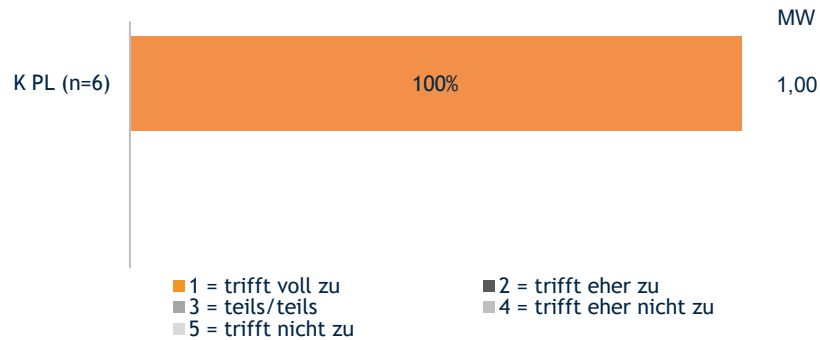


Abb. 440 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

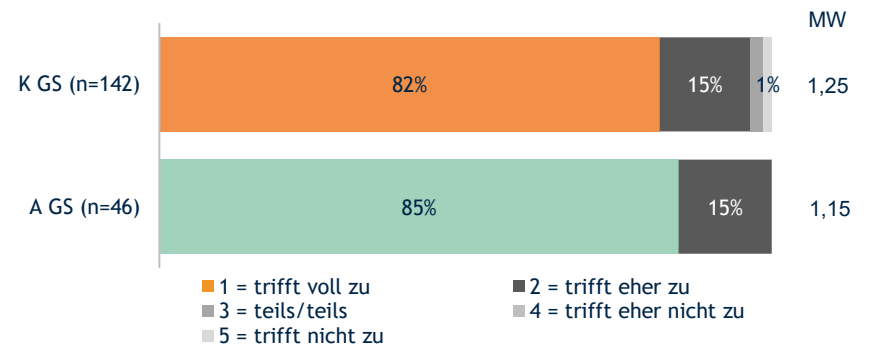


Abb. 441 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage H05: Die Person, die mich beraten hat, hat sich ausreichend Zeit für mich genommen.

Kund:innen

Angehörige

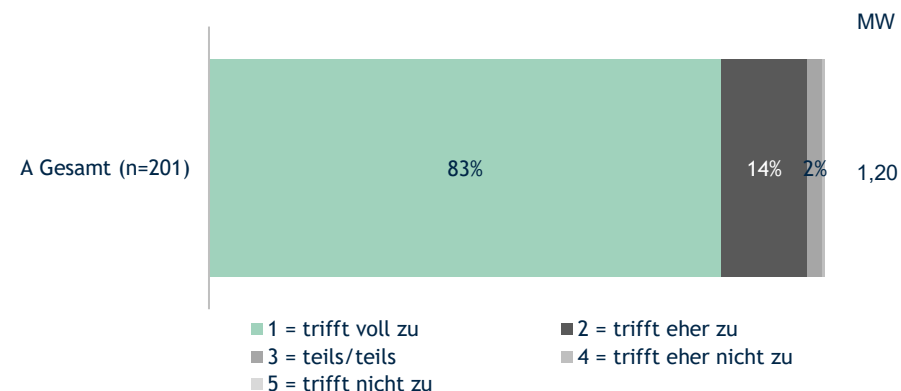
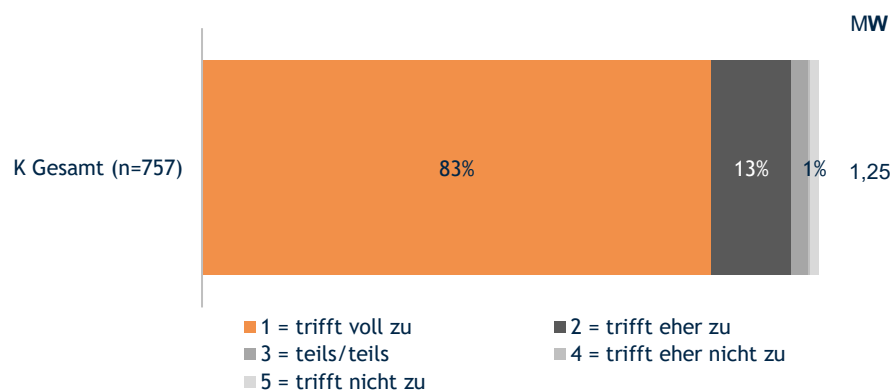
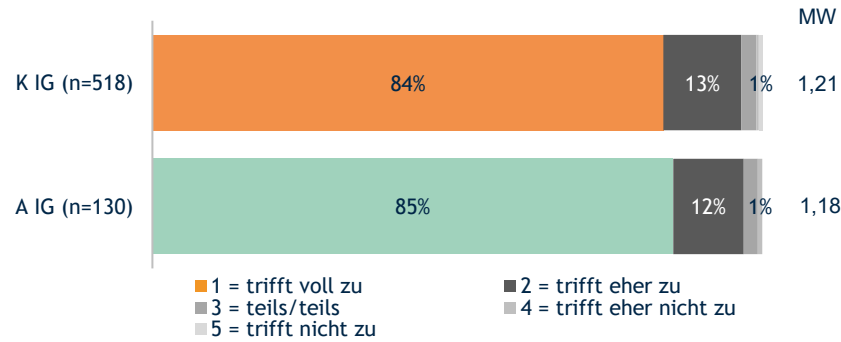


Abb. 442 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 443 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatrisch



### zielgruppenspezifisch

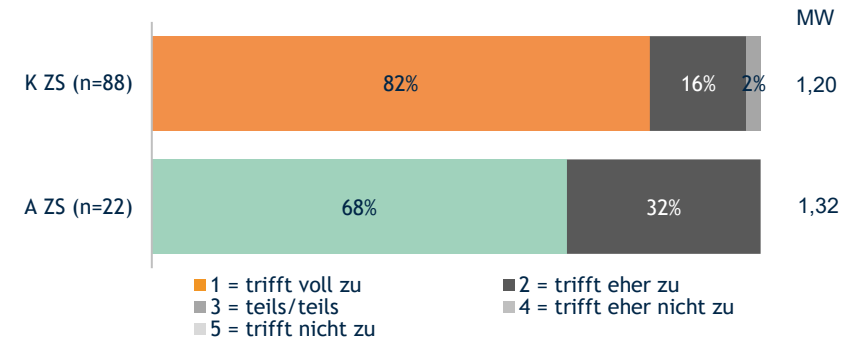
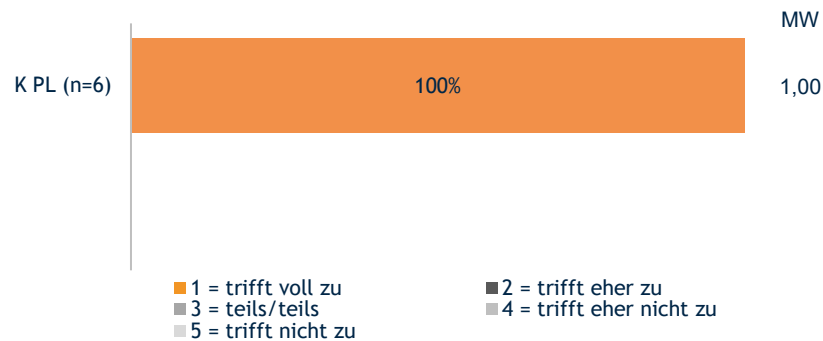


Abb. 444 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 445 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

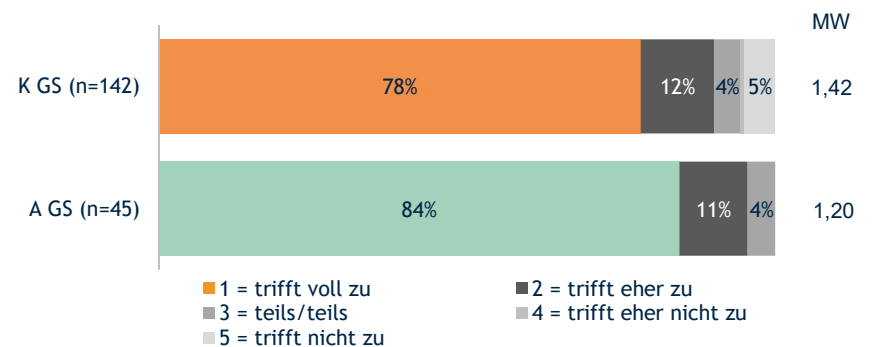


Abb. 446 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 447 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage H06: Wie zufrieden waren Sie mit der Erreichbarkeit der FSW-Mitarbeiter:innen?

Kund:innen

Angehörige

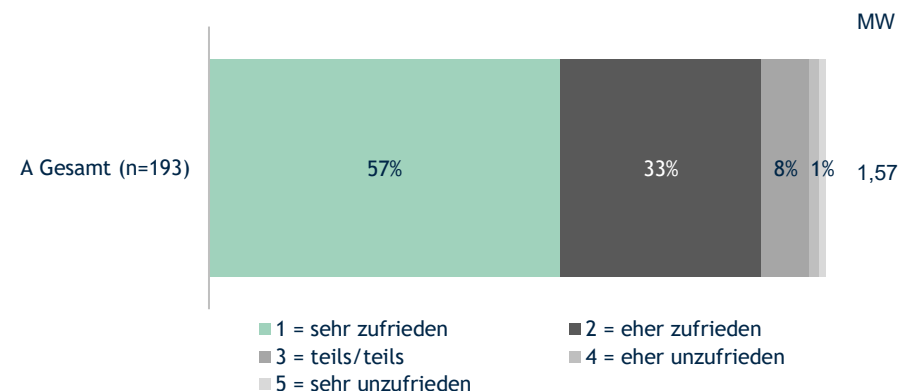
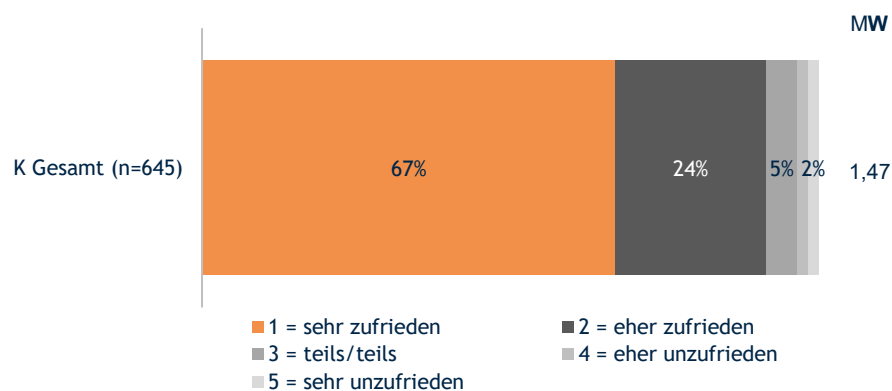
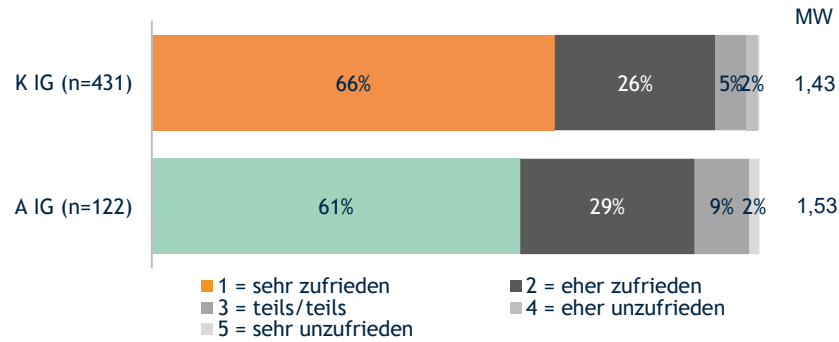


Abb. 448 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 449 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

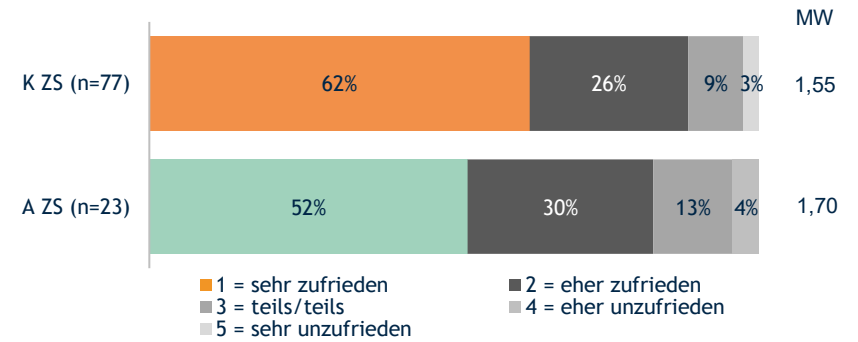
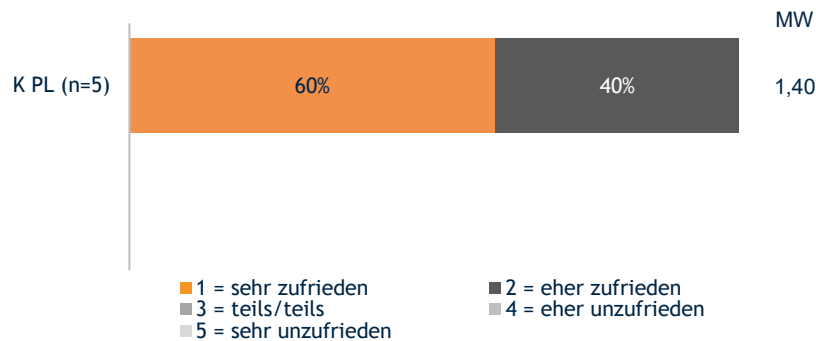


Abb. 450 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 451 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

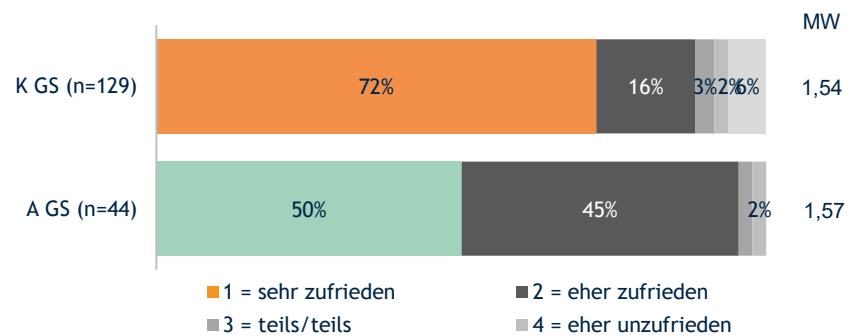


Abb. 452 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 453 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage H07: Wie zufrieden waren Sie mit der Dauer der Bearbeitung Ihres Antrags?

Kund:innen

Angehörige

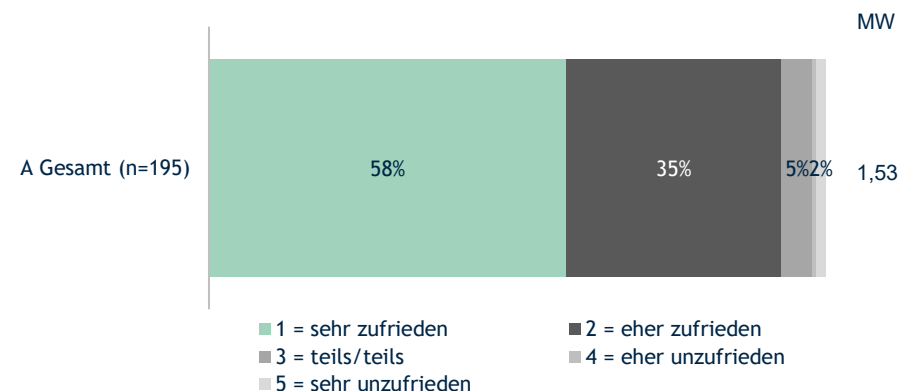
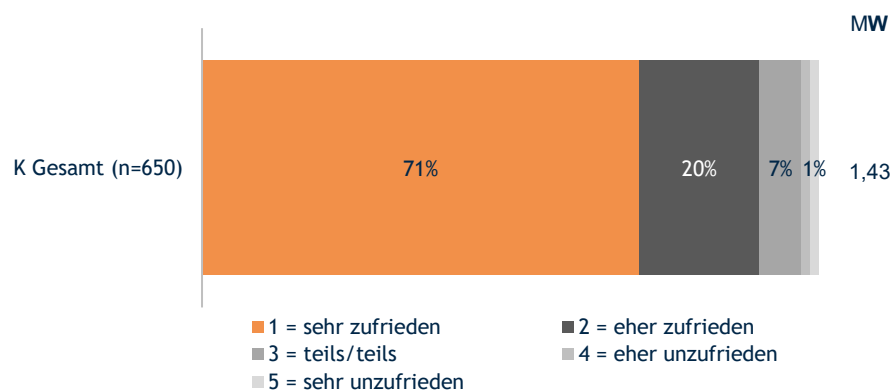
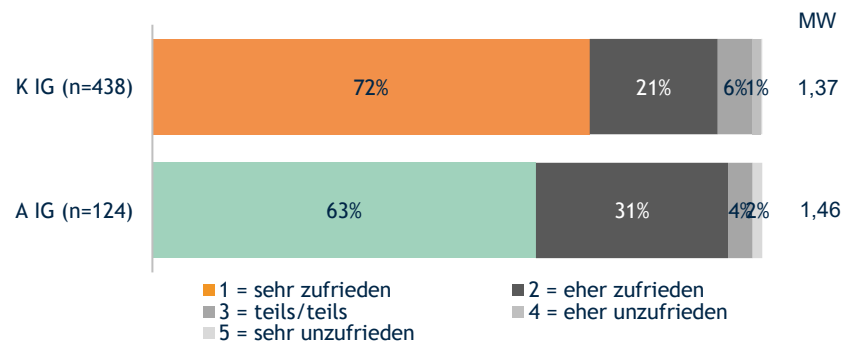


Abb. 454 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 455 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

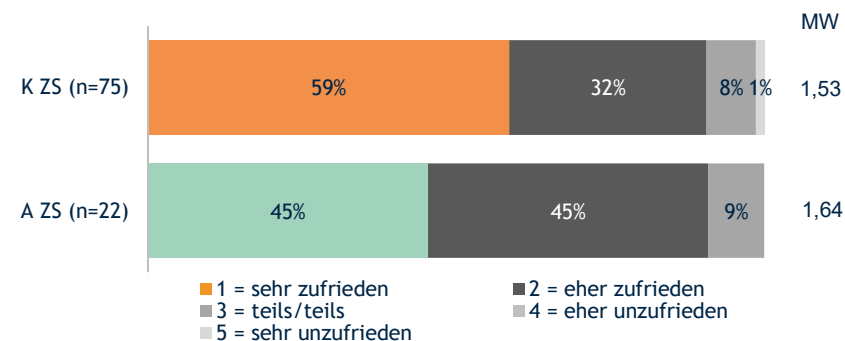
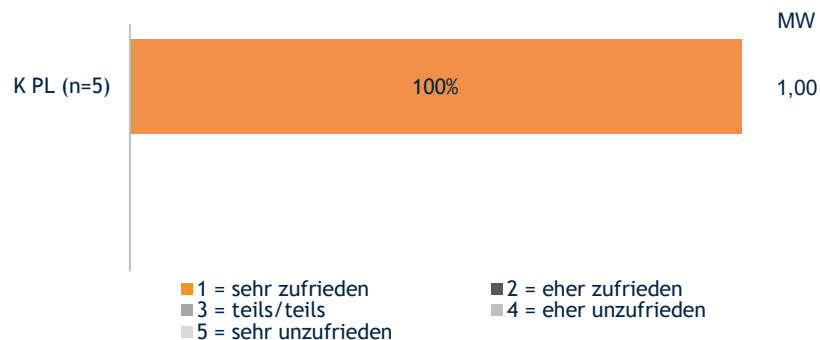


Abb. 456 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 457 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

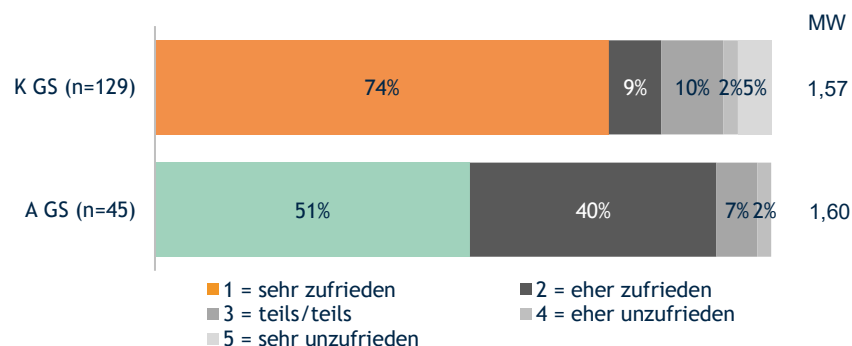


Abb. 458 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 459 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage H08: zufrieden waren Sie mit der Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Tageszentren?

Kund:innen

Angehörige

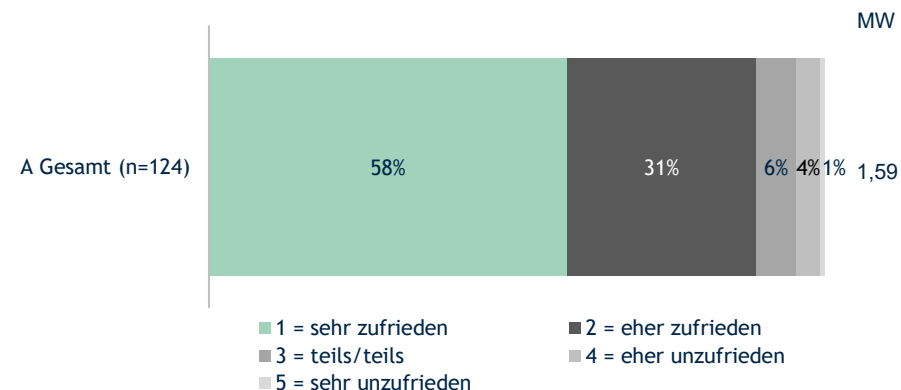
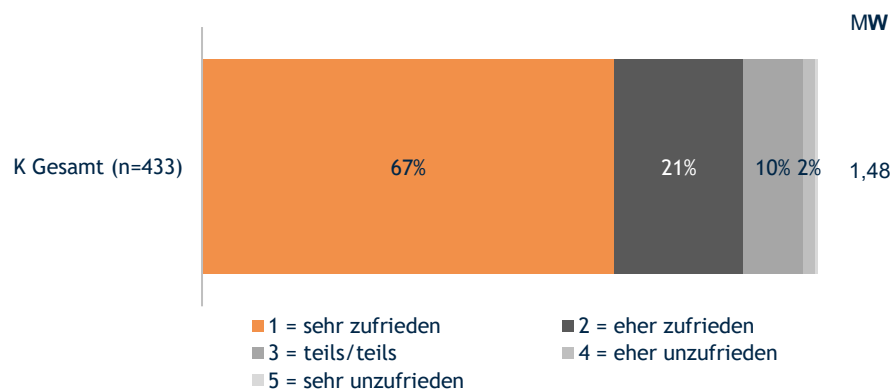
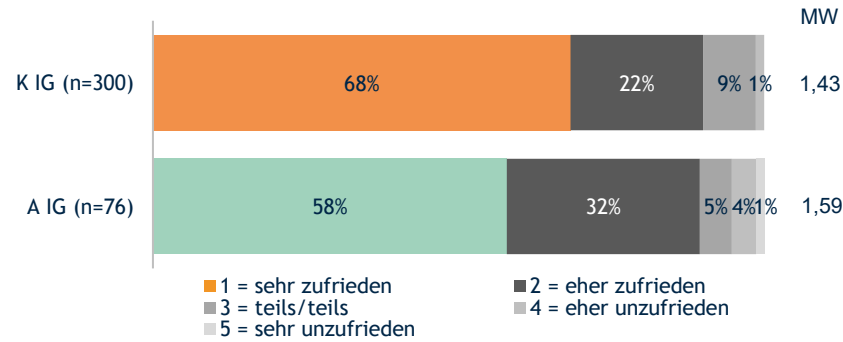


Abb. 460 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 461 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

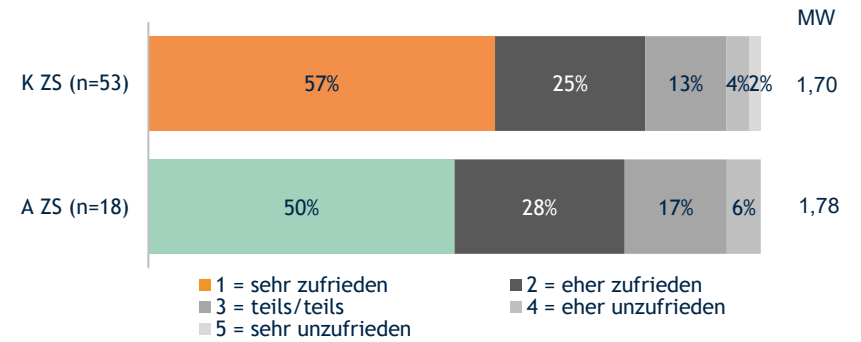
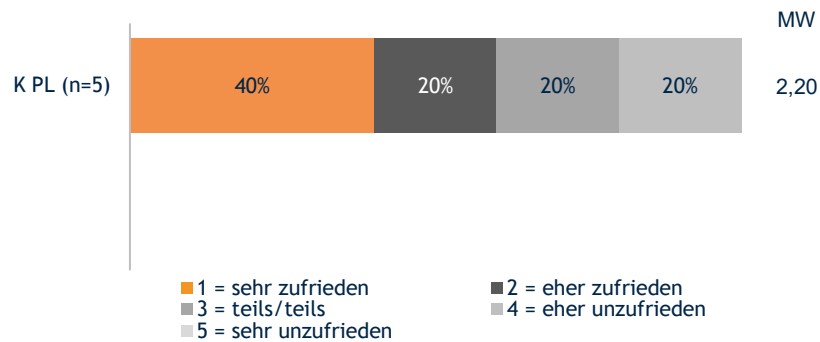


Abb. 462 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 463 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

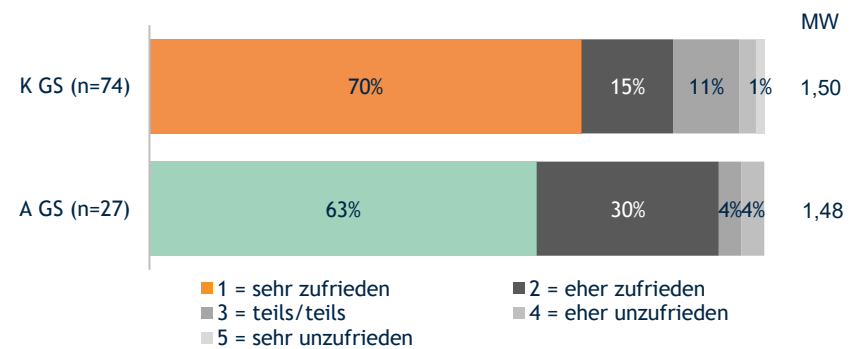


Abb. 464 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 465 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage H09: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Fonds Soziales Wien?

Kund:innen

Angehörige

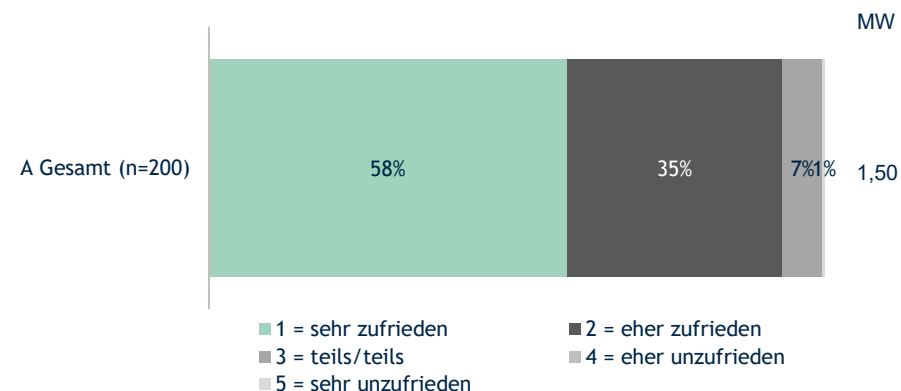
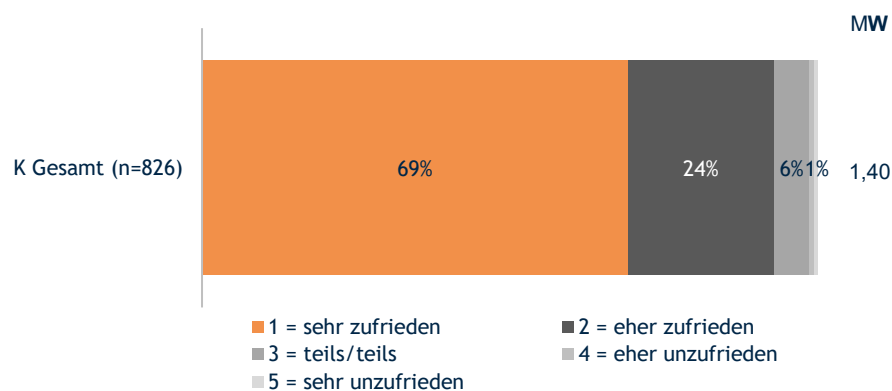
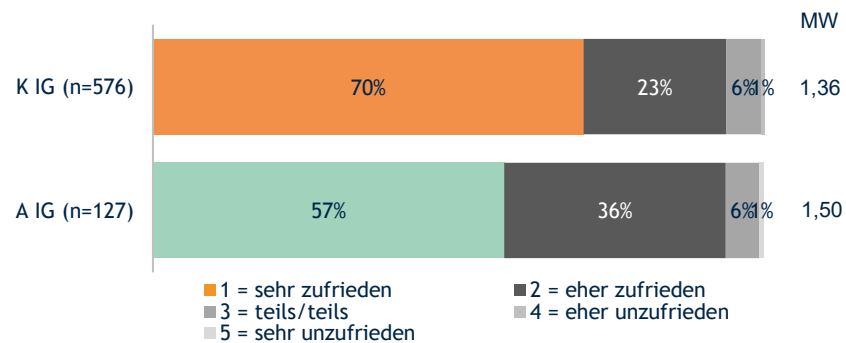


Abb. 466 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 467 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

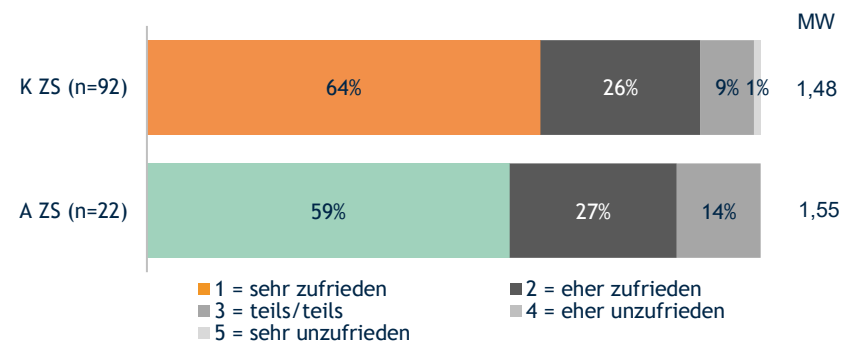
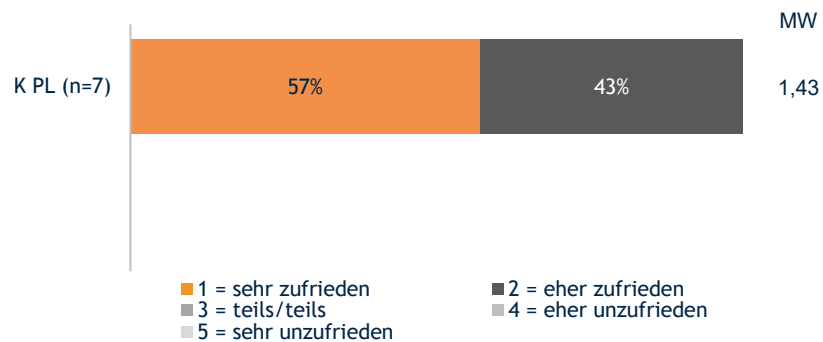


Abb. 468 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 469 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

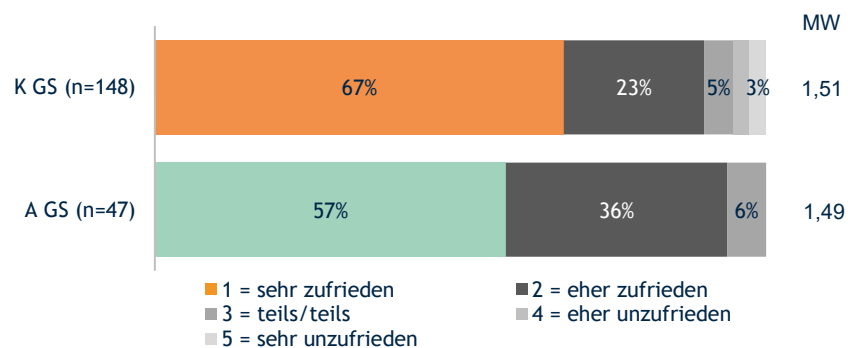
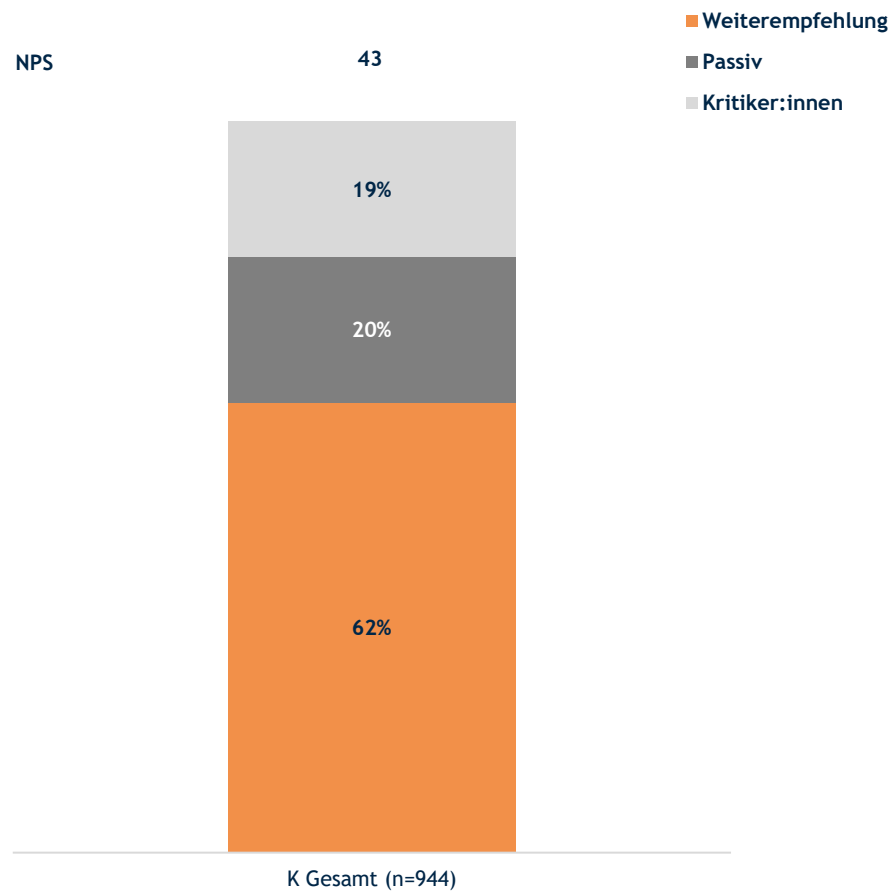


Abb. 470 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 471 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# Frage H10: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie den Fonds Soziales Wien einem:einer Freund:in bzw. einem:einer Bekannten weiterempfehlen?

Kund:innen



Angehörige

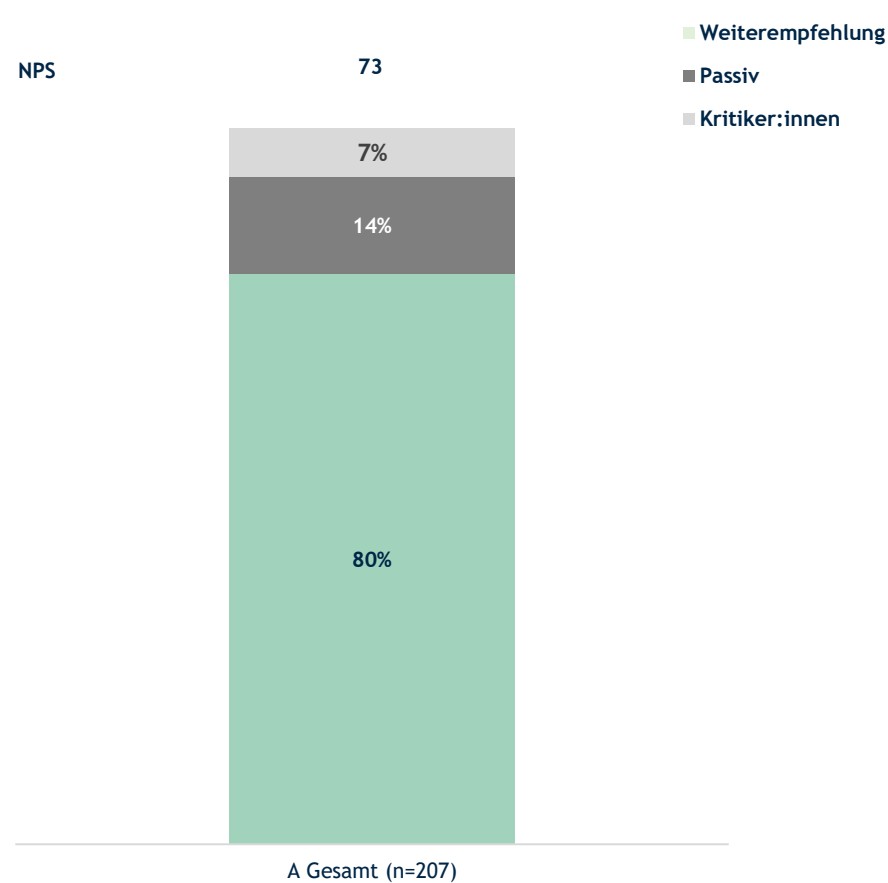


Abb. 472 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 473 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

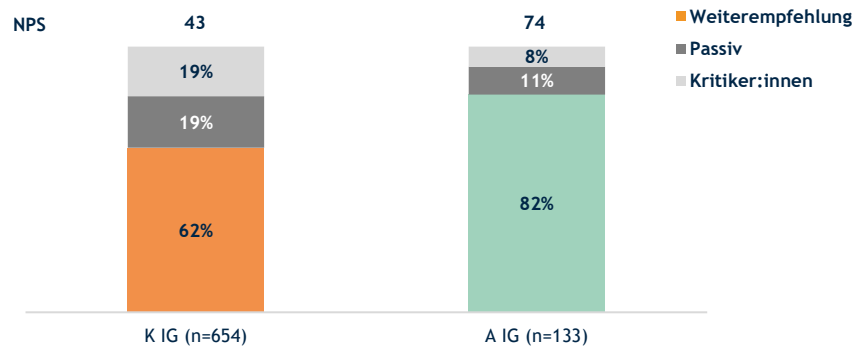


Abb. 474 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

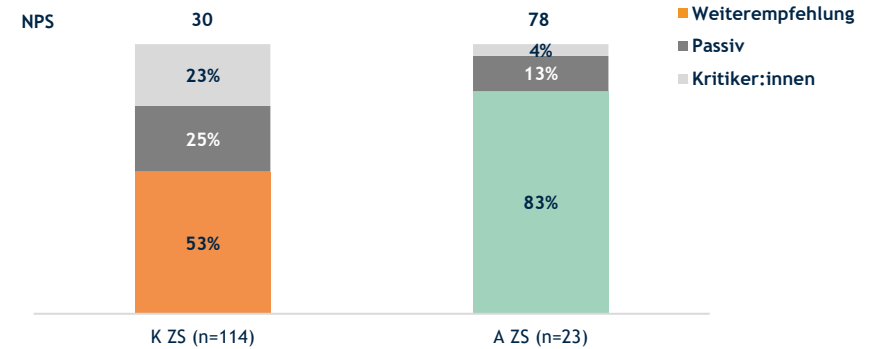


Abb. 475 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

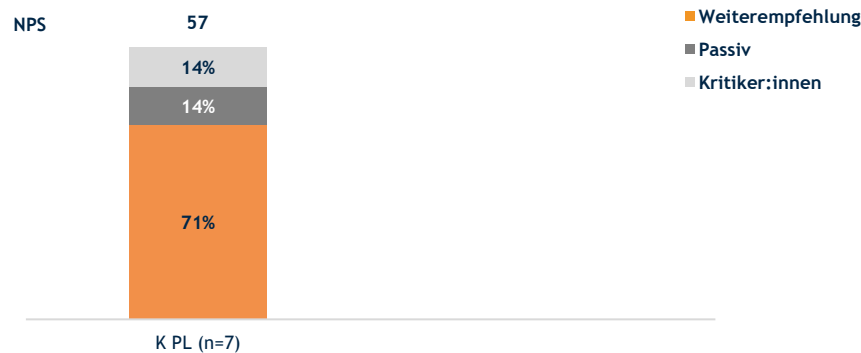


Abb. 476 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

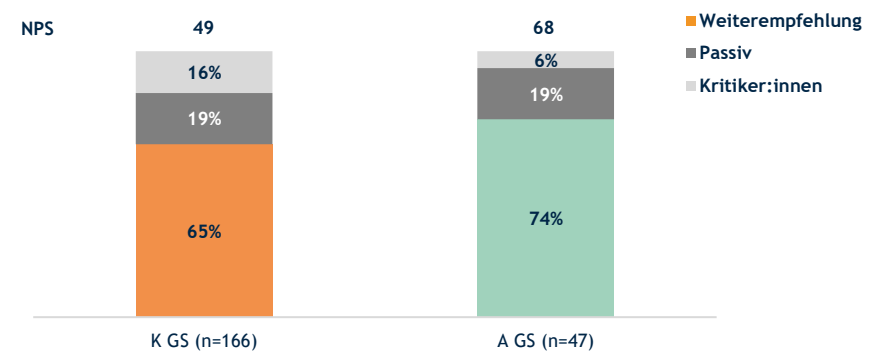


Abb. 477 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. NPS=Net Promoter Score. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

# KOSTENBEITRAGSVORSCHREIBUNG

# Frage I01: Die monatliche Kostenbeitragsvorschreibung ist verständlich.

Kund:innen

Angehörige

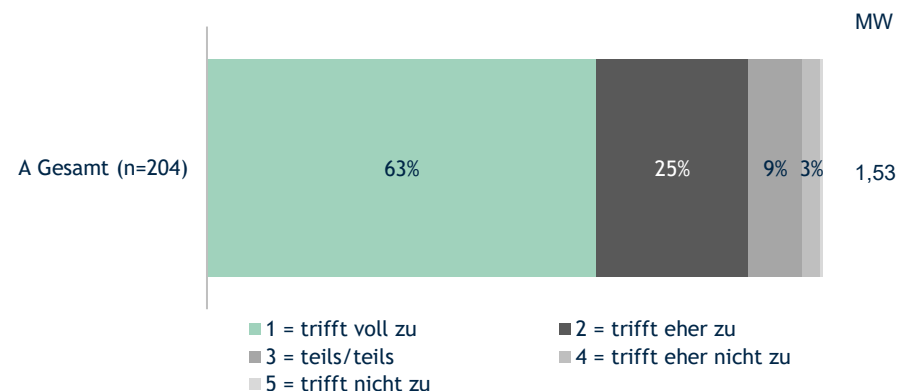
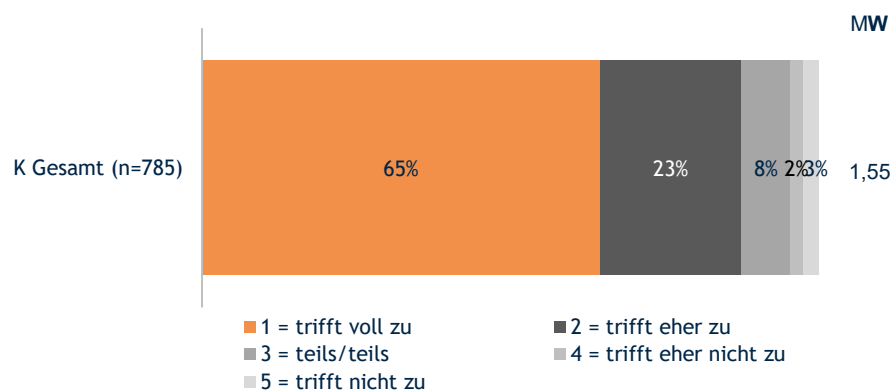
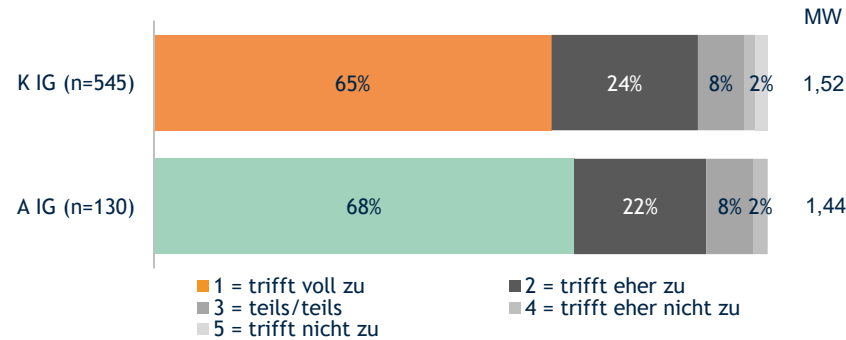


Abb. 478 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 479 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch



### zielgruppenspezifisch

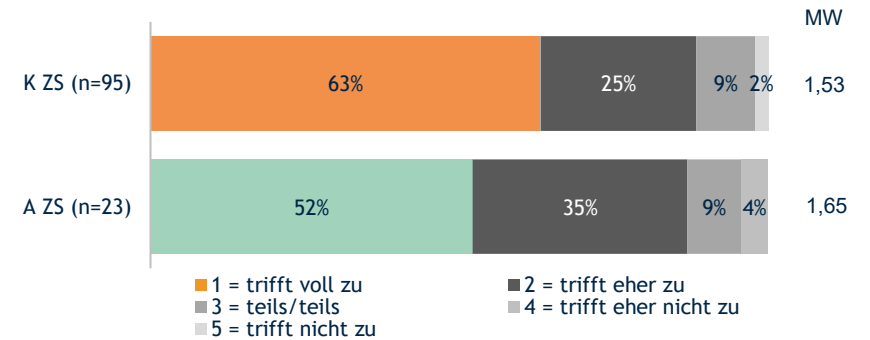
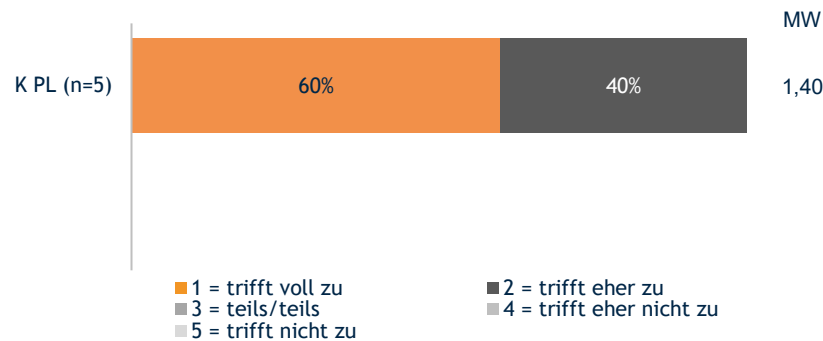


Abb. 480 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 481 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus



### gemischte Standorte

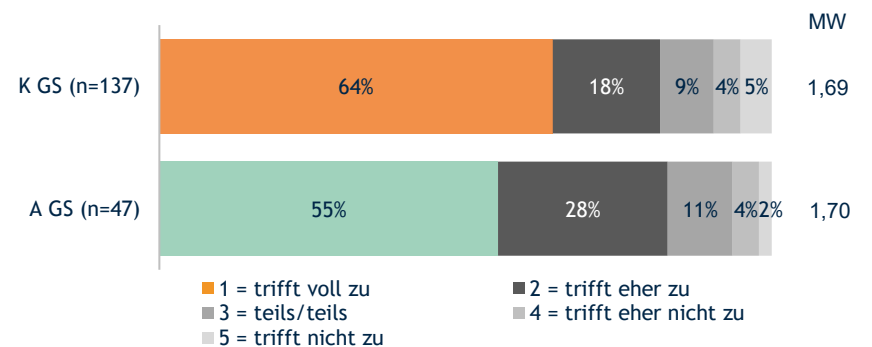


Abb. 482 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 483 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

## Frage I02: Die Höhe des Kostenbeitrags ist fair und angemessen.

Kund:innen

Angehörige

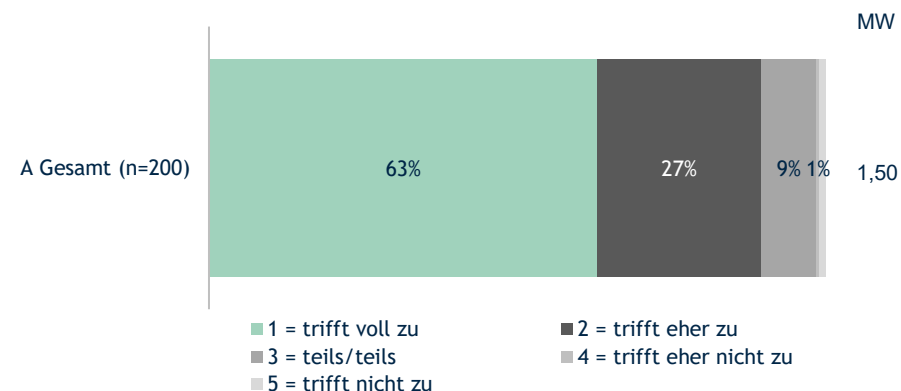
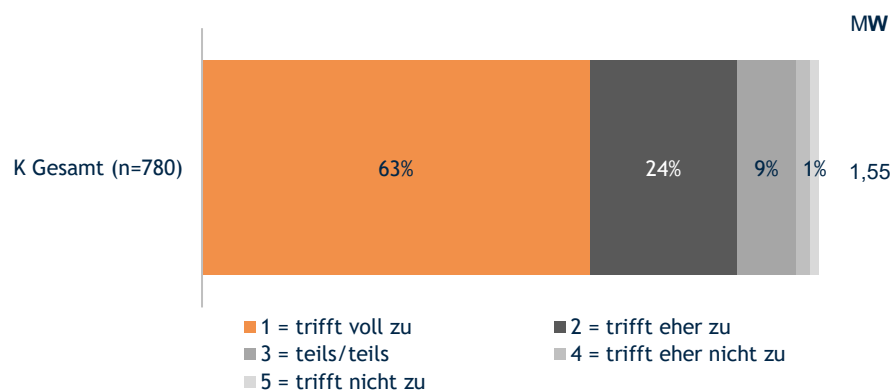


Abb. 484 – Darstellung der Antworten der Kund:innen (K) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Abb. 485 – Darstellung der Antworten der Angehörigen (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### integrativ-geriatriisch

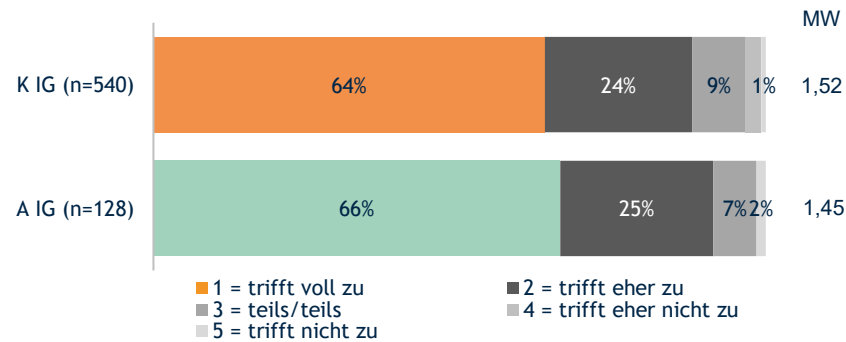


Abb. 486 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### zielgruppenspezifisch

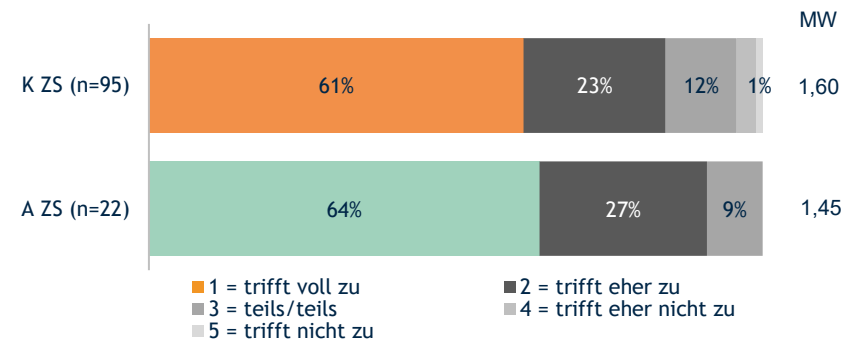


Abb. 487 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### Tageszentrum Plus

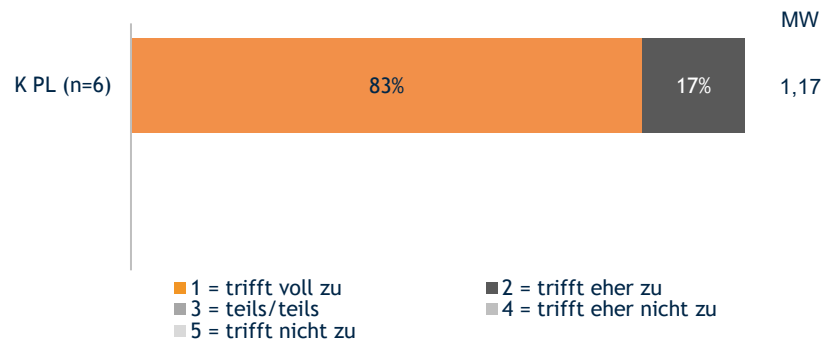


Abb. 488 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

### gemischte Standorte

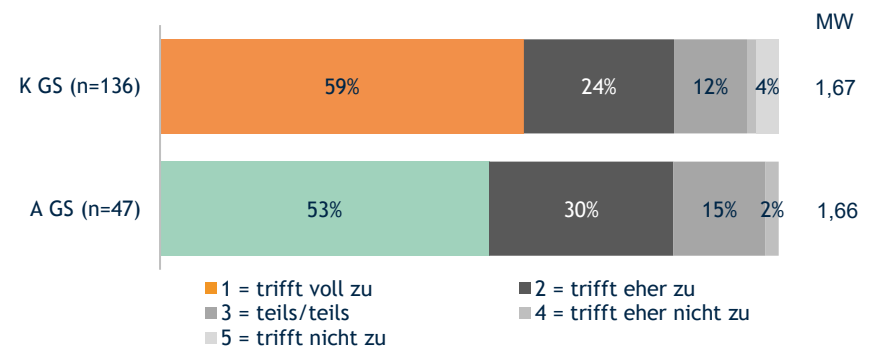


Abb. 489 – Darstellung der Antworten im Vergleich Kund:innen (K) und Angehörige (A) für das Jahr 2025. MW=Mittelwert. Zahl der absoluten Antworten (n=). Stand: Oktober 2025, Autor: TQS.

Dieser Bericht enthält Daten des Fonds Soziales Wien.

Alle Datentransformationen, Aufbereitungen und Abbildungen wurden von TQS Research & Consulting KG, Absberggasse 27/9/9.11, 1100 Wien, [www.tqs.at](http://www.tqs.at) im Auftrag des Fonds Soziales Wien durchgeführt bzw. erstellt.