

# Важлива інформація для переміщених осіб із України

## Перший координаційний центр для осіб, переміщених з України

Гуманітарний центр прибуття **Humanitäres Ankunftszentrum der Stadt Wien** (Sport & Fun-Halle Leopoldstadt) за адресою [Engerthstraße 267–269, 1020 Wien](https://www.stadt.wien.at/eng/eng-1020-wien/eng-1020-wien-267-269)

Години роботи: щоденно з 00:00 до 24:00.

Тут Ви отримаєте першу медичну допомогу, їжу та напої, предмети гігієни та тести на коронавірус. Ви отримаєте місце, де можна переночувати, та невідкладну психосоціальну допомогу, якщо вона необхідна.



## Реєстрація поліцією осіб, переміщених з України

Тут без попереднього запису Вас зареєструє поліція та збере Ваші дані: [Austria Center Vienna \(ACV\), Bruno-Kreisky-Platz 1, 1220 Wien](https://www.austria-center-wien.at/)

Графік роботи: понеділок – п'ятниця, з 8:00 до 16:00 (вихідні дні: субота, неділя та святкові дні)



**Якщо Ви бажаєте залишитися у Відні: запис на консультацію та подання заяви про надання базової допомоги (Grundversorgung) у Відні на сторінці [gvs-termin.fsw.at](https://www.gvs-termin.fsw.at)**

Для отримання фінансової підтримки потрібна заява про надання базової допомоги. Для цього на сторінці [gvs-termin.fsw.at](https://www.gvs-termin.fsw.at) вкажіть Ваші персональні дані та, якщо можливо, номер IFA (9-10 значний номер), який Ви отримали в поліції.



**Віденський фонд соціального забезпечення (Fonds Soziales Wien) зателефонує Вам і призначать термін для прийняття до програми базової допомоги. Термін відбудеться в Міжнародному центрі Донауштадт [Austria Center Vienna \(ACV\), Bruno-Kreisky-Platz 1, 1220 Wien](https://www.austria-center-wien.at/)**



Для цього Вам потрібно мати підтвердження про реєстрацію від [реєстраційної служби м. Відень](https://www.m.wien.at/) та документи, що посвідчують особу (паспорт чи посвідчення особи), всіх членів сім'ї, які подають заяву про надання базової допомоги.

**Якщо у Вас немає де жити**, Ви також можете отримати житло. Права вимагати цього немає. Наразі період очікування становить кілька тижнів. Віденський фонд соціального забезпечення (Fonds Soziales Wien, FSW) запропонує Вам житло лише один раз. Якщо Ви відмовитеся від цієї пропозиції, Вам доведеться шукати житло у Відні самостійно за свій рахунок. Не раніше, ніж через шість місяців, Вас можуть знову записати в чергу на отримання житла від віденської системи базової допомоги.



Додаткова інформація:

- Сторінки: [www.bbu.gv.at/ukraine](http://www.bbu.gv.at/ukraine) (українська / російська / англійська)  
[start.wien.gv.at/ukraine](http://start.wien.gv.at/ukraine) (українська / німецька)  
[www.fluechtlinge.wien](http://www.fluechtlinge.wien) (німецька)
- Телефон гарячої лінії від Caritas з питань в'їзду, перебування та проживання:  
+43 5 1776 380.
- Телефон гарячої лінії від Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen (BBU)  
українською та російською мовами: +43 1 2676 870 9460.
- Телефон гарячої лінії Австрійського фонду інтеграції (ÖIF) українською мовою з питань  
стосовно підтримки та допомоги, проживання та роботи: +43 1 715 10 51 120.
- Телефон гарячої лінії від AkutBetreuungWien (ABW) для надання допомоги постраждалим  
після надзвичайно стресової події: +43 676 8118 98698.

