



# Gut beraten

bei Behinderung & chronischer Erkrankung

FSW-geförderte Beratungsstellen

# Inhaltsverzeichnis



## Peer-Beratung

BIZEPS – Behindertenberatungszentrum	8
pro mente Wien – Peer-Beratung	10
ZEITLUPE – Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung	12



## Schwerpunkt-Beratungsstellen

Aids Hilfe Wien	16
Caritas der Erzdiözese Wien Sozialpsychiatrisches Zentrum	18
Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs	20
HPE Wien	22
Gemeinsam leben – Gemeinsam lernen – Integration Wien	24
KRAFTWERK gegen sexuelle Gewalt an Frauen mit Lernschwierigkeiten	26
Kriseninterventionszentrum	28
Multiple Sklerose Gesellschaft Wien	30
Österreichische Autistenhilfe	32
Österreichische Gesellschaft für Muskelkranke	34
Schuldnerberatung Wien	36
WITAF – Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen – Sozialberatung	38



## Beratung zu Hilfsmitteln und Behelfen

Berufliche Assistenz & Akademie BSV – BAABSV	42
LIFEtool Wien	44
WITAF – Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen – Technische Assistenz	46

### Impressum

Medieninhaber, Redaktion und Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien, Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379. Foto Cover: gettyimages/FatCamera. Druck- und Satzfehler vorbehalten. 4. Auflage. Stand: Juli 2022.



Das Qualitätsmanagementsystem des  
FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

# Vorwort

Liebe Wiener:innen,

Chancengleichheit, Selbstbestimmung und Teilhabe sind die Grundlage für ein gutes soziales Miteinander. In unserer Stadt gibt es zahlreiche Angebote, die Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen und anderen Einschränkungen bei einem möglichst selbstbestimmten Leben unterstützen. Der Fonds Soziales Wien (FSW) fördert die benötigte Unterstützung, damit diese bei Bedarf – unabhängig vom Einkommen – leistbar ist.

Gute Beratung ist der erste Schritt zur passenden Lösung für die jeweilige persönliche Situation. In der vorliegenden Broschüre hat der FSW eine Übersicht über das vielfältige Beratungsangebot für Sie zusammengestellt: In den Peer-Beratungsstellen informieren geschulte Menschen mit Behinderung andere Menschen mit Behinderung. Schwerpunkt-Beratungsstellen sind auf bestimmte Themen wie zum Beispiel Autismus, Multiple Sklerose, Sehbehinderung oder Gehörlosigkeit spezialisiert. Auch eine professionelle Beratung über technische Hilfsmittel und Behelfe kann hilfreich sein, wenn es darum geht, den Alltag zu erleichtern.

Nutzen Sie das kostenlose Angebot – bestimmt ist auch für Sie das Richtige dabei!

Foto: Astrid Knie



Anita Bauer

Geschäftsführerin  
Fonds Soziales Wien

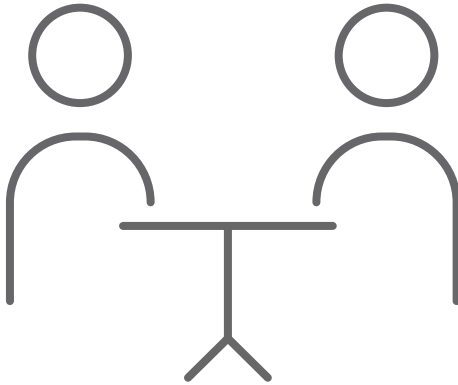
Foto: David Bohmann



Peter Hacker

Stadtrat für Soziales,  
Gesundheit und Sport





# Peer-Beratung

## **Betroffene beraten Betroffene**

In Peer-Beratungsstellen (engl. „peer“ = Gleichgestellte:r) werden Menschen mit Behinderung durch geschulte Menschen mit Behinderung beraten. Dadurch entsteht eine Atmosphäre von Vertrauen und Offenheit, in der erfolgreiche Bewältigungsstrategien weitervermittelt werden. Diese helfen dabei, ein selbstbestimmtes Leben mit Eigenverantwortung und Chancengleichheit zu führen.

**BIZEPS –**  
**Behindertenberatungszentrum**  
Zentrum für Selbstbestimmtes Leben



Schönngasse 15–17/4  
1020 Wien

Tel.: 01/523 89 21  
Fax: 01/523 89 21 – 20  
E-Mail: [office@bizeps.or.at](mailto:office@bizeps.or.at)  
[www.bizeps.at](http://www.bizeps.at)

Erreichbarkeit:  
Mo–Do 10:00–15:00 Uhr  
Fr 10:00–13:00 Uhr  
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## **Zielgruppe**

Menschen mit Behinderung und deren Angehörige

## **Angebote**

Die Beratungsstelle BIZEPS bietet Beratung zu vielen Lebensbereichen an mit dem Ziel, Menschen mit Behinderung auf ihrem individuellen Weg in ein selbstbestimmtes Leben zu unterstützen.



Die Beratungen erfolgen persönlich, telefonisch oder per Video jeweils in Einzelgesprächen. Bei persönlichen Beratungen im Beratungszentrum kann bei Bedarf Video-Dolmetschen angefordert werden.

## **Beratungsschwerpunkte**

### **Persönliche Assistenz**

- Leben mit Persönlicher Assistenz
- Pflegegeldergänzungsleistung für Persönliche Assistenz
- Welche und wie viele Assistenzleistungen sind nötig?
- Aufbau eines gesicherten Assistenzsystems
- Unterstützung bei der Abrechnung mit dem Fördergeber

### **Leben mit Behinderung**

- Auszug aus Betreuungseinrichtungen bzw. aus dem Elternhaus
- Wohnen (Anlaufstellen, Adaptierung etc.)
- Barrierefreiheit
- Mobilität
- Diskriminierung/Gleichstellung

### **Sozialberatung**

- Finanzielle Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Rechtliche Ansprüche

# pro mente Peer-Beratung

**pro mente Wien – Peer-Beratung**  
Gesellschaft für psychische und  
soziale Gesundheit

**pro mente | wien**

Grüngasse 16  
1050 Wien

Tel.: 01/513 15 30 – 333  
E-Mail: [sabine.stanek@promente.wien](mailto:sabine.stanek@promente.wien)  
[www.promente-wien.at](http://www.promente-wien.at)

Erreichbarkeit:  
Mo–Fr 9:00–17:00 Uhr  
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Erwachsene mit psychischen Erkrankungen

## Angebote

Die Peer-Beratungsstelle pro mente Wien bietet Beratung und Unterstützung im Umgang mit psychischen Erkrankungen an. Im Vordergrund stehen die Vermittlung geeigneter Unterstützungsmaßnahmen sowie die Klärung und Planung weiterer lösungsorientierter Schritte. Die Beratung erfolgt in maximal fünf kurzen persönlichen Einzelgesprächen.

## **Beratungsschwerpunkte**

### **Stabilisierungs- und Orientierungshilfe**

- Entlastung durch Gespräche mit Menschen, die die eigene Situation nachvollziehen können
- In-Angriff-Nehmen der eigenen Probleme
- Motivation, professionelle Hilfe aufzusuchen
- Stabilisierung des Alltags

### **Vermittlung geeigneter Unterstützung**

- Psychotherapeut:innen
- Selbsthilfegruppen
- Freizeitgruppen

**ZEITLUPE –**  
**Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung**  
Ein Bereich von NINLIL Empowerment und  
Beratung für Frauen mit Behinderung



Hauffgasse 3–5/4. Stock  
1110 Wien

Tel.: 01/236 17 79  
Fax: 01/236 17 79 – 9  
E-Mail: [zeitlupe@ninlil.at](mailto:zeitlupe@ninlil.at)  
[www.ninlil.at/zeitlupe](http://www.ninlil.at/zeitlupe)

Erreichbarkeit:  
Mo, Mi 10:00–13:00 Uhr  
Di, Do 13:00–16:00 Uhr  
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Frauen mit Behinderung sowie deren Angehörige und Bekannte

## Angebote

Die Beratungsstelle Zeitlupe bietet Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung. Das heißt, Frauen mit Behinderung beraten Frauen mit Behinderung. Ziel ist, Frauen den Weg in ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen und ihre Lebensqualität zu erhöhen. Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen.

## **Beratungsschwerpunkte**

### **Persönliche Assistenz**

- Leben mit Persönlicher Assistenz
- Pflegegeldergänzungsleistung für Persönliche Assistenz
- Welche und wie viele Assistenzleistungen sind nötig?
- Aufbau eines gesicherten Assistenzsystems
- Unterstützung bei der Abrechnung mit dem Fördergeber

### **Frau sein mit Behinderung**

- Sexualität und sexuelle Orientierung
- Beziehungswunsch und Beziehungsprobleme
- Schwangerschaft und Mutter sein

### **Leben mit Behinderung**

- Lebensplanung
- Wohnen
- Konflikte, z. B. mit Mitbewohner:innen und Betreuungspersonen

### **Sozialberatung**

- Finanzielle Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Rechtliche Ansprüche





## Schwerpunkt-Beratungsstellen

Schwerpunkt-Beratungsstellen konzentrieren sich mit ihrem Angebot besonders auf spezifische Krankheitsformen und/oder Behinderungen wie zum Beispiel Autismus, Multiple Sklerose oder Sinnesbehinderungen.

Die Mitarbeiter:innen sind aufgrund der langjährigen Erfahrung Expert:innen für diese speziellen Anliegen.

# Aids Hilfe Wien

## Aids Hilfe Wien

Mariahilfer Gürtel 4  
1060 Wien

Tel.: 01/599 37

Fax: 01/599 37 – 16

E-Mail: [office@aids-hilfe-wien.at](mailto:office@aids-hilfe-wien.at)

[www.aids.at](http://www.aids.at)



### Sozialarbeit:

Mo, Do 9:00–18:30 Uhr

Di, Mi 9:00–16:30 Uhr

Fr 9:00–12:00 Uhr

### Test und Beratung:

Mo, Mi, Do 15:00–19:00 Uhr

Fr 14:00–18:00 Uhr

### Öffnungszeiten Tageszentrum:

Mo–Do 11:00–15:00 Uhr

Fr 11:00–14:00 Uhr

## Zielgruppe

Menschen, die mit HIV infiziert oder an Aids erkrankt sind, sowie deren Angehörige und Freund:innen



## **Angebote**

Die Betreuungsabteilung der Aids Hilfe Wien bietet Beratung, Betreuung und Unterstützung in vielen Lebensbereichen mit dem Ziel der Verbesserung der Lebensqualität.

Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen sowie per E-Mail. Weiters besteht die Möglichkeit, verschiedene Angebote im Tageszentrum der Aids Hilfe Wien in Anspruch zu nehmen und soziale Kontakte zu knüpfen.

Zusätzlich bietet die Aids Hilfe Wien anonyme Tests (HIV, Syphilis, Chlamydien und Gonokokken, Hepatitis B und C) und psychologische und medizinische Beratungen an.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Finanzielle Ansprüche (z. B. Pension)
- Rechtliche Ansprüche und Informationen zum Thema HIV und Aids
- Antidiskriminierungsstelle mit juristischer Unterstützung
- Wohnen
- Beziehungsfragen
- Medizinische Fragen
- Freizeitangebote
- Bildungs- und Trainingsangebote
- Psychologische Unterstützung
- Information via Twitter, Instagram und TikTok (@aidshilfewien) sowie Facebook

# Caritas der Erzdiözese Wien

## Sozialpsychiatrisches Zentrum

**Caritas der Erzdiözese Wien**  
Sozialpsychiatrisches Zentrum Wien der Caritas

**Caritas**

Wiedner Hauptstraße 105/3  
1050 Wien

Tel.: 01/544 44 79  
Fax: 01/544 44 79 – 40  
E-Mail: [soz.psych@caritas-wien.at](mailto:soz.psych@caritas-wien.at)  
[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)

Erreichbarkeit:  
Mo, Di, Do 8:15–15:30 Uhr  
Mi 15:00–19:00 Uhr  
Fr 8:15–13:00 Uhr  
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

### Zielgruppe

Menschen mit der Diagnose Schizophrenie

### Angebote

Die Beratungsstelle ergänzt das öffentlich ambulante Angebot und bietet medizinische, therapeutische und soziale Unterstützung außerhalb von klinischen Einrichtungen an. Im Vordergrund steht die optimal abgestimmte und regelmäßige Betreuung für Menschen mit einer psychotischen Erkrankung aus dem schizophrener Formenkreis.

Die persönliche Beratung und Betreuung umfasst Soziotherapie, persönliche Einzelgespräche sowie regelmäßige fachärztliche Behandlung. Weiters besteht die Möglichkeit, verschiedene Gruppen- und Freizeitangebote in Anspruch zu nehmen.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Individuell abgestimmte psychiatrische Grundversorgung (medikamentöse Therapie, Befundung, Rezeptierung)
- Sozialberatung und -begleitung (Hilfe bei der Erlangung rechtlicher und finanzieller Ansprüche, Unterstützung bei der Suche von Wohnung, Arbeit und Tagesstruktur, ...)
- Kreativ- und Freizeitgruppen (Musik und Kunst, Nordic Walking etc.)
- Tagesstrukturangebote
- Clubbetrieb (Buffet, Bibliothek, Spiele)

# Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs

## Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs



Hilfsgemeinschaft  
der Blinden und Sehschwachen Österreichs

Jägerstraße 36  
1200 Wien

Tel.: 01/330 35 45 – 0  
Fax: 01/330 35 45 – 11  
E-Mail: [beratung@hilfsgemeinschaft.at](mailto:beratung@hilfsgemeinschaft.at)  
[www.hilfsgemeinschaft.at](http://www.hilfsgemeinschaft.at)

Erreichbarkeit:  
Mo–Do 8:30–12:00 Uhr  
und 13:00–16:00 Uhr  
Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Hochgradig sehbeeinträchtigte und blinde Menschen sowie deren Angehörige

## Angebote

Die Hilfsgemeinschaft bietet Beratung, Begleitung und Unterstützung zur Verbesserung der allgemeinen Lebensqualität von sehbeeinträchtigten Menschen an. Die Beratungen erfolgen persönlich in Einzelgesprächen, telefonisch sowie per E-Mail. Weiters besteht die Möglichkeit Gruppen- und Freizeitangebote in Anspruch zu nehmen.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche (z. B. Pflegegeld)
- Low-Vision-Beratung
- Information über technische Hilfsmittel und deren Finanzierung
- Kunst- und psychotherapeutisches Angebot
- Freizeitangebote (Ausflüge etc.)
- Blindenschriftkurse, Fachvorträge u. v. m.

## HPE Wien

Hilfe für Angehörige und Freunde  
psychisch Erkrankter



HILFE FÜR ANGEHÖRIGE  
PSYCHISCH ERKRANKTER  
HPE WIEN

Brigittenauer Lände 50–54/1/5  
1200 Wien

Tel.: 01/526 42 02

E-Mail: [office@hpe.at](mailto:office@hpe.at)

[www.hpe.at](http://www.hpe.at)

Erreichbarkeit:

Mo, Mi, Do 10:00–15:00 Uhr

Di, Fr 10:00–12:00 Uhr

Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Menschen, die Angehörige oder Freund:innen mit psychischen Erkrankungen begleiten, betreuen und unterstützen

## Angebote

Die Beratungsstelle bietet Unterstützung durch professionelle Beratung sowie Information, Seminare, Vorträge und Selbsthilfegruppen.

Die Beratungen erfolgen in persönlichen oder telefonischen Einzelgesprächen. Weiters können Online-Beratung und verschiedene Gruppenangebote in Anspruch genommen werden.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Information, Beratung und Begleitung für Angehörige
- (Zusammen-)Leben mit psychisch erkrankten Personen
- Beratungsgespräche für Einzelpersonen, Paare und Familien
- Ärztliche Beratung
- Beratung durch Familientherapeut:innen
- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche
- Seminare zu einzelnen Krankheitsbildern
- Online-Beratung

# Integration Wien

## **Gemeinsam Leben – Gemeinsam Lernen – Integration Wien**

Beratungsstelle für (Vor-)Schulische Integration  
Tannhäuserplatz 2/1. Stock  
1150 Wien



**integration** wien

Tel.: 01/789 26 42 – 12

Fax: 01/789 26 42 – 18

E-Mail: [lernen@integrationwien.at](mailto:lernen@integrationwien.at)

[www.integrationwien.at](http://www.integrationwien.at)

Erreichbarkeit:

Mo–Do 9:00–15:00 Uhr

Fr 9:00–13:00 Uhr

Termine nach Voranmeldung

## **Zielgruppe**

Eltern/Angehörige von Kindern mit Behinderung und Beeinträchtigung (bis 14 Jahre) sowie Menschen, die beruflich mit Kindern mit Behinderungen und Beeinträchtigung befasst sind

## **Angebote**

Die Beratungsstelle unterstützt, berät und begleitet Eltern/Angehörige von Kindern mit Behinderung und Beeinträchtigung zu den Themen Kindergarten, Pflichtschule, Nachmittagsbetreuung/Hort und Freizeit. Ziel ist es, die gleichberechtigte Teilhabe von Kindern mit Behinderung und Beeinträchtigung in allen Lebensbereichen zu ermöglichen.



Die Beratungen erfolgen persönlich, telefonisch, per E-Mail oder Video. Bei Bedarf ist eine langfristige Begleitung sowie – auf Wunsch der Eltern – eine Begleitung zu Terminen, z. B. in den Kindergarten oder die Schule, möglich. Zudem werden auch Elternveranstaltungen angeboten.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Integrative und inklusive Bildung
  - im elementaren Bereich  
(Tageseltern, Kleinkindergruppen, Kindergarten)
  - in der Pflichtschule
  - in der Nachmittags-/Hort- und Ferienbetreuung
- Finanzielle Ansprüche wie z. B. Pflegegeld, erhöhte Familienbeihilfe u. a.
- Beratung bei familiären, entwicklungspsychologischen und pädagogischen Fragestellungen und Problemen
- Beratung zu Therapien/Förderung, Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags (z. B. familienentlastende Dienste) u. a.
- Teilnahme an Elternabenden, pädagogischen Konferenzen u. a.
- Kooperation und Vernetzung mit allen am Prozess der vorschulischen und schulischen Integration beteiligten Personen und Stellen
- Vertretung der Anliegen von Eltern und ihren Kindern mit Behinderung

## **KRAFTWERK gegen sexuelle Gewalt an Frauen mit Lernschwierigkeiten**

Ein Bereich von  
NINLIL Empowerment und Beratung  
für Frauen mit Behinderung



Hauffgasse 3–5/4. Stock  
1110 Wien

Tel.: 01/714 39 39  
Fax: 01/714 39 39 – 9  
E-Mail: [kraftwerk@ninlil.at](mailto:kraftwerk@ninlil.at)  
[www.ninlil.at/kraftwerk](http://www.ninlil.at/kraftwerk)

Erreichbarkeit:  
Mo, Mi 10:00–13:00 Uhr  
Di, Do 13:00–16:00 Uhr  
Persönliche Beratung nur nach Terminvereinbarung

## **Zielgruppe**

Frauen mit Lernschwierigkeiten oder Mehrfachbehinderungen,  
Betreuer:innen, Angehörige und weitere Bezugspersonen

## **Angebote**

Kraftwerk bietet Beratung für von Gewalt betroffene Frauen mit Lernschwierigkeiten und/oder ihre Bezugspersonen. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen oder telefonisch. Außerdem bie-

tet Kraftwerk Empowerment-Seminare zur Vorbeugung gegen Gewalt sowie themenspezifische Schulungen für Mitarbeiter:innen von Institutionen des Behindertenbereichs.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Unterstützung für Betroffene von sexualisierter Gewalt
- Unterstützung für Betroffene von Missbrauch in der Kindheit
- Unterstützung für Bezugspersonen von von Gewalt betroffenen Frauen
- Frauen-Kraft-Gruppe
- Empowerment-Seminare zur Vorbeugung gegen Gewalt
- Frauen-Empowerment-Gruppe
- Teamberatung, Workshops und Seminare für Mitarbeiter:innen von Institutionen des Behindertenbereichs
- Vernetzung mit Fachfrauen des Gewaltschutzbereichs

# Kriseninterventionszentrum

## Kriseninterventionszentrum

Lazarettgasse 14 A  
1090 Wien

Tel.: 01/406 95 95  
Fax: 01/406 95 95 – 14  
[www.kriseninterventionszentrum.at](http://www.kriseninterventionszentrum.at)  
[www.krisen-im-alter.at](http://www.krisen-im-alter.at)  
[www.vaeter-in-krisen.at](http://www.vaeter-in-krisen.at)

E-Mail-Beratung:  
[www.kriseninterventionszentrum.at/email](http://www.kriseninterventionszentrum.at/email)  
Erreichbarkeit:  
Mo–Fr 10:00–17:00 Uhr



## Zielgruppe

Menschen in akuten psychosozialen Krisensituationen ab 18 Jahren und deren Angehörige

## Angebote

Das Kriseninterventionszentrum bietet gezielte Beratung und Therapie zur Bewältigung von akuten psychosozialen Krisen, in Situationen mit hohem Suizidrisiko und/oder bei drohender Gewalt zur Verhinderung von Eskalationen.

Das Beratungs- und Behandlungsangebot erfolgt in Form von persönlichen, telefonischen und E-Mail-Beratungen, psychotherapeutischen Interventionen, Kurztherapien und begleitender medizinischer Hilfe. Weiters besteht die Möglichkeit, verschiedene Gruppenangebote in Anspruch zu nehmen.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Sofortintervention bei akuten psychosozialen Krisen
- Einzelberatung und Psychotherapie über den Zeitraum der Krise
- Partner- und Familienberatung
- Sozialberatung
- Information über weiterführende Hilfsangebote
- Unterstützung im Kontakt mit anderen Institutionen und Behörden
- Gruppenberatung nach Suiziden und traumatischen Ereignissen
- Beratung für Helfer:innen, die mit Menschen in Krisen zu tun haben

# Multiple Sklerose Gesellschaft Wien

## Multiple Sklerose Gesellschaft Wien

Hernalser Hauptstraße 15–17  
1170 Wien

Tel.: 01/409 26 69 – 0  
Fax: 01/409 26 69 – 20  
MS-Hotline: 0800/311 340  
E-Mail: [office@msges.at](mailto:office@msges.at)  
[www.msges.at](http://www.msges.at)

Erreichbarkeit:  
Mo, Di, Do 9:00–14:00 Uhr  
Mi 9:00–16:00 Uhr  
Fr 9:00–12:00 Uhr

Terminvereinbarungen für Sozialberatung und Psychotherapie  
außerhalb dieser Zeiten sind möglich.

MULTIPLE SKLEROSE  
GESELLSCHAFT  
WIEN  
Mehr verstehen. Mehr leben.



## Zielgruppe

Menschen, die an Multipler Sklerose erkrankt sind, sowie deren Angehörige

## Angebote

Die Multiple Sklerose Gesellschaft Wien bietet Informationen, Beratung, Begleitung und Unterstützung zu medizinisch-therapeutischen und psychosozialen Aspekten der Erkrankung. Ziel ist die Verbes-

serung der Lebensqualität von Menschen mit Multipler Sklerose und ihren Angehörigen.

Im Beratungszentrum wird umfassende soziale und psychologische Beratung und Begleitung zur Verbesserung der allgemeinen Lebensqualität angeboten.

Die Beratungen erfolgen persönlich, telefonisch, per E-Mail oder Video. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, an Gruppenangeboten teilzunehmen.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Ausführliche Information über Multiple Sklerose
- Psychosoziale Beratung
- Abklärung finanzieller und rechtlicher Ansprüche
- Psychotherapie
- Medizinische Beratung
- Pflegeberatung
- Ernährungsberatung
- Gesprächsrunden für kürzlich diagnostizierte Personen
- Informationsveranstaltungen
- Selbsthilfegruppen
- Bewegungsgruppen für unterschiedliche Erkrankungsstadien
- Workshops
- Freizeitangebote

# Österreichische Autistenhilfe

## Familienberatungsstelle

### **Dachverband Österreichische Autistenhilfe**

Kompetenz-, Diagnostik- u. Therapiezentrum  
für Autismus-Spektrum-Störungen;  
Familienberatungsstelle



1010 Wien, Eblinggasse 17  
1030 Wien, Dampfschiffstraße 4

Tel.: 01/533 96 66 – 0  
E-Mail: [office@autistenhilfe.at](mailto:office@autistenhilfe.at)  
[www.autistenhilfe.at](http://www.autistenhilfe.at)

Erreichbarkeit  
(für Terminvereinbarungen):  
Mo–Do 9:00–16:30 Uhr  
Fr 9:00–12:00 Uhr

### **Zielgruppe**

Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Autismus-Spektrum-Störungen (ASS) und anderen Beeinträchtigungen/Behinderungen sowie deren Angehörige und Helfersysteme

### **Angebote**

Die Schwerpunkte der Österreichischen Autistenhilfe sind die Verbesserung der Versorgungsangebote im ASS-Bereich durch professionelle Unterstützung von Menschen mit ASS und ihren Angehörigen in allen Lebensbereichen.



Die Angebote sind individuell an die Bedürfnisse von Menschen mit ASS angepasst. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Gesprächen oder telefonisch.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Familienberatungsstelle (Schwerpunkt ASS): kostenlose und anonyme Beratung für Familien, Betroffene, Angehörige und andere Interessierte
- Hilfestellung bei der Wahl der richtigen Förder-, Therapie- und Betreuungsmöglichkeiten
- Klinisch-psychologische Diagnostik für alle Altersgruppen
- Autismusspezifische Frühförderung und Therapieangebote (ABA & TEACCH)
- Soziale Kompetenzgruppen, psychotherapeutische Gruppen, Kommunikationsgruppen, Tanzgruppen, PECS (Picture Exchange Communication System), Sprachaufbautraining, AIT (Aufmerksamkeits-Interaktions-Therapie)
- 1:1-Assistenz für Kinder mit ASS im Kindergarten, in der Schule und im außerschulischen Bereich
- Jobcoaching für Menschen mit ASS in der Lehre und am Arbeitsplatz (NEBA-Projekt)
- Beratung & Begleitung in herausfordernden Lebensphasen sowie betreffend Familienentlastung
- Aus- und Fortbildungsmaßnahmen für Fachleute, Angehörige und Interessierte
- Sensibilisierung der Öffentlichkeit für ASS

# Österreichische Gesellschaft für Muskelkranke

## Österreichische Gesellschaft für Muskelkranke

### Beratungsstelle Neurologische Universitätsklinik

Währinger Gürtel 18–20  
1090 Wien

Tel.: 01/40 400 – 31 120

Fax: 01/40 400 – 31 410

E-Mail: [muskelgesellschaft@gmx.at](mailto:muskelgesellschaft@gmx.at)

[www.oegm.at](http://www.oegm.at)

Erreichbarkeit: Mo–Fr 9:00–12:00 Uhr

### Muskelzentrum

Oswald-Redlich-Straße 23/1/1  
1210 Wien

Tel.: 01/256 97 08

Fax: 01/256 97 08

E-Mail: [muskelkranke@gmx.at](mailto:muskelkranke@gmx.at)

[www.oegm.at](http://www.oegm.at)

Erreichbarkeit: Mo–Fr 14:00–18:00 Uhr



## Zielgruppe

Menschen mit Muskelerkrankungen sowie deren Angehörige

## Angebote

Die Beratungsstelle bietet Information, Betreuung und Unterstützung zu medizinisch-therapeutischen und psychosozialen Belangen an,

um die allgemeine Lebensqualität zu verbessern. Weiters besteht im Muskelzentrum die Möglichkeit, verschiedene Gruppen- und Freizeitangebote in Anspruch zu nehmen.

Die Beratungen erfolgen persönlich oder telefonisch in Einzelgesprächen.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Optimale medizinisch-therapeutische Versorgung
- Aufklärungsarbeit für Betroffene und deren Angehörige
- Vermittlung von Ärzt:innen und Therapeut:innen
- Psychosoziale Beratung zur Verbesserung der sozialen Situation
- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche
- Gruppen- und Familienberatung
- Freizeitangebote (Ausflüge etc.)
- Spielclub für Kinder
- Jugendtreff

# Schuldnerberatung Wien

## Schuldnerberatung Wien GmbH

Döblerhofstraße 9  
1030 Wien

Tel.: 01/24 5 24 – 60 100  
E-Mail: [schuldnerberatung@fsw.at](mailto:schuldnerberatung@fsw.at)  
[www.schuldnerberatung-wien.at](http://www.schuldnerberatung-wien.at)

Erreichbarkeit:  
Mo–Fr 8:00–15:30 Uhr  
Anmeldung zu einem Beratungstermin über  
[www.schuldnerberatung-wien.at](http://www.schuldnerberatung-wien.at)



## Zielgruppe

Wiener:innen mit Schuldenproblematik

## Angebote

Die Schuldnerberatung Wien bietet gezielte Information und Beratung zu vielen Aspekten im Zusammenhang mit Schulden an. Ziel ist, die Überschuldungssituation möglichst rasch zu regeln.

Die Berater:innen analysieren gemeinsam mit den Kund:innen die wirtschaftliche Situation und unterstützen bei der Erarbeitung von Problemlösungen. Zusätzlich bietet die Schuldnerberatung Wien Unterstützung bei der Vorbereitung des Privatkonkurses und Begleitung im

Konkursverfahren an. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Ausführliche Information zum Thema Schulden
- Rechtliche Beratung
- Analyse der Überschuldungssituation
- Schuldenregulierung
- Erstellung von Haushaltsplänen
- Vorbereitung eines Privatkonkurses
- Begleitung im Konkursverfahren
- Tipps zur Vermeidung neuer Schulden
- Möglichkeit eines „Betreuten Kontos“

# WITAF – Sozialberatung

**WITAF**  
**Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen**  
**Sozialberatung**



Kleine Pfarrgasse 33  
1020 Wien

Tel.: 01/214 58 74  
Fax: 01/214 58 74 20  
E-Mail: [sozialberatung@witaf.at](mailto:sozialberatung@witaf.at)  
[www.witaf.at](http://www.witaf.at)

Beratung nach Terminvereinbarung  
Beratungen in Gebärdensprache

## Zielgruppe

Gehörlose bzw. schwerhörige Menschen (Nutzer:innen von Gebärdensprache) und deren Angehörige

## Angebote

Der WITAF bietet Beratung, Begleitung und Unterstützung zur Verbesserung der Lebensqualität. Zur Verfügung stehen sowohl hörende als auch gehörlose Berater:innen, die die österreichische Gebärdensprache beherrschen. Weiters besteht die Möglichkeit, Peer-Beratung in Anspruch zu nehmen, die einen niederschweligen Zugang zu Fragen jeglicher Art bietet.

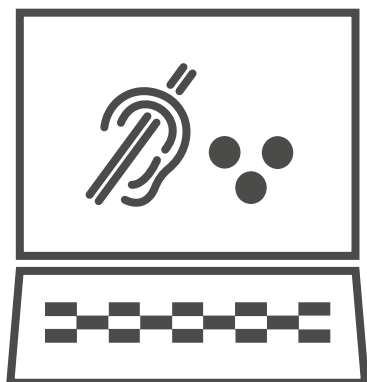
Die Beratungen erfolgen persönlich in Einzelgesprächen oder per Video in österreichischer Gebärdensprache.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Soziale Eingliederung in alle Lebensbereiche
- Sozialberatung
- Finanzielle und rechtliche Ansprüche
- Beziehungs- und Erziehungsfragen
- Familienberatung
- Begleitung zu Ämtern und Behörden
- Hilfestellung beim Schreiben von Briefen bzw. beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen
- Information zum Thema Wohnung
- Intensivbetreuung und Begleitung bei komplexeren Problemen







## Beratung zu Hilfsmitteln

Für Menschen mit Behinderung gibt es eine Reihe von (technischen) Hilfsmitteln und Behelfen, die das Alltagsleben erleichtern und zur teilweisen Kompensation einer Behinderung beitragen können. Spezialisierte Beratungsstellen informieren und beraten bei der Auswahl des geeigneten Hilfsmittels und unterstützen bei der Antragstellung beim Fonds Soziales Wien sowie bei anderen Fördergebern.

**Berufliche Assistenz &  
Akademie BSV GmbH – BAABSV GmbH**  
Technikassistenz für private Hilfsmittel



Hägelingasse 4–6  
1140 Wien

Tel.: 01/981 89 – 138  
Fax: 01/981 89 – 105  
E-Mail: [office@assistenz.at](mailto:office@assistenz.at)  
[www.blindenverband-wnb.at/baabsv-gmbh](http://www.blindenverband-wnb.at/baabsv-gmbh)

Erreichbarkeit:  
Mo–Do 8:00–17:00 Uhr  
Fr 8:00–12:00 Uhr  
Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung

## Zielgruppe

Blinde und hochgradig sehbehinderte Menschen

## Angebot

Die Technikassistenz der BAABSV GmbH des Blinden- und Sehbehindertenverbandes Wien, Niederösterreich, Burgenland unterstützt blinde und sehbehinderte Menschen bei der Suche, Antragstellung und Finanzierung von Hilfsmitteln im Alltag.

Ziel ist, Menschen mit Sehbehinderung im privaten Bereich bestmöglich mit Hilfsmitteln auszustatten.

Die Beratungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen Kund:innen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Information und Beratung zu Hilfsmitteln für den privaten Bereich
- Abklären der Finanzierung
- Erheben des Hilfsmittelbedarfs im Auftrag des FSW
- Abklären der behinderungsbedingten Notwendigkeit, Preisangemessenheit und Förderbarkeit der Hilfsmittel
- Antragstellung beim FSW inklusive aller Dokumente
- Begleitung zu Hilfsmittelfirmen bei Bedarf

# LIFEttool Wien

## LIFEttool Wien

Schwarzspanierstraße 13/1. Stock  
1090 Wien

Tel.: 01/971 75 04  
E-Mail: [wien@lifetool.at](mailto:wien@lifetool.at)  
[www.lifetool-wien.at](http://www.lifetool-wien.at)

Erreichbarkeit:  
Mo–Fr 10:00–16:00 Uhr  
Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung



## Zielgruppe

Menschen mit motorischen Einschränkungen, intellektueller Behinderung, Mehrfachbehinderungen und neurologischen Erkrankungen, sowie Menschen mit eingeschränkter oder nicht vorhandener Lautsprache

## Angebot

Die Beratungsstelle unterstützt und berät bei der Auswahl von technischen Hilfsmitteln für Menschen mit Behinderung, um ein selbstständiges Leben zu ermöglichen. Im Vordergrund stehen Beratungen im Bereich der unterstützten Kommunikation sowie assistierender Technologien und Arbeitsplatzanpassungen. Die Beratungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen Kund:innen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern.

Für die Kund:innen besteht die Möglichkeit, die Hilfsmittel in der Beratungsstelle oder zu Hause zu testen. Die Beratungen erfolgen in persönlichen Einzelgesprächen.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Auswahl des geeigneten Hilfsmittels
- Erprobungsmöglichkeit
- Leihmöglichkeit der Hilfsmittel
- Abklären der Finanzierung
- Unterstützung bei der Antragstellung bei den möglichen Fördergebern
- Überprüfen von Kostenvoranschlägen der Hilfsmittelfirmen
- Einschulungsmöglichkeiten im Umgang mit dem Hilfsmittel
- Infoveranstaltungen und Workshops zum Thema „Unterstützte Kommunikation und assistierende Technologien“

# WITAF – Technische Assistenz für Gehörlose

**WITAF**

**Seit 1865 im Dienste der Gehörlosen  
Technische Assistenz für Gehörlose**



Kleine Pfarrgasse 33  
1020 Wien

Tel.: 01/214 58 74  
Fax: 01/214 58 74 20  
SMS/Signal: 0676 – 846 932 176  
E-Mail: ta@witaf.at  
www.witaf.at

Beratung nach Terminvereinbarung  
Alle Beratungen in Gebärdensprache

## Zielgruppe

Gehörlose bzw. schwerhörige Menschen (Gebärdensprachnutzer:innen)

## Angebot

Die Beratungsstelle WITAF – Technische Assistenz unterstützt und berät bei der Auswahl von technischen Hilfsmitteln für Menschen mit Hörbehinderung zur Kompensation der Behinderung im Alltag.

Die Beratungsstelle dient auch als Schnittstelle zwischen Kund:innen, Hilfsmittelfirmen und Fördergebern. Die Beratungen erfolgen in

persönlichen Einzelgesprächen oder per Video in österreichischer Gebärdensprache.

## **Beratungsschwerpunkte**

- Auswahl des geeigneten Hilfsmittels
- Einholen und Überprüfen von Kostenvoranschlägen der Hilfsmittelfirmen
- Verhandlung mit den Hilfsmittelfirmen
- Abklären der Finanzierung
- Unterstützung bei der Antragstellung bei den möglichen Fördergebern
- Reklamationen und Reparaturen
- Einschulungsmöglichkeiten im Umgang mit dem Hilfsmittel

**01/24 5 24**

täglich 8:00 – 20:00 Uhr

**Wir sind da, um für Sie da zu sein.**

**Pflege &  
Betreuung**

**Wohnungs-  
losenhilfe**

**Leben mit  
Behinderung**

**Kostenlose  
Information**

**FONDS  
SOZIALES  
WIEN**

 **Für die  
Stadt Wien**

[www.fsw.at](http://www.fsw.at) | 