



Häuser
zum Leben

Für die
Stadt Wien



Häuser zum Leben – Ihr neues Zuhause

Informationen zur Anmeldung

FONDS
**SOZIALES
WIEN**

Für die
Stadt Wien

Vorwort



Foto: PFD/Bohmann

Peter Hacker

Stadtrat für Soziales, Gesundheit
und Sport



Foto: Astrid Knie

Anita Bauer

Geschäftsführerin
Fonds Soziales Wien



Foto: Philipp Horak

Mag. Christian Hennefeind

Geschäftsführer
Häuser zum Leben

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

die Stadt Wien steht für soziale Sicherheit und hohe Lebensqualität – nicht zuletzt dank der umfangreichen Pflege- und Betreuungsangebote für ältere Menschen. Neben Leistungen wie den Tageszentren für Seniorinnen und Senioren oder der mobilen Hauskrankenpflege stehen in ganz Wien moderne Wohn- und Pflegehäuser zur Verfügung.

So zum Beispiel die 30 Häuser zum Leben des Kuratoriums Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (KWP). Hier finden SeniorInnen einen Betreuungs- und Pflegeplatz mit hoher Qualität, ein neues und sicheres Zuhause. Individuelle Betreuung und Pflege sowie ein selbstbestimmtes Leben werden in den Häusern zum Leben großgeschrieben. Sie sind an einem Platz in einem der „Häuser zum Leben“ interessiert? Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundInnenservice des Fonds Soziales Wien (FSW) beraten Sie gerne und helfen bei Bedarf auch dabei, eine einkommensabhängige Förderung zu beantragen. Wie das genau abläuft, erfahren Sie Schritt für Schritt in dieser Broschüre – vom Antrag über die Besichtigung bis hin zum Einzug in das neue Zuhause.

Uns ist bewusst, dass die Entscheidung für den Umzug in ein Wohn- und Pflegehaus weder für Sie noch für Ihre Angehörigen einfach ist. Wir hoffen, dass Sie die Informationen aus dieser Broschüre dabei unterstützen und versichern Ihnen, dass der FSW darauf schaut, die Qualität in den Wohn- und Pflegehäusern hoch zu halten, zum Beispiel durch regelmäßige KundInnenbefragungen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute für die Zukunft und versprechen Ihnen, dass wir uns weiterhin dafür einsetzen, dass Sie die Pflege und Betreuung erhalten, die Sie brauchen!

Sechs Schritte in Ihr neues Zuhause

1. Antragsmappe bestellen

Wenn Sie in eines der *Häuser zum Leben* des Kuratoriums Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (KWP) einziehen wollen, müssen Sie bitte einen Antrag beim Fonds Soziales Wien (FSW) stellen. Beachten Sie, dass es dafür bestimmte Voraussetzungen gibt, beispielsweise einen Unterstützungs- und Betreuungsbedarf, die österreichische Staatsbürgerschaft bzw. eine Gleichstellung sowie einen Hauptwohnsitz in Wien. Der Bedarf hängt dabei nicht notwendigerweise von Ihrer Pflegegeldstufe ab, sondern kann auch gegeben sein, wenn Sie z. B. in einem Haus ohne Lift wohnen und nicht mehr Stiegen steigen können.

Beim FSW erhalten Sie die Mappe „Information und Antrag“ und die Broschüre „Pflege und Betreuung in Wien“. In der Antragsmappe finden Sie den „Antrag auf Förderung von Leistungen“ und die Beilagen dazu.

Sie können die Unterlagen unter **01/24 5 24** (täglich 8:00–20:00 Uhr) bzw. per E-Mail (broschueren@fsw.at) bestellen oder unter www.fsw.at herunterladen.

2. Antrag einreichen

Füllen Sie den „Antrag auf Förderung von Leistungen“ und die Beilagen vollständig aus. Mit der Beilage „Einrichtungswunsch für Wohn- und Pflegehäuser“ können Sie mehrere Wunschhäuser und/oder Ihre Wunschbezirke angeben. **Wenn Sie sich bereits vor dem 1. 1. 2012 beim KWP angemeldet haben, so gilt diese Anmeldung weiterhin. Bitte legen Sie daher eine Kopie Ihres KWP-Vormerkscheines dem Antrag an den FSW bei, damit die Vormerkung berücksichtigt werden kann.** Senden Sie den unterschriebenen Antrag mit allen Unterlagen an ein FSW-Beratungszentrum. Informationen zu den Adressen erhalten Sie im Internet unter www.fsw.at bzw. telefonisch unter **01/24 5 24** (täglich 8:00–20:00 Uhr).

3. Termin vereinbaren

Der FSW vereinbart einen Termin für eine persönliche Bedarfserhebung mit Ihnen.

Dieses Gespräch ermöglicht den FSW-MitarbeiterInnen, Ihren individuellen Betreuungsbedarf festzustellen. Weiters erhalten Sie ausführliche Informationen zu Wohn- und Betreuungsformen. Anschließend wird das für Sie optimale Angebot zusammengestellt.

4. Förderbewilligung erhalten

Wenn die Voraussetzungen erfüllt sind, erhalten Sie eine Förderbewilligung. Damit ist die Grundlage für den Einzug in ein KWP-Haus gegeben. Sobald ein Platz zur Verfügung steht, verständigt Sie das FSW-Beratungszentrum Pflege und Betreuung telefonisch. Bei diesem Gespräch können Sie offene Fragen besprechen. Anschließend wird das KWP verständigt, das Sie dann zu einem Besichtigungstermin einlädt.

Bitte beachten Sie schon bei der Antragstellung (Schritt 2), dass es zu Wartezeiten kommen kann, wenn Sie nur in ein bestimmtes Haus einziehen wollen.

5. Wohnung besichtigen

Sobald der FSW das KWP verständigt hat, werden Sie durch das KWP zu einer Besichtigung der Wohnung eingeladen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, dort einzuziehen, schließen Sie mit dem KWP einen Heimvertrag ab. Dieser legt die Rechte und Pflichten zwischen Ihnen und dem KWP fest.

6. Ihr neues Zuhause

Sobald Ihr Heimvertrag unterschrieben und gültig ist, können Sie einziehen. Ab dem Zeitpunkt Ihres Einzugs übernimmt der FSW die Kosten und verrechnet mit Ihnen Ihren Kostenbeitrag.

Sollten Sie nicht sofort einziehen, wird Ihnen für die Zeit zwischen Ihrer Zusage und Ihrem tatsächlichen Einzug vom KWP eine Reservierungsgebühr in Rechnung gestellt. Gerne ist Ihnen das KWP behilflich und stellt Ihnen beispielsweise kostenlos Leihmöbel zur Verfügung, damit Sie bereits am Tag nach Ihrer Zusage einziehen können.

Eine Kautions ist nicht erforderlich.

Mobile Angebote und Tagesbetreuung

Auch wenn vieles nicht mehr so gut klappt wie in jungen Jahren – vielleicht ist es noch zu früh, um an einen Einzug in ein Wohn- und Pflegehaus zu denken. Mit zahlreichen, nach Bedarf vom FSW geförderten Pflege- und Betreuungsangeboten für Unterstützung im Alltag können Sie Ihre gewohnte Lebensqualität zu Hause beibehalten. Zu diesen Angeboten zählen z. B. Heimhilfe für die Haushaltsführung oder Körperpflege, mobile Hauskrankenpflege, Essen auf Rädern, mobile Ergotherapie, Begleit- und Besuchsdienst oder mehrstündige Alltagsbegleitung.

Pflege und Betreuung mit sozialen Kontakten und Beschäftigung verknüpfen die FSW-Tageszentren für Seniorinnen und Senioren: Dort können Sie Ihre Zeit selbstbestimmt und abwechslungsreich gestalten – betreut und unterstützt von erfahrenen MitarbeiterInnen und im Kreise von Gleichaltrigen.

Der schnellste Weg zu Beratung und Information über diese Pflege- und Betreuungsangebote führt über das FSW-KundInnentelefon **01/24 5 24**. An sieben Tagen in der Woche (8:00–20:00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen) helfen Ihnen sachkundige BeraterInnen am Telefon gerne weiter. Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter **www.fsw.at**.



Foto: istockphoto.com/SilviaJansen



Aktiv leben in Wien



Foto: iStock/valvarex



Foto: iStock/funstock

Gestalten Sie Ihren Alltag bei guter Gesundheit, selbstständig und unabhängig!

Wien bietet auch älteren Menschen eine breite Palette an Möglichkeiten, am sozialen Leben teilzunehmen, Neues zu entdecken und Freizeit- und Informationsangebote wahrzunehmen.

Bleiben Sie in Bewegung, unternehmen Sie etwas mit Menschen in Ihrem Grätzel, engagieren Sie sich ehrenamtlich, lernen Sie eine Fremdsprache oder genießen Sie Kunst und Kultur!

Für jeden Geschmack ist etwas dabei: Mehr Information und ausgewählte Veranstaltungen finden Sie Im Internet unter **www.senior-in-wien.at**.

Der Fonds Soziales Wien (FSW) sorgt mit rund 2.000 MitarbeiterInnen dafür, dass jährlich rund 112.000 Menschen in Wien genau die Unterstützung bekommen, die sie in ihrer individuellen Situation brauchen.

Der Bereich Pflege und Betreuung umfasst Angebote zu Hause, Tagesbetreuung, alternative Wohnformen sowie Wohnen und Pflege.

Bestellung kostenloser Broschüren

Telefonisch: **01/24 5 24** | E-Mail: broschueren@fsw.at



Information und Antrag



Pflege und Betreuung in Wien



Tageszentren für Seniorinnen und Senioren



Mobile Hauskrankenpflege



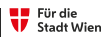
www.fsw.at



Tel.: 01/24 5 24 (täglich 8:00–20:00 Uhr)



Häuser zum Leben



Das Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (KWP) ist österreichweit der größte Anbieter für SeniorInnenbetreuung. Der gemeinnützige Fonds der Stadt Wien, der 1960 gegründet wurde, betreibt in Wien

insgesamt 30 *Häuser zum Leben* und 150 PensionistInnenklubs. Um die rund 9.000 BewohnerInnen der Pensionisten-Wohnhäuser kümmern sich 4.800 engagierte MitarbeiterInnen.

Bestellung kostenloser Broschüren

Telefonisch: **01/313 99-0** | E-Mail: infocenter@kwp.at



Bestellen Sie den **Informations-Folder** des KWP-Hauses Ihrer Wahl.



Wohnen, Betreuung und Pflege nach Maß
Das Leistungsangebot der Häuser zum Leben



Gepflegt betreut.
Pflege & Betreuung für Menschen mit besonderen Bedürfnissen



PensionistInnenklubs für die Stadt Wien
Informationen über Standorte, Öffnungszeiten und Angebote aller Klubs



www.hauserzumleben.at



Tel.: 01/313 99 0

Impressum

Medieninhaber, Redaktion, Grafik und Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien, Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379. Titelfoto: Philipp Horak. Druck: Print Alliance, Bad Vöslau. Gedruckt auf ökolog. Druckpapier aus der Mustermappe „ÖkoKauf Wien“. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Artikel-Nr.: 1253, 6. Auflage, Stand: April 2021.



Das Qualitätsmanagementsystem des FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.