



***Mobile Hauskrankenpflege
und Kontinenzberatung***

Professionell betreut



Stad**t**  **Wien**

Professionelle Pflege in gewohnter Umgebung

Was ist Mobile Hauskrankenpflege?

Mobile Hauskrankenpflege ermöglicht Menschen bedarfsgerechte Pflege und Betreuung durch qualifizierte Fachkräfte im eigenen Zuhause.

Grundsätzlich unterscheidet man in der Mobilen Hauskrankenpflege zwei Leistungsbereiche: Die Medizinische Hauskrankenpflege (MedHKP) und die Hauskrankenpflege (HKP).

Zudem können Beratungsleistungen im Bereich der Kontinenz in Anspruch genommen werden.

Medizinische Hauskrankenpflege (MedHKP)

Der Bedarf an MedHKP wird entweder von niedergelassenen ÄrztInnen oder SpitalsärztInnen festgestellt.

MedHKP wird für ein und denselben Krankheitsfall für die Dauer von maximal 28 Kalendertagen gewährt. Dazu benötigen Sie im Regelfall keine Bewilligung der Krankenkassen.

Bei Vorliegen einer schriftlichen ärztlichen Verordnung können Sie oder Ihre Ärztin/Ihr Arzt sich an die Mobile Hauskrankenpflege oder das Beratungszentrum Pflege und Betreuung des Fonds Soziales Wien (FSW) wenden.

Diplomierte Gesundheits- und KrankenpflegerInnen führen dann die benötigten medizinischen Leistungen und qualifizierten Pflegeleistungen durch.

Liegt darüber hinaus weiter der Bedarf an MedHKP vor, kann durch chef- bzw. kontrollärztliche Bewilligungen seitens des Sozialversicherungsträgers eine Verlängerung der MedHKP bewilligt werden.

Hauskrankenpflege (HKP)

Wenn die Art der Erkrankung über den Bewilligungszeitraum der MedHKP hinaus Pflegemaßnahmen erforderlich macht bzw. wenn es sich um Leistungen handelt, die nicht durch MedHKP abgedeckt werden, wird unter Erfüllung bestimmter Voraussetzungen eine Förderung für HKP durch den FSW gewährt.

Die Leistung HKP kann unabhängig von Förderungen als PrivatzahlerIn in Anspruch genommen werden. Informationen zu Anspruch und Förderung erhalten Sie im Beratungszentrum Pflege und Betreuung des Fonds Soziales Wien (FSW).

Kontinenzberatung

Kann Harn- und/oder Stuhldrang nicht mehr kontrolliert werden, spricht man von Inkontinenz. Ziel der Kontinenzberatung ist es, Menschen zu unterstützen, ihre Kontinenz zu erhalten oder sie so zu fördern, dass die Inkontinenz beseitigt bzw. weitestgehend reduziert wird.

Speziell geschulte MitarbeiterInnen informieren telefonisch, persönlich oder per E-Mail ausführlich über individuelle Behandlungsmöglichkeiten.

Die Kontinenzberatung ist kostenlos, auf Wunsch anonym und findet nach telefonischer Voranmeldung am Standort Laudongasse, in den Beratungszentren Pflege und Betreuung oder zu Hause statt.

Erreichbarkeit

Mobile Hauskrankenpflege

Guglgasse 7–9/Stiege A/2. Stock, 1030 Wien

Öffnungszeiten: Montag–Freitag 8:00–15:00 Uhr

Tel.: 01/24 5 24 – 30 300 | Fax: 01/ 24 5 24 – 89 30 300

E-Mail: mob.hkp.AK@fsw.at

Beratungszentrum Pflege und Betreuung

FSW-KundInnentelefon

Täglich 08:00–20:00 Uhr

Tel.: 01/24 5 24

Standort Guglgasse

Guglgasse 7–9, 1030 Wien

Öffnungszeiten: Montag–Freitag 8:00–15:00 Uhr,

Donnerstag 8:00–17:30 Uhr

E-Mail: beratungszentrum-so@fsw.at

Standort Graumanngasse

Graumanngasse 7/Stiege A/3. Stock, 1150 Wien

Öffnungszeiten: Montag–Freitag 8:00–15:00 Uhr

E-Mail: beratungszentrum-sw@fsw.at

Standort Heiligenstädter Straße

Heiligenstädter Straße 31/Stiege 3/1.Stock, 1190 Wien

Öffnungszeiten: Montag–Freitag 8:00–15:00 Uhr

E-Mail: beratungszentrum-nw@fsw.at

Standort Rudolf-Köppl-Gasse

Rudolf-Köppl-Gasse 2, 1220 Wien, Zugang über Donaufelderstraße 185

Öffnungszeiten: Montag–Freitag 8:00–15:00 Uhr

E-Mail: beratungszentrum-no@fsw.at

Kontinenzberatung

Laudongasse 29–31, 1080 Wien

Terminvereinbarung: Montag–Freitag 7:30–15:30 Uhr

Tel.: 01/24 5 24 – 30 400

E-Mail: kontinenz@fsw.at



Fonds Soziales Wien

 01 **24 5 24**

täglich 8:00 – 20:00 Uhr

Wir sind da, um für Sie da zu sein.

Bestellen Sie kostenlose Broschüren und informieren Sie sich
rund um die Themen Pflege und Betreuung zu Hause, Wohn-
und Pflegeeinrichtungen und Leben mit Behinderung.

www.fsw.at

Impressum

Herausgeber: FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH,
Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379 – 30 020;

Medieninhaber, Redaktion und Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien,
Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379.

Druck: Mail Boxes Etc. (MBE), Wien. Gedruckt auf ökolog. Druckpapier aus der Muster-
mappe »ÖkoKauf Wien«. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Artikel-Nr.: 0090, 9. Auflage,
Stand: April 2019.