



Schwerpunkt-
beratung



Peer-
beratung



Hilfsmittel-
beratung

Gut beraten

FSW-geförderte Beratungsstellen in Wien



Peer-Beratung

BIZEPS – Behindertenberatungszentrum	8
pro mente Wien – Peer-Beratung	10
ZEITLUPE – Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung	12



Schwerpunkt- beratungsstellen

Aids Hilfe Wien	16
Caritas der Erzdiözese Wien Sozialpsychiatrisches Zentrum	18
Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs	20
HPE Wien	22
Gemeinsam leben – Gemeinsam lernen – Integration Wien	24
KRAFTWERK gegen sexuelle Gewalt an Frauen mit Lernschwierigkeiten	26
Kriseninterventionszentrum	28
Multiple Sklerose Gesellschaft Wien	30
Österreichische Autistenhilfe	32
Österreichische Gesellschaft für Muskelkranke	34
Schuldnerberatung Wien	36
WITAF – Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen – Sozialberatung	38



Beratung zu Hilfsmitteln und Behelfen

Blinden- und Sehbehindertenverband – BSV WNB	42
LIFETool Wien	44
WITAF – Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen – Technische Assistenz	46

Liebe Wienerin, lieber Wiener!

Chancengleichheit und Selbstbestimmung sind die Grundlage für ein gutes soziales Miteinander. In unserer Stadt gibt es zahlreiche Angebote, die Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen und anderen Benachteiligungen bei einem möglichst selbstbestimmten Leben unterstützen. Der Fonds Soziales Wien (FSW) fördert die benötigte Unterstützung, damit diese bei Bedarf – unabhängig vom Einkommen – leistbar ist.

Gute Beratung ist der erste Schritt zur passenden Lösung für die jeweilige persönliche Situation. In der vorliegenden Broschüre hat der FSW eine Übersicht über das vielfältige Beratungsangebot für Sie zusammengestellt: In den Peer-Beratungsstellen informieren geschulte Menschen mit Behinderung andere Menschen mit Behinderung. Auf bestimmte Themen, wie zum Beispiel Autismus, Multiple Sklerose oder Sinnesbehinderungen, haben sich die sogenannten Schwerpunktberatungsstellen spezialisiert. Aber auch eine professionelle Beratung über technische Hilfsmittel und Behelfe kann hilfreich sein, wenn es darum geht, den Alltag zu erleichtern.

Nutzen Sie das Angebot – bestimmt ist auch für Sie das Richtige dabei!

Foto: Astrid Knie



Anita Bauer

Geschäftsführerin
Fonds Soziales Wien

Foto: David Bohmann



Peter Hacker

Stadtrat für Soziales,
Gesundheit und Sport



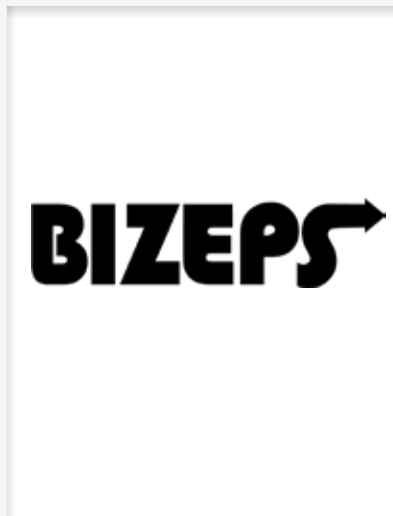
Peer-Beratung

Betroffene beraten Betroffene

In Peer-Beratungsstellen (engl. „peer“ = Gleichgestellte/r) werden Menschen mit Behinderung durch geschulte Menschen mit Behinderung beraten. Dadurch entsteht eine Atmosphäre von Vertrauen und Offenheit, in der erfolgreiche Bewältigungsstrategien weitervermittelt werden. Diese helfen dabei, ein selbstbestimmtes Leben mit Eigenverantwortung und Chancengleichheit zu führen.

BIZEPS – Behindertenberatungszentrum

Zentrum für Selbstbestimmtes Leben



Schönngasse 15–17/4
1020 Wien

Tel.: 01/523 89 21

Fax: 01/523 89 21 – 20

E-Mail: office@bizeps.or.at

www.bizeps.at

Erreichbarkeit:

Mo–Do 10:00–15:00 Uhr

Fr 10:00–13:00 Uhr

Persönliche Beratung nur nach
Terminvereinbarung

Zielgruppe

Menschen mit Behinderung und deren Angehörige

Angebote

Die Beratungsstelle BIZEPS bietet Beratung zu vielen Lebensbereichen an mit dem Ziel, Menschen mit Behinderung auf ihrem individuellen Weg in ein selbstbestimmtes Leben zu unterstützen.

Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen.

Beratungsschwerpunkte

Persönliche Assistenz

- Leben mit Persönlicher Assistenz
- Pflegegeldergänzungsleistung für Persönliche Assistenz
- Welche und wie viele Assistenzleistungen sind nötig?
- Aufbau eines gesicherten Assistenzsystems
- Unterstützung bei der Abrechnung mit dem Fördergeber

Leben mit Behinderung

- Auszug aus Betreuungseinrichtungen bzw. aus dem Elternhaus
- Wohnen (Unterstützung bei der Wohnungssuche, Adaptierung, etc.)
- Barrierefreiheit
- Mobilität
- Diskriminierung/Gleichstellung

Sozialberatung

- Finanzielle Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Rechtliche Ansprüche

pro mente Wien – Peer-Beratung

Gesellschaft für psychische und soziale Gesundheit



Grüngasse 16
1050 Wien

Tel.: 01/513 15 30 – 302

Fax: 01/513 15 30 – 350

E-Mail:

michaela.hopfgartner@promente-
wien.at

www.promente-wien.at

Erreichbarkeit:

Mo–Fr 9:00–17:00 Uhr

Persönliche Beratung nur nach
Terminvereinbarung

Zielgruppe

Erwachsene mit psychischen Erkrankungen

Angebote

Die Peer-Beratungsstelle pro mente Wien bietet Beratung und Unterstützung im Umgang mit psychischen Erkrankungen an. Im Vordergrund stehen die Vermittlung geeigneter Unterstützungsmaßnahmen sowie die Klärung und Planung weiterer lösungsorientierter Schritte.

Die Beratung erfolgt in maximal fünf kurzen persönlichen Einzelgesprächen.

Beratungsschwerpunkte

Stabilisierungs- und Orientierungshilfe

- Entlastung durch Gespräche mit Menschen, die die eigene Situation nachvollziehen können
- In Angriff nehmen der eigenen Probleme
- Motivation, professionelle Hilfe aufzusuchen
- Stabilisierung des Alltags

Vermittlung geeigneter Unterstützungsmaßnahmen

- PsychotherapeutInnen
- Selbsthilfegruppen
- Freizeitgruppen

ZEITLUPE – Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung

Ein Bereich von NINLIL Empowerment und Beratung für Frauen mit Behinderung



Hauffgasse 3–5/4. Stock
1110 Wien

Tel.: 01/236 17 79

Fax: 01/236 17 79 – 9

E-Mail: zeitlupe@ninlil.at

www.ninlil.at/zeitlupe

Erreichbarkeit:

Mo, Mi 10:00–13:00 Uhr

Di, Do 13:00–16:00 Uhr

Persönliche Beratung nur nach
Terminvereinbarung

Zielgruppe

Frauen mit Behinderung sowie deren Angehörige und Bekannte

Angebote

Die Beratungsstelle Zeitlupe bietet Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung. Das heißt, Frauen mit Behinderung beraten Frauen mit Behinderung. Ziel ist, Frauen den Weg in ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen und ihre Lebensqualität zu erhöhen. Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen.

Beratungsschwerpunkte

Persönliche Assistenz

- Leben mit Persönlicher Assistenz
- Pflegegeldergänzungsleistung für Persönliche Assistenz
- Welche und wie viele Assistenzleistungen sind nötig?
- Aufbau eines gesicherten Assistenzsystems
- Unterstützung bei der Abrechnung mit dem Fördergeber

Frau sein mit Behinderung

- Sexualität und sexuelle Orientierung
- Beziehungswunsch und Beziehungsprobleme
- Schwangerschaft und Mutter sein

Leben mit Behinderung

- Lebensplanung
- Wohnen
- Konflikte z. B. mit MitbewohnerInnen und Betreuungspersonen

Sozialberatung

- Finanzielle Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Rechtliche Ansprüche



Schwerpunktberatungsstellen

Schwerpunktberatungsstellen konzentrieren sich mit ihrem Angebot besonders auf spezifische Krankheitsformen und/oder Behinderungen wie zum Beispiel Autismus, Multiple Sklerose, Sinnesbehinderungen, u. a.

Die MitarbeiterInnen sind aufgrund der langjährigen Erfahrung ExpertInnen für diese speziellen Anliegen.

Aids Hilfe Wien



Mariahilfer Gürtel 4
1060 Wien

Tel.: 01/599 37

Fax: 01/599 37 – 16

E-Mail: office@aids-hilfe-wien.at

www.aids.at

Test und Beratung:

Mo, Mi 16:00–20:00 Uhr

Do 9:00–13:00 Uhr

Fr 14:00–18:00 Uhr

Öffnungszeiten Tageszentrum:

Mo 10:30–17:30 Uhr

Di, Mi, Fr 11:00–16:00 Uhr

Do 13:00–22:00 Uhr

Zielgruppe

Menschen, die mit HIV infiziert oder an Aids erkrankt sind sowie deren Angehörige und FreundInnen

Angebote

Die Betreuungsabteilung der Aids Hilfe Wien bietet Beratung, Betreuung und Unterstützung in vielen Lebensbereichen mit dem Ziel der Verbesserung der Lebensqualität.

Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen sowie per E-Mail. Weiters besteht für die Zielgruppe die Möglichkeit, verschiedene Gruppen- und Freizeitangebote im Tageszentrum der Aids Hilfe Wien in Anspruch zu nehmen und soziale Kontakte zu knüpfen. Während der Öffnungszeiten stehen BetreuerInnen für Gespräche zur Verfügung.

Zusätzlich bietet die Aids Hilfe Wien anonyme Tests (HIV, Hepatitis B und C, Syphilis) und psychologische und medizinische Beratungen an.

Beratungsschwerpunkte

- Finanzielle Ansprüche (z. B. Pension)
- Rechtliche Ansprüche und Informationen zum Thema HIV und Aids
- (Re-)Integration ins Berufsleben
- Wohnen
- Beziehungsfragen
- Medizinische Fragen
- Freizeitangebote (Kreativworkshops, Sport- und Gesundheitsangebote)
- Bildungs- und Trainingsangebote (Arbeitssuche, EDV, Sprachen)

Caritas der Erzdiözese Wien

Sozialpsychiatrisches Zentrum

Caritas der Erzdiözese Wien

Sozialpsychiatrisches Zentrum Wien der Caritas



Wiedner Hauptstraße 105/3
1050 Wien

Tel.: 01/544 44 79

Fax: 01/544 44 79 – 40

E-Mail: soz.psych@caritas-wien.at

www.caritas-wien.at

Erreichbarkeit:

Mo, Di, Do 8:15–15:30 Uhr

Mi 15:00–19:00 Uhr

Fr 8:15–13:00 Uhr

Persönliche Beratung nur nach
Terminvereinbarung

Zielgruppe

Menschen mit der Diagnose Schizophrenie

Angebote

Die Beratungsstelle ergänzt das öffentlich ambulante Angebot und bietet medizinische, therapeutische und soziale Unterstützung außerhalb von klinischen Einrichtungen an. Im Vordergrund steht die optimal abgestimmte und regelmäßige Betreuung für Menschen mit einer psychotischen Erkrankung aus dem schizophrenen Formenkreis.

Die persönliche Beratung und Betreuung umfasst Soziotherapie, persönliche Einzelgespräche sowie regelmäßige fachärztliche Behandlung im Einzel- oder Gruppensetting. Weiters besteht die Möglichkeit, verschiedene Gruppen- und Freizeitangebote in Anspruch zu nehmen.

Beratungsschwerpunkte

- Individuell abgestimmte psychiatrische Grundversorgung (medikamentöse Therapie, Befundung, Rezeptierung)
- Sozialberatung und -begleitung (Hilfe bei der Erlangung rechtlicher und finanzieller Ansprüche, Unterstützung bei der Suche von Wohnung, Arbeit und Tagesstruktur, ...)
- Kreativ- und Freizeitgruppen (Musik und Kunst, Computerkurs, etc.)
- Tagesstrukturangebote
- Clubbetrieb (Buffet, Bibliothek, Spiele)

Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs

Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs



Jägerstraße 36
1200 Wien

Tel.: 01/330 35 45 – 0

Fax: 01/330 35 45 – 11

E-Mail: beratung@hilfsgemeinschaft.at
www.hilfsgemeinschaft.at

Erreichbarkeit:

Mo–Do 8:30–12:00 Uhr

und 13:00–16:00 Uhr

Persönliche Beratung nach

Terminvereinbarung

Zielgruppe

Hochgradig sehbeeinträchtigte und blinde Menschen sowie deren Angehörige

Angebote

Die Hilfsgemeinschaft bietet Beratung, Begleitung und Unterstützung zur Verbesserung der allgemeinen Lebensqualität von sehbeeinträchtigten Menschen an. Die Beratungen erfolgen persönlich in Einzelgesprächen, telefonisch sowie per E-Mail. Weiters besteht die Möglichkeit Gruppen- und Freizeitangebote in Anspruch zu nehmen.

Beratungsschwerpunkte

- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Low Vision Beratung
- Information über technische Hilfsmittel und deren Finanzierung
- Kunst- und psychotherapeutisches Angebot
- Freizeitangebote (Ausflüge, etc.)
- Blindenschriftkurse, Fachvorträge u. v. m.

HPE Wien

Hilfe für Angehörige und Freunde psychisch Erkrankter



Brigittenauer Lände 50–54/1/5
1200 Wien

Tel.: 01/526 42 02
E-Mail: office@hpe.at
www.hpe.at

Erreichbarkeit:
Mo, Mi, Do 10:00–15:00 Uhr
Di, Fr 10:00–12:00 Uhr
Persönliche Beratung nur nach
Terminvereinbarung

Zielgruppe

Menschen, die Angehörige oder Freunde mit psychischen Erkrankungen begleiten, betreuen und unterstützen

Angebote

Die Beratungsstelle bietet Unterstützung durch professionelle Beratung sowie Information, Seminare, Vorträge und Selbsthilfegruppen.

Die Beratungen erfolgen in persönlichen oder telefonischen Einzelgesprächen. Weiters können Online-Beratung und verschiedene Gruppenangebote in Anspruch genommen werden.

Beratungsschwerpunkte

- Unmittelbare Hilfe für Angehörige
- (Zusammen-)Leben mit psychisch erkrankten Personen
- Beratungsgespräche für Einzelpersonen, Paare und Familien
- Ärztliche Beratung
- Beratung durch FamilientherapeutInnen
- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche
- Seminare zu einzelnen Krankheitsbildern
- Online-Beratung

Gemeinsam Leben – Gemeinsam Lernen – Integration Wien Beratungsstelle für (Vor-)Schulische Integration



Tannhäuserplatz 2/1. Stock
1150 Wien

Tel.: 01/789 26 42 – 12

Fax: 01/789 26 42 – 18

E-Mail: lernen@integrationwien.at

www.integrationwien.at

Erreichbarkeit:

Mo–Do 9:00–15:00 Uhr

Fr 9:00–13:00 Uhr

Termine nach Voranmeldung

Zielgruppe

Eltern von Kindern mit Sonderpädagogischem Förderbedarf (SPF) und/oder Behinderung (bis 14 Jahre) sowie Menschen, die beruflich mit Kindern mit Behinderungen befasst sind

Angebote

Die Beratungsstelle unterstützt, berät und begleitet Eltern von Kindern mit SPF und/oder Behinderung zu den Themen Kindergarten, Pflichtschule, Nachmittagsbetreuung/Hort und Freizeit. Ziel ist es, die gleichberechtigte Teilhabe von allen Kindern mit Behinderung in allen Lebensbereichen zu ermöglichen.

Die Beratungen erfolgen in persönlichen oder telefonischen Gesprächen. Weitere Angebote sind persönliche Terminbegleitungen und Elternveranstaltungen.

Beratungsschwerpunkte

- Integrative und Inklusive Bildung
 - im vorschulischen Bereich
 - in der Pflichtschule
 - in der Nachmittags- und Ferienbetreuung sowie im Hort
- Finanzielle Leistungen wie z. B. Pflegegeld, erhöhte Familienbeihilfe u. a.
- Beratung bei familiären, entwicklungspsychologischen und pädagogischen Fragestellungen und Problemen
- Teilnahme an Elternabenden, pädagogischen Konferenzen u. a.
- Kooperation und Vernetzung mit allen am Prozess der vorschulischen und schulischen Integration beteiligten Personen und Stellen
- Vertretung der Anliegen von Eltern und ihren Kindern mit Behinderung

KRAFTWERK gegen sexuelle Gewalt an Frauen mit Lernschwierigkeiten

Ein Bereich von NINLIL Empowerment und Beratung für Frauen mit Behinderung



Hauffgasse 3–5/4. Stock
1110 Wien

Tel.: 01/714 39 39

Fax: 01/714 39 39 – 9

E-Mail: kraftwerk@ninlil.at

www.ninlil.at/kraftwerk

Erreichbarkeit:

Mo, Mi 10:00–13:00 Uhr

Di, Do 13:00–16:00 Uhr

Persönliche Beratung nur nach
Terminvereinbarung

Zielgruppe

Frauen mit Lernschwierigkeiten oder Mehrfachbehinderungen, BetreuerInnen, Angehörige und weitere Bezugspersonen

Angebote

Kraftwerk bietet Beratung für von Gewalt betroffene Frauen mit Lernschwierigkeiten und/oder ihre Bezugspersonen. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen oder telefonisch. Außerdem bietet Kraftwerk Empowerment-Semi-

nare zur Vorbeugung gegen Gewalt sowie themenspezifische Schulungen für MitarbeiterInnen von Institutionen des Behindertenbereichs.

Beratungsschwerpunkte

- Unterstützung für Betroffene von sexualisierter Gewalt
- Unterstützung für Betroffene von Missbrauch in der Kindheit
- Unterstützung für Bezugspersonen von von Gewalt betroffenen Frauen
- Frauen-Kraft-Gruppe
- Empowerment-Seminare zur Vorbeugung gegen Gewalt
- Frauen-Empowerment-Gruppe
- Teamberatung, Workshops und Seminare für MitarbeiterInnen von Institutionen des Behindertenbereichs
- Vernetzung mit Fachfrauen des Gewaltschutzbereichs

Kriseninterventionszentrum

Kriseninterventionszentrum



Lazarettgasse 14 A/2
1090 Wien

Tel.: 01/406 95 95

Fax: 01/406 95 95 – 14

www.kriseninterventionszentrum.at

www.krisen-im-alter.at

www.vaeter-in-krisen.at

E-Mail-Beratung:

www.kriseninterventionszentrum.at/
email

Erreichbarkeit:

Mo–Fr 10:00–17:00 Uhr

Zielgruppe

Menschen in akuten psychosozialen Krisensituationen ab 18 Jahren und deren Angehörige

Angebote

Das Kriseninterventionszentrum bietet gezielte Beratung und Therapie zur Bewältigung von akuten psychosozialen Krisen, Situationen mit hohem Suizidrisiko und/oder bei drohender Gewalt zur Verhinderung von Eskalationen.

Das Beratungs- und Behandlungsangebot erfolgt in Form von persönlichen, telefonischen und E-Mail-Beratungen, psycho-

therapeutischen Interventionen, Kurztherapien und begleitender medizinischer Hilfe. Weiters besteht die Möglichkeit, verschiedene Gruppenangebote in Anspruch zu nehmen.

Beratungsschwerpunkte

- Sofortintervention bei akuten psychosozialen Krisen
- Einzelberatung und Psychotherapie über den Zeitraum der Krise
- Partner- und Familienberatung
- Sozialberatung
- Information über weiterführende Hilfsangebote
- Unterstützung im Kontakt mit anderen Institutionen und Behörden
- Gruppenberatung nach Suiziden und traumatischen Ereignissen
- Beratung für HelferInnen, die mit Menschen in Krisen zu tun haben

Multiple Sklerose Gesellschaft Wien

Multiple Sklerose Gesellschaft Wien



Hernalser Hauptstraße 15–17
1170 Wien

Tel.: 01/409 26 69 – 0

Fax: 01/409 26 69 – 20

MS-Telefon: 0800/311 340

E-Mail: office@msges.at

www.msges.at

Erreichbarkeit:

Mo, Di, Do 9:00–14:00 Uhr

Mi 9:00–16:00 Uhr

Fr 9:00–12:00 Uhr

Terminvereinbarungen für Sozialberatung und Psychotherapie außerhalb dieser Zeiten sind möglich.

Zielgruppe

Menschen, die an Multipler Sklerose erkrankt sind sowie deren Angehörige

Angebote

Die Multiple Sklerose Gesellschaft Wien bietet Informationen, Beratung, Begleitung und Unterstützung zu medizinisch-therapeutischen und psychosozialen Aspekten der Erkrankung.

Ziel ist die Verbesserung der Lebensqualität von Menschen mit Multipler Sklerose und ihren Angehörigen.

Im Beratungszentrum wird umfassende soziale und psychologische Beratung und Betreuung zur Verbesserung der allgemeinen Lebensqualität angeboten.

Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen sowie per E-Mail. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, an Gruppenangeboten teilzunehmen.

Beratungsschwerpunkte

- Ausführliche Information über Multiple Sklerose
- Sozialberatung
- Abklärung finanzieller und rechtlicher Ansprüche
- Psychotherapie
- Medizinische Beratung
- Pflegeberatung
- Ernährungsberatung
- Gesprächsrunden für kürzlich diagnostizierte Personen
- Informationsveranstaltungen
- Selbsthilfegruppen
- Bewegungsgruppen für unterschiedliche Erkrankungsstadien
- Workshops
- Freizeitangebote

Österreichische Autistenhilfe

Familienberatungsstelle

Dachverband Österreichische Autistenhilfe

Kompetenz-, Diagnostik- u. Therapiezentrum für Autismus-Spektrum-Störungen; Familienberatungsstelle



1010 Wien, Eblinggasse 17
1030 Wien, Dampfschiffstraße 4

Tel.: 01/533 96 66 – 18

Fax: 01/533 78 47

E-Mail: office@autistenhilfe.at

www.autistenhilfe.at

Erreichbarkeit

(für Terminvereinbarungen):

Mo 13:00–17:00 Uhr

Di 9:00–13:00 Uhr

Mi 11:00–15:00 Uhr

Do 9:00–12:00 Uhr

Zielgruppe

Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Autismus-Spektrum-Störungen (ASS) und anderen Beeinträchtigungen/Behinderungen sowie deren Angehörige und Helfersysteme

Angebote

Die Schwerpunkte der Österreichischen Autistenhilfe sind die Verbesserung der Versorgungsangebote im ASS-Bereich durch professionelle Unterstützung von Menschen mit ASS und ihren Angehörigen in allen Lebensbereichen.

Die Angebote sind individuell an die Bedürfnisse von Menschen mit ASS angepasst. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Gesprächen oder telefonisch.

Beratungsschwerpunkte

- Familienberatungsstelle (Schwerpunkt ASS): kostenlose und anonyme Beratung für Familien, Betroffene, Angehörige und andere Interessierte
- Hilfestellung bei der Wahl der richtigen Förder-, Therapie- und Betreuungsmöglichkeiten
- Klinisch-psychologische Diagnostik für alle Altersgruppen
- Autismusspezifische Frühförderung und Therapieangebote (ABA & TEACCH)
- Soziale Kompetenzgruppen, psychotherapeutische Gruppen, Kommunikationsgruppen, Tanzgruppen, PECS (Picture Exchange Communication System), Sprachaufbautraining, AIT (Aufmerksamkeits-Interaktions-Therapie)
- 1:1 Assistenz für Kinder mit ASS im Kindergarten, in der Schule und im außerschulischen Bereich
- Jobcoaching für Menschen mit ASS in der Lehre und am Arbeitsplatz (NEBA Projekt)
- Beratung & Begleitung in herausfordernden Lebensphasen sowie betreffend Familienentlastung
- Aus- und Fortbildungsmaßnahmen für Fachleute, Angehörige und Interessierte
- Sensibilisierung der Öffentlichkeit für ASS

Österreichische Gesellschaft für Muskelranke

Österreichische Gesellschaft für Muskelranke



Beratungsstelle Neurologische Universitätsklinik

Währinger Gürtel 18–20
1090 Wien

Tel.: 01/40 400 – 31 120

Fax: 01/40 400 – 31 410

E-Mail: muskelgesellschaft@gmx.at

www.oegm.at

Erreichbarkeit:

Mo–Fr 9:00–12:00 Uhr

Muskelzentrum

Oswald-Redlich-Straße 23/1/1
1210 Wien

Tel.: 01/256 97 08

Fax: 01/256 97 08

E-Mail: muskelranke@gmx.at

www.oegm.at

Erreichbarkeit:

Mo–Fr 14:00–18:00 Uhr

Zielgruppe

Menschen mit Muskelerkrankungen sowie deren Angehörige

Angebote

Die Beratungsstelle bietet Information, Betreuung und Unterstützung zu medizinisch-therapeutischen und psychosozialen Belangen an, um die allgemeine Lebensqualität zu verbessern. Weiters besteht im Muskelzentrum die Möglichkeit, verschiedene Gruppen- und Freizeitangebote in Anspruch zu nehmen.

Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen.

Beratungsschwerpunkte

- Optimale medizinisch-therapeutische Versorgung
- Aufklärungsarbeit für Betroffene und deren Angehörige
- Vermittlung von ÄrztInnen und TherapeutInnen
- Psychosoziale Beratung zur Verbesserung der sozialen Situation
- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche
- Gruppen- und Familienberatung
- Freizeitangebote (Ausflüge, etc.)
- Spielclub für Kinder
- Jugendtreff

Schuldnerberatung Wien

Schuldnerberatung Wien GmbH



Döblerhofstraße 9
1030 Wien

Tel.: 01/24 5 24 – 60 100
E-Mail: schuldnerberatung@fsw.at
www.schuldnerberatung-wien.at

Erreichbarkeit
Mo–Fr 8:00–15:30 Uhr
Anmeldung zu einem Beratungstermin über www.schuldnerberatung-wien.at oder beim Stadtservice Wien, Ebendorferstraße 2, 1010 Wien

Zielgruppe

WienerInnen mit Schuldenproblematik

Angebote

Die Schuldnerberatung Wien bietet gezielte Information und Beratung zu vielen Aspekten im Zusammenhang mit Schulden an. Ziel ist, die Überschuldungssituation möglichst rasch zu regeln.

Die BeraterInnen analysieren gemeinsam mit der Kundin/dem Kunden die wirtschaftliche Situation und unterstützen bei der Erarbeitung von Problemlösungen. Zusätzlich bietet die

Schuldnerberatung Wien Unterstützung bei der Vorbereitung des Privatkonkurses und Begleitung im Konkursverfahren an. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen.

Beratungsschwerpunkte

- Ausführliche Information zum Thema Schulden
- Rechtliche Beratung
- Analyse der Überschuldungssituation
- Schuldenregulierung
- Erstellung von Haushaltsplänen
- Vorbereitung eines Privatkonkurses
- Begleitung im Konkursverfahren
- Tipps zur Vermeidung neuer Schulden
- Möglichkeit eines „Betreuten Kontos“

WITAF – Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen – Sozialberatung



Kleine Pfarrgasse 33
1020 Wien

Tel.: 01/214 58 74 37

Fax: 01/214 58 74 20

E-Mail: sozialberatung@witaf.at

www.witaf.at

Offene Beratung:

Mi 14:00–19:00 Uhr

Beratung nach Terminvereinbarung

Zielgruppe

Gehörlose bzw. schwerhörige Menschen (NutzerInnen von Gebärdensprache) und deren Angehörige

Angebote

Der WITAF bietet Beratung, Begleitung und Unterstützung zur Verbesserung der Lebensqualität. Zur Verfügung stehen hörende als auch gehörlose BeraterInnen, die die österreichische Gebärdensprache beherrschen. Weiters besteht die Möglichkeit, Peerberatung in Anspruch zu nehmen, die einen niederschweligen Zugang zu Fragen jeglicher Art bietet.

Die Beratungen erfolgen persönlich in Einzelgesprächen oder über Video-Telefonie (Signal) in österreichischer Gebärdensprache.

Beratungsschwerpunkte

- Soziale Eingliederung in alle Lebensbereiche
- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche
- Beziehungs- und Erziehungsfragen
- Begleitung zu Ämtern und Behörden
- Hilfestellung beim Schreiben von Briefen bzw. beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Intensivbetreuung und Begleitungen bei komplexeren Problemen



Beratung zu Hilfsmitteln

Für Menschen mit Behinderung gibt es eine Reihe von (technischen) Hilfsmitteln und Behelfen, die das Alltagsleben erleichtern und so zur teilweisen Kompensation einer Behinderung beitragen können. Spezialisierte Beratungsstellen informieren und beraten bei der Auswahl des geeigneten Hilfsmittels und unterstützen bei der Antragstellung beim Fonds Soziales Wien sowie bei anderen Fördergebern.

Blinden- und Sehbehindertenverband – BSV WNB

Technikassistenz für private Hilfsmittel



Hägelingasse 4–6
1140 Wien

Tel.: 01/981 89 – 138

Fax: 01/981 89 – 105

E-Mail: sekretariat@assistenz.at
www.braille.at

Erreichbarkeit:

Mo–Do 9:00–12:00 Uhr
und 13:00–16:00 Uhr

Fr 9:00–12:00 Uhr

Persönliche Beratung nur nach
Terminvereinbarung

Zielgruppe

Blinde und hochgradig sehbehinderte Menschen

Angebot

Die Beratungsstelle Technikassistenz des BSV WNB unterstützt und berät bei der Auswahl von technischen Hilfsmitteln für Menschen mit Sehbehinderung zur Kompensation der Behinderung im Alltag.

Die Beratungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen

KundInnen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen.

Beratungsschwerpunkte

- Vorinformation über die verschiedenen Arten von Hilfsmitteln
- Auswahl des geeigneten Hilfsmittels
- Einholung und Überprüfung von Kostenvoranschlägen der Hilfsmittelfirmen
- Verhandlung mit den Hilfsmittelfirmen
- Abklären von Finanzierungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Antragstellung bei den möglichen Fördergebern
- Einschulungsmöglichkeiten im Umgang mit dem Hilfsmittel

LIFEttool Wien



Schwarzspanierstraße 13/1. Stock
1090 Wien

Tel.: 01/971 75 04

E-Mail: wien@lifetool.at

www.lifetool-wien.at

Erreichbarkeit:

Mo–Fr 10:00–16:00 Uhr

Persönliche Beratung nach

Terminvereinbarung

Zielgruppe

Menschen mit motorischen Einschränkungen, intellektueller Behinderung, Mehrfachbehinderungen und neurologischen Erkrankungen, sowie Menschen mit eingeschränkter oder nicht vorhandener Lautsprache

Angebot

Die Beratungsstelle unterstützt und berät bei der Auswahl von technischen Hilfsmitteln für Menschen mit Behinderung, um ein selbstständiges Leben zu ermöglichen. Im Vordergrund stehen Beratungen im Bereich der unterstützten Kommunikation sowie assistierender Technologien und Arbeitsplatz-

anpassungen. Die Beratungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen KundInnen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern.

Für die KundInnen besteht die Möglichkeit, die Hilfsmittel in der Beratungsstelle oder zu Hause zu testen. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen.

Beratungsschwerpunkte

- Auswahl des geeigneten Hilfsmittels
- Erprobungsmöglichkeit
- Leihmöglichkeit der Hilfsmittel
- Information über Finanzierungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Antragstellung bei den möglichen Fördergebern
- Überprüfen von Kostenvorschlägen der Hilfsmittelfirmen
- Einschulungsmöglichkeiten im Umgang mit dem Hilfsmittel
- Infoveranstaltungen und Workshops zum Thema „Unterstützte Kommunikation und assistierende Technologien“

WITAF – Technische Assistenz für Gehörlose

WITAF – Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen – Technische Assistenz für Gehörlose



Kleine Pfarrgasse 33
1020 Wien

Tel.: 01/214 58 74
Fax: 01/214 58 74 20
SMS/Signal: 0676 – 846 932 176
E-Mail: ta@witaf.at
www.witaf.at

Offene Beratung:
Mi 14:00–19:00 Uhr
Beratung nach Terminvereinbarung
Alle Beratungen in Gebärdensprache

Zielgruppe

Gehörlose bzw. schwerhörige Menschen (GebärdensprachnutzerInnen)

Angebot

Die Beratungsstelle WITAF – Technische Assistenz unterstützt und berät bei der Auswahl von technischen Hilfsmitteln für Menschen mit Hörbehinderung zur Kompensation der Behinderung im Alltag.

Die Beratungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen KundInnen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen oder über Video-Telefonie (Signal) in österreichischer Gebärdensprache.

Beratungsschwerpunkte

- Auswahl des geeigneten Hilfsmittels
- Einholen und Überprüfen von Kostenvoranschlägen der Hilfsmittelfirmen
- Verhandlung mit den Hilfsmittelfirmen
- Finanzierungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Antragstellung bei den möglichen Fördergebern
- Reklamationen und Reparaturen
- Einschulungsmöglichkeiten im Umgang mit dem Hilfsmittel

 01 **24 5 24**

täglich 8:00 – 20:00 Uhr

Wir sind da, um für Sie da zu sein.

**Pflege &
Betreuung**

**Wohnungs-
losenhilfe**

**Kostenlose
Information**

**Leben mit
Behinderung**

www.fsw.at

Impressum

Medieninhaber, Redaktion, Grafik und Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien, Stabsstelle Unternehmenskommunikation Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379. Druck: Paco, Wien, Gedruckt auf ökolog. Druckpapier aus der Mustermappe „ÖkoKauf Wien“. Druck- und Satzfehler vorbehalten. 3. Auflage; Stand: März 2019



Das Qualitätsmanagementsystem des
FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

**FONDS
SOZIALES
WIEN**

 **Für die
Stadt Wien**

www.fsw.at