

Важная информация для перемещенных лиц из Украины

Первый координационный центр для людей, перемещенных из Украины

Гуманитарный центр прибытия Humanitäres Ankunftszentrum der Stadt Wien (Sport & Fun-Halle Leopoldstadt) по адресу [Engerthstraße 267–269, 1020 Wien](https://www.stadt.wien.at/eng/eng-1020-wien/eng-1020-wien-267-269)

Часы работы: ежедневно с 00:00 до 24:00.

Здесь Вы получите первую медицинскую помощь, еду и питье, предметы гигиены и тесты на коронавирус. Вы получите место для ночлега и неотложную психосоциальную помощь, если она необходима.



Регистрация полицией лиц, перемещенных из Украины

Здесь без предварительной записи Вас зарегистрирует полиция и запишет Ваши данные: [Austria Center Vienna \(ACV\), Bruno-Kreisky-Platz 1, 1220 Vienna](https://www.austria-center-wien.at/) График работы: понедельник – Пятница, с 8:00 до 18:00 (выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни)



Если Вы хотите остаться в Вене: запись на консультацию для подачи заявления на получение базовой помощи (Grundversorgung) в Вене на сайте [gvs-termin.fsw.at](https://www.gvs-termin.fsw.at/)

Для получения финансовой поддержки необходимо заявление на получение базовой помощи. Для этого на сайте [gvs-termin.fsw.at](https://www.gvs-termin.fsw.at/) укажите Ваши персональные данные и, если возможно, (9-10-значный) номер IFA, который Вы получили в полиции.

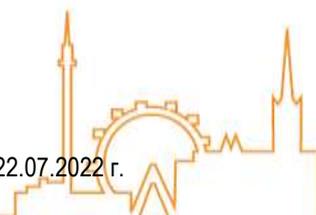


Венский фонд социального обеспечения (Fonds Soziales Wien) позвонит Вам и назначит встречу для подачи заявление о включении в программу базовой помощи. Встреча состоится в Международном центре Донауштадт [Austria Center Vienna \(ACV\), Bruno-Kreisky-Platz 1, 1220 Vienna](https://www.austria-center-wien.at/).



Для этого Вам необходимо подтверждение регистрации от [регистрционной службы г. Вены](https://www.austria-center-wien.at/) и документы, удостоверяющие личность (паспорт или удостоверение личности) всех членов семьи, подающих заявление на получение базовой помощи.

Если у Вас нет жилья, Вы также можете получить жилье. Права требовать этого нет. В настоящее время Вам придется подождать несколько недель. Венский фонд социального обеспечения (Fonds Soziales Wien) предоставит Вам жилье только один раз. Если Вы откажетесь от этого предложения, Вам придется искать жилье в Вене самостоятельно за свой счет. Не ранее чем через шесть месяцев Вас могут снова записать в очередь на получение жилья от венской системы базовой помощи.



Дополнительная информация:

- Страницы: www.bbu.gv.at/ukraine (украинский / русский / английский)
start.wien.gv.at/ukraine (украинский / немецкий)
www.fluechtlinge.wien (немецкий)
- Телефон горячей линии от Caritas для вопросов о въезде, пребывании и проживании: +43 5 1776 380.
- Телефон горячей линии от Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen (BBU) на украинском и русском языках: +43 1 2676 870 9460.
- Телефон горячей линии Австрийского фонда интеграции (ÖIF) на украинском языке для вопросов о поддержке и помощи, жилье и работе: +43 1 715 10 51 120.
- Телефон горячей линии от AkutBetreuungWien (ABW) для оказания помощи пострадавшим после особо стрессового события: +43 676 8118 98698.

