



FSW Betreutes Konto

FSW Betreutes Konto

Ein Fonds Soziales Wien (FSW) Betreutes Konto hilft dabei, Miete und Energiekosten regelmäßig zu bezahlen.

Wie funktioniert das FSW Betreute Konto?

- Alle Einnahmen kommen auf das FSW Betreute Konto. Davon werden automatisch Miete und Energiekosten bezahlt.
- Das übrige Geld wird auf das Auszahlungskonto überwiesen. Vom Auszahlungskonto kann Geld bei jedem Bankomaten abgehoben werden, so lange ein Guthaben vorhanden ist. Das Bezahlen an Bankomatkassen ist auch möglich.

Was passiert, wenn einmal nicht genug Geld für Miete oder Energiekosten da ist?

- Die Kontoinhaber:innen bekommen ein SMS auf das Handy. Das SMS ist eine Warnung: „Achtung, die Miete kann nicht bezahlt werden“.
- Auch die selbst gewählte Vertrauensperson bekommt die Warnung. Diese Person kann zum Beispiel ein:e Betreuer:in sein.
- Nun müssen beide nachschauen, warum zu wenig Geld auf dem Konto ist.



Wenn keine Einnahmen:
SMS an Kontoinhaber:in &
Vertrauensperson



Bei erfolgreicher Überweisung:
SMS an Kontoinhaber:in

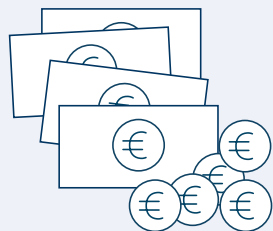
Überweisung nicht erfolgreich:
SMS auch an Vertrauensperson



Das übrige Geld kommt auf das
Auszahlungskonto:
SMS an Kontoinhaber:in

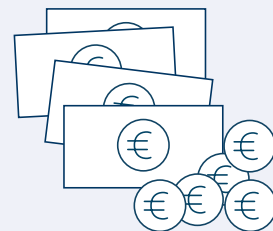
EINNAHMEN

Lohn/Gehalt/Pension
Arbeitslosengeld/Notstandshilfe
Bedarfsorientierte Mindestsicherung
Familienbeihilfe ...



FSW BETREUTES KONTO

Zeichnungsberechtigt: Vertrauensperson und Kontoinhaber:in



Miete



Energie



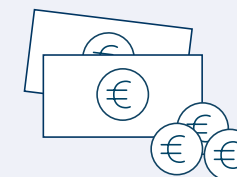
Alimente



Existenzielle
Zahlungen

AUSZAHLUNGSKONTO

Zeichnungsberechtigt: nur Kontoinhaber:in



Was wird für ein FSW Betreutes Konto benötigt?

- Ein gültiger Lichtbildausweis (im Original)
- Ein Handy
- Eine Vertrauensperson

Welche Vorteile bietet ein FSW Betreutes Konto?

- So lange keine Warnungen kommen, kann man sich darauf verlassen, dass die Miete und die Energiekosten bezahlt werden.
- Durch die frühe Warnung können keine großen Schulden entstehen.
- Alle Veränderungen am Konto werden gespeichert. So kann man immer feststellen, was mit dem Geld passiert ist.

Kontakt

FSW Betreutes Konto

Am Schweizer Garten 1, Objekt 2/Erdgeschoss
1030 Wien

E-Mail: kontoservice@fsw.at

www.schuldenberatung.wien/kontoservice

Telefonische Erreichbarkeit

Telefon: 01/24 5 24-60 200 (Mo–Fr 9 bis 15:30 Uhr)

Persönliche Beratung vor Ort

Mo–Fr 9 bis 12:30 Uhr, Mi zusätzlich 14 bis 16 Uhr
oder nach Terminvereinbarung



Staatlich
anerkannte
Schuldner-
beratung

Mit finanzieller Unterstützung des



Für die
Stadt Wien



Impressum: Herausgeber: Schuldnerberatung Wien - gemeinnützige GmbH, Döblerhofstraße 9, 1. Stock, 1030 Wien; Medieninhaber, Redaktion, Grafik und Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien, Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7-9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379, www.fsw.at. Druck: Vendo, Vöcklabruck. Gedruckt auf ökologischem Papier. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Artikel-Nr.: 1352. 5. Auflage, Stand: Dezember 2023



Das Qualitätsmanagementsystem des
FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.