



# FSW Betreutes Konto

## FSW Betreutes Konto

Ein Fonds Soziales Wien (FSW) Betreutes Konto hilft dabei, Miete und Energiekosten regelmäßig zu bezahlen.

### Wie funktioniert das FSW Betreute Konto?

- Alle Einnahmen kommen auf das FSW Betreute Konto. Davon werden automatisch Miete und Energiekosten bezahlt.
- Das übrige Geld wird auf das Auszahlungskonto überwiesen. Vom Auszahlungskonto kann Geld bei jedem Bankomaten abgehoben werden, so lange ein Guthaben vorhanden ist. Das Bezahlen an Bankomat-kassen ist auch möglich.

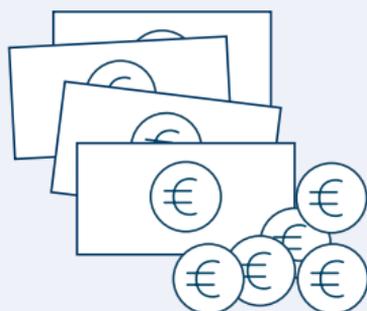
## EINNAHMEN

Lohn/Gehalt/Pension

Arbeitslosengeld/Notstandshilfe

Bedarfsorientierte Mindestsicherung

Familienbeihilfe ...

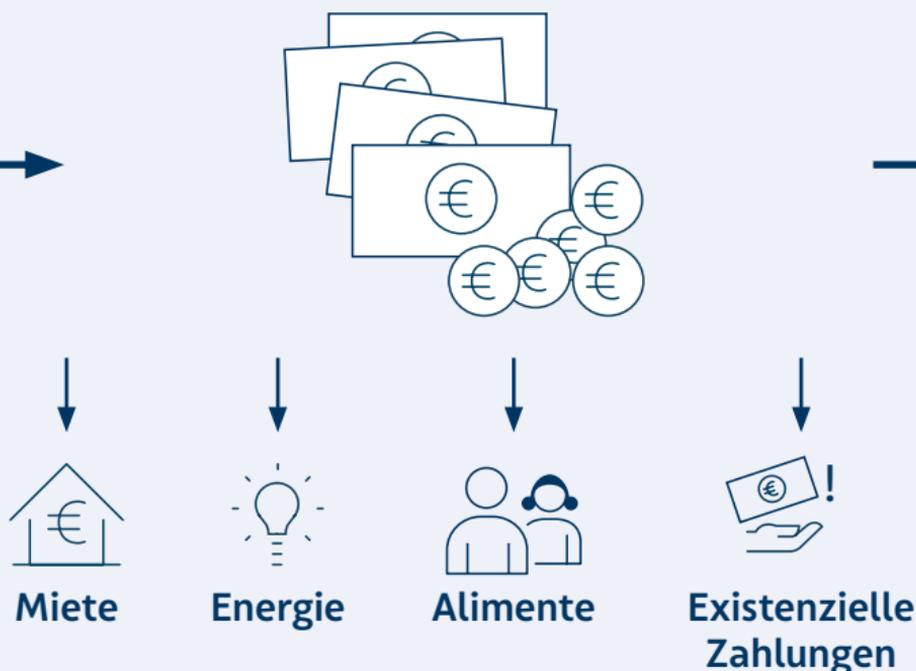


## Was passiert, wenn einmal nicht genug Geld für Miete oder Energiekosten da ist?

- Die Kontoinhaber:innen bekommen ein SMS auf das Handy. Das SMS ist eine Warnung: „Achtung, die Miete kann nicht bezahlt werden“.
- Auch die selbst gewählte Vertrauensperson bekommt die Warnung. Diese Person kann zum Beispiel ein:e Betreuer:in sein.
- Nun müssen beide nachschauen, warum zu wenig Geld auf dem Konto ist.

## FSW BETREUTES KONTO

Zeichnungsberechtigt: Kontoinhaber:in  
und FSW Schuldenberatung





Wenn keine Einnahmen:  
SMS an Kontoinhaber:in &  
Vertrauensperson



Bei erfolgreicher Überweisung:  
SMS an Kontoinhaber:in

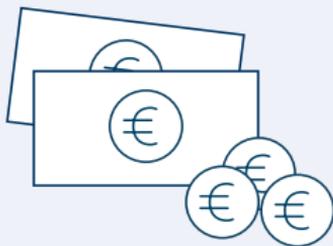
Überweisung nicht erfolgreich:  
SMS auch an Vertrauensperson



Das übrige Geld kommt auf das  
Auszahlungskonto:  
SMS an Kontoinhaber:in

## AUSZAHLUNGSKONTO

Zeichnungsberechtigt: nur Kontoinhaber:in



## **Was wird für ein FSW Betreutes Konto benötigt?**

- Volljährigkeit
- Ein gültiger Lichtbildausweis (im Original)
- Ein Handy
- Eine volljährige Vertrauensperson

## **Welche Vorteile bietet ein FSW Betreutes Konto?**

- So lange keine Warnungen kommen, kann man sich darauf verlassen, dass die Miete und die Energiekosten bezahlt werden.
- Durch die frühe Warnung können keine großen Schulden entstehen.
- Alle Veränderungen am Konto werden gespeichert. So kann man immer feststellen, was mit dem Geld passiert ist.

## **Kontakt**

### **FSW Betreutes Konto**

Am Schweizer Garten 1, Objekt 2/Erdgeschoss  
1030 Wien

E-Mail: [kontoservice@fsw.at](mailto:kontoservice@fsw.at)

[www.betreuteskonto.wien](http://www.betreuteskonto.wien)

[www.schuldenberatung.wien](http://www.schuldenberatung.wien)

Telefonische Erreichbarkeit

Telefon: 01/24 5 24-60 200 (Mo–Fr 9 bis 15:30 Uhr)

Persönliche Beratung vor Ort

Mo–Fr 9 bis 12:30 Uhr, Mi zusätzlich 14 bis 16 Uhr  
oder nach Terminvereinbarung



Staatlich  
anerkannte  
Schuldner-  
beratung

Mit finanzieller Unterstützung des



Für die  
Stadt Wien



**Impressum:** Herausgeber: Schuldnerberatung Wien - gemeinnützige GmbH, Döblerhofstraße 9, 1. Stock, 1030 Wien; Medieninhaber, Redaktion, Grafik und Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien, Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379, [www.fsw.at](http://www.fsw.at). Druck: Vendo, Vöcklabruck. Gedruckt auf ökologischem Papier. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Artikel-Nr.: 1352. 5. Auflage, Stand: November 2024



Das Qualitätsmanagementsystem des  
FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.