Fonds Soziales Wien

Für die Stadt Wien

# Gut beraten

## bei Behinderung & chronischer Erkrankung

FSW-geförderte Beratungsstellen

# Inhalt

## Peer-Beratung


BIZEPS – Zentrum für Selbstbestimmtes Leben 8
pro mente Wien – Peer-Beratung 10
Zeitlupe – Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung 12


## Schwerpunkt-Beratungsstellen


Aids Hilfe Wien 16
Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs 18
HPE Wien 20
Gemeinsam leben – Gemeinsam lernen – Integration Wien 22
Kraftwerk gegen sexuelle Gewalt an Frauen mit Lernschwierigkeiten 24
Kriseninterventionszentrum 26
Multiple Sklerose Gesellschaft Wien 28
Österreichische Autistenhilfe 30
Österreichische Gesellschaft für Muskelkranke 32
Schuldenberatung Wien 34
WITAF – Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen – Sozialberatung 36


## Beratung zu Hilfsmitteln und Behelfen


Berufliche Assistenz & Akademie BSV – BAABSV 40
LIFEtool Wien 42
WITAF – Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen – Technische Assistenz 44

Liebe Wiener:innen,

Chancengleichheit, Selbstbestimmung und Teilhabe – das ist das Fundament für ein gutes soziales Miteinander. In unserer Stadt gibt es zahlreiche Angebote, die Menschen mit Behinderung, chronischen Erkrankung und anderen Einschränkungen dabei unterstützen, ihr Leben so eigenständig wie möglich zu gestalten. Der Fonds Soziales Wien (FSW) fördert die benötigte Unterstützung, damit diese bei Bedarf – unabhängig vom Einkommen – leistbar ist.

Gute Beratung ist der erste Schritt zur passenden Lösung für die jeweilige persönliche Situation. Diese Broschüre gibt einen Überblick über das vielfältige Beratungsangebot: In Peer-Beratungsstellen unterstützen geschulte Menschen mit Behinderung aus ihrer eigenen Erfahrung heraus andere Menschen mit Behinderung. Schwerpunkt-Beratungsstellen sind auf bestimmte Themen wie zum Beispiel Autismus, Multiple Sklerose, Sehbehinderung oder Gehörlosigkeit spezialisiert. Auch eine professionelle Beratung über technische Hilfsmittel und Behelfe kann hilfreich sein, wenn es darum geht, den Alltag zu erleichtern.

Nutzen Sie das kostenlose Angebot – bestimmt ist auch für Sie das Richtige dabei!

Foto: Zinner

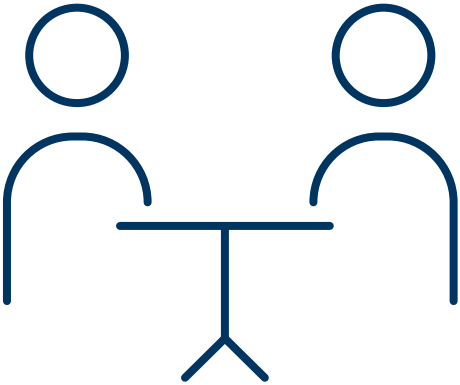
Susanne Winkler

Geschäftsführerin
Fonds Soziales Wien

Foto: David Bohmann

Peter Hacker

Stadtrat für Soziales,
Gesundheit und Sport



# Peer-Beratung

## Betroffene beraten Betroffene

In Peer-Beratungsstellen (engl. „peer“ = Gleichgestellte:r) werden Menschen mit Behinderung durch geschulte Menschen mit Behinderung beraten. Dadurch entsteht eine Atmosphäre von Vertrauen und Offenheit, in der erfolgreiche Bewältigungsstrategien weitervermittelt werden. Diese helfen dabei, ein selbstbestimmtes Leben mit Eigenverantwortung und Chancengleichheit zu führen.

# BIZEPS

**BIZEPS –**
Zentrum für Selbstbestimmtes Leben

Schönngasse 15–17/4
1020 Wien

Tel.: 01 523 89 21
E-Mail: office@bizeps.or.at
www.bizeps.at

Erreichbarkeit:
Mo–Do 10 bis 15 Uhr
Fr 10 bis 13 Uhr
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Menschen mit Behinderung und deren Angehörige

## Angebote

Die Peer-Beratungsstelle BIZEPS bietet Beratung zu vielen Lebensbereichen an mit dem Ziel, Menschen mit Behinderung auf ihrem individuellen Weg in ein selbstbestimmtes Leben zu unterstützen.

Die Beratungen erfolgen persönlich, telefonisch oder per Video jeweils in Einzelgesprächen.

## Beratungsschwerpunkte

### Persönliche Assistenz

- Leben mit Persönlicher Assistenz
- Pflegegeldergänzungsleistung für Persönliche Assistenz
- Welche und wie viele Assistenzleistungen sind nötig?
- Aufbau eines gesicherten Assistenzsystems
- Unterstützung bei der Abrechnung mit dem Fördergeber

### Leben mit Behinderung

- Auszug aus Betreuungseinrichtungen bzw. aus dem Elternhaus
- Wohnen (Anlaufstellen, Adaptierung etc.)
- Barrierefreiheit
- Mobilität
- Diskriminierung/Gleichstellung

### Sozialberatung

- Finanzielle Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Rechtliche Ansprüche

# pro mente Wien – Peer-Beratung

**pro mente Wien – Peer-Beratung**
Gesellschaft für psychische und
soziale Gesundheit

Grüngasse 16
1050 Wien

Tel.: 01 513 15 30-333
E-Mail: selbsthilfe@promente.wien
www.promente.wien

Erreichbarkeit:
Mo–Do 9 bis 16 Uhr
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Erwachsene mit psychischen Erkrankungen

## Angebote

Die Peer-Beratungsstelle pro mente Wien bietet Beratung und Unterstützung im Umgang mit psychischen Erkrankungen an. Im Vordergrund stehen die Vermittlung geeigneter Unterstützungsmaßnahmen sowie die Klärung und Planung weiterer lösungsorientierter Schritte.

Die Beratung erfolgt in maximal fünf persönlichen Einzelgesprächen.

## Beratungsschwerpunkte

**Stabilisierungs- und Orientierungshilfe**

- Entlastung durch Gespräche mit Menschen, die die eigene Situation nachvollziehen können
- Orientierung und Information
- Mehr Struktur und Stabilität für den Alltag
- Motivation, sich zusätzliche Unterstützung zu suchen

**Vermittlung geeigneter Unterstützung**

- Psychotherapeut:innen
- Selbsthilfegruppen
- Freizeitgruppen

# Zeitlupe

**Zeitlupe –**
**Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung**
Ein Bereich von Ninlil – Empowerment und Beratung für Frauen mit Behinderung

Hauffgasse 3–5/4. Stock
1110 Wien

Tel.: 01 236 17 79
Fax: 01 236 17 79-9
E-Mail: zeitlupe@ninlil.at
www.ninlil.at/zeitlupe

Erreichbarkeit:
Mo, Mi 10 bis 13 Uhr
Di, Do 13 bis 16 Uhr
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Frauen mit Behinderung sowie deren Angehörige und Bekannte

## Angebote

Die Beratungsstelle Zeitlupe bietet Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung. Das heißt, Frauen mit Behinderung beraten Frauen mit Behinderung. Ziel ist, Frauen den Weg in ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen und ihre Lebensqualität zu erhöhen. Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen.

## Beratungsschwerpunkte

### Persönliche Assistenz

- Leben mit Persönlicher Assistenz
- Pflegegeldergänzungsleistung für Persönliche Assistenz
- Welche und wie viele Assistenzleistungen sind nötig?
- Aufbau eines gesicherten Assistenzsystems
- Unterstützung bei der Abrechnung mit dem Fördergeber

### Frau sein mit Behinderung

- Sexualität und sexuelle Orientierung
- Beziehungswunsch und Beziehungsprobleme
- Schwangerschaft und Mutter sein

### Leben mit Behinderung

- Lebensplanung
- Wohnen
- Konflikte z. B. mit Mitbewohner:innen und Betreuungspersonen

### Sozialberatung

- Finanzielle Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Rechtliche Ansprüche

# Schwerpunkt-Beratungsstellen

Schwerpunkt-Beratungsstellen konzentrieren sich mit ihrem Angebot besonders auf spezifische Krankheitsformen und/oder Behinderungen wie zum Beispiel Autismus, Multiple Sklerose oder Sinnesbehinderungen.

Die Mitarbeiter:innen sind aufgrund der langjährigen Erfahrung Expert:innen für diese speziellen Anliegen.

# Aids Hilfe Wien

**Aids Hilfe Wien**

Mariahilfer Gürtel 4
1060 Wien

Tel.: 01 599 37
Fax: 01 599 37-16
E-Mail: office@aids-hilfe-wien.at
www.aids.at

Sozialarbeit:
Mo, Do 9 bis 18 Uhr
Di, Mi 9 bis 16:30 Uhr
Fr 9:00–12:00 Uhr

Test und Beratung:
Mo, Mi, Do 15:00–19:00 Uhr
Fr 14:00–18:00 Uhr

## Zielgruppe

Menschen, die mit HIV infiziert oder an Aids erkrankt sind sowie deren Angehörige und Freund:innen.

## Angebote

Sozialarbeiter:innen beraten, betreuen und unterstützen alle HIV-positiven Menschen in verschiedenen Lebensbereichen. Ziel ist, eine selbstbestimmte und eigenständige Lebensweise zu fördern und die Lebensqualität zu verbessern.

Das anonyme und kostenlose Beratungsangebot richtet sich auch an HIV-negative Menschen. Die Beratung erfolgt persönlich, telefonisch oder per E-Mail. Zudem unterstützen Psycholog:innen bei Fragen und Problemen im Zusammenhang mit sexueller Gesundheit und HIV. Für HIV-positive Menschen, die Diskriminierung erfahren haben, gibt es juristische Beratung und Unterstützung.

Zusätzlich bietet die Aids Hilfe Wien die Möglichkeit zum kostenlosen und anonymen HIV-Test. Für andere Tests (Syphilis, Chlamydien, Gonokokken, Hepatitis B und C) fällt ein Unkostenbeitrag an.

## Beratungsschwerpunkte

- Beratung zu Lebensunterhalt, Wohnen, Arbeit, Bildung
- Finanzielle Situation (Einkommen, Beihilfen, Schuldenregulierung)
- Rechtsinformation (Arbeitsrecht, Asyl- und Aufenthaltsrecht)
- Hilfe bei Behördengängen
- Begleitung und Betreuung in Krisensituationen
- Diskriminierung
- Freizeitgestaltung
- Gesundheitsvorsorge
- Sexuelle Gesundheit und sexuelle Vielfalt
- HIV (Risiko, HIV-Prophylaxe, Ängste, Diagnose, Behandlung, Stigma und Selbststigma)
- Information via Twitter, Instagram, TikTok sowie Facebook

# Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs

**Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs**

Jägerstraße 36
1200 Wien

Tel.: 01 330 35 45-0
Fax: 01 330 35 45-11
E-Mail: beratung@hilfsgemeinschaft.at
www.hilfsgemeinschaft.at

Erreichbarkeit:
Mo–Do 8:30 bis 12 Uhr
und 13 bis 16 Uhr
Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Hochgradig sehbeeinträchtigte und blinde Menschen sowie deren Angehörige

## Angebote

Die Hilfsgemeinschaft bietet Beratung, Begleitung und Unterstützung zur Verbesserung der allgemeinen Lebensqualität von sehbeeinträchtigten Menschen an. Die Beratungen erfolgen persönlich in Einzelgesprächen, telefonisch sowie per E-Mail. Weiters besteht die Möglichkeit Gruppen- und Freizeitangebote in Anspruch zu nehmen.

## Beratungsschwerpunkte

- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Low Vision Beratung
- Information über technische Hilfsmittel und deren Finanzierung
- Kunst- und psychotherapeutisches Angebot
- Freizeitangebote (Ausflüge etc.)
- Blindenschriftkurse, Fachvorträge u. v. m.

# HPE Wien

**HPE Wien**
Hilfe für Angehörige und Freunde
psychisch Erkrankter

Brigittenauer Lände 50–54/1/5
1200 Wien

Tel.: 01 526 42 02
E-Mail: office@hpe.at
www.hpe.at

Erreichbarkeit:
Mo, Mi, Fr 10 bis 13 Uhr
Do 14 bis 17 Uhr
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung unter
Tel. 01 526 42 02 oder termin@hpe.at

## Zielgruppe

Menschen, die Familienmitglieder oder Freunde mit psychischen Erkrankungen begleiten, betreuen und unterstützen

## Angebote

Die Beratungsstelle bietet Unterstützung durch professionelle Beratung für Einzelpersonen, Paare und Familien sowie Information, Seminare, Vorträge und Selbsthilfegruppen.

Die Beratungen erfolgen in persönlichen Gesprächen in der Beratungsstelle, telefonisch oder per Video. Außerdem bietet HPE eine schriftliche, anonyme Beratung im Internet und Gruppenangebote.

## Beratungsschwerpunkte

- Information, Beratung und Begleitung für Angehörige
- (Zusammen-)Leben und Umgang mit psychisch erkrankten Personen
- Psychische Erkrankungen
- Hilfsmöglichkeiten seitens der Angehörigen
- Selbstfürsorge
- Finanzielle Absicherung
- Weiterführende Hilfsangebote und Einrichtungen

# Integration Wien

**Gemeinsam Leben – Gemeinsam Lernen – Integration Wien**
Beratungsstelle für (Vor-)Schulische Integration

Tannhäuserplatz 2/1. Stock
1150 Wien

Tel.: 01 789 26 42-12
Fax: 01 789 26 42-18
E-Mail: lernen@integrationwien.at
www.integrationwien.at

Erreichbarkeit:
Mo–Do 9 bis 15 Uhr
Fr 9 bis 13 Uhr
Termine nach Voranmeldung

## Zielgruppe

Eltern/Angehörige von Kindern mit Behinderung und Beeinträchtigung (bis 14 Jahre) sowie Fachkräfte

## Angebote

Die Beratungsstelle unterstützt, berät und begleitet Eltern/Angehörige von Kindern mit Behinderung und Beeinträchtigung zu den Themen Kindergarten, Pflichtschule, Nachmittagsbetreuung/Hort und Freizeit. Ziel ist es, die gleichberechtigte Teilhabe von Kindern mit Behinderung und Beeinträchtigung in allen Lebensbereichen zu ermöglichen.

Beratungen erfolgen persönlich, telefonisch, per E-Mail oder per Video. Persönliche Beratungen können in vielen Sprachen genutzt werden. Bei Bedarf ist eine langfristige Begleitung möglich. Auf Wunsch der Eltern werden diese zu Terminen (Kindergarten, Schule, Behörden etc.) begleitet.

## Beratungsschwerpunkte

- Integrative und Inklusive Bildung
  - im elementaren Bereich (Tageseltern, Kleinkinder- und Kindergruppen, Kindergarten)
  - in der Pflichtschule
  - in der Nachmittags-/Hort- und Ferienbetreuung
- Finanzielle Ansprüche wie Pflegegeld, erhöhte Familienbeihilfe u. a.
- Beratung bei familiären, entwicklungspsychologischen und pädagogischen Fragestellungen und Problemen
- Beratung zu Therapien/Förderung, Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags (z. B. Familien-entlastende Dienste) u. a.
- Stärkungs- und Entlastungsgespräche
- Eltern-Veranstaltungen für Eltern von Kindern mit Behinderung und Beeinträchtigung
- Teilnahme an Elternabenden, pädagogischen Konferenzen u. a.
- Kooperation und Vernetzung mit allen Personen und Stellen
- Aufzeigen und Vertreten der Anliegen von Eltern und ihren Kindern mit Behinderung

# Kraftwerk

**Kraftwerk gegen sexuelle Gewalt**
**an Frauen mit Lernschwierigkeiten**
Ein Bereich von
Ninlil – Empowerment und Beratung
für Frauen mit Behinderung

Hauffgasse 3–5/4. Stock
1110 Wien

Tel.: 01 714 39 39
Fax: 01 714 39 39-9
E-Mail: kraftwerk@ninlil.at
www.ninlil.at/kraftwerk

Erreichbarkeit:
Mo, Mi 10 bis 13 Uhr
Di, Do 13 bis 16 Uhr
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Frauen mit Lernschwierigkeiten oder Mehrfachbehinderungen, Betreuer:innen, Angehörige und weitere Bezugspersonen

## Angebote

Kraftwerk bietet Beratung für von Gewalt betroffene Frauen mit Lernschwierigkeiten und/oder ihre Bezugspersonen. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen oder telefonisch.

Außerdem bietet Kraftwerk Empowerment-Seminare zur Vorbeugung gegen Gewalt sowie themenspezifische Schulungen für Mitarbeiter:innen von Institutionen des Behindertenbereichs.

## Beratungsschwerpunkte

- Unterstützung für Betroffene von sexualisierter Gewalt
- Unterstützung für Betroffene von Missbrauch in der Kindheit
- Unterstützung für Bezugspersonen von von Gewalt betroffenen Frauen
- Frauen-Kraft-Gruppe
- Empowerment-Seminare zur Vorbeugung gegen Gewalt
- Frauen-Empowerment-Gruppe
- Teamberatung, Workshops und Seminare für Mitarbeiter:innen von Institutionen des Behindertenbereichs
- Vernetzung mit Fachfrauen des Gewaltschutzbereichs

# Kriseninterventionszentrum

**Kriseninterventionszentrum**

Lazarettgasse 14 A
1090 Wien

Tel.: 01 406 95 95
Fax: 01 406 95 95-14
www.kriseninterventionszentrum.at
www.jung-in-krise.at
www.krisen-im-alter.at
www.vaeter-in-krisen.at

E-Mail-Beratung:
www.kriseninterventionszentrum.at/email
Telefonische Erreichbarkeit und Erstgesprächsvereinbarung:
Mo–Fr 8 bis 17 Uhr

## Zielgruppe

Menschen in akuten psychosozialen Krisensituationen ab 18 Jahren und deren Angehörige

## Angebote

Das Kriseninterventionszentrum bietet gezielte Beratung und Therapie zur Bewältigung von akuten psychosozialen Krisen, in Situationen mit hohem Suizidrisiko und/oder bei drohender Gewalt zur Verhinderung von Eskalationen.

Das Beratungs- und Behandlungsangebot erfolgt in Form von persönlichen, telefonischen und E-Mail-Beratungen, psychotherapeutischen Interventionen, Kurztherapien und begleitender medizinischer Hilfe.

## Beratungsschwerpunkte

- Sofortintervention bei akuten psychosozialen Krisen
- Einzelberatung und Psychotherapie über den Zeitraum der Krise
- Partner- und Familienberatung
- Sozialberatung
- Information über weiterführende Hilfsangebote
- Unterstützung im Kontakt mit anderen Institutionen und Behörden
- Gruppenberatung nach Suiziden und traumatischen Ereignissen
- Angehörigenberatung
- Beratung für Helfer:innen, die mit Menschen in Krisen zu tun haben

# Multiple Sklerose Gesellschaft Wien

**Multiple Sklerose Gesellschaft Wien**

Hernalser Hauptstraße 15–17
1170 Wien

Tel.: 01 409 26 69-0
Fax: 01 409 26 69-20
MS-Hotline: 0800 311 340
E-Mail: office@msges.at
www.msges.at

Erreichbarkeit:
Mo, Di, Do 9 bis 14 Uhr
Mi 9 bis 16 Uhr
Fr 9 bis 12 Uhr

Terminvereinbarungen für Sozialberatung und Psychotherapie außerhalb dieser Zeiten sind möglich.

## Zielgruppe

Menschen, die an Multipler Sklerose erkrankt sind sowie deren Angehörige

## Angebote

Die Multiple Sklerose Gesellschaft Wien bietet Informationen, Beratung, Begleitung und Unterstützung zu medizinisch-therapeutischen und psychosozialen Aspekten der Erkrankung. Ziel ist die Verbesse-

rung der Lebensqualität von Menschen mit Multipler Sklerose und ihren Angehörigen.

Im Beratungszentrum wird umfassende soziale und psychologische Beratung und Begleitung zur Verbesserung der allgemeinen Lebensqualität angeboten.

Die Beratungen erfolgen persönlich, telefonisch, per E-Mail oder Video. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, an Gruppenangeboten teilzunehmen.

## Beratungsschwerpunkte

- Ausführliche Information über Multiple Sklerose
- Psychosoziale Beratung
- Abklärung finanzieller und rechtlicher Ansprüche
- Psychotherapie
- Medizinische Beratung
- Pflegeberatung
- Ernährungsberatung
- Gesprächsrunden für kürzlich diagnostizierte Personen
- Informationsveranstaltungen
- Selbsthilfegruppen
- Bewegungsgruppen für unterschiedliche Erkrankungsstadien
- Workshops
- Freizeitangebote

# Österreichische Autistenhilfe Familienberatungsstelle

**Dachverband**
**Österreichische Autistenhilfe**
Kompetenz-, Diagnostik- u. Therapiezentrum
für Autismus-Spektrum-Störungen;
Familienberatungsstelle

1010 Wien, Eßlinggasse 17

Tel.: 01 533 96 66-0
E-Mail: familienberatung@autistenhilfe.at
www.autistenhilfe.at

Erreichbarkeit
(für Terminvereinbarungen):
Mo–Do 9 bis 16:30 Uhr
Fr 9 bis 12 Uhr

## Zielgruppe

Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Autismus-Spektrum-Störungen (ASS) und anderen Beeinträchtigungen/Behinderungen sowie deren Angehörige und Helfersysteme

## Angebote

Die Schwerpunkte der Österreichischen Autistenhilfe sind die Verbesserung der Versorgungsangebote im ASS-Bereich durch professionelle Unterstützung von Menschen mit ASS und ihren Angehörigen in allen Lebensbereichen.

Die Angebote sind individuell an die Bedürfnisse von Menschen mit ASS angepasst. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Gesprächen oder telefonisch.

## Beratungsschwerpunkte

- Familienberatungsstelle (Schwerpunkt ASS): kostenlose und anonyme Beratung für Familien, Betroffene, Angehörige und andere Interessierte
- Hilfestellung bei der Wahl der richtigen Förder-, Therapie- und Betreuungsmöglichkeiten
- Klinisch-psychologische Diagnostik für alle Altersgruppen
- Autismusspezifische Frühförderung und Therapieangebote (ABA & TEACCH)
- Soziale Kompetenzgruppen, psychotherapeutische Gruppen, Kommunikationsgruppen, Tanzgruppen, PECS (Picture Exchange Communication System), Sprachaufbautraining, AIT (Aufmerksamkeits-Interaktions-Therapie)
- 1:1-Assistenz für Kinder mit ASS im Kindergarten, in der Schule und im außerschulischen Bereich
- Jobcoaching für Menschen mit ASS in der Lehre und am Arbeitsplatz (NEBA Projekt)
- Beratung & Begleitung in herausfordernden Lebensphasen sowie betreffend Familienentlastung
- Aus- und Fortbildungsmaßnahmen für Fachleute, Angehörige und Interessierte
- Sensibilisierung der Öffentlichkeit für ASS

# Österreichische Gesellschaft für Muskelkranke

**Österreichische Gesellschaft für Muskelkranke**

**Muskelzentrum**
Oswald-Redlich-Straße 23/1/1
1210 Wien

Tel.: 01 256 97 08
Fax: 01 256 97 08
E-Mail: muskelkranke@gmx.at
www.oegm.at
Erreichbarkeit: Mo–Fr 14 bis 18 Uhr

## Zielgruppe

Menschen mit Muskelerkrankungen sowie deren Angehörige

## Angebote

Die Beratungsstelle bietet Information, Betreuung und Unterstützung zu medizinisch-therapeutischen und psychosozialen Belangen an, um die allgemeine Lebensqualität zu verbessern. Weiters besteht im Muskelzentrum die Möglichkeit, verschiedene Gruppen- und Freizeitangebote in Anspruch zu nehmen.

Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen.

## Beratungsschwerpunkte

- Optimale medizinisch-therapeutische Versorgung
- Aufklärungsarbeit für Betroffene und deren Angehörige
- Vermittlung von Ärzt:innen und Therapeut:innen
- Psychosoziale Beratung zur Verbesserung der sozialen Situation
- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche
- Gruppen- und Familienberatung
- Freizeitangebote (Ausflüge, etc.)
- Spielclub für Kinder
- Jugendtreff

# FSW Schuldenberatung

**FSW Schuldenberatung**

Döblerhofstraße 9
1030 Wien

Tel.: 01 24 5 24-60 100
E-Mail: schuldenberatung@fsw.at
www.schuldenberatung.wien

Erreichbarkeit:
Mo–Fr 8 bis 15:30 Uhr
Anmeldung zu einem Beratungstermin über
www.schuldenberatung.wien

## Zielgruppe

Wiener:innen mit Schuldenproblematik

## Angebote

Die FSW Schuldenberatung bietet gezielte Information und Beratung zu vielen Aspekten im Zusammenhang mit Schulden an. Ziel ist, die Überschuldungssituation möglichst rasch zu regeln.

Die Berater:innen analysieren gemeinsam mit den Kund:innen die wirtschaftliche Situation und unterstützen bei der Erarbeitung von Problemlösungen. Zusätzlich bietet die FSW Schuldenberatung Unterstützung bei der Vorbereitung des Privatkonkurses und Beglei-

tung im Konkursverfahren an. Die Beratungen erfolgen in telefonischen und persönlichen Einzelgesprächen.

Das Betreute Konto der FSW Schuldenberatung richtet sich an Menschen, die Schwierigkeiten haben, ihre Zahlungsprioritäten zu erkennen, und die von Wohnungslosigkeit bedroht sind.

## Beratungsschwerpunkte

- Ausführliche Information zum Thema Schulden
- Rechtliche Beratung
- Analyse der Überschuldungssituation
- Schuldenregulierung
- Erstellung von Haushaltsplänen
- Vorbereitung eines Privatkonkurses
- Begleitung im Konkursverfahren
- Tipps zur Vermeidung neuer Schulden
- Möglichkeit eines Betreuten Kontos

# WITAF – Sozialberatung

**WITAF**
**Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen**
**Sozialberatung**

Kleine Pfarrgasse 33
1020 Wien

Tel.: 01/214 58 74
Fax: 01/214 58 74 20
E-Mail: sozialberatung@witaf.at
www.witaf.at

Beratung nach Terminvereinbarung
Beratungen in Österreichischer Gebärdensprache

## Zielgruppe

Gehörlose bzw. schwerhörige Menschen (Nutzer:innen von Österreichischer Gebärdensprache) und deren Angehörige

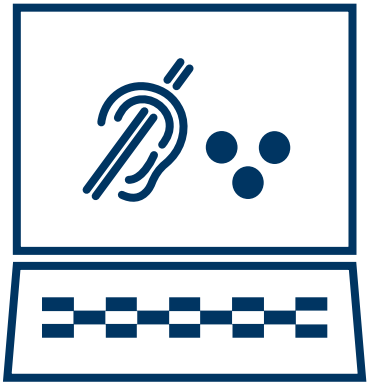
## Angebote

Der WITAF bietet Beratung, Begleitung und Unterstützung zur Verbesserung der Lebensqualität. Zur Verfügung stehen hörende als auch gehörlose Berater:innen, die die österreichische Gebärdensprache beherrschen. Weiters besteht die Möglichkeit, Peerberatung in Anspruch zu nehmen, die einen niederschwelligen Zugang zu Fragen jeglicher Art bietet.

Die Beratungen erfolgen persönlich in Einzelgesprächen oder per Video in Österreichischer Gebärdensprache.

## Beratungsschwerpunkte

- Soziale Eingliederung in alle Lebensbereiche
- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche
- Beziehungs- und Erziehungsfragen
- Familienberatung
- Begleitung zu Ämtern und Behörden
- Hilfestellung beim Schreiben von Briefen bzw. beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen
- Information zum Thema Wohnung
- Intensivbetreuung und Begleitungen bei komplexeren Problemen



# Beratung zu Hilfsmitteln

Für Menschen mit Behinderung gibt es eine Reihe von (technischen) Hilfsmitteln und Behelfen, die das Alltagsleben erleichtern und zur teilweisen Kompensation einer Behinderung beitragen können. Spezialisierte Beratungsstellen informieren und beraten bei der Auswahl des geeigneten Hilfsmittels und unterstützen bei der Antragstellung beim Fonds Soziales Wien sowie bei anderen Fördergebern.

# BAABSV

**Berufliche Assistenz &**
**Akademie BSV GmbH – BAABSV GmbH**
Technikassistenz für private Hilfsmittel

Hägelingasse 4–6
1140 Wien

Tel.: 01 981 89-138
Fax: 01 981 89-105
E-Mail: office@assistenz.at
www.blindenverband-wnb.at/baabsv-gmbh

Erreichbarkeit:
Mo–Do 8 bis 17 Uhr
Fr 8 bis 12 Uhr
Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Blinde und hochgradig sehbehinderte Menschen

## Angebot

Die Technikassistenz der BAABSV GmbH des Blinden- und Sehbehindertenverbandes Wien, Niederösterreich, Burgenland unterstützt blinde und sehbehinderte Menschen bei der Suche, Antragstellung und Finanzierung von Hilfsmitteln im Alltag.
Ziel ist, Menschen mit Sehbehinderung im privaten Bereich bestmöglich mit Hilfsmitteln auszustatten.

Die Beratungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen Kund:innen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen.

## Beratungsschwerpunkte

- Information und Beratung zu Hilfsmitteln für den privaten Bereich
- Abklären der Finanzierung
- Erheben des Hilfsmittelbedarfs im Auftrag des FSW
- Abklären der behinderungsbedingten Notwendigkeit, Preisangemessenheit und Förderbarkeit der Hilfsmittel
- Antragstellung beim FSW inklusive aller Dokumente
- Begleitung zu Hilfsmittelfirmen bei Bedarf

# LIFEtool Wien

**LIFEtool Wien**

Schwarzspanierstraße 13/1. Stock
1090 Wien

Tel.: 01 971 75 04
E-Mail: wien@lifetool.at
www.lifetool-wien.at

Erreichbarkeit:
Mo–Do 9 bis 16 Uhr
Fr 9 bis 12 Uhr
und nach telefonischer Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Menschen mit motorischen Einschränkungen, intellektueller Behinderung, Mehrfachbehinderungen und neurologischen Erkrankungen, sowie Menschen mit eingeschränkter oder nicht vorhandener Lautsprache

## Angebot

Die Beratungsstelle unterstützt und berät bei der Auswahl von technischen Hilfsmitteln für Menschen mit Behinderung, um ein selbstständiges Leben zu ermöglichen. Im Vordergrund stehen Beratungen im Bereich der unterstützten Kommunikation sowie assistierender Technologien und Arbeitsplatzanpassungen. Die Bera-

tungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen Kund:innen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern.

Für die Kund:innen besteht die Möglichkeit, die Hilfsmittel in der Beratungsstelle oder zu Hause zu testen. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen.

## Beratungsschwerpunkte

- Auswahl des geeigneten Hilfsmittels
- Erprobungsmöglichkeit
- Leihmöglichkeit der Hilfsmittel
- Abklären der Finanzierung
- Unterstützung bei der Antragstellung bei den möglichen Fördergebern
- Überprüfen von Kostenvoranschlägen der Hilfsmittelfirmen
- Einschulungsmöglichkeiten im Umgang mit dem Hilfsmittel
- Infoveranstaltungen und Workshops zum Thema „Unterstützte Kommunikation und assistierende Technologien“

# WITAF – Technische Assistenz für Gehörlose

**WITAF**
**Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen**
**Technische Assistenz für Gehörlose**

Kleine Pfarrgasse 33
1020 Wien

Tel.: 01 214 58 74
Fax: 01 214 58 74 20
SMS/Signal: 0676 846 932 176
E-Mail: ta@witaf.at
www.witaf.at

Beratung nach Terminvereinbarung
Alle Beratungen in Österreichischer Gebärdensprache

## Zielgruppe

Gehörlose bzw. schwerhörige Menschen (Gebärdensprachnutzer:innen)

## Angebot

Die Beratungsstelle WITAF – Technische Assistenz unterstützt und berät bei der Auswahl von technischen Hilfsmitteln für Menschen mit Hörbehinderung zur Kompensation der Behinderung im Alltag.

Die Beratungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen Kund:innen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen oder per Video in österreichischer Gebärdensprache.

## Beratungsschwerpunkte

- Auswahl des geeigneten Hilfsmittels
- Einholen und Überprüfen von Kostenvoranschlägen der Hilfsmittelfirmen
- Verhandlung mit den Hilfsmittelfirmen
- Abklären der Finanzierung
- Unterstützung bei der Antragstellung bei den möglichen Fördergebern
- Reklamationen und Reparaturen
- Einschulungsmöglichkeiten im Umgang mit dem Hilfsmittel

**Impressum**
Medieninhaber, Redaktion und Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien, Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379. Foto Cover: gettyimages/FatCamera. Druck- und Satzfehler vorbehalten.
5. Auflage; Stand: Juni 2025.

Das Qualitätsmanagementsystem des FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

Fördert. Stärkt. Wirkt.

01 24 5 24 | www.fsw.at |