Fonds Soziales Wien

Für die Stadt Wien

capito A2

Wohnen für Menschen mit Behinderung

Das Angebot im Überblick

Inhalt

Worum geht es in dieser Broschüre?	3
Vorwort	5
Teilbetreutes Wohnen	7
Vollbetreutes Wohnen	11
Einen Antrag stellen	14
Kontakt zum Kund:innen-Service	21
Adressen	23

Impressum

Wer hat diese Broschüre gemacht?
Fonds Soziales Wien
Guglgasse 7–9, 1030 Wien
Telefon: 01 05 05 379

Wer hat diese Broschüre gestaltet?
Fonds Soziales Wien

Wer hat die Fotos gemacht?
Beim Foto steht dabei,
wer es gemacht hat.
Das Foto auf dem Umschlag
hat Mafalda Rakoš gemacht.

Wer hat den Text in leichte Sprache übersetzt?
capito Wien

Wer hat diese Broschüre gedruckt?
Vendo Kommunikation + Druck GmbH, Wien

Die Broschüre wurde auf umwelt-freundlichem Papier gedruckt.
Druck-Fehler sind möglich.
Artikelnummer: 0005, Stand: Juni 2025

Das Qualitätsmanagementsystem des
FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

In dieser Broschüre geht es
um das Wohnen für Menschen mit Behinderung.

Die Broschüre gibt Antworten auf diese Fragen:

- Was ist das Teilbetreute Wohnen?
- Was ist das Vollbetreute Wohnen?
- Welche Betreuungs-Leistungen gibt es?
- Welche Anbieter gibt es?
- Wie stellen Sie einen Antrag für eine Förderung?

Anbieter sind Vereine oder Firmen.
Sie organisieren ein Angebot. Zum Beispiel:

- eine Wohngemeinschaft oder andere Wohnformen
- eine Betreuungs-Leistung

Der **Fonds Soziales Wien** arbeitet mit anerkannten Anbietern.
Kurz heißt der Fonds Soziales Wien: FSW.
In dieser Broschüre finden Sie
Adressen von anerkannten Anbietern.
Anerkannte Anbieter sind Partner-Organisationen.
Die Anbieter haben verschiedene Leistungen.
Sie wollen wissen, welche Leistungen ein Anbieter hat?
Sie wollen wissen,
ob Sie bei einem Anbieter wohnen können?
Dann fragen Sie den Anbieter.
Die Adressen finden Sie ab der Seite 23.

Was bedeuten die Symbole?

In dieser Broschüre finden Sie Symbole.
Die Symbole sind wichtige Hinweise.
Sie finden die Symbole bei den Leistungen der Anbieter.
Sie finden die Symbole bei den Adressen der Anbieter.

Die Symbole bedeuten:

Hier geht es um das Teilbetreute Wohnen.

Hier geht es um das Vollbetreute Wohnen.

Hier geht es um den Antrag.

Erklärung zum Doppelpunkt

In diesem Heft stehen Wörter mit einem Doppelpunkt.
Zum Beispiel das Wort **Bewohner:innen**.
Wenn man ein Wort so schreibt, sind alle gemeint:
Männer, Frauen und Menschen,
die sich nicht als Mann oder als Frau fühlen.

Vorwort

Liebe Wiener:innen,

für die meisten Menschen ist Wohnen ein wichtiges Thema.
Die meisten Menschen wollen selbstständig wohnen.

Die Stadt Wien unterstützt Menschen mit Behinderung.
Sie sollen selbstbestimmt leben.
Menschen mit Behinderung sollen entscheiden,
wie sie wohnen wollen.

Der Fonds Soziales Wien fördert
Menschen mit Behinderung.
Sie können Angebote in Anspruch nehmen.
Der Fonds Soziales Wien hilft bei der Suche
nach einem passenden Angebot.

Informieren Sie sich und fragen Sie uns.
Wir sind gerne für Sie da.

Foto: Zinner

Susanne Winkler

Geschäftsführerin
Fonds Soziales Wien

Foto: David Bohmann

Peter Hacker

Stadtrat für Gesundheit,
Soziales und Sport

FSW/Mafalda Rakoš

Teilbetreutes Wohnen

Was ist das Teilbetreute Wohnen?

Das Teilbetreute Wohnen ist ein Angebot
für Menschen mit Behinderung in eigenen Wohnungen.
Diese Menschen brauchen aber manchmal im Alltag
eine Unterstützung.
Zum Beispiel: Ein paar Stunden in der Woche.
Oder ein paar Stunden am Tag.
Diese Unterstützung ist eine Betreuungs-Leistung.

Was ist wichtig beim Teilbetreuten Wohnen?

Die Menschen im Teilbetreuten Wohnen leben selbstbestimmt.
Die Unterstützung fördert das selbstständige Leben.
Es gibt Unterstützung, wenn man etwas braucht.
Die Unterstützung ist für jede Person anders.
Jede Person entscheidet selbst,
welche Unterstützung sie braucht.

Wo können Sie teilbetreut wohnen?

Teilbetreut wohnen können Sie:

- in der eigenen Wohnung
- in einer Wohnung von einem Anbieter
- in einer Teilbetreuten Wohngemeinschaft
- in einer inklusiven Wohngemeinschaft:
  Menschen mit und ohne Behinderung wohnen dort zusammen.
- in einem Garconnieren-Verbund

Eine Garconniere ist eine kleine Wohnung.
Dieses französische Wort spricht man ungefähr so aus: Garsonni-er.
In einem **Garconnieren-Verbund** gibt es:

- mehrere kleine Wohnungen
- einen gemeinsamen Sozialraum für die Bewohner:innen
- eine kleine Wohnung für die Betreuer:innen
  Die Betreuer:innen sind Tag und Nacht im Dienst und erreichbar.

Die Bewohner:innen im Garconnieren-Verbund
brauchen mehr Betreuung.
Aber sie möchten nicht in das Vollbetreute Wohnen.
Sie wollen selbstständig wohnen.

Die Bewohner:innen im Garconnieren-Verbund
können in einzelnen Fällen auch die Tagesbetreuung bekommen.
Zum Beispiel in diesen Fällen:
Die Bewohner:innen sind alt.
Die Bewohner:innen brauchen
viel Unterstützung im Alltag.
Diese Menschen können keine Tagesstruktur besuchen.
Sie werden auch am Tag in ihrem Garconnieren-Verbund betreut.

Welche Betreuungs-Leistungen bekommen Sie
beim Teilbetreuten Wohnen?
Sie bekommen die Unterstützung, die Sie im Alltag brauchen.

Zum Beispiel:

- im Haushalt beim Einkaufen, Kochen und Putzen
- wenn Sie in der Wohnung etwas reparieren müssen
- wenn Sie zu Ärzt:innen müssen
- wenn Sie eine Beschäftigung suchen
- wenn Sie eine Arbeit suchen
- wenn Sie andere Menschen treffen wollen
- wenn Sie in der Freizeit etwas unternehmen möchten
- wenn Sie Unterstützung organisieren wollen
- wenn Sie Ihr Geld einteilen müssen
- wenn Sie Rechnungen bezahlen müssen

Wer bezahlt das Teilbetreute Wohnen?

Der Fonds Soziales Wien fördert die Leistung
Teilbetreutes Wohnen.
Der Fonds Soziales Wien zahlt einen Zuschuss.
Der Zuschuss ist für die Betreuungs-Leistungen.
Sie müssen nichts für die Betreuungs-Leistungen
an den FSW bezahlen.
Sie müssen aber alle anderen Wohnkosten bezahlen.
Zum Beispiel: Miete, Strom, Heizung.
Sie bezahlen auch für die Verpflegung.
Das sind Essen und Getränke.

Ian Ehm/FSW

Vollbetreutes Wohnen

Was ist das Vollbetreute Wohnen?

Vollbetreutes Wohnen ist ein Angebot
für Menschen mit Behinderung.
Sie brauchen viel Unterstützung im Alltag.
Sie können vollbetreut wohnen,
wenn Sie eine **Tagesstruktur-Leistung** haben.
Zum Beispiel:

- Sie besuchen die Tagesbetreuung.
- Sie arbeiten in einer Tagesstruktur.
- Sie machen eine Berufsqualifizierung.
- Sie suchen eine Arbeitsstelle mit der Berufsintegration.
- Sie arbeiten und die Arbeitsintegration unterstützt Sie.

Haben Sie Fragen zu den Tagesstruktur-Leistungen?

Das Kund:innen-Service des FSW
beantwortet diese Fragen.
Die Telefon-Nummer und Adresse finden Sie auf der Seite 21.

Wo können Sie vollbetreut wohnen?

Vollbetreut wohnen können Sie in Wohngemeinschaften.

Welche Betreuungs-Leistungen bekommen Sie beim Vollbetreuten Wohnen?

Die Betreuungs-Leistungen beim Vollbetreuten Wohnen sind:

- Wohnen
- Verpflegung: Essen und Getränke
- Betreuung rund um die Uhr

Beim Vollbetreuten Wohnen können Sie
auch Hilfe bei der Körperpflege bekommen.
Es ist immer ein:e Betreuer:in für Sie da.
In der Nacht haben die Betreuer:innen Bereitschafts-Dienst.
So bekommen Sie immer die Unterstützung, die Sie brauchen.

Wer bezahlt das Vollbetreute Wohnen?

Der Fonds Soziales Wien fördert die Leistung
Vollbetreutes Wohnen.

Die Förderung ist zum Beispiel für:

- das Wohnen
- die Verpflegung
- die Betreuungs-Leistungen

Sie müssen auch einen Beitrag zu den Kosten bezahlen.
Den Kostenbeitrag bekommt der FSW.
Den Kostenbeitrag bezahlen Sie mit dem Pflegegeld
oder dem Einkommen.

Es bleibt aber immer Geld für Sie übrig.
Über dieses Geld können Sie selbst bestimmen.
Sie müssen meistens auch einen Eigenbeitrag bezahlen.
Zum Beispiel für zusätzliche Leistungen
wie Freizeit-Angebote.
Diesen Eigenbeitrag bekommt der Anbieter.

Fragen Sie den Anbieter:
Wie hoch ist der Eigenbeitrag?

Einen Antrag stellen

Wer kann einen Antrag stellen?

Einen Antrag können Menschen mit Behinderung stellen.
Sie müssen 17 Jahre oder älter sein.
Sie müssen den **Hauptwohn-Sitz in Wien** haben.
Der Hauptwohn-Sitz ist der Ort,
an dem Sie wohnen und gemeldet sind.

Sie müssen **österreichische:r Staatsbürger:in** sein.
Oder Sie müssen gleichgestellt sein.
Zum Beispiel:
Sie kommen **aus einem anderen europäischen Land**.
Dann können Sie auch einen Antrag stellen.
Dafür brauchen Sie bestimmte Voraussetzungen.
Zum Beispiel: Sie haben eine Aufenthalts-Genehmigung.
Das heißt: Sie dürfen dauerhaft in Österreich leben.

Wie stellen Sie einen Antrag?

Sie brauchen dazu ein Formular.
Das Formular bekommen Sie im Internet auf der Seite
www.fsw.at/antrag
Sie können es ausfüllen
und an den FSW schicken.
Sie können das Formular auch bestellen:
Unter der Telefon-Nummer 01 24 5 24
jeden Tag von 8 Uhr früh bis 8 Uhr abends,
auch an Wochenenden und Feiertagen.

Gerne können Sie den Antrag auch direkt
im Kund:innen-Service des FSW stellen
und gleich dort abgeben.

Wie füllen Sie das Formular aus?

Füllen Sie die Felder im Formular aus,
die für Sie zutreffen.
Schreiben Sie bitte deutlich.
Geben Sie im Antrag an,
welche Leistung Sie beantragen.
Zum Beispiel Teilbetreutes Wohnen oder Vollbetreutes Wohnen.
Unterschreiben Sie das Formular.

Sie dürfen nicht selbst unterschreiben?
Zum Beispiel:
Weil Sie eine Erwachsenen-Vertretung haben.
Dann muss die Person unterschreiben, die Sie vertritt.

Wenn Sie noch nicht 18 Jahre alt sind,
müssen Ihre Eltern oder jemand
mit Obsorge-Berechtigung unterschreiben.
Was ein:e Obsorge-Berechtigte:r ist,
erklären wir auf der Seite 20.

Bitte legen Sie alle notwendigen Unterlagen
zu Ihrem Formular dazu.
Ab der Seite 18 steht, welche Unterlagen das sind.

Wie können Sie den Antrag abgeben?

Den Antrag bekommt das **Kund:innen-Service des FSW.**

- Sie können ihn persönlich bringen.
- Sie können ihn mit der Post schicken.
- Sie können ihn per E-Mail schicken.

Die Adresse finden Sie auf der Seite 21.

Wie geht es weiter?

Wenn Ihr Antrag beim FSW angekommen ist,
meldet sich das Kund:innen-Service bei Ihnen.
Alle Unterlagen werden geprüft.
Gemeinsam mit Ihnen schauen die Mitarbeiter:innen,
welche Unterstützung Sie benötigen.
So sieht das Kund:innen-Service,
ob die von Ihnen gewünschte Leistung auch die richtige für Sie ist.
Wenn alles in Ordnung ist,
stellt der FSW eine **Förder-Bewilligung** für Sie aus.
In der Förder-Bewilligung steht:
Sie bekommen die gewünschte Leistung.
Sie bekommen die Förder-Bewilligung mit der Post.

Es gibt **verschiedene Anbieter**
für Teilbetreutes und Vollbetreutes Wohnen.
Fragen Sie direkt bei den Anbietern,
wenn Sie mehr über die verschiedenen Angebote wissen wollen.

Die Adressen und Telefon-Nummern der Anbieter
finden Sie ab der Seite 23.

Hinweis

Sie haben sich einen oder mehrere Anbieter ausgesucht?
Die Vormerkung für einen Platz
beim ausgewählten Anbieter machen wir für Sie.
Rufen Sie uns an unter der Telefon-Nummer 01 24 5 24.
Oder schreiben Sie uns ein E-Mail an
vormerkung-bzbh@fsw.at
Der ausgewählte Anbieter meldet sich dann bei Ihnen,
sobald ein Platz frei wird.

Welche Unterlagen brauchen Sie für den Antrag?

Sie brauchen für den Antrag verschiedene Unterlagen.
Bitte kopieren Sie die Unterlagen.
Bitte schicken Sie nur die **Kopien.**
Die Originale der Unterlagen behalten Sie bei sich.

Amtlicher Lichtbild-Ausweis
Zum Beispiel Reisepass, Personalausweis

Geburtsurkunde
In der Geburtsurkunde steht das Geburtsdatum
und der Geburtsort.

Nachweis, dass jemand Sie vertreten darf/kann
Manche Menschen haben eine Erwachsenen-Vertretung.
Der:Die Erwachsenen-Vertreter:in trifft
wichtige Entscheidungen.
Zum Beispiel bei Verträgen.
Wenn Sie eine Erwachsenen-Vertretung haben,
braucht der FSW einen Nachweis.

Ärztliches Gutachten
Ein Gutachten ist ein Bericht.
Zum Beispiel: Ein Bericht über Ihre Behinderung

Psychologisches Gutachten

Pflegegeld-Bescheid

Sie bekommen Pflegegeld?

Wenn ja, dann haben Sie einen Bescheid über das Pflegegeld.

Nachweis der Familien-Beihilfe

Sie oder Ihre Eltern bekommen Familien-Beihilfe?

Wenn ja, haben Sie einen Bescheid über die Familien-Beihilfe.

Sie haben nicht die österreichische Staatsbürgerschaft?

Dann brauchen Sie noch diese Unterlagen:

Aufenthalts-Genehmigung

Eine Aufenthalts-Genehmigung ist die Erlaubnis,
dass Sie in Österreich leben dürfen.

Wir melden uns bei Ihnen,
wenn wir noch andere Unterlagen brauchen.

Sie sind noch nicht 18 Jahre alt?

Dann brauchen Sie noch diese Unterlagen:

Heirats-Urkunde der Eltern

Oder:

Scheidungs-Dokumente der Eltern

Die Scheidung wird vom Gericht mit einem Dokument bestätigt.

Genehmigung oder Beschluss über die Obsorge

Manchmal können Kinder nicht bei den Eltern leben.
Zum Beispiel, weil die Eltern gestorben sind.
Dann beschließt das Gericht,
wer für das Kind sorgen muss.
In einem Dokument wird aufgeschrieben,
wer für das Kind sorgt.
Diese Person heißt **Obsorge-Berechtigte:r**.

Kontakt
Kund:innen-Service
des Fonds Soziales Wien

Informationen zur Antrags-Stellung

Das Kund:innen-Service des FSW
hilft Ihnen,
wenn Sie einen Antrag stellen.
Wir informieren Sie.
Sie können uns anrufen.
Sie können persönlich zu uns kommen.

Fonds Soziales Wien
Kund:innen-Service
Guglgasse 7–9
1030 Wien
Telefon: 01 24 5 24
E-Mail: post-bzbh@fsw.at
Internet: www.fsw.at

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag 8 bis 15 Uhr
und Donnerstag 8 bis 17:30 Uhr

Am Telefon erreichbar
täglich von 8 bis 20 Uhr

Adressen

Teilbetreutes Wohnen

Vollbetreutes Wohnen

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Assist – Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung gemeinnützige GmbH

Schweglerstraße 33/7
1150 Wien
Telefon: 01 786 62 33
E-Mail: info@assist.or.at
Internet: www.assist4you.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Auftakt GmbH

Dietrichgasse 48
1030 Wien
Telefon: 01 718 22 66
E-Mail: office@auftakt-gmbh.at
Internet: www.auftakt-gmbh.at

Voll-betreutes Wohnen

Autistenzentrum Arche Noah – Verein zur beruflichen und sozialen Rehabilitation und Integration von Autisten und Menschen mit anderer Behinderung

Hahngasse 24–26
1090 Wien
Telefon: 01 31 99 909-10
E-Mail: office@autismus.at
Internet: www.autismus.at

BALANCE – Leben ohne Barrieren GmbH

Käthe-Dorsch-Gasse 17/3

1140 Wien

Telefon: 01 804 87 33

E-Mail: info@balance.at

Internet: www.balance.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

CARDO gemeinnützige GmbH

Hauptstraße 12

4731 Prambachkirchen

Telefon : 0676 844 703 103

E-Mail: office@cardo.cc

Internet: www.cardo.cc

Kontakt Wien: 0676 844 703 500

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Caritas der Erzdiözese Wien

Albrechtskreithgasse 19–21

1160 Wien

Telefon: 01 878 12 332

E-Mail: office@caritas-wien.at

Internet: www.caritas-wien.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

DAS BAND – gemeinsam vielfältig

Witzelsbergergasse 26–28/2

1150 Wien

Telefon: 01 486 26 61-0

E-Mail: office@band.at

Internet: www.band.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Teilbetreutes Wohnen

Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH

Steinergasse 3/12
1170 Wien
Telefon: 01 402 67 54
E-Mail: fluechtlingsdienst@diakonie.at
Internet: https://fluechtlingsdienst.diakonie.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

HABIT – Haus der Barmherzigkeit

Integrationsteam GmbH

Seeböckgasse 30a
1160 Wien
Telefon: 01 40 199-8008
E-Mail: habit@hb.at
Internet: www.hb.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Jugend am Werk

Sozial:Raum GmbH

Thaliastraße 85
1160 Wien
Telefon: 01 405 02 86
E-Mail: office@jaw.at
Internet: www.jaw.at

KoMiT GmbH

Meidlinger Hauptstraße 51–53/2c
1120 Wien
Telefon: 01 369 24 12
E-Mail: office@komit.at
Internet: www.komit.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Lebenshilfe Wien GmbH

Brehmstraße 12/12
1110 Wien
Telefon: 01 812 26 35-0
E-Mail: office@lebenshilfe-wien.at
Internet: www.lebenshilfe.wien

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Oasis Socialis gemeinnützige GmbH

Währinger Straße 67
1090 Wien
Telefon: 0678 121 11 21
E-Mail: transition@oasis-socialis.at, team.tbw@oasis-socialis.at
Internet: www.oasis-socialis.at

Teilbetreutes Wohnen

ÖHTB Wohnen GmbH

Humboldtplatz 6
1100 Wien
Telefon: 01 602 08 12-0
E-Mail: klientenberatung@zentrale.oehtb.at
Internet: www.oehtb.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Teil-betreutes Wohnen

pro mente Wien – Gesellschaft für psychische und soziale Gesundheit

Grüngasse 1 A
1040 Wien
Telefon: 01 513 15 30
E-Mail: office@promente-wien.at
Internet: www.promente-wien.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Sozialwerke Clara Fey

Stefan-Esders-Platz 1
1190 Wien
Telefon: 01 320 14 31-51
E-Mail: info@sozialwerke-clara-fey.at
Internet: www.sozialwerke-clara-fey.at

Teil-betreutes Wohnen

Starthilfe – Verein für psychosoziale Begleitung

Hornbostelgasse 3/L 2
1060 Wien
Mobil: 0699 165 333 32
E-Mail: office@vereinstarthilfe.at
Internet: www.vereinstarthilfe.at

Verein Gemeinsam Leben – Gemeinsam Lernen – Integration Wien

Tannhäuserplatz 2/1
1150 Wien
Telefon: 01 789 26 42
E-Mail: info@integrationwien.at
Internet: www.integrationwien.at

Teil-betreutes Wohnen

Verein GIN – Gemeinwesen | Inklusion | Normalisierung

Stättermayergasse 30/DG
1150 Wien
Telefon: 01 485 25 92
E-Mail: office@gin.at
Internet: www.gin.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Verein LOK Leben ohne Krankenhaus

Wehrgasse 26/2/11
1050 Wien
Telefon: 01 586 56 46
E-Mail: lok@lok.at
Internet: www.lok.at

Voll- und Teilbetreutes Wohnen

Voll-betreutes Wohnen

Verein Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaft

Hauptstraße 125–127
2391 Kaltenleutgeben
Telefon: 02238 779 31
E-Mail: lebensart@sozialtherapie.at
Internet: www.sozialtherapie.at

Teil-betreutes Wohnen

Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH

Weinberggasse 77
1190 Wien
Telefon: 01 360 64-0
E-Mail: volkshilfe@volkshilfe-wien.at
Internet: www.volkshilfe-wien.at

Teil-betreutes Wohnen

WAG – Assistenzgenossenschaft gemeinnützige e. Gen.

Modecenterstraße 14 A/1/2
1030 Wien
Telefon: 01 798 53 55
E-Mail: office@wag.or.at
Internet: www.wag.or.at

Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH

Teil-betreutes Wohnen

Camillo-Sitte-Gasse 6
1150 Wien
Telefon: 01 981 21-3520
E-Mail: wohnen@wiso.or.at
Internet: www.wienersozialdienste.at

Windhorse – Gesellschaft zur Förderung psychischer Gesundheit und ganzheitlicher Therapie psychotischer Leidensformen

Teil-betreutes Wohnen

Schönbrunnerstraße 45/4
1050 Wien
Telefon: 01 408 07 06
E-Mail: info@windhorse.at
Internet: www.windhorse.at

Fördert. Stärkt. Wirkt.

01 24 5 24 | www.fsw.at |